

# **Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster**

Curs 2021-2022

## **Facultat de Lletres**

Aprovat per la Comissió d'Estudis i Comissió de POP De Centre: 19/12/2022

Aprovat per la Junta de Centre: 21/12/2022

Aprovat per la Comissió d'Ordenació Acadèmica: 17/01/2023

## ÍNDEX

DADES D'IDENTIFICACIÓ	4
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	6
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT DEL CENTRE	8
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ	8
ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu	8
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	9
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	9
1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	16
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	24
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	25
ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública	27
2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	27
2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.	29
2.3 La institució publica el SIGQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	29
ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	31
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	31
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	32
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.	33
ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu	34
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.	34
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	41
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	46

ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	47
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	47
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	49
ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	50
6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	51
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.	57
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	60
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	68
4. PROPOSTES DE MILLORA	71

## DADES D'IDENTIFICACIÓ

<b>Universitat:</b>	Universitat de Lleida (UdL)
<b>Nom del centre:</b>	Facultat de Lletres
<b>Dades de contacte:</b>	Pl. de Víctor Siurana, 1 E-25003 Lleida Tel. +34 973 70 20 50 lletres.secretariadeganat@udl.cat
<b>Web dels graus:</b>	<a href="http://udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/">http://udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/</a>
<b>Web dels màsters:</b>	<a href="http://udl.cat/ca/estudis/poficials/">http://udl.cat/ca/estudis/poficials/</a>
<b>Responsable de l'informe:</b>	<b>Nom i càrrec</b> M. Carme Figuerola Cabrol Degana de la Facultat de Lletres

<b>Titulacions que s'imparteixen al centre</b> (les titulacions en negreta són les que s'inclouen en aquest informe)					
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits ECTS</b>	<b>Any d'inici</b>	<b>Interuniv./Coord. UdL</b>	<b>Coordinació acadèmica</b>
<b>Doble titulació: Grau en Geografia - Grau en Turisme</b>	---	<b>342</b>	<b>2020-2021</b>	<b>N/S</b>	<b>Jaume Macià Amorós</b>
Doble titulació: Grau en Llengües Aplicades i Traducció - Grau en Estudis Anglesos	---	360	2017-2018	N/S	Gloria Vázquez García
Doble titulació: Grau en Llengües Aplicades i Traducció - Grau en Filologia Hispànica	---	360	2017-2018	N/S	Gloria Vázquez García
Doble titulació; Grau en Llengües Aplicades i Traducció - Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans	---	360	2018-2019	N/S	Gloria Vázquez García
<b>Grau en Filologia Hispànica</b>	<b>2503292</b>	<b>240</b>	<b>2015-2016</b>	<b>N/S</b>	<b>Javier Terrado Pablo</b>

<b>Grau en Història</b>	<b>2503294</b>	<b>240</b>	<b>2015-2016</b>	<b>N/S</b>	<b>Antoni Passola Tejedor</b>
<b>Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic</b>	<b>2503285</b>	<b>240</b>	<b>2015-2016</b>	<b>N/S</b>	<b>Alberto Velasco González</b>
<b>Grau en Geografia, Història i Història de l'Art (UOC)</b>		<b>240</b>		<b>N/S</b>	<b>Carme Bergés</b>
Grau en Comunicació i Periodisme Audiovisuals	2503458	240	2016-2017	N/S	Beatriz Gómez Morales
Grau en Geografia	2503464	240	2016-2017	N/S	M. Pilar Alonso Logroño
Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans	2503466	240	2016-2017	N/S	Jordi Malé Peguerols
Grau en Estudis Anglesos	2503467	240	2016-2017	N/S	Emma Domínguez Rué
<b>Màster en Ensenyament d'Espanyol / Català per a Immigrants</b>	<b>4311386</b>	<b>60</b>	<b>2010-2011</b>	<b>N/S</b>	<b>M. Ángeles Calero Fernández</b>
<b>Màster en Llengües Aplicades</b>	<b>4311393</b>	<b>60</b>	<b>2011-2012</b>	<b>N/S</b>	<b>Guzman Mancho Barés</b>
<b>Màster en Identitat Europea Medieval</b>	<b>4314102</b>	<b>60</b>	<b>2013-2014</b>	<b>S/S</b>	<b>Flocel Sabaté Curull</b>
<b>Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya</b>	<b>4316628</b>	<b>60</b>	<b>2018-2019</b>	<b>S/S</b>	<b>Daniel Paül Agustí</b>

## **1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE**

La Facultat de Lletres de la Universitat de Lleida és el centre que organitza els estudis de l'àmbit de les Humanitats i Ciències Socials. Les titulacions que s'imparteixen són Història, Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic, Geografia, Filologia Catalana i Estudis Occitans, Filologia Hispànica, Estudis Anglesos i Comunicació i Periodisme Audiovisual. Des del curs 2017/18 part del professorat de la Facultat participa en la docència del grau d'Història, Geografia i Història de l'Art que ofereix la UOC. També des del curs 2017/18, la Facultat ofereix tres dobles graus:

- Llengües Aplicades i Traducció (Lletra) + Estudis Anglesos
- Llengües Aplicades i Traducció (Lletra) + Filologia Hispànica
- Llengües Aplicades i Traducció (Lletra) + Filologia Catalana i Estudis Occitans.

D'aquests tres dobles graus, s'han pogut desenvolupar primer els itineraris amb Estudis Anglesos i amb Filologia Hispànica i aquest ha estat ja el cinquè any que s'ofereixen. Pel que fa al doble grau amb Filologia Catalana i Estudis Occitans, es va començar a impartir el curs 2018-19. Així mateix, des del curs 2020-21 la Facultat de Lletres ha iniciat la col·laboració amb la Facultat de Dret, Economia i Turisme per posar en marxa una doble titulació que uneix Geografia i Turisme amb la finalitat de proporcionar complements demandats pel mercat laboral.

Pel que fa als màsters, les titulacions que s'imparteixen són:

- Màster en Ensenyament d'Espanyol / Català per a Immigrants (possibilitat semipresencial o virtual)
- Màster en Llengües Aplicades (online, biennal)
- Màster en Identitat Europea Medieval (online)
- Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya (semipresencial i interuniversitari en el qual participen els departaments de geografia de les cinc universitats: Universitat de Lleida (coordinadora), Universitat Rovira i Virgili, Universitat de Girona, Universitat Autònoma de Barcelona i Universitat de Barcelona)

La Facultat de Lletres aposta per una formació contínua i un aprenentatge personalitzat amb l'ambició d'atendre els diferents perfils i aptituds dels estudiants. Combina, més, un enfocament teòric i un de pràctic per tal d'apropar distàncies entre el món acadèmic i el professional. Per aquest motiu, i tal com marca la política de la Universitat de Lleida, les pràctiques en empresa són obligatòries per a tots els estudiants de titulacions de grau. En els màsters, es persegueix també aquesta connexió amb el món professional a través de pràctiques en empresa o d'altres acostaments com pot ser la docència impartida per professionals i fins i tot institucions o organitzacions rellevants del sector corresponent a cada màster, com s'aprecia en el Màster en gestió d'Àrees de Muntanya. Pel que fa a la matrícula, la Facultat de Lletres ha patit les conseqüències d'una crisi generalitzada en els estudis d'humanitats (originada, en part, en la percepció social de la manca de sortides professionals per als estudiants d'humanitats). Per aquest motiu, la Facultat està fent un gran esforç per promoure els estudis oferts a la Facultat i informar de les sortides laborals de les diferents titulacions, tant durant les jornades de portes obertes com emprenent diferents accions informatives a les escoles i instituts del nostre entorn, entre d'altres. Aquest esforç no sempre ha suposat un increment de matrícula en carreres com Geografia, Filologia Hispànica o Filologia Catalana i Estudis Occitans, encara que s'ha explicat que Geografia és una carrera amb un gran ventall de sortides professionals i que hi ha una notable demanda de professorat de llengua catalana als centres de secundària.

Dit això, aquest curs hem observat una petita millora en els matriculats en el grau de Filologia Catalana i Estudis Occitans, la qual cosa significa que el missatge sobre les sortides professionals d'aquest grau ha arribat a l'estudiantat. No obstant això, encara no hem arribat als números desitjables. En conseqüència, la direcció del Centre estima que possiblement la crisi en els estudis d'humanitats no es degui únicament a la suposada manca de sortides professionals. Hi ha titulacions que tenen un nombre estable de matrícula i cobreixen, i en alguns casos sobrepassen, l'oferta de la titulació. Aquests són els números de matrícula del curs acadèmic 2021/22 (entre parèntesi s'ha afegit si sobrepassen el límit de matrícula establert (+) o si queden per sota de el límit de matrícula establert (-):

<b>Denominació titulació</b>	<b>Nombre de matriculats</b>
DOBLE titulació: Grau en Llengües Aplicades i Traducció / Grau en Estudis Anglesos	12 (+2)
DOBLE titulació: Grau en Llengües Aplicades i Traducció / Grau en Filologia Hispànica	8 (-2)
DOBLE titulació: Grau en Llengües Aplicades i Traducció / Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans	3 (-7)
DOBLE titulació: Grau en Geografia i Turisme	2 (-8)
Grau en Comunicació i periodisme audiovisuals	90 (0)
Grau en Estudis Anglesos	42 (+2)
Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans	8 (-12)
Grau en Filologia Hispànica	14 (-6)
Grau en Geografia	1 (-19)
Grau en Història	32 (+2)
Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic	10 (-15)
Màster en Identitat Europea Medieval	24 (+4)
Màster en Ensenyament d'Espanyol / Català a Immigrants	14 (-6)
Màster en Llengües Aplicades	9 (-11)
Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya	14 (-6)

Pel que fa al professorat, cal destacar que, segons dades recollides al DATA a 1 de gener del 2022, hi ha a la Facultat de Lletres un total de 153 professors, dels quals 42 són funcionaris, 25 professors laborals i 86 professors associats. Això implica que més de el 56% del professorat no està estabilitzat (3 punts més que a 1 de gener de l'any 2021) i que, en el cas dels associats, han de compaginar la seva feina a la universitat amb una altra feina. Aquesta situació hauria de ser esmenada donant facilitats per a l'estabilització. L'estabilització garanteix la tranquil·litat dels docents i permet també incrementar la dedicació a la investigació. Val a dir que les decisions referents a personal no estan a les nostres mans i que creiem que les instàncies pertinents, en aquest cas els departaments, haurien de pressionar per aconseguir millorar les diferents plantilles. La Facultat donarà suport a les iniciatives que es proposin en aquesta direcció.

## **2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT DEL CENTRE**

L'Informe de Seguiment s'ha elaborat durant el període de setembre a octubre del curs 2022/23. Els coordinadors han entrat les dades dins dels terminis establerts seguint les indicacions de l'Oficina de Qualitat i amb l'ajuda de les dades que consten a la plataforma DATA. La responsable d'aquest informe és la Degana de la Facultat de Lletres i els òrgans responsables de la seva aprovació són la Comissió d'Estudis i la Comissió de POP de la Facultat de Lletres.

Informe aprovat per Comissió d'Estudis i de POP de la Facultat el 19 de desembre de 2022.

## **3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ**

### **ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu**

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.
---

La vicedegana cap d'estudis demana cada any al cap de negociat de la Facultat de Lletres que li faci arribar un informe de les taxes d'abandonament per poder estudiar-les en una comissió d'Estudis que enguany es realitzarà abans de Novembre 2022. Aquest informe ja està fet. Durant la Comissió d'Estudi s'analitzen les dades per formular accions que ens permetin lluitar contra l'abandonament.

La vicedegana cap d'estudis va compilar informació sobre les assignatures que treballen la perspectiva de gènere en les diferents titulacions de la Facultat de Lletres. Aquesta informació fa evident que la perspectiva de gènere és, des de sempre, un aspecte que es treballa en profunditat en les diferents titulacions. De tota manera, enguany es va demanar als coordinadors que vetllessin per millorar alguns aspectes (per exemple, demanar als professors que incloguin obres escrites per dones o per grups minoritaris en les bibliografies per visibilitzar la feina feta per col·lectius menys reconeguts però igual d'importants en àmbits de recerca i acadèmics). També es va demanar als coordinadors que estudiessin en quines fitxes de matèria de les memòries de les diferents titulacions es podia incorporar la competència transversal sobre perspectiva de gènere aprovada per la UdL. Un cop introduïda en les diferents fitxes de matèria en les memòries, es va demanar que s'incorporés a les Guies Docents de les assignatures en què es treballa. Aquesta competència està inclosa ja que tant en les fitxes de matèria en la memòria com en les Guies Docents.



### 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les titulacions de la Facultat de Lletres van ser avaluades positivament per Resolució de la *Secretaria General del Consejo de Coordinación Universitaria*, en les dates següents:

Titulació	Data verificació	Data renovació
Grau en Filologia Hispànica	03/08/2015	
Grau en Història	28/05/2008	04/08/2015
Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic	03/08/2015	
Grau en Comunicació i Periodisme Audiovisuals	01/04/2009	04/10/2016
Grau en Geografia	04/10/2016	
Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans	01/04/2009	04/10/2016
Grau en Estudis Anglesos	01/04/2009	04/10/2016
Màster en Ensenyament d'Espanyol / Català per a Immigrants	29/07/2009	17/12/2019
Màster en Llengües Aplicades	06/07/2009	17/12/2019
Màster en Identitat Europea Medieval	25/09/2013	23/02/2018
Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya	23/07/2018	

### 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

#### GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA

##### Millores realitzades:

- El curs 2021/2022 s'han posat en funcionament les delegacions de curs. Cada curs ha tingut una delegada de curs (no va ser elegit cap home) elegida per consens o per votació. L'experiència ha estat molt positiva i les relacions amb la coordinació del grau s'han fet més fluïdes i freqüents.
- El curs 2021/2022 s'ha inclòs una observació dintre de la caracterització de la matèria "Traducció", de *Filologia Hispànica*. Les dues assignatures que se'n varen beneficiar són: *Fundamentos y recursos para la traducción* y *Traducción*. En la memòria del Grau de Filologia Hispànica no hi havia competències referides a aquest tema. Es van assumir dues competències coincidents amb la CE3 i la CE6 del pla d'estudis del grau de *Llengües Aplicades i Traducció*. L'observació diu el següent:  
"En esta materia también se incluyen dos competencias específicas, definidas como se indica a continuación:  
- Adquirir la capacidad de producir textos traducidos atendiendo al marco en el que se sitúan.  
- Identificar los conceptos básicos y las diferentes metodologías relacionadas con la traducción".

En relació amb les millores proposades pel curs 2022/2023 el grau s'ha proposat de fer més coneguda entre els estudiants la possibilitat d'exercir la MENTORIA de companys/es de cursos

inferiors. Això és beneficiós tan pels mentors com pels mentorats i referma el compromís amb el grau i la socialització dels estudiants.

Vist que s'està treballant en una reverificació del grau, que entrarà en vigor el curs 2024/2025, no es preveu introduir noves modificacions a la memòria abans d'aquest curs.

## GRAU EN HISTÒRIA

En aquest curs 2021/22 hem hagut d'adaptar determinades assignatures optatives i oferir-les de forma rotatòria bianual. Ha estat un canvi exigint pel rectorat buscant la reducció de despesa en contractacions i que ha obligat a fer modificacions no substancials en alguns casos canviant l'assignació del curs on començar a oferir-se. Les optatives s'han mantingut i s'ha dissenyat l'oferta de tal manera que l'estudiantat pugui tenir l'ocasió, entre tercer i quart curs, de continuar optant a fer totes (excepte una: Mediterrani Arcaic) les assignatures ofertades. Tanmateix, fora de canvis d'horaris o de semestre o, en un cas puntual, deixar d'oferir-les aquest curs concret i per una sola vegada (Civilització Medieval), no ha fet cap falta introduir canvis en el pla d'estudis ni en l'estructura del currículum. Més enllà d'això no s'han detectat més problemes: tal com som ara, som coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. L'anterior modificació fou la del canvi de nom d'una assignatura (de *Pensament social medieval, modern i contemporani* cap a la nova de *Pensament Polític*) que ja es va aplicar durant tot el curs passat.

A més, es va emprendre la designació de delegats de curs per facilitar la comunicació entre l'alumnat i la facultat per tal d'atendre demandes i transmetre dubtes que podessin sorgir.

En la reverificació de l'acreditació del Grau d'història realitzada per l'AQU Catalunya l'any 2021 (visita externa el març de 2021), la comissió va dictar un informe favorable on només posava condicions millorables en dos dels sis àmbits analitzats: pertinència de la informació pública i eficàcia dels sistemes de recolzament a l'aprenentatge. Com es veu, cap d'ells afecta a aquest subestàndard.

## GRAU EN HISTÒRIA DE L'ART I GESTIÓ DEL PATRIMONI ARTÍSTIC

### Millores realitzades:

Durant el darrer curs acadèmic s'han introduït les següents modificacions no substancials a la memòria de la titulació:

- Canvi de l'assignatura "Art i gènere" del primer semestre al segon semestre. Modificació del semestre d'impartició per tal de millorar l'organització de la docència. El motiu del canvi és l'obligació imposada per part de l'equip rectoral de desprogramació de dues assignatures optatives en el marc de la contenció pressupostària. La desprogramació d'aquestes dues assignatures obliga a introduir tota una sèrie de canvis en el pla docent, entre els quals, el canvi de semestre de l'assignatura en qüestió.
- Incorporació de la competència transversal (genèrica de la UdL) de la perspectiva de gènere als resultats d'aprenentatge a la fitxa de la Materia Fundamental (I): Materia Fundamental (I): Patrimonio Histórico-Artístico y Cultural.
- Modificació dels percentatges de valoració en l'avaluació del TFG. Modificació de la

ponderació mínima i màxima de la matèria TFG degut a l'existència d'un error en els tants per cert.

- Error (*lapsus calami*) en el nom d'una assignatura. Pel que fa a l'assignatura “Fundamentos de la Historia: Tiempo, Sociedad, Cambio”, quan apareixia descrita a la matèria corresponent constava com “La Historia: Tiempo, Sociedad, Cambio”. Es modifica aquesta segona denominació i es corregeix per la primera.

Altrament, s'ha posat en marxa un sistema de delegats de curs per fomentar la relació directa entre els diferents cursos i el coordinador. En aquest sentit, ja s'han efectuat diverses reunions amb els quatre delegats per recollir els suggeriments, propostes i crítiques de l'alumnat.

En la mateixa línia, s'ha fet difusió entre els estudiants de cursos superiors del programa de mentories, i algun d'ells s'hi ha acollit. El programa té per objectiu l'acompanyament dels estudiants de cursos inferior per part dels alumnes amb més experiència a la Universitat.

Des de la coordinació s'ha encarregat als professors de la titulació que revisin les competències que consten a les guies docents, per tal que es corresponguin amb les que consten a les diferents matèries de la memòria vigent. La tasca s'ha fet satisfactòriament.

### **Millores proposades:**

D'acord amb el que s'havia plantejat en el darrer informe de seguiment elaborat, així com en l'informe dels avaluadors que van acreditar el grau el passat març de 2021, l'avaluació d'aquest subestàndard era positiva, tot i que amb condicions degut a una sèrie de qüestions que s'havien de resoldre a través d'una reforma del pla d'estudis. Aquesta reforma va plantejar-se com a millora al darrer informe de seguiment i va ser acollida de molt bon grat tant pel Centre com pels avaluadors externs del grau el març de 2021, que van fer constar al seu informe la conveniència d'aquesta acció. Igualment, va ser acceptada i considerada necessària en el darrer informe de valoració del seguiment enviat per AQU (setembre de 2020), on “[...] s'insta a la institució a la revisió profunda de la titulació per resoldre allò que s'ha apuntat a aquest informe d'avaluació i en l'informe de seguiment que ha realitzat la Facultat”.

Aquesta reforma es materialitzarà en forma de reverificació del grau, i la documentació oportuna ja ha estat presentada al Centre per tal que el nou grau reverificat entri en funcionament el curs 2023-2024. Tot plegat ha motivat que no s'hagin implementat les dues modificacions substancials que quedaven pendents després del darrer informe de seguiment, una d'elles relativa a l'assignatura “Anglès”, en què s'apuntava la necessitat de modificar-ne la ubicació a la Matèria 2 i veure si s'havia de classificar com a fonamental o instrumental; i la segona, en relació al reconeixement de crèdits per títols propis, atès que no serà possible realitzar reconeixements per crèdits cursats en títols propis (per desaparició del títol propi “Art i Ciència”) ni per reconeixement professional. Com que aquestes qüestions quedaran resoltes amb la reverificació del grau, s'ha decidit no implementar-les.

