

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER AL SUBMINISTRAMENT DE MAQUINARI PEL PROJECTE DE MIGRACIÓ DELS EQUIPS TRONCALS DE XARXA (CORE) DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA

Exp. 2010/SUB-XX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest document descriu les condicions del contracte de subministrament per a la renovació dels equips de xarxa troncal, anomenats CORE:

- Equipament del campus Rectorat.
- Equipament d'unió del campus CAPPONT.
- Equipament d'unió del campus ETSEA.

Aquest equipament ha de permetre millorar la connectivitat i l'accés a la xarxa tant externament amb el nostre proveïdor de serveis com internament amb els nostres campus i servidors.

A continuació descrivim tots els elements objectes d'aquesta convocatòria.

2. DESCRIPCIÓ TÈCNICA DEL SUBMINISTRAMENT O SERVEI O OBRA

2.1 CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques (detall)

La solució cal que maximitzi els recursos i aprofiti la infraestructura actual. A continuació es descriu l'equipament necessari a cada campus.

Rectorat:

1 equip Alcatel-Lucent OS-9702E de 8 slots amb PS redundat o equivalent amb les següents característiques:

- Backplane de 960 Gbps i capacitat de switching de 786 Mpps.
- 24 ports Ethernet 10/100/1000 BaseT Coure.
- 24 ports Ethernet 10/100/1000 BaseSX Fibra.
- 5 ports Gigabit Ethernet 1000BaseSX (AR1, AR2, AR3, ARP y OAW).
- 3 ports Gigabit Ethernet 1000BaseLX (ERP, CRP i DRP).
- 12 ports ethernet 10G.
- 3 ports SFP 10G SR per al 9702; i 3 XFP per a unir 6850 del CPD.
- 2 ports SFP 10G Lr per a l'enllaç amb Cappont i ETSEA.

Cappont:

1 equip Alcatel-Lucent OS-9702E de 8 slots amb PS redundat o equivalent amb les següents característiques:

- Backplane de 960 Gbps i capacitat de switching de 768 Gbps.
- 24 ports Ethernet 10/100/1000 BaseX.
- 12 ports Gigabit Ethernet 1000BaseSX.
- 2 ports 10GE i 1 port XFP per a l'enllaç amb Rectorat.

ETSEA:

1 equip Alcatel-Lucent OS-9702E de 8 slots amb PS redundat o equivalent amb les següents característiques:

- Backplane de 960 Gbps i capacitat de switching de 768 Gbps.
- 24 ports Ethernet 10/100/1000 BaseX.
- 12 ports Gigabit Ethernet 1000BaseSX.
- 2 ports 10GE i 1 port XFP per a l'enllaç amb Rectorat.

2.2 FINALITAT O FUNCIONALITAT

Rectorat:

Aquest equipament és el que reb l'enllaç des del proveïdor de xarxa. Això permetrà garantir millor servei tant de manera externa com interna, millorant els enllaços amb la resta de campus. Lligat a l'ampliació del CPD de la UdL, en que un major nombre de servidors podran disposar d'enllaços de fins a 10 Gigabit. A més, aquest equipament permetrà renovar diferent material que dona servei a tots els campus que ha degut a les necessitats actuals de la UdL queden obsolets. En concret a la densitat de ports Gigabit adients per a garantir un bon servei, i necessaris per l'infraestructura global actual de la universitat.

Cappont:

Aquest equipament donarà servei a tots els edificis del campus més el servei extern a la Residència universitària. A més, seguint una política de seguretat i redundància dels serveis, al campus de CAPPONT s'han hostatjat una sèrie de serveis crítics de backup. Aquests són: la xarxa Wireless i la telefonia IP.

ETSEA:

Aquest equipament donarà servei a tots els edificis del campus, que ha crescut substancialment en els darrers temps. A més, també donarà servei a altres entitats millorant l'accés al CESCO, aquests són: IRTA (Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries) i PAM (Parc Astronòmic del Montsec).

