

Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

Curs 2019-2020

FACULTAT D'EDUCACIÓ, PSICOLOGIA I TREBALL SOCIAL
Universitat de Lleida

Informe de seguiment
setembre 2020

Presentat a la Comissió d'Estudis dels Graus del centre:4-XI-2020
Presentat a l'Òrgan responsable del POP del centre:4-XI-2020
Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Universitat: 4-XII-2020

DADES D'IDENTIFICACIÓ	3
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	4
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT DEL CENTRE	6
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ	7
ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu	7
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	9
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	10
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	21
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	28
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	31
ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública.	32
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	32
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.	33
ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació.	33
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	33
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	34
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.	35
ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu	36
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	36
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	45
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	50
ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.	51
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	51
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	52
ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	53
6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.	53
6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.	68
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	74
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	80

DADES D'IDENTIFICACIÓ

Universitat:	Universitat de Lleida (UdL)
Nom del centre:	Facultat d'Educació Psicologia i Treball Social
Dades de contacte:	Av. Estudi General, 4 E 25001 Lleida Tel.+34 973 706501 fepts.secretariadeganat@udl.cat
Web dels graus:	http://www.udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/
Web dels màsters:	http://www.udl.cat/ca/estudis/poficials/
Responsable de l'informe:	Maria Pau Cornadó Teixidó Degana de la Facultat d'Educació Psicologia i Treball Social

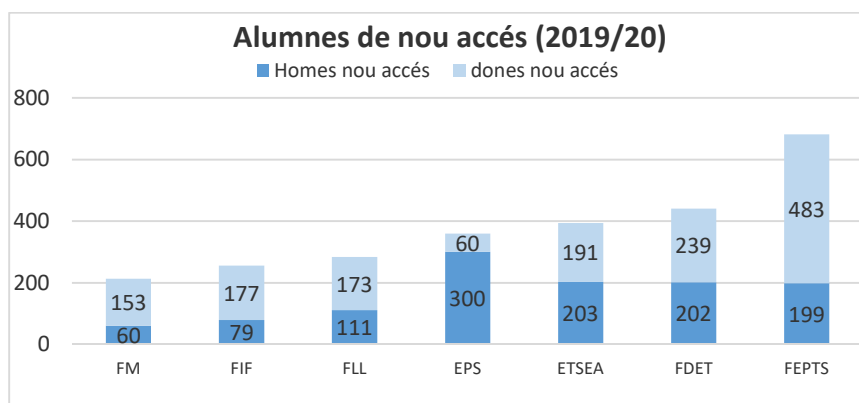
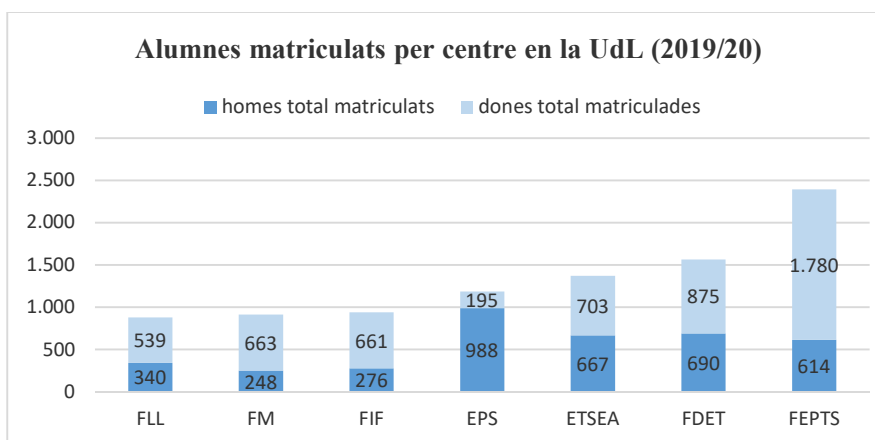
Titulacions que s'imparteixen al centre (les titulacions en negreta són les que s'inclouen en aquest informe)				
Denominació	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv./Coord. UdL	Coordinador acadèmic
DOBLE titulació: Grau en E. Infantil i Grau en E. Primària	352	2013/2014	N/S	Enric Falguera García
DOBLE titulació: Grau en E. Primària i Grau en CAFEsport	366	2014/2015	N/S	Vicenç Hernández González
Grau en Educació Infantil	240	2009/2010	N/S	Enric Brescó Baiges
Grau en Educació Infantil :Modalitat Gestions Creatives	240	2014/2015	N/S	Maria Josep Valls Gabernet
Grau en Educació Primària	240	2009/2010	N/S	Cristina Petreñas Caballero
Grau en Educació Primària: Modalitat Bilingüe	240	2013/2014	N/S	Maricel Oro Piqueras
Grau en Educació Primària: Modalitat Dual	240	2012/2013	N/S	Jordi Coiduras Rodríguez
Grau en Educació Social	240	2009/2010	N/S	Jordi Domingo Coll
Grau en Psicologia	240	2016/2017	N/S	Clara Sansó Galiay
Grau en Treball Social	240	2009/2010	N/S	Ramon Manuel Julià Traveria
Màster en Formació Avançada del Professorat d'Educació Infantil i Primària	60	2017/2018	N/S	Enric Falguera García
Màster en Formació del Professorat de Secundària i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	60	2010/2011	N/S	Alexandra Vraciu
Màster en Gestió i Avaluació de la Intervenció per a la Transformació Social	60	2016/2017	N/S	Cristina Torrelles Nadal
Màster en Neuropsicologia	60	2017/2018	N/S	Eduardo Blanco Calvo
Màster en Psicologia General Sanitària	90	2014/2015	N/S	Joan Dolcet Serra
Màster en Psicopedagogia	60	2011/2012	N/S	Sofia Isus Barado
Màster en Tecnologia Educativa: E-Learning i Gestió del Coneixement (URV)	60	2012/2013	S/N	Xavier Carrera Farran

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

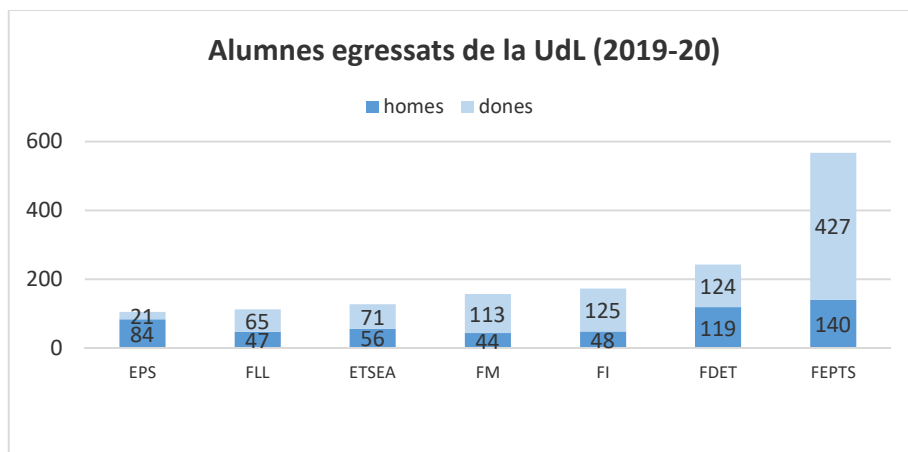
La Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social (FEPTS) oferta, actualment, cinc graus i dos dobles graus dels àmbits d'educació, psicologia, treball i educació social. L'oferta d'alguns d'aquests graus se singularitza a través de la impartició de les modalitats formatives del Grau en Educació Infantil, Gestions Creatives, i les del Grau en Educació Primària, Bilingüe i Dual. Durant aquest curs 2020-21 s'elaborarà la proposta per a definir una menció en STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) en el Grau en Educació Primària.

Pel que fa als estudis de postgrau, el centre ofereix la possibilitat de cursar set màsters universitaris, tres presencials, tres semi presencials i un virtual. Durant el curs 2020-21 s'ha ampliat l'oferta docent del centre amb la implantació del doble Màster en Psicologia General Sanitària i el Màster en Neuropsicologia. També durant aquest curs s'elaborarà la proposta per incorporar la modalitat virtual en alguns dels màsters que actualment es poden cursar de manera presencial o semi presencial.

La FEPTS és el centre de la Universitat de Lleida que presenta un major nombre d'alumnes matriculats en els seus estudis oficials. En el següent gràfic es pot comprovar el número total de matriculats, per centre durant el curs acadèmic 2019-20, amb les dades desagregades per gènere.



Pel que fa a les dades relacionades amb les persones titulades de la FEPTS, el següent quadre permet visualitzar la dimensió quantitativa del centre, el 38 % dels titulats, durant el curs acadèmic 2019/20, de la universitat han cursat els seus estudis en la FEPTS. Un total de 567 persones es van titular, durant el curs 2019/20, en alguna de les titulacions oficials, el 75 % dels titulats han estat dones, i el 25% restant homes.



2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT DEL CENTRE

La principal novetat del procés d'elaboració de l'informe, respecte a cursos anteriors, ha estat l'adaptació del procediment als efectes de la COVID-19. El 14 de juliol de 2020, es va dur a terme, virtualment a través del Campus Virtual de la UdL la sessió de formació organitzada per la Oficina de Qualitat amb els coordinadors/es de titulació. Durant la sessió es van comentar les ajudes incorporades als diferents apartats de l'informe, els recursos disponibles i el cronograma a seguir.

Durant la primera setmana d'octubre els coordinadors de titulació van completar de la redacció dels apartats de l'informe de seguiment dels que són responsables. Posteriorment l'equip de direcció de la facultat, va omplir els apartats de centre i, a partir de les propostes de millorar realitzades per les diferents coordinacions, va seleccionar les accions que s'han inclòs dins del Pla de Millora.

Finalment, les Comissions d'Estudi de la FEPTS, tant la de graus com la de màster, van aprovar, amb data de 4 de novembre de 2020, els informes de seguiment del curs 2019-20 i les propostes de millora.

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES

En relació a les accions de millora transversals proposades a l'informe de seguiment del curs 2018-19,

1.-La Comissió d'Estudis de Grau 9 d'octubre de 2019 va acordar la creació d'un grup de treball per a la revisió dels criteris d'avaluació de caràcter general per a totes les matèries impartides en els graus i màsters de la FEPTS. Aquest grup de treball va trametre les seves conclusions a la Comissió d'Ordenació Acadèmica per poder ser traslladades a la Normativa d'Avaluació i Qualificació de la docència en els estudis de grau i màster de la UdL (Aprovada per l'Acord 33/2020 del Consell de Govern de 18.02.2020).

2.-La FEPTS va proposar la creació d'un nou espai formatiu, Àgora; un nou concepte de formació/aprenentatge directament vinculat amb la nova concepció de la formació al segle XXI. Aquest espai ha entrat en funcionament a partir del setembre del 2020

3.-Durant l'any 2020 s'ha incrementat el rati del PDI permanent que imparteix docència en els graus i màsters de la FEPTS amb la incorporació de dues places de professorat agregat i tres places de professorat lector.

4.-Ampliació dels espais de recerca per als grups d'investigadors vinculats a la FEPTS. S'ha creat un espai de recerca a l'edifici polivalent per al grup de recerca Models matemàtics i estadístics en biologia de sistemes, genètica de malalties complexes i models biològic-factorials de la personalitat

5.-Finalment, com una acció específica dels Acords de Centre signats amb l'equip de govern de la universitat, es va definir un programa de captació d'alumnes de màster amb l'objectiu d'augmentar la matrícula tan d'alumnes nacionals, com internacionals.

Millores transversals proposades

- L'elaboració d'un pla d'actuació de semipresencialitat per preveure una docència híbrida a través de l'ús d'eines virtuals que assegurés un 50% en presencialitat en grups mitjans, la vessant més pràctica de les assignatures, d'acord amb la situació de la COVID19. Per aquest motiu, s'ha prioritzat la presencialitat dels alumnes de primer curs. A la vegada, s'ha programat les assignatures optatives virtuals per donar més pes de presencialitat a les matèries obligatòries.

- Captació de PDI post doctoral vinculat als departaments amb major dedicació docent al centre.
- La realització d'una sessió d'acollida adreçada al professorat novell de la FEPTS amb la presentació dels recursos disponibles i funcionament del Centre
- Creació d'una aula Plató amb la finalitat de facilitar la incorporació de continguts i recursos als graus i màsters de la FEPTS.
- L'enregistrament d'un vídeo institucional que permeti fer difusió de l'oferta docent de la FEPTS.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les titulacions de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social van ser verificades positivament per Resolució de la *Secretaria General del Consejo de Coordinación Universitaria*, en les dates següents:

TITULACIÓ	D.VERIFICACIÓ	D.RENOVACIÓ
Grau en Educació Infantil	01/04/2009	23/06/2017
Grau en Educació Primària	01/04/2009	23/06/2017
Grau en Educació Social	01/04/2009	23/06/2017
Grau en Psicologia	20/07/2016	---
Grau en Treball Social	13/05/2009	23/06/2017
Màster en Educació Inclusiva (UVic)	29/07/2009	08/07/2015
Màster en Formació. Avançada del Professorat .d'Educació Infantil i Primària	31/07/2017	---
Màster en Formació del Professorat de Secundària i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	22/06/2009	18/01/2019
Màster en Gestió i Avaluació de la Intervenció per a la Transformació Social	09/06/2016	---
Màster en Neuropsicologia	23/06/2017	---
Màster en Psicologia General Sanitària	23/07/2014	04/07/2018
Màster en Psicopedagogia	01/06/2009	18/01/2019
Màster en Tecnologia Educativa: E-Learning i Gestió del Coneixement (URV)	28/12/2012	21/03/2017

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

Millores realitzades

Es porta a terme un seguiment de les propostes presentades en l'informe anterior, encara que no s'aconsegueix fer-ho completament, degut al confinament provocat per la situació de pandèmia (Covid19) a tot l'estat, afectant plenament el desenvolupament de gran part del segon semestre. S'observa una millora de la informació facilitada per part dels responsables de les matèries en les Guies Docents. Cal tenir en compte les modificacions que es van efectuar en el segon semestre per adequar les guies a la docència 100% online. Les modificacions, van seguir les recomanacions de l'equip de deganat i coordinació en quant a l'adaptació de l'avaluació.

S'incrementa l'ús del Campus Virtual, així com d'altres eines digitals corporatives de la Universitat de Lleida, fent possible una correcta implementació de la docència.

Es fomenta una millor coordinació entre les matèries encarregades d'ensenyar a l'estudiantat la construcció i disseny de les programacions docents. Malgrat la millora, cal continuar incentivant la coordinació entre els docents.

Un cop dins de l'estat d'alarma i confinament, s'incrementen les reunions amb el professorat per facilitar la transmissió d'informació, ajudar a clarificar dubtes i donar resposta a situacions concretes de docents i estudiants.

L'estudiantat valora positivament, el seguiment fet per la coordinació i equip de deganat durant el període de confinament pel Covid19. Però insisteix en millorar la coordinació i resposta a les demandes d'informació per part dels docents del Grau d'Infantil. També es recullen peticions per part de l'estudiantat en quan a la millora de la docència online i l'ús d'eines que facilitin la realització d'un aprenentatge síncron.

En quant als Treballs Finals de Grau, s'ha millorat la uniformitat de les instruccions i del seguiment dels estudiants. La defensa dels treballs s'ha portat a terme de manera virtual mitjançant l'eina de videoconferència. L'assignació de les qualificacions de MH, s'ha realitzat mitjançant una comissió amb els coordinadors/es de la resta de Graus, especificant criteris conjunts per l'assignació de la qualificació.

Millores proposades

De cara al curs 2020/2021 cal seguir millorant les reunions de coordinació amb el professorat, així com la coordinació entre els diferents docents d'una matèria i conjunt de matèries que comparteixin continguts similars. Es vol facilitar la introducció d'adaptacions i recomanacions pedagògiques.

Tenint en compte la necessitat (deguda al Covid19) de desenvolupar una modalitat semi presencial, cal mantenir un intercanvi d'informació constant entre professorat i alumnat.

En quant a la realització dels diferents períodes de pràctiques s'intentarà estructurar un calendari de reunions amb els docents implicats per oferir un suport més directe per resoldre dubtes relacionats amb els nous protocols i dubtes Covid19.

Es proposa continuar amb la millora de les informacions en les Guies Docents, fent-ho extensiu

als tres idiomes (català, castellà i anglès).

Respecte als estudiants del Grau, és proposa facilitar reunions online amb els i les estudiants de cada curs per tal de vetllar no només pel seu procés d'ensenyament-aprenentatge, sinó també per donar un recolzament emocional.

Per tal de millorar la docència semi presencial (50% presencial i 50% online) es proposa l'accés per part dels docents al seguiment de l'alumnat en situació de quarantena. També es recomana enregistrar les sessions presencials i online perquè l'estudiantat les pugui utilitzar en diferit per millorar els seu aprenentatge.

També s'intenta fomentar un continuu aprenentatge en quan a la formació en tecnologies digitals per part del professorat.

Es segueix demanant a l'estudiantat una millora de la formació en quan a llengua Anglesa, superior al B1.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Millores realitzades

Al curs 2018/2019 es va posar en marxa un nou Pla d'Estudis d'Educació Primària en primer curs, on totes les assignatures passen a tenir 6 crèdits ECTS, i on s'han modificat de forma no substancial la nomenclatura d'algunes assignatures. Durant el curs 2019/2020 el nou Pla d'Estudis s'ha estès a 2n curs. La implantació del nou Pla d'Estudis afavoreix i dona de major coherència la formació inicial dels mestres quant al desenvolupament de les competències a través de les diferents assignatures. Ens trobem però, que ara mateix conviuen dos Plans d'Estudis. Això implica que hi ha estudiants del Pla antic que en cas d'haver de repetir alguna assignatura de 1r o 2n, han hagut d'acollir-se a l'avaluació única d'aquelles assignatures. Per part del docent, implica que hagin considerat en les seves guies docents una avaluació específica per l'estudiantat del Pla d'Estudis vell. En principi, aquesta situació no ha comportat gaires incidents.

La revisió de les guies docents el curs anterior, i el feedback al professorat ha facilitat que aquest curs 2019/2020 el professorat hagi elaborat aquestes guies de forma més completa, i no s'hagin detectat solapaments de contingut. També ha promogut la millora de la coordinació entre equips docents d'una mateixa assignatura. En aquest sentit, es detecta en una part important de les assignatures una major coherència i coordinació entre el professorat d'una mateixa assignatura impartida en diferents grups del Grau d'Educació Primària.

D'altra banda, durant el segon semestre i coincidint amb la situació de confinament degut a la pandèmia, hem dut a terme varies reunions de coordinació amb el professorat del grup d'Educació Primària- Estàndard, d'Educació Primària-dual i d'Educació Primària Bilingüe. La situació d'excepcionalitat i la virtualitat han afavorit la participació activa del professorat tant a temps complet com associat. Aquesta experiència ha facilitat la proposta de cara al curs 2020/2021 de mantenir les reunions de coordinació entre el professorat d'Educació Primària (estàndard, dual i bilingüe). D'altra banda, el professorat del 2n semestre ha tingut l'oportunitat de modificar les seves guies docents d'acord amb la situació de virtualitat viscuda durant tot el semestre, afegint una addenda específica d'adaptació de la docència i l'avaluació a la situació de pandèmia. En

general, la valoració per part de l'estudiantat ha estat positiva. Han valorat l'esforç del professorat, especialment les sessions de virtualitat de forma sincrònica a través de diferents eines del campus virtual. D'altra banda, el contacte a través de reunions amb els delegats ha permès detectar situacions que preocupaven a l'estudiantat i que s'han pogut anar resolent al llarg del semestre. S'ha intensificat la coordinació entre els coordinadors d'Educació Primària (estàndard, bilingüe i dual) per respondre a l'adaptació dels Pràcticums dels diferents cursos i a la situació de confinament.

Aquest curs hem consolidat la defensa dels TFG en format pòster científic davant d'una comissió d'avaluació formada per dos docents. Tot i les circumstàncies de la COVID19, la versatilitat d'aquesta dinàmica implantada, juntament amb les noves tecnologies ha permès realitzar les defenses orals del TFG de forma pública de la forma més normalitzada possible. D'alta banda, seguint les millores proposades en el curs anterior, hem establert una comissió amb els coordinadors dels graus implicats i els caps d'estudis on sota uns criteris preestablerts hem atorgat la idoneïtat de MH dels treballs proposats. Aquest nou sistema ha millorat la qualitat dels treballs que han obtingut MH.

Durant el 2n semestre del curs, des de cap d'estudis i les diferents coordinacions dels Graus d'Educació Primària, s'ha treballat setmanalment per tal de transformar el grup d'Educació Primària Tarda en un grup d'Educació Primària modalitat DUAL. Aquesta singularització del grau pretén millorar la qualitat del grau específicament en el grup estàndard, al mateix temps que consolidar en el marc de la nostra facultat el model de formació DUAL en la formació inicial de mestres.

En darrer terme, al mes de novembre s'ha dut a terme la IV International Week, fet que ha permès a l'estudiantat participar de diferents xerrades i seminaris de caràcter internacional per ampliar la seva formació.

Millores proposades

Pel curs 2020/2021 desplegarem el no Pla d'estudis d'Educació Primària fins a 3r curs. I continuarem vetllant perquè l'estudiantat del Pla antic pugui presentar-se a les assignatures pendents amb el suport necessari per part del professorat de les assignatures.

En el curs 2020/2021 iniciarem la singularització en el model DUAL de formació, del grup d'Educació Primària Estàndard. Començarem amb 1r curs, i s'anirà desplegant al llarg dels propers 4 cursos. El desplegament a 1r curs implica la incorporació d'una assignatura d'Integració que acull les pràctiques en els centres formadors durant tot el curs, així com el seguiment i inclusió de totes les assignatures de 1r per facilitar activitats avaluatives integratives que permetin connectar la teoria amb la pràctica. Implica també la incorporació de més centres formadors a la modalitat DUAL. D'altra banda, la coordinació amb el professorat de primer curs, pretén garantir la millora de la qualitat de les evidències d'avaluació i de garantir una formació més transversal i integradora de totes les assignatures.

Proposem consolidar tres reunions de coordinació amb el professorat, una a l'inici de curs, una al finalitzar el primer semestre i una tercera al finalitzar el segon semestre per garantir la coordinació entre el professorat del grau, així com establir criteris comuns d'avaluació que incrementin la qualitat i l'exigència del Grau d'Educació Primària- DUAL tarda i Estàndard.

En la mateixa línia, proposem des de la coordinació una calendarització d'exàmens pels 3 primers cursos d'Educació Primària- Grup Estàndard i DUAL Tarda. Incorporem tant la convocatòria oficial com proves de recuperació dins del període d'avaluació establert per la Universitat.

Proposem al professorat incorporar en la guia docent de les seves assignatures, en el marc de l'avaluació, una avaluació que tingui en compte en cas de tenir estudiantat pertanyent a grups vulnerables i que venen derivats des del programa UdLxTothom. D'aquesta manera, donem resposta a la nova normativa d'avaluació de la UdL, i també es visibilitza el tarannà inclusiu de la nostra facultat.

D'altra banda, promourem que les guies docents estiguin en la seva totalitat en les tres llengües: català, castellà i anglès.

Durant el curs 2020/2021 s'instauraran reunions de coordinació amb els delegats dels diferents cursos d'Educació Primària Estàndard i DUAL Tarda per tal de facilitar el canals de comunicació entre estudiantat i professorat i recollir les veus dels estudiants, per incorporar millores en el funcionament del grau.

