



**FACULTAT DE LLETRES**  
**Universitat de Lleida**

Informe de seguiment  
Setembre 2017

Presentat a la Comissió d'Estudis dels Graus del centre: 09/10/2017

Presentat a l'Òrgan responsable del POP del centre: 09/10/2017

Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Universitat: 22/11/2017

## Índex

<b>0.DADES D'IDENTIFICACIÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu .....</b>	<b>5</b>
1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. ....	5
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. ....	6
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes. ....	14
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats .....	21
1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació. ....	22
<b>ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública .....</b>	<b>24</b>
2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....	24
2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció. ....	25
<b>ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació .....</b>	<b>26</b>
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. ....	26
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.....	27
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.....	28
<b>ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu.....</b>	<b>29</b>
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional. ....	29
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. ....	38
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	43
<b>ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge .....</b>	<b>44</b>
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral. ....	44
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació. ....	45
<b>ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius .....</b>	<b>47</b>
6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.....	47
6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic. ....	55
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	61
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	66
<b>PROPOSTES DE MILLORA .....</b>	<b>69</b>

## 0.DADES D'IDENTIFICACIÓ

<b>Universitat:</b>	Universitat de Lleida (UdL)
<b>Nom del centre:</b>	Facultat de Lletres
<b>Dades de contacte:</b>	Pl. de Víctor Siurana, 1- E-25003 Lleida - +34 973 70 21 08
<b>Web dels graus:</b>	<a href="http://www.udl.cat/estudis/estudis_centres.html">http://www.udl.cat/estudis/estudis_centres.html</a>
<b>Web dels màsters:</b>	<a href="http://www.udl.cat/estudis/poficials.html">http://www.udl.cat/estudis/poficials.html</a>
<b>Responsables de l'elaboració de l'informe:</b>	M.Carme Figuerola Cabrol Degana de la Facultat de Lletres

Titulacions impartides al centre					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv Coord.	Coordinador acadèmic
Grau en Comunicació i periodisme audiovisuals	2500366	240	2016/17	N/N	Jorge Nieto Ferrando
Grau en Estudis Anglesos	2500356	240	2016/17	N/N	Emma Dominguez Rué
Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans	2500514	240	2016/17	N/N	Jordi Suils Subirà
Grau en Filologia Hispànica	2503292	240	2015/16	N/N	Cristina Solé Castells
Grau en Geografia	2503464	240	2016/17	N/N	M. Pilar Alonso Logroño
Grau en Història	2500100	240	2015/16	N/N	Juan B López Melción
Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic	2503285	240	2015/16	N/N	Immaculada Lorés Otzet
Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català a Immigrants	4311386	60	2010/11	N/N	M. Ángeles Calero Ferández

## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### Facultat de Lletres

Màster en Identitat Europea Medieval	4314102	60	2013/14	S/S	Flocel Sabaté Curull
Màster en Llengües Aplicades	4311393	60	2011/12	N/N	Guzmán Mancho Barés
Màster en Peritatge, Avaluació i Anàlisi d'Obres d'Art	4315464	120	2015/16	N/N	Maria Antònia Argelich Gutiérrez

Les dades en les que es basa l'anàlisi dels resultats de la titulació es poden consultar a la pàgina web de la titulació, en l'apartat 'Titulació en xifres'

La relació de titulacions impartides al centre inclou totes les titulacions del centre que coordina i les que no coordina la UdL, tal i com s'indica. L'informe de seguiment per al curs 2016-17 no conté les titulacions que han estat en procés d'acreditació durant l'any 2017. En aquest cas son:

Màster en Identitat Europea Medieval

Màster en Peritatge, Avaluació i Anàlisi d'Obres d'Art

## VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

### ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES

#### 1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les titulacions de la Facultat de Lletres de la UdL van ser verificades positivament per Resolució de la Secretària General del Consejo de Coordinación Universitaria en les dates:

<u>TITULACIÓ</u>	<u>D.VERIFICACIÓ</u>	<u>.RENOVACIÓ</u>
Grau en Comunicació i periodisme audiovisuals .....	01/04/2009	
Grau en Estudis Anglesos .....	01/04/2009	
Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans.....	01/04/2009	
Grau en Filologia Hispànica.....	03/08/2015	
Grau en Geografia .....	04/10/2016	
Grau en Història.....	28/05/2008	
Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic .....	03/08/2015	
Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català a Immigrants .....	29/07/2009	01/06/2015
Màster en Llengües Aplicades .....	06/07/2009	01/06/2015

**1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

**Grau en Comunicació i periodisme audiovisuals**

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. Aquest estàndard s'assoleix amb excel·lència

El nou Grau en Comunicació i Periodisme Audiovisuals (2016-2017) s'ha començat a implantar-se en els dos primers cursos. Una vegada aprovat, els informes no van suggerir canvis que afectaran a cap part de la memòria.

La complexitat de la transició d'un grau a un altre (amb assignatures que en el grau anterior eren optatives i ara han passat a obligatòries), ha suposat la realització de modificacions no substancials que afecten exclusivament als semestres en els quals s'imparteix la docència, sense que això perjudiqui la seqüenciació del pla formatiu ni a les competències.

Les modificacions relatives als horaris s'han ajustat també a les necessitats dels professors, tant a la disponibilitat dels professors associats com a les necessitats dels professors a temps complet. Respecte a aquests últims, el curs 2016-2017 es va provar la concentració de la docència de tots els professors a temps complet en un semestre, amb l'objectiu de millorar la productivitat científica i la internacionalització amb la possibilitat d'estades, seguint algunes dels suggeriments plantejats en els informes del grau elaborats per l'AQU. En finalitzar el curs alguns professors van sol·licitar tornar a impartir docència en els dos semestres, la qual cosa va comportar nous canvis en els horaris, que afecten al curs 2017-2018 i seran tractats en l'informe corresponent.

Modificacions no substancials:

1. Canvi de curs i semestre de l'assignatura "Catalán oral y escrito para los medios de comunicación". De primer curs i primer semestre a segon curs segon semestre.

El canvi d'aquesta assignatura respon a l'intent que els estudiants que vénen de fora de Catalunya, País Valencià o Les Illes Balears tinguin temps de familiaritzar-se amb el català

2. Canvi de semestre de l'assignatura "Fundamentos del periodismo". De primer curs i primer semestre a primer curs i segon semestre.

3. Canvi de semestre de l'assignatura "Historia de los medios de comunicación de masas", de primer curs i segon semestre a primer curs i primer semestre.

4. Canvi de curs i semestre de l'assignatura "Política, economía y sociedad actual", de primer curs i segon semestre a segon curs i primer semestre

5. Canvi de curs de l'assignatura "Inglés oral y escrito para los medios de comunicación", de segon curs i primer semestre a primer curs i primer semestre

6. Canvi de curs de l'assignatura "Industrias culturales" de segon curs i segon semestre a

primer curs i segon semestre

7. Convalidacions d'assignatures de estudiants que venen de Cicles de Formació Professional.

En el pla antic, l'assignatura "Realització i postproducció audiovisual I" podia ser convalidada pels estudiants de Formació Professional, Cicle Formatiu Superior en Imatge i So. En el nou grau implantat aquests estudiants poden convalidar "Realització Audiovisual" i "Postproducció audiovisual"

D'altra banda, la transició d'un pla d'estudis a un altre s'està realitzant amb total normalitat

## **Grau en Estudis Anglesos**

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

El grau reverificat en estudis Anglesos s'ha començat a implantar durant aquest curs 2016-2017 seguint les recomanacions dels diversos informes de seguiment emesos per AQU. Tot i que es va emetre un informe favorable, es recomanava fer una sèrie de modificacions al nou grau que hem adreçat immediatament de forma que el nou grau es pugui impartir atenent a aquestes consideracions tan aviat com sigui possible. Tot seguit es descriuran breument les modificacions substancials i no substancials que ja s'han inclos a la memòria del grau reverificat:

### **MODIFICACIONS SUBSTANCIALS**

#### **1. Redefinició dels resultats d'aprenentatge i taller d'avaluació**

S'han modificat els resultats d'aprenentatge per mostrar una major coherència amb les competències de la matèria, i s'ha definit del concepte "Taller d'Avaluació". Atenent a l'últim informe d'AQU, el concepte Taller d'Avaluació s'ha canviat per "prueba oral o Escrita" i s'ha eliminat de l'apartat d'activitats formatives, com s'explica en la modificació substancial que figura més avall. S'han esmenat els resultats d'aprenentatge de diverses matèries en el Pla d'Estudis.

#### **2. Modificació dades rendiment**

L'apartat 8 - Resultados Previstos de la memòria reverificada es modifica per donar explicació de les dades sobre la previsió dels índexs de rendiment.

#### **3. Canvi de Denominació d'una matèria i el seu descriptor**

La matèria optativa del nou pla d'estudis d'EA denominada "Consolidación en Lengua Inglesa" passa a denominar-se "Introducción al Registro Académico Oral y Escrito en Lengua Inglesa". La descripció de la matèria també es veu modificada en el pla d'Estudis. El canvi proposat corregeix una possible interpretació ambigua en la denominació de la matèria i la seva descripció.

## **MODIFICACIONS NO SUBSTANCIALS**

### **Eliminació del Mecanisme d'Avaluació "Prueba Oral o Escrita" com a Activitat Formativa**

El canvi proposat corregeix la denominació de la prova d'avaluació "Prueba oral o escrita" com a part de les activitats formatives, eliminant així una possible interpretació ambigua d'aquesta prova com a mecanisme d'avaluació formativa.

El canvi s'ha esmenat en la redacció del Pla d'Estudis del nou grau reverificat, i les hores destinades a aquesta prova com a part de l'avaluació formativa s'afegeixen al total de les proves destinades a la preparació per a les proves d'avaluació, que tindran lloc a través de diversos mecanismes.

El seguiment d'aquests canvis i la seva aplicació, en la mesura del possible, durant aquest curs acadèmic han estat monitoritzats per la coordinadora del grau per minimitzat possibles incoherències o malentesos.

## **Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans**

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

El Grau de Filologia Catalana i Estudis Occitans es va començar a impartir en el curs 216-17. Es va desplegar d'acord amb l'informe favorable que havia estat rebut el maig de 2016. Aquest informe contenia algunes recomanacions de modificació que es van aplicar al projecte sense excepció.

Una modificació substancial responia a la recomanació de canviar la formulació d'algunes competències. Per exemple, "valorar la capacidad de trabajo individual y la motivación por la calidad y el rigor" se substituïa per "desarrollar con criterios de calidad y rigor el trabajo asignado".

Una altra va consistir a detallar també la indicació numèrica de la taxa de graduació vs abandonament: 85%-15%.

Altres modificacions, no substancials en aquest cas, tenen a veure amb canvis de curs o semestre d'algunes assignatures:

Canvi de curs i semestre de l'assignatura "Catalán oral y escrito para los medios de comunicación". Passa de C1 S1 a C2 S2.

Canvi de semestre de l'assignatura "Fundamentos del periodismo". Passa de C1 S1 a C1 S2.

Canvi de semestre de l'assignatura "Historia de los medios de comunicación de masas". Passa de C1 S2 a C1 S1.

Canvi de curs i semestre de l'assignatura "Política, economía y sociedad actual", passa de C1 S2 a C2 S1.

Canvi de curs de l'assignatura "Inglés oral y escrito para los medios de comunicación", passa de C2 S1 a C1 S1.

Canvi de curs de l'assignatura "Industrias culturales", passa de C2 S2 a C1 S2.



### **Grau en Filologia Hispànica**

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum del Grau de Filologia Hispànica son plenament coherents amb les competències i el perfil de la titulació.

En el informe de verificació inicial, realitzat l'any 2015, no ens van fer recomanacions de canvis en l'estructura del títol ni en els continguts i la distribució de les diferents matèries i assignatures. Només ens van demanar una reordenació de les competències, reduint-ne el número i suprimint algunes repeticions, així com una definició més clara dels termes utilitzats per a definir la metodologia d'algunes assignatures. Ambdues qüestions van ser implementades tant en la memòria com a les fitxes de les assignatures.

El grau de correspondència entre la memòria verificada i la implantació real és gairebé del 100%. En cursos anteriors al 2016/17, objecte d'aquest informe, s'han realitzat alguns canvis de semestre en algunes assignatures. Però durant el curs 2016/17 no s'ha introduït en el Grau cap modificació substancial, ni tampoc de tipus no substancial.

Actualment no tenim previsió d'introduir noves modificacions en el Grau.

### **Grau en Geografia**

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

El grado de Geografía reverificado, ha comenzado a implantar durante este curso 2016/17, siguiendo los planteamientos establecidos en la memoria del grado redactada y con la inclusión de las recomendaciones del informe emitido por la Aqu a la memoria presentada. Aunque en principio se obtuvo un informe favorable, se recomendaba hacer algunas modificaciones sobre la memoria aprobada. En concreto se solicitaba una simplificación en la redacción de las competencias así como una explicación sobre las tasas de resultados previstos. Ambos apartados fueron corregidos sobre la memoria, y se presentaron las correspondientes modificaciones sustanciales y se reenviaron a Aqu para su nueva valoración. El 31 de mayo de 2017 se recibió el informe favorable definitivo. Las modificaciones que se introdujeron en la memoria supusieron una redacción más clara de las competencias, así como una aclaración de la tasa de resultados. En concreto se añadió en la memoria el cálculo de la tasa de retraso para hacer más comprensible la tasa de resultados.

Se presentó también una modificación no sustancial para el curso próximo. La asignatura optativa "Economía", que había sido adscrita por la UdL para impartirse dentro de las asignaturas de la titulación de turismo en su asignatura de Economía (102605), se solicitaba adscribirla a la que se imparte en el grado de Administración y dirección de empresas (Economía 101307), puesto que por contenidos y horarios se ajusta más a las competencias y necesidades del grado de Geografía.

Para el grado de Geografía y Ordenación del Territorio, en proceso de extinción, se presentó una modificación no sustancial que afecta a la ubicación semestral de una

asignatura. En concreto que la assignatura de "Mètodes per a l'estudi del medi físic" (100208), que se impartia en el segundo semestre, pase al primer semestre del mismo curso. El motivo de esta modificación está relacionado con la necesidad de ajustar su impartición a las disponibilidades docentes. Esta modificación no repercute en el perfil competencial y se adecuan perfectamente con el plan de estudios. El curso 2017/18 las asignaturas de primer curso y segundo de esta titulación solo permiten derecho a examen. El resto de cursos de la titulación y continuaran con la tónica de los cursos anteriores.

#### Grau en Història

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

La implantació del segon curs s'ha dut a terme amb normalitat, seguint el pla d'estudis aprovat en la Memòria de la titulació. No obstant això, pel que respecta a la implantació del tercer curs, es proposarà de cara als curs 2017-2018 una modificació no substancial de canvi de semestre de les "Pràctiques d'empresa", ateses les dificultats observades durant el present any acadèmic (2016-2017) per implementar-les durant el primer semestre. De fet, som la única titulació de la Facultat de Lletres que les desenvolupa en aquestes dades.

Les raons són de tipus diferents i complementàries. Esdevé molt difícil dur a terme les 120 hores de pràctiques abans de les vacances de Nadal, opció més aconsellable per l'estudiant per tant de no solapar-les amb els exàmens del primer semestre. Per fer-ho possible, caldria tenir signats els convenis amb les empreses en el moment de començar el curs i moltes empreses no volen acceptar compromisos de futur quan encara estan en marxa les pràctiques del curs anterior.

Al mateix temps, fer-ho possible implicaria que tot el procés informatiu i la selecció de l'empresa per part de l'estudiant s'efectués quan el segon curs encara està en funcionament, sense conèixer els resultats acadèmics obtinguts, per tal de poder planificar el curs següent. Finalment, les pràctiques en determinades empreses com els centres d'ensenyament, esdevenen més coherents si poden concentrar-se en un únic semestre atesa la seva pròpia organització interna de la docència.

#### Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Condicions.

En aquest curs s'han introduït com a modificacions no substancials el canvi de quadrimestre en algunes assignatures. Són modificacions únicament de planificació de la docència. En concret:

- Art Català, una optativa de tercer curs, s'ha passat del 2n quadrimestre al 1er.
- Art i Cultura de l'Edat Mitjana, una obligatòria (bàsica) de primer curs, s'ha passat del 1er quadrimestre al 2n.
- Art i Cultura de l'Edat Moderna, una obligatòria (bàsica) de primer curs, s'ha passat del 2n quadrimestre al 1er.

El nou pla d'estudis es va implantar el curs 2015-16, posant en marxa els cursos de primer i segon. De manera que els estudiants que havien cursat primer curs de pla vell es passaven al pla nou. Això és el que estava aprovat a la memòria verificada. Però la seva implantació real ha comportat moltíssims problemes i perjudicis per als estudiants, entre altres coses per la manera com es va fer. Problemes que s'han arrossegat i incrementat en el curs 2016-17. Cal dir que, en la implantació d'aquests dos cursos i en la planificació del curs 2016-17 es va "convèncer" els estudiants que havien cursat primer i segon curs per a que renunciessin a seguir amb el seu pla d'estudis i que es passessin a pla nou: ho van fer tots menys una persona, que és l'única que no ha tingut problemes. Aquesta actuació, que no va comptar amb cap acord col·legiat dels professors de la titulació, va ser del tot irresponsable i presa des de la ignorància en les seves conseqüències. Així, els estudiants que anaven a cursar el tercer curs de carrera no cursarien tercer de pla nou, perquè no s'havia implantat, no existia. Aquesta decisió ha comportat molts problemes d'implantació del nou pla d'estudis en aquestes dues promocions, problemes que encara s'arrosseguen. Per exemple, els estudiants de tercer curs no podien fer pràctiques, que són de tercer curs, perquè aquesta assignatura del pla nou no estava donada d'alta, i van haver de fer pràctiques tot cursant quart curs i en el mateix quadrimestre que el TFG. La matrícula d'assignatures que se'ls va aconsellar que fessin els estudiants de segon curs no responia a cap lògica pedagògica de progressió entre les matèries més generals i les més específiques, o de matricular les que en el pla nou són assignatures de primer curs – les del primer curs del pla vell ara són de quart, cosa que tampoc no respon als normals criteris acadèmics-.

En el curs 2016-17, en què s'ha posat en marxa el tercer i quart curs del nou pla d'estudis, els problemes d'implantació han continuat tot arrossegant-se conseqüències de males decisions del curs precedent.

- A finals del 2015-16 es va forçar una modificació de la taula de convalidacions –que alteraria les equivalències ja fixades per als estudiants adaptats- (Acord núm. 136/2016 del Consell de Govern de 24 de maig de 2016) que, a banda de qüestions tècniques –mal previstes en la memòria verificada i en la manera com es va implantar-, estava encaminada a programar per al curs 2016-17 tota una sèrie determinada d'assignatures i se n'obviaven d'altres. Davant les protestes, sembla que no s'ha aplicat.
- Els estudiants de tercer curs es van trobar que tenien pendants de cursar moltes assignatures obligatòries i bàsiques de primer i segon curs. Per aquest motiu, no van poder matricular moltes de les assignatures obligatòries de tercer i cap de les optatives. Com a conseqüència d'això:
  - Aquesta promoció tampoc no va poder matricular –per raons diferents- l'assignatura de pràctiques a tercer curs. De manera que l'han de cursar el 2017-18, en el mateix quadrimestre que el TFG, cosa que no s'adequa a la memòria verificada de la titulació.
  - Aquesta promoció no va poder matricular cap assignatura optativa. Tanmateix, en la planificació docent les assignatures optatives es van programar com si el tercer i quart curs s'impartís de forma normal. La

conseqüència va ser que tres assignatures es van quedar sense matrícula i una amb 1-2 estudiants. Al mateix temps, en la programació del curs es va demanar cobrir 24 crèdits amb noves contractacions –perquè sobre el paper els professors ja tenien coberts els crèdits que havien de fer, tot i que després se'n van alliberar 18-; contractacions que es van aconseguir.

El pla d'estudis de la nova titulació es va elaborar en funció d'una doble titulació de Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic i Grau en Història, Geografia i Art, cosa que va implicar la introducció d'unes assignatures generalistes (bàsiques) que no haurien estat mai incorporades en un grau d'Història de l'Art. Aquest doble grau es va ofertar el curs 2015-16, juntament amb l'inici del nou grau d'Història i de l'Art i Gestió del patrimoni artístic, i la seva matrícula va quedar deserta. En el curs 2016-17 aquest doble grau ja no s'ha ofertat. Tanmateix, l'estructura de la titulació d'Història de l'Art ha quedat de la mateixa manera i aquestes matèries generalistes comporten problemes greus de mancances i de reiteracions de continguts que caldrà resoldre amb una modificació del pla d'estudis.

### Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català a Immigrants

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

Hi ha coherència entre, per una banda, el perfil competencial i els objectius de la titulació, i, per l'altra, el pla d'estudis i l'estructura del currículum del màster. Les competències generals de la titulació, seleccionades de les establertes per la Facultat de Lletres i la UdL, juntament amb les competències bàsiques del Ministeri, es treballen a la major part de les assignatures mitjançant les activitats formatives. Per la seva banda, cada competència específica es treballa de manera singularitzada en una o, en comptats casos, en més d'una assignatura.

L'única recomanació recollida a l'Informe de Verificació de l'ANECA (Exp. Núm. 1477/2009) en aquest sentit era l'especificació de les normes de permanència, que no s'indicaven a la memòria del màster ni apareixien al web del màster, informació que ja es va incorporar en el seu dia. Recentment, la UdL ha modificat la normativa de permanència als màsters, que ha afectat bàsicament la durada dels estudis per rendiment acadèmic, abans no establerta. Aquesta normativa no entrarà en vigor fins al curs 2017-2018.

A principis de l'any 2015, el màster va passar per un procés d'acreditació que va superar. L'Informe d'Avaluació Externa (de 5/5/2015) va assenyalar, al punt 1.2, algunes possibles febleses relacionades amb el pes relatiu i el valor assignat a les diverses assignatures, sobre les que demanava reflexió. En concret, considerava que el pla d'estudis hauria de donar més relleu als aspectes didàctics, d'acció tutorial i de gestió de l'aula; que l'orientació envers el treball en aules amb immigrants havia d'estar més clarament recollida al programa, que s'havia de desenvolupar la formació en TIC, a més d'augmentar el nombre d'hores presencials en certes assignatures més difícils.