3. PRESSUPOST

3.1 GLOBAL I PRESSUPOSTOS PARCIALS (desglossar Base imposable/IVA)

L'import màxim de licitació és de 130.000€ (IVA inclòs).

Pressupostos parcials:

- Equip Rectorat: 60.000€ (IVA inclòs).
- Equip Cappont: 35.000€(IVA inclòs).
- Equip ETSEA: 35.000€(IVA inclòs).

4. EXECUCIÓ

Les tasques d'implantació per a la solució adoptada consistiran en la instal·lació física, posada en marxa i configuració de tots els elements que la componen, així com la integració amb la resta d'elements de xarxa de la Universitat implicats.

Els serveis d'implantació requereixen:

- Instal·lació física dels diferents xassís i components.
- Interconnexió de tots els elements entre sí.
- Posada en servei.

El termini pel subministrament de la solució serà d'un mes a partir de la data d'adjudicació, i un altre mes per al muntatge i posada en funcionament de la solució.

5. SERVEI DE GARANTIA I MANTENIMENT

El termini de garantia de l'objecte del contracte serà com a mínim tres anys a partir de la data de posada en funcionament. Durant el termini de garantia l'adjudicatari està obligat a substituir o reparar, a càrrec seu, tots els elements de la instal·lació que tinguin avaries no imputables al mal ús. L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys o desperfectes causats a les instal·lacions, als equips i tercers en la mesura que aquests siguin provocats per errors o negligències del seu personal durant el compliment del contracte.

- Manteniment ha d'incloure:
 - Suport 24 x 7 x 365
 - Actualitzacions de programari gratuïtes
- Durant el termini assenyalat els licitants es comprometen a la substitució de tots aquells elements defectuosos per tal d'aconseguir el seu correcte funcionament d'acord amb les prescripcions tècniques del present plec.

6. PUNTS QUE HAURÀ D'INCLoure L'OFERTA

L'oferta haurà d'incloure els següents punts:

- Solució tècnica proposada
- Preus detallats i oferta global de licitació.
- Oferir opcions d'ampliació de garantia.
- Manteniment on-site i Help-Desk.
 - Procediments per al tractament d'incidències, ja siguin de configuració com de maquinari, etc.
 - Especificar els temps de resposta i resolució segons el tipus d'incidència o avaria: crítica, greu i menor.
 - Suport telefònic.
 - Diagnòstic remot.
 - Reparació de l'equipament avariats 24 x 7 x 365.
 - Actualitzacions de programari.
 - Suport remot per a canvis bàsics de configuració.
 - Suport tècnic on site.
 - Cobertura horària.

7. Criteris d'adjudicació

El subministrament s'adjudicarà a l'empresa que obtingui la màxima puntuació d'acord als criteris que figuren a l'ANNEX.

Lleida, 5 de novembre 2010

(signatura)

ANNEX. Criteris d'adjudicació

La ponderació als efectes de la valoració del concurs serà realitzada mitjançant informe tècnic, per la qual cosa es podrà demanar tota la informació explicativa que es necessiti en aquest sentit. Es puntuaran les ofertes presentades d'acord amb els criteris següents:

CRITERIS SUBJECTIUS (40 punts)

1.- Requeriments tècnics. Cal garantir la integració i aprofitament dels recursos existents.	Fins a 20 punts
2.- Servei d'assistència tècnica <ul style="list-style-type: none">• Cobertures de la garantia• Manteniment: Temps de resposta i resolució, processos de gestió d'incidències, lliurament de recanvis, actualització de programari,...	Fins a 20 punts

CRITERIS OBJECTIUS (60 punts)

1.- Oferta econòmica: 50 x (oferta més econòmica/ oferta a valorar)	Fins a 50 punts
2.- Ampliació del període de garantia: <ul style="list-style-type: none">◦ 1 any més: 4 punts◦ 2 anys més: 10 punts	Fins a 10 punts