Preveiem treballar en reunions de coordinació amb els caps d'estudis del grau i els diferents coordinadors dels graus, la millora del plantejament i l'avaluació del TFG d'Educació Primària, per tal que sigui sostenible pel professorat i garanteixi a la vegada el desenvolupament bàsic de les competències de l'estudiantat. En aquesta mateixa línia, es proposa també treballar en la millora de les evidències d'avaluació que es recullen a Pràctiques I i II, i en les rúbriques d'avaluació.

Pel curs 2020/2021 la direcció del centre ha treballat en l'organització d'un pla d'actuació de semipresencialitat, on el 50% es cursa de forma presencial i el 50% de forma online. Es preveu que aquest pla serveixi per garantir durant tot el curs el seguiment de les diferents assignatures amb la màxima qualitat preveient diferents escenaris que es poden donar al llarg del curs. Es proposarà al professorat l'enregistrament de totes les sessions per facilitar el seguiment de l'estudiantat en situació de vulnerabilitat o aïllament. Al llarg del curs anirem valorant l'adequació del Pla i l'adaptarem a les circumstàncies que vagin apareixent.

GRAU EN PSICOLOGIA

Millores realitzades

La primera modificació important d'aquest curs acadèmic és la implantació del nou pla d'estudis verificat el curs 16-17 a 4t curs del Grau en Psicologia. Això ha implicat l'activació del Pràcticum III, del nou TFG, que passa a ser anual, de 12 ECTS, i de les 12 assignatures optatives corresponents al 4t curs.

Així mateix, s'ha fet una modificació de nomenclatura d'una de les tres mencions que ofereix el Grau de Psicologia. Concretament, la Menció en Psicologia de la Salut ha passat a anomenar-se Menció en Psicologia Clínica, Forense i de l'Esport. En aquest context, també s'ha modificat el nom de dues assignatures optatives: l'assignatura "Plurilingüisme i Educació" ha passat a denominar-se "Psicologia del Multilingüisme: aspectes socials i educatius", i l'assignatura "Prevenició de riscos laborals" ha passat a denominar-s "Salut i benestar laboral". Aquests ajustos permet evidenciar de manera més explícita el ventall de formació que suposa cursar aquest itinerari en concret. Per tant, les mencions que actualment componen el Grau són: Menció en Psicologia Educativa, Menció en Psicologia Social i de les Organitzacions i Menció en Psicologia Clínica, Forense i de l'Esport. A més, s'ha incorporat una nova menció, en Psicologia de la Salut, composta per assignatures de Formació Bàsica i Obligatòries, que acredita l'obtenció, per part dels estudiants, de 90 ECTS de caràcter sanitari, d'acord amb l'Ordre Ministerial CNU/1309/2018, de 5 de Desembre.

Per una altra banda, fruit de les noves polítiques d'obligatorietat d'acreditació d'una tercera llengua, s'ha començat a impartir un major nombre de crèdits en anglès a diferents assignatures del Grau, el que ha suposat la implicació directa i opcional de diferents professors de la titulació per a iniciar-se en aquesta iniciativa de docència en anglès. El pla preveu augmentar a 30ECTs impartits majoritàriament en anglès durant el grau; en aquest curs s'ha implantat la primera assignatura en anglès durant el segon semestre de primer.

Finalment, aquells alumnes a partir de la promoció 16-17, tal i com estava programat, han anat seguint el procés natural de cursar el Grau plenament amb el nou pla d'estudis. Mentrestant, els estudiants de pla vell podran seguir els seus estudis sense que hi hagi cap inconvenient i coexistiran les assignatures d'ambdós plans.

Millores proposades

Pel proper curs, existeix la previsió de començar a treballar per a la modificació de les Mencions com a element opcional al Grau per a aconseguir el Títol en Psicologia. L'actual Pla d'Estudis recull l'obligatorietat de cursar una de les tres mencions que s'ofereixen al Grau per a l'obtenció del Títol. Aquest fet no sempre respon als interessos dels i de les estudiants, el que condiciona la seva formació en quant a l'optativitat que han de cursar. Des de la gestió del Grau es considera important modificar aquest punt per a què l'estudiantat tingui la llibertat d'escollir o bé un itinerari de menció concret, o bé realitzar el número d'optatives necessaris pel títol sense seguir una menció determinada. L'objectiu és promoure una cultura de motivació intrínseca entre l'estudiantat, a més de permetre que l'estudiant aprofiti al màxim les oportunitats formatives del Grau. Les places com a oients són limitades i aquest tipus d'estudiantat no implica càrrega de treball afegida pel professorat (els estudiants oients no són avaluats oficialment).

Es preveu també continuar augmentat els ECTS impartits majoritàriament en anglès mitjançant la implantació, el proper curs, de dues assignatures més majoritàriament impartides en aquesta llengua: una al primer semestre de segon curs i l'altra el segon semestre de segon curs.

GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL

Millores realitzades

El curs 2019-2020 es va iniciar amb el propòsit de revisar la dinàmica de coordinació de les assignatures per millorar la docència i el servei a l'alumnat. Es va plantejar de fer al segon quadrimestre i tot just abans de l'inici de les sessions de treball es va declarar l'alarma sanitària per la qual cosa es va aturar el procés de treball.

Les activitats que se han fet estan vinculades a la revisió de la docència en modo virtual des de mitjan de març. Aquesta situació ha obligat a adaptar les Guies Docents de les matèries i els recursos acadèmics i pedagògics que estaven plantejades a dites Guies. El seu funcionament ha estat correcte, demostrant la capacitat d'adaptació del professorat i de l'alumnat a les circumstàncies imposades. Tret de destacar la capacitat d'adaptació no es pot considerar que hi hagi hagut cap millora substancial aplicada al grau.

Millores proposades

Tenint en compte la deriva de la situació d'emergència sanitària, pel curs vinent es proposa augmentar la coordinació entre matèries d'un mateix curs així com la seqüència de continguts entre les matèries de diferents cursos. La raó és perquè es va aplicar una enquesta a tot el professorat que va fer classes durant la crisi sanitària i es va detectar que era necessari fer modificacions a les metodologies docents i sistemes d'avaluació.

Amb aquests antecedents es preveu que la revisió sigui mitjançant taules temàtiques (per àrea de coneixement) que recullin les aportacions del professorat i estudiantat a realitzar cada semestre per evitar el solapament de continguts i revisar les estratègies metodològiques adaptades per a fer front a una docència en modalitat híbrida que no s'havia previst anteriorment.

També es proposa que d'aquestes taules en pugui sortir una anàlisi per la detecció dels aspectes més positius i a reforçar en el desenvolupament del grau.

GRAU EN TREBALL SOCIAL

Millores realitzades

El curs anterior es van portar a terme un conjunt de canvis en l'ordre d'algunes assignatures tant pel que fa als cursos en el que s'impartien com en la seva ubicació en el quadrimestre que s'imparteixen. Aquests canvis van afectar a les assignatures de Planificació i programació que es realitzava a tercer curs i va passar a primer curs al primer quadrimestre així com l'assignatura de Metodologia i tècniques quantitatives va passar a tercer curs al segon quadrimestre coincidint al mateix curs i quadrimestre que Metodologia i tècniques qualitatives. El fet de fer coincidir el mateix curs ens ha servit per a reforçar de forma específica els coneixements i competències necessàries per a afrontar el treball de fi de grau que l'alumnat realitzarà el curs vinent. D'altra banda l'assignatura Introducció als serveis socials corresponent de primer curs va passar al segon quadrimestre mentre que l'assignatura Habilitats socials i comunicació de primer curs va passar al primer quadrimestre. La valoració d'aquests canvis es considera que són positius ja que li donen més coherència i equilibri al pla d'estudis pel que fa la càrrega de treball que ha d'assumir l'alumnat a cada quadrimestre així com l'assoliment dels continguts i matèries és més adequat a cada curs en relació al següent curs. Ara que ja han transcorregut dos cursos podem dir que el

nombre d'aprovat ha augmentat en l'assignatura d'introducció als serveis socials que històricament era un gran obstacle per a l'alumnat quan es portava a terme al primer quadrimestre coincidint amb altres assignatures més complexes i noves en quant a contingut per a l'alumnat. D'altra banda aquest canvi ha provocat que l'assignatura de metodologia i tècniques quantitatives s'hagi vist afectada per segon any consecutiu i gairebé no ha tingut alumnat ja que la nova ubicació ha provocat que gran part de l'alumnat ja l'havia cursat a primer i per tant tampoc es pot valorar el canvi amb objectivitat en aquesta assignatura.

Millores proposades

Durant el proper curs es seguirà realitzant el seguiment d'aquests canvis un cop estabilitzada la situació i es valorarà amb el professorat tant els efectes com es treballarà la coordinació dels continguts entre assignatures en aquesta nova situació.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL - MODALITAT - GESTIONS CREATIVES

Millores realitzades:

El grau d'Educació Infantil en Gestions creatives és un programa de formació innovador que té com objectiu formar i capacitar a professionals de l'educació en competències per a la transformació educativa. Per tal d'assolir aquestes finalitats educatives, al grau d'educació infantil en gestions creatives implementem una metodologia centrada en l'aprenentatge per projectes amb la idea que els propis alumnes repensin els paradigmes educatius en base als quals han estat formats. El disseny de la titulació, que connecta matèries amb projectes (accions creatives segons la terminologia que utilitzem al grau) es revisa curs per curs.

Durant el curs 19-20 no hi ha hagut modificacions substancials.

Anàlisi dels indicadors de canvi:

No hi ha hagut canvis respecte al curs anterior

Millores proposades:

Reunions de coordinació del professorat per tal d'anar consolidant el canvi metodològic i d'anar revisant l'ecosistema curricular que el sustenta.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA – MODALITAT – BILINGÜE

Millores realitzades:

Seguint la dinàmica de les Modalitats Estàndard i Dual, aquest curs s'ha continuat amb el desplegament del nou pla d'estudis d'Educació Primària. Pel que fa a la part específica de la modalitat bilingüe, a banda de vetllar per possibles solapaments de contingut i revisar les fitxes de les assignatures. Amb la preparació del tercer curs del nou Pla d'estudis al setembre de 2020, s'ha treballat per mantenir el mateix nombre de crèdits en anglès del Pla anterior per tal que els alumnes acabin els seus estudis de Primària amb un còmput de 125-130 ECTS crèdits en anglès. En aquest sentit, s'han mantingut les dues assignatures "Aprenentatge de les ciències experimentals I" i "Aprenentatge de les ciències experimentals II" en anglès. Aquest curs es desplegarà l'assignatura "Projectes integrats de llengua anglesa" amb una incidència en la

docència de la llengua anglesa a primària. En el cas de “Didàctica de les arts visuals” i “Didàctica de les ciències socials” mantenen la meitat dels seus crèdits en anglès. Les Pràctiques II es mantenen com a pràctiques internacionals amb un nombre d’universitats i escoles ‘partner’ considerable que reben els alumnes de Pràctiques II bilingüe durant el primer quadrimestre del 3r curs.

S’ha mantingut la coordinació entre els diferents coordinadors de les modalitats a partir de reunions periòdiques en que s’anaven tractant temes que anaven sorgint relacionats amb l’organització de les assignatures, la conversió de les assignatures en docència online a partir del mes de març degut a la pandèmia del Covid-19, l’organització de les pràctiques i del TFG. Es van realitzar reunions amb el professorat que dona els crèdits en anglès per tal d’acordar quin pes tindria la llengua en l’avaluació. Es va acordar que sempre i quan la llengua anglesa utilitzada per l’alumna fos comprensible i d’un nivell òptim, no es penalitzaria.

Millores proposades:

Mantenir les reunions de coordinació amb la resta de coordinadors de Primària així com les coordinacions de les altres modalitats i graus i amb el cap d’estudis. Reforçar la coordinació amb el professorat.

Consolidar un calendari d’exàmens.

Fer reunions periòdiques amb els estudiants delegats de cada grup de la Modalitat Bilingüe.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA - MODALITAT DUAL

Millores realitzades:

Al llarg de tot el curs s’han intensificat les reunions de coordinació amb tot el professorat dels diferents cursos del Grau d’Educació matí en modalitat dual, on s’han tractat temàtiques relacionades amb el seguiment i rendiment de l’estudiantat, l’avaluació de les matèries, l’assistència a les sessions i la vinculació de les activitats d’ensenyament i aprenentatge de la Facultat amb l’experiència docent al centre. Durant el 2n semestre s’han realitzat dues reunions amb el professorat per la coordinació i seguiment de l’activitat docent on-line, motivada per la pandèmia i per la modificació de les Guies Docents amb la incorporació de l’addenda COVID19 sobre l’adaptació dels encàrrecs i de l’avaluació. S’ha incrementat la coordinació amb els centres formadors, amb dues reunions entre l’abril i el mes de juny, per adaptar el desenvolupament i l’activitat formativa dels estudiants de 1r, 2n i 3r en la seva activitat de Pràcticum.

S’ha realitzat una reunió amb tot el professorat del Grau d’Educació Primària 2020-2021 per adaptar les activitats i millorar-ne la seva vinculació teoria-pràctica (activitat a la universitat i experiència docent a l’escola), amb una proposta de disseny de les activitats amb propòsit integratiu per millorar les Guies d’Activitats on es recullen el seu conjunt i per cursos al Grau d’Educació Primària – dual.

S'han realitzat, especialment durant l'època de docència on-line, 2 reunions amb els delegats dels cursos de 1r, 2n i 3r curs pel seguiment de l'activitat, l'explicació de les adaptacions i de les addendes COVID19 introduïdes a les Guies Docents.

Millores proposades:

- Consolidar les reunions de coordinació amb el professorat dels diferents cursos a l'inici de la docència i amb l'avaluació. En particular aquest curs per a fer el seguiment de la implementació i desenvolupament de les activitats d'integració incorporades des de les diferents matèries a la Guia d'Activitats de cada curs.
- Realitzaran reunions periòdiques amb les/els delegats per informar-los del desenvolupament del curs, promoure la seva participació en els òrgans de decisió mitjançant les i els seus representants i per conèixer les seves necessitats i propostes.
- Consolidar un calendari d'exàmens per administrar i organitzar de forma conjunta amb els equips docents el temps d'avaluació al finalitzar cada semestre.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. INFANTIL I GRAU EN E. PRIMÀRIA

Millores realitzades i anàlisi dels canvis/indicadors:

- S'ha completat el procés d'assimilació dels plans d'estudis del Grau d'infantil i del Grau de Primària a la doble titulació, realitzant les correspondències, equivalències i convalidacions necessàries entre matèries
- S'ha establert un canal de comunicació a través del correu electrònic entre el coordinador i els delegats de cada curs per facilitar la gestió del dia a dia del doble grau.
- S'ha ampliat el nombre de mestres d'escola com a tutors de pràctiques.
- Participar en les reunions de coordinació amb els altres coordinadors i el cap d'estudis, especialment per millorar aspectes del pràcticum i del TFG i definir criteris comuns.
- Respecte al TFG del doble grau, s'ha revisat i coordinat l'obtenció de les matrícules d'honor i l'elaboració de rubriques de seguiment del procés i d'avaluació.

Millores proposades:

- Establir una reunió semestral amb el professorat que imparteix docència al doble grau per tal d'afavorir la coordinació entre les assignatures i evitar el solapament de continguts, compartir aspectes organitzatius i metodològics, establir criteris comuns, evitar solapaments de continguts i detectar punts forts i febles i possibles propostes de millora.
- Demanar que els tutors de TFG imparteixen docència al doble grau.
- Continuar vetllant per fer un horari docent adequat al grau, en el sentit que aquest estudiantat té docència de matí i de tarda i no sembla adient allargar la jornada acadèmica excessivament
- Continuar amb el desdoblament de les matèries instrumentals (Matemàtiques, Llengües -Català, Castellà, Anglès- i Ciències Experimentals).
- Presentar un projecte ARMIF vinculat a la titulació

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. PRIMÀRIA I GRAU EN CAFE

Millores realitzades i anàlisi dels canvis/indicadors:

- Amb l'objectiu de millorar la coordinació entre les dues institucions es va iniciar una primera reunió entre caps d'estudis i coordinador de la titulació.

Millores proposades:

- Establir una reunió semestral amb els delegats dels diferents grups per tal d'afavorir la coordinació entre assignatures i evitar problemes organitzatius principalment amb el horaris.
- Establir una reunió semestral amb el professorat que imparteix docència al doble grau per tal d'afavorir la coordinació entre les assignatures i evitar el solapament de continguts, compartir aspectes organitzatius i metodològics, establir criteris comuns, evitar solapaments de continguts i detectar punts forts i febles i possibles propostes de millora.
- Continuar vetllant per fer un horari docent adequat al grau, en el sentit que aquest estudiantat té docència de matí i de tarda i no sembla adient allargar la jornada acadèmica excessivament

MÀSTER EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT DE SECUNDÀRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES

A nivell curricular, la proposta formativa s'ha desenvolupat al 100% ja que el pla d'estudis i l'estructura del currículum del MUFPS estan preestablerts per a totes les universitats catalanes que l'imparteixen. Tot i les circumstàncies de la COVID19, la docència s'ha pogut desplegar amb normalitat ja que les sessions presencials havien acabat, en la seva gran majoria, al febrer 2020. Pel que fa el Pràcticum i el TFM, es van haver de modificar les guies docents per tal d'incloure la modalitat de teletreball en el cas del Pràcticum i la opció de presentar un TFM sense necessitat d'implementar la proposta d'innovació docent. La versatilitat de les opcions proposades, juntament amb les noves tecnologies ha permès realitzar les defenses orals del TFM de forma pública de la forma més normalitzada possible.

Millores realitzades:

- S'ha participat de manera activa en la Comissió interuniversitària de millora de l'especialitat d'anglès del MUFPS així com en la Comissió de coordinació dels Màsters de secundària de les universitats públiques catalanes.
- S'ha revisat la distribució de les evidències d'aprenentatge per tal d'evitar una sobrecàrrega d'avaluació, sobretot al primer quadrimestre quan coincideix la docència del Mòdul genèric i d'especialitat.
- A l'inici del curs, s'han realitzat reunions de coordinació en les diferents assignatures i a nivell de cada mòdul per tal de reforçar la coordinació dels continguts i de les competències treballades.
- S'ha format una comissió de millora del TFM a fi de treballar aquests aspectes

susceptibles de millora identificats per la comissió avaluadora en la última acreditació de la titulació.

- S'han designat uns delegats de classe per cada especialitat a fi de millorar la retroalimentació sobre el programa, els horaris, possibles incidències.

Millores proposades:

- Es contempla una revisió de la memòria de la titulació per poder impartir-la en modalitat semi-presencial a partir del curs 21-22.
- Participar en la Comissió interuniversitària de millora de les pràctiques del MUFPS per tal de sincronitzar l'inici del període de pràctiques amb la resta de les universitats catalanes i també unificar els instruments d'avaluació.
- Establir una reunió semestral amb els delegats de les diferents especialitats per tal d'evitar problemes organitzatius principalment amb les evidències d'avaluació.

MÀSTER EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA

S'ha pogut desenvolupar la proposta formativa a nivell curricular plenament tot i les grans dificultats causades per la pandèmia de covid-19 i les mesures a nivell sanitari i de accés a les instal·lacions sanitàries que s'han tingut que aplicar durant aquest curs.

L'adaptació ha les eines de teleformació ha estat satisfactòria, poden assolir els continguts marcats.

Sobre tot ha hagut moltes dificultats al hora de poder concloure les practiques als centres sanitaris, però s'ha pogut crear formacions complementaries que tot i reduir les hores presencials en els centres en algunes casos, s'ha pogut assolir les competències marcades en el programa.

Millores realitzades

- S'ha seguit millorant les guies docents i incorporant totes les novetats que han anat sorgint, de forma que són el punt de referència dels alumnes en cas de qualsevol dubte.
- En el cas de la figura de coordinació del màster s'ha realitzat un canvi, essent l nou coordinador un professor associat amb plaça vinculada al Hospital Universitari Sta. Maria, de forma que el seu perfil és totalment del àmbit sanitari, prioritzant el coneixement pràctic al tractar-se d'un màster professionalitzador.

Millores proposades

- Tot i estar encara aquest proper curs immersos en la pandèmia covid-19, s'intentarà ampliar les places de pràctiques per suplir les de instal·lacions que no es pot entrar a realitzar-les.
- Els alumnes que han tingut que realitzar activitats suplementaries a les practiques durant el primer curs, que puguin realitzar la totalitat d'hores de segon curs de forma presencial.

MÀSTER EN PSICOPEDAGOGIA

Està en procés d'avaluació per part d'AQU la inclusió de dues especialitats al títol amb l'augment de l'optativitat de fins a 15 crèdits per cada especialitat. Aquesta modificació es realitza en base a l'avaluació de la sol·licitud de modificació del títol oficial per AQU (10 de juny de 2016) i el posterior certificado del Secretariado General de Universidades en relació en aquest expedient en data de 19 de desembre de 2018.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

Millores realitzades

Es segueix una línia similar a la dels cursos anteriors i no es desenvolupa cap acció diferenciada.

Anàlisi dels indicadors

S'observa un increment en quant a la demanda per primera opció dels estudis, trencant la línia en descens dels últims cursos. Del total de 95 places ofertes, la demanda en primera opció és de 116.

La nota de tall continua essent mínima (5), malgrat això només un 13% de l'alumnat, accedeix amb una qualificació de 5-6. Més de la meitat dels matriculats, accedeix amb qualificacions superiors al 7.

Augmenta l'estudiantat que accedeix via les PAU (58,7%) i baixa el percentatge de l'estudiantat de CFGS (33,7%).

L'evolució de la matrícula segueix una línia similar a la del curs anterior. L'estudiantat segueix tenint un interès elevat en cursar aquest Grau.

Millores proposades

Es proposa millorar el coneixement dels estudis del Grau d'Infantil, facilitant accions per part de l'estudiantat en els seus perfils socials.

També es proposa implementar mesures de singularització del Grau d'Infantil, realitzant accions properes al context.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Millores realitzades

No hi hagut canvis significatius respecte als cursos anteriors.

Anàlisi dels indicadors

Les dades que tenim ens mostren una tendència similar a la de cursos anteriors respecte al perfil d'accés de l'estudiant d'educació primària. La via principal continua essent les PAU, seguida dels cicles formatius. La nota de tall ha estat un 6,82, tenint en compte que també han hagut de superar la Prova d'Aptitud Personal (PAP). La facultat ha ofert 125 places de les quals s'han emplenat 114, essent Educació Primària en el 89% la seva primera opció. El 47.1 per cent dels estudiants que han accedit al grau d'Educació Primària (qualsevol de les tres modalitats que s'ofereixen a la UdL) ho han fet amb una nota de tall superior al 9. Aquesta dada és positiva i repercuteix en la qualitat de l'ensenyament que s'ofereix, l'aprofitament i el rendiment de l'alumnat.

Millores proposades

Apostem per la singularització de totes les places d'Educació Primària que oferim, el que implica en el proper curs, ampliar l'oferta de places en la modalitat DUAL, singularitzant amb aquesta

modalitat també al grup de tarda. Esperem que la singularització del grau no només suposi l'increment de demanda per part de l'estudiantat a cursar Educació Primària a la nostra facultat, sinó que repercuteixi també en l'increment de la nota de tall.

GRAU EN PSICOLOGIA

Millores realitzades:

S'han portat a terme les sessions de Campus Obert, dirigides a les famílies, així com també s'ha participat en accions dirigides als centres de secundària per explicar el Grau per part d'estudiants voluntaris.

Anàlisi dels indicadors:

Les dades ens indiquen una tendència similar respecte al perfil d'accés d'altres anys. Les vies principals són les PAU, els cicles formatius i, per últim, els majors de 25 o 50 anys. En el curs 19/20, les places pràcticament s'han cobert (58), de manera molt similar al curs anterior (59). El percentatge d'accés en primera preferència, no obstant, ha augmentat molt (88%) respecte el curs anterior, en el que es va experimentar una davallada (68%). La nota de tall (8,16) ha augmentat notablement en relació al curs passat (7,97). A més, els indicadors de taxa de presentats (95,5%), d'èxit (96,5%) i de rendiment (92,2%) de primer curs suggereixen una bona adequació del perfil dels estudiants que accedeixen als estudis del Grau de Psicologia.

Millores proposades:

Tot i que els indicadors es consideren satisfactoris, es faran accions, en el marc dels Campus Obert i de les sessions d'informació als centres de secundària, per optimitzar el perfil de l'estudiantat i el nivell d'atracció del Grau.

GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL

Millores realitzades:

L'oscil·lació en les notes de tall per accedir al grau no afecten el tipus d'estudiant que supera el límit inicial de les places en oferta. El curs 19-20 van superar les 80 places ofertes al Grau. La nota de tall experimenta un augment lleu cada any situant-se el curs 2020-21 al 7,86 tot i que continua essent la més baixa de la de les universitats públiques catalanes. Els estudiants que hi accedeixen en primera preferència és el 93% pel curs 2019-20. Aquesta informació és positiva perquè han escollit la Universitat de Lleida per sobre altres opcions.

Destaca la presència d'estudiants que accedeixen des de FP2 / CFGS que supera el 42% de la matrícula mentre que l'accés des del Batxillerat i les PAU són del 52%. Aquesta informació comporta una revisió de la forma de treballar els continguts i avançar cap una formació més competencial.

No s'ha realitzar cap acció de millora i es continua treballant en els programes de portes obertes i en les accions de promoció de la titulació, principalment les orientades als estudiants de l'àmbit territorial de Ponent.

Millores proposades:

Es preveu continuar la participació en els programes de publicitar el títol a diferents esdeveniments de les terres de Ponent. Es preveu accions de difusió des de les xarxes socials i espais de difusió del Grau.

GRAU EN TREBALL SOCIAL

Millores realitzades:

No s'ha realitzat cap acció específica que afecti a l'entrada d'un tipus d'alumnat o un altre. Des dels darrers anys observem una tendència molt similar en el perfil que rebem al nostre grau. El darrer any hem tingut un total de 83 alumnes matriculats al primer curs superant les 80 places ofertes. El percentatge d'accés en primera opció ha estat del 77%, un 20% més que l'any anterior havent-se produït un augment significatiu de la nota de tall. Molts dels alumnes que accedeixen al Grau a partir dels cicles de grau superior han realitzat estudis d'integració social o Animació sociocultural, estudis que s'ajusten i poden orientar adequadament a l'alumnat cap al nostre Grau.

Millores proposades:

No es contemplen millores per al curs següent en aquest apartat.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL - MODALITAT - GESTIONS CREATIVES

Millores realitzades:

Accions de difusió del Grau: Xarxes socials, elaboració de documents audiovisuals sobre el grau en la seva totalitat o sobre aspectes concrets del grau (per exemple, el pràcticum)

Anàlisi dels indicadors/ canvis:

El percentatge d'accés en primera preferència és relativament alt (82%). Tot i que el curs 17-18 hi va haver una tendència decreixent en el percentatge d'accés al grau en primera preferència, sembla ser que aquest curs hi ha hagut una certa recuperació. De totes formes, no s'arriba al 95% del 17-18.

Tot i que la nota de tall per accedir als estudis és molt baixa (un 5) s'observa, també, una tendència a la baixa en relació a la ocupació de les places de la titulació. Per una altra banda, s'observa una tendència a la baixa en el tant per cent d'abandonament dels estudis.

Entenem que aquest moviment es pot donar com a conseqüència de la implementació de les PAP. Per una banda aquestes proves poden actuar com a efecte dissuasiu a l'hora d'escollir els estudis en primera opció (hi ha un nombre elevat de suspesos), cosa que explicaria la tendència a la baixa en l'ocupació de places i l'accés al grau en primera preferència. Per una altra banda, però, aquestes proves asseguren que les competències requerides per a iniciar els estudis de grau estan ben assolides, cosa que explicaria la tendència a la baixa de l'abandonament dels estudis.

A través dels anàlisis dels indicadors es constata, també, que en arriben més alumnes de batxillerat (59,1%) que dels cicles formatius d'educació infantil (33,3%). Entenem que aquest indicador l'hem de tenir en compte, també, per poder dissenyar les accions de millora.

Millores proposades:

Augmentar les Accions de difusió del grau d'educació infantil en Gestions Creatives (assistència al saló de l'ensenyament, difusió als instituts del territori,...). Fan falta recursos per a la difusió.

GRAU EN EDUCACIO PRIMÀRIA – MODALITAT – BILINGÜE

En el cas de la modalitat bilingüe, el nombre de places ofertades és de 30 alumnes a primer curs. Aquest curs s'ha observat una davallada de la demanda d'aquesta modalitat. Una de les raons que pot explicar aquesta baixa demanda és el nivell d'anglès de l'alumnat que accedeix al grau, ja que es demana que l'alumne tingui un nivell B1 per tal de poder seguir les primeres assignatures que es fan en anglès. A tall de millora, es treballarà per fer una major difusió de la modalitat així com perquè la informació relativa a l'organització de la modalitat bilingüe sigui el més clara i accessible possible a l'alumne de nou ingrés.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA - MODALITAT DUAL

Millores realitzades

No hi hagut canvis significatius respecte als cursos anteriors.

Anàlisi dels indicadors

L'increment de la demanda en primera opció per estudiar el Grau d'Educació Primària a Lleida s'ha traduït en un increment de la nota de tall de 0.68 punts.

Millores proposades

- Fer el seguiment de la demanda de matrícula en el Grau d'Educació Primària dual a la UdL amb la incorporació del grup de tarda a aquesta modalitat.
- Millorar la informació a nivell català sobre la modalitat dual per orientar millor la preinscripció dels estudiants que hi optin.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. INFANTIL I GRAU EN E. PRIMÀRIA

Millores realitzades i anàlisi dels canvis/indicadors::

- No hi canvis significatius respecte al curs anterior pel que fa a matrícula en la preferència, nota d'accés i la relació entre oferta/demanda, el darrer any també es va cobrir el total de les places al mes de juny.

Millores proposades:

- Fer un seguiment de la influència de les PAP en el perfil d'ingrés dels estudiants.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. PRIMÀRIA I GRAU EN CAFE

Millores realitzades i anàlisi dels canvis/indicadors::

- No hi canvis significatius respecte al curs anterior pel que fa a matrícula en la preferència,

nota d'accés i la relació entre oferta/demanda, el darrer any també es va cobrir el total de les places al mes de juny. S'observa de manera progressiva des del curs 16-17 fins a l'actual un descens en la nota d'accés dels estudiants que accedeixen als estudis.

Milliores proposades:

- No es considera necessari introduir cap millora relacionada amb aquest aspecte.

MÀSTER EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT DE SECUNDÀRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES

L'accés de l'alumnat al Màster es fa de manera centralitzada per a totes les universitats catalanes que l'imparteixen, concretament a través de la Oficina d'Orientació i Accés a la Universitat. L'assignació de l'alumnat a les diferents especialitats del Màster es fa en base a la mitjana de l'expedient acadèmic.

Pel que fa el perfil de l'alumnat, el curs 2019/20, el 55% (44) dels alumnes provenien de la UdL, un 35% (28) d'altres universitats catalanes, i el 10% restant de universitats de la resta de l'estat espanyol i de universitats estrangeres. Respecte a la nota d'accés, al curs 2019/20 la nota de tall en l'especialitat d'Anglès al MUFPS de la UdL va ser 5,00 i en l'especialitat d'Educació Física 6,300. Aquestes notes queden molt per sota d'altres universitats catalanes que ofereixen les mateixes especialitats (per exemple 7,22 en el cas de l'Anglès a la UPF/UOC i 7,28 en el cas de l'Educació Física a la UVic-UCC). En el cas de l'especialitat d'Anglès, fa uns anys que es detecten nivells de competència en anglès llengua estrangera inferiors al desitjat per l'especialitat. També en aquesta especialitat, hi accedeixen alumnes que, tot i tenir un nivell de competència en llengua estrangera molt elevat, tenen titulacions molt allunyades de les Humanitats o les Ciències Socials i es troben amb moltes dificultats per desenvolupar les competències professionals necessàries per a la docència.

1. Qualitat del programa formatiu

1.1. Oferta, demanda, i matricula (Estàndard 1.3)

MU en Formació del Professorat de Secundària i Batxillerat, FP i Idiomes	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Places ofertes	80	90	60	90
Estudiants de nou ingrès	64	67	69	80

1.2. Procedència (Estàndard 1.3)

MU en Formació del Professorat de Secundària i Batxillerat, FP i Idiomes	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Estudiants que provenen de la UdL	49	44	34	44
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	12	21	29	28
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	1	3	6	6
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	2	-	1	2

Millors realitzades:

- Per tal de millorar la selecció de l'alumnat que accedeix al MUFPS, al curs 2019/20 s'ha seguit pilotant una Prova d'Aptitud Personal (PAP) específica per a l'especialitat d'anglès.

Millors proposades:

- La modalitat semi-presencial pot atraure estudiantat amb millor perfil acadèmic que no resideix a la província de Lleida i, per tant, explorarem aquesta opció de cara al curs 21-22.

MÀSTER EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA

1. Qualitat del programa formatiu

1.1. Oferta, demanda, i matrícula (Estàndard 1.3)

MU en Psicologia General Sanitària	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Places ofertes	25	25	25	25
Estudiants de nou ingrès	22	26	24	24

1.2. Procedència (Estàndard 1.3)

MU en Psicologia General Sanitària	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Estudiants que provenen de la UdL	15	12	21	17
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	6	10	3	7
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	1	3	0	0
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	-	1	-	-

La tendència del màster és estable, amb una ocupació del 100% de les places i amb una demanda cada cop més gran, tant de de alumnes provinents de la UdL, com alumnes d'altres universitats, catalanes i de l'estat espanyol.

Aquesta qüestió permet fer una selecció dels alumnes, tenint un perfil cada cop més adient i facilitant la incorporació al món laboral, donat el seu alt perfil acadèmic i pràctic.

Millors proposades.

Donat el gran número de preinscripcions, revisar tant els criteris d'admissió, com els procediments per poder fer-ho transparent i senzill.

MÀSTER EN PSICOPEDAGOGIA

Millors realitzades

No hi ha canvis respecte el curs anterior, en el perfil d'accés a la titulació. La tendència continua sent constant i la majoria de perfils d'ingrés tenen un grau en l'àmbit de la pedagogia o la psicologia.

El nombre d'alumnes nou és de 33 amb una taxa d'ocupació del 94% de les 35 places ofertades. També segueixen estudis d'altres anys 9 estudiants.

Anàlisi dels indicadors

El nombre d'alumnes nou es de 33 amb una taxa d'ocupació del 94% de les 35 places ofertades. També segueixen estudis d'altres anys 9 estudiants.

Procedència dels estudiants	25
El nombre d'estudiants que provenen de la UdL	
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	3
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	1
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	4

Millores proposades

Per aquells estudiants amb perfils no relacionats directament en la nova proposta presentada es replanteja l'accés a la titulació. Tindran accés directe els graduats en l'àmbit educatiu (pedagogia, educació primària, educació infantil) o graduats en psicologia

Els altres estudiants tindran accés prèvia superació d'un mòdul d'anivellament, als alumnes que es trobin en alguna dels següents suposats: Graduats en Educació Social i Treball Social.

- Altres titulats universitaris amb experiència professional acreditada en l'àmbit de la intervenció psicopedagògica
- Estudiants amb titulacions superiors equivalents obtingudes en altres països.

Per aquest motiu, tenint en compte la formació prèvia que tindran les persones que poden accedir a través del mòdul d'anivellament al màster, es proposen diverses assignatures com a complements propedèutics de formació, que permetin adquirir els coneixements i competències bàsiques en pedagogia o psicologia.

MÀSTER EN TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT

Es manté la tendència de matrícula dels dos darrers cursos, situant-se la sobrematrícula (20%) en dos estudiants més que les places ofertades.

El perfil d'accés es concentra en graduats en Educació (75%) tot i que també accedeix graduats, tres, provinents de graus de Psicologia, Ciències Ambientals i Enginyeria Informàtica.

L'origen geogràfic de l'estudiantat de nou ingrés denota, com en cursos anteriors, la capacitat del màster de captar alumnat de fora de l'àrea d'influència de la UdL i de la resta d'universitats catalanes doncs, de l'entorn proper sols prové un 8,33% (1 estudiant) i d'altres comarques catalanes un 16,66% (2 estudiants), mentre que el 67,68% (8 estudiants) prové de la resta de l'estat espanyol i 1 estudiant (8,33%) d'Amèrica Llatina.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Les comissions d'estudis de la FEPTS assumeixen la coordinació i l'elaboració del pla docent del centre i vetllen pel seu acompliment. Aquestes comissions també són responsables de l'actualització dels plans d'estudis i plantejar les modificacions necessàries.

El desenvolupament docent del segon quadrimestre del curs 2019-20 s'ha vist condicionat per la pandèmia de la COVID19. Per aquest motiu, i per donar compliment a l'Acord núm. 91/2020 del Consell de Govern de la UdL, de 28 d'abril de 2020, pel qual es ratifiquen les mesures acadèmiques adoptades pel Consell de Direcció per la situació de pandèmia de la COVID, pel qual es va suspendre l'activitat docent presencial del segon semestre, tant de classes teòriques com pràctiques, i es va realitzar de forma no presencial, les Comissions d'Estudi de Grau i Màster de la FEPTS van aprovar, amb data de 8 de maig de 2020, els canvis realitzats en les guies docents de les assignatures de les titulacions oficials del centre per adaptar els apartats de continguts, metodologia, pla de desenvolupament i avaluació al format no presencial.

Les diferents comissions del centre s'han hagut d'adaptar a les circumstàncies que ha comportat la pandèmia, d'aquesta manera han continuat realitzant les seves funcions a través de reunions virtuals dins de l'entorn del Campus Virtual de la universitat.

A nivell de cada titulació, també s'han realitzat accions per facilitar i incrementar el seguiment dels diferents estudis:

1.-Els graus d'Educació Infantil i Primària han establert noves vies de comunicació entre estudiants i les corresponents coordinacions de grau. D'aquesta manera: i) s'han elaborat qüestionaris dirigits als estudiants d'aquets graus per a conèixer els aspectes que calen reforçar a cada titulació, especialment durant els mesos de confinament viscuts en el darrer curs; ii) s'han programat reunions periòdiques amb els delegats dels diferents cursos i amb el Consell de l'Estudiantat per a conèixer més específicament la situació de les diferents titulacions; iii) s'ha reforçat la comunicació a través del Campus Virtual tant a estudiants com a professorat i, des de les diferents coordinacions de grau, s'han enviat recordatoris i suggeriments dirigits a ajudar al bon desenvolupament dels graus; iv) s'ha reforçat la comunicació entre la direcció d'estudis i les coordinacions dels graus, establint reunions mensuals que, a dia d'avui, es continuen mantenint. Aquest conjunt d'accions ha permès la identificació més eficient dels problemes que van emergint als graus esmentats i, conseqüentment, ha permès prendre decisions amb més rapidesa i agilitat. Aquests canvis han estat valorats positivament tant per part dels delegats i delegades de curs com per part dels diferents coordinadors i coordinadores de les diferents titulacions.

2.- Des dels graus d'Educació Social i Treball Social s'han fet les següents accions:

Millores realitzades

S'han mantingut vies de comunicació entre i) estudiants i els coordinadors dels graus i, ii) entre el professorat i la cap d'estudis i, iii) entre els coordinadors i la cap d'estudis. En el primer cas,

un cop al quadrimestre es programen reunions (des de març de forma virtual) amb les persones delegades de cada curs amb la finalitat de conèixer les seves valoracions del curs i identificar aspectes de millora. En el moment d'identificar mancances s'ha intentat resoldre les situacions i ens ha permet identificar un element substancial de millor que està vinculat amb la coordinació de professorat i algun solapament de continguts.

En el segon aspecte, en el mes de març/abril, com a conseqüència de la crisi sanitària es va aplicar una petita enquesta per saber com s'estava duent a terme la docència en la modalitat on line. A partir dels resultats obtinguts es va obrir un seminari permanent d'intercanvi d'experiències entre el professorat i la cap d'estudis amb la finalitat de conèixer eines que ens puguin ajudar a millorar la docència on line. Aquest seminari continuarà durant el curs 20-21.

De la mateixa manera, tant en el cas de l'estudiantat i el professorat s'ha reforçat la comunicació a través del Campus Virtual i aquesta via de comunicació es reforçarà durant el curs 20-21. En el cas de les pràctiques i el TFG cada coordinació ha establert mecanismes de comunicació i coordinació amb l'estudiantat i el professorat per adaptar les activitats a la situació de incertesa que tindrem durant el curs 20-21.

3.-Des del Grau en Psicologia s'han realitzat les següents accions de coordinació

Millores realitzades

Les millores en coordinació s'han focalitzat aquest curs fonamentalment en les assignatures de TFG i Pràcticum. En relació amb el TFG s'han implantat reunions de coordinació mensuals des d'Octubre fins a Juny, per anar desenvolupant diferents aspectes de l'assignatura (veure 6.1 i 6.2). En relació amb el Pràcticum es van iniciar un conjunt de reunions amb els tutors acadèmics i alguns tutors de centre per traçar un pla de millora del conjunt d'assignatures de Pràcticum del Grau.

Anàlisi dels canvis

La situació de pandèmia ha tingut algunes afectacions en els mecanismes de coordinació; en aquest sentit, els punts principals són els següents:

- Les reunions de coordinació mensuals previstes en relació al TFG es van desenvolupar amb normalitat, amb l'única diferència que a partir de Març es van portar a terme per videoconferència
- Les reunions per desenvolupar un pla de millora del Pràcticum es van haver d'interrompre per la situació de pandèmia; tant pels tutors de centre com pels tutors acadèmics la situació va fer que fos necessari prioritzar altres tasques
- En el marc del pràcticum, a partir de Març es van intensificar molt les reunions de coordinació amb els tutors acadèmics. En el marc d'aquestes reunions, per una banda, es va abordar la problemàtica dels pràcticums en el context de la pandèmia, i per l'altra, es van esbossar certs aspectes per un pla de millora del Pràcticum a més llarg termini, que va derivar en la proposta d'un projecte d'innovació docent (veure 6.1)
- Es va intensificar molt també la coordinació general amb tot el professorat del grau, tant a través de comunicacions escrites com amb reunions per video-conferència, per tal de donar resposta a la nova situació de pandèmia.

Millores proposades

A més de mantenir les reunions de coordinació mensuals de Pràcticum i de TFG, i d'entomar la coordinació intensa que significaran les adaptacions del proper curs en relació a la pandèmia, durant el curs 20/21 es proposen dues millores concretes addicionals: en primer lloc, l'habilitació d'un calendari compartit d'entregues d'evidències d'avaluació continuada, que ha de permetre racionalitzar i coordinar les entregues que les diferents assignatures demanden a l'estudiantat; en segon lloc, la posada en marxa d'un mecanisme per tal de coordinar continguts similars o que poden solapar-se entre diferents assignatures. Aquest mecanisme consta de tres passos: a) detecció d'aspectes de contingut concrets que requereixen coordinació entre assignatures; això es farà a partir de reunions semestrals amb els delegats dels diferents cursos del Grau; b) comunicació als responsables de les assignatures implicades del coordinable detectat; c) reunió o sèrie de reunions entre els responsables per abordar la coordinació dels aspectes en qüestió; d) comunicació a la Coordinadora del Grau o al Cap d'estudis de la resolució del coordinable.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació.

Els estudis de oficial de la FEPTS, pel que fa als règims de permanència i avaluació es regeixen per les normatives generals de la universitat:

- [Normativa de Permanència Estudis de Grau i Màster](#)
- [Normativa d'Avaluació i Qualificació de la Docència](#)

La Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social incorpora una normativa addicional que complementa a la Normativa d'Avaluació de la UdL:

- [Normes Addicionals de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social a la Normativa de l'Avaluació i la Qualificació de la Docència en els Graus i Màsters de la Universitat de Lleida.](#)

El reconeixement de crèdits està regulat pel que s'estableix per l'article 6 del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre (BOE de 30 d'octubre de 2007), modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol (BOE de 3 de juliol de 2010) i pel Reial decret 43/2015, de 2 de febrer (BOE de 3 de febrer de 2015).

D'altra banda, és necessari destacar l'acord núm.137/2020 del Consell de Govern de la UdL de 18 de juny de 2020, per a mitigar els efectes acadèmics i econòmics de la COVID-19 en la permanència en la UdL, que aprova les següents mesures:

- En el còmput dels cursos acadèmics esgotats per a superar una assignatura a l'efecte del que es disposa en l'article 8 i 13 de la Normativa de Permanència en els estudis de Grau i Màster, no es tindran en compte les convocatòries esgotades en les assignatures amb docència dins del termini comprès per la declaració de l'estat d'alarma (assignatures anuals i del segon semestre del curs 2019-2020).
- Als estudiants que els cursos 2019-2020 i 2020-2021 se'ls esgotava els anys de permanència en els estudis a l'efecte del que es disposa en l'article 6 i 11 de la Normativa de Permanència en els estudis de Grau i Màster, se'ls prorrogarà el termini en 1 any extraordinari.
- Així mateix, a fi de mitigar l'impacte econòmic de la falta de rendiment acadèmic en la matrícula dels estudiants, i atesa la possibilitat per la qual les universitats poden establir sistemes d'ajudes per a atendre els i les estudiants que es troben en circumstàncies personals sobrevingudes que afecten l'aplicació dels preus que estableix el corresponent Decret de preus de la Generalitat, la Universitat de Lleida preveurà una partida d'ajudes específica que es conjuminarà amb les ajudes a l'estudi per a situacions socioeconòmiques greus. La corresponent convocatòria establirà en quines condicions es podrà accedir a aquestes ajudes.

ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Les titulacions oficials de la Universitat de Lleida disposen d'una pàgina web pròpia a través de la qual s'informa dels aspectes més rellevant dels ensenyaments oficials.

Les pàgines web dels estudis oficials presenten una estructura d'acord amb les recomanacions de la [“Guia d’AQU per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster”](#) en relació amb el contingut que ha d'estar disponible a la pàgina web de la titulació sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions.

La UdL disposa d'un procediment específic en el qual es determina que l'estructura de la web i es garanteix l'accessibilitat a l'estudiantat, la publicitat i la transparència [PG 23 - Publicar la informació i retre comptes sobre els programes formatius](#)

D'altra banda, la normativa de la universitat determina que la coordinació de la titulació serà la responsable d'assegurar que la pàgina web contingui tota la informació referent a el programa formatiu i als seus resultats, tenint present les necessitats de sistema intern de garantia de qualitat i les recomanacions de les agències de qualitat universitàries.

