

CESNext  
**Universitat de Lleida**

Informe de seguimiento  
Octubre 2022

Presentado a la Comisión de Estudios del centro: 21/10/2022  
Aprobado por la Comisión de Ordenación Académica de la UdL: 17/01/2023

<b>DATOS DE IDENTIFICACIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>1. PRESENTACIÓN DEL CENTRO.....</b>	<b>5</b>
<b>2. PROCESO DE ELABORACIÓN DEL INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO .....</b>	<b>7</b>
<b>3. VALORACIÓN DEL LOGRO DE LOS ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN .....</b>	<b>8</b>
ESTÁNDAR 1. CALIDAD DEL PROGRAMA FORMATIVO.....	8
1.1 El perfil de competencias de la titulación es consistente con los requisitos de la disciplina y con el nivel formativo correspondiente del MECES. ....	8
1.2 El plan de estudios y la estructura del currículum son coherentes con el perfil de competencias y con los objetivos de la titulación. ....	8
1.3 Los estudiantes admitidos tienen el perfil de ingreso adecuado para la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofertadas. ....	9
1.4 La titulación dispone de mecanismos de coordinación docente adecuados (CENTRO).....	10
1.5 La aplicación de las diferentes normativas se realiza de manera adecuada y tiene un impacto positivo sobre los resultados de la titulación. (CENTRO).....	10
ESTÁNDAR 2. PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA (CENTRO).....	11
2.1 La institución publica información veraz, completa, actualizada y accesible sobre las características de la titulación y su desarrollo operativo.....	11
2.2 La institución publica información sobre los resultados académicos y la satisfacción.....	12
ESTÁNDAR 3. EFICACIA DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD DE LA TITULACIÓN (CENTRO) .....	13
3.1 El SGIQ implementado tiene procesos que garantizan el diseño, la aprobación, el seguimiento y la acreditación de las titulaciones. ....	13
3.2 El SGIQ implementado garantiza la recogida de información y de los resultados relevantes para la gestión eficiente de las titulaciones, en especial los resultados académicos y la satisfacción de los grupos de interés. ....	13
3.3 El SGIQ implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua.....	14
4. ADECUACIÓN DEL PROFESORADO AL PROGRAMA FORMATIVO .....	15
4.1 El profesorado reúne los requisitos del nivel de calificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, si procede, profesional. ....	15
4.2 El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender los estudiantes. ....	16
4.3 La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado. ....	16
ESTÁNDAR 5. EFICACIA DE LOS SISTEMAS DE APOYO AL APRENDIZAJE .....	17
5.1 Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral.....	17
5.2 Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y a las características de la titulación. ....	17
ESTÁNDAR 6. CALIDAD DE LOS RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS.....	19
6.1 Las actividades de formación son coherentes con los resultados de aprendizaje pretendidos, y	

corresponden al nivel del MECES adecuado para la titulación. ....	19
6.2 El sistema de evaluación permite una certificación adecuada de los resultados de aprendizaje pretendidos y es público.....	20
6.3 Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación.....	20
6.4 Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación.....	21

**4. PROPUESTAS DE MEJORA.....22**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Universidad:</b>	Universitat de Lleida (UdL)
<b>Nombre del centro:</b>	CENTRO DE EDUCACIÓN SUPERIOR Next
<b>Datos de contacto:</b>	C/ Alsasua, 16, 2º 28023 Madrid
<b>Responsable del informe:</b>	CASANDRA LÓPEZ MARCOS

Titulaciones que se imparten en el centro					
<b>Denominación</b>	<b>Código RUCT</b>	<b>Créditos ECTS</b>	<b>Año de inicio</b>	<b>Inter univ./ Coord . UdL</b>	<b>Coordinador académico</b>
Máster en Comunicación Política Avanzada	4316338	60	2018	N	Agustina Sangüesa Alba

Los datos en las que se basa el análisis de los resultados de la titulación constan en el anexo de este informe.

# 1. PRESENTACIÓN DEL CENTRO

## **Acerca del Centro de Educación Superior NEXT**

El Centro de Educación Superior Next (CES Next) es un centro adscrito a la Universitat de Lleida (UdL) desde el año 2018 y tiene como objetivo ofrecer másteres universitarios de titulación oficial.

La UdL combina una larga y fructífera tradición universitaria con una estructura joven y dinámica que apuesta decididamente por una formación y una investigación de calidad, por unos avanzados métodos docentes y por la internacionalización. En este sentido, CES Next, como su centro adscrito, ofrece estudios de posgrado enfocados a las áreas de comunicación política y marketing desde una perspectiva internacional.