La nova memòria presentada per a la reverificació pensem que resol els problemes detectats en anteriors avaluacions, ja que la reforma no només es planteja com la solució necessària de problemes que presenta l'estructura del pla d'estudis del grau, o de reordenació de les assignatures, sinó que també pretén reforçar el perfil professionalitzador, o aprofundir en àmbits com els de les humanitats digitals o els continguts de caràcter patrimonial. Precisament, aquestes dues qüestions van ser molt ben rebudes per l'equip d'avaluadors que van acreditar el grau el març de 2021, i així ho van manifestar al seu informe: “En este sentido parece muy adecuado el reforzar el perfil profesionalizador, o ahondar en ámbitos como los de las humanidades digitales, tal como ya se

identifica en el Autoinforme”.

La nova memòria s’ha redactat tenint en compte totes les qüestions apuntades pels avaluadors al seu informe, com la revisió de la seqüència de les assignatures per anar de les més generals a les més específiques, i emplaçant especialment les optatives als darrers cursos. Igualment, les assignatures optatives d’altres graus que s’oferiran entronquen directament amb l’especialització i les competències específiques reflectides a la memòria de reverificació presentada. Igualment, la nova memòria resol un dels problemes endèmics del grau, en concret, el fet que els alumnes de tercer i quart curs haguessin de cursar assignatures genèriques de cursos inferiors d’altres graus.

En relació al darrer informe de seguiment, i després de les indicacions donades pels avaluadors al març de 2021, s’han institucionalitzat les reunions informatives amb l’estudiantat relatives al TFG i les pràctiques externes, reforçant la informació disponible i assessorant sobre l’elecció de temàtiques i els tutors més adequats.

Finalment, en la nova memòria s’han revisat els continguts de les assignatures per evitar redundàncies i s’ha reforçat el perfil pràctic i professionalitzador de la titulació amb la incorporació de noves assignatures.

## **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME**

### **Millores realitzades:**

El curs 2020-2021 es va començar a impartir la doble titulació de Geografia i Turisme. Per tant, el curs 2021-2022 correspon al d’implantació del segon any d’aquesta doble titulació. Per aquest motiu, les accions realitzades han anat adreçades, en bona mesura, a la correcta implantació d’aquests estudis. Entre les millores realitzades figuren els següents aspectes:

- Revisió i actualització del redactat de la pàgina web de la doble titulació. S’ha adaptat la pàgina web a l’evolució de la titulació. S’han corregit alguns links que ja no estaven vigents. A instància d’una revisió dels webs per part de l’institut de llengües, es van detectar alguns petits errors gramaticals, que s’han corregit.
- S’han mantingut, periòdicament, reunions amb l’estudiantat i el professorat de la doble titulació.
- S’ha informat a l’alumnat dels canvis derivats de l’efecte de la COVID-19.

### **Canvis en l’itinerari:**

Aquesta doble titulació es basa en dues titulacions actualment impartides a la Universitat de Lleida: les de Geografia i de Turisme. En el moment de crear la doble titulació es va decidir que es prioritzarien els canvis realitzats des d’aquestes titulacions. Al llarg del curs objecte de la memòria s’ha realitzat la següent modificació:

Grau de Turisme (BOU 210 setembre/octubre 2021):

Modificació 1:

1. Denominació del Canvi: Redistribució de competències en funció de l’aplicat i plasmat en les guies docents.
2. Apartat de la memòria verificada que es modifica: Apartat 5: Planificació dels ensenyaments i l’Annex 1: Pla d’Estudis, fitxes de les matèries
3. Descripció i justificació dels canvis: S’ha introduït la Competència Transversal de la UdL: CT4. Respecte i desenvolupament dels Drets Humans, els principis democràtics, els principis

d'igualtat entre dones i homes, i als valors propis d'una cultura de pau i altres valors democràtics  
En l'apartat 5 planificació dels ensenyaments i en les fitxes de la descripció de cada matèria de l'Annex I

4. Data d'aprovació pels òrgans corresponents del centre: Comissió d'Estudis de Grau: 17/06/2021

5. Indicar si aquesta modificació ha sorgit de l'informe de seguiment de la titulació: No

Pel que fa a les modificacions al grau de Geografia, no en consten.

#### **Millores proposades:**

Es farà un seguiment de la implementació del tercer curs de la doble titulació de Geografia i Turisme per detectar possibles aspectes a corregir en l'itinerari.

No es plantegen en aquest moment introduir modificacions a les memòries de títols o canvis en l'itinerari que afectin a la doble titulació de Geografia i Turisme

### **MÀSTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ PER A IMMIGRANTS**

En el curs 2021/2022 no s'han introduït canvis al pla d'estudis ni a l'estructura del currículum respecte al curs 2020/2021, ja que, d'acord amb l'informe d'acreditació emès el 16 de setembre de 2019 per la AQU, aquest estàndard s'assoleix, atès que el perfil competencial de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i el nivell formatiu del MECES; el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació; el perfil d'accés de la majoria dels estudiants concorda completament amb el que estableix la titulació; els mecanismes de coordinació són adequats i s'apliquen adequadament les diferents normatives amb un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

La proposta de millora per al curs 2021/2022 d'incorporar la competència transversal de gènere "Desenvolupar la capacitat d'identificar i avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere, per dissenyar solucions", ampliant la que proposa l'AQU, ha estat implementada en algunes assignatures.

#### **Millores proposades:**

En el curs 2022-2023 es proposa estendre a tota la titulació la competència de gènere.

### **MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA**

Les millores introduïdes durant el curs 2021-22 en el Màster de Gestió d'Àrees de Muntanya abasten diversos aspectes:

- S'ha consolidat, encara més, l'entesa entre els coordinadors de les cinc universitats participants. Això s'ha concretat en aspectes com ara la millor definició dels criteris d'avaluació dels TFM i d'altres assignatures obligatòries. D'altra banda s'ha consolidat una

mica més el complex engranatge d'un màster que, a més de ser interuniversitari, és impartit per quasi una quarantena de professors/es.

- El màster s'està convertint en una referència per a les polítiques de muntanya a Catalunya i a Espanya. La Direcció General de Muntanya i Litoral, per exemple, ha confiat en l'equip de coordinadors de cara al disseny d'una diagnosi sobre la qual implementar polítiques de millora de la muntanya. La col·laboració ha durat quasi tot el curs.
- Els tres tallers que els alumnes poden cursar al llarg del màster s'han consolidat i s'han pogut millorar gràcies al finançament íntegre (gratuït per als alumnes) aportat per l'Institut de Desenvolupament de l'Alt Pirineu i Aran (IDAPA). A més, aquest any, s'ha pogut desplegar completament l'assignatura "Riscos naturals en zones alpines" amb una estada d'una setmana de treball de camp dels alumnes a Suïssa, finançada també per l'IDAPA.
- S'ha aprofundit en el caràcter professionalitzador del màster amb la participació en el programa *Campus Rural* convocat pel MITECO. Els alumnes del màster van aconseguir 2 de les 3 beques que ofería la facultat de Lletres de la UdL. Això, junt a la continuïtat de les pràctiques lectives en empresa i a la continuïtat del programa Odisseu, ajuda a facilitar la incorporació al mercat laboral.

Entre les millores que s'han planificat enguany de cara al curs 2022-23, podem destacar:

- Incentivar les presentacions dels TFM dins del mateix curs acadèmic. El ritme del màster no ho facilita. Encara que el % d'estudiants que el presenten en el mateix curs és relativament alt, considerem que encara hi ha marge de millora aquest aspecte.
- S'ha acordat i s'està preparant un conveni entre la UdL i l'IDAPA per formalitzar la relació que ambdues institucions mantenen. Entre les millores previstes hi ha la convocatòria de beques que ajudin a pagar la matrícula del màster o facilitar a l'alumnat algun tipus d'allotjament perquè realitzin les pràctiques lectives en el Pirineu.
- S'ha establert una planificació de difusió que s'anirà desplegant al llarg del proper curs per donar a conèixer aquest màster en àmbits més amplis que fins ara. Això inclou des d'altres facultats d'àrees afins dins les mateixes universitats organitzadores, universitats espanyoles (començant per les més accessibles a Lleida com ara Saragossa, Madrid o València) i també en diversos països llatinoamericans, especialment Mèxic i els països andins.
- Per al proper curs s'ha aconseguit activar l'assignatura optativa "Instruments per a la biologia de la conservació (biodiversitat)", a càrrec de professores de la UdG, que ajudarà a complementar l'oferta en una àrea en la qual el màster l'oferta del màster no era suficient.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL**

### **Millores realitzades:**

En primer lloc, a partir del suggeriment de la unitat de Qualitat i Planificació Docent de la UdL, s'han revisat les guies docents de totes les assignatures a fi de verificar que en totes elles, el perfil de competències i els objectius de la titulació eren coherents amb el pla d'estudis i l'estructura del currículum. De resultes d'aquesta activitat, s'han introduït millores en el redactat de les competències bàsiques i generals i de les competències específiques d'acord com consta en la Memòria Verificada de la titulació en les següents assignatures: “Métodos y fuentes de investigación”; “Latín, paleografía y codicología medieval”; “Pensamiento medieval y memoria histórica”; “Corte, mecenazgo y literatura”; “Elementos de filología para la investigación”; “Autores y tradiciones literarias”; “Ideas, educación y cultura. Teoría y prácticas escolares”, “Crítica textual”; “El territorio en la edad media”; “El poder en la edad media”; “Economía y sociedad”; “Iglesia, religión y creencias”; “Sagrado, profano y circulación de modelos”; “Escenarios y discursos del poder”, “Arte, música y liturgia”; “Monasterios, catedrales y universidades” y “Teatro, danza y expresividad”.

En segon lloc, a fi de millorar la comunicació amb l'estudiantat i poder detectar possibles disfuncions en el seguiment del màster i en la relació entre estudiantat i professorat, així com constatar que els objectius de la titulació eren correctament transmesos a l'estudiantat, s'ha implementat un calendari de tutories entre la Coordinació del màster i tot l'estudiantat. D'aquesta manera, en quatre ocasions al llarg del curs (9 de novembre de 2021; 25 de gener, 29 de març i 24 de maig de 2022) el Coordinador s'ha reunit virtualment amb el conjunt de l'estudiant i això ha permès detectar problemàtiques i avançar-se a qualsevol problemàtica en el desenvolupament del màster i la correcta transmissió de coneixements.

### **Millores proposades:**

En primer lloc, des de la Coordinació es vetllarà a l'inici de curs perquè els continguts de les guies docents siguin coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de titulació, així com que no presentin cap contradicció ni dificultat d'encaix entre les diferents assignatures.

En segon lloc, es mantindrà durant el curs 22/23 un calendari de tutories entre el Coordinador i l'estudiantat a fi de mantenir una comunicació permanent entre ambdues parts. En concret, s'efectuaran tutories el 15 de novembre de 2022; el 24 de gener, 28 de març i 23 de maig de 2023.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN LLENGÜES APLICADES**

El Màster en Llengües Aplicades (MLA) ha obert un procés de canvi d'un ampli abast que afecta a tots els àmbits de la titulació: títol, objectius i resultats d'aprenentatge, pla d'estudis, professorat, etc... Aquest procés de canvi ha culminat en la proposta de reverificació del MLA en un nou màster que rep el títol de Màster en Llengua i Comunicació Digital. Si la proposta del nou màster es aprovada per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (novembre/desembre de 2022) s'implementarà en el curs 2023-24. Això implica que el MLA s'extingirà en el curs mencionat.

Els motius que han portat al professorat del MLA a reverificar el MLA són de diferent naturalesa. En primer lloc, es pretén un reenfocament conceptual i metodològic al nou màster per adaptar-lo al moment actual i captar alumnat nou, atès que la mitjana de matrícula del MLA és de deu alumnes en els darrers tres cursos (2018-19, 2019-20 i 2020-21).

En segon lloc, es millora l'ordenació en l'oferta de màsters a la UdL. El pla d'estudis del MLA inclou la matèria *Ensenyament i aprenentatge de llengües en entorns multilingües*, ja oferida a la UdL en el Màster en Formació del Professorat de Secundària i Batxillerat. Aquesta matèria s'elimina del nou màster, degut a la voluntat del professorat de formar especialistes en comunicació digital amb formació avançada en coneixements i habilitats professionals lingüístiques lligades a altres entorns que no són l'ensenyament. Així doncs, el nou màster guanya singularitat i amplia la formació de postgrau a la UdL.

En tercer lloc, es fa palesa la importància de la comunicació multilingüe en l'àmbit digital, d'acord amb la demanda creixent per cursar màsters en comunicació i creació de continguts digitals a un nivell d'expert en castellà i català i a un nivell avançat en anglès. La UdL actualment (curs 2021-22) no ofereix cap màster oficial on es proporcionin a l'alumnat els coneixements teòrics i metodològics necessaris per a la producció de continguts per a l'entorn digital, amb alta capacitat en habilitats lingüístiques en castellà i/o català i anglès. Així doncs, es proposa un màster que integra les dues vessants: d'una banda, dona un plus de continguts i eines a l'alumnat format en llengües i lingüística (provinent dels graus de les Filologies i similars), que necessita coneixements i capacitats de maneig de les TIC en la comunicació digital; de l'altra banda, enforteix el domini de les llengües esmentades tot aportant reflexió metalingüística a l'alumnat dels graus relacionats amb la Comunicació i Periodisme Audiovisuals.

### **1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

#### **GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA**

Les xifres d'ocupació de places del curs 2021/2022 mostren que l'oferta coberta ha estat d'un 70%, percentatge més alt que el de qualsevol dels quatre anys anteriors. Això sembla indicar una tendència a aproximar l'ocupació a l'oferta. Pel que fa a la distribució per sexe de la matrícula, s'observa que el nombre de dones és sempre, en els darrers cinc anys, molt superior al d'homes.

En el curs 2021/2022 s'ha recuperat la xifra d'estudiants de nou accés assolida el curs 2019/2020, que va ser de 13. És veritat, però, que solament el 62% van elegir la titulació en "primera preferència" i això pot fer pensar en una menor motivació de l'estudiantat. Pel que fa a distribució per sexe dels estudiants nous, sempre ha estat la matrícula femenina més del doble de la masculina, amb l'excepció del curs 2019/2020, any en què el nombre de dones va ser del 20% i el d'homes de l'11,1%.

La via d'accés ha estat en el 100% dels casos Batxillerat/COU amb PAU, cosa que sembla confirmar l'interès de la població jove per la nostra titulació.

Quant als percentatges de la nota d'accés, el 61,6% dels novament matriculats accedeix amb nota superior al 7. Fins i tot un 15,4% té una nota superior a 9.



## **GRAU EN HISTÒRIA**

L'alumnat matriculat a 1r compleix els requisits fixats prèviament i que s'entenen com adequats per aquest grau. El nombre 40 de places que s'ofereixen s'adequa a les possibilitats demogràfiques que l'entorn d'influència de la nostra facultat/universitat permet. Les variacions naturals que es donen entre els diversos anys configuren unes xifres que es mouen entre 30 i 40 alumnes matriculats a primer curs (en els darrers cinc cursos hem tingut les següents matriculacions a primer: 29, 34, 40, 38, i finalment 32 al curs que ara analitzem). Es per això que pel curs 21/22 ja es va triar augmentar el número fins 40 (abans ja havíem provat els 30 i els 35) com el més ajustat per la banda alta a les previsions de nova matrícula; un número molt adequat també a l'atenció que l'actual plantilla de professorat que disposem pot dedicar per la correcta formació dels futurs historiadors. Del total d'alumnes del grau, la presència femenina ha variat en els darrers cinc anys en torn del 26,5% fins el 29,8% segons el curs; unes xifres prou estables si contemplem les dimensions de l'alumnat del grau.

## **GRAU EN HISTÒRIA DE L'ART I GESTIÓ DEL PATRIMONI ARTÍSTIC**

### **Millores realitzades:**

A partir de les accions de promoció proposades i implementades pel Centre, s'ha treballat per tal de donar a conèixer i difondre la titulació. Així, s'ha participat en diverses actuacions de difusió a través de mitjans impresos i xarxes socials, a més de la jornada de portes obertes de la UdL.

### **Anàlisi dels indicadors:**

Les dades de les darreres anualitats confirmen que es tracta d'un alumnat amb un perfil vocacional significatiu (al voltant del 90% en primera opció). El 100% dels nous alumnes provenen de les PAAU. Pel que fa al curs 2021-2022, el grau de preparació dels nous estudiants ha augmentat significativament, ja que les qualificacions per damunt de 8 superen el 50%. Es percep, per tant, un lleuger increment en relació a l'anterior informe de seguiment, en què el 55,6% de les noves matrícules es movien en una nota d'accés entre el 6 i el 7, i en què un 33,3 va accedir amb una nota superior al 7.

En matèria de gènere, el 90% de nous matriculats al curs 2021-22 van ser dones, una xifra que confirma l'elevada presència femenina a la titulació ja detectada en anualitats anteriors. Pel que fa a l'estudiantat nou femení, el 33% va accedir amb una nota entre 6 i 8, i el 44% ho va fer amb una nota entre 8 i 10.

En els darrers anys, s'ha observat que la relació entre l'oferta (25 places) i la demanda és variable segons els cursos, tot i que mai es cobreixen les places ofertes. La progressió del nombre d'estudiants de nou accés els darrers anys (2017-2018, 12 alumnes; 2018-19, 20 alumnes) marcava una tendència a l'alça que es va veure truncada el curs 2019-20 (9 alumnes). La regressió d'aquest curs semblava un cas aïllat, ja que el 2020-21 va tornar-se a xifres més elevades, amb 20 alumnes matriculats de primer curs. En canvi, el curs 2021-22 la xifra va tornar a baixar fins als 10 alumnes. Aquestes xifres baixes de matrícula sembla que no són un problema exclusiu de la UdL, ja que és una amenaça estructural que pateixen el conjunt de titulacions d'història de l'art de les

universitats catalanes.

Malgrat tot, si tenim en compte les oscil·lacions a l'alça, la relació entre l'oferta de places i la demanda és adequada. A més, de l'anàlisi de les xifres i l'acció docent implementada es dedueix que les condicions d'impartició de la docència són sense massificació a les aules i fomenten un tracte proper i directe entre professors i alumnes, cosa que afavoreix la realització d'activitats docents de qualitat i pràctiques grupals o treball de camp conjunt.

### **Millores proposades:**

Per incrementar la demanda, es proposa continuar amb les accions dirigides a l'estudiantat de secundària a través de les activitats promocionals promogudes pel Centre (vídeos promocionals, difusió a les xarxes socials, etc.), així com fer-ne un seguiment periòdic.

Arran de la propera reverificació del grau s'hauran de promoure altres formes de captació d'estudiants per apropar-se encara més al nombre de places ofertes, d'acord amb estratègies de captació globals plantejades pel Centre, o estratègies pròpies i específiques que pugui implementar la titulació amb centres d'ensenyament secundària. L'objectiu seria visibilitzar els estudis d'Història de l'Art entre el professorat i l'alumnat de batxillerat, ja que s'ha detectat que aquesta visibilització comporta resultats de matrícula a primer curs. Finalment, atès que la totalitat de noves matrícules durant els darrers cursos procedeixen de Batxillerat, seria oportú plantejar estratègies de captació en sectors com ara la Formació Professional.

## **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME**

### **Millores realitzades:**

S'ha seguit treballant durant el curs per tal de donar a conèixer la doble titulació. La intenció ha estat treballar per adequar el perfil d'ingrés i la seva adequació al nombre de places ofertes. Concretament, per difondre la nova doble titulació s'ha participat en diverses actuacions de promoció, com la setmana de la ciència, la difusió via mitjans impresos (en aquest punt cal remarcar especialment el suport econòmic de la Facultat de Lletres -FLL- que ha permès realitzar anuncis online i en premsa), Twitter i Instagram de l'oferta docent o la promoció dins de la jornada de portes obertes de la Universitat de Lleida. A més, s'ha presentat la doble titulació al grup de treball ICE geografia en xarxa. Destaca especialment la Jornada Geogràfica de Recerca – premis Georecerca i l'olimpíada de Geografia. Durant els dos esdeveniments es va promocionar de forma específica la doble titulació.

### **Anàlisi dels indicadors:**

El nombre de matriculats a la doble titulació va ser de dos. Aquesta xifra correspon al 20% de les places ofertes. Aquesta xifra mostra un descens respecte a l'any anterior. Es desconeix la causa d'aquesta situació ja que la perspectiva històrica de matriculats en aquesta doble titulació és curta. La taxa d'abandonament també ha estat important. El 75% de l'estudiantat matriculat no ha renovat la matrícula.