La informació de la titulació que es publica a la pàgina web s'actualitza abans de l'inici de el curs acadèmic. Per aquest motiu, la Unitat de Qualitat de la Universitat realitza una primera revisió, durant el mes de juliol, de tots els apartats de la web, així com els continguts de les guies docents. Posteriorment, durant el mes d'octubre, realitza una segona revisió. En ambdues ocasions, s'informa a l'adreça de el centre i a les persones responsables de la coordinació de les titulacions sobre les incidències detectades. Aquesta revisió genera, com a evidència, un document que permet valorar un dels ítems en la valoració global de l'informe d'activitat docent segons el Manual de la UdL d'avaluació docent de professorat.

El desenvolupament operatiu del segon semestre s'ha vist condicionat per la pandèmia COVID19, des del punt de vista de l'estàndard 2, la FEPTS ha difós, a través de diferents canals de comunicació del centre, els canvis que s'han hagut de realitzar relacionats amb els ensenyaments oficials. Les eines més utilitzades han estat el campus virtual, les diferents webs del centre, el correu electrònic i les xarxes socials de la FEPTS que han permès comunicar als diferents grups d'interès les diferents novetats de forma immediata (protocols d'actuació COVID19, mesures de seguretat per accedir a les instal·lacions, recursos disponibles, horari d'atenció a l'estudiantat, jornades de portes obertes...)

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.

Per a valorar aquest subestàndard, és necessari destacar l'apartat "[La titulació en xifres](#)", situat en la pàgina inicial de la web del màster i accessible a través d'un enllaç fàcilment identificable.

L'apartat "La titulació en xifres" publica la informació relacionada amb els principals indicadors de la titulació, de manera que permet als diferents grups d'interès (futurs estudiants, ocupadors...) consultar les dades de la titulació relacionats amb l'ocupació real respecte a les places ofertes, el rendiment acadèmic o la valoració del professorat i de les assignatures.

Els indicadors vinculats amb l'accés i el rendiment són presentats, de forma desagregada per gènere, fet que permet la visualització gràfica de les dades de matrícula o rendiment acadèmic diferenciats per sexe.

La informació de l'apartat "La titulació en xifres" es pot consultar de manera detallada i ampliada amb la descàrrega del dossier de la titulació al qual s'accedeix des de l'apartat "La titulació en xifres". Aquest document permet disposar d'informació detallada de la titulació a nivell d'assignatura.

ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació.

Durant l'any 2020 s'ha incorporat, dins del catàleg de procediments de la universitat, un nou procediment general, el [PG 32 - Gestionar queixes i suggeriments \(centres\)](#) que habilita un canal de comunicació amb l'estudiant del centre amb l'objectiu de recollir les seves queixes o suggeriments relacionades amb el desenvolupament de la titulació. La posada en pràctica d'aquest nou procediment s'ha vist condicionat per la COVID19 al no haver estat possible la realització de les reunions presencials amb els representants dels alumnes. L'objectiu del Centre, durant el curs 2020/21, és recollir l'opinió de l'estudiantat de les diferents titulacions, tal com preveu el procediment PG 32, de manera que s'asseguri un canal de comunicació amb l'estudiantat del centre per a recollir qualsevol tipus de queixa i/o suggeriment, i donar-li resposta, així com identificar quines són les oportunitats de millora per tal de satisfer les seues expectatives.

La direcció del centre, a partir del 2020/21, realitzarà reunions mensuals amb els representants del Consell de l'estudiantat per conèixer les seves opinions i suggeriments relacionats amb les titulacions oficials.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Actualment, la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social disposa d'un Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) certificat per AQU (7/06/2011) que recull el conjunt d'activitats que es desenvolupen en el centre per a assegurar la millora contínua de la qualitat de les titulacions oficials.

És obligat destacar que la Universitat de Lleida es troba immersa en el procediment per a

l'acreditació institucional. Al juny de 2020 va obtenir la certificació de la implantació dels processos transversals del SGIQ, aquest fet ha comportat el desplegament d'indicadors associats als procediments de la universitat i definir un Pla de Millora específic dins del Pressupost per Programes que desenvolupa el pla estratègic de la UdL. Aquests indicadors faciliten l'anàlisi del funcionament del SGIQ i permet establir objectius a nivell de centre.

Aquest primer assoliment, ha permès a la Facultat de Dret, Economia i Turisme continuar amb el procés per aconseguir una avaluació positiva de la implantació del SGIQ del centre. Una vegada aconseguida l'avaluació positiva, la resta de centres de la UdL, inclosa la FEPTS, iniciessin el camí per a disposar d'una avaluació positiva de la implantació del SGIQ, i d'aquesta manera optar a l'obtenció de l'acreditació institucional.

El SGIQ de la FEPTS es documenta en els Manuals del SGIQ a nivell d'universitat i a nivell de centre i en els procediments generals de la universitat

El SGIQ disposa de procediments específics per a cada fase del marc VSMA de les titulacions oficials, llaura cada fase del cicle de vida de les titulacions garanteixen la participació dels diferents grups d'interès.

1. Dissenyar i modificar les seves propostes ([PG02](#)).
2. El seguiment anual ([PG 03](#))
3. L'extinció ([PG 04](#))
4. Publicar la informació i rendir comptes sobre els programes formatius ([PG 23](#))
5. L'acreditació ([PG 26](#)).

Finalment, destacar que durant el curs 2019/20 s'ha implantat un nou procediment que canalitzarà les queixes i suggeriments de l'estudiantat a nivell de centre [PG 32 - Gestionar queixes i suggeriments \(centres\)](#)

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la Universitat disposa d'un [quadre d'indicadors](#) de seguiment, associats als diferents procediments generals de la universitat, que permeten valorar el funcionament dels procediments inclosos en el SGIQ.

Pel que fa al seguiment de les titulacions oficials, la universitat proporciona un dossier d'indicadors als responsables de la coordinació, que els permet una anàlisi detallada de la informació necessària per a completar els diferents apartats de l'informe de seguiment anual d'acord amb el que es preveu en el [PG03 Revisar i millorar els programes formatius](#)

La universitat disposa de la plataforma d'anàlisi de dades [Datawarehouse](#) , que genera informes

predefinitos i eines sobre indicadors de resultat o de satisfacció de les titulacions que facilita l'anàlisi de dades a les persones responsables de la gestió dels procediments relacionats amb les diferents fases de les titulacions oficials i la revisió del SGIQ.

D'altra banda, dins del Campus Virtual de la universitat es troba situat el Portafoli del centre, que permet la gestió documental relacionada amb les titulacions oficials, al qual tenen accés l'equip de direcció del centre i els coordinadors de titulació del centre.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.

La Universitat de Lleida té previst un procediment específic [PG03 Revisar i millorar els programes formatius](#) que estableix els passos a seguir durant el seguiment de les titulacions. L'equip de direcció del centre, amb la presència d'un cap d'estudis per a cadascun dels àmbits d'ensenyament del centre (Educació, Psicologia i Treball Social) planifica el procediment de seguiment de les titulacions. La responsabilitat de la redacció de l'informe anual és compartida entre les coordinacions de titulació i la direcció del centre.

L'informe de seguiment de les titulacions s'elabora anualment. Té com a principal objectiu realitzar una reflexió que permeti la detecció de punts febles que poden comportar la proposta d'accions de millora. Alhora, l'informe de seguiment serveix de base per a la redacció del futur autoinforme d'acreditació de la titulació.

Els informes anuals de les titulacions, que inclouen noves propostes de millora i el seguiment de les accions proposades el curs anterior, són presentats davant les Comissions d'Estudi del Centre (una per als graus i una altra per als màsters) per a la seva valoració i aprovació.

Posteriorment, la direcció del centre elabora el Pla de Seguiment del Centre i el Pla de Millora, i el remet al Vicerectorat de Qualitat i Estratègia Docent per a la seva publicació.

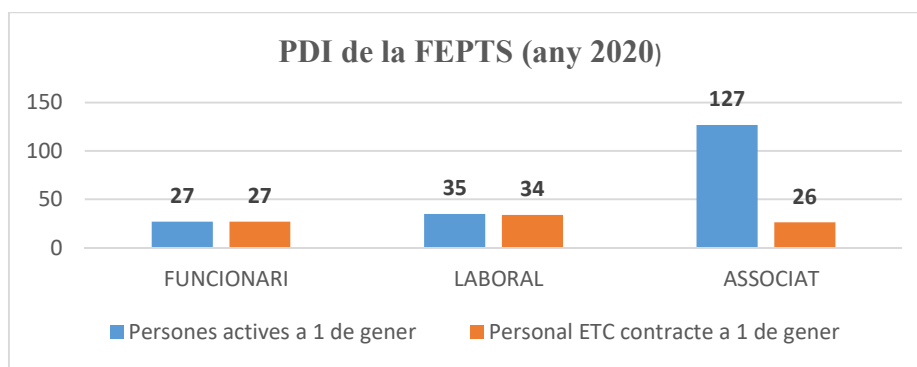
Finalment, el centre prioritza un grup d'accions del Pla de Millora que s'emmarquen dins dels objectius globals de la universitat, que són incloses en la signatura dels Acords anuals de Centre amb la direcció de la UdL. Una part del pressupost anual del centre està condicionat a l'assoliment de les accions incorporades en dels Acords anuals ([PG 01 - Definir i desenvolupar els objectius de millora dels centres.](#))

Anualment, es realitzen sessions de seguiment del SGQI del centre, s'analitzen els indicadors dels procediments i s'aproven propostes de millora.

ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el número d'estudiants.

Pel que fa als recursos de professorat del centre, es pot comprovar que el percentatge de professorat associat, en quant a persones, és molt elevat respecte al professorat permanent del centre, aquest fet dificulta els projectes de recerca i gestió del centre. Per aquest motiu el centre es fixa com a objectiu reduir el número d'associats del centre, així com la docència impartida per professorat no permanent. D'altra banda, aquesta presència tant elevada de professorat associat dificulta complir amb els mínims de docència establerts a impartir per professorat doctor en les titulacions oficials.



4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

Millores realitzades:

Es segueix amb una dinàmica similar als cursos anteriors.

Es segueix consolidant el conveni amb el Departament d'Educació i l'Ajuntament de Lleida per la tutorització del pràcticum I II.

Cal seguir augmentant les hores de docència per part del professorat doctor i millorar la docència del professorat associat qualificat i amb una pràctica i relació professional adequada a les necessitats del Grau.

Anàlisi dels indicadors:

Més de la meitat del professorat de la titulació no és doctor, seguint la mateixa tendència del curs anterior. No s'observa cap millora en aquesta línia.

La presència de professorat permanent en el Grau baixa respecte el curs anterior passant a ser només de 23 i el professorat associat creix passant a ser 72. Tenint en compte l'augment del professorat associat, caldria vetllar per integrar professionals que puguin aportar un plus de qualitat docent.

La diferència entre professorat permanent i associat és un factor clau en la dificultat de portar a

terme una coordinació efectiva que pugui arribar a tots els docents, dificultant la gestió d'accions i transmissió d'informació.

Només el 32% de les hores del Grau són impartides per professorat permanent.

Millores proposades:

Tenint en compte l'alt número de professorat associat que imparteix docència, caldria vetllar no només per la qualitat d'aquest professional sinó també per facilitar-li unes bones condicions de treball que més enllà de les establertes contractualment, permetessin una major participació i integració d'aquests en les accions i dinàmiques de la FEPTS.

Caldria facilitar tenint en compte els requeriments de docència online, deguts al Covid19, l'accés a dispositius tecnològics.

Seguir vetllant per la integració de professionals externs amb una bona trajectòria professional.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Millores realitzades:

S'observa una dinàmica similar als cursos anteriors.

Anàlisi dels indicadors:

La titulació compta amb 88 professors/es dels quals 43 són doctors i 45 són no doctors. En concret, la titulació compta amb 21 professors/es permanents, 5 lectors i 45 associats. En aquest sentit, de les 1821,5 hores de la titulació, 1.491,3 hores les assumeix el professorat associat. Tal com ja comentàvem inicialment, l'alt percentatge d'associats, especialment en el grup estàndard genera diverses situacions que cal considerar. Tot i que s'observa una petita millora en l'estabilització de professorat a temps complet dins del grau, el nombre de professorat associat continua sent més elevat que el nombre de professorat a temps complet. Aquest fet dificulta una coordinació estreta entre equips docents que, aquest curs, s'ha intentat suplir amb reunions virtuals (sobretot a partir de la situació derivada del Covid-19).

Millores proposades:

D'acord amb els indicadors, es proposa continuar treballant en les següents millores:

- Una política d'estabilització i augment del nombre de professorat a temps complet i permanent.
- La prioritització del professorat associat en matèries que es puguin enriquir del vessant pràctic que ofereix la seva experiència en el món laboral.
- Reunions de coordinació dels equips docents de les diferents matèries per compartir criteris i plans docents de les assignatures.
- Jornades destinades expressament al professorat associat per millorar-ne la seva incorporació als equips docents.
- Específicament pel grup d'Educació Primària Tarda, esperem que amb la implantació de la modalitat DUAL a primer curs, puguem incrementar la participació de professorat a temps complet en aquest grup, per dotar-lo de més estabilitat.

GRAU EN PSICOLOGIA

Millores realitzades

S'ha continuat amb la política d'estabilització de professorat doctor, procurant augmentar el nombre d'aquest tipus de professorat que està a temps complet, i al mateix temps, disminuint hores de professorat associat, especialment el que no és doctor.

Anàlisi dels indicadors

El Grau de Psicologia continua amb la tendència del perfil de professorat dels últims anys encara que s'observen algunes modificacions. El nombre de professors doctors és més de la meitat del total del professorat (36 de 59), i aproximadament dos terços de les hores de docència son impartides per professorat doctor (2403,3 d'un total de 3719,1). No obstant, encara hi ha assignatures (8) impartides el 100% per professorat no doctor.

Respecte al gènere, a nivell general la balança s'inclina cap a una major presència de dones (33) respecte als homes (21). Encara i així, quan analitzem els perfils de PDI en funció a la categoria professional es produeix un gir al concretar-se la presència de 10 dones amb la categoria de funcionàries i laborals davant els 12 homes que ocupen aquestes mateixes categories. Una altra dada important és el nombre de dones associades respecte a la dels homes. En el Grau de Psicologia la dona té una presència quatre vegades superiors a la dels homes (20 dones respecte als 5 homes) en aquesta categoria. Respecte a les altres figures professionals, actualment es comptabilitzen 6 dones PDI en formació vers 2 homes, mentre que només es compta amb 2 homes com a personal extern.

Millores proposades

En la línia dels cursos anteriors, es vol treballar per continuar augmentant la proporció de professorat doctor. També es treballarà per disminuir el nombre d'assignatures impartides íntegrament per professorat no doctor. A més, concretament en el cas del TFG, es prioritzarà l'assignació de crèdits en aquesta assignatura a professorat doctor.

Respecte al gènere, i encara que les dades generals mostren cert equilibri, es començaran a explorar diferents línies de treball que es poden dur a terme per a millorar la situació d'aquest aspecte al Grau.

GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL

Millores realitzades

El grau compta amb un total de 69 professors el 60% dels quals no disposen del grau de doctor. És el mateix percentatge que s'observa en relació al professorat associat amb quedant el professorat a temps complet en el 24,6% del total, comptant-hi el professorat Lector. No es pot considerar que s'hagi realitzat cap millora i, malgrat que el professorat associat és altament qualificat i especialitzat, la situació de la universitat catalana i espanyola guia la política que es viu a la titulació.

Millores proposades:

Es pot proposar un augment del professorat a temps complert tot i que queda supeditat a instàncies que s'escapen d'aquest informe.

GRAU EN TREBALL SOCIAL

Millores realitzades

El grau té 43 professors/es dels quals un 40% són doctorats i un 60% no doctors. Aquestes dades indiquen una davallada del professorat doctor en relació al curs anterior. Algun professor ha assolit l'acreditació per a optar a places a temps complert. Aquest curs hem perdut una plaça a temps complert de l'àrea de treball social i serveis socials per motius de jubilació. L'aportació del professorat associat segueix essent bàsica i necessària al nostre Grau i disposem d'un grup de professorat a temps complert i associat molt especialitzat i format en l'àmbit del treball social.

Millores proposades:

Es proposa un augment de professorat doctor a temps complert dins de l'àrea de coneixement de Treball social i serveis socials.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL - MODALITAT - GESTIONS CREATIVES

Millores realitzades:

No hi ha hagut canvis significatius en relació al curs anterior

Anàlisi dels indicadors/ canvis:

En la nostra titulació, el nombre de professorat associat és molt elevat (pels voltants del 70%). **A més a més, cada curs tenim baixes i noves incorporacions de professorat associat.** Això genera un **greu** problema en la coordinació de la docència i en l'establiment d'equips docents per a repensar plantejaments metodològics. Aquesta especificitat incideix en la qualitat de la docència.

També ens sembla important remarcar dues dades. La primera: aproximadament un 50% del professorat que imparteix docència a la titulació no és doctor. La segona: en la distribució d'hores impartides pels doctors i els no doctors hi ha un decalaix important. El professorat que no és doctor imparteix més hores que el professorat doctor.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA – MODALITAT – BILINGÜE

Anàlisi dels indicadors/canvis:

A banda del que s'ha apuntat en l'apartat anterior que també s'aplica a la modalitat bilingüe, en aquest cas caldria destacar que les assignatures que es donen totalment o parcialment són impartides per professorat que pot oferir aquests crèdits en anglès tant pel seu coneixement i fluïdesa en la llengua anglesa com pel fet que és professorat amb experiència i contacte permanent amb recerca a nivell internacional. En aquest sentit, continuen i es consoliden les assignatures que

s'imparteixen en anglès durant el grau, els quals han participat en el projecte Erasmus + Transnational Alignment for University Lecturers a partir del qual han pogut participar en tres jornades de treball sobre recursos i estratègies que es poden aplicar en un context EMI (English Medium Instruction).

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA - MODALITAT DUAL

Millores realitzades:

S'observa una dinàmica similar als cursos anteriors.

Anàlisi dels indicadors:

- Es realitza el mateix anàlisi que en l'apartat del Grau en Educació Primària. Hi ha un desequilibri important en el nombre de professorat associat que dificulta la coordinació pedagògica i el desenvolupament dels plans docents de forma més homogènia.
- La impartició de la matèria de Practiques I es dona prioritàriament per professorat associat o "altres". Això pot ser un avantatge si aquest professorat són docents d'educació infantil i primària que tenen encomanada per la universitat la tasca de tutoria i mentoratge en el Pràcticum. El seu coneixement i experiència a l'escola afavoreix un seguiment adequat.

Millores proposades:

- Incrementar el professorat permanent, estabilitzant professorat.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. INFANTIL I GRAU EN E. PRIMÀRIA

Millores realitzades i anàlisi dels canvis/indicadors:

- S'han consolidat els Grup de Docents de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social que treballen al voltant d'un Projecte Comú per a la Formació Inicial de Mestre d'E.I. i E.P. Projectes ARMIF amb dos nous projectes.
- No hi ha canvis importants respecte al curs anterior pel que fa a categories del professorat, docència impartida per doctors, hores impartides per categoria i satisfacció de l'estudiant.
- L'assignació de tutors de TFG s'ha fet segons les disponibilitats del departaments i les afinitats manifestades pels estudiants . Un 80% dels estudiants matriculats han tingut un professor de l'àrea seleccionada en primera preferència

Millores proposades:

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. PRIMÀRIA I GRAU EN CAFE

Millores realitzades i anàlisi dels canvis/indicadors:

- No s'han introduït accions de millora durant l'últim curs acadèmic, en els aspectes que es recullen en aquest subestàndard.
- El grau compta actualment amb 49 PDI doctors que imparteixen un total de 1270,9 hores de docència, i 47 no doctors que imparteixen 1001,7 hores.

Millores proposades:

- S'intenta seguir amb la línia de potenciar la incorporació del professorat a temps complert que és consolidi en el Grau en Educació Primària.
- En referència a la perspectiva de gènere, la nostra titulació no presenta grans diferències entre homes i dones. Per tant, no se presenten accions de millorar en aquest aspecte.

MÀSTER EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT DE SECUNDÀRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES

El MUFPS és un màster professionalitzador, una característica que té un impacte sobre el perfil del professorat que hi intervé. Al curs 2019-20, hi ha hagut un lleuger increment del professorat no-doctor respecte al professorat doctor a la plantilla del Màster. El Màster va comptar amb una plantilla docent de 35 professors, dels quals el 54% (19) eren doctors i el 46% (16) no-doctors. El professorat no-doctor, generalment, exerceix activament en centres d'educació secundària (ESO i Batxillerat) o de formació d'adults i aporten l'experiència professional imprescindible per la professionalització de l'alumnat del MUFPS. Per una banda, això permet connectar els ensenyaments del màster amb la pràctica docent i la realitat dels centres educatius però repercuteix en el nivell de qualificació acadèmica exigida per la titulació ja que aquest professorat sol ser no-doctor.

4. Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. Professorat per categoria i segons doctorat (Estàndard 4.1)

MU en Formació del Professorat de Secundària i Batxillerat, FP i Idiomes. Curs 2019-20	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	14	-	1	3	1	19
No doctors	-	3	-	10	3	16
Total	14	3	1	13	4	35

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, Agregat)
Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors)
Altres: Professorat visitant, becari, etc...

4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat (Estàndard 4.1)

MU en Formació del Professorat de Secundària i Batxillerat, FP i Idiomes. Curs 2019-20	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	759,0	-	89,0	172,0	52,0	1.072,0
No doctors	-	74,0	-	523,0	267,0	864,0
Total	759,0	74,0	89,0	695,0	319,0	1.936,0

HIDA: Hores impartides de docència a l'aula
Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, Agregat)
Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors)
Altres: Professorat visitant, becari, etc...

4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Estàndard 4.1)

MU en Formació del Professorat de Secundària i Batxillerat, FP i Idiomes. Curs 2019-20	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
Percentatge HIDA segons trams de recerca	73,9%	-	26,1%
Percentatge HIDA segons trams de docència	73,9%	-	26,1%

Correspon al professorat que pot tenir tram.

Milliores realitzades:

- S'han actualitzat i completat els currículums del professorat a la web del Màster
- Diversos membres de l'equip docent van participar en un curs d'acompanyament en el tutoratge/mentoratge de les pràctiques organitzat pel Departament d'Educació amb la finalitat de millorar el seguiment de les pràctiques d'especialitat.
- En el context de emergència sanitària que es va iniciar al març 2019 i, en previsió al canvi de modalitat de la titulació (de presencial a semi-presencial), diversos membres de l'equip docent del Màster van participar en diferents formacions sobre les eines del Campus Virtual per a dur a terme docència semi-presencial i diferents metodologies docents no presencials com ara la classe inversa.

Milliores proposades:

- Incrementar el percentatge de professorat doctor en la plantilla del MUFPS per arribar als nivells estipulats per a la titulació. Aquesta millora depèn de les polítiques de contractació de la UdL i dels diferents Departaments de la FEPTS que participen en el MUFPS.
- En referència a la perspectiva de gènere, la nostra titulació no presenta grans diferències entre homes i dones. Per tant, no es presenten accions de millora en aquest aspecte.

MÀSTER EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA

4. Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. Professorat per categoria i segons doctorat (Estàndard 4.1)

MU en Psicologia General Sanitària. Curs 2019-20	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	7	-	-	7	-1	13
No doctors	-	-	-	6	1	7
Total	7	-	-	13	0	20

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, Agregat)
 Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors)
 Altres: Professorat visitant, becaris, etc...