En atenció a aquestes recomanacions i a altres evidències detectades en el desenvolupament de la titulació, es van fer algunes modificacions substancials del pla

d'estudis i altres no substancials que es van aprovar al mes de juliol de 2016 i que es van posar en marxa al curs 2016-2017. Entre les substancials han estat: 1) la separació entre una versió del màster virtual i una altra semipresencial, per tal d'organitzar millor la diferent docència que requereix l'alumnat virtual i l'alumnat presencial, la qual cosa ha incidit en l'augment d'hores presencials (per l'alumnat presencial) en les assignatures que originalment havien estat dissenyades exclusivament com a virtuals, algunes de les quals tenien una dificultat més gran; 2) la substitució d'itineraris per especialitats; 3) la fusió de les assignatures *Disseny curricular* i *Tècniques d'Avaluació*, de 6 crèdits cadascuna, en una sola anyal de 9 crèdits, atès que compartien continguts i tasques i que constituïen, també, una dificultat específica de l'alumnat que no procedeix de titulacions d'Educació, per la qual cosa era millor que l'estudiant tingués tot el curs per assimilar els continguts i assolir les habilitats pròpies de la matèria; 4) l'establiment d'un únic tipus de TFM, reconvertint les pràctiques en una assignatura optativa independent; 5) la incorporació d'assignatures optatives sobre dinàmiques de grup i tècniques de comunicació a l'aula, sobre intervenció educativa; 6) la revisió de les competències de la titulació, atès que s'han incorporat assignatures noves i les competències ja existents s'havien d'adaptar als canvis produïts a les competències bàsiques de la UdL. En el curs 2016-2017 no s'han ofert les noves assignatures optatives de didàctica (s'espera fer-ho properament).

### Màster en Llengües Aplicades

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Excel·lència.

Segons l'informe de seguiment anterior, a l'hora de redactar l'informe no s'havia rebut informe favorable a les modificacions substancials plantejades durant el curs 2015-16 per part de l'AQU. De fet, l'informe favorable es va rebre el 4 d'octubre de 2016. Vegis l'informe del curs anterior on es presenten les modificacions substancials sotmeses a consideració.

Durant el curs 2016-17, s'han continuat introduint modificacions substancials a la memòria de la titulació seguint les recomanacions recollides en l'informe d'avaluació externa del Màster (emès el 8 de març de 2015). Es comenten seguidament les modificacions substancials plantejades:

- Canvi d'ubicació d'informació sobre les titulacions d'accés al màster, passant de l'apartat 4.1. a l'apartat 4.2.
- Actualització de les titulacions que donen accés al màster. La memòria anterior definia el perfil d'accés massa àmpliament. S'ha delimitat el perfil d'accés directe al màster a les següents titulacions: Filologia, Lingüística, Traducció i Interpretació, Comunicació Audiovisual, Periodisme, Publicitat, Humanitats, Educació Infantil Primària i Logopèdia. Cal assenyalar que l'accés al màster dels titulats de Comunicació Audiovisual, Periodisme, Publicitat, Humanitats, Educació Infantil Primària i Logopèdia queda condicionat a què l'estudiant hagi cursat 24 crèdits ECTS com a mínim de matèries en què es faci reflexió i anàlisi lingüística. La Comissió d'Estudis del màster examinarà els expedients dels interessats per

valorar si compleixen aquest requisit. La resta d'interessats amb d'altres titulacions hauran de superar els complements de formació per poder accedir al màster (com pot ser el graduats en Turisme).

- Exigència d'un coneixement de les llengües del màster.
  - És requisit per ser admès al màster certificar documentalment el nivell de C1 en llengua espanyola a tots aquells sol·licitants preinscrits provinents de titulació universitària expedida per sistemes universitari estrangers en països de parla no-espanyola.
  - També és requisit per ser admès al màster certificar documentalment el nivell de B2 en llengua anglesa. Estan exempts d'aquest requisit els sol·licitants preinscrits en possessió de títol en Estudis Anglesos o alguna titulació que hagi tingut l'anglès com a llengua vehicular
- Canvis en els complements de formació. Totes les assignatures s'ofereixen en graus a la Facultat de Lletres i són de 6 ECTS. Són les següents: Introducció a la Lingüística (Grau en Estudis Anglesos); *Analyzing English Texts* (Grau en Estudis Anglesos); Morfologia Espanyola (Grau en Filologia Hispànica); i Sintaxi Espanyola (Grau en Filologia Hispànica).
- Canvis en el criteris de selecció dels sol·licitants preinscrits i la seva ponderació, que queda així (s'exposa de forma resumida): Valoració numèrica de l'expedient acadèmic (65%); segones titulacions o experiència laboral (20%); nivell d'anglès acreditat documentalment de C1 o C2(10%); nivell de coneixement d'altres llengües acreditat documentalment (5%).
- Canvi d'ubicació d'informació sobre proves d'autenticació dels alumnes, passant de l'apartat 5.1. a l'apartat 7.1.
- Actualització de les comissions de coordinació docent i de les seves funcions. Es crea la Comissió de certificació de llengua anglesa; es modifica la denominació de la Comissió de certificació de llengua espanyola.
- S'introdueix la denominació de les matèries en el pla d'estudis.
- S'actualitza la informació referent als recursos i programari en relació a l'ensenyament virtual a l'apartat 7. Recursos materials i serveis.

### **1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

#### **Grau en Comunicació i periodisme audiovisuals**

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

L'oferta de places del curs 2016/2017 ha estat de 90 estudiants, 20 més que el curs anterior (70). La nota d'accés s'ha situat en el 7,23, més de tres dècimes inferior que en el curs anterior (aquesta dada s'ha de situar en el context de la implantació del nou grau i l'ampliació de l'oferta de places). Els estudiants que van sol·licitar la matrícula en primera opció van ser 123. Respecte als percentatges de notes d'accés des del batxillerat: 39% (7-

## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### Facultat de Lletres

8), 27,3% (8-9), 22,1% (+9). La majoria dels estudiants provenen de batxillerat (88,5%) i cicles formatius.

Les dades són relativament bones. Continua creixent la demanda dels nostres estudis, fins i tot augmenta de manera important respecte al pla antic (la demanda en primer opció en el curs 2015-2016 va ser de 102). No obstant, això crea alguns problemes respecte a les infraestructures de la Facultat de Lletres, que no estan preparades per acollir en primer curso assignatures amb, en alguns casos, més de cent estudiants (comptant amb els repetidors). El problema s'està intentant solucionar amb la partició de grups, oferint als estudiants la possibilitat de matricular-se de manera voluntària en l'opció impartida en català/castellà i l'opció en anglès. Confiem que en els propers cursos pugui arribar-se a oferir tota el 90% de la formació bàsica i obligatòria amb aquesta doble opció.

### Grau en Estudis Anglesos

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

Tenint en compte la davallada en la matrícula del curs acadèmic 2015-2016, considerem que els 44 estudiants que van demanar cursar Estudis Anglesos en primera opció són un èxit, tenint en compte que el màxim és de 40 places. La nota d'accés de les PAAU és satisfactòria, a destacar un 21% d'estudiants que accedeixen als estudis amb una mitjana superior a 9 i més del 50% amb una nota mitjana entre 6 i 8. La gran majoria dels nostres estudiants continua provenint de batxillerat com en l'anterior grau, amb un percentatge encara petit però significatiu d'estudiants que provenen d'altres vies: 3 estudiants que provenen de cicles formatius, 1 estudiant de l'accés per majors de 25 / 40 anys, i 3 estudiants que provenen d'altres vies d'accés. Esperem que aquestes dades positives puguin continuar en la futura implementació del nou grau.

### Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament.

La relació entre oferta i demanda és força desequilibrada. El nombre de places ofertes és 30 i el nombre de matriculats, tots ells en primera opció, va ser de 6. Òbviament, aquest contrast és indicador d'unes expectatives de creixement que no s'han acomplert i que no s'acompleixen en cap cas durant els darrers cursos.

La nota d'accés és de 5.

La via d'accés principal és batxillerat+PAU, altres de molt secundàries són FP2/CFGS o la procedència d'altres graus de la mateixa facultat.

El perfil dels estudiants de nou ingrés és força adequat. És remarcable, en tot cas, que d'un temps ençà el domini escrit de la llengua catalana és menor, i en els primers cursos afrontem la necessitat de cobrir mancances en el coneixement i la pràctica de la llengua normativa. En gran part, la implantació del nou Grau de Filologia Catalana i Estudis Occitans respon a aquesta necessitat.

Quant a nombre de nous matriculats, ja hem remarcat que la diferència entre oferta i demanda és preocupant. La baixa matrícula es contradiu amb la realitat del "mercat

laboral"; és ben conegut que la demanda de professorat de llengua i literatura catalanes a l'ensenyament secundari ha augmentat considerablement i no s'arriba a cobrir amb facilitat en els darrers cursos. Dos circumstàncies concorren en contra d'aquesta realitat: per una banda, perviu la percepció, heretada d'anys anteriors, en el sentit que els estudis d'humanitats, i singularment les filologies, tenen una "utilitat" menor, i s'ha concedit més prestigi als estudis tecnològics o de les anomenades ciències enfront de les lletres; per una altra banda, l'organització dels màsters que condueixen a la formació de professorat de secundària a Catalunya no valora prou que l'estudiant hagi fet un grau d'especialització en llengua i literatura catalanes a l'hora de reconèixer el títol mateix de màster. A grans trets, doncs, les autoritats universitàries (dins de la UdL i al nivell de les administracions públiques en general) no semblen haver ajudat a la reversió d'aquests factors negatius, al mateix temps que s'ha demanat als diversos graus que fessin una revisió de la pròpia oferta per tal d'adequar-la a la demanda.

Per altra banda, els nombres baixos de matrícula no són atribuïbles a un nivell baix en la valoració de la qualitat docent, atès que les qualificacions d'aquest aspecte es troben de manera generalitzada en més de 4 sobre un màxim de 5.

### Grau en Filologia Hispànica

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament.

La totalitat dels estudiants admesos al Grau de Filologia Hispànica matriculats a 1r el curs 2016/2017 tenien el perfil adequat per a la titulació. El 81,8% dels estudiants de nou accés procedia de les PAU, el 9,1 % (1 estudiant) procedia d'un altre Grau pertanyent també a la branca d'Humanitats, i el 9,1 restant (1 estudiant) està en possessió del Grau de Ciències de l'Educació i va iniciar FH com a segona titulació.

Pel que fa als estudiants procedents de les PAU el 91% va escollir cursar FH en primera opció. Les qualificacions d'aquests estudiants son força variades: el 22,2% va entrar amb una nota superior a 9, el 11,1% amb una nota entre 8 i 9, un 44,4% tenia entre 6 i 7 i finalment el 22,2% va accedir amb una nota de 5-6. La nota de tall per accedir a la titulació és de 5.

Pel que fa el nombre d'estudiants matriculats a 1r curs, va ser molt inferior al numero de places ofertades: sobre una oferta de 30 places se'n van cobrir 11, és a dir un 36,7% de l'oferta. Tot i que el nombre d'inscrits al Grau és baix, ha suposat una millora respecte al curs 2015-2016, en què es va cobrir un 23,3% de les places ofertades.

La baixa matrícula no és pas una realitat exclusiva del Grau de FH, sinó que s'inscriu en la tendència a un nivell baix de demanda en els estudis filològics i humanístics que es produeix actualment en el conjunt de les universitats catalanes i espanyoles. Considerem que l'explicació cal buscar-la principalment en factors externs a la titulació, entre els quals:

- 1.- Els estudis d'humanitats no gaudeixen de la promoció mediàtica i del prestigi que des de la societat i especialment des dels mitjans de comunicació i els governs s'atorga a les



carreres anomenades “de ciències”.

2.- Existeix la creença social que el grau d'empleabilitat dels estudis filològics és molt inferior al dels estudis de caire científic. Tot i que les estadístiques publicades al web de l'AQU desmenteixen aquesta percepció, les expectatives de trobar feina quan acabin els estudis és lògicament de gran importància per als estudiants a l'hora d'escollir una carrera universitària.

Per tal de millorar el nombre de matriculats, tant des del Grau de Filologia Hispànica com des de la Facultat de Lletres hem desenvolupat un Grau en *Llengües aplicades i Traducció*, de nova creació, que s'oferirà com a doble Grau juntament amb el Grau de Filologia Hispànica, i que l'estudiant podrà obtenir en 5 cursos acadèmics.

A més d'aquesta novetat, continuem treballant en la promoció exterior del nostre Grau i en nombroses activitats de col·laboració amb professors i estudiants de l'ensenyament secundari.

### Grau en Geografia

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Condicions.

En el curso 2016-17 la matrícula de primer curso ha sido muy baja, tan solo 7 alumnos matriculados. Esto supone un descenso con respecto a los alumnos matriculados en el grado en proceso de extinción de Geografía y Ordenación del territorio, por lo que sigue con una cifra de entrada alejada de la horquilla establecida para esta titulación que es de 30 alumnos. Como indicábamos en los informes anteriores, el problema no es solo de la titulación de Geografía de la UdL sino de las titulaciones de Geografía en general. El análisis que se viene realizando por parte de la Asociación de Geógrafos y el Colegio de Geógrafos apunta a razones relacionadas con la pérdida de peso de esta disciplina en las enseñanzas preuniversitarias, así como en la falta de docentes en estos niveles educativos con formación de geógrafos. Esta salida profesional está bastante abandonada por parte de los egresados de esta disciplina, como se refleja en los estudios de las salidas profesionales de los geógrafos. Lo que favorece que en muchos casos los docentes de otras formaciones no sepan darle el enfoque renovado que esta disciplina ha sufrido. Desde las asociaciones indicadas y entre las titulaciones implicadas se están llevando a cabo medidas para intentar solventar la importancia de esta titulación.

Por otro lado somos conscientes que los motivos del descenso progresivo de alumnado que sufrió la titulación anterior, estuvieron en gran medida relacionados con que no fue una titulación estructurada de acuerdo a los intereses de los estudiantes, y que quizás no se ha difundido la nueva estructura y contenidos reformados al no haberse modificado apenas el nombre de la titulación reverificada. Los posibles alumnos no se fijan en la importante renovación de contenidos que ha sufrido el actual grado de geografía, donde se ha restado la carga de disciplina afines y se han impulsado contenidos técnicos y prácticos. Se precisa una campaña de promoción fuerte y adecuada del grado reverificado.

La mayoría de los estudiantes que acceden al grado de Geografía lo hacen por la vía de

las pruebas de la PAAU (4 de los 7 alumnos), otros 2 alumnos entraron por la vía de FP y otro por otra vía no especificada. Destacamos que los 7 alumnos eligieron el grado en primera opción, algo que se ha notado en el desarrollo del curso, por el interés que han mostrado por estos estudios. Las notas de acceso, han sido un poco superiores a los cursos pasados, con todos los alumnos por encima de una nota media de 6 (3 de ellos por encima del 7), aunque por encima del 8 tan solo un alumno. Destacar que en la nota de acceso en los alumnos de entrada de FP es superior, ambos por encima de 7. Otro rasgo que ha continuado entre las características del alumnado que recibimos es el predominio de alumnos de género masculino, tan solo 1 alumna de nueva entrada. Se ha incrementado el número de créditos por alumno matriculado a 59, lo que viene motivado, creemos, por ese interés por el grado que ha mostrado el nuevo alumnado. Por el contrario, en el grado en extinción ha seguido reduciendo el número de créditos matriculados por alumno como consecuencia, por lo que se ha comprobado, de que bastantes alumnos han decidido compaginar la realización del grado con un trabajo, lo que ha supuesto que la media de créditos matriculado por alumno disminuya, en este caso a 46.

#### Grau en Història

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament

El nombre de matriculats a primer curs: 24 sobre 30 places ofertes, significa 2 menys que el curs anterior, però pot considerar-se molt satisfactori i un símptoma de consolidació del nou grau. No obstant això, cal renovar esforços per assolir el 100% de l'oferta.

El 87,5 % dels inscrits provenen del batxillerat amb PAU i només 3 estudiants ho han fet per altres vies (FP2 i majors de 25 anys). Cal destacar, d'altra banda, que el 71,4% ho han fet amb notes d'accés entre 7 i +9; és a dir de notable en amunt. Igualment el 92% del total ho han triat com a primera preferència, la qual cosa denota un interès real per desenvolupar la seva carrera a la UdL i possiblement un cert "prestigi" de la titulació.

#### Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic

Aquest subapartat en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament.

En el curs 2016-17 la matrícula d'estudiants de nou ingrés ha estat de 9 sobre 30 places ofertades, tres menys que el curs anterior. D'aquests, 8 procedien de Batxillerat i 1 de les proves de més grans de 25 anys. L'accés no té cap problema perquè la nota de tall és 5 i els estudiants han cursat els continguts mínims requerits. Així doncs, el seu perfil d'accés era l'adequat. En el desenvolupament del curs, sabem que hi ha hagut 1 abandonament.

**Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català a Immigrants**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament.

Atenent a les recomanacions de l'Informe d'Accreditació del Màster, es va procedir a fer una modificació substancial de la memòria de verificació pel que fa al perfil d'ingrés. Per una banda, l'alumnat estranger havia d'acreditat un nivell C1 o superar una prova de nivell de català o espanyol, segons l'especialitat que volia seguir. Al curs 2016-2017 van demanar la preinscripció provisional 6 estudiants camerunesos i es van fer virtualment, des del seu país d'origen, unes proves de nivell que van ser un fracàs per les limitacions tècniques que hi ha al Camerún. Per tant, no es va poder acreditar el seu nivell de llengua, llevat d'un cas, i no van rebre la beca de la UdL per poder cursar el màster, com havia estat en altres cursos en els quals es demanava un nivell B2, que era equivalent a la seva titulació universitària de procedència. Això ha afectat notablement al número d'alumnes matriculats en el curso 2016-2017.

Per una altra banda, l'alumnat procedent de titulacions que no formen part del perfil d'ingrés recomanat (persones amb formació filològica, lingüística, en l'àmbit de la logopèdia, la traducció i interpretació o l'ensenyament de llengües, i altres titulacions afins), havia de cursar uns complements de formació, que no ha estat necessari activar en el curs 2016-2017, atesa la titulació de procedència de l'alumnat matriculat, i els resultats obtinguts de taxa de graduació o de taxa d'abandonament demostren que aquest perfil recomanat és l'adequat per a la titulació.

En l'Informe de seguiment del curs 2015-2016 es comentava que, en augmentar les necessitats de major virtualitat per part de l'alumnat, l'exigència d'un seguiment individualitzat també havia augmentat, i això feia aconsellable disminuir el nombre actual de places ofertes per tal de mantenir el grau de satisfacció de l'alumnat assolit fins ara. Una de les modificacions substancials aprovades l'any 2016 ha estat precisament reduir el nombre de places ofertes de 25 a 20 alumnes.

Per altra banda s'ha continuant implementant, a les assignatures que encara no ho tenien implementat, la diversificació de l'itinerari de l'alumnat presencial i de l'alumnat virtual a les guies acadèmiques, a més d'elaborar material específics per a la docència virtual i cercar-ne de nous.

La titulació ha tingut una demanda que ha cobert entre les 17 i les 22 places en els darrers quatre anys, llevat del curs 2016-2017, en que s'han matriculat únicament 11 persones, per la causa esmentada abans: la dificultat de realitzar la prova de nivell de manera virtual a l'alumnat que no resideix a Lleida, abans de poder matricular-se. Per aquesta raó i consultat l'assessoria jurídica de la UdL, proposem, en el curs 2017-2018, demanar l'acreditació d'aquest nivell abans de rebre el títol del Màster, el que ens permetria realitzar la prova amb les eines del campus virtual del màster, que l'alumnat ja sabrà utilitzar, o fer-la presencialment amb l'alumnat estranger, que habitualment cursa el màster de manera presencial.

**Màster en Llengües Aplicades**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament.

El nombre d'estudiants admesos durant el curs 2016-17 és de 16 alumnes de les 20 places planificades. Pe tant, s'han cobert 80% del total de places ofertes. La tendència a cobrir el nombre de places en l'últim quadrienni (2013-14 a 2016-17) també es manté en un 80%. Creiem que aquesta xifra és moderadament alta, continuant la tendència dels darrers anys. Els esforços de personal i econòmics en donar publicitat al màster fent ús dels canals de comunicació digitals i xarxes socials fa que la xifra d'ocupació de placés no decaigui.

Respecte a la procedència de l'alumnat admès segons la universitat que dóna el títol d'accés al màster, el nombre d'inscrits del sistema universitari català (SUC, incloent la UdL) arriba a un 50% (n=8); això vol dir que el nombre d'inscrits provinents dels sistemes universitaris de la resta de l'estat o d'universitats estrangeres és el mateix. El nombre d'alumnat d'universitats de la resta de l'estat és 4, així com de la resta d'universitats estrangeres. Cal subratllar el fet de que 31% dels nous provinents provenen de la mateixa Universitat de Lleida (UdL), que en nombres absoluts decreix en tan sol un estudiant matriculat segons l'any anterior (es passa de 6 a 5). Com s'ha comentat en informes anteriors, atesa l'oferta variada que existeix a la UdL així com al territori SUC en formació virtual de postgrau, creiem que la selecció de la UdL enlloc d'una altra, i en concret el Màster en Llengües Aplicades (MLA) posa en valor que la UdL hagi aconseguit retenir i captar un nombre important de graduats de la mateixa universitat.

Vist en perspectiva segons el període quadriennal (2013-14 a 2016-17), la tendència es manté, si bé lleugerament a la baixa, ja que la entre el nombre d'inscrit del SUC és del 54% i de la resta d'universitats és del 46%. Mantenim l'opinió expressada en informes de seguiment anteriors en què posem en valor el 50% d'estudiants provinents de sistemes universitaris de fora de Catalunya. L'alumnat provinent del SUC té informació més directa i de proximitat sobre l'oferta de postgrau que s'ofereix a Catalunya, cosa que no passa amb l'alumnat de fora de Catalunya. Per això, posem en valor el model propi de promoció i difusió del màster mitjançant bàsicament estratègies de màrqueting digital, com ja es va manifestar en l'informe del curs 2013-14.

Quant a la matrícula de crèdits per l'any 2016-17, el 16 estudiants matriculats s'han matriculat d'un total de 625 crèdits ECTS. Segons l'informe de seguiment, el nombre total de crèdits matriculats puja a 965 crèdits. Per tant, l'estudiant nouvingut ha matriculat un 65% del nombre total de crèdits. Es manté aquesta tendència dels darrers dos anys (2014-15 i 2015-16), en què hi ha haver una davallada en el nombre de matrícula de crèdits per part de l'estudiantat de nou ingrés passant del 72% al 63%. En qualsevol cas, aquesta xifra no és menyspreable atès que la meitat de l'alumnat nouvingut s'ha matriculat a temps complet.