Desde el curso académico 2018-2019, CES Next ofrece la titulación oficial de Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada en la modalidad semipresencial. A partir del curso 2019-2020, este Máster puede cursarse también la modalidad online. Asimismo, el CES Next incluye como Título propio el Máster en Comunicación Política y Marketing Digital en modalidad presencial y online.

En el curso 2021-2022 se actualizó la plantilla docente que por incompatibilidad profesional no pueden impartir docencia durante este curso. Además, se amplió la oferta de plazas de nuevo ingreso dado el aumento del interés por cursar el Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada. Desde el curso 2021-2022 se ofertan 30 plazas semipresenciales y 50 online.

La oferta formativa actual del CES Next está orientada a la formación integral y avanzada de los profesionales de la comunicación en dos vertientes: prepara a sus alumnos para ser directores de comunicación y excelentes portavoces, por una parte, y por otra, les capacita para ejercer como directores de marketing en el ámbito de la comunicación política.

La metodología docente del CES Next combina las clases teóricas y prácticas, impartidas por un equipo docente formado por profesionales de dilatada experiencia distintos ámbitos académicos y profesionales, cuya aportación se considera imprescindible para una enseñanza orientada tanto a la investigación como a la profesionalización.

El profesorado es, sin duda, uno de los motores clave de la capacidad de creación y difusión de conocimiento del Centro. Su implicación, su entusiasmo y su vocación de servicio hacia el alumno y hacia la sociedad será determinante en la percepción de la calidad del servicio que ofrece la institución, así como en su reconocimiento internacional. Además, los alumnos reciben clases magistrales impartidas por ponentes de reconocido prestigio nacional e internacional, así como clases en organizaciones y empresas para que conozcan de primera mano su realidad y sus complejos procesos productivos.

El alumnado del CES Next, en su mayoría, procede de España y Latinoamérica, este entorno multicultural enriquece enormemente el proceso de aprendizaje. Durante el curso 2018-2019, el Máster en Comunicación Política Avanzada tuvo alumnos de los siguientes países: España, República Dominicana, Panamá, Costa Rica y Ecuador.

El Centro de Educación Superior Next tiene dos sedes en Madrid: la Administrativa en C/Alsasua, nº 16-2ª planta (Madrid) y la Académica en las aulas de las instalaciones de C/Jenner, nº 3 (Madrid), mediante un convenio para uso de infraestructura docente con

el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Madrid, ubicado en pleno centro de la capital para facilitar el acceso y las comunicaciones al alumnado.

Además, en las últimas décadas, Madrid se ha consolidado como área de investigación y formación global a la que pueden contribuir escuelas universitarias como el Centro de Educación Superior Next.

### **Acercas del Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada**

El Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada, impartido por el Centro de Educación Superior Next comenzó en el curso 2018-2019.

Desde CES Next se diseñan programas innovadores apegados al cambio tecnológico y a las nuevas realidades sociopolíticas.

Fieles al principio de contar con profesores que trabajan en lo que enseñan, y por tanto, que pueden aportar sus experiencias de primera mano, comenzó un Máster en el que deliberadamente se concentra, además de un equipo docente con una amplia experiencia académica, un alto número de políticos en ejercicio. De todos los partidos, del ámbito legislativo y de todas las administraciones: estatal, autonómica y local.

Este Máster reúne en su claustro a exdiputados como Antonio Hernando (PSOE), Carolina Bescansa (Unidas Podemos), José Luis Ayllón (PP), diputadas como Marta Martín (Ciudadanos) o al exconseller de la Generalitat, Santi Vila. También han participado, entre otros profesores, Francisco Martínez Vázquez, exsecretario de Estado de Seguridad; Francisco Salazar, exdirector general de Análisis y Estudios en el Gabinete de Presidencia del Gobierno y actualmente diputado socialista en el Congreso y el experto en redes sociales, exalcalde de Jun y, actualmente, también diputado socialista José Antonio Rodríguez Salas.

Además, el Máster del CES Next está vinculado con el Foro Next en cuyas sesiones participaron el curso pasado figuras relevantes de la política como Josep Borrell.

El Consejo Académico de Next está presidido por el profesor Manuel Castells, emérito de Berkeley y Premio Holberg 2012.

## **2. PROCESO DE ELABORACIÓN DEL INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO**

Para la elaboración de este informe se constituyó un equipo de trabajo aprobado en la Comisión de Estudios de CES Next con fecha de 28 de junio de 2022. Este equipo está constituido por el director del centro, Dr. Manuel Campo Vidal y la jefa de estudios, Dra. Casandra López Marcos.

