

Informe de seguiment 2009/10 Titulacions de grau		Data finalització informe: 14/01/2011
		Data reunió comissió seguiment títol: 10/02/2011
Nom del coordinador/a:	Maria Teresa Codina Castellà	
Titulació:	GRAU DE RELACIONS LABORALS I RECURSOS HUMANS	
Centre:	ESCOLA UNIVERSITARIA DE RELACIONS LABORALS	

1. Objectius del títol de grau

Informació pública

El Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans es va iniciar en el curs 2009/10, és l'adaptació de la titulació de la Diplomatura en Relacions Laborals. Actualment s'esta cursant el 2on curs de Grau i a la vegada s'esta impartint el 3er curs de la Diplomatura (últim any). L'Escola ha previst i té en funcionament l'adaptació de la titulació de Diplomatura a Grau.

Informació disponible a la web de la titulació.

L'informació sobre el Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans, es troba en la web <http://www.eurl.es>

La pàgina web de l'Escola està sent modificada seguint les directrius donades pel Vicerectorat de Qualitat. El disseny de la pagina ha tingut diverses transformacions, segons les directrius donades per l'Agència Catalana de Qualitat, pel Vicerectorat de docència i finalment esta adaptada als criteris del Vicerectorat de Qualitat de la UdL.

La pàgina web ofereix informació sobre l'accés als estudis, la matrícula, el pla d'estudis, la planificació operativa del curs, el professorat, les pràctiques externes, la mobilitat, el treball final de grau, els responsables de la titulació i el sistema de qualitat.

Amb el disseny actual es destaca que s'ofereix als Diplomats en Relacions Laborals tota la informació necessària per adaptar la titulació de Diplomatura al Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans. En aquesta informació es mostra al alumne la convalidació de crèdits de la Diplomatura al Grau i les assignatures que tindran que superar per poder obtenir el títol de graduat/da.

La EURL té contractat el servei de la pàgina web amb una empresa externa a la Escola, pel fet que no té cap servei informàtic amb la UdL, però a causa de diferents problemes amb aquesta empresa externa, s'ha tingut que mantindrà diverses reunions amb aquesta i finalment fer un canvi amb la forma de treballar i amb la pròpia empresa que donava aquest servei.

Totes les modificacions a la pàgina web van ser realitzades al mes de setembre de 2010, però la empresa externa encara està fent un rediseny i adaptació a les noves exigències de l'Escola.

Així mateix s'està treballant per oferir l'informació amb anglès, ja que la pàgina web està

Informe de seguiment 2009/10 Titulacions de grau		Data finalització informe: 14/01/2011
		Data reunió comissió seguiment títol: 10/02/2011
Nom del coordinador/a:	Maria Teresa Codina Castellà	
Titulació:	GRAU DE RELACIONS LABORALS I RECURSOS HUMANS	
Centre:	ESCOLA UNIVERSITARIA DE RELACIONS LABORALS	

amb català i castellà.

MATRICULA NOU INGRES

El numero de alumnes matriculats en el curs 2009/2010 va ser de 42.

Taxa de rendiment.

La taxa de rendiment d'una assignatura és el nombre d'aprovat respecte del nombre de matriculats.

De l'estudi i valoració que s'ha realitzat del primer curs de Grau (2009/2010) a través de les dades obtingudes s'han obtingut les següents dades:

Assignatura d' *Historia Social i Política Contemporània* amb 42 alumnes matriculats presenta les següents dades:

Un 7 % no presentats.

Un 35,7 % han obtingut Notable.

Un 54,7 han obtingut Aprovat.

Assignatura d' *Elements de Psicologia del Treball* amb 42 alumnes matriculats presenta les següents dades

Un 11,9 % de no presentats.

Un 23,8 % han obtingut Notable.

Un 52,3 % han obtingut Aprovat.

Assignatura d' *Economia* amb 40 alumnes matriculats presenta les següents dades:

Un 15 % de no presentats.

Un 62,5 % han obtingut Aprovat

Un 12,5 % han obtingut Notable.

Assignatura d' *Introducció a l' Estadística* amb 40 alumnes matriculats presenta les següents dades:

Un 15 % de no presentats.

Un 42,5 % han obtingut Aprovat.

Un 12,5 % han obtingut Excel·lent

Assignatura de *Dret Mercantil* amb 39 alumnes matriculats, presenta les següents dades:

Informe de seguiment 2009/10 Titulacions de grau		Data finalització informe: 14/01/2011
		Data reunió comissió seguiment títol: 10/02/2011
Nom del coordinador/a:	Maria Teresa Codina Castellà	
Titulació:	GRAU DE RELACIONS LABORALS I RECURSOS HUMANS	
Centre:	ESCOLA UNIVERSITARIA DE RELACIONS LABORALS	

Un 12, 8 % de no presentats.
Un 5,1 % han obtingut Excel·lent.
Un 15, 3 % han obtingut Notable.
Un 66,6 % han obtingut Aprovat.

Assignatura de *Principis de Dret Públic i Privat* amb 41 alumnes matriculats, presenta les següents dades:

Un 9,7 % de no presentats.
Un 9, 7 % han obtingut Excel·lent.
Un 24,3 % han obtingut Notable.

Assignatura d'*Organització i Mètodes de Treball* amb 42 alumnes matriculats presenta les següents dades:

Un 7,1% de no presentats.
Un 4,7 % han obtingut Excel·lent
Un 21, 4 % han obtingut Notable.
Un 66,6 % han obtingut Aprovat.

Assignatura de *Sociologia del treball* amb 41 alumnes matriculats presenta les següents dades:

Un 7,3 % de no presentats.
Un 4,8 % han obtingut un Excel·lent.
Un 58, 5 % han obtingut un Notable.
Un 29, 2 % han obtingut Aprovat.

Assignatura de les *Administracions Públiques*, amb 40 alumnes matriculats presenta les següents dades:

Un 10 % de no presentats.
Un 2, 5 % han obtingut Excel·lent.
Un 30 % han obtingut Notable.
Un 57, 5 han obtingut Aprovat.

Resultats de les enquestes.

L'enquesta d'opinió a l'estudiantat/ta sobre la docència (1er i 2on semestre 2009/2010), dona un resultat satisfactori per a l'Escola, ja que la mitja dels resultats son els següents:

El primer apartat sobre els professors: (continguts presentats de manera clara i

Informe de seguiment 2009/10 Titulacions de grau		Data finalització informe: 14/01/2011
		Data reunió comissió seguiment títol: 10/02/2011
Nom del coordinador/a:	Maria Teresa Codina Castellà	
Titulació:	GRAU DE RELACIONS LABORALS I RECURSOS HUMANS	
Centre:	ESCOLA UNIVERSITARIA DE RELACIONS LABORALS	

sistemàtica, estimulació de reflexió, entusiasme per la matèria, tutoria, tracte cortès i recursos d'aprenentatge), dona una mitja del 4,01 sobre 5,00 punts.

El segon apartat sobre si els alumnes consideren que els professors son bons i compleixen l'horari establert, dona una mitja del 4,14 sobre 5,00 punts.

El tercer apartat sobre les assignatures: (objectius definits clarament, utilització de mètodes eficaços d'ensenyament -aprenentatge, avaluació coherent, treball continuat,...), dona una mitja del 3,90 sobre 5,00 punts.

El quart apartat sobre la qüestió: "El cursar la matèria ha contribuït de manera significativa a la meva formació", la mitja ha sigut de 3,96 sobre 5,00 punts.

Les dades han sigut valorades pel equip de direcció, el qual com tots els cursos, donat el nombre de professors de l'Escola, ha tingut una reunió personal amb cadascun d'ells. Posteriorment ha sigut valorat també per la Comissió de seguiment del Grau i Qualitat de l'Escola.

2. Valoració dels resultats del curs 2009/10. (màxim 2 pàgines)

- Valoració de la informació pública disponible al web de la titulació
- Resultats i valoració de la matrícula de nou accés
- Resultats i valoració de la taxa de rendiment
- Resultats i valoració dels resultats de les enquestes

Informació pública (Resumiu breument la valoració que feu dels resultats de la titulació)

La matrícula de nou accés al curs 2009/2010 ha estat de 42 alumnes/as, el nombre d'alumnes manté la mitja dels últims anys.

La Taxa de Rendiment del curs 2009/2010, dona el següent resultat:

No presentats: 10,60%

Aprovats: 47,99%

Notables: 34,89%

Excel·lents: 4,37%

Suspesos: 2,11%

L'enquesta d'opinió de l'estudiant dona el següent resultat:

Pel que fa al professorat: 4,05 sobre 5,00 i 4,20 sobre 5,00. Els estudiants estan satisfets del professorat de l'EURL.

Pel que fa a les assignatures del Grau, l'enquesta dona el següent resultat: 3,96 sobre 5,00. Els estudiants valoren positivament els continguts de les assignatures, la

Informe de seguiment 2009/10 Titulacions de grau		Data finalització informe: 14/01/2011
		Data reunió comissió seguiment títol: 10/02/2011
Nom del coordinador/a:	Maria Teresa Codina Castellà	
Titulació:	GRAU DE RELACIONS LABORALS I RECURSOS HUMANS	
Centre:	ESCOLA UNIVERSITARIA DE RELACIONS LABORALS	

metodologia emprada i els criteris d'avaluació.
Pel que fa a si les matèries cursades contribueixen a la formació dels alumnes, aquests s'han manifestat positivament, ja que la puntuació ha estat de 4,00 sobre 5,00 punts.