En relació als àmbits acadèmics d'on provenen els estudiants, tots han cursat titulacions

d'accés afins a les assignatures al màster. Per tant, cap estudiant ha tingut que cursar complements de formació. La distribució dels àmbits acadèmics de l'alumnat nouvingut queda així: 6 alumnes de Filologia, 2 alumnes de graus d'Educació Primària i d'Educació Infantil, 2 alumnes del Màster universitari oficial de professorat de Secundària, 1 alumne de Periodisme, 1 alumne d'Humanitats, 1 alumne del que no es té informació actualitzada, i 4 alumnes provinents de titulacions estrangeres. Segons aquestes xifres, el gruix de l'alumnat prové dels àmbits de les Filologies i de titulacions relacionades amb l'ensenyament en els diferents nivells preuniversitaris, que correspon a més del 62% de l'alumnat.

#### **1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats**

Aquest substandard s'assoleix adequadament.

sobre l'evolució i desenvolupament de la titulació, vetlla pels problemes puntuals que hi puguin sorgir. A ell o ella s'hi pot dirigir el professorat de la titulació, que també, si ho considera, pot acudir a l'Equip de Direcció del Centre.

A més a més, si es tracta d'un problema d'abast més general, poden sotmetre'l a la Comissió d'Estudis del centre, presidida per la figura del o de la Cap d'Estudis, i formada pel conjunt de coordinadors i coordinadores de grau. En el marc de la Comissió es genera una reflexió interna i, si cal, l'Equip Directiu del Centre l'eleva a la Junta de Govern o bé a les instàncies que considera adequades.

En el transcurs d'aquest curs acadèmic, la Cap d'Estudis ha pogut constatar que els Coordinadors dels diferents graus i màsters de la Facultat de Lletres compleixen amb les seves tasques tal com es regulen al document 'Normativa sobre la figura del Coordinador/a d'un programa formatiu de grau i de màster de la Universitat de Lleida' i que realitzen reunions de coordinació amb el professorat de la seva titulació per tal de planificar la docència i vetllar per la coherència dels continguts i altres requisits de les assignatures tal com s'estableixen a les fitxes de matèries que consten a la memòria. En els casos en els que es detecten aspectes que cal canviar de les fitxes de matèries per tal d'adaptar-los a la docència de les assignatures i millorar-la, el/la Coordinador/a ha demanat les modificacions pertinents. La Cap d'Estudis va demanar informació sobre aquestes tasques de coordinació durant la Comissió d'Estudis del dia 15 de març de 2017 i, posteriorment, els/les Coordinadors/es li van fer arribar un resum de les tasques realitzades.

Durant aquest curs acadèmic també s'ha treballat amb les Coordinadores responsables de les titulacions implicades per tal de planificar la docència dels nous dobles graus de la Facultat de Lletres: Llengües Aplicades i Traducció i Estudis Anglesos / Filologia Catalana i Estudis Occitans / Filologia Hispànica. Aquesta tasca s'ha dut a terme en diverses reunions en les que, a més a més de les Coordinadores, han assistit professorat de les titulacions que va participar en l'elaboració de la memòria del Grau en Llengües Aplicades

i Traducció, la Degana i la Cap d'Estudis.

Sobre la planificació horària, els estudis de la Facultat es planifiquen majoritàriament en dues franges setmanals per tal que el professorat pugui concentrar la docència en dos dies i tingui la resta de la setmana per tal de treballar en la seva recerca i/o realitzar feina de gestió: dilluns/dimarts i dijous/divendres – el dimecres es reserva per a tasques de gestió pel professorat i, en cas de ser possible, les pràctiques de l'estudiantat. Els horaris de les titulacions menys els del Grau en Comunicació i Periodisme Audiovisuals (amb horari de tarda) i els dels màsters (virtuals i/o amb horaris concentrats) són de matí, de les 9.30 a les 14.30. Els horaris estan pensats per tal que els estudiants puguin combinar els seus estudis amb, en cas de treballar, les seves feines. També es té en compte la importància de comptar amb horaris concentrats al matí o a la tarda per tenir la resta del temps per tal de preparar les assignatures de forma adequada, sobre tot tenint en compte que a la Facultat seguim un sistema d'avaluació continuada que requereix que els estudiants dediquin temps a les tasques dissenyades per a cada assignatura. Amb la implementació dels dobles graus durant el proper curs acadèmic, la Facultat s'està plantejant utilitzar també el dimecres per tal de planificar els horaris ja que la complexitat de les titulacions amb moltes assignatures compartides entre les titulacions de doble grau fa que la planificació horària sigui cada cop més complexa.

Des de la Facultat, es treballa per tal que els horaris de les assignatures siguin coherents amb el pla d'estudis de cada titulació. S'intenta que, sempre que sigui possible tenint en compte la disponibilitat del professorat, no hi hagi assignatures concentrades en un sol dia. També s'intenta que les assignatures s'imparteixin en dos dies consecutius en franges de una hora i mitja cada dia. Els horaris planificats estan dissenyats per tal que l'estudiantat pugui cursar les assignatures obligatòries, bàsiques i optatives de forma equilibrada (cinc assignatures per semestre en el cas dels graus i sis assignatures per semestre en el cas dels dobles graus).

### **1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Aquest substandard s'assoleix adequadament.

L'Equip de Direcció del Centre vetlla per tal que les normatives relacionades amb els estudis de grau i màster s'apliquin de forma adequada. Aquestes normatives tenen un impacte positiu sobre els resultats de les diferents titulacions de grau i màster que s'imparteixen a la Facultat de Lletres ja que regulen tot el que fa referència al seu funcionament, desplaçament i temporalització.

En qualsevol cas, si els Coordinadors de grau o de màster o la Cap d'Estudis creuen que hi haurien d'haver canvis en les normatives existents per tal de millorar aspectes concrets que afecten el desenvolupament de les titulacions, aquests canvis es plantegen durant la Comissió d'Estudis per tal que siguin estudiats i, si es considera pertinent, es fan arribar a

l'Equip Directiu del Centre per tal que elevi els suggeriments de millora a la Junta de Govern o a les instàncies que considera adequades.

En el transcurs d'aquest curs acadèmic 2016-2017, per exemple, s'han aprovat per Comissió d'Estudis els següents documents:

- Normativa pròpia de la Facultat de Lletres d'avaluació per compensació pels estudis de grau i doble grau, tal com ho permet la normativa general 'Normativa de l'avaluació i la qualificació de la docència en els graus i màsters a la UdL'.
- Document amb criteris i mecanismes per optar a l'avaluació alternativa de la Facultat de Lletres. Aquest document es pot consultar a la Secretaria de la Facultat de Lletres.
- Modificació de la normativa de TFGs de la Facultat de Lletres per tal de regularitzar el nombre de tutories que ha de fer un tutor de TFG i per tal d'afegir la possibilitat de realitzar un sol TFG en cas que l'estudiant estigui fent simultaneïtat entre dos graus o cursant un doble grau a la Facultat de Lletres.
- Document amb un calendari de tutories i mecanismes de seguiment recomanats per tal de guiar a estudiants i tutors durant el procés de tutorització d'un TFG. Aquest document s'ha fet a mans dels coordinadors per tal que el posin en coneixement entre el professorat de la seva titulació i decideixin si es vol aplicar o no.

Tenint en compte la importància del coneixement del contingut de la memòria del grau i de les diferents normatives de la UdL (sobre tot la d'avaluació i qualificació) per tal de planificar la docència, s'ha decidit que la Cap d'Estudis organitzarà una jornada per informar d'aquests temes al professorat associat de nova contractació de la Facultat. Si així es creu convenient, aquesta jornada es pot fer extensible a tot el professorat de la Facultat.

Encara que, en moltes assignatures, s'aplica una perspectiva de gènere fent molt incís en la importància de les dones en la història, cultura, societat i mitjans de comunicació, la Facultat no té establert un pla o criteris generals per tal de potenciar la presència de la perspectiva de gènere en les seves titulacions. Per tant, es consultarà amb el Centre Dolors Piera per tal que ens donin indicacions que ens permetin millorar la presència de la perspectiva de gènere a les titulacions de la Facultat.

## **ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública**

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

### **2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

Aquest subestandard s'assoleix adequadament.

El Centre publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre els graus i màsters als que l'estudiantat pot accedir a la Facultat de Lletres i en fa difusió a partir de jornades de portes obertes, visites a instituts o la pàgina web de la Facultat. També compta, des del curs 2016/2017 amb un becari de col·laboració per tal de dur a terme tasques de promoció de la Facultat de Lletres. Els dubtes i consultes que puguin tenir els estudiants es poden adreçar a la secretaria del centre o a l'Equip Directiu, especialment a la Cap d'Estudis, ja sigui per correu electrònic o personalment.

La Web de la Facultat de Lletres ha estat renovada completament i millorada durant aquest curs acadèmic de forma que la informació està organitzada i presentada de forma clara i accessible. A aquesta web, s'inclou una presentació de les diferents titulacions ofertades i informació sobre període i procediment de matrícula, els plans d'estudi i les guies docents de les assignatures de les diferents titulacions, calendaris i aularis, pràctiques en empresa, programes de mobilitat, i treballs de fi de grau o de màster.

Després cada grau disposa del seu espai corresponent, compartint cada grau el mateix format de presentació. Per cada grau, hi consta el calendari i procediment de preinscripció i matrícula, tant pels estudiants de nou ingrés com per a la resta. També hi consta el procediment i calendari per tal de fer modificacions de matrícula. A l'apartat de Pla Formatiu, hom hi pot trobar el pla d'estudis actualitzat i les corresponents guies docents de les assignatures, que es presenten en pdf. També s'inclou el calendari acadèmic de la Facultat (que s'aprova i es penja abans de la matrícula de juliol de cada any) i els horaris, aularis i la data d'examen per cada una de les assignatures, a l'igual que el nom i el correu electrònic dels professors responsables de les diferents assignatures del pla d'estudis. Finalment, en els apartats pertinents de cada grau, s'informa sobre les pràctiques externes/professionals, els programes de mobilitat i els treballs de fi de grau.

A la pàgina principal de la Facultat de Lletres s'hi troba també informació sobre els diferents màsters ofertats. Com en el cas dels graus, cada màster disposa del seu espai corresponent. També com en el cas dels graus, s'ha unificat el format de presentació de cadascun d'ells d'acord amb les pautes generals de la UdL i s'inclou informació veraç i actualitzada del pla d'estudis, guies docents, calendaris, aularis, horaris, professorat, programes de mobilitat i treballs de fi de màster.

Per a cada titulació de grau i màster, en l'apartat 'Titulació en xifres', hi consten els



indicadors de resultats acadèmics i de desenvolupament de les titulacions, a l'igual que els indicadors de satisfacció dels agents implicats.

La institució té particular cura en dur a terme la revisió sistemàtica de la informació de cada grau i màster abans de l'inici del curs corresponent i seguint els processos establerts en el SGIQ, especialment de la que es mostra al Pla d'estudis i les corresponents guies docents de les assignatures.

Des de la Facultat treballem per tal que tota la documentació que fa referència a normatives estigui actualitzada i també per actualitzar el perfil acadèmic del professorat i millorar la uniformitat en la presentació de la informació. Per tal de millorar la informació tramesa en anglès, sobretot la de les guies docents de cada assignatura, la Facultat comptarà, a partir del curs 2017-2018, amb un becari o una becària de col·laboració que, durant un mes per començar, es cuidarà de revisar que totes les guies estiguin traduïdes a l'anglès i vetllarà per la correcció lingüística de les guies en aquesta llengua. Començarà per les guies de primer curs dels nous plans d'estudis.

En general, una de les necessitats fonamentals per la introducció i manteniment de la informació a la web és disposar d'una persona que se'n pugui fer càrrec. Tot i que es convoquen beques puntualment, el canvi de persona i la temporalitat fa que no se n'optimitzi el seu profit com caldria.

La Facultat actualitza la informació abans de l'inici del curs corresponent seguint els processos establerts en el SGIQ.

## **2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.**

Aquest substandard s'assoleix adequadament.

La Universitat de Lleida disposa d'una base de dades (Datawarehouse) que s'alimenta del programa de matrícula, del servei de RRHH a més dels resultats de les diferents enquestes realitzades a estudiants i professorat. La direcció del Centre així com determinats responsables de les diferents titulacions té accés a la base de dades per elaborar els seus propis informes. La UdL facilita informació per defecte mitjançant el Dossier de la Titulació en què es mostren els resultats necessaris per a l'elaboració de l'informe anual de la titulació. De l'anàlisi d'aquestes dades solen sorgir les propostes de millora que finalment formen el Pla de Millora del centre. La institució garanteix un accés fàcil a la informació rellevant de les diferents titulacions a tots els grups d'interès. Els resultats de les titulacions es fan públics en l'espai de cada grau i màster a l'apartat 'la Titulació en Xifres', on consten gràfics i estadístiques sobre l'ocupació de places, la taxa de rendiment, el nombre de matriculats, les taxes de graduació i abandonament, la taxa d'eficiència i la valoració del professorat i les assignatures del títol respecte a les valoracions del professorat i les assignatures del centre i de la universitat. A més, s'inclou

l'enllaç a un document pdf (Dossier de la titulació) que aporta informació més detallada sobre els resultats de cada titulació. La pàgina web del centre no té un enllaç als informes de rendició de comptes, als que coordinadors i membres de l'equip de direcció del centre tenen accés des del portafoli del centre i de les titulacions.

### **ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

#### **3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

Aquest subestandard s'assoleix adequadament.

La Facultat de Lletres, com la resta de centres de la UdL, disposa d'un procediment general (PG02) de disseny de programes formatius per tal d'establir les pautes que cal aplicar en el plantejament dels títols de grau i de postgrau, així com pel que fa al seguiment i la revisió posterior dels seus resultats a l'hora de garantir la qualitat dels programes formatius oficials. En aquest marc de treball, la Facultat de Lletres ha treballat en diferents comissions: internes de grau i màster per a cadascuna de les titulacions, encarregades de dissenyar l'estructura del programa, el contingut de les matèries, el perfil dels egrossats, revisar i elaborar les memòries corresponents, participar en els informes de seguiment de les mateixes, coordinar les tasques docents, etc. Altrament, la Facultat disposa, a nivell de coordinació i avaluació generals dels processos, d'una comissió d'estudis per a les titulacions de grau i una comissió del Pla Oficial de Postgrau 'Territori, patrimoni i cultura' per a les titulacions de màster i el doctorat.

La Junta de Facultat és, finalment, l'òrgan encarregat d'aprovar el conjunt de propostes, així com les modificacions, i de vetllar pel seu correcte desenvolupament.

Pel que fa als processos d'acreditació o reverificació de les titulacions, la Facultat treballa en col·laboració amb el Vicerectorat de Docència i la Unitat de Planificació Docent per tal de fer un seguiment dels resultats d'aquests processos i buscar mecanismes per tal de garantir l'acreditació (o reverificació, segons sigui el cas) de les titulacions implicades.

La Cap d'Estudis també treballa amb col·laboració dels Coordinadors de grau per tal de vetllar per tots els aspectes relacionats amb la planificació docent de les assignatures tenint en compte els processos d'acreditació que es duran a terme en el futur. Sobre tot, es treballa per tal de que les fitxes de matèries de les memòries es facin a mans del professorat per tal d'elaborar la guia docent, que es tingui coneixement de la normativa d'avaluació i qualificació de la UdL per tal d'aplicar-la correctament, i, per citar un altre exemple, que les guies estiguin publicades en les tres llengües tal com exigeix AQU. Per

tal que el professorat de nova contractació estigui degudament informat, i tal com s'ha explicat al punt 1.5, s'organitzarà una jornada especialment dissenyada per a ells amb informació rellevant per la planificació docent. En futures edicions, aquesta jornada es podria fer extensible a tot el professorat que vulgui assistir-hi.

Com aspectes a millorar, cal consolidar una comunicació fluïda i constant entre la Unitat de Planificació Docent i la Facultat de Lletres per tal que el Centre tingui constància dels resultats dels processos d'acreditació i reverificació. També seria convenient poder comptar amb personal administratiu expert en processos d'elaboració i acreditació/reverificació de les titulacions assignat a cada centre i que pugui respondre a les necessitats i idiosincràsies de les titulacions de cada facultat, en el nostre cas la Facultat de Lletres.

Dit això, el SGIQ ha permès disposar d'un fons de documentació sense el qual seria impossible procedir a una anàlisi de les accions i resultats previstos en les diferents memòries de verificació. Altrament, ha dissenyat un seguit de processos que faciliten la proposta i desenvolupament d'accions de millora dels programes formatius.

Pel que fa al procediment per l'elaboració de l'informe de seguiment, un cop elaborat pels Coordinadors o Coordinadores, es presenta en una Comissió d'Estudis i de POP per la seva discussió i, si s'escau, aprovació. A partir d'aquest informe, i tenint en compte les accions de millora proposades pels/per les Coordinadors/es, la Cap d'Estudis, amb la col·laboració del Vicedegà de Suport a la Qualitat Acadèmica, elaboren un Pla de Millora. Aquest, que inclou les propostes dels/de les Coordinadors/es i del Centre, és revisat per l'Equip Directiu abans de presentar-lo en una Comissió d'Estudis/POP per la seva discussió i aprovació. El Vicedegà de Suport a la Qualitat Acadèmica supervisa el compliment de les accions que es plantegen al Pla de Millora.

També cal destacar que, amb col·laboració de l'Oficina de Qualitat, s'està treballant per tal d'establir indicadors que ens permetin recollir dades per tal de valorar els procediments realitzats pels centres cara futurs processos d'acreditació.

### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

Aquest substandard s'assoleix adequadament.

Hom disposa, gràcies al treball de l'Oficina de Qualitat de la UdL, d'una sèrie d'eines (com per exemple la plataforma DATAWAREHOUSE) que proporcionen les dades necessàries i actualitzades (evolució de la matrícula, taxes de rendiment, d'èxit, d'eficiència, evolució de les cohorts, etc.) per tal que, tant des de les coordinacions internes com des de les generals de la Facultat, es pugui accedir amb facilitat i procedir a les anàlisis oportunes i a

la consegüent elaboració dels informes requerits. Cal destacar especialment que hom pot consultar les dades bàsiques de cada titulació en l'anomenat Portafoli del títol, on podem obtenir tots els documents necessaris per a un correcte seguiment dels programes formatius i la seva incidència en l'alumnat. No cal insistir que aquests instruments esmentats són molt útils per fer els diferents anàlisis que ens permeten avaluar, corregir i millorar els resultats de les diferents titulacions. La Facultat de Lletres considera molt positiva l'existència de tot aquest fons estructurat de documentació a l'abast, ja que permet una continuïtat en els processos de treball.

Quant als instruments per a la recollida de dades sobre la satisfacció dels grups d'interès, val a dir que disposem especialment (ultra les reunions amb els representants dels estudiants que participen en les reunions de l'equip de govern de la Facultat i les convocades 'ad hoc' per a temes concrets) de les enquestes sobre les assignatures i professorat de grau i màster, sobre les pràctiques en empreses i institucions i sobre els programes de mobilitat. La Facultat disposa de les dades quantitatives i qualitatives de les enquestes, la qual cosa permet tenir (tot i que cal procedir amb molta cura a l'hora de fer-ne l'anàlisi) una visió molt aproximada de la realitat docent, de l'interès i dinàmica de les pràctiques i del profit obtingut a través de la mobilitat.

Com aspectes a millorar, pel que fa als Portafolis del centre i del títol, cal vetllar per tal que Coordinadors i Centre anem actualitzant la informació i, d'aquesta forma, tots els documents estiguin al dia.

### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.**

Aquest substandard s'assoleix adequadament.

Anualment, l'equip del deganat, prèvia reunió i assessorament de l'Oficina de Qualitat de la UdL, endega un procés de revisió de les diferents titulacions, amb la participació dels diferents agents. El Coordinador de la titulació planteja en els informes de seguiment anuals els punts febles i els punts forts de la titulació. Seguidament, es procedeix a un pla d'acció de millora, conjuntament entre l'equip de govern de la Facultat i la coordinació de la titulació, per tractar de resoldre els aspectes conflictius o que necessiten una adequació. L'Oficina de Qualitat vetlla, conjuntament amb el deganat, per tal que les accions proposades es concretin i facilitin les millores previstes. Finalment, la signatura dels Acords entre el centre i l'equip de govern permet detectar objectius concrets i marcar terminis que permeten dur a terme el compliment de les millores proposades.

**ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el número d'estudiants.

**4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

**Grau en Comunicació i periodisme audiovisuals**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Condicions.

El professorat és adequat en el seu nivell acadèmic i capacitació professional per a la titulació. En el nou grau (en els dos primers cursos implantats) imparteixen docència 11 professors doctoris i 7 no doctors.

No obstant això, presentem un dèficit claríssim en el nombre de professors a temps complet, comptant amb 1 titular, 1 agregat, 1 agregat interí, 3 lectors i 1 col·laborador no doctor. Si bé pels dos primers cursos del nou grau pot considerar-se suficient, en el conjunt del grau no ho és. De fet, en els informes elaborats per AQU, s'assenyalava específicament la manca de professors a temps complet, i la necessitat que els acreditats a les àrees de Comunicació (Periodisme, Comunicació Audiovisual o Relacions Públiques) fossin com a mínim 8/9 (en el curs 2016-2017 hi ha 5). Aquesta qüestió ha començat a solucionar-se en el curs 2017-2018.

Els professors i professores que imparteixen docència en els primers cursos són els adequats.

Respecte als treballs de finalització de grau, encara no s'ha començat el curs en el qual realitzen el TFG en el grau implantat en 2016. En el pla antic es permet als estudiants escollir tema i possibles tutors. A partir d'aquí, i en funció de l'especialitat dels professors, s'assignen els tutors. En els TFG pràctics s'ha incentivat el treball en grup, encara que diferenciant cadascun que part s'han ocupat. S'intenta, d'aquesta manera, que l'elaboració dels TFGS responguin a les pràctiques professionals freqüents en l'àmbit dels mitjans de comunicació.

Dos professors del grau s'encarreguen específicament de les pràctiques en empresa.

**Grau en Estudis Anglesos**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament.

El nou grau en Estudis Anglesos, amb una 95% d'assignatures en anglès, ens permet d'assignar la docència d'acord amb l'especialitat del nostre equip docent i així oferir una

## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### Facultat de Lletres

major qualitat de l docència respecte al grau anterior.