Pel que fa al perfil de l'estudiantat per gènere, presenta una forta oscil·lació. El curs 21-22 els matriculats han estat 100% homes, mentre que el curs anterior el 100% eren dones.

La nota d'accés fou de 5. El 100% dels alumnes de nou ingrés procedien de Batxillerat.

### **Millores proposades:**

S'està replantejant les accions dirigides a l'estudiantat de secundària. Es proposa contactar amb el professorat de secundària dels instituts de la província per augmentar la visibilitat de la doble titulació.

## **GEOGRAFIA, HISTÒRIA I HISTÒRIA DE L'ART (UOC)**

El disseny del grau està actualitzat segons requisits de les disciplines, i respon al nivell formatiu requerit al MECES. La valoració per part dels estudiants de la definició i coherència del pla d'estudis ha assolit un 83,5% (augment notable de més de 5 punts respecte a cursos anteriors).

El desplegament de la titulació s'ha ajustat de manera general al proposat a la memòria, tot i que en algunes optatives ha estat més lent per adaptar-se a l'evolució dels estudiants dins el grau. Manca desplegar 1 optativa en català (iniciada en el curs 2022-23) i 4 en castellà (3 d'elles iniciades el 2022-23), atès que en castellà el desplegament és un any posterior. Es va detectar un desnivell important en la semestralització d'algunes optatives d'àrea, amb la qual cosa durant el 2021-22 han passat a oferir-se en el segon semestre *Món Islàmic i Història de la UE* i, per necessitats de programació de la UdL, també va passar a segon semestre una obligatòria, *Antropologia social i cultural*. L'assignatura optativa *Escriptura acadèmica*, incorporada al pla d'estudis com a optativa el curs 2020-2021, va seguir tenint un important seguiment durant el 2021-2022, amb 260 estudiants matriculats, només una mica per sota del 277 del curs anterior. Fet que deixa clar fins a quin punt és una assignatura rellevant en la titulació, tot i ser optativa.

Durant el curs 2021-2022 el professor Jordi Martí (UdL) va obtenir una Càtedra en Integració Europea Jean Monnet, de la UE (2022-24) que ha aplicat en el desenvolupament d'una nova assignatura optativa, *Reptes i debats sobre Integració europea*, no prevista inicialment en el pla d'estudis. L'assignatura es desplegarà el 2022-23 i la seva producció i la contractació de professorat va a càrrec d'aquesta càtedra.

L'evolució de la matrícula va ser positiva (473 matriculats nous, pels 468 del curs 2020-2021), tot i detectar-se una desacceleració (menys matrícules en el primer semestre). El global de matriculats també va augmentar (1312, pels 1202 del curs anterior).

S'han detectat nous perfils RAEP (sobre Història de la música i per recollir l'experiència en docència universitària) que caldrà incorporar en un proper Modifica, previst per al curs 2022-2023.

S'han dut a terme accions per millorar la coordinació interuniversitària i interassignatures. En concret, el gener de 2022 es va celebrar una jornada de tot el professorat a la UdL on es van treballar aspectes de coordinació i es van compartir pràctiques docents, amb una àmplia participació. I durant la primavera de 2022 es van crear grups de treball per la coordinació entre assignatures afins: un per assignatures inicials, un per assignatures dedicades a l'antiguitat i un per assignatures de la branca de geografia. S'han identificat elements per millorar-ne la coordinació i en alguns casos s'han implementat canvis ja de cara al curs 2022-23. Aquest treball per grups continuarà durant els propers semestres.

Pel que fa a la perspectiva de gènere, la implantació al grau ha estat ràpida després d'incorporar-hi la competència corresponent en el Modifica de 2020. No hi ha hagut canvis destacats respecte al curs passat i el nombre d'assignatures que la van incorporar es manté. Tot el professorat UOC

del grau ha realitzat la formació institucional sobre la incorporació de la competència ètica i global, i a més el grau compta amb diversos professors UOC i UdL que fan de la perspectiva de gènere una part de la seva reflexió com a investigadors i docents.

**Punts forts:**

- Enfortiment de la coordinació per millorar la coherència interna del programa.
- Matrícula consolidada.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ PER A IMMIGRANTS**

**Millores realitzades:**

D'acord amb l'informe d'acreditació emès el 16 de setembre del 2019 per l'AQU, tot i que es considera que el subestàndard s'assoleix, aquest és un aspecte que s'havia de millorar. L'oferta de places és de 20 estudiants. En els darrers anys, no s'ha cobert la totalitat de l'oferta amb estudiants de nou ingrès, però s'ha sobrepassat amb el conjunt global d'estudiants matriculats. Cal assenyalar que els còmputos que es fan no tenen en compte les dues modalitats que té el màster: estudiants a temps parcial i estudiants a temps complet. La modalitat a temps parcial es va crear davant l'evidència que hi havia estudiants les obligacions professionals i/o familiars dels quals els dificultava seguir el màster de manera adequada si havien de cursar-lo a temps complet. Amb això es pretenia facilitar la formació reglada a una part de la població destinatària del màster. Tot i això, l'existència d'aquesta figura d'estudiant a temps parcial desvirtua les taxes de rendiment i d'eficiència, així com el càlcul sobre l'oferta de places.

El curs 2021/2022 hem augmentat la matrícula respecte al curs 2020/2021, passant de 12 a 14 estudiants de nou ingrès (el 70% de l'oferta), i de 20 a 24 estudiants matriculats en total (entre nou ingrès i estudiants a temps parcial de segon o tercer any). Dels 24 estudiants totals, només el 33,3% han estat estudiants a temps complet. El 41,7% ha matriculat menys de 30 crèdits i el 25% entre 30 i 40 crèdits. Val la pena assenyalar que són moltes menys les persones que es matriculen que les originalment preinscrites, fins i tot havent estat admeses al màster. Desconeixem la raó per la qual això passa, però és una tònica en diferents màsters de la Facultat de Lletres.

S'ha divulgat el màster a través de portals i plataformes d'informació per augmentar el nombre d'estudiants matriculats. No podem valorar si l'augment de la matrícula ha estat lligat a l'ús d'aquests portals i plataformes de divulgació d'estudis d'espanyol i català com a llengua estrangera. Haurem d'esperar en cursos vinents per tal d'observar si es manté o, inclús, si s'incrementa la matrícula mantenint aquest tipus de divulgació.

**Anàlisi d'indicadors:**

El 78,6% de l'alumnat de primera matrícula del curs 2021/2022 procedia d'universitats de fora de Catalunya, tant espanyoles com estrangeres. Només 3 estudiants havien cursat els estudis previs a Catalunya i cap a la UdL. La modalitat virtual afavoreix aquesta situació, però no és l'única explicació ja que, el curs 2021/2022, hem tingut estudiants presencials que residien a ciutats diferents de Lleida i que es beneficiaven de l'horari de les classes presencials, que s'ofereix els divendres a la tarda, a partir de les 17 h, i dissabte al matí, cosa que facilita que puguin

compatibilitzar la presencialitat amb les obligacions laborals.

Ha estat el segon any en què no hem rebut cap estudiant estranger becat per la UdL. Les restriccions de mobilitat provocades per la pandèmia n'han estat la causa.

Per tercer any s'ha participat també a la Fira Futura virtual i a les jornades virtuals de Portes Obertes per a Màsters organitzades per la UdL. Tot i això, en cap de les dues s'ha rebut cap sol·licitud d'informació sobre el màster. Entenem que, o bé aquestes accions no són seguides per eventuais estudiants interessats, o bé cal canviar-ne el sistema de funcionament, o bé no són, ara com ara, el lloc on les noves generacions buscaran informació.

La majoria de l'alumnat s'ha adequat al perfil d'accés de la titulació i els qui no s'adequaven han cursat els complements de formació.

Pel que fa a la informació segregada per sexes, el curs 2021/2022 el 20,8% han estat alumnes de primer ingrés, el 37,5 % han estat alumnes de segon o tercer any; el 37,5% han estat alumnes de primer ingrés i el 4,2% han estat alumnes de segon o tercer any. Aquesta titulació sempre ha comptat amb més alumnes que alumnes, i el curs 2021/2022 han constituït el 58,3% de l'alumnat del màster. Tot i això, les dades segregades per nou ingrés davant de la resta de matrícula i per sexe, demostren que les dones es decanten més pels estudis a temps parcial, ja que dediquen més d'un curs a realitzar el màster.

#### **Millores proposades:**

Buscar altres espais de divulgació més propers al jovent per augmentar el nombre d'estudiants/tes matriculats/des.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA**

L'alumnat matriculat en el màster s'ha mantingut força estable des que es va iniciar. El curs 2021-22 es van matricular 14 alumnes. Malgrat l'elevat nombre de preinscripcions que hi hagué, els alumnes que es van arribar a matricular foren menys. Quant a la procedència per estudis previs cursats, s'ha mantingut la tendència dels anys anteriors: un gruix d'alumnes procedents de graus de geografia (prop de la meitat) i la resta, amb un bagatge d'estudis força dispers, molt en consonància amb l'esperit multidisciplinar del màster i, en general, dels estudis de muntanya. Així, hi havia alumnes procedents de titulacions com ara ciències ambientals, biologia, turisme, enginyeria agronòmica i, fins i tot, filosofia. En el cas d'aquest darrer alumne es va demanar una carta de motivació especial per justificar la seva inclusió. Val a dir que fou dels alumnes més implicats en el curs.

En ser l'únic màster de les seves característiques a Catalunya, aquesta dispersió en la procedència és inevitable. Precisament la cohesió del grup d'estudiants s'estableix gràcies al seu interès (passió, en molts casos) per les qüestions relacionades amb la muntanya.

Entre les millores que es preveu introduir per al curs vinent, la principal correspon a difondre el màster en tres àmbits diferents. El primer, en les pròpies universitats organitzadores. Paradoxalment, dins la mateixa universitat, sovint, alumnes d'altres facultats no coneixen el màster. En aquest sentit cal fer una tasca de difusió en els centres amb titulacions afins que puguin aplegar alumnat interessat en la gestió d'àrees de muntanya.

En segon lloc, es pretén iniciar una difusió per totes les universitats espanyoles. Fins a aquest

cur, de manera inopinada, han arribat alguns alumnes valencians i altres andorrans, però no de més enllà. Cal, doncs, una difusió que anirem implantant progressivament en els propers cursos, començant per les universitat amb una major accessibilitat a Lleida, com poden ser -a part de les catalanes i valencianes- les universitats de la vall de l'Ebre, Madrid i País Basc. En propers cursos es tractarà d'anar ampliant el radi.

En tercer lloc, existeix també el projecte de fer difusió del grau en el paísos llatinoamericans, especialment aquells més muntanyosos. El fet que no existeixi en castellà cap altre màster d'aquestes característiques.

Aquesta política de difusió del màster, sens dubte, ha d'alterar la composició de l'alumnat, tant pel que fa a la seva formació com al gènere. És més, si la demanda arriba a superar l'oferta de places, es podrà fer una política de selecció més acurada.

En tots els cursos, la proporció de l'alumnat ha estat d'aproximadament 70% nois i 30% noies. Es tracta d'una tendència que, com dèiem, pot ser alterada per un augment en el nombre de preinscripcions però que, d'altra banda, està molt en línia de titulacions bastant masculinitzades, com ara és la geografia, disciplina des de la qual va sorgir la iniciativa d'endegar aquest màster.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL**

### **Millores realitzades:**

A partir d'una molt elevada preinscripció, es va procedir a ordenar totes les sol·licituds d'acord amb el perfil d'ingrés. D'aquesta manera quan es va procedir a la matrícula, es va donar preferència a tot l'alumnat que complia plenament amb les titulacions d'ingrés i a continuació es va anar analitzant cada currículum a fi de que tota la matrícula s'adeqüés al perfil d'ingrés.

El nombre de places ofertades és de 23 tal com es va establitzar per una modificació substancial aplicada per primer cop en aquest curs. Tanmateix, el nombre de sol·licitants era molt més superior i es va sol·licitar i obtenir del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Qualitat de la UdL l'increment de matrícula que d'acord amb les seves competències pot autoritzar. Per això, tot i que el nombre de places ofertades és de 23, se'n van poder admetre 24.

Un cop tancada la matrícula, es va suggerir a l'alumnat exclòs que complia amb el perfil d'ingrés, que es matriculés en el curs següent.

El conjunt de l'alumnat està compost per 14 dones i 10 homes d'acord amb el Dossier d'Indicadors de la Titulació de la UdL. Aquesta xifra suposa una millora respecte a cursos anteriors en que s'havia apreciat un desequilibri desfavorable al gènere femení.

### **Millores proposades:**

Es manté l'anàlisi de tots els currículums dels candidats a cursar el màster a fi de garantir que l'alumnat acceptat s'adeqüi al perfil d'ingrés, d'acord amb el nombre de places ofertades.

## MÀSTER UNIVERSITARI EN LLENGÜES APLICADES

El nombre d'alumnes de nova matrícula ha estat un aspecte a millorar des de 2016-17, passant de 16 persones matriculades de nova entrada a 9 (2020-21) d'un total de 20 places ofertes. Això implica que s'ha passat de cobrir el 80% del total de places a 45% en quatre anys. En aplicació de la normativa vigent sobre programació dels màsters de la UdL, i segons la mitjana d'alumnes matriculats no superava els 12 entre els anys 2017-18, 2018-19 i 2019-20, el MLA va passar a oferir-se biennalment. Així, el curs 2021-22 (objecte d'anàlisi en aquest informe), no ha obert matrícula per a nou estudiantat.

Del total de 59 d'alumnes matriculats entre els cursos que van des de 2016-17 al 2020-21, 11 provenen de la UdL, 16 d'altres universitats del SUC, 23 de la resta de l'estat, i 9 d'universitats estrangeres. Destaquem que principalment l'alumnat prové de fora de l'entorn geogràfic de la UdL: més del 80% de l'alumnat té una titulació d'accés al Màster d'universitats que formen part del SUC (27%), d'altres universitats de l'estat espanyol (39%), i d'universitats estrangeres (15%). El fet que la titulació s'hagi ofert de forma virtual explica aquesta tendència ja que no cal que cap estudiant es desplaci a la UdL per temes docents o administratius. A més a més considerem que la virtualitat ha estat una bona aposta com a model pedagògic per la flexibilitat que dona, atès que el nostre estudiantat majoritàriament es matricula a temps complet alhora que està inserit professionalment (amb una mitjana de 31h/setmanals).

S'ha fet un estudi intern sobre el perfil d'ingrés de l'alumnat matriculat des de 2011-12 fins 2020-21 (150 alumnes). Entre les variables objecte d'estudi posem en relleu l'afinitat de les titulacions d'accés al Màster i la qüestió de gènere. Sobre l'afinitat de les titulacions, 87% de l'alumnat matriculat ha estudiat una titulació afí al Màster (n= 129), en contraposició al 13% que va presentar una titulació no afí (n= 19). En relació a les titulacions afins al Màster, subratllem que 65 estudiants (del total de 150) han cursat una titulació relacionada amb Filologia Anglesa, Filologia Hispànica o Filologia Catalana, que són els tres tipus de filologies a partir del qual està dissenyat el pla d'estudis del màster. A més a més, són 30 estudiants el nombre d'inscrits i inscrites al Màster provinent de titulacions relacionades amb l'Educació, sobre tot de la titulació de Mestre-modalitat de Llengua Estrangera així com d'altres modalitats. Per tant, constatem que el percentatge d'alumnes amb una titulació de caire filològic i educatiu arriba al 85%. Les dades sobre el gènere de les persones inscrites al Màster posen de manifest que 3 de 4 alumnes són dones (73%), per tant es constata que majoritàriament l'estudiant del MLA és dona. El fet que l'estudiantat de graus de l'àmbit de les filologies i d'educació sigui principalment dona pot justificar aquesta tendència.

Per completar el recorregut per les titulacions afins, les dades mostren que l'alumnat inscrit al MLA prové de Periodisme (o titulació similar) en un 7%, de l'àmbit de la Traducció en un 5% i de les Humanitats en un 2%. Per tant, es posa ben bé de manifest que són variats els àmbits de les titulacions afins de l'alumnat inscrit al MLA, però que predominen sobretot els alumnes amb formació de tipus filològic i educatiu. En relació a les titulacions no afins, cal mencionar que principalment les titulacions que presenten els alumnes són de l'àmbit d'Història o Història de l'Art, Turisme i Dret (n= 12). En la majoria dels casos, l'alumnat amb aquestes titulacions no-afins tenien experiència professional sobre mòduls (o assignatures) del pla d'estudis del Màster. Segons la normativa vigent, aquest fet va possibilitar que aquest alumnat pogués ser admès al MLA sense tenir que cursar complements de formació. Convé precisar que el Grau en Turisme va esdevenir *no afí* al curs 2016-17 en què es va aprovar una modificació substancial que va limitar el perfil d'accés de l'estudiantat al MLA. Per a aquest informe, el grau en Turisme està considerat com a titulació no afí.

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats**

La Facultat de Lletres disposa d'una cap d'estudis i cada titulació disposa d'un / a coordinador / a que, des del coneixement que té de primera mà sobre l'evolució i desenvolupament de la titulació, vetlla pels problemes puntuals que puguin sorgir. A ell o ella es pot dirigir el professorat de la titulació, que també, si ho considera, pot acudir a l'Equip de Direcció de Centre. Els coordinadors són els màxims responsables de la bona marxa de les seves respectives titulacions, especialment pel que fa a les matèries que s'imparteixen en cadascuna d'elles, la relació entre els docents i entre aquests i els estudiants. Les funcions de coordinador queden regulades per la Normativa sobre la figura del coordinador d'un programa formatiu de grau i de màster de la Universitat de Lleida, (<https://www.udl.cat/export/sites/universitatlleida/ca/organs/vicerectors/voa/Normativa-dels-coordinadors-dels-programa-de-grau-i-master-de-la-UdL-CG-18022020.pdf>) aprovada pel Consell de Govern. Per a la coordinació general dels graus, l'òrgan responsable és la Comissió d'Estudis de Centre, presidida per la figura del o de la cap d'estudis, i formada pel conjunt de coordinadors i coordinadores de grau. En el marc de la Comissió es genera una reflexió interna i, si cal, l'Equip Directiu de Centre l'eleva a la Junta de Govern o bé a les instàncies que considera adequades. L'òrgan responsable dels temes relacionats amb els màsters és la Comissió d'Estudis de Màster. L'equip de deganat ha vetllat durant el curs passat perquè les normatives i les actes de totes les reunions, tant les de Comissió d'Estudis i de Comissió d'Estudis de Màster com les de coordinació interna per a la planificació de les titulacions, apareguin en el portafoli de centre i de la Titulació respectivament.

La cap d'estudis ha insistit també en la necessitat de coordinar continguts de totes les assignatures incloses en les diferents fitxes de matèria de la memòria de les titulacions. Cada inici de semestre, els coordinadors tenen la instrucció de reunir-se amb el professorat per coordinar continguts i assegurar que, entre tots els responsables de les diferents assignatures que consten en cada fitxa de matèries, cobreixen les competències, objectius d'aprenentatge i sistemes d'avaluació.

Aquesta instrucció ha portat a incloure les comissions de titulació de grau i de màster per vetllar per la planificació de la docència al Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la Facultat de Lletres, que estableix l'estructura i funcions de tots els òrgans de la Facultat i que va ser revisat i aprovat al setembre de 2021. Aquest document es pot trobar al següent enllaç: <https://www.udl.cat/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis/qpd/.galleries/docs/SGIQ/Manual-SGIQ-FL.pdf>

En cas d'observar la necessitat d'incloure o excloure algun dels ítems de les diferents categories dins de les fitxes de matèria, l'estudiant o coordinador / a procedeix a dur a terme les modificacions necessàries a la memòria, que va evolucionant i millorant a mesura que s'implementa i es realitzen accions que serveixen per adequar-la a les necessitats que s'observen. El Centre també ha posat a disposició de tots els coordinadors una guia d'estil per a la realització de treballs per unificar, d'aquesta manera, la presentació dels treballs acadèmics realitzats pels i les estudiants de la Facultat.

Aquesta guia va ser realitzada per la coordinadora del Grau en Llengües Aplicades i Traducció en anglès, castellà i català.