Informació addicional d'us intern

Informació disponible a la web de la titulació: <http://WWW.EURL.ES> .

Tal com s'ha esmentat, la pàgina Web de l'Escola està sent modificada seguint directrius donades pel Vicerectorat de Qualitat. El disseny de la pàgina ha tingut diverses transformacions segons els paràmetres senyalats per l'Agència Catalana de Qualitat, pel Vicerectorat de docència i finalment s'adaptat als criteris del Vicerectorat de Qualitat de la UdL.

La pàgina web ofereix informació sobre l'accés als estudis, la matrícula, el pla d'estudis, la planificació operativa del curs, el professorat, les pràctiques externes, la mobilitat, el treball final de grau, els responsables de la titulació i el sistema de qualitat.

Destaca que el disseny actual s'ofereix als Diplomats en Relacions Laborals tota la informació necessària per adaptar la titulació de Diplomatura al Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans. En aquesta informació es mostra al alumne la convalidació de crèdits de la Diplomatura al Grau i les assignatures que tindran que superar per poder obtenir el títol de graduat. Tota la informació apareix en la web <http://www.eurl.es>

Així mateix s'està treballant amb oferir el mes aviat possible l'informació amb angles.

Donat que la pàgina web es modifica per una empresa externa a l'Escola i que tota l'informació li ha sigut donada des de la Comissió de seguiment del Grau i qualitat, s'està revisant amb aquesta el compliment del servei que dona per si de cas es tingués que fer algun canvi amb aquesta empresa.

Matrícula de nou ingress

Informe de seguiment 2009/10 Titulacions de grau		Data finalització informe: 14/01/2011
		Data reunió comissió seguiment títol: 10/02/2011
Nom del coordinador/a:	Maria Teresa Codina Castellà	
Titulació:	GRAU DE RELACIONS LABORALS I RECURSOS HUMANS	
Centre:	ESCOLA UNIVERSITARIA DE RELACIONS LABORALS	

L'Escola de Relacions Laborals i Recursos Humans participa a les Fires per mitjà de la UdL, a las Sessions sobre l'accés a la Universitat, a les Jornades de Campus Oberts i a les Jornades de Benvinguda als alumnes de nou Ingrés a l'Eurl.

A més a més l'Escola dona una atenció personalitzada als alumnes que volen informació sobre la nova titulació, fent una entrevista particular, amb personal de gestió acadèmica i personal acadèmic.

Taxa de rendiment i resultats de les enquestes.

La taxa de rendiment i els resultats de les enquestes, una vegada han sigut valorats pel equip directiu i per la Comissió de seguiment del grau, creiem que son favorables, però s'ha de mantenir el nivell amb el seguiment proper que s'està fent, amb els alumnes/as, amb els professors/res i amb el Pas.

3. Seguiment de la gestió del centre. (Valoreu globalment el desenvolupament de les actuacions desenvolupades al llarg del curs 09/10 en cada un dels següents procediments)

A:Satisfactori B:Suficient C:Insuficient D:Deficient

Informació pública

Procediment: Programar el pla docent anual	SI	NO
El pla docent anual (grups, professorat, espais i horaris) s'ha aprovat en la comissió d'estudis del centre	X	
El pla docent anual (grups, professorat, espais i horaris) s'ha aprovat segons el calendari previst (abril-maig).	X	

Comentaris / Punts forts i punts febles

Punts forts: Les dimensions de l'Escola i per tant del Grau (alumnes, professors) permet un seguiment proper i unes preses de decisions ràpides per millorar qualsevol punt. L'alumne i el professor tenen un tracte personal i proper.

Punts febles: Donat que s'extingeix la Diplomatura de 3 anys i la nova titulació de Grau té 4 anys i més assignatures que la Diplomatura, manquen encara les planificacions docents de algunes assignatures de propers cursos, encara que tant la Comissió de Contractació com la Comissió de seguiment del Grau, estan treballant amb aquest punt, per tindrà tota la programació el més aviat possible. Totes aquestes noves assignatures de propers cursos, no tenen encara planificació a la pàgina web.