Aquest curs comptem amb 6 doctors i 8 no doctors que imparteixen docència a primer curs. El professorat doctor ha impartit 385 hores mentre que el professorat no doctor n'ha impartit 335. Cal destacar que el professorat doctor no permanent (lector i associat) imparteix 195 hores d'aquestes 385. Cal tenir en compte que les necessitats docents, que poden ser fluctuants entre diferents cursos acadèmics, s'ha de sumar a la quantitat de docència que sovint impartim en altres titulacions.

Pel que fa als TFGs, des de la coordinació del grau s'ha provat d'assignar la tutorització del TFG d'acord amb l'especialitat dels docents disponibles i la tria de l'estudiant d'acord amb quatre grans àrees (llengua, lingüística, literatura i cultura). Les defenses dels TFGs també s'han estructurat d'acord amb l'àrea de forma que els tribunals estiguessin formats per especialistes de les àrees respectives. Els comentaris personals de tutors i estudiants respecte l'experiència han estat molt satisfactoris.

Pel que fa les pràctiques d'empresa, i amb l'objectiu de maximitzar l'eficiència, s'ha concentrat la coordinació de les pràctiques externes en un sol professor, ja que el nou aplicatiu i les tasques de gestió derivades d'aquesta tasca la fan força complicada.

Pel que fa al nivell de satisfacció de l'estudiantat, amb l'excepció de les assignatures "Francès II" (2.9) i "English Phonetics and Phonology " (3.9), el nivell del valoració que els alumnes fan del professorat de totes les assignatures del primer curs grau és superior a 4. Per últim cal destacar el fet que el Grau en Estudis Anglesos té un alt percentatge de professorat associat, la qual cosa es tradueix en una certa inestabilitat pel que fa a la docència d'algunes assignatures. Tot i així, voldria fer palesa la gran professionalitat i dedicació d'aquest sector del professorat. En aquest sentit, pensem que la qualitat de la docència passa per crear llocs de treball a temps complet segons les necessitats del departament. De la mateixa manera, reiterem que caldria consolidar la plantilla existent a temps complet, alguns dels quals (com jo mateixa) estem assumint tasques de gestió malgrat la nostra situació de provisionalitat, alhora que de cara a les acreditacions se'ns demana molta implicació en tasques de recerca per a les quals no ens resta gaire temps.

### Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

El nombre de professors en el curs 2016-17 és 11, 10 doctors amb dedicació a temps complet i 1 associat no doctor. Els doctors van assumir 481 hores i l'associat no doctor va assumir 30 hores.

Val a dir que es tracta, en tots els casos, també en el cas del professor associat, de personal amb àmplia experiència en la docència i en la recerca en els seus àmbits

respectius. En la majoria de casos, són professors que han viscut els processos de conversió des dels graus de 1993 fins a l'actual, i que han participat, en aquest cas, d'una manera molt activa en la confecció del pla d'estudis.

Quant a les assignatures de primer curs, entenem que l'experiència del professorat ha afavorit la facilitació de l'adaptació dels estudiants al Grau, i que precisament es va dissenyar un pla d'estudis destinat a respondre a les necessitats que els nous estudiants presenten de cara a adaptar-se adequadament al desenvolupament dels cursos posteriors. És per això que s'ofereixen continguts genèrics de llengua catalana (Gramàtica Catalana), sociolingüística (Variació i Sociolingüística), literatura (Introducció a la Teoria Literària i Comentari de Textos Literaris) i llengua occitana (Occità Referencial). Quant a llengua, per exemple, es procura resoldre tot allò que dona lloc a vacil·lacions i dubtes, i errades freqüents, per tal d'assegurar que l'estudiant es pot enfrontar sense grans problemes a la redacció de treballs en els cursos posteriors. Aquest tipus de plantejament és agraït pels estudiants.

Quant a TFG, només podem parlar del Grau antic (Estudis Catalans i Occitans), on el baix nombre d'estudiants ha afavorit un seguiment intens i uns resultats òptims per als estudiants.

La valoració que els estudiants fan sobre la docència presenta una mitjana de 4 sobre 5; la valoració més baixa és de 3'7 i la més alta de 4'5, sobre un total de 7 assignatures.

### Grau en Filologia Hispànica

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

El professorat que ha impartit docència en el Grau de Filologia Hispànica el curs 2016/17 i els anteriors, reuneix una qualificació acadèmica i un nivell d'experiència docent força elevats. Dels 18 professors que han impartit docència en el Grau 14 són doctors permanents, 4 són associats a temps parcial i 1 becari. Dels 5 associats, 4 estan en possessió del grau de doctor. En tots els casos –amb l'excepció del becari- es tracta de persones que acumulen molts anys d'experiència docent. Els 14 professors permanents es divideixen en 5 CU, 7 TU i 1 agregat. Tots ells posseeixen una llarga i brillant trajectòria investigadora i docent.

El professorat permanent que imparteix docència en el Grau es fa càrrec de la majoria de la càrrega lectiva: sobre un total de 1022 h. de docència (el Grau renovat es va implementar el curs 2015-2016), 658,6 h. han estat impartides per professorat permanent doctor. Els 5 associats a temps parcial únicament han impartit 60 h cadascun -1 assignatura-.

L'assignació de la docència al professorat es fa sempre tenint en compte la seva especialització investigadora.

D'altra banda tot el personal docent que ha impartit docència en el Grau disposa de la formació i de l'experiència adequades per a fer la transició de secundària a la universitat de forma progressiva i no traumàtica. Tot el professorat que imparteix docència a 1r curs

és molt conscient de la importància d'aquest procés de transició, i se'n fa un seguiment acurat en les reunions de coordinació i els Consells de departament.

Així ho demostren els resultats de les enquestes de satisfacció de l'estudiantat referides als "Mètodes docents", en les quals el 89,5% de les assignatures 17 sobre un total de 19 avaluades- obtenen qualificacions entre 3,7 i 4,6 punts sobre 5, i el 68,4% -13 assignatures sobre 19- obté una valoració igual o superior a 4. En conjunt, un 39,5% dels estudiants atorguen a FH la màxima qualificació (5/5), el 29,1% un 4/5, el 18,6 un 3/5 i només el 3,1% les considera que els mètodes docents utilitzats són inadequats.

Cal fer esment, en el desenvolupament del curs 2016/17, d'una assignatura que, en les enquestes realitzades als estudiants, ha obtingut una valoració de 1,7 punts sobre 5 en aquest ítem, i valoracions similars en la resta. Després d'esbrinar-ne les raons, la coordinadora arriba a la conclusió que la valoració anormalment baixa ha estat deguda a una voluntat consensuada pel grup-classe (format per 6 persones) de "penalitzar" el professor a causa d'un desacord dels estudiants en un tema puntual, relacionat amb les faltes ortogràfiques i morfosintàctiques. Es important assenyalar que en la resta d'assignatures que ha impartit aquest professor tant el curs 2016/17 com en els anteriors, ha obtingut sempre valoracions superiora a 4. Per tant, considero que es tracta d'una anècdota aïllada.

Pel que fa a l'adequació del professorat de TFG i de pràctiques externes, tot i que el grau només ha estat implantat a 1r i 2n curs, la totalitat del professorat permanent posseeix una ampla experiència en ambdós aspectes. Això ens fa preveure que no es produiran incidències en aquestes matèries.

### Grau en Geografia

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència .

El profesorado del grado de Geografía reúne las condiciones necesarias para ejercer una docencia de calidad. En primer curso del grado reverified han impartido docencia 15 profesores, de los cuales el 67% (10 profesores) son doctores y el 33% (5) no lo son (2 asociados y tres becarios de último año), impartiendo estos un 20% de las horas totales. La docencia de estos últimos se ha centrado en apoyo a asignaturas coordinadas por profesores doctores y en plantilla. El porcentaje del profesorado no doctor es un poco superior al que suponía estas figuras en el grado a extinguir. Hay que tener en cuenta que la puesta en marcha del nuevo grado en paralelo con el anterior se está haciendo sin incorporaciones de plantilla fija, por lo que se precisa a veces tareas de apoyo docente con personal en formación para cubrir la docencia.

En el grado a extinguir el profesorado que ha impartido la docencia el 73% son doctores y el 27% no doctores, porcentajes algo superiores a los anteriores, porque son asignaturas impartidas desde hace tiempo por el profesorado permanente.

Indicar también que la presencia de personal no permanente está relacionada con la concesión a dos profesores permanentes reducciones de docencia en distintas convocatorias de apoyo a la investigación, lo que obliga a contratar a personal de



sustitución. Esto también justifica que la trayectoria de este indicador haya disminuido el peso de la docencia impartida por profesorado permanente.

Tomando como indicadores para la calidad del profesorado los tramos vivos docentes o de investigación indicar que entorno al 80% del profesorado que imparte docencia en el grado de Geografía tiene tramo docente vivo y entorno al 60% tramo de investigación (tanto para el grado a extinguir como en el reverificado). Cifras elevadas y que marcan la calidad del profesorado.

El reparto de la docencia en el grado reverificado, al igual que se venía haciendo en el grado a extinguir, se realiza siguiendo la especialización formativa e investigadora del profesorado, algo que sin duda repercute de manera positiva en el desarrollo del grado.

En cuanto al reparto de la tarea de tutorización de los TFG, indicar que todo el profesorado del grado con el perfil de Geografía está involucrado. Desde la coordinación se procura que el alumno realice libremente la elección de un tema y luego se le asigna el tutor más adecuado en relación con lo que el alumno plantea. Además también se procura realizar un reparto atendiendo a las posibles cargas docentes y de tareas del profesorado, por lo que a veces el tutor será quien encarrile la temática del trabajo.

En lo que se refiere a las prácticas de empresa este año ha habido una gestión más centralizada de las mismas por parte de un solo profesor, aunque para un seguimiento más detallado la tutoría concreta ha seguido realizándose por parte de distintos profesores, atendiendo a la especialización de la empresa y la tarea a realizar.

En relación al profesorado que imparte clase en primero es consciente y asume perfectamente la transición de la secundaria a la universidad. Para ello se pone especial cuidado en el profesorado que imparte las asignaturas de primero y se les remarca el significativo papel que tiene la tutoría ante los problemas de posibles despistes del alumnado.

En cuanto al nivel de satisfacción del alumnado en relación con la docencia recibida en el grado, hay que remarcar que es muy positiva, la media del grado reverificado es de 4,15 sobre 5 y del grado a extinguir de 4. Aunque hay alguna asignatura que tiene calificaciones algo más bajas, son pocas. Además estas están asociadas a grupos donde se ha detectado actitudes de absentismo en las clases y de bajo rendimientos en las actividades y actitudes negativas a las tareas. Se trata de alumnos que antes de acabar el grado se han puesto a trabajar, y esta compaginación les resulta a veces difícil. En cualquier caso, salvo un grupo puntual, la media es muy positiva y más alta que en los cursos anteriores, donde asignaturas que no eran de la especialidad de geografía eran a veces valoradas con peores calificaciones haciendo bajar la media.

### Grau en Història

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb excel·lència.

El grau d'Història compta globalment amb una plantilla de contrastada experiència i expertesa: dels 20 professors/es que han impartit docència, 17 són doctors i a més a més 14 permanents (1 d'ells professor col·laborador). De les 1003 hores impartides, només 44,1 hores han estat impartides per becaris no doctors.

Aquesta plantilla assumeix el gruix de l'ensenyament del grau, excepte dues assignatures introductòries bàsiques de primer curs, d'altres àrees: "LLenguatges i producció artístics" (Introducció a la Història de l'Art) i "Paisatge, Territori i Societat" (Introducció a la Geografia), que s'assignen a professors/es dels departaments corresponents.

S'ha solventat aquest curs els problemes d'una excessiva fragmentació docent de determinades assignatures i, en línees generals, el grau de satisfacció dels estudiants amb la competència docent del professorat ha estat evident: les qualificacions de "satisfacció global" se situen entre 3,4 i 4,6, (3,89 de mitjana), destacant que 8 de les 20 assignatures es puntuen per damunt de 4.

### Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament.

El professorat de la titulació que se circumscriu a l'àmbit de la Història de l'Art constava en el curs objecte de valoració de 6 professors permanents doctors, 2 professors permanents no doctors, 2 professors associats doctors, 1 prof. associat no doctor, 2 professors doctors en la categoria d'altres i 1 becari. A més a més, s'hi ha de sumar el professorat que ha impartit l'assignatura d'Anglès.

El professorat permanent, doctor i no doctor, imparteix docència majoritàriament a aquest grau i té una càrrega docent d'acord amb el Pla de dedicació acadèmica, sempre dins els intervals de crèdits docents a impartir. En la docència del grau també hi participen, de manera compartida amb la del Màster en Peritatge, avaluació i anàlisi d'obres d'art, 1 associat i 1 professor del grup d'Altres. La posada en marxa del nou pla d'estudis, que ja no és només d'Història de l'Art, sinó també de Gestió del Patrimoni Artístic, ha implicat que hi hagi assignatures noves, que no estaven contemplades en la titulació anterior. Concretament, "Gestió del Patrimoni Artístic" i "Legislació i tutela del Patrimoni". El curs 2015-16 van ser assumides pel professorat de la titulació, però en el curs 2016-17 s'han contractat dos associats perquè s'havia programat els cursos 3r i 4t amb totes les optatives que els estudiants havien de fer i no hi havia, teòricament, més disponibilitat. A la pràctica, com ja s'ha explicat en l'apartat 1.2., han quedat 18 crèdits no impartits (grups amb 0 estudiants matriculats). En conjunt, el professorat doctor és majoritari a la titulació i això afavoreix una continuïtat i una solidesa en la impartició de les assignatures.

L'assignació de la major part de les assignatures es fa per criteris d'adequació al perfil de cada professor. En alguns casos, però, cal cobrir assignatures per a les que no hi ha professorat d'aquest perfil. Però són matèries que fa temps que es fan i que ja compten amb professorat que les ha preparades. En relació a les pràctiques, la tutorització aquest curs passat ja va recaure en una sola professora de la titulació, seguint les noves orientacions del deganat de la Facultat. Amb els TFG, en canvi, se segueix un escrupolós criteri en què l'estudiant ha de poder treballar sobre un tema que li interessi, i aquest tema és tutoritzat pel perfil de professorat idoni. Això només és possible perquè tenim pocs estudiants cada any que fan i presenten TFG. L'avaluació d'aquests treballs, a més a més,

## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### Facultat de Lletres

es fa amb una comissió formada pel professor/a que l'ha tutoritzat i per dos professors més de l'àmbit del treball. A més de la lectura feta del treball per part de la comissió, dediquem 1 hora a la presentació pública del mateix, de manera que per a l'estudiant també és un exercici formatiu interessant.

Pel que fa a l'assignació del professorat del primer curs, no hi ha cap criteri específic atès que les assignatures que formen part d'aquest curs només poden ser impartides per aquests professors.

### Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català a Immigrants

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

L'equip docent del màster va estar format, al curs 2016-2017, per 14 professores i professors, dels quals 11 eren doctores/rs, el 79% de l'equip, però que van impartir 69 crèdits, dels 78 que s'oferien; per tant, el 88,5% de la oferta creditícia del màster va ser responsabilitat del professorat doctor. S'ha de remarcar que el professorat no doctor correspon a professionals qualificats que aporten l'experiència, les habilitats i els coneixements que aporta el món laboral. També s'ha de remarcar que les dades que aporta el dossier d'indicadors de la titulació presenten algunes incorreccions, entre d'altres, les referents al professorat per categories i doctorat i a les hores impartides. Les dades que donem aquí són les reals.

L'Informe d'Acreditació del Màster va considerar que hi havia un cert desajust al perfil general del professorat amb respecte al contingut del màster i que era desitjable que hi hagués més professorat amb formació i recerca en ensenyament de llengües estrangeres i molt especialment en formació a immigrants. Al curs 2016-2017 s'ha millorat en aquest aspecte, atès que 4 docents formen part d'un projecte de recerca en ELE finançat per MINECO des de desembre de 2016. Altres 5 professores i professors formen part de grups de recerca consolidats de la UdL o de la Generalitat de Catalunya. Els professionals externs, en no ser doctors, no participen en la recerca, però aporten al Màster un valor afegit. Per altra banda, el Màster ha incorporat un especialista doctor en E-learning per tal d'enfortir la part d'aprenentatge virtual, el qual s'ha ocupat d'una assignatura optativa de noves metodologies aplicades a l'ensenyament de llengües estrangeres, a més d'assessorar l'equip docent del màster en docència virtual. Per al curs 2017-2018 es preveu incorporar un/a docent i investigador/a en immigració.

El curs 2016-2017 han conviscut el pla vell i el pla nou del Màster que, pel que fa al TFM i a les pràctiques, ha canviat notablement. Al pla vell hi ha dos tipus de TFM, el de recerca i el professionalitzador, amb un pes de 6 crèdits. L'assignació de la tutoria dels TFM de recerca es realitza en funció de l'especialitat de cada professor/a o dels continguts de l'assignatura que imparteix. L'assignació de la tutoria dels TFM de pràctiques es realitza atenent l'experiència que el professor o professora té en les relacions amb l'empresa o

institució on es realitzaran les pràctiques. Al curs 2016-2017, hi ha hagut 8 alumnes matriculats/des al TFM de recerca i 3 alumnes matriculats/des al TFM de pràctiques. La modalitat a temps parcial explica que encara hi hagi alumnat del pla vell. Respecte al pla nou, el TFM està dissenyat per desenvolupar habilitats de recerca, per tal de facilitar l'accés al doctorat; les pràctiques han passat a ser una assignatura optativa que s'avalua mitjançant els diferents informes de pràctiques (el del tutor o tutora d'empresa, el del tutor o tutora acadèmica i el de l'alumne/a). En aquest cas, les pràctiques han estat coordinades per la mateixa professora, una de les coordinadores del Màster, que ha exercit de tutora, seguint el nou sistema centralitzat de pràctiques externes que ha establert recentment la UdL.

### Màster en Llengües Aplicades

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

El màster ha tingut un total de 19 professors durant el curs 2016-17. Cal apuntar que el dossier d'indicadors no recull (i) la substitució de la professora permanent doctora Lurdes Armengol, per baixa laboral, per la professora externa doctora Ana Fernández (de la UAB); (ii) que la professora Sílvia Romero Galera (a l'assignatura d'Assessorament Lingüístic) té el títol de doctor. Per tant, del nombre total de professorat (19) 14 són doctors (74%) i 5 no ho són (26%). Cal dir que el personal no doctor són experts professionals i està inserit laboralment en àmbits relacionats amb l'assignatura que imparteix, com potser la Sra. Eulàlia Pagès, gerent i editora de l'Editorial Pagès a Lleida, al càrrec de l'assignatura d'Edició de Textos i Maquetació. Per tant, creiem que el professorat del màster satisfà els requisits per a que la seva docència sigui de qualitat. D'altre tipus d'evidència prové de com es reparteixen les hores impartides de docència a l'aula (HIDA)--per raons tècniques per aquest indicador no recollim el canvi mencionat abans sobre el nombre de doctors i no doctors, per tant el comentari és sobre 13 doctors vs. 6 no-doctors: del 76% d'HIDA se n'encarrega professorat doctor, i de la resta (24%) la imparteix professorat no-doctor. Del total d'HIDA, 43% tenen com a responsable docent professorat doctor amb un tram de recerca viu, percentatge que puja a <60% si hi sumem les hores impartides per professorat amb un tram no viu (que implica que almenys ha aconseguit un tram de recerca en la seva trajectòria professional). Alhora 66% d'HIDA tenen com a responsable professorat (doctor o no-doctor) amb trams de docència viu.

A més, cal afegir que en relació a l'experiència investigadora del professorat doctor del màster, 12 professors doctors pertanyen a 5 grups de recerca consolidats reconeguts en la convocatòria SGR 2014 de la Generalitat de Catalunya: Cercle de Lingüística Aplicada (CLA) (2014, SGR 1061), Grup de Recerca Interuniversitari en Aplicacions Lingüístiques (2014 SGR 1182); Grup de Recerca en Mediació Lingüística (2014 SGR, 988); Grup de recerca en ensenyament i interacció plurilingües (2014 SGR 595); i Grup d'estudis de la cultural i les identitats a l'Europa contemporània (2014 SGR 729). Cal mencionar expressament que el CLA ha aconseguit ser reconegut com a SGR amb finançament en aquesta convocatòria competitiva. Alhora destaquem els següents projectes de recerca en què han participat 10 PDI del màster durant la docència del curs 2016-17:

- Identidades y cultura digitales en la educación lingüística (EDU2014-57677-C2-2-R; 2014-17), finançat pel Ministeri d'Economia i Competitivitat (2013-2016, prorrogat fins 2018)
- "Hacia una perspectiva plurilingüe en la enseñanza del inglés como lingua franca en la universidad (FFI2015-67769P), finançat pel Ministeri d'Economia i Competitivitat (2015-2018).
- Creación y traducción en España entre 1898 y 1936 (FFI2015-63748-P), finançat pel Ministeri d'Economia i Competitivitat (2015-2018).
- #eMOVIX. Emigració juvenil, nous moviments socials i xarxes digitals: la Marea Granat i altres casos d'estudi transnacionals, finançat per RECERCAIXA (2015-2017)
- "Saberes para la Educación en red, la Cognición y la Enseñanza (KONECT)" (EDU2013-43932-P), finançat pel Ministeri d'Economia i Competitivitat (2014-2018)
- "La apropiación del inglés como lengua global en la escuela catalana: Una aproximación multilingüe, situada y comparativa (APINGLO-CAT)", (FFI2014-54179-C2-1-P), finançat pel Ministeri d'Economia i Competitivitat (2014-2018)
- -- "Análisis empírico del impacto de la docencia en inglés en la universidad: aprendizaje de lengua, conocimiento disciplinar e identidades académicas (FFI2016-76383-P)", finançat pel Ministeri d'Economia i Competitivitat (2016-2019).

Aquesta participació en grups de recerca consolidats i en projectes de recerca es valora com el compromís del professorat d'implicar-se en activitats de recerca, que repercuteix de forma directa en l'oferta d'una formació científicament puntera en les assignatures en què hi participa el professorat, així como en la proposta de temes per elaborar un Treball de Fi de Màster (TFM) de recerca.

Quant a la valoració de l'adequació del professorat de la titulació pel que fa al nivell de capacitació, es manté la contractació d'experts dels darrers anys inserits en l'àmbit laboral relacionat amb les assignatures que imparteixen. Destaquem que s'ha donat de baixa la professional de l'editorial Larousse, i en el seu lloc hem contractar a l'editora en cap de l'editorial Pagès de Lleida. Juntament amb ella, tots quatre experts aporten llur experiència a les assignatures del màster de caire professionalitzador: Edició de Textos, Introducció a la Recerca Científica i Assessorament Lingüística als Mitjans de Comunicació.

