



Universitat de Lleida
Arxiu i Gestió
de Documents

Plaça de Víctor Siurana, 1
E 25003 LLEIDA (Catalunya)
Tel. +34 973 70 20 05 / 70 20 03
arxiu@udl.cat
www.udl.cat/ca/serveis/arxiu/

Benvolguda comunitat,

Us comuniquem les coses que heu de tenir en compte per la consulta i préstec de documents i transferències a l'Arxiu i Gestió de Documents (AGD).

Com contacto amb l'AGD?

A través de cita prèvia

<https://citapreviaudl.simplybook.it/v2/#book/location/4/category/31/count/1/>

I si és urgent?

Si la vostra petició és urgent, indiqueu-ho en l'assumpte del correu quan l'envieu a arxiu@udl.cat. Una persona de l'Arxiu us respondrà i gestionarà la vostra petició en la major brevetat possible i d'acord amb el compromís de servei.

També teniu recollida la informació sobre com fer la consulta, el préstec i les transferències en l'enllaç:

<http://www.udl.cat/ca/serveis/arxiu/>

Ens podem trobar?

Totes les accions que requereixin presencialitat i no siguin urgents, s'han de fer per cita prèvia i a través de la petició per correu electrònic. En la mesura de les possibilitats s'intentarà evitar el contacte directe per a minimitzar els riscos sobre la salut. Però si calgués la presencialitat, el personal de l'AGD us donarà les indicacions (lloc, hora i equipament de protecció) per a trobar-vos de manera segura.

Com treballa l'AGD?

El personal de l'AGD segueix l'activitat amb normalitat dins del marc que les autoritats sanitàries recomanen, determinant per a cada cas com respondre garantint el servei i les mesures de prevenció adients per a tothom.

Cal tenir en compte que per circumstàncies sobrevingudes per la nova organització pot fer que s'incorri en temps de resolució superiors als habituals, en aquest sentit us demanem també comprensió.

Puc anar al despatx de l'AGD?

Es desaconsella totalment que l'usuari es personi a la sala de consulta de l'AGD sense cita prèvia, per mesures de seguretat sanitària.

ID DOCUMENT / ID DOCUMENTO: SA9fSI1Q1k
Verificación código: https://ae-seu.udl.cat/es/verifica



SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Raventós Pajares Josepa	27-04-2021 16:43:48

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

El personal de l'AGD, té les accions a dur a terme prèviament identificades. Les peticions de consulta es canalitzaran a través del correu arxiu@udl.cat , que donarà resposta i solució a aquestes necessitats.

Si necessiteu més informació sobre el protocol d'actuació de la Universitat de Lleida davant l'activació de l'alerta sanitària per coronavirus SARS-CoV-2, el podeu consultar http://www.prevencio.udl.cat/export/sites/Spr/ca/.galleries/Vigilancia-salut/V03_UdL-protocol-covid-19.pdf

Lleida, [a data de la signatura]

Pepita Raventós

Cap de servei

ID DOCUMENT / ID DOCUMENTO: SA9fSI1Q1k
Verificación código: https://ae-seu.udl.cat/es/verifica



SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Raventós Pajares Josepa	27-04-2021 16:43:48

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente