

## DIMARTS 26

16.00 - 16.30 h

Inauguració de les IV Jornades de Turisme de la UdL

16.30 - 17.15 h

### **Noves formes de comprar, comercialitzar i experimentar els serveis turístics: l'impacte de les TIC en el turisme**

A càrrec de Dra. Marta Laguna García, professora de la Universitat de Valladolid (Campus Segòvia)

17.15 - 18.00 h

### **La promoció de les destinacions turístiques a través del marketing online**

A càrrec de la Sra. Gemma Suñer, responsable online del Departament de Màrqueting i Promoció del Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona

18.00 - 18.15 h

Pausa

18.15 - 19.00 h

### **Smart tourism i gestió intel·ligent de les destinacions**

A càrrec de Dr. Oriol Miralbell Izard, president d'IFITT (International Federation for Information Technologies in Travel and Tourism) a Espanya i l'Amèrica Llatina i professor del CETT - UB

19.00 h - 19.45 h

### **Co-creació d'experiències en els museus a través de les noves tecnologies**

A càrrec de Dra. Carmen Camarero Izquierdo, professora de la Universitat de Valladolid

## DIMECRES 27

16.00 - 16.45 h

### **Smart Steps: Comportament dels turistes a través de les Dades Telco**

A càrrec del Sr. Luis Cardo Jalón, director de Smart Steps a Espanya

16.45 - 17.30 h

### **Com el contingut hiperlocal millora l'experiència del viatger**

A càrrec del Sr. Iñigo Valenzuela, CEO & Founder Smartvel

17.30 - 17.45 h

Pausa

17.45 - 18.30 h

### **Com millorar la comercialització turística**

A càrrec de la Sra. Patricia Miralles, responsable de l'àrea d'innovació d'ITH (Instituto Tecnológico Hotelero)

18.30 - 19.15 h

### **La nostra forma de viatjar, visualitzar i comprendre el món arribarà de la mà dels drons**

A càrrec del Sr. Jorge González, director de comunicacions i el Sr. Alberto Rivera, director de producció i desenvolupament de Dronak





## LLOC I HORARI

Dimarts 26 i dimecres 27 d'abril de 2016 de les 16 h a les 20 h a l'Auditori del Centre de Cultura i Cooperació Transfronterera. Campus de Cappidat de la Universitat de Lleida (C/ Jaume II, 67. Lleida)

Assistència gratuïta, cal formalitzar la inscripció enviant un correu electrònic a [JornadesTurisme@UdL.cat](mailto:JornadesTurisme@UdL.cat)

## MATÈRIA TRANSVERSAL

Crèdits acadèmics: 2 ECTS (79,06 euros)

Avaluació matèria transversal: 80% d'assistència a les sessions i, en acabar les jornades, s'haurà de realitzar un treball sobre una sessió a escollir per l'estudiant.

L'estudiantat que vulgui el certificat de matèria transversal haurà d'abonar les taxes d'inscripció.

## INSCRIPCIÓ A LA JORNADA COM A MATÈRIA TRANSVERSAL

Universitat de Lleida

Departament d'AEGERN

Facultat de Dret i Economia

Campus de Cappidat

C/ Jaume II, 73, Despatx 1.33

25001 Lleida

Tel. 973 70 32 06

[secretaria@aegern.udl.cat](mailto:secretaria@aegern.udl.cat)

Matrícula online: <https://seuelectronica.udl.cat/pagaments.php>

## PERÍODE D'INSCRIPCIÓ

El període d'inscripció finalitza el divendres 22 d'abril de 2016

## COORDINACIÓ

Eduard Cristóbal Fransi [ecristobal@aegern.udl.cat](mailto:ecristobal@aegern.udl.cat)

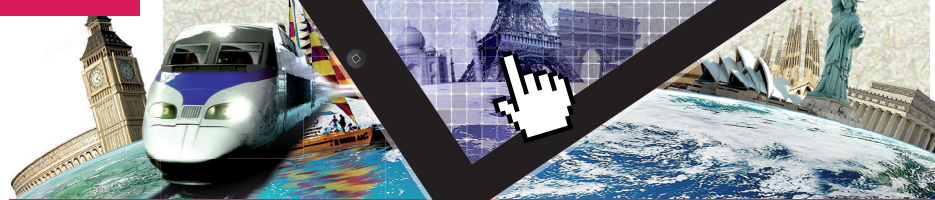
Natalia Daries Ramón [ndaries@aegern.udl.cat](mailto:ndaries@aegern.udl.cat)

Berta Ferrer Rosell [berta.ferrer@aegern.udl.cat](mailto:berta.ferrer@aegern.udl.cat)

Estela Mariné Roig [estela.marine@aegern.udl.cat](mailto:estela.marine@aegern.udl.cat)

Eva Martín Fuentes [eva@aegern.udl.cat](mailto:eva@aegern.udl.cat)

## Col·labora:



26 i 27 d'abril de 2016



Universitat de Lleida  
Facultat de Dret i Economia



Universitat de Lleida  
Facultat de Dret i Economia