En relació a la valoració de la satisfacció de l'estudiantat amb la competència docent del professorat, cal apuntar que no es tenen dades d'enquestes institucionals de satisfacció, ja que l'estudiantat no ha seguit la recomanació de la Coordinació de contestar-les. En canvi, sí que es tenen respostes d'enquestes de internes de satisfacció de l'estudiantat (n=11). Segons aquestes enquestes, els estudiants valoren positivament el disseny instruccional de les assignatures, definit com l'explicació clara dels objectius d'aprenentatge, programa i criteris d'avaluació, la coordinació entre els professorat de la mateixa assignatura, l'adequació de la bibliografia i materials d'estudi als continguts del màster, i la planificació de l'avaluació. Les febleses que detecten els alumnes tenen a veure amb la coincidència temporal dels lliuraments de les activitats d'avaluació, i la manca d'informació sobre els sistemes d'avaluació, aspectes que es tindran en compte en edicions posteriors del màster.

**4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

**Grau en Comunicació i periodisme audiovisuals**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Condicions.

Com s'ha comentat en el punt anterior, és necessari ampliar la plantilla de professorat a temps complet, a més de consolidar als professors lectors i agregats interins. Quant a la satisfacció dels estudiants, el curs 2016-2017 les dades del pla nou han estat pitjors que els de anys anteriors. Això es deu a dues raons:

- El nombre d'estudiants per assignatura. Hi ha una relació inversament proporcional entre el nombre d'estudiants per assignatura i la seva satisfacció. Això s'està solucionant amb la creació de nous grups en anglès.
- Les dificultats d'adaptació d'assignatures de 7,5 crèdits (4 hores setmanals de docència) a assignatures de 6 crèdits (3 hores de docència). Això s'ha anat comentant en les diferents reunions d'unitat i cada professor està treballant per adaptar els continguts i les activitats docents al canvi.

Respecte a l'atenció als estudiants, la disponibilitat dels professors és absoluta. De fet, a part dels horaris de tutories, s'atén als estudiants sempre que ho desitgen.

**Grau en Estudis Anglesos**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament

Encara no consten dades de satisfacció de l'estudiantat respecte l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.

Voldria destacar el fet que el Grau en Estudis Anglesos té un alt percentatge de professorat associat i professorat lector / agregat interí en situació no permanent, la qual cosa es tradueix en una certa inestabilitat pel que fa a la docència d'algunes assignatures. Tot i així, voldria reiterar la gran professionalitat i dedicació d'aquest sector del professorat, que sovint s'ha d'adaptar a horaris i continguts canviants en una situació professional menys que ideal. En aquest sentit, pensem que la qualitat de la docència passa per crear llocs de treball a temps complet i consolidar la plantilla existent a temps complet per poder oferir docència de qualitat amb certa continuïtat.

Com es detalla a l'apartat anterior, pel que fa al nivell de satisfacció de l'estudiantat, amb l'excepció de les assignatures "Francès II" (2.9) i "English Phonetics and Phonology" (3.9), el nivell de valoració que els alumnes fan del professorat de totes les assignatures del primer curs grau és superior a 4.

### **Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Condicions.

El professorat del Grau és suficient ara, però no ho serà en els cursos a venir. Un cop desplegat el nou Grau, el nombre de crèdits a cobrir serà de 240. Actualment comptem amb 11 professors, tots ells a temps complet. Aquesta xifra suposa més de 21 ca per professor. Però el desplegament del Grau s'assolirà el curs 2019-20, i les previsions són que, en aquell curs, com a mínim dos dels professors es jubilaran. És a dir que, si amb els xifres actuals ens podem trobar mancances de professorat en els propers tres cursos (comptant-hi l'actual), en endavant aquestes mancances seran segures si no es fa un esforç per compensar l'envelliment de la plantilla.

Un segon aspecte important té a veure amb els continguts. Els dossiers d'indicadors no donen cap mena de detall sobre el que vull apuntar tot seguit, i per contra és essencial a l'hora d'oferir una bona qualitat docent en connexió amb la de recerca: ens trobem en un punt on cada baixa de professorat que es produeix (ja sigui temporal o definitiva) porta a tancar una àrea temàtica (no m'hi vull referir en termes d'àrea de coneixement, que és un terme massa poc indicatiu); l'absència d'un sol professor pot deixar totalment desguarnits els aspectes relatius a dialectologia, o a lexicologia, o a sociolingüística, o a literatura medieval o teoria de la literatura. Són àrees temàtiques per a les quals comptem amb especialistes de primer nivell i, al mateix temps, d'especialització prou intensa perquè les absències siguin difícils de cobrir internament. Considerem, per exemple, el cas de la llengua i literatura occitanes: es tracta de continguts que ens confereixen un tret diferenciador i un plus qualitatiu que altres universitats no poden oferir, però la dotació docent hi és tan ajustada que dóna lloc a una sobrecàrrega horària, i l'absència d'un professor compromet seriosament el bon desenvolupament del curs. Evidentment, a aquest punt s'hi afegeix la poca sensibilitat de les autoritats acadèmiques, que solen prendre en consideració només els aspectes quantitius (o quantificats) de l'activitat acadèmica.

### **Grau en Filologia Hispànica**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

El 77,8% dels professors que imparteixen docència en Filologia Hispànica tenen dedicació a temps complet. Les forquilles majoritàries de docència son de 21-23 i de 24-27 ECTS. La gran majoria del professorat imparteix al voltant d'uns 24 ECTS, la qual cosa dóna prou marge per a poder assumir sense problema direccions de TFG i pràctiques, així com atendre correctament a tots i cadascun dels estudiants. D'altra banda, el nombre d'alumnes és poc elevat. I això fa possible una relació amb els professors molt més

personalitzada i un seguiment molt acurat .

Cal mencionar que en el curs 2016/17 la càrrega docent del professorat ha augmentat respecte a la del curs anterior bàsicament com a conseqüència de l'increment del nº d'assignatures a impartir. Malgrat tot, el professorat del Grau és per tant suficient i disposa de la dedicació adequada per a impartir la docència que li correspon i per atendre els estudiants. Els horaris i espais de tutoria estan clarament indicats en la guia docent de cada assignatura, i el professorat ho recorda verbalment als estudiants a l'inici de cada semestre. D'altra banda, el reduït nombre d'estudiants del Grau de FH facilita una atenció personalitzada i un seguiment molt acurat del progrés dels estudiants.

Les enquestes realitzades a l'estudiantat mostren una elevada valoració de l'atenció rebuda per part del professorat: el 79% de les assignatures obtenen una valoració superior a 4 punts sobre 5 –15 assignatures sobre 19 avaluades-.

### **Grau en Geografia**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament.

Como se ha indicado en el análisis de otros ítems del informe, para el curso próximo se ha tenido que recurrir a contrataciones que solventen los problemas de falta de profesorado para algunas asignaturas. Un profesor permanente ha dejado su plaza vacante en el mes de julio, con lo cual se recurre a cubrir su carga docente con dos contrataciones de urgencia a tiempo parcial, buscando a dos personas que se ajusten al perfil docente de las asignaturas que quedaban sin cubrir. Además la puesta en marcha de nuevas asignaturas de carácter técnico también obliga a reforzar la plantilla con personal especializado. De momento se le ha ampliado la carga docente a algún profesor no permanente para poderlo solventar. Se plantea la necesidad de cubrir estas temporalidades preferiblemente con profesorado especializado en el tratamiento de bases de datos y en el uso de herramientas cartográficas. De no reforzarse el profesorado permanente que da docencia en máster fuera del departamento no podrá asumir esa docencia puesto que toda la carga docente se precisa para poder cubrir la del grado, y poder mantener, como había sido la tónica, una carga docente entre 18 y 21 créditos para atender sus responsabilidades docentes, de tutoría y seguimiento de los alumnos y asumir sin problema la dirección de TFG y las tutorías de prácticas obligatorias de empresas.

No constan datos en el nuevo grado de satisfacción del estudiante respecto a los ítems de soporte del aprendizaje, pero al ser reducido el número de estudiantes nos permite hacerles un seguimiento personalizado, y esto nos ha permitido conocer que valoran la atención personalizada, así como el acceso a los distintos recursos e instalaciones, de manera muy positiva. Igualmente, según nuestra propia percepción los estudiantes están muy satisfechos con la atención del profesorado en su proceso de aprendizaje, como muestran los buenos resultados de las encuestas.



### **Grau en Història**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament.

Tot i la baixa per jubilació d'un catedràtic de Prehistòria (Emili Junyent), la plantilla existent, suficient en nombre de professors/es, presenta un desequilibri en la seva composició qualitativa, com ja vam senyalar en l'informe de l'any anterior. Àrees de coneixement bàsiques com "Història Antiga" no compten amb cap professor/a titular i les assignatures pertinents: "Història del Pròxim Orient i Egipte" i "Història de Grècia i Roma", han de ser impartides per una professora associada doctora.

D'altra banda, aquest curs s'ha produït una nova baixa d'una professora titular de Prehistòria (Núria Rafel), amb la qual cosa la seva docència ha tingut ja que ser assumida pel professorat existent i situacions similars es preveuen a curt termini en altres àrees com "Història contemporània". De moment, el problema s'ha solventat renunciant a un part de la docència que el Departament d'Història impartia a la Facultat de FEPTS.

Però en aquests moments, tant l'àrea de Prehistòria, com la resta d'àrees de la titulació, estan al límit de la docència exigida en els respectius PDA dels professors/es i aquesta situació és preocupant perquè pel curs 2018-2019, que suposarà l'activació del quart curs del nou grau amb l'oferta d'una menció d'Arqueologia (42 nous crèdits) i 36 crèdits optatius més de les altres àrees de coneixement, requereix una previsió d'incorporació de nou professorat que cal començar ja a dissenyar amb les garanties necessàries de qualitat i estabilitat.

Pel que respecta a la dedicació del professorat vers l'estudiant, aquesta ha estat correcta i així ho palesen les enquestes que valoren de forma molt satisfactòria l'assistència tutorial. Les qualificacions obtingudes se situen entre 3,5 i 4,9, sent la mitjana de 4,16.

### **Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament.

L'estructura de la plantilla al curs 2016-17 era suficient per als crèdits a impartir. De totes maneres, cal tenir present la dedicació de professors a altres titulacions: Turisme (grau per al qual es va contractar un associat), Màster en peritatge, anàlisi i avaluació d'obres d'art (que compta amb molt professorat extern), Màster en Identitats Europees Medievales i, sobretot, el Grau impartit entre la UOC i la UdL (Història, Geografia i Art) al qual s'hi han d'impartir, de moment, 24 crèdits.

En aquest curs, hi ha hagut assignatures que han tingut una matrícula d'entre 15 i 20 estudiants perquè agrupaven dues promocions –resultat del sistema d'implantació del pla nou-. Però no han alterat el que és una atenció molt personalitzada dels estudiants.

**Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català a Immigrants**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

La UdL compta amb professorat suficient per a la docència adequada del màster. L'equip docent del Màster ha anat evolucionant per aproximar-se més a les característiques de la titulació. Al curs 2016-2017, el Màster ha comptat amb 6 professores i professors externs, provinents de l'àmbit professional (docència i avaluació de segones llengües) i d'altres universitats (didàctica de la llengua). El professorat de la UdL prové de la Facultat de Lletres (Departament de Filologia Catalana i Comunicació, Departament de Filologia Clàssica, Francesa i Hispànica, Departament d'Anglès i Lingüística) i de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social (Departament de Pedagogia i Psicologia). Al curs 2016-2017, de les 10 assignatures que s'han ofert, a més de les pràctiques i del TFM, 6 han estat impartides per més d'un professor o professora. Aquesta circumstància va ser considerada una bona pràctica a l'Informe d'Accreditació atès que permet enriquir les visions aportades i fomenta la col·laboració.

En cursos anteriors, s'ha valorat positivament, entre d'altres coses, l'amabilitat del professorat, la seva disponibilitat i capacitat d'adaptació, així com el fet d'intervenir sovint als fòrums, de manera que l'alumnat s'havia sentit sempre acompanyat. Per al curs 2016-2017, no tenim dades al respecte.

Atès que l'alumnat virtual es cada vegada més nombrós al Màster, s'ha plantejat com a millora per al curs 2017-2018 que cada assignatura ofereixi trobades virtuals de seguiment mensuals per videoconferència (o xat, en el seu cas) amb l'alumnat virtual.

**Màster en Llengües Aplicades**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

Les assignatures del màster estan cobertes per professorat en nòmina a la UdL que pertanyent als cossos de professorat universitari funcionari i laboral: 10 professors doctors permanents (CU, TU i Agregat, Professor Col·laborador), 1 professor lector (doctor) i 2 professors associats (un d'ells pertany al cos de professorat ICREA de Catalunya i està incorporat al màster des del curs 2013-14). La resta de professorat extern a la UdL (n=5) imparteixen assignatures o bé conjuntament amb professorat de la UdL, com és el cas a Educació Plurilingüe i a Introducció a la Recerca, o bé són els únics responsables docents de l'assignatura (com passa a Assessorament Lingüístic i a Edició de Textos)--tot i que el Coordinador de l'assignatura forma part del grup docent de l'assignatura durant el curs per ajudar a planificar l'assignatura, resoldre dubtes de funcionament de l'aula virtual, i signar actes.

Atès que la nostra titulació s'ofereix únicament virtualment, tot el professorat vinculat a la UdL en nòmina com el professorat extern té el compromís de connectar-se a l'aula virtual diàriament i contestar dubtes enviats per correu electrònic en el termini de 48 hores. De fet, segons l'enquesta interna de satisfacció, els 11 alumnes que van contestar creuen que es va crear un clima positiu a l'aula, i en 10 casos pensen que van mantenir una bona

comunicació amb el professorat; en un cas concret, però, l'alumna manifesta tenir problemes de comunicació amb el professorat, però es degué a problemes tècnics, circumstància que cal incidir per a ser passi lo més infreqüentment possible.

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

Aquest substandard s'assoleix adequadament.

La institució ofereix al professorat l'oportunitat de seguir formant-se a través de cursos a l'ICE-CFC. Aquesta formació és de caràcter individual i voluntari, per la qual cosa el Centre té poc a dir-hi tret dels casos d'efectuar recomanacions de bona voluntat. Tampoc es disposa d'informació sobre la quantitat de professorat que ha efectuat la formació ni el seu grau d'assoliment o d'aplicació de la mateixa a la docència que té assignada.

Dit això, i per tal de donar més recolzament a les iniciatives docents del professorat i donar més possibilitats al professorat per tal de poder formar-se, el Centre va decidir treure una convocatòria anual d'ajuts de docència. Aquesta convocatòria té com a objectius prioritaris: per una banda, contribuir a potenciar activitats docents innovadores adreçades a l'estudiantat de la Facultat de Lletres; i per una altra banda afavorir iniciatives relacionades amb la formació del professorat de la Facultat de Lletres que es consideri que són útils per millorar la seva docència. Amb els ajuts concedits en aquesta convocatòria, la Facultat ha donat suport econòmic a activitats docents i/o cursos de formació que no queden coberts per altres convocatòries o serveis de la UdL.

Pel que fa referència al suport a la recerca, la Universitat de Lleida ha optat per la creació de centres de recerca que sobrepassen els àmbits i funcions de les facultats i dóna suport a centres com l'INDEST (Institut de Desenvolupament Social i Territorial) que té l'objectiu d'impulsar la recerca de les ciències socials i posar el coneixement resultant al servei de les institucions públiques i privades.

Per tal de promoure els estudis de postgrau i, d'aquesta forma, potenciar la creació de nous investigadors, l'Equip de Direcció del Centre ha decidit crear unes beques d'ajut de matrícula que cobreixen una part del cost de la matrícula a l'estudiantat de màster amb el millor expedient acadèmic. Tanmateix, encara que la Facultat es planteja fomentar la recerca per mitjà d'ajuts (per exemple, ajudes per assistència a congressos), el pressupost amb el que podem comptar no ho permet.

Finalment, la facultat treballa regularment amb institucions que són necessàries pel desenvolupament de la recerca (per exemple, l'arxiu històric) i es formen convenis puntuals per tal d'establir col·laboracions.

**ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

La institució compta amb serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

**5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

Aquest substandard s'assoleix adequadament.

En el marc d'algunes assignatures on el nombre d'inscrits és elevat, la Facultat participa en el programa de suport al PDI i compta amb la figura dels assistents de docència. Aquests tenen l'objectiu facilitar la tasca del docent.

En un altre sentit, la Facultat organitza un programa de benvinguda i de tutorització de l'estudiantat on, a banda de guiar-los en l'espai físic, se'ls proporciona eines que podran utilitzar al llarg de tot el grau, com és, mitjans de cerca de fonts, recursos de citació acadèmica, el funcionament del campus virtual, a l'igual que informació sobre programes de mobilitat, les pràctiques en empresa o l'Institut de Llengües.

D'acord amb el programa Nèstor, l'estudiantat disposa d'un tutor amb qui s'hauria de reunir periòdicament per tal de resoldre els dubtes sobre la seva evolució acadèmica. El fet de tenir un tutor al llarg del procés de formació de l'estudiantat hauria d'incidir favorablement en l'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. Dit això, cada estudiant s'ha de responsabilitzar també davant la seva formació i invertir esforç i constància (sobre tot tenint en compte que la majoria d'assignatures que s'imparteixen en les diferents titulacions del centre fan servir l'avaluació continuada) per tal de garantir l'èxit en l'assoliment dels resultats acadèmics. També cal afegir que, encara que, el programa Néstor està dissenyat per a la tutorització dels estudiants i, en principi, és un programa important, caldria vetllar més per tal de garantir el seu funcionament. Per tant, l'Equip de Direcció del Centre reforçarà el sistema de tutorització amb un programa de mentoria per tal de garantir que els estudiants estan ben orientats durant el procés d'aprenentatge. Aquest sistema de mentoria s'implementarà a partir del proper curs acadèmic 2017/2018 i els estudiants que es presentin a la convocatòria podran aconseguir un màxim de dos crèdits de lliure elecció i un certificat emès per la Facultat.

Els coordinadors de màster, d'altra banda, es cuiden de tutoritzar els estudiants matriculats i fer un seguiment de la seva evolució i satisfacció amb els estudis que va més enllà de l'anàlisi dels resultats de les enquestes d'opinió. En els casos en els que els coordinadors de màster vetllen pel seguiment de la satisfacció de l'estudiantat, aquesta atenció té efectes positius en el màster. Al detectar problemes i realitzar millores, els coordinadors dissenyen millors propostes que, a la vegada, fan que els màsters siguin més atractius per a estudiants propis i d'altres universitats.

La biblioteca del centre suposa també un recurs essencial per a la docència i

aprenentatge no solament pel seu fons bibliogràfic, sinó perquè, gràcies a l'accés a bases de dades o a serveis com el préstec interbibliotecari l'estudiantat té accés a altres fonts de coneixement més allunyades. A la vegada, les sales de dimensions reduïdes fan possible el treball en grup de l'estudiantat, exigit en diverses assignatures donat que moltes d'elles tenen entre els seus objectius aquesta competència.

Cara garantir l'inserció laboral de l'estudiantat, el Centre creu que és important tenir una experiència acadèmica en altres universitats que els permeti no només tenir un coneixement més ampli d'altres cultures i sistemes acadèmics, sinó també aprendre o consolidar el domini en altres llengües. Per tant, la Facultat disposa d'un PDI i un PAS que s'encarreguen d'orientar sobre la mobilitat de l'estudiant en els seus diferents programes (Erasmus-Estudis, Programa de Mobilitat de la UdL, SICUE, Erasmus-Pràctiques, Mobilitat Transfronterera).

També és important l'esforç que la UdL i la Facultat fan per tal de garantir que tot estudiant faci pràctiques en empresa de forma obligatòria. El fet de tenir una vicedegana al càrrec d'aquest àmbit, facilita al PDI tutor la gestió i l'èxit en aquesta vessant del coneixement.

El Centre ha realitzat també una jornada per tal de donar informació necessària als estudiants que vulguin realitzar pràctiques en un institut. Aquesta jornada es va computar com a hores de pràctiques. Per la propera edició que es farà el curs acadèmic 2017/2018, aquesta jornada s'oferirà com a matèria transversal.

## **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

Aquest substandard s'assoleix adequadament.

En el marc d'algunes assignatures on el nombre d'inscrits és elevat, la Facultat participa en el programa de suport al PDI i compta amb la figura dels assistents de docència. Aquests tenen l'objectiu facilitar la tasca del docent.

En un altre sentit, la Facultat organitza un programa de benvinguda i de tutorització de l'estudiantat on, a banda de guiar-los en l'espai físic, se'ls proporciona eines que podran utilitzar al llarg de tot el grau, com és, mitjans de cerca de fonts, recursos de citació acadèmica, el funcionament del campus virtual, a l'igual que informació sobre programes de mobilitat, les pràctiques en empresa o l'Institut de Llengües.

D'acord amb el programa Nèstor, l'estudiantat disposa d'un tutor amb qui s'hauria de reunir periòdicament per tal de resoldre els dubtes sobre la seva evolució acadèmica. El fet de tenir un tutor al llarg del procés de formació de l'estudiantat hauria d'incidir favorablement en l'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. Dit això, cada estudiant s'ha de responsabilitzar també davant la seva formació i invertir esforç i constància (sobre tot tenint en compte que la majoria d'assignatures que s'imparteixen en les diferents titulacions del centre fan servir l'avaluació continuada) per tal de garantir l'èxit en l'assoliment dels resultats acadèmics. També cal afegir que, encara que, el programa

Néstor està dissenyat per a la tutorització dels estudiants i, en principi, és un programa important, caldria vetllar més per tal de garantir el seu funcionament. Per tant, l'Equip de Direcció del Centre reforçarà el sistema de tutorització amb un programa de mentoria per tal de garantir que els estudiants estan ben orientats durant el procés d'aprenentatge. Aquest sistema de mentoria s'implementarà a partir del proper curs acadèmic 2017/2018 i els estudiants que es presentin a la convocatòria podran aconseguir un màxim de dos crèdits de lliure elecció i un certificat emès per la Facultat.