El periodo de elaboración de esta memoria ha sido entre los meses de julio y septiembre de 2022. Para su redacción se establecieron varios plazos de entrega:

- 15 de julio: entrega de toda la documentación recopilada y datos relacionados con el Máster en Comunicación Política Avanzada.
- 16 de agosto: revisión por el equipo de trabajo del primer borrador del informe.
- 20 de septiembre: revisión de la versión final.
- 19 de octubre: entrega de la versión final con los errores encontrados para su entrega a la UdL.
- 28 de octubre: nueva entrega a la UdL con los cambios solicitados.

### 3. VALORACIÓN DEL LOGRO DE LOS ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN

#### ESTÁNDAR 1. Calidad del programa formativo

El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del currículum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo requerido al MECES y además ha pasado favorablemente la acreditación de AQU Catalunya.

##### 1.1 El perfil de competencias de la titulación es consistente con los requisitos de la disciplina y con el nivel formativo correspondiente del MECES.

Las titulaciones del Centro de Educación Superior NEXT, centro adscrito a la UdL fueron verificadas positivamente por Resolución de la Secretaría General del Consejo de Coordinación Universitaria en 2017. Además, tal y como consta en el informe de acreditación de la Comisión Específica de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Comisión de Evaluación Institucional y de Programas, la titulación del Centro de Educación Superior NEXT, centro adscrito a la UdL, fue evaluada positivamente por AQU Catalunya con una valoración global de titulación acreditada con condiciones.

TITULACIÓN	VERIFICACIÓN	RENOVACIÓN	PROCESO DE ACREDITACIÓN
Máster en Comunicación Política Avanzada	15/09/2017	15/09/2021	31/05/2021* <i>Fecha de la visita externa con resultado: acreditado con condiciones</i>

##### 1.2 El plan de estudios y la estructura del currículum son coherentes con el perfil de competencias y con los objetivos de la titulación.

A lo largo del curso académico 2021/2022 fue preciso presentar modificaciones no sustanciales. Estas modificaciones se solicitaron con un doble objetivo: adecuar el Máster a las necesidades reales de nuestros estudiantes y garantizar la calidad del programa. A continuación, indicamos en qué consisten:

#### **Modificación no sustancial:**

En la Comisión de Estudios de CES Next del 11 de marzo de 2021 fue preciso presentar la siguiente modificación:

1. Modificación del cuadro de docentes. La situación profesional y personal de algunos de los docentes ha cambiado. Por este motivo, nos vimos en la obligación de sustituir a estos docentes por otros del mismo perfil profesional. Por tanto, la carga docente imputada a

doctores acreditados y no acreditados y profesores titulados no doctores sigue siendo la misma.

No obstante, para el próximo curso previsiblemente será preciso volver a presentar una modificación en el claustro docente dado que algunos de estos docentes no podrán continuar impartiendo clases. Su situación laboral ha cambiado y tienen incompatibilidad profesional.

En la Comisión de Estudios de CES Next del 22 de enero de 2021 fue preciso presentar la siguiente modificación:

2. Incorporación de una competencia transversal sobre perspectiva de género. Siguiendo la normativa de la AQU, se añade la competencia transversal “Aplicar la perspectiva de género a las funciones propias del ámbito profesional” a la materia titulada “Las Campañas Políticas” y, en concreto, a la asignatura “Redes y Poder: Actores Políticos, Sociedad Civil y Opinión Pública”.

### **1.3 Los estudiantes admitidos tienen el perfil de ingreso adecuado para la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofertadas.**

A lo largo del curso académico 2021/2022 fue preciso presentar una modificación sustancial. Esta modificación se solicitó para ampliar el número de plazas online ofertadas dado el aumento de la demanda en esta modalidad. Desde el curso 2021-2022 se ofertan 30 plazas semipresenciales y 50 plazas online.

Con el aula Ildefonso Cerdá, que tiene una superficie de 56,58 metros cuadrados, CES Next garantiza que estos alumnos tengan espacio suficiente, de acuerdo con la legalidad vigente, que exige que las aulas de hasta 40 estudiantes tengan una superficie por alumno mayor o igual a 1,5 metros cuadrados. Por tanto, esta modificación no afecta a las infraestructuras ni requiere cambiar ningún otro apartado de la memoria.