4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat (Estàndard 4.1)

MU en Psicologia General Sanitària. Curs 2019-20	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	285,0	-	-	373,4	,0	658,4
No doctors	-	-	-	179,1	32,3	211,4
Total	285,0	-	-	552,5	32,3	869,8

HIDA: Hores impartides de docència a l'aula
 Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, Agregat)
 Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors)
 Altres: Professorat visitant, becaris, etc...

4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Estàndard 4.1)

MU en Psicologia General Sanitària. Curs 2019-20	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
Percentatge HIDA segons trams de recerca	73,6%	-	26,4%
Percentatge HIDA segons trams de docència	67,2%	-	32,8%

Correspon al professorat que pot tenir tram.

4.4. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat (E estàndard 4.1)

Percentatge d'hores impartides per tipologia del professorat

MU en Psicologia General Sanitària. Curs 2019-20. Assignatura.	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total d'hores impartides
AVALUACIÓ DIAGNÒSTIC I INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA EN L'ADULTESA - 14552	-	-	-	100%	-	0%	60,0
AVALUACIÓ DIAGNÒSTIC I INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA - 14553	-	-	-	50%	50%	0%	60,0
AVALUACIÓ DIAGNÒSTIC I INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA EN LA VELLESA - 14553	50%	-	-	50%	-	0%	60,0
CONDUCTA SEXUAL HUMANA - 14561	100%	-	-	-	-	0%	30,0
ENTRENAMENT EN HABILITATS BÀSIQUES DE PSICOLÒG GENERAL SANITARI - 14556	-	-	-	100%	-	0%	60,0
FONAMENTS CIENTÍFICS I PROFESSIONALS DE LA PSICOLOGIA SANITÀRIA - 14550	100%	-	-	-	-	0%	60,0
INVESTIGACIÓ EN PSICOLOGIA DE LA SALUT - 14555	100%	-	-	-	-	0%	60,0
NEUROPSICOLOGIA APLICADA A L'ÀMBIT DE LA SALUT - 14562	100%	-	-	-	-	0%	30,0
PROGRAMES DE PREVENCIÓ I SALUT COMUNITÀRIA - 14554	-	-	-	-	46,2%	53,8%	60,0
PRÀCTIQUES EXTERNES I - 14566	-	-	-	50%	50%	0%	83,8
PRÀCTIQUES EXTERNES II - 14567	0%	-	-	50%	50%	0%	96,0
PSICOLOGIA DE LA SALUT EN L'ÀMBIT DE LA DISCAPACITAT - 14559	-	-	-	70%	30%	0%	30,0
TREBALL DE FI DE MÀSTER - 14568	41,7%	-	-	45,8%	12,5%	0%	180,0

Hi ha hagut un increment dels professorat doctor, tot i que al tractar-se d'un màster professionalitzar, també s'ha de tenir en compte la necessitat de professionals externs, com són els tutors de pràctiques externes, que són la gran majoria dels que consten com a no doctors i que són igualment necessaris i imprescindibles per la qualitat formativa d'aquest màster. El canvi en 'assignació de tutors dels TFM, ha aconseguit un augment de treballs de caire aplicat, tot i que la pandèmica covid-19 i la impossibilitat d'accedir a dades recents i realitzar intervencions a disminuït el percentatge que inicialment es preveia.

Millores proposades

Iniciar abans l'assignació de tutor de TFM, de forma que tothom disposi de més temps per passar el treball pel comitè d'ètica i així poder augmentar el percentatge de treballs d'intervenció i dissenys funcionals

MÀSTER EN PSICOPEDAGOGIA

No hi ha canvis en la proporció de doctors/es. Dels 20 professors, 18 són doctors i 2 no doctors. S'han incorporat més professorat doctor en l'assignació del TFM, per oferir més varietat en les temàtiques de recerca a proposar. L'enfocament dels TFM al disseny de recerca, fa necessària aquesta diversificació del professorat i ajuda a que els estudiants coneguin les temàtiques dels equips de recerca de la Facultat.

Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

MU en Psicopedagogia. Curs 2019-20	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	380,0	5,0	5,0	164,0	80,0	634,0
No doctors	-	-	-	98,0	,0	98,0
Total	380,0	5,0	5,0	262,0	80,0	732,0

MÀSTER EN TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT

Es manté, com en cursos anteriors, el mateix professorat de la UdL del departament de Pedagogia en la docència de quatre assignatures optatives del màster. Aquests mateixos professors, quatre, assumeixen la direcció de diferents TFM. I, com en cursos anteriors, participa professorat extern a la UdL en la direcció de TFM. El curs 19-20 han estat: una professora de la Universitat d'Oldenburg – Alemanya, un professor de la Universitat de Girona i un altre professor de la Universitat de Barcelona.

Constatar que tot el professorat UdL del màster, així com la resta del professorat de les altres universitats del consorci, són doctors, com també el professorat col·laborador extern en la direcció de TFM d'estudiantat UdL.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

Millores realitzades:

No hi ha millores destacables en aquest apartat. Es segueix la mateixa línia que en els cursos anteriors.

Cal vetllar tenint en compte la gran quantitat de professorat associat per la continuïtat d'aquest en les matèries on hi té molta presència per minimitzar el trencament amb noves altes i baixes.

Anàlisi dels canvis:

No hi ha millores destacables en aquest apartat.

La titulació compta amb una gran quantitat de professorat associat (72), i només 20 tenen la titulació de doctor.

En el Grau es detecten 7 matèries impartides al 100% per professorat associat no doctor.

Millores proposades:

Reduir el nombre de professorat associat amb poca dedicació per tal de millorar la qualitat en l'atenció de l'alumnat.

Facilitar la continuïtat del professorat associat (que respon a criteris de qualitat elevats) per millorar la gestió i facilitar l'aprenentatge dels estudiants.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Millores realitzades:

Es segueixen dinàmiques similars als cursos anteriors.

Anàlisi dels canvis:

Tal com hem estat en l'anterior punt, no hi ha millores quant a l'àmbit del professorat. Les dades reflecteixen la realitat de la titulació, i en general, de la facultat, amb un gran nombre d'estudiants, i un volum molt important de professorat associat que assumeix un pes en l'horari lectiu, tal com hem esmentat per la manca de professorat permanent o a temps complet; essent especialment rellevant en el grup d'Educació Primària Estàndard. Aquesta situació dificulta la coordinació entre equips docents, com també la dedicació als grups on imparteixen docència.

Millores proposades:

D'acord amb la necessitat de professorat permanent i a temps complet, les millores haurien d'anar encaminades a incrementar el nombre de professorat d'aquest perfil, considerant el gran volum d'estudiants que atén la titulació d'Educació Primària. D'altra banda, també caldria promoure un repartiment sostenible i coherent entre el professorat de diferent perfil. En aquest sentit, caldria vetllar perquè el professorat associat realitzi assignatures o part d'assignatures de caràcter

pràctic que impliquen el contacte amb la realitat social; mentre que el professorat a temps complet que realitza recerca, caldria que prioritzés la seva intervenció en assignatures de fonamentació, o que exigeixen el desenvolupament de competències acadèmiques. És evident que per poder fer un bon ús dels diferents perfils del professorat en la titulació d'Educació Primària cal una aposta per l'increment de places de professorat a temps complet i permanent.

GRAU EN PSICOLOGIA

Millores realitzades:

En línia amb la línia d'actuació respecte el punt 4.1, es porta a terme una política a llarg termini d'estabilització de professorat doctor, intentant augmentant el nombre d'aquest tipus de professorat que està a temps complet, i al mateix temps, disminuint hores de professorat associat, especialment el que no és doctor.

Anàlisi dels canvis:

El nombre de professors a temps complet és un tema en que el s'ha de continuar treballant, ja que hi ha un major nombre de personal docent en categories no permanents (37 en total) que de plantilla fixa. En termes d'hores de docència, el professorat no permanent també imparteix més hores (2025,3) que no pas el permanent (1693,7). A més, hi ha assignatures (15) impartides íntegrament per professorat no permanent. Tot i així, cal esmentar que la relació ETC/PDI ETC ha millorat en l'últim curs (14) respecte els cursos anteriors (17 el curs 18/19 i 18 el curs 17/18).

Millores proposades:

Es continuarà treballant amb polítiques a llarg termini per augmentar en el nombre de professors a temps complet, fonamentalment a través de l'estabilització de professorat doctor que ja treballa actualment en el grau en categories no permanents. A més, es procurarà disminuir el nombre d'assignatures impartides íntegrament per professorat associat.

GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL

La dedicació del professorat és molt elevada malgrat la presència d'un 60% del professorat que és associat i participa en altres entitats laborals. L'experiència de la pandèmia d'aquests darrers mesos ha incrementat la dedicació, adaptant-se a les noves exigències de la docència virtual i limitant la participació del professorat a temps parcial. L'estructura del professorat de la titulació suposa una limitació a projectes de recerca tant pel que fa a la millora de la docència com pel que fa a la recerca competitiva.

Es considera necessari una política a llarg termini d'estabilització de professorat doctor, intentant augmentant el nombre d'aquest tipus de professorat que està a temps complet, i al mateix temps, disminuint hores de professorat associat, especialment el que no és doctor.

Millores proposades

Es considera necessari l'augment del professorat doctor a temps complet per aprofundir en els processos de millora qualitativa de la docència i la recerca en el grau. Aquesta proposta hauria de ser una línia de les universitats per intentar estabilitzar les plantilles docents.

GRAU EN TREBALL SOCIAL

Millores realitzades i anàlisi dels canvis/indicadors

El nombre de professorat associat al grau de treball social és d'un 63% i per tant assumeix una part important de la docència del Grau. L'augment de professorat post doc han millorat aquest apartat d'adequació i preparació del professorat per a assumir els reptes de futur del grau de Treball social. La dedicació del professorat és molt elevada assistint a les reunions que es van planificant al llarg del curs així com la valoració que fa l'alumnat de la seva tasca. Tot i així s'ha de reconèixer la dificultat per endegar nous projectes de tipus docent o de recerca atenent a aquesta realitat atenent a la càrrega de docència i gestió a la que estem sotmesos el professorat a temps complert.

Millores proposades

És necessari incorporar professorat doctor i persones a temps complert a l'àrea de treball social i serveis socials per tal d'afrontar la complexitat d'un grau.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL - MODALITAT - GESTIONS CREATIVES

Millores realitzades:

No es detecten canvis respecte al curs passat.

Anàlisi dels indicadors/canvis:

Ni el professorat del centre és suficient ni disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants. Entenem que això és com a conseqüència del nombre d'alumnes que hem d'assumir i del còmput de crèdits que tenim assignats per matèria. Per posar un exemple concret: al professorat se li assigna 0.2 crèdits per estudiant per a tutoritzar un pràcticum. Aquest nombre de crèdits és absolutament insuficient per a poder acompanyar als nostres alumnes en el desenvolupament de competències requerides en aquesta matèria.

Entenem, a més a més, que no totes les titulacions tenen les mateixes especificitats. No és el mateix formar a un advocat que a un mestre, per exemple. Les competències requerides són diferents. Tampoc no és el mateix tenir una classe amb 15 alumnes o una classe amb 60.

Com a conseqüència, entenem que definir criteris generals per a totes les titulacions de la UdL pot comportar greuges comparatius entre unes i altres.

Millores proposades:

Augmentar les hores de dedicació en els plans d'ordenació acadèmica per tal de poder desenvolupar amb la màxima qualitat possible les funcions de docència que tenim assignades i atendre, amb la màxima qualitat possible, els nostres estudiants.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA – MODALITAT – BILINGÜE

Millores realitzades:

Se segueixen dinàmiques similars a les dels cursos anteriors.

Anàlisi dels canvis:

En el cas de les assignatures que es donen en català/castellà, s'aplicaria el mateix anàlisi de l'apartat de primària estàndard. En el cas de les assignatures que es donen en anglès, els canvis són en positiu en el sentit que s'ha pogut sumar professorat amb coneixements, formació i experiència investigadora reconeguda que fa la seva assignatura en anglès.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA - MODALITAT DUAL

Millores realitzades:

Es segueixen dinàmiques similars als cursos anteriors.

Anàlisi dels canvis:

No identifiquem millores en aquest apartat. Entre el professorat la figura del professorat associat està sobre representada, la qual cosa no ajuda a millorar la coordinació en el grau d'Educació Primària – dual. Es valora positivament la consolidació del conveni amb el Departament d'Educació, amb docents escolars que exerceixen un terç de la seva jornada setmanal com a tutors de les assignatures de Pràctiques I i Pràctiques II al Grau d'Educació Primària – dual.

Millores proposades:

Es comparteixen les propostes generals per la millora en aquest apartat.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. INFANTIL I GRAU EN E. PRIMÀRIA

Millores realitzades i anàlisi dels canvis/indicadors:

- No s'han fet modificacions respecte l'estructura de la plantilla o en el nombre de professorat implicat a la titulació i la disponibilitat per atendre l'estudiantat.

Millores proposades:

- Millorar la dedicació del professorat contractant més professorat doctor amb dedicació a temps complet.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. PRIMÀRIA I GRAU EN CAFE

Millores realitzades i anàlisi dels canvis/indicadors:

- No s'han dut a terme accions de millor en aquest apartat.

Millores proposades:

- Millorar la dedicació del professorat contractant més professorat doctor amb dedicació a temps complet del Grau en Educació Primària.

MÀSTER EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT DE SECUNDÀRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES

La plantilla docent del MUFPS és, en general, suficient per cobrir les necessitats de docència de la titulació tot i que es detecten certes mancances per cobrir la tutorització de pràctiques i TFM, assignatures on hi ha una gran concentració d'alumnes de nou ingrés i d'alumnes que cursen el Màster en dos anys. Pel que fa la dedicació docent, al curs 19-20 el professorat amb dedicació a temps parcial va impartir un 36% (695 hores) de les hores de docència a l'aula, mentre que el professorat amb dedicació completa va impartir aproximadament un 48% (922 hores).

Millores realitzades:

- No s'han dut a terme accions de millora en aquest apartat, més enllà dels concursos d'estabilització del professorat organitzats per la UdL.

Millores proposades:

- Millorar la dedicació del professorat incorporant més professorat doctor amb dedicació a temps complet.

MÀSTER EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA

Millores realitzades:

No s'han dut a terme accions de millora en aquest apartat, més enllà dels concursos d'estabilització del professorat organitzats per la UdL.

Millores proposades:

No es detecten millores a realitzar en aquest apartat

MÀSTER EN PSICOPEDAGOGIA

La plantilla de professorat del màster es suficient per impartir la docència. Un alt percentatge de les hores impartides (634 de 732) són impartides per doctors/es.

Pel que fa a la dedicació docent el la majoria de la docència va ser impartida per professorat a dedicació completa i només el 35,79% va ser impartida per professorat a temps parcial.

No es proposen millores en aquest apartat

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La universitat de Lleida disposa d'un [Pla de Formació del Professorat universitari](#) coordinador pel Vicerectorat de Qualitat i Innovació Docent. L'objectiu del Pla de Formació és el desenvolupament de les competències relacionades amb l'activitat professional. L'oferta formativa del pla coincideix amb el curs acadèmic i es presenta diferenciada en tres àmbits:

- 1.-Àmbit de Docència. Es realitzaran activitats relacionades amb l'àmbit didàctic i el desenvolupament de les competències digitals.
- 2.-Àmbit de Recerca. S'oferiran activitats clau entorn a la gestió de la informació, la redacció científica i els processos d'acreditació.
- 3.-Àmbit de Gestió. Les activitats tindran per objecte el desenvolupament de les competències relacionades amb les funcions inherents als càrrecs universitaris.

També és necessari destacar les activitats formatives al professorat novell centrades en el “Curs d'especialista en docència universitària”.

De la mateixa manera que la resta de la docència universitària, el Pla de Formació del Professorat universitari està condicionat per la situació de crisi sanitària com a conseqüència del COVID-19.

A més, des del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica compta amb l'Àrea de suport i Assessorament e l'Activitat Docent i E-learning (<http://www.saad.udl.cat/ca/>) que s'encarrega del suport pedagògic i metodològic al professorat que imparteix docència presencial, semi presencial o virtual en els estudis de grau o màster.

Millores proposades

Partint de la base que la presència de professorat associat a la FEPTS és significativa, es proposa la realització d'una Jornada d'acollida al professorat de nova incorporació, amb l'objectiu de presentar els recursos disponibles pel al PDI, així com les normes de funcionament del centre.

ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

La FEPTS disposa del [PG 28 - Acollir i orientar l'estudiantat](#) que té per objectiu establir les accions informatives i d'orientació dirigides a l'estudiantat de la universitat. D'aquesta manera, el Vicerectorat d'Estudiantat estableix les directrius generals que es duren a terme a través les diferents accions a través del Pla Integral de Tutoria Universitària Nèstor.

Posteriorment, l'equip de direcció de la FEPTS, el coordinador general del Pla Integral de tutoria de la UdL (PITU) i la coordinació del PITU al centre, planifiquen i coordinen les diferents accions que es realitzaran.

Finalment, a nivell de centre es desenvolupen les esmentades accions amb la participació de l'equip de direcció, coordinació PITU i tutors que formen part del Pla Integral de Tutoria Universitària:

- Programa d'acollida
- Programa de tutories
- Programa Mentor
- Programa Tallers

Les jornades d'acollida a l'estudiantat se celebren durant la primera setmana lectiva del curs acadèmic consistent en un primer contacte amb l'estudiantat de primer curs per permet la presentació de l'equip de direcció del centre, l'estructura de la universitat i alguns dels serveis de la UdL directament relacionats amb la vida universitària de l'estudiant de nou accés.

La FEPTS, durant del curs 2019/2020, ha realitzat les accions següents de desenvolupament del Pla Integral de Tutoria Universitària Nèstor:

- Reunió de seguiment del programa Nèstor amb la resta de responsables del programa als centres de la UdL (09/09/2019). En aquesta reunió es van comentar alguns canvis a realitzar en el programa per al curs 2020/2021;
- Programa d'acollida (12/09/2019). El programa va consistir amb una presentació general per part de deganat, seguit per la presentació dels diferents serveis adreçats als estudiants: consell de l'estudiantat, informació i orientació, biblioteca, institut de llengües, campus virtual.
- En una segona part del programa, es va realitzar una presentació dels diferents graus als estudiants, per part de les persones responsables de la coordinació de cada grau;
- Programa de tutories. El programa de tutories s'ha realitzat puntualment per part de cada professor amb els estudiants tutoritzats, a partir d'una presentació inicial, i de la resolució dels dubtes i qüestions que hagin pogut anar sorgint al llarg del curs;

Posteriorment, a través del Programa de tutories, cada estudiant de nou accés té assignat un tutor que informará, orientará i assessorará a l'estudiant durant la seva estada a la universitat

Pel que fa a les accions incloses dins de l'orientació laboral, la UdL ha creat el Pla d'orientació i inserció laboral que té per finalitat oferir serveis pel foment i l'impuls de l'ocupabilitat dels estudiants de la Universitat de Lleida i de les persones titulades.

A nivell de centre, Els graus dels àmbits d'Educació i Psicologia organitzen una jornada d'orientació professional adreçada específicament a l'alumnat de 4rt curs, en la que participen diferents professionals relacionats amb els àmbits educatius. Pel que fa als estudis de màster, la coordinació del Màster en Psicopedagogia [organitza les Jornades d'Orientació Professional](#)

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Milliores realitzades

Durant l'any 2020 la FEPTS ha incrementat els recursos virtual materials adreçats a la docència:

- L'aula 1.03 s'ha transformat en un espai habilitat per diferents tipus de docència, ara disposa d'una pissarra interactiva, monitors de projecció, un col·laborador, una web cam.
- L'aula 1.08, s'ha dotat d'un monitor amb un col·laborador sense fils.
- L'aula 1.06 s'ha equipat amb un monitor i amb un col·laborador sense fils.

Propostes de millora

- L'aula 2.05 es convertirà en una Aula Plató, amb la incorporació del material necessària per la realització de produccions audiovisuals (pantalles 4k, pantalles de cromà, edició de vídeo, càmeres de seguiment de moviment...)
- Es transformaran tres nous espais en aules mini-plató, equipades amb les eines necessàries per realitzar enregistraments i adaptats per a la docència virtual.

ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

Millores realitzades

Es segueix amb una línia similar a la del curs anterior. S'han realitzat accions de millora en quant a la comunicació i traspàs d'informació entre professorat i estudiantat.

Durant el segon semestre i degut a la situació de confinament les matèries s'han adaptat a la docència online.

Anàlisi dels canvis

Durant el primer semestre, no s'han detectat millores destacables. En canvi durant el segon semestre, la docència s'ha vist afectada per l'estat d'alarma i confinament, trencant amb la normalitat a les aules i obligant-nos a portar a terme una docència 100% online.

En quant a la impartició de les matèries, no s'ha seguit una mateixa línia degut a una ruptura que ha precipitat una adaptació forçosa i desigual. El professorat s'ha vist obligat a seguir realitzant la impartició de les matèries de manera virtual i en conseqüència s'ha vist clarament una afectació derivada de l'esclatxa digital alhora d'utilitzar les eines digitals.

Alguns docents en funció de les seves matèries, s'han adaptat millor als nous requeriments, oferint sessions síncrones i fent un seguiment molt més precís que d'altres que s'han limitat a realitzar una docència més asíncrona. Per tal de poder oferir una igualtat de condicions, s'han realitzat reunions no només per qüestions de traspàs d'informació i gestió, sinó també de caire formatiu, per tal de facilitar l'ús del Campus Virtual de la UdL.

És cert que l'estudiantat ha fet arribar algunes queixes respecte la diferència d'impartició de les matèries per part dels docents, i s'han recollit i tractat amb els afectats oferint solucions viables. Cal tenir en compte que el professorat s'ha vist obligat no només a fer un canvi de modalitat formativa sinó també a afrontar i resoldre dubtes tècnics per tirar endavant la docència. Per sort, el campus virtual i les seves funcionalitats han servit per minimitzar les problemàtiques oferint una docència de qualitat.

Veient que la situació d'excepcionalitat afectaria a tot el semestre, el professorat s'ha vist obligat a realitzar modificacions de les Guies Docents, adaptant-les a la nova situació tant en continguts com en les accions d'avaluació.

Les matèries que s'han vist més afectades han estat les de Pràctiques, al desenvolupar-se en centre educatius formadors que degut a la pandèmia s'han hagut de tancar. Aquest fet ha provocat una modificació substancial de la Guia Docent, passant a una elaboració més teòrica del període formatiu.

El TFG també s'ha vist afectat per aquesta nova situació, encara que d'una manera molt més simplificada ja que s'ha modificat la realització de la presentació de sessió presencial a sessió virtual, mitjançant l'eina de videoconferència. És cert, però que alguns estudiants s'han vist obligats a modificar i adaptar el contingut del seu TFG, especialment si aquest contemplava una recollida de dades.

En quant a la satisfacció de l'estudiantat, aquest ha reflectit de manera força diferenciada el seu grau de satisfacció en funció de les mesures portades a terme en cada matèria, tenint doncs matèries molt ben valorades i altres que queden per sota de la mitja UdL. En alguns d'aquests casos caldria fer incís en la formació en tecnologies digitals dels docents, fet que mostra la importància de tenir bons docents amb una bona formació en competència digital docent.