Els coordinadors de màster, d'altra banda, es cuiden de tutoritzar els estudiants matriculats i fer un seguiment de la seva evolució i satisfacció amb els estudis que va més enllà de l'anàlisi dels resultats de les enquestes d'opinió. En els casos en els que els coordinadors de màster vetllen pel seguiment de la satisfacció de l'estudiantat, aquesta atenció té efectes positius en el màster. Al detectar problemes i realitzar millores, els coordinadors dissenyen millors propostes que, a la vegada, fan que els màsters siguin més atractius per a estudiants propis i d'altres universitats.

La biblioteca del centre suposa també un recurs essencial per a la docència i aprenentatge no solament pel seu fons bibliogràfic, sinó perquè, gràcies a l'accés a bases de dades o a serveis com el préstec interbibliotecari l'estudiantat té accés a altres fonts de coneixement més allunyades. A la vegada, les sales de dimensions reduïdes fan possible el treball en grup de l'estudiantat, exigint en diverses assignatures donat que moltes d'elles tenen entre els seus objectius aquesta competència.

Cara garantir l'inserció laboral de l'estudiantat, el Centre creu que és important tenir una experiència acadèmica en altres universitats que els permeti no només tenir un coneixement més ampli d'altres cultures i sistemes acadèmics, sinó també aprendre o consolidar el domini en altres llengües. Per tant, la Facultat disposa d'un PDI i un PAS que s'encarreguen d'orientar sobre la mobilitat de l'estudiant en els seus diferents programes (Erasmus-Estudis, Programa de Mobilitat de la UdL, SICUE, Erasmus-Pràctiques, Mobilitat Transfronterera).

També és important l'esforç que la UdL i la Facultat fan per tal de garantir que tot estudiant faci pràctiques en empresa de forma obligatòria. El fet de tenir una vicedegana al càrrec d'aquest àmbit, facilita al PDI tutor la gestió i l'èxit en aquesta vessant del coneixement. El Centre ha realitzat també una jornada per tal de donar informació necessària als estudiants que vulguin realitzar pràctiques en un institut. Aquesta jornada es va computar com a hores de pràctiques. Per la propera edició que es farà el curs acadèmic 2017/2018, aquesta jornada s'oferirà com a matèria transversal.

**ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

**6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

**Grau en Comunicació i periodisme audiovisuals**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament

Les activitats de formació que s'organitzen en les diferents assignatures de la titulació i la metodologia docent són les adequades per aconseguir l'assoliment de les competències que es van definir en la Memòria de verificació inicial.

No obstant això, després de la implantació dels dos primers cursos, s'han establert grups de treball coordinats per professors en funció de les característiques de les assignatures per reflexionar sobre continguts, activitats i metodologies, i establir una seqüenciació des dels primers cursos fins a la implantació definitiva del grau el curs 2018-2019.

Després d'aquest període de reflexió, no es descarten modificacions no substancials en aquest àmbit, especialment en el temps dedicat a les activitats.

Els TFG s'ajusten al perfil formatiu i al nivell del grau. En el curs 2016-2017 va augmentar el nivell d'exigència, plantejant-nos com a criteri bàsic els estàndards professionals en els treballs pràctics. S'han establert també uns criteris estrictes per als treballs analítics i teòrics

Ja s'ha comentat la valoració dels estudiants en el punt anterior. És difícil saber encara la valoració general del grau, encara que s'està fent un especial seguiment als estudiants que han passat del pla antic al nou.

**Grau en Estudis Anglesos**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

Tot i que només podem aportar les dades corresponents a primer curs, cal destacar que tant la coordinació del grau com el professorat en general han tingut el pla d'estudis del nou grau reverificat molt present a l'hora d'elaborar els continguts de les assignatures i avaluar les competències corresponents amb mecanismes adequats. A més, a instància de la coordinadora s'han fet reunions de seguiment del nou grau per tal de monitoritzar la seva implantació a primer curs i assegurar que no hi ha incoherències respecte a la memòria.

## Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

### Facultat de Lletres

Pel que fa al nivell de satisfacció de l'estudiantat respecte a les assignatures de primer curs, amb l'excepció de les assignatures "Francès II" (2.9) i "English Phonetics and Phonology" (3.9), el nivell de valoració que els alumnes fan del professorat de totes les assignatures del primer curs grau és superior a 4, una puntuació que es repeteix en tots els aspectes de la valoració (metodologia, avaluació, càrrega de treball, etc.).

#### Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

Les activitats formatives responen estrictament a allò que es preveia a la Memòria. S'alternen sessions de classe magistral amb discussió i introducció a la pràctica i l'aplicació.

Per al cas dels continguts de llengua i literatura occitanes, d'altra banda, un conveni entre la Universitat de Lleida i la Joan Jaurès de Tolosa de Llenguadoc permet que els nostres estudiants tinguin l'oportunitat de fer una sortida de tres dies a aquella universitat i que els d'allà es desplacin a la nostra també altres tres dies. Aquest intercanvi inclou essencialment sessions de conferències i taules rodones que permeten que els uns s'introdueixin de primera mà al món dels estudis occitans, i els altres als estudis catalans. A més, un component lúdic no deixa de ser present en aquestes activitats, la qual cosa ajuda a crear una percepció positiva dels estudis de filologia catalana i occitana, tant pel que fa a la forma que presenten a la UdL com als continguts en si mateixos.

Els TFG, sens dubte, responen al nivell assolit pels estudiants, i les pràctiques sens dubte també són idònies. En un i altre cas ens beneficiem del baix nombre d'estudiants, la qual cosa permet un coneixement personalitzat i prou fefaent de les seues habilitats més rellevants i dels seus interessos.

Pel que fa a les pràctiques, el cas més freqüent es que es desenvolupin en centres d'ensenyament secundari o, en sector privat, en llibreries o altres segments del negoci editorial. L'experiència que n'hem tingut és del tot satisfactòria.

Tal com hem apuntat en anteriors apartats, la mitjana de valoració, per part dels alumnes, de l'activitat docent és de 4 sobre 5, la qual cosa representa una valoració altament positiva. De tota manera, ens interessa més remarcar una percepció qualitativa que podem considerar altament valuosa, que té a veure amb factors molt valorats per part dels estudiants: proximitat amb els docents, facilitat per a desenvolupar tutories individuals, adaptabilitat temàtica i metodològica, i bona disposició per part del professorat per al cas d'incidències de diversa naturalesa.

#### Grau en Filologia Hispànica

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

Les activitats de formació organitzades en les diferents assignatures son plenament coherents amb les competències especificades a la Memòria i amb els resultats de



l'aprenentatge. El professorat vetlla tant per a emprar metodologies docents que estimulin l'interès i facilitin la comprensió dels continguts com en la realització de nombroses pràctiques que permetin a l'estudiantat l'aplicació continuada de la part teòrica. Les enquestes de satisfacció dels estudiants així ho confirmen. En l'apartat 4.1 ens hem referit a llur valoració positiva dels mètodes docents. Pel que fa a la Satisfacció global dels estudiants amb les diferents assignatures, llurs valoracions sobrepassen el 4 sobre 5 punts en el 79% de les assignatures -15 assignatures sobre un total de 19 avaluades-.

D'altra banda, dins de les activitats formatives, el Departament de Filologia Clàssica, Francesa i Hispànica organitza cada any la "Setmana de les lletres hispàniques", durant la qual s'ofereixen conferències per part de professors convidats i activitats diverses conduents a reforçar l'assoliment de les competències del Grau.

Pel que fa als TFG i a les pràctiques externes, encara no disposem de dades, car, com ja he indicat, el nou Grau es va implantar el curs 2015-2016.

### Grau en Geografia

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix ( amb Excel·lència /

Adequadament / amb Condicions), a concretar pel coordinador de la titulació.

En lo que corresponde a los datos referidos al nuevo grado, en principio las actividades de formación que se organizan en las diferentes asignaturas son coherentes con las competencias marcadas y con los resultados de aprendizajes previstos, además existe una buena organización para que se puedan realizar estas actividades sin interferencias entre asignaturas. Se ha mantenido el miércoles como un día especial para prácticas, las cuales son reservadas por el profesorado y sin que se haya producido ningún problema para su desarrollo. Igualmente las pruebas que se realizan están adaptadas a las indicadas en la memoria del grado aprobado. Destacar la variedad de actividades que se organizan y que se ajustan al perfil de formación de un geógrafo, con abundantes salidas de campo, así como en la realización de prácticas asociadas al manejo de programas estadísticos y cartográficos.

En el grado a extinguir las actividades formativas también han transcurrido con coherencia con las competencias, y se han seguido realizando las prácticas adecuadas. En lo que se refiere a los TFG defendidos de esta titulación se han ajustado a las competencias del mismo tanto en las temáticas plantadas como en la forma de desarrollarse, ajustándose a las competencias exigidas en la memoria de dicho grado. Se ha incrementado el número de trabajos presentados, pero han sido en la mayoría TFG pendientes de cursos anteriores, seguimos con el problema de que los matriculados en 4º curso de ese año, no lo presentan y lo dejan pendiente. Parece que hay una dificultad de llegar a cumplir con las exigencias de las competencias de los TFG en el último curso. En el grado reverificado en cuarto curso se han reducido los créditos obligatorios, por lo que se espera que este problema se reduzca. En lo que se refiere a las prácticas externas, se sigue con una muy buena valoración por parte de los estudiantes, y las tareas que han realizado se han

ajustado a la práctica profesional que puede desarrollar un geógrafo.

No tenemos datos de encuesta de satisfacción en el nuevo grado, aunque al ser pocos alumnos les hemos podido hacer un seguimiento de su opinión y parece bastante positiva, contrastando con las respuestas del grado a extinguir, donde sobre todo la estructura del plan saca una puntuación baja (2,8), demostrando que no gustaba al alumnado.

#### **Grau en Història**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament.

Al llarg d'aquests dos primers anys, les activitats de formació desenvolupades són àmplies, variades i coherents amb les matèries que s'imparteixen, tal com s'especifica en el pla d'estudis. El professorat, en general, fa temps que ha deixat d'utilitzar la classe magistral com a únic recurs educatiu i cerca la implicació de l'alumne en la seva pròpia formació, fomentant a la vegada l'esperit crític i el treball cooperatiu. Les TIC formen part del recursos educatius en totes les matèries, sense renunciar a la formació i contacte directe de l'estudiant amb biblioteques, arxius, laboratoris, sortides externes o la recerca sobre el terreny si s'escau.

De cara al curs vinent, ja s'ha començat a planificar l'organització dels TFG, decidint que estigui coordinada per un únic professor/a, que s'encarregarà de la seva gestió global.

L'estudiantat valora correctament la metodologia docent utilitzada pel professorat (3,74 de mitjana), senyalant que només una assignatura: "Història de Grècia i Roma" es puntua amb valors per sota de 3 (2,7). Pensem que aquesta és una situació conjuntural, però globalment també esdevé evident que la titulació s'ha d'esmerçar en superar aquestes puntuacions. No obstant això, cal disposar d'un major rodatge per prendre mesures al respecte.

#### **Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic**

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament.

Les diferents assignatures inclouen activitats de formació adequades als continguts i a les competències que es pretenen assolir. En aquest sentit, és especialment destacada la part pràctica de les assignatures. En una titulació com aquesta, el contacte amb el patrimoni és especialment important; per tant, visites, treballs, casos, projectes, etc. són activitats formatives molt adequades.

Els TFG són sempre treballs que es procura que estiguin correctament dimensionats. Poden formar part de línies de recerca del professorat, però no necessàriament. De fet, es preserva que en els TFG l'estudiant estigui motivat precisament pel tema triat. En aquest sentit, els TFG estan funcionant molt bé des d'aquest punt de vista i estan donant resultats molt bons. Òbviament, aquesta atenció personalitzada és possible atès que els grups són

molt petits, però precisament per aquest motiu s'ha de fer.

Quelcom semblant passava amb les pràctiques externes: fins al curs 2015-16 l'estudiant triava una plaça i el tutor acadèmic en feia un seguiment personalitzat. A partir del curs 2016-17 això ha canviat, en concentrar-se la tutoria acadèmica de les pràctiques en un únic professor. El baix nombre d'estudiant que han fet pràctiques no ha alterat, de moment, aquesta dinàmica. Això és així perquè els estudiants que van cursar 3er curs no van poder matricular l'assignatura de pràctiques externes.

Les empreses i institucions a les que els estudiants poden optar per anar a fer pràctiques són del completament adequades als objectius i competències de la titulació, i el pla de treball respon igualment de ple als objectius formatius i contribueix clarament a la formació de l'estudiant. De fet, tot i que no és el cas d'aquest curs, alguns estudiants han treballat posteriorment amb contractes als llocs on havien fet pràctiques.

Pel que fa a la valoració dels estudiants, cal dir en primer lloc que la participació en les enquestes és molt desigual, anant des del 25% fins al 100%. Les puntuacions també oscil·len entre valors molt diferents, però hi ha una majoria de les assignatures que es troben per sobre el 3,8 – 4. Els casos de puntuacions més baixes, per sota de 3, s'han d'abordar, atès que, entre altres coses, es troben entre aquelles assignatures generalistes en les que es generen reiteracions de continguts.

### **Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català a Immigrants**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

Una de les modificacions substancials que s'han introduït al pla d'estudis i a la memòria de la titulació ha estat perfilar les activitats formatives de cada matèria. La Memòria de Verificació inicial (2009) presentava una informació bastant general de les activitats formatives pròpies de cada matèria del pla d'estudis. Les noves necessitats sorgides en el desplegament de la titulació (canvi del perfil de l'alumnat, recomanacions de l'Informe d'Accreditació) han promogut certs canvis en la metodologia docent i en les activitats de formació.

Les activitats formatives que s'han utilitzat al curs 2016-2017 són de diferent signe perquè responen a la diversitat dels continguts i competències cada matèria i a la condició d'alumnat presencial o alumnat virtual: classes magistrals, videotutorials, estudi de casos pràctics, resolució de problemes, anàlisi de recursos docents, disseny d'activitats o unitats didàctiques, treballs escrits, elaboració de projectes, pràctiques, tests, elaboració de rúbriques, cacera del tresor, fòrums. Aquestes activitats estan dirigides a assolir conceptes, eines i tècniques pedagògiques i aprendre a utilitzar-les per dissenyar, elaborar i avaluar materials didàctics; identificar els aspectes lingüístics més difícils en un aprenent d'espanyol o català i a desenvolupar-ne estratègies d'aprenentatge i d'avaluació adaptades al tipus d'alumnat. Durant el curs 2016-2017 s'han implementat videotutorials i estudis de casos en algunes assignatures que no hi comptaven, seguint la

recomanació de l'Informe d'Avaluació Externa. Es planteja com a millora per al curs 2017-2018 la coordinació entre assignatures que demanen propostes de didactització, per tal de focalitzar-se cadascuna en un aspecte diferent i no entrar en col·lisió.

La coordinació del màster ha establert un sistema per a assegurar que els TFM responen al perfil formatiu del màster i a les línies de recerca i, en el seu cas, de docència, del professorat que actua com a tutor del TFM. L'alumnat matriculat ha d'omplir un document en el que ha de proposar tres temes diferents de TFM de recerca per ordre de prelación i pot anotar qualsevol observació al respecte que es pugui tenir en compte, com, per exemple, si té alguna preferència en el tutor o tutora que se'l pugui assignar. Aquest document l'ha de lliurar la primera quinzena de novembre.

Una vegada rebudes totes les desiderates, la coordinació del màster estudia quins temes encaixen més amb el perfil formatiu, amb l'especialitat docent i de recerca del professorat del màster i amb la seva disponibilitat (en algunes promocions, han coincidit els temes de recerca i ha estat impossible acceptar els primers temes proposats perquè el professorat especialista en aquests temes no podia assumir la tutoria de tants TFM). Fet això, assigna tema i tutor/a a cada alumne/a. Quan la demanda sobre un tema ha estat gran o ha sortit de l'especialitat del professorat que formava part de l'equip docent del Màster, la coordinació ha demanat a antic professorat del màster o a especialistes d'altres titulacions la tutoria d'algun TFM.

Pel que fa a les pràctiques, les places que s'ha ofert a l'alumnat del màster pertanyen a empreses i institucions l'activitat de les quals té a veure directament amb els continguts i les competències del màster: aules d'acollida, editorials que publiquen material didàctic de llengües estrangeres, institucions que treballen amb població immigrant, l'Institut Cervantes, el Consorci de Normalització Lingüística, l'Institut de Llengües, escoles oficials d'idiomes, acadèmies de llengües, departaments de llengua espanyola o llengua catalana d'universitats estrangeres, etc. L'alumnat de pràctiques també ha de presentar una desiderata de tres places on realitzar les pràctiques per ordre de prelación, del llistat de places ofertes pel màster i que han estat publicades a principis del mes de novembre. En el curs 2016-2017, l'oferta de places de l'Institut Cervantes ha aparegut abans que s'iniciés el procés d'ofertament de places des de la Facultat de Lletres pel fet que la UdL ha concentrat l'organització de les pràctiques en un únic servei per a tota la Universitat i el procediment de trasllat de competències i d'adaptació al nou sistema ha estat lent i no sempre fàcil. Al Màster, la coordinació de les pràctiques l'ha portat una de les coordinadores.

El grau de satisfacció de l'alumnat del curs 2016-2017 en relació a l'estructura del pla d'estudis, de la metodologia docent i de l'aprenentatge ha estat notable (4,1 sobre 5), millorant la valoració del curs anterior. Entenem que, entre d'altres millores, el fet de donar, en el curs 2016-2017, més hores presencials a certes assignatures identificades com més difícils a les entrevistes amb els estudiants en el procés d'avaluació per a l'acreditació del Màster, ha contribuït a la millora de la satisfacció de l'alumnat.

Pel que fa a la valoració de l'impacte personal rebut, la qualificació mitjana ha estat 4. La puntuació més alta donada per l'alumnat ha estat a l'ítem de si recomanaria aquest màster a altres persones, en concret, un 4,4 sobre 5.

S'ha d'assenyalar que la participació a les enquestes ha estat del 42,9%. A mida que el Màster ha anat augmentant el nombre d'alumnes virtuals, ha anat baixant la participació en les enquestes. Des de la coordinació del Màster s'anima a l'alumnat a participar, però depèn de la seva voluntat. La UdL s'hauria de plantejar un sistema que portés a l'alumnat virtual a fer les enquestes. De la mateixa manera que l'alumnat presencial ha de fer l'enquesta a l'aula aprofitant els primers moments d'una classe de cada assignatura, es podria establir, per exemple, que, per poder accedir a un recurs o activitat de l'assignatura, l'alumne/a hagués de respondre l'enquesta de satisfacció sobre aquella assignatura.

### Màster en Llengües Aplicades

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament.

El model d'ensenyament del màster és únicament a distància, com es va mencionar en l'informe del curs 2015-16. D'acord amb les guies docents de les assignatures, les activitats d'aprenentatge es poden tipificar com a activitats de treball autònom majoritàriament. Atès que no hi hagut canvis en el tipus d'activitats i de metodologia docent a les assignatures, es manté l'opinió expressada en l'informe del curs 2015-16 en què s'expressava que les competències específiques del màster s'assoleixen posant en pràctica habilitats i processos cognitius d'ordre superior en el activitats d'aprenentatge. Vegem en més detalls les competències generals.

Aquestes són: (CG1) Liderar el treball d'un grup; (CG2) Implementar una metodologia d'aprenentatge col·laboratiu atenent a possibles conflictes que poden sorgir. Estan tipificades com a competències generals atès que, pel seu caràcter més transversal, no es poden tipificar com a competències específiques d'un màster en Lingüística Aplicada, ni tampoc com a competències bàsiques, ja que el llistat es tancar venen donades pel Reial Decret 861/2010. Cal dir que provenen del mapa competencial original del màster, en que sol es distingien entre competències específiques i transversals. Quan es van proposar les modificacions substancials del mapa competencial, totes les competències transversals van quedar recollides en les competències bàsiques o específiques, excepte les dues competències que destaco.

La competència CG1 és la competència que menys es desenvolupa al màster, ja que no es planifiquen activitats grupals pròpiament dites, sinó que són activitats individuals den que l'alumnat es donen *feedback* uns als altres seguit unes pautes (com poden ser les activitats de disseny d'una unitat didàctica a l'assignatura de Disseny Curricular, o de disseny en d'activitats d'aprenentatge de llengua en format wiki a l'assignatura de Recursos TIC). A banda d'això, s'ha observat durant aquest curs 2016-17 que les estudiants matriculades en l'assignatura de Pràctiques han exercit aquesta competència,

ja que han dirigit el procés d'aprenentatge d'uns estudiants en els seus respectius entorns educatius (v. explicació a sota). Es proposa incloure aquesta competència genèrica a l'assignatura. En qualsevol cas, convé revisar el desplegament d'aquesta competència a les assignatures del màster.

Quant la competència CG2, aquesta es posa en pràctica en activitats de debats. Els debats estan programats en 8 assignatures, segons consta a la memòria reverificada. L'aprenentatge col·laboratiu en els debats s'evidencia en la mesura en què es demana a l'alumnat que les seves intervencions tinguin en compte intervencions anteriors.

Durant el curs 2016-17 està previst la lectura i defensa de 10 TFM. Destaquem els següents títols de TFM de recerca (són títols provisionals atès que el depòsit del TFM es pot fer fins el 30 de setembre de 2016):

- Docentes nativos y no nativos de español como lengua extranjera. Una aproximación al debate desde Carolina del Sur.
- El uso de las aplicaciones móviles de cultura italiana en el aprendizaje informal de la LE
- Estudi sobre les TIC en la didàctica de la llengua angles per a la millora de la motivació
- Herramientas de corrección i adecuación lingüística en la redacción académica: diagnóstico del estudiantado de la Facultad de Educación, Psicología y Trabajo Social de la Universitat de Lleida
- La interculturalidad en ELE: Aprendizaje en valores culturales. Investigación a través del libro de texto Etapas Plus B1
- La memòria visual per a l'aprenentatge d'ortografia

Com ja s'ha mencionat en anteriors informes de seguiment, els TFM de recerca suposen la culminació d'un procés de formació que té l'inici a l'assignatura d'Introducció a la Investigació Científica (IIC). La selecció del tema de recerca es fa segons els interessos de l'alumnat, alhora es fa públic un llistat de possibles temes per al TFM a l'alumnat d'IIC. Aquests temes són coincidents amb les línies de recerca del professorat. Fent una comparativa entre els títols de TFM proposats amb els títols dels projectes de recerca actius (l·listats a l'apartat 4.1) es podrà veure clarament aquesta relació temàtica.