Tal y como se expone en la Memoria del Máster universitario en Comunicación Política Avanzada, las clases online se imparten íntegramente a través del Campus Virtual de CES Next, empleando la aplicación Zoom, por lo que estos alumnos online no acuden presencialmente al aula Ildefonso Cerdá. La metodología de docencia online está ampliamente contemplada y desarrollada en la Memoria.

Tuvimos un total de 25 alumnos en el curso académico 2021-2022, procedentes de las siguientes titulaciones afines al perfil de acceso al máster:

- Comunicación 68%
- Derecho 12%
- RRII 8%
- Filosofía 4%
- Ciencias Políticas 4%
- ADE 4%

No obstante, para el próximo curso académico 2023-2024 evaluaremos si esa creciente demanda del Máster finalmente se ha traducido en un aumento real de alumnos matriculados. El curso 2021-2022 y 2022-2023 están aún marcados por la crisis socio-económica derivada de la pandemia COVID-19.

#### **1.4 La titulación dispone de mecanismos de coordinación docente adecuados (CENTRO)**

En el Informe de Evaluación Externa del máster se indica que se ha generado un conjunto de mecanismos, así como de figuras de referencia que mantienen la coordinación vertical de las actividades y contenidos del máster. Sin embargo, no detectan mecanismos de coordinación horizontal entre las asignaturas de una misma materia para evitar solapamientos de contenidos y reiteraciones. Sugieren que se generalicen mecanismos formales de coordinación con los diferentes grupos de interés como el profesorado y el estudiantado. Asimismo, proponen un incremento de la participación estudiantil en los mecanismos de coordinación del título más allá de su presencia en la comisión académica interna (CAI). Ciertamente, se incluye un representante del alumnado en el CAI, pero no se aprecia en el conjunto de evidencias y procesos vinculados al título una participación estudiantil estable, generalizada e institucionalizada.

Con vistas al próximo curso académico introduciremos sesiones mensuales entre los estudiantes y la coordinadora del máster para mejorar la participación de los alumnos en la titulación.

#### **1.5 La aplicación de las diferentes normativas se realiza de manera adecuada y tiene un impacto positivo sobre los resultados de la titulación. (CENTRO)**

No ha habido cambio ni mejoras realizadas en relación a las normativas. Tampoco planteamos propuestas con vistas al nuevo curso académico, máxime cuando el informe de resolución de la acreditación de la titulación indica como adecuada la normativa aplicada.

## **ESTÁNDAR 2. Pertinencia de la información pública (CENTRO)**

La institución informa de manera adecuada a todos los grupos de interés sobre las características del programa y sobre los procesos de gestión que garantizan la calidad.

### **2.1 La institución publica información veraz, completa, actualizada y accesible sobre las características de la titulación y su desarrollo operativo**

Toda la información referente al Máster es de acceso libre en la página web CES Next ([www.cesnext.com](http://www.cesnext.com)). Esta página web es actualizada periódicamente con información relevante sobre los períodos de preinscripción, de matriculación, horarios, etc. Desde esta página web se informa sobre el proceso de admisión, requisitos y plazos y también sobre noticias e información interesante para los alumnos.

Al ampliar la oferta formativa para el curso académico 2019/2020 tuvimos que introducir varias modificaciones en la página web. En primer lugar, para diferenciar claramente la oferta formativa de títulos propios y de títulos oficiales y, en segundo lugar, para hacer más accesible la información al estudiante actual y al futuro alumno.

Concretamente reestructuramos los siguientes apartados:

- Adecuación de la página de inicio para que tuviera cabida en el menú superior estos nuevos apartados: títulos propios y oficiales

- Se añadieron los siguientes apartados en la página dedicada al Máster en Comunicación Política Avanzada:

- Ficha Técnica: <https://www.cesnext.com/master-universitario-comunicacion-politica/ficha-tecnica/>

- Calendario Académico: <https://www.cesnext.com/master-universitario-comunicacion-politica/calendario-comunicacion-politica/>

- Tutorías: <https://www.cesnext.com/master-universitario-comunicacion-politica/tutorias/>

El acceso a los recursos online se hace exclusivamente a través del Campus Virtual de CES Next, diseñado en la plataforma e-learning Moodle. Al campus se accede a través de la página web [www.cesnext.com](http://www.cesnext.com) o a través de la URL del campus directamente <https://campusvirtual.cesnext.com/login/index.php>.

Al acceder al campus virtual, el alumno dispone de toda la información necesaria para cursar el Máster ya sea en la modalidad semipresencial o en la modalidad online: los materiales docentes, los tipos de tareas evaluativas que se desarrollarán por parte de los alumnos y la manera en la que se desarrolla la comunicación entre el profesor/tutor y el alumnado.