Millores proposades

Tenint en compte la modalitat semi presencial (50% presencial i 50% semi presencial) de cara al curs 20/21, caldria que el professorat es planifiqués la docència contemplant un alt ús de tecnologies digitals.

Tant l'alumnat com el professorat hauran d'afrontar nous reptes i cal que prenguin les mesures pertinents per poder desenvolupar un procés d'ensenyament-aprenentatge de qualitat.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Millores realitzades

El nou Pla d'Estudis d'Educació Primària s'ha desplegat fins a 2n curs.

S'ha incorporat la coordinació entre el professorat i l'estudiantat durant el segon semestre de curs coincidint amb la situació de confinament de la COVID19, fet que ha facilitat la comunicació i la incorporació de millores en el funcionament de la titulació.

Des de la coordinació s'ha treballat per singularitzar el grup d'Educació Primària estàndard en formació DUAL a partir del curs 2020/2021.

Anàlisi dels canvis

Com ja hem esmentat la implementació del nou Pla d'Estudis que entre d'altres coses, unifica facilita el nombre de crèdits de les assignatures, facilita l'intercanvi i la mobilitat de l'estudiantat. A la vegada però, i durant un temps, genera que les assignatures puguin tenir estudiantat del nou Pla d'Estudis i del Pla d'Estudis vell. Això implica que el professorat ha de preveure en la seva guia docent en l'espai d'avaluació, un sistema d'avaluació per aquest tipus d'estudiantat. En general, la implementació d'aquesta situació no ha suposat gaires inconvenients, ja que els coordinadors de les assignatures mantenen el contacte amb l'estudiantat que es troba cursant l'assignatura en el Pla d'Estudis Antic. Les possibles situacions que s'han generat s'han anat solucionant en coordinació entre la coordinació de la titulació, els coordinadors de les assignatures afectades i l'estudiantat afectat.

Arrel de la situació derivada de la pandèmia de la COVID 19, al març vam passar de fer una docència 100% presencial a una docència 100% virtual. El professorat de seguida va adaptar la seva docència a aquesta nova situació de virtualitat. Hi ha assignatures que han optat per continuar amb una docència virtual sincrònica fent ús d'eines com la videoconferència, i d'altres assignatures ha optat per un sistema asincrònic, a través de lectures, vídeos, etc. Durant el semestre des de la coordinació s'ha mantingut una comunicació estreta amb l'estudiantat a través dels seus delegats, per tal de conèixer l'impacte d'aquestes noves mesures. En general, l'estudiantat ha valorat positivament el període, tot i que prefereixen la docència virtual sincrònica. Hi ha hagut algunes queixes en relació a la docència asincrònica o bé per manca de

feedback del professorat o bé per excés de tasques, però són aspectes que s'han anat millorar conforme ha avançat el segon semestre. D'altra banda, el professorat a adaptat l'avaluació a la situació de virtualitat sense que això suposés l'increment de carga d'evidències d'avaluació.

Quant al pràcticum, ha quedat afectat el Pràcticum III. L'estudiantat de les respectives mencions només ha pogut dur a terme un mes de pràctiques presencials, tot i que amb el confinament han seguit fent tasques de suport a l'escola des de la virtualitat i supervisats tant pels tutors de centres formador com pels tutors de la facultat. Les coordinacions de les respectives mencions juntament amb els tutors de pràctiques de la facultat han modificat el lliurament d'evidències, i les han adaptat a les necessitats de les escoles en situació de confinament. Aquest esforç per part de la coordinació i direcció del Pràcticum III ha suposat que l'estudiantat de 4t curs d'Educació Primària pogués finalitzar els seus estudis dins del període establert, i garantint la qualitat que implica el Pràcticum adaptat a les circumstàncies viscudes. Les incidències en aquest sentit han estat quasi bé inexistent, i s'ha acompanyat a l'estudiantat al llarg de tot el semestre.

Quant al desenvolupament del TFG, des de la direcció del centre i les coordinacions es va flexibilitzar el tipus de treball a presentar d'acord amb la situació de confinament, mantenint el desenvolupament de les competències que preveu el TFG. També es van modificar les dates de lliurament, allargant un parell de setmanes la presentació en paper i la defensa oral. La defensa oral va seguir el format pòster però en situació de virtualitat. Es van habilitar diferents sales amb comissions d'avaluació i de caràcter públic, on l'estudiantat va poder defensar el TFG i respondre a les preguntes de la comissió. Per tal de racionalitzar i unificar l'atorgament de MH, vam crear una comissió formada pels coordinadors dels diferents graus i cap d'estudis, on establerts un criteris comuns, vàrem valorar la idoneïtat de la proposta de matrícula d'honor que feia el professorat en un informe raonat.

En relació a la satisfacció de l'estudiantat de les matèries, del grup d'Educació Primària Estàndard, la satisfacció quant als mètodes docents emprats i el sistema d'avaluació és de mitjana un 3,6 sobre 5. Mentre la satisfacció de l'acció tutorial és de mitjana un 3,8 sobre 5. Les enquestes de l'estudiantat quant al nivell de satisfacció mostren disparitat de resultats, hi ha assignatures i docents molt ben valorats, per sobre de la mitjana de la UdL, però també n'hi ha algunes assignatures i docent que se situen per sota de la mitjana de la UdL.

Millores proposades

- Es treballa perquè les guies docents de les diferents matèries apareguin en les tres llengües.
- Incorporar a les Guies Docents del Pràcticum la condició d'un doble aprovat – escola i facultat – per realitzar la mitjana i superar el Pràcticum.
- Es treballa perquè les guies docents incorporin una frase en l'avaluació referida a les possibles adaptacions que es poden derivar de l'atenció d'estudiantat derivat per la unitat UdLxTothom.
- Es treballa per millorar les rúbriques d'avaluació dels Pràcticum i del TFG.
- Es treballa per millorar la recollida d'evidències d'avaluació en els Pràcticums I i II.
- Es treballa per millorar la implementació d'un TFG sostenible pel professorat i que

s'adeqüi al desenvolupament de competències de l'estudiantat.

- S'incorpora la coordinació a través de tres reunions al llarg del curs amb professorat i també amb els representant de l'estudiantat.
- S'elabora un pla d'actuació de semipresencialitat per preveure una docència híbrida a través de l'ús d'eines virtuals i de presencialitat en grups mitjans en la vessant més pràctica de les assignatures, d'acord amb la situació de la COVID19.

GRAU EN PSICOLOGIA

Millores realitzades:

Tal com s'ha indicat a l'Estàndard 1, una de les millores realitzades aquest any ha estat l'activació de l'assignatura de Pràctiques III a 4t curs. A banda dels canvis estructurals, aquestes pràctiques, amb una càrrega actual de 6 ECTS, permeten a l'alumne explorar o aprofundir en un dels tres àmbits que ofereix el Grau durant la seva formació a nivell pràctic (Clínic, Educatiu i Social i de les Organitzacions). Aquesta ha estat una millora destacable, no només per la seva idoneïtat dins del pla d'estudis sinó també per la oportunitat que se'ls brinda als estudiants de poder optar a un lloc de pràctiques que complementa i perfila la seva futura labor professional.

Un altre canvi incorporat durant aquest curs ha estat la implantació de la nova assignatura de TFG a 4t curs, de 12 ECTS, com a conseqüència del desplegament del nou pla d'estudis. A banda dels canvis realitzats el curs passat en aquesta matèria, corresponent al Pla d'Estudis anterior, i que s'han mantingut a la nova assignatura (consolidació del format de la defensa tipus pòster i un calendari més flexible pels alumnes de mobilitat i Erasmus) durant el curs 2019/2020 s'ha creat un equip de treball format pel Cap d'Estudis de Psicologia, la Coordinadora del Grau i diferents tutors dels TFG amb la finalitat de desenvolupar diferents aspectes de l'assignatura. Per una banda, s'ha construït una rúbrica d'avaluació coherent amb els objectius i les competències pròpies de la matèria, el que ha permès una avaluació de caràcter formatiu de major qualitat. Un altre canvi a destacar és la composició dels tribunals. Des del present curs acadèmic s'ha valorat la idoneïtat de que el nombre de membres del tribunal siguin 2 en comptes de 3 i que cap d'aquests sigui el o la tutor/a responsable de la persona avaluada. A més, s'han introduït algunes modificacions en el procés d'elecció de tutors per part de l'estudiantat: concretament, l'alumnat abans de l'assignació compta amb la informació dels i de les tutors/es de TFG, els temes de recerca que desenvolupen i/o als que estan vinculats i la nota mitjana de cada un dels estudiants, el que facilita l'elecció del tema i del o de la tutor/a al ser aquesta més coherent amb els interessos dels i de les estudiants i amb la tasca activa del o de la professor/a en qüestió. S'han desenvolupat també les modalitats de TFG d'acord amb la normativa de la FETPS amb l'objectiu de millorar les sinèrgies amb la recerca que es desenvolupa a la Facultat. Finalment, s'han començat a implantar seminaris o tutories compartides obertes a tot l'estudiantat de TFG, sobre aspectes transversals de recerca i de comunicació científica. Així mateix, s'ha continuat amb la possibilitat de fer tribunals al mes de setembre per casos amb una casuística especial que no fes possible la presentació i defensa del TFG al mes de juny (aquest curs acadèmic els casos han estat força relacionats amb la situació d'alerta sanitària en la que encara ens trobem). Els alumnes, amb l'acord del o de la seu/va tutor/a i mitjançant un procés formal, van haver de sol·licitar aquest canvi.

Anàlisi dels canvis

A banda de les millores destacades anteriorment, com a conseqüència del Real Decret 463/2020, de 14 de març, pel que es declarava l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, la UdL en general i el Grau de Psicologia en particular, va haver de reorganitzar la docència del segon semestre en diferents termes:

- Docència virtual: el professorat i l'alumnat del Grau es va haver d'adaptar a una docència virtual emprant la plataforma Sakai de la UdL. Els responsables de cada matèria van anunciar tots els canvis previstos a la Guia docent de l'assignatura i, en molts casos, també mitjançant anuncis públics i missatges privats.
- Activitats de formació: es van intentar mantenir les activitats de formació planificades inicialment. De totes maneres, moltes evidències van haver de reajustar-se mínimament a la nova realitat virtual i, en el pitjor dels casos, van haver d'estar substituïdes o eliminades. Per una altra banda, es van enregistrar sessions expositives, s'emprava l'eina de videoconferència tant per a realitzar les classes com per a fer tutories de seguiment, es van desenvolupar treballs individuals i de grup, així com també es va treballar per a apropar l'alumnat a un treball més pràctic de la matèria emprant les eines virtuals.
- Plantejament del TFG: El TFG es va mantenir pràcticament en la seva globalitat. Tot i així hi van haver petits canvis necessaris. Per una banda, el seguiment dels alumnes va passar a ser virtual. I, per una altra banda, vam ajornar la calendarització prevista inicialment fins a finals de juny i setembre (en casos excepcionals). A més, les defenses es van dur a terme virtualment encara que es va mantenir la filosofia de defensa de pòster, les directrius d'avaluació i els tribunals.
- Pràctiques externes: l'assignatura de Pràctiques II ha sofert importants modificacions. Atenent a les recomanacions de la CDPUE, la REACU, el Ministeri d'Universitats, i en últim terme, les directrius de la UdL en relació als Pràcticums, es va dissenyar un pla d'actuació per tal de poder esmenar les incidències que provocava l'estat d'alarma. En concret es va optar per:
 - o Suspensió de les pràctiques en el centre extern i seguiment i formació des de la institució universitària.
 - o Les activitats que es podien realitzar virtualment es van mantenir (seminaris clínics i tutories grupals de seguiment).
 - o Per a poder aprovar la matèria va considerar-se requisit imprescindible tenir superades, com a mínim, un 50% de les hores requerides al centre de pràctiques (presencials o teletreball); l'altre 50% es va cursar mitjançant activitats compensatòries a través del Campus Virtual, en les quals hi van participar conjuntament els tutors/es acadèmiques i tutors/es dels centres. En el cas de no tenir el 50% d'hores realitzades al centre extern en el moment del tancament, el número d'hores que resten per a arribar a aquest percentatge es realitzaran un cop la situació sanitària així ho permeti, abans del 30 d'Octubre de 2020.
 - o Les activitats compensatòries que es portaven a terme a través del Campus Virtual van consistir en un conjunt de seminaris teòric-pràctics transversals pels tres àmbits i sessions professionalitzadores (experiències) amb diferents tutors dels centres externs de les pràctiques per cada un dels tres àmbits. Fruit

d'aquestes propostes, els alumnes van haver de realitzar diferents tasques que permetien continuar treballant i aprofundir en la figura professional del psicòleg. En aquest sentit, va ser necessari dissenyar diferents propostes d'activitats, revisar les demandes de la memòria final i planificar un cronograma amb les 9 experiències (3 de l'àmbit clínic, 3 de l'àmbit educatiu i 3 de l'àmbit social i de les organitzacions) i els 3 seminaris transversals proposats.

- Satisfacció de l'alumnat: Un cop recollides les impressions i vivències de l'alumnat i després de la reunió amb els diferents delegats del Grau, a nivell general, l'experiència es valora força positivament si tenim en compte la situació d'excepcionalitat. Certament, també s'ha de continuar treballant per a afavorir una millor connectivitat tant per part dels i de les alumnes així com també del professorat, garantir una dotació d'equips informàtics per la virtualitat i, en algun cas més particular, reconsiderar algun aspecte metodològic i d'avaluació (especialment l'avaluació a través d'eines online).

En aquest sentit, i atenent a les enquestes de satisfacció de l'estudiantat facilitades pel Vicerectorat de Qualitat i Planificació Docent, els resultats van en la línia dels comentaris anteriors. Les assignatures desenvolupades durant l'alerta sanitària del COVID-19 han aconseguit una mitjana general de 3.77 sobre 5 i el professorat de 4.17 sobre 5, puntuacions en la línia de les mitjanes generals aconseguides tant a la FEPTS com per la UdL. Si fem aquest mateix anàlisi per cursos, la tendència és molt similar. Les assignatures del segon quadrimestre del 1r curs obtenen una mitjana de 3.97, les de 2n un 3.70, les de 3r un 3.87 i les de 4t un 3.52 (sobre 5); i les dades del professorat del 1r curs estan al voltant d'una mitjana de 4.27, els de 2n de 4, els de 3r de 4.49 i els de 4t un 3.92 (sobre 5).

Millores proposades:

Una de les millores proposades pel proper curs acadèmic està estretament vinculada amb el pràcticum. Mitjançant l'activació d'un Projecte d'Innovació Docent amb el títol "La construcció de tercers espais en el pràcticum de Psicologia a través de tecnologies digitals" coordinat pel Cap d'Estudis, i en el que estan implicades les diferents professores del pràcticum, tutors i tutores externs/es i la Coordinadora del Grau, es vol impulsar espais virtuals que permetin hibridar, per una banda, les diverses cultures institucionals que participen en el pràcticum, i per l'altra, les diverses tradicions i cultures disciplinar i professionals de la psicologia com a ciència. A més, es treballarà per a aconseguir un procés de selecció de centres de pràctiques responsable per part de l'alumnat (full de compromís) i s'abordaran els possibles canvis que siguin necessaris realitzar si la situació d'alerta sanitària en la que encara ens trobem així ho requereix.

En termes de coordinació, durant el curs 20/21 es proposen dues millores concretes addicionals: en primer lloc, l'habilitació d'un calendari compartit d'entregues d'evidències d'avaluació continuada, que ha de permetre racionalitzar i coordinar les entregues que les diferents assignatures demanden a l'estudiantat; en segon lloc, la posada en marxa d'un mecanisme per tal de coordinar continguts similars o que poden solapar-se entre diferents assignatures. Aquest mecanisme consta de tres passos: a) detecció d'aspectes de contingut concrets que requereixen coordinació entre assignatures; això es farà a partir de reunions semestrals amb els delegats dels

diferents cursos del Grau; b) comunicació als responsables de les assignatures implicades del coordinable detectat; c) reunió o sèrie de reunions entre els responsables per abordar la coordinació dels aspectes en qüestió; d) comunicació a la Coordinadora del Grau o al Cap d'estudis de la resolució del coordinable.

Pel que fa a les problemàtiques plantejades en relació a l'avaluació online, es preveu que les proves en els períodes d'avaluació puguin ser presencials el proper curs. En relació a les qüestions metodològiques, mentre duri la situació de pandèmia s'incidirà perquè la docència online s'articuli majoritàriament a través de videoconferència, que va ser la metodologia més ben valorada per l'estudiantat en situació de no presencialitat.

GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL

Les activitats formatives s'han adaptat a l'escenari de la virtualitat. La docència s'ha fet 100% virtual. S'ha respectat els horaris i les activitats, ha calgut adaptar el procés formatiu i la càrrega docent i des de la UdL s'ha ofert formació i assessorament que han encaminat el procés a bon port.

Els TFG s'han realitzat adaptant els objectius i la metodologia a les limitacions que imposava la pandèmia, s'ha buscat alternatives metodològiques, com per exemple substituir entrevistes presencials per entrevistes telefòniques, i el resultat ha estat positiu ja que s'ha incrementat la càrrega de treball a causa del confinament. S'ha continuat amb la presentació del TFG en format pòster per a la seva defensa i la variació ha estat que s'ha realitzat en format virtual.

Pel que fa a les pràctiques, la pandèmia va irrompre en la seva meitat, es van començar a posar limitacions d'accés als centres que acollien estudiants i es va substituir la presencialitat al lloc de pràctiques per un treball més intens a nivell metodològic i teòric.

La situació de pandèmia ha obligat a adaptar els paràmetres de funcionament tant del professorat com dels estudiants i el grau de complicitat i de satisfacció, tot i que millorable, ha estat positiu.

Millores proposades

La situació de pandèmia ha obligat a replantejar la docència presencial per adaptar-la a fórmules de semipresencialitat i, també, per fer front a nous períodes de confinaments imprevistos. Es proposa el manteniment de la formació del professorat en aquells aspectes del campus virtual que permetin assolir noves eines en la impartició de la docència. Així mateix, es proposa adaptar les fitxes de les matèries a la situació d'imprevisió a la que estem sotmesos. Es preveu adaptar i tenir actualitzada la possibilitat de l'avaluació alternativa en totes les matèries del grau per oferir un ventall ampli de possibilitats per fer front a la situació de pandèmia.

GRAU EN TREBALL SOCIAL

Millores realitzades

No s'han dut a terme altres accions de millora en aquest apartat, a banda de continuar amb el seguiment de l'elaboració de les guies docents i de l'anàlisi de la càrrega de feina del conjunt de les assignatures per curs i quadrimestre. Les reunions realitzades per a treballar la coordinació amb els aspectes abans esmentats creiem que ens ha donat una visió més clara dels elements que

cal introduir o cal modificar per a adequar-nos constantment a la formació que oferim i el tipus de professional que requereix el mercat laboral actual. Les reunions per treballar de forma específica els treballs de final de grau així com les reunions específiques referents a les pràctiques del Grau, també ajuden a millorar constantment els procediments i protocols a seguir. Aquest curs hem hagut d'adaptar les presentacions dels pòsters a format on line amb un resultat satisfactori atenent als dubtes que es presentaven. Han estat presentacions més àgils i s'han pogut habilitar diferents aules virtuals de forma simultània que han facilitat l'organització d'anys anteriors en relació a la presencialitat i la manca d'espais a la Facultat. S'ha mantingut la rúbrica específica per a aquesta presentació i el tribunal s'ha compostat per dos membres que avaluaven l'exposició i la presentació al final de cadascuna d'elles.

Millores proposades

Per a que les activitats de formació i avaluació siguin coherents amb el perfil de formació de la titulació. Que els resultats d'aquests processos siguin adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació seria imprescindible recuperar el nombre de grups mitjans que en un principi donaven sentit al pla de Bolonya i per tant fer grups mitjans cada 20 alumnes. Durant el proper curs seguirem treballant la coordinació de continguts com a eina de reflexió i anàlisi de les estratègies metodològiques i de les propostes d'avaluació per part del professorat, atenent als canvis comentats al principi en quan a ubicació d'assignatures i també atenent als canvis inevitables que es produeixen de professorat d'un curs a l'altre en diferents àrees. Millorar l'assignació dels tutors pel que fa el TFG. L'avaluació alternativa és un altre dels temes que abordarem durant el proper curs per a explorar noves propostes i formes d'abordar aquesta modalitat que creix any rere any.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL - MODALITAT - GESTIONS CREATIVES

Millores realitzades:

Anàlisi dels indicadors/ canvis:

Les dades ens indiquen que l'estructura del pla d'estudis, la metodologia docent i l'aprenentatge es valora amb un 3 sobre 5. També ens agradaria remarcar que l'impacte personal als estudiants es valora amb un 2.8. Ens sorprèn el resultat de la qüestió: si tornés a començar la carrera, la faria a la mateixa universitat?. Concretament, un 66,7% dels estudiants responen afirmativament, però un 33.3 % responen negativament Entenem que aquesta valoració pot tenir a veure, entre altres coses, amb el disseny de la temporització del pla d'estudis i amb els solapaments de continguts que, malgrat l'elaboració de les fitxes marc de cadascuna de les matèries i l'exigència explícita de consultar-les per poder elaborar les guies docents , encara es dona.

Millores proposades:

Insistir en la importància de comprovar els continguts associats a les diferents matèries en les fitxes marc.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA – MODALITAT – BILINGÜE

Millores realitzades / anàlisi dels canvis

Pel que fa al subestàndard 6.1, dins de la modalitat bilingüe no hi ha hagut canvis substancials més enllà dels esmentats en la modalitat estàndard. Durant el curs passat es va desplegar el segon curs de primària del nou pla d'estudis en totes les modalitats i també es va aplicar la presentació i avaluació de TFGs a partir de la presentació de pòsters. Durant el proper curs es treballarà per desplegar el tercer curs del pla d'estudis així com consolidar les dinàmiques engegades en els TFGs.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA - MODALITAT DUAL

Millores realitzades

Les mateixes en el desplegament del Pla d'Estudis, la coordinació per l'adaptació de la docència a un desenvolupament virtual i la participació en la singularització del grup de tarda, com a 2n grup del Grau d'Educació Primària - dual a partir del curs 2020/2021.

S'ha incrementat la coordinació amb tot el professorat durant tot el curs i especialment en el segon semestre per l'adaptació de la docència a una impartició virtual.

Anàlisi dels canvis

Des de molt aviat es va reaccionar a la situació de confiament per la pandèmia originada pel COVID19 i es va adaptar la docència a una impartició virtual, amb diferents reunions amb el professorat per tractar sobre la comunicació via Campus Virtual, càrrega de treball, edició de l'Addenda COVID19 a les Guies Docents i adaptacions de l'avaluació. Es van coordinar les proves d'avaluació per distribuir-les al llarg del període d'avaluació. En aquestes reunions des de la coordinació s'ha fet arribar l'opinió de l'estudiantat que en general s'ha manifestat positivament sobre l'adaptació, però també expressant en alguna situació l'excés de correus i encàrrecs o les dificultats per adaptar-se a una docència exclusivament on-line.

S'ha incrementat la coordinació amb els centres formadors amb dues reunions amb al començament de la pandèmia i durant el mes de juny per adaptar el Pràcticum a una participació de l'estudiantat del Grau d'Educació Primària dual on-line en les reunions docents dels centres formadors, el seguiment pels mentors i mentores escolars, el disseny d'activitats d'ensenyament i aprenentatge i la participació docent en les classes virtuals a educació primària. S'han seguit fent tutories – virtuals – amb l'estudiantat a petició dels tutors/es de la Facultat i/o de l'escola, de vegades conjuntament. Els centres formadors han valorat positivament aquesta coordinació i acompanyament.