Informe de seguiment 2009/10 Titulacions de grau		Data finalització informe: 14/01/2011			
		Data reunió comissió seguiment títol: 10/02/2011			
Nom del coordinador/a:	Maria Teresa Codina Castellà				
Titulació:	GRAU DE RELACIONS LABORALS I RECURSOS HUMANS				
Centre:	ESCOLA UNIVERSITARIA DE RELACIONS LABORALS				

Procediment: Planificar i desenvolupar metodologies d'ensenyament	A	B	C	D
El professorat de la titulació ha planificat el desenvolupament de les assignatures d'acord amb les indicacions del centre (competències, continguts, metodologia d'ensenyament i avaluació, bibliografia,...).	x			

Comentaris / Punts forts i punts febles

<p>Punts forts: Tots els professors de l'Escola van fer un Cours de formació sobre planificació i desenvolupament dels nous plans d'estudis (GRAUS) i concretament sobre la planificació i desenvolupament de metodologies d'ensenyament al Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans. A més a més l'Escola com membre de la "Asociación de Centros Universitarios de Relaciones Laborales y Ciencias del Trabajo" a participat a les "Jornadas de Experiencias Docentes en la Implantación del Grado en los Centros Universitarios de Relaciones Laborales y Ciencias del Trabajo. "</p> <p>Punts febles: Com s'ha esmentat anteriorment, manquen les planificacions i cronogrames de noves assignatures de propers cursos.</p>

Procediment: Gestionar queixes, demandes, suggeriments i valoracions	A	B	C	D
Els següents mecanismes per a atendre les queixes, demandes i suggeriments presentades per l'estudiantat son apropiats.	x			
1. Correu personal del coordinador/a				
2. Visites al Cap d'estudis i la Coordinadora.	X			

Comentaris / Punts forts i punts febles

<p>Punts Forts: L'Escola de Relacions Laborals tradicionalment desenvolupa una política de proximitat cap al alumne mitjançant la relació directa amb el Cap d'Estudis i els Tutors. Aquesta política afavoreix gestionar qualsevol situació de manera ràpida i àgil.</p> <p>Així mateix l'alumne compte amb el Delegat de Curs per canalitzar qualsevol qüestió acadèmica de grup.</p>

Procediment: Identificar necessitats i seleccionar personal acadèmic	A	B	C	D
A partir dels resultats del seguiment anual, la titulació ha identificat les necessitats i perfils dels personal acadèmic per a impartir docència a la titulació.	x			

Comentaris / Punts forts i punts febles

Informe de seguiment 2009/10 Titulacions de grau		Data finalització informe: 14/01/2011
		Data reunió comissió seguiment títol: 10/02/2011
Nom del coordinador/a:	Maria Teresa Codina Castellà	
Titulació:	GRAU DE RELACIONS LABORALS I RECURSOS HUMANS	
Centre:	ESCOLA UNIVERSITARIA DE RELACIONS LABORALS	

Punts forts: L'EURL té una Comissió de Contractació per identificar les necessitats i perfils del personal acadèmic, amb coordinació amb la Comissió de seguiment del Grau i qualitat que proposa totes les necessitats al Patronat de la Fundació EURL.

Punts febles: Com que el Grau té més cursos i assignatures, actualment la Comissió de Contractació i la de seguiment del Grau treballen per a les noves assignatures i els futurs professors ja que s'han de fer noves contractacions i noves planificacions docents d'algunes assignatures de propers cursos i encara no hi son a la pagina web.

4. Propostes de millora *(Les conclusions d'aquest informe s'han de presentar i discutir en el marc de la comissió d'estudis del centre. En aquesta reunió s'han de proposar les accions de millora que es recolliran en aquest apartat. Les valoracions C/D/NO de l'apartat 3 han de ser considerades aquí)*

4.1 Proposta de modificacions en la memòria del títol verificada

No hi ha cap proposta de modificació en la memòria del títol verificada.

Informe de seguiment 2009/10 Titulacions de grau		Data finalització informe: 14/01/2011
		Data reunió comissió seguiment títol: 10/02/2011
Nom del coordinador/a:	Maria Teresa Codina Castellà	
Titulació:	GRAU DE RELACIONS LABORALS I RECURSOS HUMANS	
Centre:	ESCOLA UNIVERSITARIA DE RELACIONS LABORALS	

4.2 Propostes d'accions de millora derivades del seguiment del títol

Informació pública

Accions de millora.

- 1.- Millora del servei de la pàgina web.
- 2.- Millora d'alguns serveis de la Udl als alumnes de la EURL.
- 3.- Millora per donar a conèixer la nova titulació als futurs alumnes.
- 4.- Millora per donar a conèixer la nova titulació a les empreses, entitats públiques i privades.
- 4.- Millora del seguiment dels alumnes titulats en relació a la seva ocupació.