Una vez matriculados, para facilitar al alumnado una atención totalmente personalizada y adaptada a sus necesidades académicas, se le asignará a cada participante en el programa un tutor/a que le orientará durante todo el curso académico a través del campus virtual, el

correo electrónico y el teléfono. En todo momento, el alumno cuenta con un soporte técnico para cualquier duda o consulta en relación al funcionamiento del campus: [alumnos@cesnext.com](mailto:alumnos@cesnext.com)

Además, el alumnado tiene a su disposición de forma continuada el Departamento de Atención al Alumno, que le informará y guiará en todas las cuestiones relativas al curso fuera del ámbito académico, tanto para la enseñanza presencial como para la enseñanza online, a través del campus virtual, el correo electrónico y el teléfono.

Además, como propuesta de mejora para el próximo curso, se pretende mejorar la comunicación del cuerpo docente y administrativo con los estudiantes, a través de la difusión en abierto en la página web de CES de información relevante de la titulación, mejora del Campus Virtual para facilitar el acceso a la información (organización del contenido y material de estudio, agilidad en compartir los vídeos de grabaciones de clases en el campus, visualización de las calificaciones dentro del expediente académico) e incorporación en la página web del CES del correo de los profesores para que los alumnos puedan ponerse en contacto con ellos a través del mail.

## **2.2 La institución publica información sobre los resultados académicos y la satisfacción.**

Toda la información relativa al plan de estudios, profesorado etc., está disponible en la página web de CES Next: [www.cesnext.com](http://www.cesnext.com)

Concretamente a través de los siguientes links:

- Información relativa al plan de estudios, acceso, profesorado etc:

<https://www.cesnext.com/master-universitario-comunicacion-politica/>

- Información referente a normativas (incluido TFM): <https://www.cesnext.com/normativas/>

- A través del Campus Virtual los alumnos tienen acceso, entre otras muchas cuestiones, al calendario académico, calificaciones, desarrollo de su titulación:

<https://campusvirtual.cesnext.com/login/index.php>

Para el próximo curso académico se plantean mejoras dado que tal y como indica el informe de resolución de la acreditación de la titulación, los datos que aportamos son sintéticos, estáticos y genéricos. También trabajaremos en ofrecer información más detallada y contextualizada.

## **2.3 La institución publica el SGIC en el que se enmarca la titulación y los resultados de seguimiento y acreditación de la titulación.**

CES Next toma como referencia el Sistema de Garantía de Calidad establecido por la UdL, adaptándolo a su estructura propia. No obstante, como consecuencia del informe de la acreditación se detectó la necesidad de mejorar su accesibilidad. Por ello, en el curso 2021/2022 se decidió reubicar esta información dentro de los apartados del título que aparecen en la web: <https://www.cesnext.com/master-universitario-comunicacion-politica/>

### **ESTÁNDAR 3. Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación (CENTRO)**

La institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de manera eficiente, la calidad y la mejora continua de la titulación.

La información sobre el Sistema de la Gestión de Calidad de CES Next es pública y está disponible en la página web del centro.

#### **3.1 El SGIQ implementado tiene procesos que garantizan el diseño, la aprobación, el seguimiento y la acreditación de las titulaciones.**

Con el objetivo de revisar y actualizar el SGIQ se formulan las siguientes propuestas de mejora:

1. Incorporar a los estudiantes en los procesos de gestión interna de calidad. Dentro de las propuestas de mejora planteadas en la reunión de Comisión de Calidad se ha incorporado mantener tres reuniones (una cada trimestre del curso) con los alumnos para detectar puntos de mejora en la titulación.
2. Además, se incorporará a la Comisión de Calidad personal del PAS con el objetivo de incluir e integrar a todos los grupos de interés en el SGIQ.

No se han planteado cambios en el resto de los procedimientos del SGIQ del CES Next.

#### **3.2 El SGIQ implementado garantiza la recogida de información y de los resultados relevantes para la gestión eficiente de las titulaciones, en especial los resultados académicos y la satisfacción de los grupos de interés.**

El SGIQ del CES Next incluye en el punto 5 el procedimiento para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios, etc.). Como propuestas de mejora de la reunión de Comisión de Calidad del curso 2018-2019, se consideraron los aspectos con relación a la recogida de los resultados relevantes de la titulación por parte de los estudiantes. Se estableció que las encuestas de satisfacción de los alumnos con el Máster recojan todos los aspectos de los indicadores sobre los resultados de aprendizaje de la UdL. En concreto, afectarían a los siguientes indicadores:

1. En el indicador “Satisfacción de los titulados con los sistemas de apoyo al aprendizaje (Estándar 5.1 y 5.2)”, se añadirá la pregunta sobre las tutorías y la tutorización que no ha estado contemplada en las encuestas anteriores:

“La tutorización ha sido útil y ha contribuido a mejorar mi aprendizaje”.