El curs passat es va aprovar per Junta de Govern de la Universitat canviar el nombre d'hores de presencialitat per assignatura per tal que totes les facultats de la UdL tinguessin el mateix percentatge de presencialitat (que pot ser del 30% al 40% de les 150 hores per assignatures de 6 ECTS segons decret). Aquesta instrucció va portar a una replanificació dels horaris de la Facultat,



que ara s'imparteixen en blocs de dues hores (fins ara, s'impartien en blocs d'1.5 hores). Aquesta nova planificació comporta també l'entrada en els horaris de totes les activitats de camp o sortides que es realitzen en el marc de diferents assignatures i que es comptabilitzen com a hores lectives presencials. Encara que no les planifiquem des de la Facultat, sí que n'hem de tenir constància, a l'igual que de la forma en la que el professor compensa les hores que no es fan a la Facultat (per exemple, si la sortida és assistir a un acte de dues hores, el professor pot acabar l'assignatura dues hores abans o reduir la duració d'algunes hores de classe fins a dues hores en total). Tots aquests aspectes han de ser recollits a les Guies Docents i el coordinador ha de revisar la planificació per tal que sigui coherent i estigui ben compensada.

Tenint en compte els requeriments de l'acreditació del curs 2020/2021, hem seguit revisant que totes les Guies Docents estiguin en les tres llengües i cada curs seguim demanant a la gestora de qualitat que revisi que totes les guies estiguin emplenades. La revisió porta a un informe que es fa arribar als coordinadors. Ells tenen la instrucció de fer arribar l'informe al professorat i fer un seguiment, que la gestora de qualitat complementa fent una comprovació que els canvis demanats s'han produït.

Pel curs 2023/24 hem de fer una revisió de les competències de totes les titulacions ja que només existeix traducció oficial al castellà. Caldrà revisar la traducció de les competències a l'anglès ja que, a hores d'ara, hi ha traduccions diferents de la mateixa competència. El mateix s'ha de fer en aspectes que fan anar un vocabulari específic (resultats d'aprenentatge, tipus de proves d'avaluació, etc.) a la memòria per tal que les versions en les tres llengües de les Guies docents siguin homogènies.

També estem en procés de coordinar-nos amb el consell de l'estudiantat de la UdL per tal de gestionar el portal del delegat que es comença a posar en funcionament el curs 2022/23. I hem acordat un mecanisme per gestionar la informació relativa als delegats de curs. Des del curs 2021/22, hem acordat que totes les titulacions han de tenir un delegat de curs. Els estudiants han de decidir/votar qui fa de delegat per a cada curs. Els coordinadors ens han de fer arribar el nom a la Secretaria del Centre. Des de Secretaria, fem arribar el llistat a professorat i estudiants per tal que tothom tingui aquesta informació. D'aquesta forma, el professorat i coordinadors poden tractar temes pels qual calgui arribar a algun acord amb l'estudiantat amb els delegats de curs.

Finalment, també hem d'aconseguir que hi hagi estudiants que participin en el programa de mentories el curs 2022/23 per tal d'ajudar en tasques de coordinació amb l'estudiantat i, sobretot, fent tasques d'acompanyament als estudiants de nova incorporació.

### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació.**

La Facultat s'ocupa que la normativa acadèmica s'apliqui de forma correcta. El responsable de negociat Acadèmic és el que coneix més de prop les normatives que tenen a veure amb el reconeixement de crèdits, les adaptacions d'estudiants que procedeixen de titulacions extingides o la permanència. El responsable de Negociat es reuneix periòdicament amb la vicedegana cap d'estudis per resoldre casos complexos relacionats amb aquestes normatives.

La vicedegana cap d'estudis vetlla per la correcta aplicació de la normativa d'avaluació i realitza correus recordatoris amb punts a tenir en compte a l'hora d'elaborar les guies docents dels professors, sobretot pel que fa a la correcta aplicació dels mecanismes d'avaluació continuada. També realitza una sessió informativa sobre guies docents i avaluació a l'inici de cada curs

acadèmic (principis de setembre) adreçada a professorat de nova incorporació, tot i que també oberta a tot el professorat.

Si aquesta sessió no es pot dur a terme per problemes de logística, s'actualitza la documentació que es fa anar per la sessió informativa i es fa arribar a coordinadors i professorat.

Cada vegada que es fan canvis a la normativa d'avaluació, s'informa a coordinadors. En cas d'estar en fase de discussió d'esborranys, es comparteixen els canvis proposats per tal que els coordinadors puguin fer arribar les seves propostes, correccions, modificacions, etc. Un cop la nova normativa s'aprova i es publica, s'informa al professorat.

Durant el curs 2020/21, de fet, hi ha hagut canvis en la normativa d'avaluació i s'ha treballat tal com està especificat al paràgraf anterior. Els canvis més rellevants tenen a veure amb les defenses de TFG i TFM, que s'han avançat, i amb la penalització en casos de plagi i l'ús de mitjans fraudulents en les proves d'avaluació, que comporten suspendre l'assignatura i no només la prova, com es feia fins ara. El redactat d'aquest últim punt tal com s'ha aprovat a la normativa, però, deixava alguns dubtes que han portat a que la Comissió d'Estudis aprovéssim un protocol d'actuació que determina sobre tot què s'entén com a plagi i en quins casos ha de portar a suspendre l'assignatura. Aquest document, en concret la part que té a veure amb la definició del plagi, s'ha compartit amb els estudiants i està publicat a la pàgina web de la Facultat:

<https://www.lletres.udl.cat/export/sites/Fll/ca/.galleries/Documents/PLAGI-que-es-i-que-no-es.pdf>

Hi ha hagut algunes propostes de canvi a la normativa d'avaluació que no han portat a un consens amb la resta de caps d'estudi i degans. Per tant, que es troben encara en fase de discussió i que s'hauran d'aprovar en futures revisions de la normativa. Aquest és el cas, per exemple, de les activitats que són indispensables per aprovar una assignatura. Tal com està ara, la normativa estableix que aquestes activitats han de valer un mínim d'un 30% per tal de tenir dret a recuperació. No obstant, hi ha aspectes d'aquest punt que generen controvèrsia o preocupació: per exemple, amb quina nota suspens una assignatura si l'estudiant ha fet tota l'avaluació contínua, la mitjana li surt aprovada, però ha suspès una prova indispensable per aprovar que té un percentatge del 30% del total de l'avaluació.

Relacionat amb la normativa d'avaluació, el curs passat es van discutir la normativa d'aprovat per compensació i la d'avaluació alternativa de la Facultat per Comissió d'Estudis i es van aprovar modificacions que es van incorporar a les normatives existents. Es van elaborar i aprovar també dues noves normatives: la de treball de fi de grau i la de treball de fi de màster. Fins el curs passat, existien reglaments acordats pel centre i aprovats per Comissió d'Estudis o de Màster però no havien estat aprovades a nivell d'Universitat. Queda pendent fer una nova revisió de la normativa d'avaluació alternativa ja que genera algunes confusions, sobre tot pel que fa referència a l'assistència a classe.

També caldrà fer un protocol intern per tal de regular les funcions del coordinador d'assignatures ja que ens hem trobat alguns casos en els que hi havia algun desacord entre el coordinador d'assignatura i el seu equip docent. Segons normativa general d'avaluació i qualificació de la docència en el seu article 1.2 punt 6, tot el professorat ha d'aplicar les mateixes competències, resultats d'aprenentatge i sistema d'avaluació, però no determina qui té l'última paraula en les decisions preses o quan cal actuar per corregir criteris que poden ser considerats poc pedagògics o que sobrecarreguen en excés al professorat implicat.

La direcció de Centre ha recollit informació sobre les assignatures que incorporen una perspectiva de gènere en les titulacions de grau i ha constatat que tots els graus tenen assignatures que treballen continguts i competències relacionats amb la perspectiva de gènere. Paral·lelament, la UdL va aprovar una competència transversal sobre perspectiva de gènere. Aquesta competència es va incorporar a les memòries de totes les titulacions. Els coordinadors es van reunir amb el professorat de la seva titulació per determinar les matèries en què aquesta competència transversal hauria de ser treballada. Aquesta competència es va afegir també a les Guies Docents de les assignatures en què es treballa la perspectiva de gènere. A partir del curs 2020/21, doncs, comprovem que la competència estigui a les Guies Docents i s'apliqui correctament.

La Facultat també vetlla perquè en tots els actes organitzats per la Facultat hagi paritat entre homes i dones sempre que sigui possible. També inclou la perspectiva de gènere com un dels aspectes que es tenen en compte a l'hora d'atorgar els ajuts de la Facultat. També estudia la possibilitat d'organitzar una exposició amb material sobre perspectiva de gènere preparat pel Centre Dolors Piera, i donar un premi a el millor TFG que incorpori una perspectiva de gènere.

## **ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública**

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

La direcció del Centre té un especial interès en garantir una informació adequada sobre els processos de gestió que garanteixen la qualitat. En aquest sentit ha decidit informar regularment a tot el personal interessat dels indicadors que el Centre necessita millorar per tal d'acreditar les titulacions de la Facultat. Durant el curs 2010-21 el centre va elaborar accions de difusió de les titulacions a partir de metodologies docents amb característiques diferenciades i/o innovadores. Així mateix, el centre ha organitzat una jornada informativa sobre processos d'acreditació, memòries, fitxes de matèria i guies docents per a tot el professorat de la Facultat.

### **2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

El Centre publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre els graus i màsters que s'imparteixen a la Facultat de Lletres. La Web de la Facultat de Lletres es va renovar i va millorar el 2017 de manera que la informació està organitzada i presentada de forma clara i accessible. En aquesta web s'inclou una presentació de les diferents titulacions ofertes i informació sobre el període i procediment de matrícula, els plans d'estudi i les guies docents de les assignatures de les diferents titulacions, calendaris, aularis, pràctiques en empresa, programes de mobilitat i treballs de fi de grau o de màster. Cada titulació disposa del seu propi espai i totes les titulacions comparteixen el mateix format de presentació. Per a cada titulació, es pot accedir al calendari i procediment de preinscripció i matrícula. També consta el pla d'estudis, la planificació operativa de el curs, professorat o programes de mobilitat. En l'apartat de Pla Formatiu s'inclou el pla d'estudis actualitzat i les corresponents guies docents de les assignatures, que es presenten en pdf. També s'inclou el calendari acadèmic de la Facultat (el qual s'aprova i publica abans del període de matrícula) i el calendari d'exàmens presencials i de recuperació.

La institució revisa la informació publicada a les pàgines web de forma sistemàtica a partir d'un informe anual proporcionat per l'Oficina de Qualitat i Planificació Docent. Aquest informe s'envia als coordinadors per al seu coneixement i es fa el seguiment dels punts que s'han de canviar, actualitzar o desenvolupar des de la Facultat. Concretament, aquesta direcció està especialment interessada en que tota la documentació referent a normatives estigui actualitzada, i procura millorar la informació enviada en anglès, sobretot la de les guies docents. Malauradament, ja no podem comptar amb becaris per tal de donar suport lingüístic al professorat ja que les beques de col·laboració s'han suspès. La direcció de Centre ha realitzat diverses campanyes per promocionar les titulacions de la Facultat a través de xarxes socials i Google, al principi només amb fotos i eslògans (ja revisats pels coordinadors) i més endavant també amb breus vídeos que s'han difós a través de xarxes socials com Instagram on la Facultat disposa del seu propi perfil. Paral·lelament el Centre ha posat en marxa dos pantalles de televisió per incidir en la divulgació d'informacions públiques que siguin rellevants per al conjunt de la comunitat acadèmica de el Centre però especialment, per als estudiants.

La direcció de Centre té un especial interès en garantir una informació adequada sobre els processos de gestió que garanteixen la qualitat. En aquest sentit ha decidit informar regularment a tot el personal interessat dels indicadors que el Centre necessita millorar per acreditar les titulacions de la Facultat. Un altre exemple el trobem en els canvis en el nombre d'hores de docència presencial que la Junta de Govern va acordar per la Facultat de Lletres. El Centre va informar a tots els professors dels canvis acordats i també del procés que va donar lloc a aquests canvis, el que va ocasionar un debat obert per mitjà del correu electrònic sobre la forma en què s'havia pres aquesta decisió i sobre l'oportunitat de la mateixa. Arran d'aquest debat el Centre va decidir traslladar a la Junta de Govern la petició formulada pels professors d'una moratòria d'un any en l'aplicació d'aquest acord, que finalment es va començar a aplicar el curs 2021-22. Creiem que això constitueix un bon exemple de transparència en la gestió de el Centre i d'informació immediata a les parts interessades sobre les decisions preses.

Pel que fa a la incorporació de la perspectiva de gènere en les guies docents, la direcció del Centre ha insistit especialment que s'eviti llenguatge sexista. També ha recomanat als professors que procurin mantenir l'equilibri de gènere en la bibliografia citada pel a cada assignatura. Per al curs 2021/22, es va demanar als coordinadors que facin recordatoris a professorat perquè incloguin la competència transversal de perspectiva de gènere en les Guies Docents de les assignatures en què es treballi aquesta competència. També s'ha demanat que revisin les Guies Docents per assegurar-se que la competència de gènere apareix a la Guia Docent de al menys una de les assignatures que apareixen a les fitxes de matèries en què s'ha incorporat aquesta competència transversal. Al web de centre figura un enllaç al pla d'Igualtat de la UdL.

Atenent els requeriments sorgits de l'acreditació de les titulacions durant el curs 2020/21, es va procedir a actualitzar la informació dels professors a les pàgines web del Centre i dels departaments.

També atenent els requeriments sorgits de la mateixa acreditació s'ha incorporat una bústia de queixes i suggeriments a la pàgina web de la Facultat. Aquestes queixes arriben, per defecte, al Vicerectorat d'Estudiantat, que, un cop revisades, fa arribar les queixes i consultes als estaments a qui van dirigides o que poden donar resposta a les peticions/consultes.

En qualsevol cas, els coordinadors també tenen la indicació de reunir-se amb representants dels estudiants de la seva titulació i/o de passar enquestes sobre tots els aspectes relacionats amb la

seva formació i recollir punts forts, punts fluixos i suggeriments. D'aquestes entrevistes/enquestes, han de fer una acta que es publica al portafoli del centre. La cap d'estudis revisa aquestes actes i fa un seguiment de les accions proposades. Les accions que es consideren més rellevants passen a incorporar-se al Pla de Millora de la Facultat.

## **2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.**

La informació que es publica tant a la pàgina web de la Facultat com a la pàgina web de les diferents titulacions és clara, llegible i dissenyada de manera específica per als diferents grups d'interès. Garanteix també que els diferents grups d'interès tinguin un accés fàcil als resultats de les titulacions que es troben a l'apartat 'Titulació en xifres'. Aquesta informació pública mostra una imatge global de cada titulació centrant-se sobretot en la valoració del professorat, valoració de les assignatures, matrícula, taxes de rendiment, graduació i abandonament i taxa d'eficiència.

La degana i la cap d'estudis, a l'igual que els coordinadors, tenen accés directe a les enquestes de satisfacció de l'estudiantat i els resultats acadèmics de la titulació a la plataforma DATA (<http://dtwh.udl.cat>), que s'alimenta del programa de matrícula, del servei de RRHH i dels resultats de les diferents enquestes realitzades a estudiants i professors. Aquesta informació no és pública ja que es tracta de dades personals, però sí que és útil poder accedir-hi per l'elaboració d'informes o per a realitzar comprovacions periòdiques. Els informes de rendició de comptes (els informes de seguiment, els autoinformes d'acreditació, les memòries) es troben disponibles en el portafoli de el Centre.

Els resultats de les titulacions es fan públics en l'espai de cada grau i màster a l'apartat 'la Titulació en Xifres', on consten gràfics i estadístiques sobre l'ocupació de places, la taxa de rendiment, el nombre de matriculats, les taxes de graduació i abandonament, la taxa d'eficiència i la valoració del professorat i les assignatures del títol respecte a les valoracions del professorat i les assignatures de centre i de la universitat. A més, s'inclou l'enllaç a un document pdf (Dossier de la titulació) que aporta informació més detallada sobre els resultats de cada titulació.

## **2.3 La institució publica el SIGQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.**

La Facultat té el seu propi Manual del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) en el que consta l'organització del Centre, la seva estructura organitzativa per a gestionar el SGIQ i els procediments específics de la Facultat. La pàgina Web de la Facultat, a l'igual que la de cada titulació, informa sobre el SGIQ de la Facultat, que garanteix que cada titulació sigui gestionada d'acord a un conjunt de procediments que es revisen contínuament per tal d'identificar els aspectes que es poden millorar.

Es pot accedir al Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la Facultat de Lletres al següent enllaç:

<https://www.lletres.udl.cat/ca/estudis/sistema-de-garantia-interna-de-qualitat/>

A la pàgina Web de la Facultat i a cada una de les titulacions, es publica l'enllaç als Procediments Generals de la UdL que són els que es tenen en compte per garantir la qualitat de totes les titulacions. A la pàgina Web de les titulacions, es publiquen també els Indicadors de Seguiment

dels Procediments Generals, que són els que ens serveixen per tal de supervisar que els procediments generals es compleixen.

La direcció del Centre té un especial interès en garantir una informació adequada sobre els processos de gestió que garanteixen la qualitat. En aquest sentit, informa regularment al personal interessat dels indicadors que el Centre necessita millorar per acreditar les titulacions de la Facultat. Durant aquest curs, per exemple, s'ha revisat la satisfacció dels estudiants i centrant-nos en assignatures, per sort poques, que tenen valoracions inferiors o aproximades a 2.5. La cap d'estudis ha compilat la informació i ha informat als coordinadors per tal de fer un seguiment de les raons que expliquen la valoració de l'assignatura. També ha demanat als coordinadors d'acordar accions per millorar la valoració, sempre que ha estat possible. També estem treballant per tal d'incidir en les altes taxes d'abandonament en alguna de les titulacions, que ha portat a dissenyar unes accions acordades amb els coordinadors i que s'han incorporat al Pla de Millora d'aquest curs 21/22 i del curs 2022/23 i 2023/24.

Com s'ha esmentat a la secció anterior, els documents que es deriven de la rendició de comptes de la Facultat i les titulacions es fan públics. Es publiquen tots els informes de seguiment anual i els d'acreditació de les titulacions a:

<http://www.udl.cat/ca/serveis/qpd/marc-vsma/>

### **ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat que assegura de manera eficient la qualitat i millora contínua de les titulacions. Tots els indicadors de seguiment del sistema apareixen en el portafoli del Centre. El Centre s'ha preocupat especialment de recordar als coordinadors que consultin el Dossier d'Indicadors d'AQU a la plataforma DATA periòdicament (al menys un parell o tres cops a l'any) ja que és l'informe que pren el pols de la titulació d'una forma clara, permet detectar febleses de forma ràpida. La mesura transversal proposada per aquest curs 2020-21 és la revisió del Manual del SGIQ del centre, la qual es va fer a finals del curs passat i el SGIQ revisat va ser aprovat per les instàncies pertinents.

#### **3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

La Universitat de Lleida disposa d'un SGIQ aprovat per AQU Catalunya:

<http://www.udl.cat/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis/qpd/.galleries/docs/SGIQ/Manual-de-Qualitat-UdL.pdf>

Aquest assegura la gestió de qualitat de les titulacions així com la millora contínua.

El SGIQ disposa dels Procediment Generals

<http://www.udl.cat/ca/serveis/qpd/sgiq/procediments-generals-udl/>

Els centres s'adhereixen a aquests procediments.

Els procediments són públics a la pàgina web de la UdL i de cada centre. La Facultat de Lletres, s'adhereix als procediments generals de la universitat, com la resta de centres de la UdL. El disseny de les titulacions es recull en el procediment general, "PG02 dissenyar programes formatius", en el qual s'estableixen les pautes a aplicar en el plantejament dels nous títols de grau i de postgrau adaptats a l'EEES. La Junta de Facultat és, finalment, l'òrgan encarregat d'aprovar el conjunt de propostes, així com les modificacions, i de vetllar pel seu correcte desenvolupament. Per a la implantació d'un títol la Universitat de Lleida compta amb el Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Qualitat i la unitat de Qualitat i Planificació Docent en la qual s'encarreguen de la verificació o reverificació de les titulacions.

En aquest marc de treball, la Facultat de Lletres treballa amb diferents comissions internes de grau i màster per a cadascuna de les titulacions, encarregades de dissenyar l'estructura del programa, el contingut de les matèries, el perfil dels titulats, revisar i elaborar les memòries corresponents, participar en els informes de seguiment de les mateixes, coordinar les tasques docents, etc. D'altra banda, la Facultat disposa, a nivell de coordinació i avaluació general dels processos, d'una comissió d'estudis per a les titulacions de grau i una comissió de el Pla Oficial de Postgrau "Territori, patrimoni i cultura" per a les titulacions de màster i el doctorat.

El PG03 té per objectiu revisar i millorar els programes formatius, en el qual s'estableixen les pautes a aplicar en el seguiment dels resultats dels programes formatius, identificar els aspectes de millora i poder-los dur a la pràctica amb la participació dels diferents agents implicats per garantir la qualitat dels programes formatius oficials.

El procés d'acreditació ve definit en el procediment general "PG26 Acreditació de títols". Aquest procediment defineix els passos a seguir per a una correcta avaluació de la titulació de grau o de màster, garantint l'eficàcia de la garantia interna de qualitat.

El SGIQ ha permès establir un ordre en les diferents accions dutes a terme en una titulació; propostes de noves titulacions; verificacions; informes de seguiment anuals; les possibles modificacions del títol proposades com a resultat dels diferents seguiments anuals, fins arribar a l'avaluació final de la titulació amb l'acreditació.

La informació definida es troba arxivada i organitzada al campus virtual de centre i de la titulació, el que permet tenir una documentació ordenada i actualitzada, així com a disponible per a qualsevol equip directiu, el que facilita el funcionament de centre.

#### **Anàlisi perspectiva de gènere:**

La direcció de Centre està particularment interessada en la incorporació de la perspectiva de gènere en els processos de disseny, seguiment i acreditació de les titulacions. Un cop informat el professorat sobre la necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere al Centre realitza el seguiment de les tasques realitzades per tal de comprovar que la perspectiva de gènere es recull degudament en els materials docents. El centre ha participat en el desenvolupament de el Pla d'Igualtat d'Oportunitats (PIO) de la UdL.

### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

La UdL disposa d'una base de dades gestionada per la unitat de Qualitat i Planificació Docent de la UdL (DATAWAREHOUSE) en la qual es proporcionen les dades necessàries i actualitzades (evolució de la matrícula, taxes de rendiment, d'èxit, d'eficiència, evolució de les cohorts, etc.) perquè, tant des de les coordinacions internes com des de les generals de la Facultat, es pugui accedir amb facilitat i procedir a les anàlisis de les titulacions per a la consegüent elaboració dels informes requerits. També es disposa d'una altra informació de les titulacions (memòries, modificacions, diferents informes, inserció laboral ...) en el portafoli de centre, on es poden obtenir tots els documents necessaris per a un correcte seguiment dels programes formatius i la seva incidència en l'alumnat. Aquests instruments esmentats són molt útils per fer les diferents anàlisis que ens permeten avaluar, corregir i millorar els resultats de les diferents titulacions. La Facultat de Lletres considera molt positiva l'existència d'aquest fons estructurat de documentació al seu abast, ja que permet una continuïtat en els processos de treball.

Un altre dels instruments importants que trobem és la recollida de dades sobre la satisfacció dels grups d'interès són (a més de les reunions amb els representants dels estudiants que participen en les reunions de l'equip de govern de la Facultat i les convocades 'ad hoc' per a temes concrets) les enquestes sobre les assignatures i professorat de grau i màster, sobre les pràctiques en empreses i institucions i sobre els programes de mobilitat. La Facultat disposa de les dades quantitatives i



qualitatives de les enquestes, el que permet tenir (tot i que cal procedir amb molta cura a l'hora de fer l'anàlisi) una visió molt aproximada de la realitat docent, de l'interès i dinàmica de les pràctiques i del profit obtingut a través de la mobilitat.

El Centre és conscient de la dificultat d'aconseguir que els estudiants contestin enquestes de satisfacció global amb el títol i de seguiment un cop acabats els seus estudis. Per tant, a partir del curs 2019-20 es va decidir emprendre accions per intentar incentivar els estudiants per sensibilitzar-los sobre la utilitat d'aquestes enquestes de manera que es puguin veure incrementades les respostes. Ja que respondre a l'enquesta és una acció voluntària per part de l'alumne egressat, el Centre ha establert una recomanació prèvia a el tràmit de sol·licitud de títol per conscienciar l'estudiant de la importància d'aquest acte.

Pel que fa a la perspectiva de gènere, la informació que apareix al link "La titulació en xifres" està segmentada per sexes en relació a les dades de matrícula.

Com s'ha explicat abans (2.1), a més a més, els coordinadors tenen la instrucció de fer reunions periòdiques amb grups d'estudiants de les quals han de sorgir suggeriments de millora, punts forts i punts fluixos de la titulació. El que va començar com una iniciativa del Centre és ara un procediment i requeriment de Qualitat que ha elaborat un model d'acta que s penja al portafoli del Centre, que implica un seguiment de les accions proposades i que es tradueix en la incorporació d'accions sorgides de les entrevistes amb els estudiants al Pla de Millora.

### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.**

Anualment l'equip de Direcció juntament amb la unitat de Qualitat i Planificació Docent efectua el seguiment de la implementació de l'SGIQ. El procediment per dur a terme el seguiment i la revisió és el següent: des de la unitat de Qualitat i Planificació Docent es posa a disposició de les persones indicades pel Deganat una plantilla que permet realitzar una revisió sistemàtica de tots els procediments inclosos en el SGIQ i que estan establerts en el centre per a la gestió i millora de les titulacions. Un cop realitzada l'anàlisi individual dels indicadors, els responsables del seguiment i l'avaluació de la docència de centre es reuneixen per discutir aquesta anàlisi. Com a resultat d'aquesta discussió s'identifiquen els punts de millora i els punts forts i es formulen les propostes de millora que s'incorporen a el pla de millora anual de centre. Finalment, la signatura dels Acords entre el centre i l'equip de govern permet detectar objectius concrets i marcar terminis que permeten dur a terme el compliment de les millores proposades.

Val a dir que les accions que s'incorporen al Pla de Millora no només provenen dels indicadors del SGIQ. Provenen també de:

- L'Informe de Seguiment del Centre/titulacions
- Els requeriments sorgits de les acreditacions de les titulacions
- Els suggeriments que sorgeixen de les entrevistes amb els estudiants

#### **ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Una de les preocupacions fonamentals del Centre es procurar la màxima adequació del professorat a la docència impartida. No hi ha millores realitzades de caràcter transversal, fora d'accions concretes que afecten a titulacions en particular que poden ser il·lustratives del comportament de la direcció del Centre en aquest aspecte. Pel que fa a les millores proposades, el centre vol estimular la recerca del PDI de la Facultat de Lletres i té previst publicar una convocatòria d'ajuts per a l'assistència a congressos i foment de publicacions en revistes científiques.

##### **4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.**

#### **GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA**

##### **Anàlisi d'indicadors:**

El 38,7% del nombre total de crèdits ECTS de la titulació són impartits per professorat no permanent, el 8,2% per professorat lector i el 53,6% per professorat permanent. A la vista d'això seria convenient establir mesures per reduir el percentatge de crèdits encomanats a personal no permanent.

El professorat està qualificat per impartir la docència de la titulació. Tot el professorat permanent i lector disposa del títol de DOCTORAT. EL 33% del professorat associat és també doctor i endemés està acreditat per accedir a concursos de LECTORAT. La resta del professorat ha vingut a donar suport al grau com a conseqüència de circumstàncies creades per jubilacions imprevistes o per la necessitat de suplir baixes per malaltia. Tots ells han estat seleccionats en atenció a la seva preparació i a l'adequació dels seus perfils.

Com una de les conclusions d'aquesta anàlisi es veu la conveniència de donar suport al professorat associat que encara no és doctor, per tal que pugui obtenir el títol de doctorat, sol·licitar la seva acreditació i continuar la seva carrera universitària en benefici personal i del grau que els acull.

En el curs 2021/2022 la gestió de les PAE han esta encomanada a una professora permanent de dilatada experiència en el tema, la qual cosa assegura l'èxit en aquest terreny. Malgrat això hem de dir que la feina és molt feixuga i cada vegada es fa més difícil trobar empreses disposades a col·laborar amb la Universitat. A això cal afegir minso creditatge reconegut a la professora responsable de les PAE, que no compensa l'esforç esmerçat. Es fa necessari replantejar aquest tema, si es vol que les PAE es mantinguin com senya d'identitat i de qualitat de la UdL.

Pel que fa als TFG, la titulació es planteja la conveniència que siguin tutorats pel professorat més qualificat i amb més experiència en la recerca, a fi de poder extraure el millor fruit dels estudiants en la fase final dels seus estudis.

### **Distribució de la plantilla docent per sexe:**

Professorat permanent : Dones: 5; Homes: 5,

Professorat lector: Dones:1. Homes: 0.

Professorat associat: Dones:5; Homes: 3.

Hi ha també una professora permanent del *Departament d'Anglès i Lingüística*, que aporta 3 CA i una becària d'investigació que col·labora amb 3,5 CA.

En total són 13 professores i 8 professors.

### **Perfil del professorat atenent al sexe:**

Hi ha desequilibri pel que fa a la categoria: tenim 4 càtedres detectades per homes i 2 càtedres per dones. En canvi, hi ha una sola lectora per cap home. En el nivell d'associat, tenim 5 dones associades i 3 homes. Entre els associats, hi ha 2 homes acreditats per lector i una dona.

### **Millores realitzades:**

Durant el curs 2021/2022 s'ha aconseguit fer efectiva una antiga reivindicació del grau: l'obtenció d'una plaça de PROFESSORAT LECTOR. Ha estat coberta per una professora jove i ha vingut a solucionar una necessitat imperiosa en l'àrea de coneixement de Literatura Espanyola. Les assignatures de *Literatura hispanoamericana* i de *Literatura espanyola moderna i contemporània* se'n han vist molt beneficiades.

### **Millores previstes:**

La titulació es veurà beneficiada, a partir del curs 2022/2023 amb un segon contracte de PROFESSORAT LECTOR. La convocatòria ha estat ja publicada i la nova contractació permetrà d'enfortir l'àrea de coneixement de *Llengua espanyola*. Aquesta incorporació és especialment oportuna, per tal com una de les càtedres de *Llengua espanyola* quedarà vacant el curs 2024/2025, per jubilació forçosa, en arribar el catedràtic a l'edat límit.

## **GRAU EN HISTÒRIA**

El professorat del grau d'Història gaudeix d'un bon nivell general. Al curs 21/22 el 83% dels docents del grau eren doctors i impartiren el 93,6 de les hores de docència. Tal qualitat també ho mostren les enquestes dels estudiants al ser preguntats per la satisfacció amb el professorat (amb puntuació general del grau en 4,07/5).

La plantilla de professors continua sent la mateixa (fora d'alguns canvis en personal investigador i associat) que la que va ser sotmesa positivament a la reverificació del 2021. L'única indicació rebuda en aquest apartat fou la d'intentar reduir el nombre d'associats, objectiu compartit per la titulació, la facultat i la universitat però que xoca amb polítiques i contextos econòmics determinats per instàncies superiors.

En els darrers 5 cursos, el professorat ha oscil·lat entre 26 i 31 professors. Ha anat variant en

nombre atenent principalment en com es distribuïa la docència entre personal associat i investigador: Contractes de més hores representa concentració docent; més becaris o investigadors impliquen dispersió de la docència. El professorat permanent funcionari s'ha reduït en els darrers anys per jubilacions, per bé que la incorporació de professorat laboral hagi pogut equilibrar un tant la situació. Però l'ombra de jubilacions properes s'estén sobre el futur del grau. De la mateixa manera, el nombre d'associats ha augmentat del 23 % de la plantilla fins al voltant del 30%. En vista panoràmica, la presència femenina dins la plantilla es mou al voltant del 30% sense variacions notables, percentatge semblant al de la matrícula femenina dins el grau.

En quant a la designació de la docència en primer curs o en assignatures especials com la de pràctiques d'empresa i de Treball de Fi de Grau no s'han alterat els criteris fins ara utilitzats i que van ser informats positivament en la darrera verificació del grau de l'any 2022.

## **GRAU EN HISTÒRIA DE L'ART I GESTIÓ DEL PATRIMONI ARTÍSTIC**

### **Anàlisi d'indicadors:**

En línies generals, el professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs rellevants, així com de l'experiència adequada per al desenvolupament d'una formació de qualitat. En aquest sentit, hi ha 8 professors i professores permanents de tipus 1, i 4 de tipus 2 (1 doctor). Un ha estat reconegut, a més, amb la distinció Investigador ICREA Acadèmia concedida per la Generalitat de Catalunya. Pel que fa als associats, són 9 en total, 5 dels quals són doctors. 2 professors més corresponen a altres categories, 1 dels quals és doctor. En total, dels 23 professors que imparteixen docència al grau, 15 són doctors.

El percentatge de docència impartida per professorat doctor és alt (70%, al darrer informe de seguiment, 64%), mentre que el percentatge de docència impartida per professorat permanent supera el 50%. Això vol dir que bona part de la docència (més del 40%) l'assumeix professorat no permanent, dada que esdevé preocupant.

Sobre la distribució de la plantilla de professorat i l'assignació docent per gènere, dels 23 professors implicats a la titulació (PDI), el 40% són professores i el 60% professors. El 36% de la docència és impartida per professorat doctor home, mentre que les dones doctores imparteixen el 34%. Entre el professorat no doctor que imparteix docència, el 6% són dones i el 24% homes.

Pel que fa al PDI, encara que el nombre total d'homes és superior, elles predominen en nombre de càtedres. Quan als trams de recerca, el 45,9% de la docència la imparteix professorat amb tram no viu (amb un increment del 3% en relació al darrer informe de seguiment), mentre que el percentatge de professorat amb tram viu és del 54,1%. Aquesta és una altra dada preocupant, que ja constàvem a l'anterior informe de seguiment i que es deu a la presència de professorat permanent no doctor i professorat permanent sense tram. Amb tot, i com ja s'havia constatat prèviament, la principal causa es que gairebé el 50% del professorat no és permanent.

No s'han detectat canvis en els criteris d'assignació del professorat a les matèries, al TFG/TFM o a les pràctiques externes, ni tampoc en el professorat del primer curs del grau.

Pel que fa a les valoracions de l'estudiantat a través de les enquestes, la mitjana de satisfacció global de l'estudiantat amb la titulació és de 4,18 sobre 5, detectant-se un lleuger creixement en relació a l'anterior informe de seguiment (3,89). Pel que fa a les assignatures, la mitjana és de 3,78 sobre 5, el que ens situa en unes xifres anàlogues a la de l'anterior informe. En canvi, es detecta un notable descens en la satisfacció dels estudiants amb l'estructura del pla d'estudis, la

metodologia docent i l'aprenentatge, que se situa en el 2,3 sobre 5. No sabem com explicar de forma coherent aquesta xifra tenint en compte la xifra anteriorment oferta en relació amb la satisfacció global amb la titulació, que arriba al 4,18 sobre 5, i també si l'acarem amb la satisfacció dels alumnes amb les assignatures i el professorat, que són igualment elevades. A més, l'impacte personal sobre els estudiants es quantifica en un 4,3, i la satisfacció amb les pràctiques arriba al 4,7. L'única explicació que se'n's acut és el descontentament generalitzat pels alumnes de quart curs amb el fet d'haver de cursar assignatures d'altres titulacions que en aquestes titulacions d'origen es cursen a primer. Aquest descontentament ha estat oportunament manifestat per diferents generacions de graduats i és una de les raons per les quals es va decidir optar per la reverificació del grau.

#### **Millores realitzades:**

La plantilla de professorat en essència és la mateixa que en relació al darrer informe de seguiment, tret de lleugers canvis en el professorat associat. En l'informe d'acreditació de març de 2021 els avaluadors apuntaven en relació a aquest subestàndard que el professorat, en general, disposa de la qualificació i dels reconeixements externs establerts, així com de l'experiència adequada, que el Centre té criteris establerts per a l'assignació de docència, i que els estudiants estan satisfets amb la competència docent del professorat.

#### **Millores proposades:**

Durant el 2022, un professor TEU de la titulació, assolirà el grau de doctor.

La reverificació del grau que es pretén implementar al curs 2023-2024 pot esdevenir una bona eina per combatre algun baix resultat en les enquestes de satisfacció de l'estudiantat pel que fa a l'estructura del pla d'estudis, la metodologia docent i l'aprenentatge.

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME**

El professorat és l'adequat per la titulació. De fet, la doble titulació no disposa de professorat propi i es nodreix del professorat dels graus de Geografia i Turisme. Durant el darrer any els canvis en el professorat han estat puntuals i motivats bàsicament per la necessitat d'adaptar la càrrega docent als crèdits assignats a cada professor.

Més del 70% del professorat que ha impartit docència a la doble titulació és doctor, la majoria d'ells amb un contracte permanent (12 dels 15 professors doctors). De fet, el professorat doctor aporta el gruix de la càrrega docent: és el responsable d'impartir el 93% dels crèdits. Aquesta distribució de crèdits es valora de forma molt positiva, ja que permet que l'estudiantat tingui una formació amb professorat amb un alt nivell acadèmic, que es complementa amb aportacions d'altre professorat (professionals, estudiants en formació).

Per edats del professorat, n'hi ha en l'inici de la seva activitat acadèmica, altres en període de consolidació i altres que ja han assolit el nivell de catedràtic. S'assoleix pràcticament una equitat de gènere en la docència, tot i que hi ha una major presència masculina en les assignatures vinculades a l'àmbit de geografia i major presència femenina en l'àmbit de l'administració d'empreses..

### **Millores proposades:**

No consta cap problema vinculat al professorat en la docència de la doble titulació. No obstant, caldrà afrontar algun relleu en el professorat en breu, especialment per la jubilació de professors de l'àmbit de Geografia. Aquest fet comportarà una redistribució de la docència, que pot afectar a les assignatures de primer. Per aquest motiu es planteja realitzar alguna/es reunió/ns de coordinació amb el nou professorat.

## **GEOGRAFIA, HISTÒRIA I HISTÒRIA DE L'ART (UOC)**

El nombre de PRA de la titulació, la seva dedicació a la mateixa i les seves qualificacions per impartir les matèries del grau són molt satisfactoris. Les últimes dades agrupades de professorat UOC i UdL de què disposem són del curs 2019-20: el 89,4% dels PRA del grau era doctor; d'aquest el 76,4% estava acreditat i en total sumaven 42 trams de recerca i 76 trams de docència. Hi havia 5 catedràtics, 4 professors titulars i 12 agregats.

Els PDC també mostren un alt nivell de competència en les matèries que imparteixen (amb 65 doctors de 105 PDC el curs 2019-20) i en la metodologia d'aprenentatge de la UOC. Si tenim en comte el total del professorat, PRA i PDC (equivalent a un terç de dedicació), el 76,3% del professorat de la titulació tenia el grau de doctor.

Tanmateix, les valoracions dels estudiants han disminuït de manera sensible: la satisfacció dels estudiants amb el docent el curs 2021-22 és del 74,9% (pel 77,3% de l'anterior curs), i la satisfacció amb el sistema d'avaluació del 76,0% (pel 78,8% de l'anterior). El motiu d'aquesta davallada és l'existència de casos puntuals de professors (PRA i PDC) que han desatès la docència de les seves aules i que han fet baixar les valoracions globals. En concret, això va passar a les assignatures *Història moderna* (UdL) i *Art medieval* (UdL), en què els docents de les aules en castellà van endarrerir-se molt en les correccions de les PAC i no van atendre de manera puntual l'aula. Després d'analitzar aquests casos, es van prendre mesures perquè aquesta situació no es repetís i s'ha insistit a tot el professorat de la importància de fer un seguiment durant tot el semestre de les aules que coordina.

Pel que fa a formació del professorat, els PRA nous (UdL) van rebre formació específica per part de la direcció del grau. Les accions formatives que reben els PDC són les previstes en la institució, i s'hi afegeix una formació individualitzada per part del PRA corresponent. També es van realitzar formacions per a la incorporació del vídeo en la docència, a les quals va assistir tant PRA com PDC.

### **Punts forts**

- Professorat altament qualificat

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ PER A IMMIGRANTS**

### **Millores realitzades:**

El curs 2021/2022 no s'han introduït millores referides al professorat. A l'últim informe

d'acreditació de l'AQU, aquest indicador es considerava satisfactori, assenyalant-se que el professorat disposa de la qualificació acadèmica i dels reconeixements externs establerts, així com l'experiència adequada. A més, es destacava que la major part del professorat està implicat activament en projectes de recerca reconeguts i compta amb contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster. Així mateix, es valorava que els estudiants estan satisfets amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat del màster.

Únicament s'hi ha incorporat una professora més per a tutorar un TFM donat el tema del mateix, i una assignatura optativa ha canviat de docent, ja que la professora que la impartia ha deixat la Facultat d'Educació i el seu departament ha assignat la docència a un altre professor.