Cal destacar que aquest curs 2016-17 és el primer curs en què les pràctiques externes no estan relacionades amb el TFM (Pràctiques), sinó amb una assignatura optativa denominada Pràctiques en empresa/institució. Tot i així, dos estudiants que van ser admeses en anys anteriors estan matriculades del TFM (Pràctiques), però no defensaran la memòria durant el curs 2016-17, sinó durant el curs 2017-18. Passem a valorar les pràctiques externes segons l'assignatura optativa mencionada.

Dues són les alumnes que es van matricular. Per una banda, la primera alumna va portar a terme les pràctiques al Col·legi Santa de Lleida. L'objectiu principal de les pràctiques fou doble: (i) conèixer com el centre implementa la metodologia *Aprenentatge Integrat de Continguts i Llengua Estrangera* (AICLE) a assignatures de ciències i d'història; (ii) desenvolupar i implementar materials per assignatures d'història. El material i les activitats

de l'assignatura de Disseny Curricular foren útils per desenvolupar els materials mencionats. Creiem que el tipus de centre és adequat per a portar a terme el tipus de pràctiques plantejades, tot i que la memòria no recull una valoració crítica de la implementació dels materials, aspecte que és important que hi sigui en el context d'unes pràctiques de màster.

Per altra banda, la segona alumna va realitzar les pràctiques a l'INS Torrevincenç de Lleida, i concretament en l'aula d'acollida del centre. L'objectiu de les pràctiques fou (i) conèixer quina és la realitat social i educativa dels alumnes nous; (ii) quines intervencions educatives es van implementar per part del professorat de l'aula; i (iii) disseny d'activitats per a promoure l'alfabetització dels alumnes nous. L'alumna es va inspirar en les assignatures d'Educació plurilingüe, Comunicació intercultural i Visualitzant la multiculturalitat per al disseny de les activitats. Creiem que el centre no és l'adequat per portar a terme les pràctiques atès que el professorat responsable de l'aula d'acollida del curs 2016-17 no té la formació pertinent per esdevenir formador/tutor dels alumnes de pràctiques que hi assisteixen.

Quant les enquestes institucionals de satisfacció fetes als titulats del màster posen de manifest un molt alta satisfacció envers l'experiència educativa global. Tres són els indicadors que es contesten: (1) el pla d'estudi i els processos d'aprenentatge estan valorats amb un 4,5/5; (2) l'impacte personal es valorat amb un 5/5; (3) i el fet si es recomanaria el programa també puja a 4,7/5. En definitiva, tot i que el rati de participació es baixa (35,2%) els resultats dels esforços que fa el professorat per programar, i fer un seguiment curós del procés d'aprenentatge dels estudiants són altament positius.

## **6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.**

### **Grau en Comunicació i periodisme audiovisuals**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

Els sistemes d'avaluació són adients amb les matèries que s'imparteixen. Inclouen un ampli ventall de proves (debats, presentació de treballs, informes i memòries de treballs, pràctiques, exàmens...), que en general tendeixen a l'avaluació continuada de l'alumne.

- Els criteris d'avaluació són públics, a través de les guies docents.
- S'ofereix als estudiants que no poden assistir a les classes, i per tant seguir l'avaluació continuada, una avaluació alternativa.

Com ja s'ha comentat a l'apartat anterior, s'ha obert un temps de reflexió per poder millorar qualsevol aspecte en relació amb el nou grau. Els grups de treball faran arribar a la coordinació les seves conclusions, i a partir d'aquí es realitzaran les modificacions no substancials, si és el cas, necessàries.

Els grups grans, en algun cas de més de cent estudiants, fan difícil un seguiment personalitzat dels estudiants. No obstant això, com s'ha comentat, la tendència a la partició dels grups permetrà millorar en aquest aspecte.

Aquest any hem tingut de nou un problema amb les assignatures Història del cinema i altres mitjans audiovisuals i Expressió audiovisual, atès que el professor que les imparteix sistemàticament lliura tard les actes de les notes, fins i tot els resultats de les diferents proves que planteja al llarg del curs. Això genera molt malestar entre els estudiants. Des de la coordinació de grau s'ha parlat en moltes ocasions amb el professor, sense obtenir resposta satisfactòria.

Des de la coordinació del grau es fa un seguiment de les assignatures de primer curs del grau revalidat, amb especial èmfasi en la coherència entre competències, resultats d'aprenentatge, criteris i proves d'avaluació.

### Grau en Estudis Anglesos

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

Els sistemes d'avaluació són adients amb les matèries que s'imparteixen. Inclouen un ampli ventall de proves (debats, presentació de treballs, informes i memòries de treballs, pràctiques, exàmens...), que en general tendeixen a l'avaluació continuada de l'alumne. La composició reduïda dels grups permet en la major part dels casos un seguiment personalitzat de l'alumne, fet que facilita el seu progrés formatiu i estimula l'afany personal de superació. Es fan públics ja en les guies docents, s'informen a l'aula i es dona l'oportunitat de revisar les proves. Durant aquest curs no s'ha produït cap incident de desacord amb l'avaluació obtinguda i la satisfacció de l'estudiantat respecte a l'avaluació és superior a 4 excepte en l'assignatura de Francès II (3.6).

Com ja s'ha comentat en l'apartat anterior, des de la coordinació del grau es fa un seguiment de les assignatures de primer curs del grau revalidat, amb especial èmfasi en la coherència entre competències, resultats d'aprenentatge, criteris i proves d'avaluació. A través de les reunions que van tenir lloc el setembre de 2016 i el febrer de 2017, es prova de mantenir la coherència i l'adequació dels sistemes d'avaluació respecte les assignatures.

Durant la reunió que es farà abans de les vacances d'estiu, es farà una valoració global del primer curs per tal de millorar aspectes de cara al curs acadèmic i per preparar la implantació del segon curs.



**Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans**

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

Entenc que les proves programades en les diverses assignatures són adequades; per la part dels estudiants no ha arribat cap incidència i cal suposar que s'aplica allò que es preveu en la Memòria del Grau. Cal pensar, doncs, que la idoneïtat que presentava aquest apartat de la Memòria s'aplica sense novetats.

Els criteris d'avaluació dels TFGs han estat intensament discutits en algun cas. Els parers són prou diversos i, tot i que és un afer de Facultat establir els procediments a seguir, podem dir que la nostra experiència no és especialment negativa; el baix nombre d'estudiants facilita l'avaluació però el fet que es desenvolupi a través de comissions (o tribunals) de tres professors la pot afeixugar en alguns casos.

Possiblement, la part més problemàtica dels TFGs és el seguiment per part dels tutos, no tant per la poca destresa d'aquests (que no és el cas, que sapiguem) com per la manca d'hàbit, per part dels estudiants, a l'hora de desenvolupar un treball de recerca de durada mitjana.

Quant a les pràctiques, la meua experiència quant a seguiment és del tot negativa, no pas per la relació amb els estudiants o amb els llocs on desenvolupaven la seua activitat com per la poca funcionalitat de l'organització d'aquest aspecte al nivell de la UdL. L'eina informàtica destinada al seguiment de les pràctiques estava destinada a agilitar una sèrie de rutines que ara han pres un aspecte entre caòtic i obscur. En poques paraules: aquesta iniciativa ha estat de tot excepte eficaç.

**Grau en Filologia Hispànica**

Aquest subestandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

El professorat vetlla per a que el sistema d'avaluació sigui plural i fiable. En totes les assignatures el professorat avalua un mínim de 3 ítems, i a més, l'avaluació final inclou una pluralitat d'aspectes: a més dels exàmens, hom assigna un percentatge de la qualificació final a altres activitats, com treballs escrits, exposicions orals, assistència i participació activa a l'aula, etc. En cap cas l'examen comptabilitza més del 40% de la nota final.

Els estudiants, per la seva part, valoren força positivament l'apartat "Sistema d'avaluació" en les enquestes que realitzen al final de cada semestre: el 84,2% de les assignatures obté una valoració igual o superior a 4 punts sobre 5 -16 assignatures sobre 19 avaluades-. En conjunt, el 52% dels estudiants de FH valoren el sistema d'avaluació amb la nota màxima (5/5), per damunt de la mitjana de la Facultat de Lletres (35,2%) i de la UdL (31,5%).

### **Grau en Geografia**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

Los sistemas de evaluación son adecuados y se ajustan a los requisitos planteados por el profesorado en las guías de las asignaturas. La variedad y tipologías de contenidos de las asignaturas del Grado de Geografía tiene su reflejo en la variedad de sistemas de evaluación que se aplican en las distintas asignaturas, que van desde las pruebas escritas, hasta evaluación de trabajos aplicados, participación en seminarios, salidas de campo, etc... Esto pensamos que resulta enriquecedor en la formación del alumno, aunque a veces se quejan porque esto le supone un mayor esfuerzo de enfrentarse a pruebas diversas.

Las evaluaciones de los TFG del grado en extinción no ha habido ningún problema, destacando que se ha conseguido incrementar el porcentaje de alumnos que matriculan y defienden el TFG. Desde la coordinación se ha hecho una labor de insistencia en la importancia de que esto sea así, también ha contribuido a ello que algunas de estas matriculas correspondían a TFG de otros años y que se han defendido en este. En lo que se refiere a las prácticas de empresa, sí que se ha apreciado una relajación de los criterios de evaluación, puesto que ahora la memoria se simplifica, pensamos que para una mejor valoración las memorias de las practicas debían ser mucho más exigentes, con un detalle más preciso de actividades, con la temporalidad de las mismas, etc.. Se ha detectado siempre una actitud muy positiva por parte de los tutores de empresa ante los alumnos, quizás sea realista, pero quizás sería mejor un control de este hecho. Ante dos tutores que reclamaban la MH para la calificación de los estudiantes no había demasiados criterios que permitieran su valoración más objetiva, al final se recurrió a la encuesta facilitada por la empresa como criterio de distinción. En las reuniones de coordinación se insistirá en el tema.

### **Grau en Història**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix excel·lència.

Durant aquest curs no s'ha produït cap incident de desacord amb l'avaluació obtinguda i l'alumnat ha valorat positivament els sistemes d'avaluació, amb una nota mitjana global de 3,80.

Els sistemes d'avaluació són adients amb les matèries que s'imparteixen. Inclouen un ampli ventall de proves individuals i col·lectives (debats, presentació de treballs, informes i memòries de treballs, pràctiques, exàmens...), que en general tendeixen a l'avaluació continuada de l'alumne i que, respectant la llibertat de càtedra, estan ponderats en el propi Sistema intern de Garantia de Qualitat de la UdL. La composició reduïda dels grups permet en la major part dels casos un seguiment personalitzat de l'alumne, fet que facilita el seu progrés formatiu i estimula l'afany personal de superació. Els mètodes es fan públics ja en les guies docents, s'informen a l'aula i es dona l'oportunitat de revisar les

proves.

### **Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic**

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament.

Els criteris i les proves d'avaluació de les assignatures són adequats per a certificar els resultats de l'aprenentatge. En cada assignatura, en funció de les diferents matèries i continguts, aquestes proves són diferents, i dins de cada assignatura són variades, de manera que es poden valorar diferents tipus d'aprenentatge i d'assoliment de competències. El tipus de proves més innovadores es troben en la part pràctica de les assignatures i, al mateix temps, aprofundeixen en la dimensió professionalitzadora del grau.

La titulació cuida de manera especial l'avaluació dels TFG, com ja s'ha comentat en l'apartat 6.1. Constitueix al mateix temps un exercici per a l'estudiant en haver de presentar-lo davant la comissió i haver de respondre a les preguntes que se li fan. Això és possible ateses les dimensions dels grups. Es valora de manera especial la part metodològica del treball, en ser aquest un aspecte bàsic de l'aprenentatge d'aquesta matèria.

### **Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català a Immigrants**

Aquest subestandar s'assoleix Adequadament.

El Màster manté reunions conjuntes d'avaluació en acabar cada semestre, fet que es va valorar positivament a l'Informe d'Avaluació Externa (2015). L'avaluació a totes les assignatures és continuada. Els criteris d'avaluació i les activitats avaluable utilitzades a la titulació permeten certificar i discriminar adequadament els resultats d'aprenentatge per la seva varietat i per la connexió amb les competències assignades a cada assignatura. Per avaluar el TFM, cada comissió (formada per tres membres del professorat) utilitza una plantilla que ha estat elaborada per la coordinació del màster i consensuada amb l'equip docent del màster. No obstant, l'aplicació de la plantilla no sempre és efectiva i el professorat que intervé als tribunals té la percepció que la qualificació de cada TFM depèn del professorat que forma el tribunal en cada cas. Per això, pel curs 2017-2018 es pretén revisar com es constituïran els tribunals i quants es constituïran, per tal de mantenir criteris comuns que evitin la percepció de certa variabilitat a l'hora d'avaluar, no tant en els criteris en sí, sinó en el pes que té cadascun o la forma d'interpretar-los.

Totes les assignatures inclouen un mínim de tres tasques avaluable que permeten identificar el grau d'assoliment de les diferents competències generals i específiques que hi tenen assignades. Les activitats formatives avaluable, els criteris d'avaluació i el pes que té cada activitat avaluable en la qualificació final, així com les dates de lliurament d'activitats, queden consignats als programes de les assignatures. Aquests programes es

pengen al web del màster amb temps suficient i estan a disposició de l'alumnat de cada assignatura abans de començar el quadrimestre també en el campus virtual. Els programes es poden modificar durant els primers quinze dies de cada semestre consensuat-ho amb l'alumnat. Per tant, tot l'alumnat és coneixedor del sistema d'avaluació amb temps suficient.

La utilització d'un mínim de tres tasques avaluables certifica de manera fiable els resultats d'aprenentatge atès que cadascuna d'elles pot incidir de manera monogràfica en una o més d'una de les competències assignades a l'assignatura. El fet que algunes tasques, donat el seu pes sobre la qualificació final, puguin ser repetides per l'alumnat que no les ha superades facilita l'assoliment de les competències del màster perquè dona l'oportunitat a l'alumnat d'identificar les seves mancances i de posar-hi solucions. No obstant, cal reflexionar sobre el fet que el sistema d'avaluació i/o les activitats formatives podrien no ser prou exigents, atesos els comentaris fets per l'alumnat a les entrevistes prèvies a l'Informe d'Avaluació Externa.

#### **Màster en Llengües Aplicades**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament.

Les proves i criteris d'avaluació són adequats per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge. Segons el dossier d'indicadors, 15 són les assignatures de les es tenen dades. No comentem les 3 assignatures relacionades amb el TFM, ja que s'avalua durant el mes d'octubre de l'any en curs. Per tant, de les 12 assignatures llistades, els resultats d'aprenentatge d'11 assignatures es reparteixen entre 3 i 4 valors, des de l'excel·lent fins als suspens. Per tant, creiem que els criteris d'avaluació sí discriminen suficientment. Tan sol en una assignatura, els valors no discriminen suficientment, Edició de Textos i Maquetació, en què tots els alumnes reben la mateixa nota alfanumèrica: notable. Està previst per l'any 2017-18 que el Coordinador juntament amb l'equip de professorat examinin la implementació de les activitats d'aprenentatge i criteris d'avaluació per valorar si en cal una revisió.

Com s'ha comentat en propassats informes, el sistema d'avaluació que s'aplica a totes les assignatures és el sistema d'avaluació continuada (cas apart són les assignatures de TFM i de Pràctiques en empresa/institució). No hi ha hagut canvis tampoc en la tipologia de sistemes d'avaluació segons informes previs. Per tant, es reitera que aquests sistemes d'avaluació són prou variats, alhora que pertinents per certificar els resultats d'aprenentatge, donat el cas que la nostra titulació és de postgrau. Dit això, cal mencionar l'adequació de l'avaluació del màster a la normativa d'avaluació de la Universitat; és a dir, no es pot planificar cap activitat que valgui menys del 10% de la nota ponderada, i cal planificar proves de recuperació en cas de que una prova tingui un valor del 30% o més i l'alumne la suspengui. En el nostre cas, l'alumne podrà fer un segon lliurament de

l'activitat amb el termini de 15 dies després d'haver rebut la nota i feedback per part del professor (acord 8 de l'acta de reunió de professorat del màster 25 juliol 2017).

Els criteris utilitzats per a l'avaluació del TFM (recerca) i de la memòria de les pràctiques externes (MPE), lliurada en el context de l'assignatura de Treball de fi de màster (pràctiques), són els mateixos que s'han comentat en informes anteriors. Per tant, es manté la seva validesa. Cal mencionar, però, la incorporació de l'assignatura de Pràctiques al pla d'estudis. Per elaborar els criteris d'avaluació de l'assignatura s'ha pres com a referència els criteris d'avaluació de la MPE, ja que l'estudiantat ha de lliurar el mateix tipus de document (que anomenem *memòria de pràctiques*) però amb menys pàgines (l'assignatura baixa de 10 a 5 crèdits ECTS). Atès que en la nova assignatura no es defensa la MPE públicament, tot i que s'ha de lliurar, aquest criteri no s'ha tingut en compte. Per tant, els criteris utilitzats per a l'avaluació la memòria de les pràctiques són els següents:

- Aspectes de contingut: 45%
- Aspectes formals: 25%
- Procés de treball: 30%

### **6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació**

#### **Grau en Comunicació i periodisme audiovisuals**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament.

Encara no tenim dades del grau nou de molts d'aquests indicadors. En els dos primers anys del grau nou, la taxa de rendiment és del 88,5% i la d'èxit de l'és del 92,1%. No són dades que difereixin substancialment dels obtinguts en el pla antic. Des de la coordinació es fa un seguiment de tots aquests indicadors.

#### **Grau en Estudis Anglesos**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament.

Segons les dades de què disposem respecte a primer curs, la taxa de rendiment és del 60.2%. Caldrà veure com evoluciona aquesta dada en la futura implementació del nou grau i els resultats de la primera promoció.

# Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

## Facultat de Lletres

### Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Condicions.

La taxa de rendiment a primer curs és de 83,6%. Hem d'esperar a desplegar tot el Grau per tindre altres dades numèriques.

### Grau en Filologia Hispànica

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Excel·lència.

Considerem que els indicadors acadèmics de que disposem referents al curs 2016/17 son satisfactoris. Tanmateix, com ja he indicat anteriorment, el curs 2016-2017 s'ha estat impartint els cursos 1r i 2n del nou Grau. Això és causa que no disposem encara d'alguns valors estadístics com les taxes d'eficiència, de graduació, d'abandonament acumulat, d'abandonament a 1r curs, ni tampoc tinguem dades sobre la duració mitjana dels estudis. Tanmateix disposem de la taxa de rendiment, la qual ha estat del 88%. Suposa una lleu davallada respecte al curs 2015/16, en que va ser del 91,4%. Tanmateix, si la comparem amb la taxa de rendiment de titulacions de l'àmbit filològic, tant de la UdL com d'altres universitats catalanes, el resultat obtingut pel Grau de FH és força positiu.

La taxa de presentats ha estat del 91,2% (el curs 2015/16 va ser del 93,1%) dels matriculats, i la taxa d'èxit ha estat del 95,2% (el curs 2015/16 va ser del 98,1%). Malgrat la lleu davallada, considerem que la variació entra dins del que considerem "fluctuacions normals" i que es tracta en ambdós casos de dades que ens semblen força positives i que ens animen a continuar treballant en la construcció d'un Grau d'excel·lència.

D'altra banda, cal tenir en compte que aquests resultats resulten encara més positius si tenim en compte l'ampli espectre de les notes amb què l'estudiantat de 1r curs ha accedit al Grau, que hem detallat en el punt 1.3.

### Grau en Geografia

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament.

Con respecto al nuevo grado los datos de los indicadores son pocos todavía para su análisis, pero en principio son más positivos que los de la anterior titulación, en concreto la tasa de éxito es de un 93%, lo que muestra el interés del alumnado por estos estudios. También lo indica así la tasa de presentados, más del 84% y la tasa de rendimiento superior al 78%. También se aprecia una mejora en el nivel de las calificaciones obtenidas predominando las notas entorno a las calificaciones de notable.

En cuanto a los resultados académicos del grado en extinción hay que remarcar que la tasa de eficiencia ha descendido a 88,9%, estando por debajo de la media de la UdL. La cohorte que termina este año, tiene un nivel medio-bajo, lo que sin duda ofrece un alumnado con asignaturas pendientes y con notas bajas, hechos que hacen bajar la tasa de rendimiento al no superarse los créditos matriculados y están incrementando el tiempo medio de graduación a 5 años. A esto también contribuyen alumnos que no terminaron el grado, por no depositar a tiempo el TFG. De los 20 alumnos matriculados en esta asignatura el 70% lo defendió y aprobó, correspondiendo la mayoría a cohortes anteriores, frente a la cohorte que terminaba este curso, donde los TFG defendidos han sido muy pocos. Por asignaturas en este caso las calificaciones predominantes son bajas (aprobados, suspensos y NP, suman el porcentaje mayor), relacionadas con el propio nivel formativo de los alumnos que cursan la titulación que es bajo.

### **Grau en Història**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament.

Pel que respecta al primer curs, la taxa d'èxit s'ha incrementat en gairebé un 10% respecte l'any anterior: de 75,3 a 85,1%. La taxa de rendiment ha millorat de forma menys espectacular: de 67,2 a 70,8%, la qual cosa no deixa de ser un avanç, però evidentment ha de ser susceptible de millora.

Les dades del rendiment venen determinades fonamentalment per dues variables: els "no presentats" i els suspesos. Pel que fa a la primera, els valors s'han incrementat de 10,8% (2015-2016) a 16,8% (2016-2017). Aquest augment no sembla correspondre a un abandonament dels estudis i la renúncia a l'avaluació sembla concentrar-se en determinades assignatures, principalment de caire metodològic (Anàlisi de fonts documentals; Corrents historiogràfiques; Metodologia de les Ciències Socials) o de caire cronològic general (Història del Pròxim Orient i Egipte), que juntes aglutinen el 60,6% dels no presentats. Paradoxalment, però, els enquestats manifesten una satisfacció global respecte les assignatures amb valors entre 3,4 i 4,4. Senyalem de moment aquesta circumstància i seguirem la seva evolució, que molt possiblement sigui deguda ara a raons de tipus de conjuntural.

Pel que respecta a la variable dels suspesos, els valors més alts continuen concentrats, com l'any passat, en les assignatures de l'àrea d'Història Antiga. Amb els professors implicats s'està analitzant el problema, però esdevé evident que l'aprenentatge d'aquestes matèries, pràcticament ignorades durant el batxillerat, suposa un esforç addicional per part de l'alumne que li costa assimilar o que, per motius "vocacionals", no susciten el seu interès.

**Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic**

En aquest substandard només es disposa de dades per assignatures i per a primer curs, tot i que en el curs 2016-17 ja s'havia desplegat tot el pla nou. Això no obstant, els estudiants que estaven cursant tercer i quart ho eren del pla vell, adaptats al nou, i no consten en les dades disponibles.

Si ens fixem en el global de primer curs, la taxa de rendiment supera el 80% i la d'èxit el 90%, cosa que valorem molt positivament.

**Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català a Immigrants**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament.

Al curs 2016-2017 no comptem amb més dades que les de taxa de rendiment, que és del 73,4%, inferior a la dels cursos anteriors. Creiem que aquesta circumstància es deu a la convivència entre els dos plans d'estudis. L'alumnat del pla vell no tenia normes de permanència, però el fet que la seva titulació s'extingeix l'ha mogut a matricular-se a tots els crèdits que havia de cursar al marge de si estava en condicions de poder assumir la càrrega de feina que això suposava.

Tampoc consta taxa d'abandonament al curs 2016-2017, atès que el lliurament i la defensa del TFM es fa al mes d'octubre. No obstant, pel que fa a l'alumnat de primer any, han abandonat el màster 2 alumnes: una perquè es va quedar sense feina i no podia assolir els diferents pagaments del màster, i una alumna xinesa que, encara que va començar amb un B2, es va adonar que no tenia prou nivell i no es va veure amb cor per assolir el nivell C1 i seguir amb excel·lència les activitats formatives.

L'evolució dels indicadors és fluctuant des que es va implantar aquest màster. Creiem que el canvi del tipus d'alumnat (de més presencial a més virtual, de procedent de llicenciatures a procedent de graus, de temps complet a temps parcial) i el pes de l'alumnat estranger, diferent cada curs acadèmic, afecta a aquesta fluctuació.

El compromís en la millora continua de la titulació existeix i és evident en les modificacions substancials i no substancials que s'han anat produint, resultat de l'experiència del desplegament del màster i del procés d'Acreditació que va passar el màster l'any 2015.

**Màster en Llengües Aplicades**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix Adequadament.

En relació a les taxes que es comenten, cal mencionar que la graduació del màster es produeix a l'octubre de l'any en curs, un cop els alumnes defensen el seu TFM. Això implica que no es tenen dades de graduació de l'any que s'està comentant en aquest



informe, 2016-17. Per tant, la valoració sobre els resultats globals de la titulació es fa segons les dades del curs 2015-16. I agafem els indicadors dels anys 2013-14, 2014-15 també per observar-hi les tendències.

Alhora és important comentar que el nostre alumnat és un alumnat que ja està inserit laboralment, segons les respostes que donen a l'enquesta interna que administrem al començament de cada curs. Valorem que la tendència és a la inserció del 80% dels alumnes que contesten l'enquesta, passant del 78% (n=18) durant el curs 2013-14 al 83% (n=6) durant el curs 2015-16. (Per al curs 2016-17, les dades d'estudiants inserits laboralment mentre cursen el màster puja al 100%.) Cal dir, però, que no tots els alumnes matriculats han contestat l'enquesta, per tant els resultats no són representatius de tota la cohort. Tanmateix, la inserció laboral varia entre contractes a temps complet o a temps parcial (amb diferent nombre d'hores treballades). No obstant això, els resultats poden ajudar a entendre el comportament de les diferents taxes.

El temps promig de graduació del trienni que comentem és de 1,8 anys. Es posa de manifest un augment del temps promig de graduació, passant de 1,3 (curs 2013-14) a 2,2 anys (curs 2015-16). La taxa d'eficiència (crèdits matriculats) disminueix si comparem els tres cursos, passant del 100% al 88,3%. Quant la taxa de rendiment (crèdits aprovats), cal dir que en el curs 2014-15 va començar un davallada de 6 punts percentuals (de 85% es baixa fins a 79,1%), tendència que s'ha aconseguit aturar durant el curs 2015-16, en què 80,4% del crèdits es van aprovar.

Quant el comportament les taxes de graduació i d'abandonament de les cohorts, no ens fixem en la cohort de l'any 2015-16, ja que, segons l'informe d'indicadors, cal considerar l'any de matrícula i el següent per esbrinar quin ha sigut la seva tendència; és a dir, ens hauríem de fixar en el nombre de graduats de l'any 2016-17, però aquesta taxa no es coneix a l'hora de finalitzar l'informe. Per tant, comentarem la tendència de les cohorts dels anys 2012-13, 2013-14 i 2014-15.

La taxa de graduació en temps previst és del 52%, incrementant-se del 42,9% (any 2012-13) al 60% (any 2014-15), la taxa d'abandonament acumulada a t+1 puja a 25% (reduint-se del 28,6% al 26,7% considerant el trienni que ens ocupa), i la taxa d'abandonament a primer curs del trienni és de 26,7% baixant del 35,7% al 26,7%.

Com a valoració de les xifres, mencionarem que tot i l'evolució a l'augment en l'indicador del temps mitjà de graduació, i la reducció dels crèdits matriculats, creiem que aquestes xifres són coherents amb la tipologia d'estudiant que es matricula al màster, com s'ha comentat a l'inici de la secció. No obstant això, cal destacar l'esforç que ha fet l'alumnat durant el curs 2015-16 en la mesura en què ha aconseguit aturar la davallada en la taxa de rendiment, alhora que s'observa un increment en la taxa de graduació, i una disminució en la taxa d'abandonament tant a primer curs com a curs següents de la cohort 2014-15. Creiem que aquests esforços provenen d'una millora per part de l'estudiantat en la seva planificació dels crèdits matriculats que es poden cursar i aprovar, planificació que es veu reflectida, com hem comentat, en l'aturada de la taxa de rendiment i la disminució en la taxa d'eficiència.

Des de la Coordinació, s'ha adquirit el compromís en la millora continua d'aquestes taxes implementant les següents accions:

- Orientació sobre els crèdits que es poden matricular segons la disponibilitat professional i personal de cada alumne. Aquesta orientació es fa en el període que va des de la publicació de la resolució d'admesos al dia de matrícula. Aquesta orientació està prevista en la memòria de la titulació.
- Seguiment de la taxa de rendiment a la meitat de cada semestre. El professorat de cada semestre es reuneix amb la Coordinació per valorar el rendiment de cada alumne en les assignatures del semestre. Posteriorment s'envia un correu electrònic a cada alumne comentant el seu rendiment. Aquesta reunió i enviament de correu electrònic estan previstos en la memòria de la titulació.
- Seguiment del procés d'elaboració del TFM des que s'assigna un tutor a cada alumne fins que lliura el TFM. Aquest seguiment consisteix en enviament de 2/3 correus electrònics tan als tutors com als alumnes on es pregunta sobre l'evolució del TFM.

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

##### **Grau en Comunicació i periodisme audiovisuals**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix adequadament .

Encara no tenim dades sobre aquest tema en el nou grau.

Respecte a la formació teòrica, està dins dels estàndards d'altres graus de l'àmbit de comunicació.

##### **Grau en Estudis Anglesos**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix ( amb Excel·lència /

Adequadament / amb Condicions), a concretar pel coordinador de la titulació.

No podem aportar dades respecte la inserció laboral dels nostres graduats, ja que aquest curs acadèmic ha estat el primer en què s'ha implementat el nou grau d'Estudis Anglesos, i per tant la primera promoció d'aquest nou grau es graduarà el curs 2019-2020.

Pel que fa les dades d'inserció laboral dels graduats en l'anterior grau d'Estudis Anglesos, les dades publicades per AQU aquest 2017 no recullen prou mostres sobre graduats en Estudis Anglesos a la UdL. Tot i així, gràcies a informacions que ens han facilitat personalment els nostres estudiants i graduats, sabem que la gran majoria ja té una feina de temps parcial durant els seus estudis, i que gairebé tots continuen treballant després de graduar-se. Tot i que passa un temps fins que aconsegueixen trobar una feina estable, ben remunerada i de temps complet, molts d'aquests estudiants es dediquen a la docència en anglès.

**Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix ( amb Excel·lència / Adequadament / amb Condicions), a concretar pel coordinador de la titulació.

**Grau en Filologia Hispànica**

Aquest substandard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb Condicions.

Encara no hi ha egressats en el Grau de FH.

Malauradament tampoc tenim dades oficials a la UdL sobre la inserció laboral dels egressats pertanyents al Grau actualment en procés d'extinció: Estudis hispànics. La pàgina web de l'AQU ofereix dades referides al conjunt de les universitats catalanes, però no ofereix les corresponents a cada universitat.

Malgrat tot, en tractar-se de grups reduïts d'estudiants, el professorat de FH tenim coneixement, en general, de l'evolució dels nostres egressats, i podem afirmar que la majoria es matricula a un màster, i que els qui ho fan, acostumen a trobar feina abans d'un any. Desconeixem però el tipus de feina.

**Grau en Geografia**

No tenemos informaciones disponibles actualizadas sobre la inserción laboral de nuestros alumnos, las encuestas disponibles se corresponden a años atrás, por lo que poco se puede argumentar de si realmente la titulación actual está sirviendo para colocar a nuestros alumnos. Sin embargo, al no ser un número muy elevado, seguimos teniendo contactos con los alumnos que terminan, y la gran mayoría se decantan por seguir estudiando tanto en algún máster como también en FP superiores, especializadas en aspectos más profesionalizadores.

**Grau en Història**

No hi poden haver dades encara en aquest apartat

**Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic**

Encara no es disposa de dades d'inserció laboral de la titulació.

**Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català a Immigrants**

La UdL no té indicadors d'inserció laboral dels màsters. Sabem, però, pel contacte que mantenim amb l'alumnat egressat que la formació rebuda i el títol de màster obtingut els ha permès trobar feina. Pel que fa a alumnes que ja tenien feina mentre cursaven el màster tant en institucions espanyoles com estrangeres, han millorat les seves condicions laborals en especialitzar la seva formació i en obtenir el títol del màster.

**Màster en Llengües Aplicades**

No ens consta que existeixin indicadors d'inserció laboral dels estudiants del màster a banda dels resultats de les enquestes internes on es pregunta a l'alumnat del màster (no necessàriament nouvingut) al començament de l'any en curs si estan inserits professionalment. Per tant no es pot valorar si el màster assoleix o no aquest subestàndard.

Com s'ha comentat anteriorment, dels 13 alumnes que han contestats, el 100% contesta que afirmativament a la pregunta, repartits igualitàriament entre l'empresa privada i l'empresa pública. No es tenen dades sobre l'impacte de la titulació en la seua possible promoció, o millores laboral a la feina.

El valors dels indicadors d'inserció laboral que s'extreuen de les dades facilitades en informes de la UdL i AQU Catalunya no estan disponibles atès que AQU Catalunya no ha fer públiques les dades.

## **PROPOSTES DE MILLORA**

### **Grau en Comunicació i periodisme audiovisuals**

- Arribar en els propers cursos a oferir tota la formació bàsica i obligatòria amb dos grups, un d'ells impartit en anglès.
- Desenvolupar les diferents comissions en relació amb les assignatures per poder seqüenciar els continguts, metodologies, activitats formatives i sistemes d'avaluació, amb l'objectiu d'evitar redundàncies i poder aprofundir en les matèries.
- Seguir insistint en la necessitat d'ampliar la plantilla de professorat a temps complet, seguint els informes i els suggeriments d'AQU.
- Des de la coordinació del grau i, així s'ha comentat en diferents reunions d'unitat, s'intentarà aconseguir els estàndards de qualitat per aconseguir la màxima acreditació d'AQU.

### **Grau en Estudis Anglesos**

Com ja s'ha comentat en apartats anteriors, des de la coordinació del grau es fa un seguiment de les assignatures de primer curs del grau reverificat, amb especial èmfasi en la coherència entre competències, resultats d'aprenentatge, criteris i proves d'avaluació. A través de les reunions que van tenir lloc el setembre de 2016 i el febrer de 2017, es prova de mantenir la coherència i l'adequació dels sistemes d'avaluació respecte les assignatures. Durant la reunió que es farà abans de les vacances d'estiu, es farà una valoració global del primer curs per tal de millorar aspectes de cara al curs acadèmic i per preparar la implantació del segon curs.

Es preveu continuar fent reunions de seguiment a final del primer i segon semestre del curs 2017-2018 amb l'objectiu d'assegurar, en la mesura del possible, que la implantació del nou grau es produeix en coherència amb allò que s'ha especificat a la memòria i al pla d'estudis del grau reverificat. D'altra banda, confiem que aquestes reunions de seguiment ens serviran per adonar-nos d'errors i per corregir-los com més aviat millor en propers cursos.

### **Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans**

L'element negatiu que mirem de revertir des de fa temps té un caràcter quantitatiu, i condiona com la titulació és atesa al nivell de les institucions universitàries, internes i externes a la UdL.

Quant a allò intern a la UdL, aquest factor numèric ha estat esgrimit acompanyant l'exigència d'una reforma interna i una tasca de publicació externa.

Evidentment, la primera proposta de millora té a veure amb aquesta manca d'acompanyament per part de la institució que acull els estudis d'aquest Grau: la institució, i no només la titulació, hauria de fer una anàlisi del "mercat" laboral o de l'"empleabilitat", i hauria de prendre part en la difusió destinada a promoure l'augment de matrícula.

La qualitat de la titulació passa en primer lloc per mantindre-hi una dotació digna de personal docent i investigador, i el fet de tindre en compte el nombre d'alumnes, com a factor central per al càlcul de despesa/rendibilitat del capítol de personal, condiona l'esforç en favor d'aquesta dotació i alimenta una dinàmica circular negativa. Cal, doncs, fer una lectura qualitativa si realment es veu necessari que a la UdL hi hagi un Grau de Filologia Catalana i Estudis Occitans.

Seria bo també emprendre accions per a donar una projecció en format no presencial als estudis de llengua i literatura occitanes, que tenen demanda arreu del país i només s'imparteixen a la nostra universitat.

### **Grau en Filologia Hispànica**

1.- Hem detectat la necessitat d'aconseguir que els estudiants tinguin més consciència de la interconnexió que existeix entre les diferents assignatures, i apliquin algunes coses bàsiques que se'ls ensenya a 1r curs (per ex.: com citar, què ha de contenir necessàriament la Introducció d'un treball, un tractament comú de les faltes ortogràfiques, etc) no només a l'assignatura on se'ls explica, sinó a totes. Estem treballant en estratègies comuns en aquest sentit.

2.- Així mateix, tenint en compte que el curs vinent (2017-2018) s'implementa el 3r curs del Grau de FH, la coordinadora farà un seguiment més intens d'aquelles assignatures – molt escasses- que, en el vell Grau d'EH han obtingut de forma reiterada en les enquestes ítems valorats per sota de 3 punts. Voldríem evitar així que es reproduïxin aquests problemes en el nou Grau.

3.- Per tal de millorar el nombre de matriculats, des del Grau d' Filologia Hispànica continuem treballant en una major difusió dels estudis de FH i dels seus punts forts. De forma paral·lela continuem treballant per a teixir una col·laboració més estreta amb els professors de Batxillerat i de 4t d'ESO que es tradueixi en una major captació d'alumnes.

4.- D'altra banda, des de la Facultat de Lletres hem preparat la implementació d'un doble Grau de nova creació que començarà a impartir-se el curs 2017/18 i que se sumaria a cadascun dels 3 graus actuals (EA, FH, ECO) + Grau en *Traducció i Llengües aplicades*: Anglès- Francès – Català- Castellà, amb la finalitat que l'oferta d'una formació més polivalent sigui un revulsiu que atregui més estudiants a la nostra Facultat i a les nostres titulacions. Des de la coordinació de FH es farà un seguiment especial tant dels estudiants de FH que han escollit cursar el doble Grau, per tal d'orientar-los i solucionar possibles problemes.

### **Grau en Geografia**

-La puesta en marcha de un grado requiere hacer un seguimiento detallado de la coordinación entre asignaturas, por ello se plantea organizar reuniones de coordinación, no solo plenarias, sino también por materias, en las que estén los profesores responsables de las asignaturas de una materia y en las que se aborden cuestiones de organización de las asignaturas que componen las materias.

- Se planteara algún cambio de semestre y de curso de alguna asignatura que por coherencia con la formación que recibe el estudiante puede mejorarse.

- El principal problema que sigue teniendo el grado es el de falta de entrada de alumnado para ello se pretende reforzar las actividades de publicidad de la nueva estructura del grado de Geografía con los institutos, dirigiendo charlas de presentación de esos estudios no solo hacia los alumnos de la rama de humanidades, sino también a las especialidades científicas de bachillerato. La Geografía es una disciplina que tiene también una carga aplicada en tecnologías que pueden ser del agrado de una tipología de estudiante que hasta ahora no se le abierto la explicación de los contenidos de la geografía. Igualmente se potenciara entre nuestros estudiantes las salidas docentes de la Geografía. Se prevee que los alumnos actuales del grado se impliquen en la presentación del grado en los institutos, realizar un cartel de difusión de la disciplina geografica y distribuirla por los institutos.

### **Grau en Història**

#### **- Modificacions no substancials**

Canvi de semestre de "Pràctiques d'empresa" (vegeu estàndard 1.1). S'impartiria durant el segon semestre.

#### **- Accions puntuals:**

- Ofertar l'assignatura optativa "Arqueologia: investigació, patrimoni i societat" de 2n curs, també a 3r curs. Es tracta d'una assignatura necessària per la menció d'Arqueologia i aquesta mesura deixa més marge a l'alumne per decidir-se a l'hora de cursar o no la menció.

- Ofertar l'assignatura optativa "Mediterrani arcaic" de tercer curs, també a quart. Actualment coincideix amb una altra optativa "Paleografia i diplomàtica", amb la qual cosa no es poden cursar ambdues. Es tracta d'una petició de l'alumnat.

### **Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic**

- Coordinar els continguts entre les assignatures relatives a patrimoni: "Història i teoria del patrimoni", "Gestió del patrimoni artístic", "Legislació i tutela del patrimoni artístic", "Museus i nous espais expositius" i "Conservació i restauració de béns

culturals". El curs 2017-18 s'ha d'abordar atès que les assignatures són impartides per 5 professors diferents, 3 dels quals son associats de nova incorporació.

- Coordinar els continguts entre les assignatures d'Història de l'Art, especialment entre les relatives a diferents períodes. L'objectiu seria modificar el pla d'estudis, pels buits i reiteracions que conté. Tanmateix, s'intentarà resoldre-ho de manera que les assignatures generalistes d'"Art i cultura de l'antiguitat", "Art i cultura de l'Edat Mitjana", "Art i cultura d'època moderna" i "Art i cultura d'època contemporània" es dediquin a una època concreta que cobreixi aquella part de la història de l'art que no està inclosa en les obligatòries. Això té l'inconvenient que a l'estudiant no li constarà a l'expedient.
- Coordinació d'activitats fora l'aula, especialment les sortides. Els estudiants han demanat que no siguin tan nombroses.
- Proposar les següents modificacions: que les assignatures optatives "Art Català" i "Patrimoni cinematogràfic i audiovisual", de tercer curs, també s'ofertin a quart curs.
- Proposar les següents modificacions: que les assignatures optatives "Art de l'Antiguitat Tardana i Bizanci", "Monuments de Catalunya" i "Música i drama: una introducció a l'òpera", de quart curs, també s'ofertin a tercer curs.

### **Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català a Immigrants**

En atenció al resultat d'aquest informe de seguiment del curs 2016-2017 i dels aspectes encara no desenvolupats de l'Informe d'Avaluació Externa per a l'Acreditació del títol de màster (2015), les propostes de millora per al curs 2017-2018 són les següents:

- Realitzar una prova de nivell C1 al mes de juliol a l'alumnat estranger que no presenti l'acreditació del nivell C1 en el moment de matricular-se i no hagi superat la prova de nivell inicial. Això permetria realitzar la prova amb les eines del campus virtual del màster, que l'alumnat virtual ja sabrà utilitzar, o fer-la presencialment amb l'alumnat estranger que cursi el màster de manera presencial.
- Incorporar un/a docent i investigador/a en immigració.
- Oferir trobades virtuals de seguiment mensuals per videoconferència (o xat, en el seu cas) amb l'alumnat virtual.
- Establir una coordinació entre assignatures que demanen propostes de didactització, per tal de focalitzar-se cadascuna en un aspecte diferent i no entrar en col·lisió.
- Revisar les activitats establertes a cada assignatura per tal que siguin més variades i interactives. S'ajustarà la designació del tipus d'activitat a la terminologia de les memòries de les titulacions.
- Revisar el sistema actual de formació i quantitat de tribunals de TFM per uniformar l'avaluació.



**Màster en Llengües Aplicades**

Es proposa valorar el desplegament de la competència genèrica CG1 Liderar el treball en grup a les assignatures que la implementen.

Es proposen les següents modificacions a la memòria del màster:

1. Afegir PARTICIPACIÓ A DEBATS com a activitat formativa a l'assignatura de Visualitzant la multiculturalitat.
2. Afegir DEBATS com a sistema d'avaluació a l'assignatura de Visualitzant la multiculturalitat.
3. Modificar les hores destinades a l'activitat formativa i la ponderació de la resta de sistemes d'avaluació per la incorporació de DEBATS a l'assignatura de Visualitzant.
4. Afegir la Competència Bàsica 6 al llistat competencial de l'assignatura Introducció a la Recerca.
5. Afegir dues metodologies docents noves a la Introducció a la Recerca: ESTUDI DE CASOS PRÀCTICS i ELABORACIÓ DE PROJECTES.
6. Modificar les hores destinades a l'activitat formativa per la incorporació noves activitats formatives a la Introducció a la Recerca: CAS PRÀCTIC, PRÀCTIQUES D'ANÀLISI LINGÜÍSTICA, i RESUMS CRÍTICS DE LECTURES.
7. Afegir ACTIVITATS ESCRITES DE REFLEXIÓ PERSONAL, com a sistema d'avaluació a la Introducció a la Recerca; i eliminar ASSAIG ACADÈMIC.
8. Modificar la ponderació màxima i mínima dels sistemes d'avaluació de la Introducció a la Recerca pels canvis mencionats en el punt 6.
9. Incloure la competència general "CG1 Liderar el treball d'un grup" al llistat de competències de l'assignatura Pràctiques
10. Eliminar INFORME com a sistema d'avaluació a l'assignatura Pràctiques.
11. Modificar la ponderació màxima i mínima del sistema d'avaluació MEMÒRIA DE PRÀCTIQUES de l'assignatura Pràctiques.