También se medirá el resultado de la siguiente pregunta que no se ha contemplado en las encuestas anteriores:

“Los recursos facilitados por los servicios de biblioteca y de apoyo a la docencia han respondido a mis necesidades”.

2. En “6.1. Satisfacción de los titulados con la experiencia educativa global (Estándar 6.1. y 6.2)”, los resultados de las encuestas han abarcado los siguientes parámetros planteados en las encuestas a los alumnos: “Valoración del Máster”, “Contenidos académicos del Máster”, “Profundidad en los contenidos” y “Metodología seguida en el curso”.

En el próximo año, se medirán todos estos parámetros con el enunciado “Estructura del plan de estudios, metodología docente y aprendizaje”.

El ítem “Impacto personal al estudiante”, se introduciría a partir de los parámetros “Nivel de conocimientos adquiridos” y “Este Máster ha cumplido con mis expectativas”. Se establece mantener los dos parámetros para medir el mismo ítem.

El ítem “Servicios y equipamientos” se ha calculado según los parámetros “Utilidad y acceso al Campus Virtual”, “Instalaciones” y “Apoyo y disponibilidad de Atención al Alumno”. Para el próximo curso, se establece mantener los tres parámetros para medir la satisfacción del alumnado con el indicador en cuestión.

3. En el indicador correspondiente al “6.2. Satisfacción de los estudiantes con la actuación docente (Encuesta a las asignaturas) (Estándar 6.1 y 6.2)”, que corresponde al procedimiento 2.2 del SGIQ del CES Next se mantendrán todos los ítems, pero se añadirá el ítem “Carga de trabajo” para medir también este aspecto entre el alumnado ya que no existía en las encuestas anteriores.

No ha sido posible incorporar estos ítems en el curso 2021-2022 dada la situación derivada de la pandemia COVID-19 y la difícil gestión académica que esto ha supuesto. Tampoco se han llevado a cabo las encuestas al profesorado y los tutores de las prácticas externas, previstas en el SGIQ. En el curso 2022-2023, se establece cumplir con estos procedimientos para mejorar la calidad del proceso enseñanza–aprendizaje.

La evaluación de ítems por parte de los encuestados en todos los casos seguirá siendo la escala para calcular la nota media entre 1 y 5.

### **3.3EI SGIQ implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua.**

CES Next cuenta con un SGIQ que revisa periódicamente a través de la Comisión de Calidad y emite un plan de mejora. Éste es claro y adecuado para la revisión de la titulación y para el proceso de mejora continua de la calidad del centro.

#### 4. Adecuación del profesorado al programa formativo

Nombre titulación. Curso 2021/22	Permanentes 1	Permanentes 2	Lectores	Asociados	Otros	Total	% Profesorado acreditado (ANECA/AQU)
<b>Doctores</b>	3			13		16	81,25%
<b>No doctores</b>		1			14	15	
<b>TOTAL</b>	3	1		13	14	31	

Permanentes 1: Profesorado permanente por el que es necesario ser doctor (CC, CU, CEU, TÚ, Agregado y asimilables en centros privados)

Permanentes 2: Profesorado permanente por el que no es necesario ser doctor (TUYO, Colaboradores y asimilables en centros privados)

Otros: Profesorado visitando, becarios, etc.

El profesorado funcionario (CU, TÚ, CEU y TUYO) se considerará como acreditado.

El profesorado que imparte docencia en las titulaciones del centro es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características de las titulaciones y el número de estudiantes.

##### 4.1 El profesorado reúne los requisitos del nivel de calificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, si procede, profesional.

El porcentaje de profesorado con el título de doctor se sitúa en los estándares establecidos por la normativa (tabla inferior correspondiente al estándar 4.1). Los profesores doctores imparten más del 80% (479 h.) de las horas totales del Máster (600 h.). De estas, el 72% (335 h.) están impartidas por doctores acreditados. Asimismo, el 67% (401 h.) de las horas están impartidas por profesorado contratado a tiempo completo.