### **Anàlisi d'indicadors:**

El màster ha comptat el curs 2021/2022 amb 16 professors i professores (sense comptar els crèdits de formació, la professora a qui puntualment se li ha assignat un TFM i un professor substituït), dels quals, 13 són doctors/ (81,3%) i 3 no ho són (18,7%). El professorat no doctor està format per una professional de l'ensenyament de Català com a Llengua Estrangera (CLE), que ha treballat al Consorci de Normalització Lingüística i a l'Institut de Llengües de la UdL, per una especialista en ensenyament i avaluació de llengües estrangeres, en l'especialitat d'anglès, i per una professora externa que estava realitzant la seva tesi doctoral sobre ensenyament d'ELE i que l'acaba de defensar el setembre de 2022, obtenint la qualificació d'Excel·lent Cum Laude.

Dels 16 docents, 12 són permanents –inclosa una professora de la Universitat de València– (75%), 2 són associats/des (un és doctor) (12,5%) i 2 s'inclouen a “Altres” (12,5%), on s'hi inclouen l'experta en CLE i la doctoranda en ELE esmentades. Les dades que aquí presentem sobre categoria el nombre de doctors i sobre la condició de permanent són les reals. Els que apareixen a la memòria no sabem interpretar-los perquè no s'ajusten al POA del màster per al curs 2021-2022.

Segons les dades del Dossier d'indicadors de la titulació, el professorat doctor ha impartit el 80,6% de les hores de docència, és a dir, 581,3 hores de les 721,3 hores totals. El 74,7% de les hores impartides corresponien al professorat amb tram de recerca viu; i el 100% de les hores impartides corresponien a professorat amb trams de docència (entenem que es refereix al professorat permanent). Cal tenir en compte que el professorat associat i el professorat extern que ve d'àmbits professionals, que constitueixen el 25% del professorat, no poden sol·licitar ni trams de recerca ni trams de docència. Això vol dir que tot el professorat del màster en condicions de tenir trams de docència, en tenia; i que un percentatge irrellevant del professorat que pot sol·licitar trams de recerca no comptava amb un tram viu.

Pel que fa a les dades segregades per gènere, el curs 2021/2022, el 62,5% del professorat del màster eren dones (10). D'aquestes, el 70% són doctores (7); en canvi, el 100% dels professors són doctors. El 50% del professorat associat (2) és femení; el professor associat és doctor. Del professorat permanent –incloent-hi el d'altres universitats–, hi havia 2 catedràtiques i 1 catedràtic, 2 professores i 1 professor titulars, 1 professora col·laboradora permanent, i 1 professora i 3 professors agregats, i 1 investigadora postdoctoral.

Pel que fa a l'edat, hi ha professores a les franges d'edat fins als 35 anys i a partir dels 50 anys; els

professors estan tots per sobre dels 40 anys. Com es pot observar, es tracta d'una titulació feminitzada, amb un professorat permanent en què les dones es troben a totes les categories.

### **Millores proposades:**

No es proposen millores en aquest subestàndard per al proper curs.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA**

Respecte al professorat que imparteix les assignatures del màster, en el curs 2021-22 s'han produït pocs canvis significatius. Els més rellevants provenen de la jubilació de dos professors, el coordinador, Ignasi Aldomà, de la UdL i de Jaume Font, de la UAB. En el cas del professor Ignasi Aldomà la docència va ser assumida per Joan Ganau, professor titular d'universitat. En el cas de Jaume Font, van ser diversos professors, tots ells doctors, els que van impartir els crèdits que tenia adjudicats. Tots foren professors de la UB, per poder mantenir la proporcionalitat de crèdits que imparteix cada universitat, segons el conveni acordat per totes les institucions que van impulsar aquest màster interuniversitari.

La gestió de tot el relacionat amb les pràctiques l'ha desenvolupat, con els cursos anteriors, el professor Jaume Macià. Es tracta d'un model que ajuda a donar estabilitat a un tema sovint tan canviant com són les pràctiques. Pel que fa a l'adjudicació dels TFM s'ha distribuït bàsicament en funció dels temes proposats pels alumnes i els coneixements de cada professor del màster. S'ha procurat, això sí, mantenir una certa igualtat -sempre flexible- entre les diferents universitats per no alterar el repartiment de crèdits impartits.

En aquest moment, segons la informació proporcionada per la UdL, no comptem amb una distribució exacta per gènere i edats del professorat, per la qual cosa es fa molt difícil realitzar cap valoració sobre aquest aspecte.

En canvi, sí disposem d'informació suficient per analitzar les categories de professorat i la seva formació. Com s'ha dit les diferències són mínimes, però sí val la pena esmentar alguna dada. Especialment perquè, en tractar-se d'un màster de caire professionalitzador, hom podria pensar que presència de doctors no és tant important. Ben al contrari: dels 49 professors/es que han impartit la docència en aquest curs, 40 són doctors/es. De fet, més del 75% dels crèdits els ha assumit professorat amb el grau de doctor.

Això sí, el màster també ha comptat, dins la docència assignada al professorat de les universitats, amb col·laboradors externs; professionals que, bé la l'aula, o bé en els tallers de treball de camp ha pogut aportar als alumnes una visió més vinculada a la gestió diària. Un aspecte que és clau en aquest màster.

Respecte al grau de satisfacció de l'estudiantat, tots els valors, i en especial el de satisfacció global de les assignatures són força positius. En aquest sentit, doncs, caldrà continuar de la mateixa forma en la majoria d'assignatures mentre que, en algunes -poques- caldrà mirar d'esbrinar els problemes que han generat valoracions inferiors a la mitjana i parlar amb el professorat per buscar la millor forma d'esmenar-los.

Finalment, cal dir que de cara al curs vinent s'ha activat una nova assignatura, ja prevista però no impartida fins ara. La compartiran tres professores de la UdG, totes elles doctores, cosa que ajudarà a millorar encara més tant les ràtios relacionades amb el gènere com amb la formació del



professorat.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL**

A fi d'adequar l'ensenyament al plantejament educatiu orientat cap a la formació en recerca propi d'aquest màster, el professorat s'ha escollit entre cinc grups de recerca en història medieval reconeguts com a grups consolidats, la màxima qualificació concedida a Catalunya concedida per l'agència corresponent (AGAUR). L'alt perfil investigador també explica l'esforç per conjuminar 37 professors a fi que les matèries siguin impartides per professors que destaquin en l'específic àmbit de recerca. Per això s'ha assumit la necessitat que la pràctica totalitat de les assignatures siguin impartides per diversos professors, això comporta un esforç de coordinació i l'establiment d'un coordinador entre els professors docents de cada assignatura. Pel que respecta al Treball Final de Màster (TFM), atès que es tracta d'una assignatura especialment orientada a la iniciació de la recerca, l'estudiantat és degudament orientat perquè pugui triar com a tutor/a del seu TFM al/l'especialista més afí als seus interessos científics. Cada estudiant proposa el tema i el seu tutor/a i la Comissió Paritària analitza la viabilitat de la proposta i la idoneïtat del tutor/a proposat sempre en funció de criteris científics.

La compaginació entre docència i recerca, també comporta un elevat reconeixement acadèmic en gran part del professorat, format per 13 CU, 16 TU/Agregat, 2 Lector/Contrato doctor. Aquest professorat es completa amb 4 professors associats i 1 professor invitat, els quals compaginen la docència amb la seva especialitat laboral. Només un professor no és doctor i es tracta d'un cas concret, Màrius Bernadó, TEU de reconegut prestigi en la seva especialitat de música medieval avalat per un ampli i reconegut currículum. En la mateixa línia de qualitat investigadora, el màster està coordinat per Flocel Sabaté que compta amb un ampli aval científic que inclou el premi ICREA Acadèmia en 2015 i en 2020 i un doctorat Honoris causa en 2014.

Això mateix, condiciona una ràtio d'edat en el professorat força elevada pròpia d'un professorat amb llarga expertesa. Del conjunt de professorat, 13 superen els 60 anys d'edat; 16 es situen en la franja de 50-59 anys; 5 en la franja de 40-49 anys i, 3 en la franja de 30-39 anys. Aquesta elevada ràtio d'edat també condiciona un important desequilibri de gènere perquè es reflecteix la situació de la universitat espanyola en les darreres dècades que era gaire desfavorable al gènere femení. Conseqüentment, entre el conjunt del professorat només es compten 7 dones.

### **Millores proposades:**

En el proper curs, el TEU, Màrius Bernadó, assolirà el grau de doctor i d'aquesta manera s'extingirà la singularitat de que un professor de gran expertesa manqui de la condició de doctor.

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

## **GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA**

En el document emès per AQU Catalunya amb motiu de l'acreditació, l'any 2021, de la titulació

de Filologia Hispànica es diu que existeix adequació del professorat al programa formatiu, però que hi ha alguns aspectes que cal millorar i que un d'ells és : “Implantar medidas para ampliar la plantilla de profesorado vinculada al título”.

Creiem que hem implantat les mesures demanades i pensem que fins i tot el professorat és suficient per atendre les necessitats de la titulació i mostra disponibilitat per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. Tanmateix, veiem un greu problema en les condicions de treball que l'administració universitària imposa al professorat associat, que imparteix el 38,7 % dels crèdits ECTS de la nostra titulació.

Hi ha graus en el quals el professorat associat aporta realment un suport suplementari. En el nostre grau el professorat associat té assignades tasques substancials. Sense els associats, actualment la nostra titulació no podria impartir-se. Però és remunerat en atenció solament a les hores de classe impartides i no es té en compte les hores de preparació de classes, les de correcció d'exàmens i treballs o les d'atenció a l'alumnat. En aquestes condicions, no es pot demanar al professorat associat funcions que sí pot assumir el professorat permanent, com són les tutories i les hores d'atenció als estudiants. A això cal afegir que alguns dels nostres associats són professorat d'ensenyament amb dedicació preferent a centres d'ensenyament mitjà. Els seus horaris al centre de treball principal condicionen la seva actuació a la Universitat. Un catedràtic pot acabar una classe i tot seguit, si cal, dedicar una hora a l'atenció als estudiants. Un professor associat acaba la seva classe i tot seguit té que agafar el seu cotxe per arribar a temps per fer una classe en un centre d'ensenyament mitjà potser molt allunyat.

La conclusió és que cal donar al professorat associat imprescindible (no el suplementari) un tractament que li permeti complir les funcions pròpies de la Universitat i, si ho desitja, oferir-li l'oportunitat d'accedir al cos de professorat permanent de la institució universitària.

#### **Millores realitzades:**

Durant el curs 2021/2022 s'ha aconseguit fer efectiva una antiga reivindicació del grau: l'obtenció d'una plaça de professorat lector. Ha estat coberta per una professora jove i ha vingut a solucionar una necessitat imperiosa en l'àrea de coneixement de Literatura Espanyola. Les assignatures de *Literatura hispanoamericana* i de *Literatura espanyola moderna i contemporània* se'n han vist molt beneficiades.

#### **Millores previstes:**

La titulació es veurà beneficiada, a partir del curs 2022/2023 amb un segon contracte de PROFESSORAT LECTOR. La convocatòria ha estat ja publicada i la nova contractació permetrà d'enfortir l'àrea de coneixement de *Llengua espanyola*. Aquesta incorporació és especialment oportuna, per tal com una de les càtedres de *Llengua espanyola* quedarà vacant el curs 2024/2025, per jubilació forçosa, en arribar el catedràtic a l'edat límit.

## **GRAU EN HISTÒRIA**

La reforma més substancial en els darrers cursos ha estat la reducció obligada de número o d'hores de contractació de professors associats. Per això, des de rectorat se'ns va obligar a convertir en rotatòries bianuals determinades assignatures optatives. Això representar que l'assignatura

optativa afectada només s'ofereix un de cada dos cursos, obligant a l'estudiant a escollir-la només el curs que s'oferta i plantejant el problema de la recuperació en cas de no superar-la aquell any. El curs passat 21/22 fou d'adaptació per a la nova situació, ja consolidada en el curs present.

Amb tot, la plantilla (nombre) de professorat respecte el curs anterior s'ha vist augmentada en 3 docents mercès a la incorporació de tres investigadors en el 21/22. Donada la baixa adjudicació de docència a aquestes noves incorporacions, aquest canvi no ha tingut un reflex important (en termes relatius) en l'estructura de la plantilla. La relació present és de 10,5 alumnes amb dedicació completa per cada professor a Temps Complet, la qual cosa és un dels elements més destacables que fan que el nostre grau assoleixi una excel·lent relació alumne-professor amb la que competir amb altres graus d'Història d'altres universitats.

El problema més urgent al grau d'Història ve derivat de l'acumulació de jubilacions que es van donant (i que encara anirà agreujant-se més i més el problema amb el pas del temps). Això és més apressant en el cas de l'àrea de coneixement d'Història Contemporània (justament l'àrea de coneixement més atractiva per l'estudiantat –tradicionalment- al voltant del 50% de l'alumnat mostra la seva preferència per aquesta especialització), on s'està descapitalitzant d'un professorat altament qualificat (professors titulars i catedràtics) i amb llarga trajectòria i que es va substituint per professorat associat novell i comparativament amb molta menys experiència docent. Urgeix afrontar la reposició de personal i fer-lo oferint llocs de treball dignes, adequats i ben remunerats per atreure als millors. ... Però això supera les potestats atorgades a la coordinació docent del grau.

Caldrà mirar de ser àgils en la incorporació del millor personal docent possible per substituir les futures baixes... i perseverar en l'intent de anar consolidant aquell professorat associat que gaudeixi de la plena confiança en quant qualitat docent i investigadora.

## **GRAU EN HISTÒRIA DE L'ART I GESTIÓ DEL PATRIMONI ARTÍSTIC**

### **Millores realitzades:**

A l'informe dels avaluadors que van acreditar la titulació el març de 2021, en relació amb aquest subestàndard van apuntar que s'assolia amb condicions. En aquest sentit, s'informava que l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors no són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants, tot i que els darrers estan satisfets amb l'atenció del professorat en el procés d'aprenentatge.

Tot és degut a que la plantilla de professorat permanent és més reduïda del que seria desitjable, especialment pel que fa a professorat permanent, cosa que comporta que gran part de la càrrega lectiva i docent sigui assumida per professorat associat. Aquest perfil de professorat ha d'assumir tasques laborals fora de la universitat, i això impedeix que puguin dedicar-se plenament a l'atenció dels estudiants. Tot i això, la tasca que fan els associats que imparteixen docència a la titulació és ingent i assumeixen una bona part de docència que correspondria a professorat permanent. En aquest sentit, és una obvietat afirmar, però s'ha de fer, que sense el professorat associat la titulació no podria tirar endavant.

Difícilment la titulació pot implantar cap tipus de millora si no hi ha voluntat per part de la

universitat de resoldre la situació.

#### **Anàlisi dels canvis:**

No s'han produït canvis substancials respecte el curs anterior.

#### **Millores proposades:**

La millora que es presenta com a més necessària és intentar negociar amb el Vicerectorat corresponent per aconseguir que alguns professors associats passin a permanents. Després de les converses mantingudes amb el Vicerectorat al 2019-2020, i malgrat que la necessitat del que se sol·licita continua sent imperiosa, no s'ha produït cap acostament en aquest sentit, per diferents motius. Primer, per la situació generada arran de la pandèmia i, en segon lloc, pel problemes econòmics i de liquiditat que arrossega la UdL.

En aquest sentit, i tal com s'apuntava a l'informe dels avaluadors que van acreditar el grau al març de 2021, cal redissenyar la plantilla i atendre les demandes del Centre per aconseguir no sols una docència de millor qualitat sinó també promoure la investigació i la promoció amb places d'estabilització.

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME**

No hi ha hagut canvis destacats en l'estructura de la plantilla. Com s'ha assenyalat en el punt anterior, el professorat disponible és suficient pel nombre de crèdits assignats. Així mateix, disposa de la formació adequada: més del 70% del professorat que ha impartit docència a la doble titulació és doctor, la majoria d'ells amb un contracte permanent (12 dels 15 professors doctorat).

Les diverses trobades amb estudiants han posat de relleu que el baix nombre d'alumnes matriculats contribueix a una atenció personalitzada i adaptada a les necessitats de l'alumnat.

No es proposen millores, ja que no consten problemàtiques que calgui solucionar.

### **MÀSTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ PER A IMMIGRANTS**

#### **Millores i canvis realitzats:**

El curs 2021/2022 no s'han introduït millores referides al professorat. A l'últim informe d'acreditació de l'AQU de 16 de setembre de 2019, aquest indicador es considerava satisfactori, assenyalant-se que l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors i professores són suficients per impartir la titulació i atendre l'alumnat del centre, així com que les i els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge..

Pel que fa a la comunicació amb l'alumnat, a l'informe de seguiment anterior es va proposar com a millora un ús més gran de l'eina d'anuncis i de missatgeria perquè l'alumnat virtual se senti més acompanyat. Aquesta millora s'ha implementat a l'espai comú de comunicació del màster i en algunes assignatures, especialment a l'assignatura de TFM.

#### **Millores proposades:**

Tot i que el curs 2022/2023 ha baixat l'alumnat virtual, es proposa estendre a totes les assignatures l'ús més assidu de l'eina d'anuncis o de missatgeria (donar la benvinguda al començament del quadrimestre, avisar que comença un tema, recordar el termini de lliurament de les activitats, preguntar com va l'elaboració de les tasques, etc.), perquè es converteixi en una pràctica habitual a tot el màster.

### **MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA**

En aquest apartat cal afegir ben poc respecte al que ja s'ha esmentat en l'apartat 4.1., tant pel que fa a la situació actual com a la del curs vinent.

El fet que la docència es reparteixi entre cinc universitats permet que, malgrat el caire multidisciplinar del màster, es pugui comptar amb professorat suficient, i el més apropiat per impartir cada crèdit.

Sí que volem esmentar com a millora proposada per al curs vinent cercar una interacció alumnat-professorat més estreta que l'actual. No és fàcil, perquè molt professorat només passa una o dues tardes amb l'alumnat. Els avantatges de comptar amb aportacions de gran qualitat sobre cada tema esdevenen un desavantatge per l'atomització de la docència. No és fàcil, però s'està intentant.

De moment s'ha començat amb el professorat de les assignatures optatives no presencials del segon quadrimestre. Per trencar la fredor de la docència virtual, la major part de les assignatures faran tutories i, fins i tot, alguna classe síncrona a través de videoconferència, que pot ajudar a millorar la relació personal docent-discent.

### **MÀSTER UNIVERSITARI EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL**

#### **Millores realitzades:**

S'han incorporat dos professors associats precisament perquè la seva expertesa com a professionals ha millorat notablement l'ensenyament. En la matèria "Intercambios y difusión artística en Europa" s'ha incorporat Pablo Abella, que és Tècnic Superior d'Art i Història al Museu Etnològic i de Cultures del Món a Barcelona; en la matèria "Formación investigadora básica" s'ha incorporat Josep Maria Vila que és arqueòleg professional amb una llarga experiència.

En tractar-se d'un màster virtual en el qual absolutament tots els continguts i la relació amb l'estudiantat s'efectua via on-line, a més de la capacitat científica, s'imposa com a imprescindible que tot el professorat gaudeixi de l'habilitat tècnica necessària per a manejar-se al campus virtual.

El mateix fet de que sigui un màster virtual també exigeix una especial cura en la disponibilitat per atendre a l'estudiantat mitjançant les tutories. L'horari d'aquestes està ben especificat a la guia docent des del primer moment, també s'hi detallen les vies tècniques que s'hi empraran (videoconferència i xat). Igualment es manté una comunicació fluida mitjançant la missatgeria interna del campus virtual. Això permet una relació permanent entre l'estudiantat i el professorat en la que aquest pot atendre totes les qüestions plantejades. Explícitament es concentra tota la comunicació a l'interior del campus virtual, cosa que permet evitar dispersions, disfuncions i confusions. La Coordinació del màster està atenta a l'inici de curs i al llarg d'aquest perquè en les guies docents consti els horaris i mitjans tècniques que s'empraran a les tutories, s'evitin possibles solapaments i es portin a la pràctica sense cap problema.

La relació de l'estudiantat i el professorat també ha millorat gràcies a les 4 tutories efectuades entre la Coordinació i el conjunt de l'estudiantat. Això ha permès detectar i solucionar problemàtiques que superaven el marc específic d'una sola assignatura.