Millores proposades

- Instaurar una coordinació més intensa aprofitant l'eina de videoconferències amb tot el professorat per fer el seguiment global de la docència i avaluació.
- Detectar les necessitats formatives del professorat en relació a la nova docència: ús del campus virtual, videoconferències, ...
- Instaurar una coordinació més continua amb els centres formadors per l'acompanyament i seguiment dels estudiants, especialment en escenaris híbrids i de participació on-line, tot analitzant la vàlua dels encàrrecs i la revisió de la participació i de les seves produccions.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. INFANTIL I GRAU EN E. PRIMÀRIA

Millores realitzades i anàlisi dels canvis/indicadors:

- Modificació de la forma d'impartir docència i dels criteris docents i d'avaluació a causa de la COVID-19 amb un augment total de la docència virtual a través de classes virtuals, enregistraments, plataformes digitals...
- Realització de nombroses reunions de coordinació per tal de facilitar el trànsit de la docència tradicional a la virtual, tant entre els professorat, com entre aquest i l'estudiantat.
- Modificació dels criteris d'avaluació i de contingut dels TFG per adaptar-se a la situació provocada pel COVID-19.
- Realització d'activitats de formació per al professorat al voltant d'entorns digitals en col·laboració amb l'equip tècnic de la Universitat de Lleida.
- Redacció i publicació al web del reglament i les orientacions per a la realització del TFG així com els documents que l'acompanyen.
- Modificació dels objectius i estructura de les pràctiques externes per adaptar-se a la situació provocada pel COVID-19.
- Iniciar un seguiment mitjançant reunions de coordinació de les pràctiques externes en coordinació amb els responsables de les pràctiques als Graus d'infantil i de primària.
- Satisfacció entre l'estudiantat per la feina d'adaptació del Doble Grau en conjunt a la situació provocada pel COVID-19. La nota en les enquestes de satisfacció dels estudiants respecte a les matèries del grau no ha canviat significativament en relació a anys anteriors malgrat el canvi de paradigma.

Millores proposades:

- Avançar en la formació i realització d'ensenyament-aprenentatge en entorns digitals.
- Avançar en la coordinació entre professorat en reunions periòdiques semestrals.
- Avançar en la promoció d'activitats singulars que motivin a l'estudiantat
- Fer un seguiment de les Pràctiques externes per millorar la demanda de l'estudiantat respecte a les places ofertades i la seva assignació
- Continuar amb la reflexió i anàlisi de les estratègies metodològiques i els resultats de les avaluacions del professorat.
- Continuar amb les millores implementades en el desenvolupament de la docència virtual, amb la realització de formació per al professorat al voltant dels entorns virtuals.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. PRIMÀRIA I GRAU EN CAFE

Millores realitzades i anàlisi dels canvis/indicadors::

- Modificació de la forma d'impartir docència i dels criteris docents i d'avaluació a causa de la COVID-19 amb un augment total de la docència virtual a través de classes virtuals, enregistraments, plataformes digitals...
- Realització de nombroses reunions de coordinació per tal de facilitar el trànsit de la docència tradicional a la virtual, tant entre els professorat, com entre aquest i l'estudiantat.
- Modificació dels criteris d'avaluació i de contingut dels TFG per adaptar-se a la situació provocada pel COVID-19 i que s'han vist reflectit en les modificacions de les guies docents.
- Realització d'activitats de formació per al professorat al voltant d'entorns digitals en col·laboració amb l'equip tècnic de la Universitat de Lleida.
- Redacció i publicació al web del reglament i les orientacions per a la realització del TFG així com els documents que l'acompanyen.
- Modificació dels objectius i estructura de les pràctiques externes per adaptar-se a la situació provocada pel COVID-19.
- Iniciar un seguiment mitjançant reunions de coordinació de les pràctiques externes en coordinació amb els responsables de les pràctiques als Graus d'infantil i de primària.
- Satisfacció entre l'estudiantat per la feina d'adaptació del Doble Grau en conjunt a la situació provocada pel COVID-19. La nota en les enquestes de satisfacció dels estudiants respecte a les matèries del grau no ha canviat significativament en relació a anys anteriors malgrat el canvi de paradigma.

Millores proposades:

- Avançar en la formació i realització d'ensenyament-aprenentatge en entorns digitals.
- Avançar en la coordinació entre professorat en reunions periòdiques semestrals.
- Avançar en la promoció d'activitats singulars que motivin a l'estudiantat
- Fer un seguiment de les Pràctiques externes per millorar la demanda de l'estudiantat respecte a les places ofertades i la seva assignació
- Continuar amb la reflexió i anàlisi de les estratègies metodològiques i els resultats de les avaluacions del professorat.
- Continuar amb les millores implementades en el desenvolupament de la docència virtual, amb la realització de formació per al professorat al voltant dels entorns virtuals.

MÀSTER EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT DE SECUNDÀRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES

Les activitats formatives que configuren el pla d'estudi del MUFPS treballen les diferents competències estipulades en la memòria de la titulació i són adients per assolir els resultats d'aprenentatge establerts en les guies docents de les diferents assignatures. Tot i així, les enquestes

de l'estudiantat quant al nivell de satisfacció amb les diferents assignatures mostren disparitat de resultats, hi han algunes assignatures molt ben valorades i d'altres amb valoracions molt negatives. Els alumnes estan molt satisfets amb les pràctiques externes (4.2/5) i poc satisfets amb l'estructura del pla d'estudis, la metodologia docent i aprenentatge (2.6/5).

Millores realitzades:

- S'ha seguit organitzant reunions de coordinació del professorat al nivell de tota la titulació (al principi de curs) i en els diferents mòduls, així com en aquells assignatures on intervé un equip docent, donant compliment a les recomanacions de l'informe de l'AQU del 2018.
- Es van organitzar diverses xerrades convidades a fi d'incrementar el caràcter professionalitzador del Màster i donar a conèixer la recerca educativa actual. A l'assignatura Societat, Família i Educació, vam comptar amb la presència de la Iolanda Montero Plaza, Directora de l'EAP de la Noguera. A l'assignatura de Complementos per a la formació d'educació física, la professora Susanna Soler Prat va impartir una xerrada sobre Coeducació en Educació Física: Perspectiva d'igualtat de gènere. A l'assignatura d'Innovació docent i introducció a la recerca educativa de l'especialitat d'Anglès es va comptar amb un seminari sobre l'aprenentatge del vocabulari i la seva avaluació a càrrec del professor Norbert Schmitt de la University of Nottingham (UK).
- S'ha constituït una Comissió de millora del TFM formada per la Coordinadora del MUFPS, els coordinadors de l'assignatura de TFM de cada especialitat i diversos tutors de TFM. S'ha acordat:

1. Incidir en la qualitat del marc teòric i la selecció de les 10 referències clau (i actuals) per al tema de la proposta d'innovació docent
2. Incrementar la robustesa de les evidències que s'aporten en el marc del TFM tenint en compte la seva idiosincràsia (i.e. poc temps per implementar la proposta, poc temps per redactar, 6 crèdits)
3. Fomentar la implementació de la proposta d'innovació docent durant el període de pràctiques
4. Millorar la guia d'acompanyament en la redacció del TFM per ajustar-la més al model de la recerca-acció.

Anàlisi dels canvis:

L'emergència sanitària del COVID-19 i la conseqüent suspensió de l'activitat docent presencial en els centres educatius de Catalunya va afectar principalment les assignatures de Pràctiques externes i del TFM.

En el cas de les pràctiques, el segon període de pràctiques es va poder realitzar presencialment només fins al 13/03/2020. Les pràctiques es van reprendre en modalitat virtual el dia 14/04/2020, juntament amb l'activitat docent en modalitat virtual als centres educatius, fins al 30/04/2020. Donat que en el moment de la suspensió de l'activitat docent en els centres educatius els alumnes del MUFPS havien realitzat el 50% de les pràctiques, durant el segon període de pràctiques es van proposar una sèrie d'accions complementàries, distribuïdes en tres àmbits, i per ordre de prioritat de realització:

1. Intervenció guiada i autònoma: elaboració de materials digitals i realització d'activitats didàctiques virtuals, així com la seva avaluació, en el marc de la Unitat didàctica o sobre temes o aspectes indicats pel mentor/a.
2. Observació d'aula: anàlisi d'incidents crítics i/o estudis de cas en el context de la ESO a partir de materials vídeo.
3. Coneixement del centre: realització d'enquestes, entrevistes o comunicacions virtuals amb membres de l'equip directiu, professorat i/o alumnat del centre.

En el cas de l'assignatura de TFM, es van considerar els següents escenaris per poder assolir les competències estipulades:

- Si el treball es troba en una fase avançada i la implementació així com la recollida d'evidències es van realitzar (integralment o parcialment) amb anterioritat a la situació actual de confinament, l'estudiant pot continuar treballant a casa i finalitzar el TFM sense cap reorientació o modificació substancial.
- Si l'estudiant va poder implementar la seva proposta (integralment o parcialment) però no ha pogut recollir evidències, es suggereix adaptar els instruments de recollida de dades a una modalitat no presencial. Per exemple, es recomana, si és possible, utilitzar qüestionaris o enquestes online, entrevistes per videoconferència, etc.
- Si l'estudiant no va poder implementar la seva proposta d'innovació docent i/o el tipus de proposta plantejada no permet recollir evidències a distància, es suggereix desvincular la proposta de la seva implementació i/o de la recollida d'evidències, i es suggereix ampliar el marc teòric, aprofundir en el disseny de la proposta i la presentació dels instruments de recollida d'evidències, així com articular la discussió de la proposta d'innovació docent al voltant dels resultats esperats en el context del centre de pràctiques.

La defensa pública dels TFM es va poder realitzar segons el calendari establert, en format virtual.

Millores proposades:

- Continuar treballant per millorar la docència impartida en les diferents assignatures amb continguts i activitats d'aprenentatge motivadors per a l'alumnat.

MÀSTER EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA

6. Qualitat dels resultats del programa formatiu

6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1 i 6.2)

MU en Psicologia General Sanitària. Curs 2018-19.	Mitjana (1-5)
Estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge	3,0
Impacte personal als estudiants	3,2
Satisfacció amb el TFM	3,1
Satisfacció amb el professorat	3,1
Satisfacció global amb el màster	2,8

Font origen de les dades: enquesta als titulats.

Rati de participació
60%

Anàlisi dels canvis

Donada la situació derivada de la pandèmia de la COVID 19, al març vam passar de fer una docència presencial a una docència virtual. El professorat va adaptar la seva docència a aquesta nova situació de virtualitat. Hi ha assignatures que han optat per continuar amb una docència virtual sincrònica fent ús d'eines com la videoconferència, i d'altres assignatures ha optat per un sistema asincrònic, a través de lectures, vídeos, etc.

El TFM es va mantenir en la seva globalitat. Tot i així hi van haver petits canvis necessaris. Per una banda, el seguiment dels alumnes va passar a ser virtual. I, per una altra banda les defenses es van dur a terme virtualment encara que es va mantenir la filosofia i les directrius d'avaluació i els tribunals.

l'assignatura de Pràctiques II es va poder realitzar en la seva totalitat de forma presencial, al finalitzar-se a finals del mes de febrer en canvi l'assignatura de practiques 2 ha sofert importants modificacions. Atenent a les recomanacions de la CDPUE, la REACU, el Ministeri d'Universitats, i en últim terme, les directrius de la UdL en relació als Pràcticums, es va dissenyar un pla d'actuació per tal de poder esmenar les incidències que provocava l'estat d'alarma en aquesta ultima, tenint que tancar aquesta en el més d'octubre.

Millores proposades

Treballar per poder realitzar les practiques 1 i 2, en la seva totalitat de forma presencial als centres sanitaris

Millorar a través d'un contacte mes proper amb l'alumne i instaurant les propostes dels alumnes la satisfacció en diferents dels aspectes del màster

MÀSTER EN PSICOPEDAGOGIA

Els estudiants estan satisfets amb les assignatures, el TFM i la pràctiques

Estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge	2,7
Impacte personal als estudiants	3,0
Satisfacció amb el TFM	3,0
Satisfacció amb el professorat	3,0
Satisfacció global amb el màster	2,5

La situació de la pandèmia de la COVID 19 ha obligat a fer canvis.

En les assignatures del segon semestres, que son totes les optatives, tot el professorat va optar per fer docència virtual síncrona a través de la videoconferència i amb el suport de molts materials audiovisual.

En el desenvolupament del TFM hi ha hagut pocs canvis. Es va transformar la tutoria presencial en seguiment virtual a través de videoconferència i es van realitzar totes les lectures de manera virtual.

En quan a les pràctiques, que ja estaven totes iniciades des de primers de febrer, es va optar per

oferir tres possibilitats:

- 1-Fer teletreball si el centre de pràctiques ho considerava possible i oportú. Era important re assignar tasques de disseny i suport en l'adaptació al confinament. També calia tornar a fer el pla de pràctiques per completar el total de les hores programades. Si cal es podien realitzar activitats complementàries,.
- 2-Donar per finalitzades les pràctiques al centre, sempre que les hores realitzades superessin el 50% del pla de pràctiques. Per complementar es van proposar tres activitats complementàries ,
- 3-Assignar un nou centre en el cas de no poder realitzar teletreball, allargant el pla de pràctiques fins al setembre si calia.

Es van poder renegociar tots els plans de pràctiques amb la primera i segona opció, per tan sense fer cap canvi de centre. Tots els estudiants van acabar les seves pràctiques abans de final de juny.

Per aquest curs proper es proposa instaurar el major nombre d'hores de pràctiques presencials i fer un pla de contingència preveient les possibles situacions de confinament si s'escau.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

Millores realitzades:

Cal seguir millorant el grau d'especificació de les Guies Docents, principalment els espais de desenvolupament dels continguts (diferenciant clarament el treball que es realitzarà a l'aula, del treball que hauran de portar a terme els alumnes fora de l'aula) i l'espai d'avaluació (clarificant totes les evidències avaluatives).

Anàlisi dels canvis:

Es constata una major especificació del criteris d'avaluació.

En quant al TFG, es realitzen reunions per tal d'unificar criteris alhora de valorar les presentacions online.

Millores proposades:

Insistir en la elaboració d'un calendari d'avaluació que pugui quedar tancat els primers dies de semestre.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Millores realitzades:

Es van adaptar totes les matèries a la docència virtual amb la introducció de l'addenda COVID19 a les Guies Docents amb ajustament del nombre de les evidències i el seu pes en l'avaluació i modificació, segons cadascuna de les matèries, de les proves d'avaluació i la recuperació.

Es va elaborar un calendari d'exàmens per assegurar que no hi hauria grups grans realitzant proves d'avaluació al campus virtual al mateix temps.

La presentació dels TFGs es va fer amb sessions de pòsters. Aquest canvi s'ha valorat positivament.

Millores proposades:

En l'apartat de millores destacariem el fet que es continuarà treballant per establir un calendari d'exàmens acordat entre totes les modalitats per evitar solapaments.

GRAU EN PSICOLOGIA

Millores realitzades

En coherència amb el marc europeu, amb les competències i objectius a assolir i el treball en avaluació realitat el últims anys, les assignatures del Grau en Psicologia vetllen per una avaluació continuada.

Tal com hem destacat en el punt 6.1, el TFG ha millorat la seva rúbrica d'avaluació significativament, el que permet endinsar-nos en una avaluació contínua i formativa que culmina amb una defensa davant d'un tribunal. Aquest procés d'avaluació, a més, ha comptat amb una coordinació continuada amb diferents tutors de TFG per a garantir una major coherència interna. Respecte les pràctiques, s'ha començat a treballar en aquesta línia (veure 6.1) i pel proper curs s'espera un treball en major profunditat.

Finalment, i en coherència amb les propostes a desenvolupar per aquest curs, s'han actualitzat totes les guies dels pràcticums en les tres llengües, així com la del TFG i s'ha modificat la temporalitat del cronograma de les evidències del TFG per garantir aquest tipus d'avaluació més processual.

Anàlisi dels canvis

Com a conseqüència de l'alerta sanitària, moltes assignatures han reajustat la seva avaluació. A nivell general destaca:

- Proves mitjançant l'espai Sakai. Atenent a les Guies Docents de les assignatures implicades, el ventall de proves per a l'avaluació de l'alumnat ha estat força variada. S'han realitzat proves escrites tipus test, de resposta curta i de resolucions de casos. A més, també s'ha optat per l'entrega de diferents activitats i informes, així com per l'elaboració de treballs tant individuals com de grup.
- Sistema d'avaluació: el sistema d'avaluació s'ha intentat mantenir el màxim possible, excepte per la via utilitzada (virtual), el temps dedicat (en ocasions s'ha reduït el temps destinat a cada prova) i el cronograma inicial (hi ha hagut canvis en la previsió de les proves escrites d'algunes assignatures per a reajustar-se a la situació real de l'aula).
- Criteris utilitzats pel TFG: s'han mantingut els criteris dissenyats en un inici.
- Criteris utilitzats al Pràcticum: tal com s'ha indicat a l'apartat anterior, el pràcticum ha sofert canvis tant en la planificació com en l'avaluació. Respecte a l'avaluació, encara que el seguiment tutorial i la memòria de pràctiques s'han mantingut, internament s'han produït canvis per a reajustar-se a les noves activitats de formació proposades (experiències i seminaris teòric-pràctics). En concret s'han dissenyat apartats específics i directius concretes per a donar cabuda a les noves tasques desenvolupades.

Millores proposades:

Entre les millores proposades, destaquem:

- Adequar la rúbrica d'avaluació pels tutors dels centres en les assignatures de Pràcticum.
- Establir un calendari d'evidències d'avaluació continuada comú per a totes les assignatures del grau, per afavorir-ne la coordinació
- Informar sobre els canvis en la normativa d'avaluació
- Vetllar perquè progressivament el professorat incorpori un apartat a l'avaluació de la guia docent referent a l'alumnat amb NESE.

GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL

La revisió de les guies docents ha comptat, també, la revisió dels processos d'avaluació adaptant-les a les alteracions experimentades per la pandèmia. La resposta ha estat positiva tant per part dels estudiants com del professorat. Malgrat les dificultats d'haver de fer front a una realitat no

imaginada, la sorpresa inicial va deixar pas a un procés de reflexió, de cerca d'assessorament i d'adaptació dels processos d'avaluació a la realitat d'una docència alterada.

S'ha utilitzat diferents sistemes d'avaluació on-line gràcies al funcionament del campus virtual i s'ha optat per l'entrega de treballs substituint exàmens presencials per altres modalitats adaptades a la realitat de la docència.

En els sistemes d'avaluació s'ha tingut en compte la dificultat de realitzar tasques discents i han adaptat els resultats tenint en compte les finalitats i els objectius de cada matèria impartida. El TFG ha estat un dels exemples més concloents a l'adaptar la recerca empírica a una limitació de la mobilitat quotidiana.

Millores proposades

Es proposa adaptar les guies docents a la previsió de nous períodes de restriccions docents per evitar improvisacions que en el darrer curs han estat una obligació. La revisió de les guies docents i el treball de coordinació resulta essencial en aquest aspecte.

GRAU EN TREBALL SOCIAL

Millores realitzades

La revisió de les guies docents especialment en l'apartat referents al sistema d'avaluació ha estat un tema cabdal i prioritari durant el segon quadrimestre d'aquest curs a fi d'adaptar totes les propostes avaluatives de les assignatures a la nova realitat virtual. El professorat ha respost de forma positiva i amb una gran dedicació a aquest gran repte. Incorporar l'avaluació alternativa també ha estat un objectiu d'aquest curs, tenint en compte que cada cop es dona més demanda d'aquesta modalitat. Durant aquest curs s'han incorporat els canvis en la presentació de les memòries del Pràcticum 2 que s'havien proposat com a prova pilot l'any anterior, per a donar una resposta més adequada als objectius i competències que es pretenen assolir en aquesta assignatura. Pel que fa el pràcticum 1 que es va veure afectat per l'aparició del virus, va suposar un gran repte i un treball molt complex, entre tutors de facultat, tutors de centres i alumnat per a donar una sortida a la situació. Es van fer totes les adaptacions possibles per a complir amb els criteris que la pròpia Universitat de Lleida va establir. Aquest curs la presentació dels pòsters corresponents als TFGs ha estat en format on line i s'han hagut de fer algunes adaptacions a aquest nou format. Tot i així s'ha mantingut com a acte públic i accessible a tothom. Pel que fa el seguiment de l'alumnat i dels seu treball ha suposat també un gran esforç per part de tothom, amb un replantejament continuat de les estratègies i metodologies per a portar los a terme. Les tutories de seguiment s'han vist incrementades de forma molt substancial en relació a altres cursos.

Les millores proposades

Per a poder donar resposta a les diferents circumstàncies que puguin donar-se per efecte de la COVID el proper curs, serà molt important augmentar la coordinació amb els equips de tutors responsables dels diferents pràcticums així com augmentar les reunions i la coordinació amb els tutors de treballs de final de grau.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL - MODALITAT - GESTIONS CREATIVES

Millores realitzades:

Totes les guies docents de la titulació incorporen el sistema d'avaluació d'una forma clara i concisa, però en cap cas s'especifica la calendarització de les proves avaluatives.

Anàlisi dels indicadors/ canvis:

No hi ha canvis en relació al curs passat

Millores proposades:

Calendarització de les proves d'avaluació

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA – MODALITAT – BILINGÜE

Es van adaptar totes les matèries a la docència virtual amb la introducció de l'addenda COVID19 a les Guies Docents amb ajustament del nombre de les evidències i el seu pes en l'avaluació i modificació, segons cadascuna de les matèries, de les proves d'avaluació i la recuperació.

Es va elaborar un calendari d'exàmens per assegurar que no hi hauria grups grans realitzant proves d'avaluació al campus virtual al mateix temps.

La presentació dels TFGs es va fer amb sessions de pòsters. Aquest canvi s'ha valorat positivament.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA - MODALITAT DUAL

Millores realitzades

Es van adaptar totes les matèries a la docència virtual amb la introducció de l'addenda COVID19 a les Guies Docents amb ajustament del nombre de les evidències i el seu pes en l'avaluació i modificació, segons cadascuna de les matèries, de les proves d'avaluació i la recuperació.

La presentació dels TFGs es va fer amb sessions de pòsters. Aquest canvi s'ha valorat positivament.

Davant la impossibilitat de recollir les avaluacions dels centres formadors es va crear un qüestionari on-line per recollir els informes de cadascun dels estudiants i es va realitzar una reunió en videoconferència amb cadascun dels centres per compartir-ne l'avaluació.

Millores proposades

- Revisar els procediments i protocols d'avaluació en escenaris de Pràcticum híbrid o on-line.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. INFANTIL I GRAU EN E. PRIMÀRIA

Millores realitzades i anàlisi dels canvis/indicadors:

- Totes les matèries del 2n Quadrimestre afectades pel COVID-19 van reorganitzar la seva docència per fer-la virtual. Els canvis de cada matèria queden reflectits en les modificacions que es van realitzar a les guies docents del curs 19-20. Els canvis afecten fonamentalment a la forma d'impartir la docència, a la reorganització de les evidències d'avaluació i a la realització de proves on line.
- Totes les assignatures que conformen el Doble Grau segueixen una avaluació continuada. Aquesta avaluació es defineix i clarifica en la guia docent de l'assignatura, la qual és pública i es pot consultar al web de la titulació.
- Les modificacions produïdes pel COVID-19 queden reflectides en la pròpia guia docent.
- S'han reelaborat i fet públic els sistemes d'avaluació del TFG
- Els TFG han estat avaluats per un tribunal compost per dos professors i s'han presentat en una sessió en format pòster.