El nivel de satisfacción del alumnado sobre el profesorado es muy alto y se mide a través de las encuestas anónimas en el campus virtual (indicador 6.1) Además, para el próximo curso 2022/2023 recuperaremos las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente vinculada a cada asignatura y no de manera global al máster. Debido a un problema informático este año no fue posible recopilar toda esta información de manera pormenorizada.

No obstante, siguiendo con la resolución del informe de seguimiento para el próximo curso académico 2022/2023 propondremos una revisión del claustro docente para procurar incluir profesorado con experiencia investigadora. Además, fijaremos criterios explícitos para la asignación de docencia.

#### **4.2 El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender los estudiantes.**

Tal y como se ha indicado en el punto 1.2 de este informe, hubo cambio de plantilla que fue presentada a través de una modificación no sustancial y que en ningún caso afectó al porcentaje de docentes doctores acreditados, doctores sin acreditar y no doctores (punto 4 de este informe).

Para el próximo curso académico previsiblemente se planteará una nueva modificación del profesorado ya que la situación profesional de algunos docentes ha cambiado y, además, queremos implementar las mejoras referidas en el anterior punto.

#### **4.3 La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado.**

El profesorado tiene acceso a la formación y programas que ofrece la UdL. Dentro de las propuestas de mejora planteadas se propone iniciar a trabajar en un plan para desarrollar un programa específico de apoyo a la investigación del profesorado.

## **ESTÁNDAR 5. Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje**

La institución cuenta con servicios de orientación y recursos adecuados y eficaces para el aprendizaje del alumnado.

### **5.1 Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral.**

El tutor/a orienta y asesora al alumno en todos los aspectos de su formación y, además, ejerce la función de director/a del trabajo de fin de máster. Las tutorías se desarrollan tanto en modalidad presencial como virtual, a través de las herramientas a tal efecto disponibles en el Campus Virtual.

Para la modalidad online del máster, se da soporte a los estudiantes a través del campus virtual del siguiente modo:

- Tutorías a distancia a demanda del estudiante a través del campus virtual del centro.
- Calendario de tutorías presenciales establecido a priori con el estudiante.

Esta labor tiene una valoración muy positiva por parte del alumnado de CES Next, no obstante, siguiendo con las observaciones del informe de acreditación del centro trabajaremos en diseñar un Plan de Acción Tutorial en el curso 2022/2023.

### **5.2 Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y a las características de la titulación.**

No ha habido cambios respecto a lo estipulado en la memoria en cuanto a las instalaciones. Se ha medido la satisfacción de los alumnos y se han obtenido los siguientes resultados:

**5.1. Satisfacción de los titulados con los sistemas de apoyo al aprendizaje (Estándar 5.1 y 5.2)**

Nombre titulación. Curso (2021-2022)	Número de respuestas	Media(1-5 ?)
La tutorización ha sido útil y ha contribuido a mejorar mi aprendizaje.	6	4,83
Las instalaciones (aulas y espacios docentes) han sido adecuadas para favorecer mi aprendizaje.	6	4,33
Los recursos facilitados por el servicios de biblioteca y de apoyo a la docencia han respondido a mis necesidades	6	4,33
Los servicios de apoyo al estudiante (información, matriculación, trámites académicos, becas, orientación, etc.) me han ofrecido un buen asesoramiento y atención.	6	4,17
Las instalaciones (aulas y espacios docentes) han sido adecuadas para favorecer mi aprendizaje.	6	4,33
El uso del campus virtual ha facilitado mi aprendizaje.	6	4,33

## ESTÁNDAR 6. Calidad de los resultados de los programas formativos

Las actividades de formación y evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación. Los resultados de estos procesos son adecuados tanto en cuanto a los logros académicos, que se corresponden con el nivel del MECES de la titulación, como en cuanto a los indicadores académicos, de satisfacción y laborales.

### 6.1 Las actividades de formación son coherentes con los resultados de aprendizaje pretendidos, y corresponden al nivel del MECES adecuado para la titulación.

Nombre titulación. Curso (2021-2022)	Número de respuestas	Media(1-5 ?)
Estructura del plan de estudios, metodología docente y aprendizaje	6	4,33
Impacto personal al estudiante	6	4,5
Servicios y equipamientos	6	4,5

### Metodología

La metodología empleada por CES Next tiene el objetivo de preparar a los alumnos para el mercado laboral. Los docentes son profesionales que han desarrollado de forma brillante su carrera y que comparten sus experiencias reales y transfieren sus conocimientos a los alumnos.