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

La Universitat de Lleida ofereix cursos de formació a professorat universitari. La unitat que s'encarrega d'oferir cursos de formació a professorat de tota la UdL és l'ICE-CFC. Aquesta unitat ha dissenyat una formació orientada a la millora de l'activitat del professorat universitari en la seva globalitat, tenint en compte que aquesta inclou la docència i l'acció tutorial, així com la investigació i la gestió. S'ofereixen cursos específics orientats als àmbits de: formació en docència, formació en investigació i formació en gestió. Les accions formatives, com a resposta als reptes plantejats des del nou model competencial dels professionals, es presenten integrades en diversos programes formatius que l'interessat pot trobar a la secció d'Activitats de Formació, en un marc comú d'actuacions dissenyat de conformitat amb la concepció global de l'activitat professional que hem esmentat i que cohesiona el model de formació plantejat. Aquest plantejament parteix d'un Pla Integral de Formació del Professorat Universitari. ([Http://www.formacioprofessorat.udl.cat/upu/contingut.php?subseccio=pla](http://www.formacioprofessorat.udl.cat/upu/contingut.php?subseccio=pla))

La decisió de participar o no en cursos de formació és personal de cada professor. El VR de professorat valora positivament la participació en aquests cursos per a l'obtenció de trams addicionals de docència. La Facultat, en canvi, valora la qualitat de la docència tenint en compte els resultats de les enquestes d'opinió i la gestió de les assignatures (elaboració de guies docents, signatura d'actes, compliment d'horaris de classe i d'examen).

Dit això, la Facultat és conscient que la formació incideix positivament en la docència i proposa a l'ICE-CFC alguns cursos de formació específica per a les titulacions de la Facultat.

La Facultat també publica una convocatòria anual d'ajudes a la docència amb dos objectius prioritaris: contribuir a potenciar activitats docents innovadores per a l'estudiantat i afavorir iniciatives relacionades amb la formació de professorat que siguin útils per millorar aquesta docència.

A més d'això, des de fa tres anys la Facultat ha posat en marxa una convocatòria destinada a promoure la internacionalització de la docència en vistes a enriquir els punts de vista de l'activitat

acadèmica a les aules. Amb aquest mateix fi ha ofert als coordinadors la possibilitat d'incloure en els tribunals que jutgen els TFGs professionals de el món empresarial o institucional. No obstant això, la dificultat de conciliació d'horaris i sessions ha provocat que aquesta mesura hagi tingut una menor incidència.

Pel que fa a la investigació, la Universitat de Lleida segueix optant per la creació de centres de recerca que sobrepassen els àmbits i funcions de la Facultat i dona suport centres com el INDEST (Institut de Desenvolupament Social i Territorial) dedicat a l'impuls de la recerca en el àrea de les ciències socials i a posar el coneixement resultant al servei de les institucions públiques i privades. Dit això, la Facultat s'ha proposat també incentivar la recerca oferint la possibilitat d'ajudar a finançar l'assistència a un congrés o una publicació per any a tot el professorat a temps complet de la Facultat.

Pel que fa a la perspectiva de gènere, el Centre no té capacitat per imposar cap tipus de directiva en la investigació que porta a terme de professorat. No obstant això, sí que pot estimular i promoure totes les iniciatives en aquest sentit, com és el fet que les ajudes a la investigació prioritzin els temes que incorporin una perspectiva de gènere.

#### **ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Durant el curs 2021/22 es van realitzar les següents millores transversals:

- 1- Es va millorar l'obtenció de dades en el recull de queixes i suggeriments mitjançant reunions entre els coordinadors i els representants dels estudiants.
- 2- Es va confeccionar un procediment de mobilitat internacional
- 3- Es van proposar un seguit d'accions per reduir les taxes d'abandonament.

Pel curs 2022/23 s'han proposat les següents millores transversals:

- 1- Millorar la satisfacció de l'estudiantat amb les metodologies d'aprenentatge
- 2- Augmentar la satisfacció global amb la titulació
- 3- Millorar la informació sobre la titulació i les activitats del centre
- 4- Reforçar l'acció tutorial
- 5- Informar adequadament sobre les sortides professionals

#### **5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

La UdL ha desenvolupat el programa Néstor per a tots els centres. En aquest es disposa l'orientació i tutoria universitària dels estudiants. Cada estudiant disposa d'un tutor per consultar, resoldre tot dubte que li pugui sorgir durant la seva trajectòria universitària. El fet de tenir un tutor al llarg de el procés de formació de l'estudiant hauria d'incidir favorablement en l'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic.

El programa Néstor inclou diferents activitats, de manera que la Facultat organitza un programa

de benvinguda i de tutorització als estudiants en què, a més de guiar-los en l'espai físic, se'ls proporciona diferents opcions que podran utilitzar al llarg de tot el grau, com per exemple, mitjans de recerca de fonts, recursos de citació acadèmica, el funcionament de campus virtual, així com informació sobre programes de mobilitat, les pràctiques en empresa o l'Institut de Llengües.

Cada estudiant ha de responsabilitzar-se de la seva formació i invertir esforç i constància (sobretot tenint en compte que la majoria d'assignatures que s'imparteixen a les diferents titulacions de centre utilitzen l'avaluació contínua) per garantir l'èxit en l'assoliment dels resultats acadèmics.

El programa Néstor està dissenyat per donar suport als estudiants en el procés de formació integral durant els anys de permanència a la UdL, facilitant l'orientació personal, acadèmica i professional. Conscients de la importància de l'acompanyament dels estudiants durant la seva estada a la Facultat, l'equip de direcció juntament amb els coordinadors de centre, pretenen reforçar el sistema de tutorització de centre per garantir l'orientació dels estudiants durant tot el procés de maduració i aprenentatge. Per tant, l'equip de direcció s'ha proposat que es pugui desplegar el programa de mentories al Centre. Per aquest motiu, la cap d'estudis ha fet un crida per tal que els coordinadors informin sobre el curs d'orientació i el programa de mentories de forma individualitzada. Aquesta crida, ha garantit que, a principis de curs 22/23 puguem comptar amb uns set estudiants inscrits al curs i amb intenció d'exercir com a mentors un cop acabat el curs.

També com hem explicat abans, la Facultat ha establert un sistema per tal de comptar amb delegats de curs que actuïn com a intermediaris i figures de referència per agilitzar la comunicació amb els estudiants.

L'elevada repercussió dels nostres titulats al perfil docent de secundària ha dut a Centre a considerar oportuna la celebració anual d'unes Jornades de bones pràctiques docents on s'intenta proporcionar als assistents claus sobre el funcionament intern dels centres de secundària o sobre aspectes didàctics característics de les disciplines impartides.

Per als estudiants de màster, els coordinadors s'ocupen de tutoritzar els estudiants matriculats i fer el seguiment de la seva evolució, atendre les seves consultes i assessorament per aconseguir la satisfacció dels estudis que va més enllà de l'anàlisi dels resultats de les enquestes d'opinió. Al tractar de programes molt compactes amb un nombre petit de matriculats, el seguiment és més personalitzat i els coordinadors tenen cura d'una manera especial el seguiment i la satisfacció dels estudiants, el que mostra resultats positius en el màster.

La detecció de problemes i realització de millores per part dels coordinadors, fa que els màsters que oferim comptin amb un alt nivell de satisfacció entre els estudiants. Per tal de garantir la inserció laboral dels estudiants, el Centre considera important tenir una experiència acadèmica en diferents universitats que els permeti no només tenir un coneixement més ampli d'altres cultures i sistemes acadèmics, sinó també aprendre o consolidar el domini en altres llengües. Per a això, la Facultat disposa d'un PDI i un PAS que s'encarreguen d'orientar sobre la mobilitat de l'estudiant en els seus diferents programes (Erasmus Estudis, Programa de Mobilitat de la UdL, SICUE, Erasmus-Pràctiques, mobilitat transfronterera).

Les pràctiques acadèmiques externes (PAE) són una activitat docent regulada i oficial que té com a funció fonamental contribuir a la formació integral de l'estudiant. És important l'esforç que la UdL i la Facultat fan per garantir que tot estudiant de grau realitzi pràctiques en empresa de forma obligatòria. La UdL regula les Pràctiques Acadèmiques Externes per normatives internes i disposa



de l'Oficina de Gestió de Pràctiques Externes per a la seva gestió. El centre disposa d'una vicedegana a càrrec d'aquest àmbit i facilita el PDI tutor la gestió en aquest vessant de el coneixement.

Amb la finalitat de garantir la inserció laboral dels estudiants, el Centre també considera important tenir una experiència acadèmica a diferents universitats, lo qual els hauria de permetre no sols tenir un coneixement d'altres cultures i sistemes acadèmics, sinó també aprendre o consolidar el domini d'altres llengües i adquirir coneixements d'àrees especialitzades que es realitzin als centres de destí. Per tant, el centre disposa d'un PDI i un PAS que s'encarreguen d'orientar sobre mobilitat en diferents programes (Erasmus-Estudis, Programa de Mobilitat de la UdL, SICUE, Erasmus-Pràctiques o mobilitat transfronterera).

Per tal d'orientar als estudiants sobre sortides professionals, i tenint en compte també els requeriments sorgits de l'acreditació de les titulacions, el curs 21/22 vàrem organitzar una taula rodona amb exestudiants per tal que compartissin la seva experiència laboral. Pel curs 22/23 estem organitzant la Jornada d'Orientació Professional que se celebrarà el 23 de novembre. El resum d'aquesta jornada s'haurà de publicar a la pàgina web de les titulacions. Els coordinadors també publiquen i actualitzen periòdicament la informació sobre les sortides i empleabilitat del grau a la web de la titulació. També estem preparant dues accions addicionals:

- Demanar a antics estudiants que enregistren la seva experiència laboral en vídeos que estarien disponibles a la pàgina web de la Facultat.
- Un cop a l'any, enviar correus a egressats amb una enquesta que inclogui lloc de treball, si està relacionat amb la seva formació o no, i franja salarial. Recopilar aquesta informació i si els resultats són interessants publicar resultats a la pàgina web de la Facultat.

### **Anàlisi perspectiva de gènere:**

Pel que fa a la presència de la perspectiva de gènere en el pla d'acció tutorial, el Centre té una especial preocupació perquè no hi hagi cap activitat ni pràctica discriminativa per raons de gènere en el desenvolupament d'aquesta activitat. No hi ha clàusules de no discriminació per raons de sexe en els convenis amb els centres de pràctiques. No obstant això, el Centre s'assegura que en aquests convenis no aparegui cap discriminació per raó de sexe.

### **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

La Facultat de Lletres disposa d'un aulari i unes infraestructures que compleixen amb les necessitats per al desenvolupament de les activitats docents de les titulacions que im-parteixen. Gràcies a les diferents dimensions de les aules, permet atendre les necessitats-des de grups grans i mitjans. Quant als grups reduïts o en les sessions de tutories, l'estudiant pot gaudir d'una relació més personalitzada en els seminaris que es disposen per als respectius grups de recerca o seccions. A més, les aules estan dotades d'equipament informàtic i audiovisual que permet desenvolupar altres metodologies més enllà de la lliçó magistral i afavorir el desenvolupament i ritme en cas de ser utilitzat durant les lliçons magistrals. Periòdicament es procedeix a una revisió i substitució - en els casos necessaris- d'aquest equipament, la qual cosa contribueix al seu correcte

funcionament.

A més, es disposa de laboratoris com el d'Arqueologia, el de cartoteca o el de musi-sicologia, entre d'altres, per tal d'exercitar els estudiants en destreses precises. Per a la titulació de Comunicació i Periodisme Audiovisuals, la participació que la UdL té al respecte a l'espai Magical mitjana fa possible que algunes matèries es puguin impartir en les seves instal·lacions perquè els estudiants puguin familiaritzar-se amb el món professional de l'àmbit.

Per a les titulacions de màster semipresencials, el coordinador / a de cada titulació vetlla per l'aprofitament al màxim dels recursos de campus virtual, amb funcions que van més enllà de les purament acadèmiques per garantir que estudiants i professors utilitzin el campus al seu màxim nivell d'eficàcia.

Cal destacar els serveis bibliotecaris amb infraestructures que faciliten el aprenentatge autònom, especialment aules de treball col·laboratiu equipades amb ordinador, projectors, etc., perquè els estudiants puguin fer treballs en grup i disposen de recursos i eines que afavoreixen l'autoaprenentatge. La biblioteca de centre suposa un recurs essencial per a la docència i aprenentatge no només pel seu fons biblio-gràfic, sinó perquè, gràcies a l'accés a bases de dades o serveis com el préstec interbibliotecari, els estudiants tenen accés a fonts de coneixement més àmplies.

Les sales de dimensions reduïdes dins de la biblioteca fan possible el treball en grup dels estudiants, exigint en diverses assignatures atès que moltes d'elles tenen entre els seus objectius aquesta competència. A més, el treball conjunt amb els responsables de la biblioteca permet organitzar sessions destinades a proporcionar un millor coneixement-ment dels recursos disponibles afavorint així, un millor aprofitament dels mateixos.

Pel que fa a la perspectiva de gènere en relació als recursos materials, la direcció d'aquest Centre no té constància de l'existència de cap retolació o imatge sexista a l'edifici de Centre.

Pel que fa a accions de millora que estem desenvolupant:

- Estem procedint a la instal·lació de més endolls a les aules ja que cada vegada hi ha més estudiants que van a classe amb equipament informàtic.
- Estem estudiant la possibilitat de convertir dos espais petits en un sol espai més gran per tal d'acollir grups mitjans i grans.

## **ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.
---

Les millores realitzades i proposades pel que fa a la qualitat dels programes formatius han estat ja especificades en els estàndards anteriors. Pel que fa a les mesures realitzades, en destaquem les següents:

- 1- Organització d'una jornada informativa sobre processos d'acreditació, memòries, fitxes de matèria i guies docents per a tot el professorat de la Facultat.

- 2- Creació d'una normativa de TFM comú. Revisar la de TFG.
- 3- Canvis en la normativa d'aprovat per compensació del centre.
- 4- Implantació de mesures més estrictes per tal de lluitar contra el plagi.
- 5- S'ha recordat als alumnes quan van a fer el TFG que poden respondre a l'enquesta de satisfacció de titulats. S'ha dissenyat un mini protocol per al secretari de tribunal de TF
- 6- S'han organitzat les reunions entre la coordinació de titulació i els representants de l'estudiantat per tal d'identificar els aspectes positius de la titulació i les queixes i millores que presenten els estudiants.
- 7- S'ha dissenyat el procediment de mobilitat internacional que fa el centre. Aquesta acció s'inclou en els Acords amb la UdL, perquè es considera estratègica.
- 8- S'han dissenyat mesures per a millorar la permanència de l'estudiantat

Pel que fa a les mesures proposades pel curs 2022-23, en destaquem les següents:

- 1- Millorar la informació sobre la titulació i les activitats del centre
- 2- Reforçar l'acció tutorial
- 3- Informar adequadament sobre les sortides professionals

### **6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

## **GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA**

El document d'avaluació previ a l'acreditació del grau obtinguda l'any 2021 diu concisament :  
"Dimensión 1. Calidad del programa formativo: Se alcanza; Dimensión 6. Calidad de los resultados del programa formativo: Se alcanza."

No hi ha hagut canvis substancials en el programa formatiu i pensem que el grau està encara avalat per aquest document.

Tot i que el funcionament de la titulació és satisfactori, en el curs 2021/2022 s'ha tingut cura d'alguns aspectes importants:

- S'han revisat les guies docents de totes les assignatures, mirant que totes les competències estiguessin ben redactades i tinguessin correspondència amb els objectius de la titulació establerts a la memòria acadèmica. Els errors puntuals s'han corregit.
- S'han intensificat els contactes i reunions entre la Coordinació del Grau i els distints grups d'estudiants, amb la finalitat de detectar i corregir possibles disfuncions.
- S'ha mantingut un diàleg freqüent entre la Coordinació i el professorat i s'ha incentivat l'intercanvi d'opinions per millorar la qualitat de l'activitat docent.
- S'ha donat suport a activitats complementàries de formació i creació de consciència de grup, com pot ser l'organització de la *Semana de las Letras Hispánicas*, en la qual col·laboren activament els estudiants i que sempre ha estat molt ben valorada per ells.
- No hi ha hagut canvis en el sistema de gestió dels TFG i de les PAE, però s'han intensificat els contactes amb els estudiants prèvies a l'assignació de tutors de TFG i a l'adjudicació d'empreses de pràctiques. S'ha fet reunions grupals i també entrevistes

personalitzades amb cada estudiant, per conèixer de primera mà les seves preferències i les seves capacitats i aptituds.

Les xifres de la valoració del professorat són bones, si atenem a la gràfica actualitzada que la situa per damunt del 4.2 sobre 5, millorant la mitjana del Centre i de la UdL. També la valoració de les assignatures de la titulació es bona i es situa en 4.0 per damunt de la mitjana del Centre i de la UdL.

## **GRAU EN HISTÒRIA**

En el procés de d'acreditació fet el curs passat (visita el març de 2021) aquest estàndard va ser assolit, així que no s'han fet millores importants ni hi ha hagut canvis notoris en els programes formatius. Els plantejaments en torn a les Pràctiques en empresa i amb els TFGs també continuen sent els mateixos, per bé que ha canviat el responsable de l'assignatura de Pràctiques en empresa.

La satisfacció global dels alumnes amb l'experiència educativa global i amb l'actuació docent és alta, tal com mostren les enquestes anuals als estudiants matriculats: Hi ha una valoració global de les assignatures del 3,8/5 i del professorat del 4,1/5. L'assignatura pitjor valorada aprova amb un 2,5 i la valoració més baixa d'un docent és del 3,3.

## **GRAU EN HISTÒRIA DE L'ART I GESTIÓ DEL PATRIMONI ARTÍSTIC**

### **Millores realitzades:**

S'han organitzat diverses reunions entre el coordinador i els delegats de cada curs per tal de recollir aquelles qüestions positives i negatives de la titulació i, especialment, totes aquelles que siguin susceptibles de millora.

Des de la coordinació de la titulació s'ha fet un seguiment de les guies docents per detectar si compleix la coherència entre competències, resultats d'aprenentatge, criteris i proves d'avaluació, introduint els canvis oportuns a través dels professors respectius.

### **Anàlisi dels canvis:**

Pel que fa als canvis en les activitats de formació que s'organitzen en les diferents assignatures de la titulació i la metodologia docent, des del curs 2021-2022 s'ha posat en marxa una estratègia metodològica d'innovació docent que afecta un conjunt ampli de matèries i assignatures, el denominat Taller de Metodologia. Es tracta d'una activitat d'aprenentatge introduïda per resoldre problemes detectats a les avaluacions internes i externes de la titulació. És transversal, ja que s'inclou a una vintena de les assignatures del Grau, dels cursos de primer, segon i tercer. A cadascuna d'aquestes assignatures es realitza un taller de tres hores per treballar diferents aspectes metodològics, des d'un punt de vista eminentment pràctic i des dels continguts de cada assignatura. A cadascun d'aquests tallers l'alumnat realitza un o més exercicis que són avaluats pel docent que l'imparteix, i la nota forma part de l'avaluació de l'assignatura.

Altrament, s'ha continuat amb una iniciativa que va posar-se en marxa durant el curs 2020-21, que ha implicat diferents assignatures de la titulació i que consisteix en la realització d'un manual d'art català redactat per l'alumnat. Es tracta d'un projecte en entorn Wiki que ja està disponible a

la xarxa i que compta amb un ajut específic concedit per la Universitat de Lleida per a la realització de projectes d'innovació i millora de la docència. El títol del projecte presentat i finançat és "Aprentatge i treball col·laboratiu: redacció d'un manual obert d'història de l'art català". El projecte ha servit perquè diferents professors de la titulació publiquin un article acadèmic al respecte explicant i la iniciativa.

Pel que fa als TFG, degut a ordres del Vicerectorat competent, la titulació s'ha vist obligada a assignar tutors en funció, únicament, de la disponibilitat docent. És a dir, que solament dirigeixen TFG aquells professors que tenen alguns crèdits disponibles de docència, amb tota la problemàtica que això comporta. Per exemple, professorat que no és especialista en un tema concret ha de tutoritzar treballs al voltant d'aquest tema sobre el qual sí que és expert altre professorat que imparteix docència a la titulació, però que no pot dirigir treballs per aquesta decisió de la instància competent. Sigui com sigui, el coordinador efectua un seguiment inicial del TFG reforçat per tal de rebre les propostes dels estudiants, reorientar-les si cal, i s'encarrega de posar en contacte els alumnes amb els professors més adequats per efectuar la direcció.

No s'han produït canvis en relació a les pràctiques i les institucions que hi participen.