Millores proposades:

- Incrementar i explorar noves propostes d'avaluació alternativa per front a contextos socials nous.
- Fer un seguiment dels sistemes d'avaluació del TFG i del Pràcticum.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. PRIMÀRIA I GRAU EN CAFE

Millores realitzades i anàlisi dels canvis/indicadors:

- Durant el segon quadrimestre es van adaptar totes les matèries a la nova situació. La organització de totes les matèries es va fer on line/virtual. Els canvis de cada matèria queden reflectits en les modificacions que es van realitzar a les guies docents del curs 19-20. Els canvis afecten fonamentalment a la forma d'impartir la docència, a la reorganització de les evidències d'avaluació i a la realització de proves on line.
- Totes les assignatures que conformen el Doble Grau segueixen una avaluació continuada. Aquesta avaluació es defineix i clarifica en la guia docent de l'assignatura, la qual és pública i es pot consultar al web de la titulació.
- Les modificacions produïdes pel COVID-19 queden reflectides en la pròpia guia docent.
- S'han reelaborat i fet públic els sistemes d'avaluació del TFG
- Els TFG han estat avaluats per un tribunal compost per dos professors i s'han presentat en una sessió en format pòster.

Millores proposades:

- Incrementar i explorar noves propostes d'avaluació alternativa per front a contextos socials nous.
- Fer un seguiment dels sistemes d'avaluació del TFG i del Pràcticum.

MÀSTER EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT DE SECUNDÀRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES

Totes les assignatures del MUFPS proposen una avaluació continuada i també una avaluació alternativa per aquells alumnes que, per motius laborals, no poden realitzar l'avaluació continuada. Totes les guies docents incorporen informació sobre l'avaluació i detallen les dates de lliurament i el pes en la nota final de les diferents evidències. Pel que fa l'avaluació de les Pràctiques i del TFM, les rúbriques d'avaluació estan publicades en les guies docents corresponents a principi de curs, així com la manera de calcular la qualificació final.

Millores realitzades:

- S'han introduït les diferents evidències de totes les assignatures del Màster a l'agenda disponible en l'espai virtual general de Màster al Campus Virtual de manera que es puguin visualitzar amb facilitat per part de tot l'alumnat.
- S'ha unificat el criteri d'avaluació de la competència en llengua estrangera en les diferents matèries de l'especialitat d'Anglès introduint un redactat comú a totes les guies docents de l'especialitat.

Anàlisi dels canvis:

L'avaluació de les assignatures del MUFPS no es va veure afectada per la situació d'emergència sanitària a causa del COVID-19. En el moment de la suspensió de l'activitat docent en els centres educatius, els alumnes del MUFPS havien realitzat la majoria de les evidències d'aprenentatge de les assignatures genèriques i d'especialitat. L'avaluació en les assignatures de Pràctiques d'especialitat i TFM es va poder realitzar amb normalitat, mitjançant les eines del Campus Virtual.

Millores proposades:

- Ens proposem actualitzar els instruments d'avaluació de les pràctiques d'especialitat de manera coordinada amb les altres universitats catalanes que imparteixen el MUFPS. Es busca unificar els criteris d'avaluació i facilitar la tasca dels tutors i mentors proporcionant-los els mateixos instruments d'avaluació per part de totes les universitats.

MÀSTER EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA

Totes les assignatures proposen una avaluació continuada i també una avaluació alternativa per aquells alumnes que, per motius laborals, no poden realitzar l'avaluació continuada. S'incorporen informació sobre l'avaluació i detallen les dates de lliurament i el pes en la nota final de les diferents evidències en les guies docents.

Anàlisi dels canvis

S'han pogut mantenir tot i la reorganització pel COVID-19 els sistemes d'avaluació i evidències, tot i que adaptant-les a format virtual.

Pel que fa als TFM tampoc a calgut cap adaptació, a part de la realitzar les exposicions /defenses a traves de vídeo conferència, sense cap canvi en els criteris d'avaluació.

Millores proposades

Seguir treballant en la mateixa línia i mantenir la qualitat i detectant possibles qüestions on poder incidir els propers cursos pel que fa instruments d'avaluació, sobre tot de les pràctiques.

MÀSTER EN PSICOPEDAGOGIA

Totes les assignatures del màster de Psicopedagogia proposen una avaluació continuada recollida en la guia docent. Es detalla la informació sobre la tipologia d'avaluació, les dates de lliurament i el pes en la nota final de les diferents evidències. Pel que fa l'avaluació de les Pràctiques i del TFM, les rúbriques d'avaluació estan publicades en les guies docents corresponents a principi de curs, així com la manera de calcular la qualificació final.

La situació Covid 19 no va afectar al sistema d'avaluació, ni de les assignatures ni de les Pràctiques i treball Final de Màster.

Es proposa millorar el sistema d'avaluació del tutor de centre de Pràctiques, incorporant l'avaluació de les competències de flexibilitat i d'adaptació, tan imprescindibles en aquest nou escenari pandèmic.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

Millores realitzades:

Es segueix una tendència similar als cursos anteriors. No s'han portat a terme accions de millora d'aquests resultats, més enllà d'animar als estudiants a participar en les enquestes. Malgrat això la participació només és del 17,1%

Els espais i instal·lacions segueixen amb un aprovat just, i la realització de les pràctiques segueix obtenint la puntuació més elevada.

Anàlisi dels indicadors:

Malgrat una participació del 17,1%, el 100% dels estudiants tornarien a començar la mateixa titulació, però només un 66,7% ho farien en la mateixa universitat. Fet que podem relacionar amb que no mostrin una gran satisfacció amb el conjunt del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge.

La taxa de rendiment disminueix respecte el curs anterior, però augmenta la taxa d'eficiència.

Millores proposades:

Caldria adequar les aules a les noves propostes d'espais per tal de facilitar l'ús de noves línies pedagògiques.

Seguir millorant el seguiments dels estudiants per detectar el més ràpidament les possibles problemàtiques i poder realitzar les accions pertinents a nivell de Facultat per facilitar-los-hi una solució.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Millores realitzades:

Els resultats mostren dinàmiques similars als cursos anteriors.

Anàlisi dels indicadors:

La taxa de rendiment s'ha incrementat 3 punts respecte al curs anterior, essent del 88,4%. En el cas de l'estudiantat de primer curs, la taxa de presentats és del 97,2%, amb una taxa d'èxit del 95% i una taxa de rendiment del 92,4%.

Millores proposades:

Seguir en la mateixa línia que els cursos anteriors, incorporar les millores qualitatives esmentades al llarg de l'informe.

Mantenir la millora de les Guies Docents com a eina orientadora per a la docència dels diferents grups i els estàndards d'avaluació.

Valorar en les coordinacions amb el professorat per cursos el resultat d'avaluació i compartir les situacions particulars per conèixer necessitats específiques de l'estudiantat.

GRAU EN PSICOLOGIA

Millores realitzades:

No s'han realitzat accions expressament orientades a la millora d'aquests indicadors. En la mateixa línia que en cursos anteriors, els indicadors del Grau en Psicologia són satisfactoris. En aquesta ocasió, els resultats mostren que la taxa de rendiment es situa en el 92,3%, un índex per sobre del de l'any anterior (90%). El temps mitjà de graduació (4,0) coincideix amb el temps que s'estipula en un inici perquè els estudiants realitzin els quatre cursos del grau.

Anàlisi dels indicadors:

La situació de pandèmia sembla no haver tingut un impacte rellevant en els indicadors. Tant la taxa d'eficiència (98,3%) com la taxa de rendiment (92,3%) són satisfactoris, i la taxa de rendiment és superior a la del curs anterior, consolidant una tendència de millora continuada en aquest indicador durant els últims quatre cursos. Pel que fa als indicadors de primer curs, els indicadors són també satisfactoris. La taxa de presentats (95,5%) ha disminuït respecte el curs anterior (96%), però respon a una tendència que ve dels quatre cursos anteriors, per la qual cosa és difícil atribuir aquest descens a la situació de pandèmia. Per altra banda, la taxa d'èxit ha millorat (96,5%) respecte el curs anterior, consolidant també una tendència a l'alça en els últims quatre cursos.

Millores proposades:

S'informarà al professorat de la nova normativa d'avaluació aprovada per la UdL en la qual es defineixen més clarament els criteris pels quals un estudiant es considera presentat o no presentat. Això pot tenir un impacte en la tendència decreixent, durant els últims 4 anys, en l'indicador de taxa de presentats.

GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL

Els indicadors acadèmics a son adequats a la titulació havent-se reduït progressivament els indicadors d'abandonament. Les taxes de rendiment, per sobre del 93,7%, i la taxa d'èxit, per sobre del 96,4%, resulten uns indicadors clars de l'eficiència. Les matèries optatives acostumen a tenir taxes més elevades per les característiques de les assignatures, però la taxa de les assignatures obligatòries, superior al 92% resulten interessants.

GRAU EN TREBALL SOCIAL

Millores realitzades

Durant aquest curs s'ha reduït el nombre d'abandonaments en relació a anys anteriors, fet que podria anar relacionat amb els canvis abans exposats en el pla d'estudis. La taxa de rendiment es manté al voltant del 80% com anys anteriors. La taxa de rendiment a primer curs és una mica més baixa amb un 68,8%. La taxa d'eficiència ha augment lleugerament respecte a l'any anterior i es situa en el 87,5%.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL - MODALITAT - GESTIONS CREATIVES

Anàlisi dels indicadors/ canvis:

Les taxes de rendiment i d'eficiència son elevades. Concretament , la taxa de rendiment se situa en el 91.7% i la d'eficiència en el 95.8%. Al llarg dels últims anys aquestes taxes s'han mantingut estables. El temps mig de graduació és de 4.3 anys. La taxa d'èxit també és molt elevada (90.5). Aquestes dades ens indiquen que hi ha una correspondència entre les activitats de formació i els resultats d'aprenentatge dels alumnes.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA – MODALITAT – BILINGÜE

S'aplica la mateixa informació que a Educació Primària.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA - MODALITAT DUAL

Es fan les mateixes valoracions i propostes que en l'apartat d'Educació Primària.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. INFANTIL I GRAU EN E. PRIMÀRIA

Millores realitzades i anàlisi dels canvis/indicadors:

- Es segueix en la línia de cursos anteriors, malgrat les modificacions produïdes pel COVID-19.
- La taxa de rendiment és del 96,2% en la línia dels cursos anteriors. No obtenim dades de la resta d'indicadors, a causa de la baixa participació en les enquestes. Baixa participació provocada per les dificultats de comunicació i gestió produïdes com a conseqüència del COVID-19.
- Sens dubte, uns factors influents en aquests bons resultats és el bon perfil acadèmic de l'alumnat i la seva motivació, així com la implicació del professorat que imparteix

docència en la doble titulació.

Millores proposades:

- Millorar la participació dels i les estudiants en les enquestes.
- Millorar el seguiment de l'alumnat i la comunicació amb ells i elles.
- Malgrat les dades positives (els indicadors mostren unes taxes de rendiment i d'eficiència altes) cal seguir millorant alguns aspectes relacionats amb la qualitat dels estudis, dels aprenentatges i de la docència.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN E. PRIMÀRIA I GRAU EN CAFE

Millores realitzades i anàlisi dels canvis/indicadors:

- Es segueix en la línia de cursos anteriors, malgrat les modificacions produïdes pel COVID-19 s'ha passat d'una taxa de rendiment del 92,1% al 92,6%.
- Sens dubte, uns factors influents en aquests bons resultats és el bon perfil acadèmic de l'alumnat i la seva motivació, així com la implicació del professorat que imparteix docència en la doble titulació.

Millores proposades:

- Millorar la participació dels i les estudiants en les enquestes.
- Millorar el seguiment de l'alumnat i la comunicació amb ells i elles.
- Malgrat les dades positives (els indicadors mostren unes taxes de rendiment i d'eficiència altes) cal seguir millorant alguns aspectes relacionats amb la qualitat dels estudis, dels aprenentatges i de la docència.

MÀSTER EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT DE SECUNDÀRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES

Els indicadors acadèmics de la titulació mostren que, al curs 19-20, les taxes de rendiment i d'eficiència van ser de 97.6% i 97% respectivament. No obtenim dades de la resta d'indicadors, a causa de la baixa participació en les enquestes com a conseqüència del COVID-19.

6.3. Resultats globals de la titulació (Estàndard 6.3)

Per curs acadèmic

MU en Formació del Professorat de Secundària i Batxillerat, FP i Idiomes	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Taxa de rendiment	95,3%	94%	92,9%	97,6%
Taxa d'eficiència	97,7%	97,6%	96,3%	97%
Temps mitjà de graduació	1,2	1,2	1,3	1,3

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació

Temps mitjà de graduació: Mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats

Per cohort

MU en Formació del Professorat de Secundària i Batxillerat, FP i Idiomes. Cohort.	Taxa de graduació en temps previst (t i t+1)	Taxa d'abandonament a t+1	Taxa d'abandonament a primer curs
2015-16	90%	3,3%	3,3%
2016-17	89,1%	4,7%	6,3%
2017-18	92,6%	4,4%	4,4%
2018-19	82,9%	5,7%	5,7%

Millores realitzades:

- No hi ha millores a destacar en aquest apartat.

Millores proposades:

- Millorar la participació dels i les estudiants en les enquestes.
- Malgrat les dades positives (els indicadors mostren unes taxes de rendiment i d'eficiència altes), cal seguir millorant alguns aspectes relacionats amb la qualitat dels estudis, dels aprenentatges i de la docència.

MÀSTER EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA

Els indicadors acadèmics de la titulació mostren que, al curs 19-20, les taxes de rendiment i d'eficiència van ser de 96.9% i 96.5% respectivament.

6.3. Resultats globals de la titulació (Estàndard 6.3)

Per curs acadèmic

MU en Psicologia General Sanitària	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Taxa de rendiment	93,9%	96,6%	93,8%	96,9%
Taxa d'eficiència	98,3%	97,5%	98,7%	96,5%
Temps mitjà de graduació	2,3	2,2	2,2	2,5

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats.
Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudi de la titulació.
Temps mitjà de graduació: Mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats.

Per cohort

MU en Psicologia General Sanitària. Cohort.	Taxa de graduació en temps previst (t i t+1)	Taxa d'abandonament a t+1	Taxa d'abandonament a primer curs
2014-15	79,2%	8,3%	8,3%
2015-16	70,6%	23,5%	0%
2016-17	95,5%	4,5%	0%
2017-18	76,9%	19,2%	7,7%

Taxa de graduació en temps previst (t i t+1): percentatge de graduats fins a t+1 (inclou t, t i t+1) respecte del nombre d'alumnes de la cohort d'inici.
Taxa d'abandonament acumulat a t+1: en el cas d'un grau de 4 anys, són els abandonaments acumulats produïts durant cinc anys (des de l'inici fins a t+1), respecte el nombre d'alumnes de la cohort d'inici. Aquesta és la taxa que s'inclou en la memòria de verificació del títol.
Taxa d'abandonament a primer curs: nombre d'estudiants que es matriculen el primer any i que abandonen els estudis, respecte el nombre d'alumnes de la cohort d'inici.

6.4. Resultats globals del primer curs (Estàndard 6.3)

MU en Psicologia General Sanitària	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Taxa de presentats	100%	99,2%	97,4%	92%
Taxa d'èxit	100%	98,6%	97,6%	100%
Taxa de rendiment	100%	97,8%	95,1%	97%

6.5. Resultats per assignatura (Estàndard 6.3)

MU en Psicologia General Sanitària. Curs 2019-20. Assignatura.	Total matricula	Excel·lent / Cum Laude / Matrícula d'honor	Resultats					
			Notable	Aprovat	Supès	No presentats		
AVALUACIO, DIAGNOSTIC I INTERVENCIO PSICOLOGICA EN L'ADULTESA - 14552	23	4 (17,4%)	18 (78,3%)	0	0	0	0	1 (4,3%)
AVALUACIO, DIAGNOSTIC I INTERVENCIO PSICOLOGICA EN LA INFANCIA I L'ADOLESCENCIA - 1...	24	9 (37,5%)	14 (58,3%)	0	0	0	0	1 (4,2%)
AVALUACIO, DIAGNOSTIC I INTERVENCIO PSICOLOGICA EN LA VELLESA - 14553	22	2 (9,1%)	18 (81,8%)	2 (9,1%)	0	0	0	0 (0%)
CONDUCTA SEXUAL HUMANA - 14561	22	10 (45,5%)	11 (50%)	0	0	0	0	1 (4,5%)
ENTRENAMENT EN HABILITATS BASIQUES DE PSICOLEG GENERAL SANITARI - 14556	25	8 (32%)	16 (64%)	0	0	0	0	1 (4%)
FONAMENTS CIENTIFICS I PROFESSIONALS DE LA PSICOLOGIA SANITARIA - 14530	24	5 (20,8%)	17 (70,8%)	1 (4,2%)	0	0	0	1 (4,2%)
INVESTIGACIO EN PSICOLOGIA DE LA SALUT - 14555	25	12 (48%)	11 (44%)	1 (4%)	0	0	0	1 (4%)
NEUROPSICOLOGIA APLICADA A L'AMBIT DE LA SALUT - 14562	7	2 (28,6%)	5 (71,4%)	0	0	0	0	0 (0%)
PROGRAMES DE PREVENCIO I SALUT COMUNITARIA - 14554	22	1 (4,5%)	18 (81,8%)	3 (13,6%)	0	0	0	0 (0%)
PRÀCTIQUES EXTERNES I - 14566	20	0	0	0	0	0	0	20 (100%)
PRÀCTIQUES EXTERNES II - 14567	23	14 (60,9%)	8 (34,8%)	0	0	0	0	1 (4,3%)
PSICOLOGIA DE LA SALUT EN L'AMBIT DE LA DISCAPACITAT - 14559	19	9 (47,4%)	10 (52,6%)	0	0	0	0	0 (0%)

No hi ha canvis significatius en aquest apartat, ja que totes les dades mostres resultats satisfactoris en els últims anys, al igual que en aquest.

Millores proposades.

No s'observa cap qüestió a millorar.

MÀSTER EN PSICOPEDAGOGIA

La taxa de rendiment no s'ha vist afectada per la situació COVID 19, arribant al 97,9%, superior als dos últims anys. La taxa d'eficiència, també es molt alta, del 97,3%. El temps mitjà de graduació és del 1,9.

La taxa de presentats és del 98,4% i la taxa d'èxit del 99,7

4.1. Resultats globals de la titulació (Estàndard 6.3)

Per curs acadèmic

MU en Psicopedagogia	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Taxa de rendiment	98,7%	95,9%	85,5%	97,9%
Taxa d'eficiència	97,5%	96,5%	95,9%	97,3%
Temps mitjà de graduació	1,3	1,5	1,9	1,9

No es proposen accions de millora

MÀSTER EN TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT

En relació a taxa de rendiment, el curs 19-20 s'ha situat en el 85%. Això suposa una millora lleugera respecte al 80,7% del curs 18-19. Tot i estar per sota dels valors del centre (91%) i de la universitat (87%) es pot considerar força positiu al tractar-se d'un màster impartit en modalitat virtual on els resultats són habitualment inferiors.

Ratifica aquesta valoració la taxa d'eficiència que es situa lleugerament per sobre (95%) de les del centre (94%) i de la UdL (93%) i la d'èxit que és del 93,1% en els resultats globals del primer curs.

Cal valorar de manera molt positiva el canvi de tendència respecte als cursos 16-17 i anteriors sobre el temps mitjà de graduació que ha passat de 2,3 anys (16-17) a 1,3 anys en els cursos 17-18 i 18-19. Per contra, el percentatge de graduats el curs 18-19 va baixar fins als 42% quan, en cursos anteriors era del 68%.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

No es disposa de dades respecte el curs 2019/2020.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

No tenim dades respecte aquests indicadors en el curs 2019/2020.

GRAU EN PSICOLOGIA

No disposem de dades respecte aquests indicadors pel curs 2019/2020

GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL

Disposem de les dades de 2017 proporcionats per AQU Catalunya. S'ha fet un estudi d'inserció laboral dels graduats i graduades de les universitats catalanes. L'ocupació ha augmentat i disposar d'estudis superiors afavoreix l'ocupació. Segon l'enquesta de l'AQU en ciències socials el 89.7% està ocupat, el 6.1% en l'atur i un 4.2 sense ocupació. De forma més concreta en l'àmbit de la intervenció social ha augmentat més d'un punt percentual en comparació de 2014. Pel que fa a l'estabilitat laboral no s'ha avançat molt, doncs moltes de les persones graduades encara continuen amb contactes laborals temporals.

Un element més que ens ajuda a valorar si els indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació, està vinculat als resultats de la satisfacció de l'estudiantat. El 7,3 % va manifestar estar satisfet amb els estudis d'Educació Social

Malgrat això hem detectat tres aspectes que cal millorar perquè les dades de satisfacció no són del tot satisfactòries

La metodologia docent (36.7%)

La coordinació del professorat per evitar el solapament (40.0%)

La tutorització i acompanyament (46.4%)

Les accions que es proposen pel curs 2020-2021 són:

Reunions de coordinació entre el professorat per àrees de coneixement per identificar la gradació dels continguts en els diferents cursos. D'aquesta manera podrem identificar continguts duplicats i nivell de complexitat en els temes nodals de la titulació i nivells de competència professional.

GRAU EN TREBALL SOCIAL

Disposem de les dades de 2017 proporcionats per AQU Catalunya. S'ha fet un estudi d'inserció laboral dels graduats i graduades de les universitats catalanes. L'ocupació ha augmentat i disposar d'estudis superiors afavoreix l'ocupació. Segon l'enquesta de l'AQU en ciències socials el 89.7% està ocupat, el 6.1% en l'atur i un 4.2 sense ocupació. De forma més concreta en l'àmbit de la

intervenció social ha augmentat més d'un punt percentual en comparació de 2014. Pel que fa a l'estabilitat laboral no s'ha avançat molt, doncs moltes de les persones graduades encara continuen amb contactes laborals temporals. Un dèficit evident que es vincula a la inserció laboral és el domini de la tercera llengua.

Un element més que ens ajuda a valorar si els indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació, està vinculat als resultats de la satisfacció de l'estudiantat. El 8,4 % va manifestar estar satisfet amb els estudis de Treball Social. Malgrat això hem detectat tres aspectes que cal millorar perquè les dades de satisfacció no són del tot satisfactòries

Els sistemes d'avaluació en algunes assignatures (21.4%)

La coordinació del professorat per evitar el solapament (28.6%)

MÀSTER EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT DE SECUNDÀRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES

Millores realitzades:

- No hi han dades sobre la inserció laboral dels titulats i, per tant, no podem valorar aquest apartat.

Millores proposades:

- No es proposen accions de millora en aquest apartat.

MÀSTER EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA

Millores realitzades:

- No hi han dades sobre la inserció laboral dels titulats i, per tant, no podem valorar aquest apartat.

Millores proposades:

- Aconseguir dades en aquest apartat.

MÀSTER EN PSICOPEDAGOGIA

No hi ha dades sobre inserció laboral