A lo largo del máster, el alumnado recibe formación a través de diferentes formatos diseñados específicamente para adquirir una visión real y eficaz de la profesión que van a desarrollar en el futuro.

**SESIONES FORMATIVAS:** Las clases se imparten los lunes, martes y miércoles en la Sede académica de CES Next. Estas sesiones combinan los conocimientos teóricos con los prácticos y se complementan con los Diálogos con Líderes Profesionales, las Clases en Empresas o los Foros Next, que se imparten en horario de mañana o tarde. Durante las clases, el equipo docente del Máster otorga gran importancia a la participación activa del alumno en clase, estimulando los debates sobre los temas abordados. En especial, se potencia el trabajo en equipo, un aspecto muy relevante para la futura inserción de los alumnos en el mundo laboral.

**TALLERES Y ANÁLISIS DE CASOS PRÁCTICOS:** En las clases, los alumnos aprenderán a resolver los casos prácticos, basándose en las experiencias reales que los docentes exponen y desarrollan en el aula. La metodología basada en casos reales permite que el alumno aprenda a resolver situaciones similares a las que se puede enfrentar en el mundo empresarial. Es de suma importancia la creación de entornos y

experiencias de aprendizaje que permitan a los alumnos afrontar con éxito los problemas relevantes, complejos y significativos con los que pueden encontrarse durante su trayectoria profesional. Además, esta metodología promueve el razonamiento, la identificación y empleo de información relevante, así como la toma de decisiones en puestos de responsabilidad.

Durante el curso 2021/2022 se han detectado problemas con los Trabajos Fin de Máster. Los alumnos tenían serias carencias para enfrentarse al desarrollo del TFM, sobre todo en las metodologías de investigación. Por ello, como propuesta de mejora para el próximo curso 2022-2023, se propone diseñar un seminario de metodología en el mes de diciembre de 2022 y una jornada de técnicas para la defensa del TFM a finales de mayo. Se pretende dotar a los alumnos de los conocimientos científicos y comunicativos necesarios para llevar a cabo una investigación que satisfaga los estándares que requiere un TFM del Máster oficial.

Puede consultarse la normativa del TFM en este link:

<https://www.cesnext.com/normativas/>

## **6.2 El sistema de evaluación permite una certificación adecuada de los resultados de aprendizaje pretendidos y es público.**

No se han producido cambios en los criterios de evaluación respecto a lo estipulado en la memoria del Máster ni en la normativa del centro: <https://www.cesnext.com/normativas/>

A pesar de que en cada Guía Docente están incluidos los criterios de evaluación, proponemos como elemento de mejora para el curso 2022/2023 una revisión de éstas y detallar los contenidos de los trabajos, pruebas y cronogramas de trabajo. Esta propuesta surge a propósito del informe de acreditación del centro.

En el curso 2021/2022 se introdujeron más contenidos y actividades formativas relacionados con la dimensión digital de la comunicación política.

## **6.3 Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación.**

### **El Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada en cifras**

En esta primera edición del Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada hemos contado con un total de 25 alumnos de los cuales concluyeron satisfactoriamente el curso un total de 21. En el siguiente cuadro desglosamos nota media, número de abandono y suspensos:

<b>Nota media</b>	<b>Número de abandonos</b>	<b>Número de suspensos</b>	<b>Número de alumnos que concluyeron</b>
8,68	3	4	21

Para calcular la nota media hemos tenido en cuenta las calificaciones obtenidas por los alumnos que concluyeron satisfactoriamente sus estudios.

El caso de abandono se ha dado por motivos personales entre los meses de marzo y abril.

Los alumnos que suspendieron el máster lo hicieron por no presentar el Trabajo Fin de Máster.

**6.4 Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación.**

Estamos a expensas de recibir la información relativa a las encuestas de AQU. Por tanto, por el momento, no podemos completar este estándar.

#### 4. PROPUESTAS DE MEJORA

Adicionalmente a este informe se presenta un Plan de mejora encaminado a mejorar los siguientes elementos:

- Mejorar la calidad del claustro docente
- Incentivar la investigación dentro del claustro docente
- Mejorar formación en investigación del alumnado
- Mejorar la comunicación con los estudiantes
- Diseñar un Plan de Acción Tutorial
- Mejorar la información pública sobre resultados académicos y de satisfacción
- Mejorar y actualizar el SGIC con la participación de los estudiantes, del PDI y del PAS
- Revisar las Guías Docentes
- Mejorar las encuestas de satisfacción de los estudiantes y recopilar datos por asignaturas