Pel que fa a la satisfacció de l'estudiantat amb l'experiència educativa global i amb l'actuació docent, i d'acord amb les dades de les enquestes, el resultat de satisfacció global per part dels estudiants és bo. En aquest sentit, la mitjana de satisfacció global de l'estudiantat amb la titulació és de 4,18 sobre 5, mentre que en relació amb les assignatures, la mitjana és de 3,78 sobre 5. A més, de les 38 assignatures avaluades, en relació amb la satisfacció amb el professorat, només 1 assignatura està per sota del 3 (sobre 5). I en relació a la satisfacció amb les assignatures, només 2 estan per sota del 3. Cal apuntar que en els tres casos es tracta d'assignatures d'altres titulacions.

### **Millores proposades:**

Com s'explica oportunament a l'estàndard 1.2, s'han detectat alguns problemes en el grau que fan necessari dur a terme una reverificació del pla d'estudis, d'acord amb les autoritats acadèmiques i seguint allò que s'ha apuntat en anteriors informes de seguiment i per part dels avaluadors que van acreditar el grau el març de 2021. En aquest sentit, l'informa apuntava que "Para el Grado en Historia del Arte y Patrimonio Artístico quedará pendiente por ver cómo la nueva propuesta de plan de estudios se implanta, por lo que este estándar deberá revisarse por la instancia competente, en su momento, una vez que esta disponga de las evidencias necesarias".

Un dels objectius és reforçar els resultats d'aprenentatge dels estudiants i fer que siguin encara més coherents amb els objectius formatius de la titulació.

## **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME**

Les trobades amb l'estudiantat mostren com les diverses activitats de formació són adequades amb els continguts de les matèries. Les guies docents recullen un conjunt ampli d'activitats: debats, treballs, xerrades, pràctiques o exàmens. Aquest fet garanteix l'avaluació contínua de l'alumnat. Així mateix, la composició diferenciada del grau de Geografia i de Turisme, un amb un nombre d'alumnes molt més reduït, l'altre amb molt més alumnat, garanteix la possibilitat de desenvolupar activitats en grups de diverses grandàries. Durant el curs no s'ha detectat cap problema relacionat amb aquest aspecte. En termes generals, no es detecta cap professor amb una mitjana inferior a tres en les enquestes de l'estudiantat pel que fa als resultats de les enquestes de

satisfacció, la majoria d'enquestes mostren puntuacions superiors al 4 sobre un total de 5 punts. El TFG i pràctiques no estan activades.

#### **Anàlisi de canvis:**

Més enllà d'adaptacions puntuals vinculades a la situació sanitària, no s'han realitzats modificacions rellevants respecte a l'any anterior.

#### **Millores proposades:**

Bàsicament, es proposen les següents millores de cara al curs següent:

- S'ha identificat una única assignatura on la puntuació en alguns dels camps (sistema d'avaluació i mètodes docents) era un 1. Aquest fet resulta en certa mesura sorprenent, ja que la mateixa assignatura té un 5 de satisfacció global. Donat que aquesta xifra era el resultat d'una única enquesta contestada, no se li dona excessiva importància. De totes maneres, s'ha contactat amb el professor responsable i s'estarà especialment atent a aquests aspectes.
- Millora del Campus virtual per permetre que es pugui veure l'alumnat mentre s'imparteix docència. D'aquesta manera el professorat tindrà més eines per valorar el grau de seguiment i per incentivar la participació. Aquesta actuació estava prevista l'any anterior, però no s'ha implantat totalment des de la Universitat.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ PER A IMMIGRANTS**

#### **Millores realitzades:**

D'acord amb l'informe d'acreditació emès el 16 de setembre del 2019 per l'AQU, aquest subestàndard s'assoleix.

Tot i això, a l'informe de seguiment anterior es va proposar com a millora per a la docència virtual reforçar la creació de càpsules de continguts a l'assignatura d'Ensenyament de la correcció fonètica i el lèxic en espanyol, que ha demostrat tenir una especial dificultat que no es plantejat a la corresponent assignatura de l'especialitat de Català, i que ja s'havien començat a crear al curs 2020/2021. També es va proposar ampliar la prova a l'altra assignatura de l'especialitat espanyola, l'Ensenyament de la competència gramatical i pragmàtica en espanyol. Ambdues millores s'han implementat, i el resultat ha estat molt bo perquè ha millorat l'evolució a l'aprenentatge de l'alumnat virtual.

#### **Anàlisi dels canvis:**

No s'han produït canvis a les activitats de formació, llevat dels resultats positius de la millora implementada; tampoc en el plantejament dels TFM ni a les pràctiques (aquestes últimes no s'han realitzat aquest curs perquè no hi ha hagut estudiants que les hagin sol·licitat i, en un cas que es va sol·licitar, no es van arribar a fer efectives perquè no va ser possible trobar una plaça a l'estat nord-americà on l'estudiant virtual resideix.

Pel que fa a la satisfacció de l'alumnat, continua sent bona. A les enquestes d'opinió ha participat una mitjana del 55,6% de l'alumnat matriculat i la puntuació global donada al màster és 3,8 (la del centre per a màsters és 3,9) sobre 5. A les assignatures en què la participació ha estat igual o superior al 50%, la puntuació ha estat més alta, per sobre de la mitjana de la Facultat de Lletres, per tant són les assignatures en què hi ha hagut menor participació les que han baixat la mitjana

global.

**Millores proposades:**

Es proposa utilitzar les càpsules de continguts que s'han creat en dues assignatures per introduir la pràctica de la classe invertida a les sessions de seguiment de l'alumnat virtual en aquestes assignatures.

Es planteja estendre aquest tipus d'activitats formatives per a l'alumnat virtual en dues assignatures més del màster.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA**

Després de tres anys de funcionament d'un engranatge tan complex, el curs 2021-22 ha estat, d'alguna manera, el de la consolidació de la pràctica docent. A més, la virtualització dels cursos anteriors per causa de la pandèmia tampoc havia ajudat a establir una dinàmica d'ensenyament determinada.

Respecte als TFM, al llarg d'aquest curs, s'han establert uns criteris consensuats entre els diversos coordinadors de les universitats participants respecte al seu desenvolupament i, especialment, en l'avaluació.

Les pràctiques lectives externes s'han desenvolupat com en els altres cursos, en funció dels interessos de l'estudiantat i signant convenis amb les empreses, entitats i institucions on s'han desenvolupat. Com s'ha dit és el mateix model que en cursos anteriors i que està donant molt bon resultat.

En aquest sentit cal esmentar també les pràctiques no lectives. S'ha esperonat i ajudat l'estudiantat a participar en aquest tipus de pràctiques. D'una banda, s'ha continuat amb les beques Odisseu, amb uns resultats molt satisfactoris. D'altra banda, aquest curs es van convocar per primer cop les beques Campus Rural (MITECO). De les 3 que corresponien a tota la Facultat de Lletres, dues beques les van obtenir alumnes d'aquest màster.

Pel que fa a la valoració de l'experiència educativa global ja s'han destacat en l'apartat 4.1. els valors força alts i sostinguts que han obtingut la major part de les assignatures.

Probablement on existeix encara un marge de millora relatiu és en alguns tallers de treball de camp que s'organitzen dins del màster. En aquest sentit, els tallers amb una valoració menor han estat dos tallers (un obligatori i un altre optatiu) que s'anaven alternant en anys successius. Una de les decisions que s'ha adoptat per als cursos vinents és fixar un d'aquests tallers sempre com a optatiu i l'altre sempre com a obligatori. Aquest canvi també influirà en l'estabilitat del professorat que hi participa des de cada universitat.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL**

**Millores realitzades:**

Atès que en el curs 2019/20 es va implementar un nou sistema de realització del TFM que implicava un seguiment al llarg de tot el curs, en el període 2020-21, s'ha revisat les millores

implementades i s'han matisat alguns aspectes. De manera concreta, s'ha revisat que el professorat i l'estudiantat mantinguessin una relació regular i fluïda mitjançant l'eina del campus virtual "Espai Compartit". Així es garanteix que el TFM es desenvolupi mitjançant un treballa permanent d'acord amb el volum de crèdits que li corresponen.

### Milliores proposades:

Un cop analitzada la satisfacció de l'estudiantat amb l'experiència educativa global i amb l'actuació docent, es percep una valoració global molt elevada on la majoria de les 17 assignatures es valorada entre 4 i 5 sobre 5. Només 3 assignatures es situen entre 3 i 3'9 i observem una assignatura ("Cultura, universidad y derecho") que sols obté una puntuació de 2'6. A partir d'analitzar aquestes dades, s'ha acordat una intervenció ben concreta sobre aquesta assignatura i que implica un canvi de professorat consistent en que el curs 2022-23 es canviarà un dels seus docents. Igualment la Coordinació del màster adopta el compromís de fer un seguiment amb els docents que imparteixen aquesta assignatura i d'analitzar conjuntament les vies de millora de les altres tres assignatures amb puntuacions inferiors.

## MÀSTER UNIVERSITARI EN LLENGÜES APLICADES

Aquest és el cronograma de l'extinció del MLA en relació a la implementació del nou màster reverificat (tal i com s'ha recollit a la memòria del nou màster):

	2023-24	2024-25	2025-26
<b>MLA</b>	Dret a avaluació / adaptació	Dret a avaluació / adaptació	Adaptació de les assignatures
<b>Màster reverificat</b>	Implantació	Màster actiu	Màster actiu

Segons la taula, l'estudiantat del MLA podrà continuar matriculant-se en les assignatures del MLA durant els següents dos anys després de que s'implanti el màster reverificat. L'estudiantat del MLA tindrà dret a examen de les assignatures matriculades segons normativa vigent. Tanmateix, l'alumne/a que vulgui obtenir el títol de Màster en segons el màster reverificat se li aplicarà la següent taula d'adaptació d'assignatures (amb 5 parelles d'adaptacions):

	Assignatures del MLA	Assignatures del Màster reverificat
1	Comunicació intercultural (5 ECTS)	Llengua, ideologia i interculturalitat en els medis digitals (6 ECTS)
	Visualitzant la multiculturalitat (5 ECTS)	
2	Assessorament lingüístic (5 ECTS)	Assessorament lingüístic i eines informàtiques en la comunicació digital 6 ECTS)
	Edició de textos i maquetació (5 ECTS)	



3	Llenguatge i Persuasió (5 ECTS)	Narració, persuasió i informació en los medis digitals (6 ECTS)
4	Traducció (anglès/francès > català/espanyol) (5 ECTS)	Creació de continguts digitals multilingües (6 ECTS)
5	Introducció a la investigació científica (5 ECTS)	Mètodes d'investigació en medis digitals (6 ECTS)

El criteri principal que s'ha seguit per dissenyar la taula d'adaptacions té a veure amb el grau de similitud dels coneixements científics (quant a tipus de coneixement, la seua profunditat i la seua complexitat) i els tipus d'habilitats que es practicaran (de tipus cognitiu, de resolució de problemes, o tècniques en l'ús d'eines i mètodes) entre les assignatures que es reconeixeran. Per tant, es donen dos tipus d'adaptacions: per una banda, les parelles 1 i 2 (veure taula superior) en què els continguts i habilitats de l'assignatura del nou màster (per exemple, *Llengua...*) es treballen en dues assignatures del MLA (és a dir, *Comunicació...* i *Visualitzant...*); mentre que en les parelles d'assignatures 3, 4 i 5 els continguts i habilitats de l'assignatura del MLA s'aprendran i es posaran en pràctica en l'assignatura equivalent en el nou màster (per exemple, *Introducció a la investigació científica* al MLA i *Mètodes d'investigació* al nou màster).

## 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

### GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA

Els criteris d'avaluació en les diferents assignatures queden ben reflectits en les respectives guies acadèmiques i s'atenen a les normatives de la UdL i de la Facultat de Lletres. Se segueix fidelment allò que estableixen els documents: *Normativa de l'avaluació i la qualificació de la docència en els graus i màsters de la UdL*, *Normativa del Treball Final de Grau*, *Normativa de Pràctiques de la UdL* i *Normativa d'avaluació alternativa (única) de la Facultat de Lletres*.

Pel que fa a la valoració del TFG, el web de la titulació ha publicat el document *Valoració del Treball Final de Grau*, una rúbrica on s'expliciten clarament els criteris seguits pels tribunals.

No s'han produït canvis en el darrer curs pel que fa als criteris ni als sistemes d'avaluació.

Durant el temps que van estar en vigor les mesures obligades per la pandèmia de Covid es van adoptar procediments (no sistemes) que eren menys usuals anteriorment, com és la realització de proves orals per videoconferència i d'exàmens escrits no presencials. El retorn a la situació prèvia a la pandèmia va fer que els procediments usuals s'hagin tornat a imposar.

## **GRAU EN HISTÒRIA**

No s'han introduït canvis a nivell general. Això no treu que cada professor hagi pogut anar adaptant la seva docència i formes d'avaluació per anar millorant els resultats formatius de les seves assignatures.

## **GRAU EN HISTÒRIA DE L'ART I GESTIÓ DEL PATRIMONI ARTÍSTIC**

### **Millores realitzades:**

Atès que l'informe d'acreditació de març de 2021 estipulava que aquest subestàndard s'assolia, no s'han introduït millores.

### **Anàlisi dels canvis:**

No hi ha hagut canvis en relació a les proves, criteris i sistema d'avaluació de les diferents assignatures de la titulació.

El 18 de juny de 2021 la Comissió d'Estudis de la Facultat de Lletres va aprovar una nova normativa de TFG que, tanmateix, en l'apartat d'avaluació no implica canvis substancials en relació al TFG.

Pel que fa les pràctiques externes, no hi ha hagut canvis dignes de ser ressenyats en relació al curs anterior.

### **Millores proposades:**

Atès que l'informe d'acreditació de març de 2021 estipulava que aquest subestàndard s'assolia, no es proposen millores.

## **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME**

No es preveuen canvis en el sistema d'avaluació. Tampoc s'han introduït accions de millora durant l'últim curs, ni s'han produït canvis respecte al curs anterior.

El sistema d'avaluació més habitual en les assignatures de la doble titulació és l'avaluació continua, amb les corresponents excepcions que recull la guia docent. Es considera que aquest sistema d'avaluació és plenament coherent amb els objectius d'aprenentatge i les competències i amb l'enfocament metodològic de les diverses assignatures i matèries de la doble titulació. Aquest fet queda reforçat per les avaluacions fetes a l'estudiantat. La majoria puntuen amb valors de 4 o superiors el sistema d'avaluació (excepció feta de l'assignatura comentada anteriorment).

Fer notar només que el setembre del 2021 es constatà que la normativa d'avaluació alternativa de la FDET i la FLL és diferent. No hi ha cap alumne de la doble titulació que hagi plantejat fer l'avaluació alternativa, però per disposar de la informació de cara al futur, es fa la consulta de quina normativa preval als alumnes de la doble titulació, la de la FLL (on fan la matrícula) o la de la FDET (on s'imparteix l'assignatura). Des de secretaria de la FLL es fa una consulta a

l'assessoria jurídica sobre aquest tema. Feta de nou la consulta el juliol de 2022, es respon que "Predomina la normativa del centre on es matriculen", és a dir, la FLL.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ PER A IMMIGRANTS**

### **Millores realitzades:**

Com ja hem dit, l'informe d'acreditació emès el 16 de setembre de 2019 per l'AQU, anota que aquest subestàndard s'assoleix. Per això, no s'hi ha introduït cap millora per al curs 2021/2022.

### **Anàlisi dels canvis:**

No s'han introduït cap canvi.

### **Millores proposades:**

El 2022, la Universitat de Lleida ha modificat la normativa del Treball Final de Màster i n'ha avançat la data límit d'avaluació a finals de setembre. Aquesta modificació obliga a reformular el calendari d'elaboració i lliurament del TFM fins ara seguit al màster. Perquè això sigui possible, es proposa plantejar el TFM com a assignatura de manera que tot el professorat tutor acordi un calendari de tutories, de lliurament de capítols del TFM i de retorn dels capítols revisats durant el segon semestre, amb la finalitat que l'alumnat no deixi per al final del semestre l'inici del TFM, atès que la major part del TFM, sinó tot ell, hauria d'estar redactat i revisat abans de les vacances al mes d'agost.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA**

Una part important de l'estructura del màster són les dues assignatures presencials i obligatòries de nou crèdits cadascuna que s'imparteixen en el primer trimestre. L'avaluació de totes dues s'havia repartit, fins ara, en dues parts: una carpeta d'aprenentatge i una sèrie d'exercicis i/o pràctiques plantejades per alguns professors.

Els dos professors responsables de l'assignatura van parlar i reflexionar sobre la capacitat de la carpeta d'aprenentatge com a eina realment eficient tant en el procés d'aprenentatge com en l'avaluació d'aquestes assignatures. Després d'obrir-ho a la resta de coordinadors del màster es va considerar convenient introduir canvis en una de les assignatures de cara al curs vinent, mentre l'altra restava en el format que tenia.

Així doncs, a finals del curs 2022-23 el treball de l'alumnat d'una de les assignatures tindrà un caire més pràctic, amb un major nombre d'exercicis avaluatius. L'altra mantindrà la carpeta d'aprenentatge. Es podrà fer, doncs, la comparació i triar una de les dues fórmules, o bé cercar una tercera via alternativa.

Respecte al plantejament i avaluació dels TFM, com s'ha dit en l'apartat anterior, s'han introduït alguns petits canvis. Després d'un petit problema sorgit en el curs anterior, es va consensuar

atorgat un major pes al procés de tutories i seguiment durant l'elaboració del treball en detriment del resultat final (memòria i defensa oral). Tot això, és clar, dins la forquilla prevista en la memòria inicial del màster, que deixa un estret marge percentual per a aquest tipus de canvis.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL**

### **Millores realitzades:**

El nou criteri aplicat per la Universitat de Lleida que considera que cada TFM no és una “acta única” sinó que el seu conjunt ha de ser considerat com una assignatura, ha comportat que sols es pugui atorgar una Matrícula d'Honor-MH per cada 20 TFM matriculats. A fi d'adequar-se a aquest nou criteri, ha calgut implementar un nou sistema en el qual els tribunals que considerin que el TFM avaluat pot aspirar a la qualificació MH, elaborin un informe explicant-ne els motius, el qual ha de ser elevat a la Comissió Paritària. Aquesta recull els informes en les convocatòries de juny, juliol i octubre i escull el TFM que consideri amb major nombre de mèrits per aquesta elevada qualificació.

### **Millores proposades:**

Les tutories entre la Coordinació i l'estudiantat implementades de nou en el curs 2021/22, han permès detectar un problema en la diversitat de sistemes d'avaluació entre assignatures, conseqüentment, la Comissió Paritària ha acordat com a millora per al curs 2022/23 implementar una homogeneïtzació pel que fa a les avaluacions en totes les assignatures del màster.

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

## **GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA**

La taxa de rendiment en el darrer any ha estat del 78%. El curs 2020/2021 havia estat solament del 71%, coincidint amb una davallada de la taxa deficiència. Però el 2021/2022 es constata ja una millora de 7 punts respecte de l'any anterior (s'ha aconseguit igualar les xifres del centre) i una aproximació a les dades de l'estàndard de la UdL, que és del 83%.

La taxa d'eficiència de la titulació de FH ha estat sempre més alta que la del centre o la global de la UdL. El 2019/2019 va arribar a ser del 99%. Va baixar el 2020/2021 fins al 93%, coincidint amb la davallada de la taxa de rendiment. El curs 2021/2022 s'ha tornat a situar en un nivell alt del 98%.

En els cursos 2018/2019 i 2019/2020 l'abandonament arriba a límits molt preocupants: el 61,5% i el 60%. El curs 2019/2020 es comença a redreçar la situació i en el curs 2021/2022 l'abandonament s'ha reduït ja al 15,4%.

Constatem que el problema greu es troba en els estudiants de primer curs, potser degut al desencís generat per la distància entre les expectatives personals amb les quals arriben a la carrera i la realitat que ells constaten. És el moment del pas de l'adolescència a la maduresa i probablement

l'estudiantat de primer necessiti un acompanyament que li doni seguretat i constància. En aquest sentit pensem que han d'anar les millores proposades, que no són noves, però sí que s'han d'aplicar amb més eficàcia.

### **Millores proposades:**

- Fixar reunions de la Coordinació del Grau amb tot l'estudiantat de primer curs, per informar, aclarir dubtes i escoltar les preocupacions i suggeriments. Poden ser una abans de les vacances de Nadal i una altra abans de les vacances de Setmana Santa.
- Tenir tutories amb els delegats/des de primer curs, a fi de captar els problemes que no són evidents des de dintre de l'aula i que poden aflorar en una conversa informal.
- Reforçar la figura del Mentor de titulació i donar-li suport des de la Coordinació, perquè pugui actuar amb eficàcia.
- Comprometre els estudiants de primer curs en les activitats de la titulació, amb la finalitat de crear consciència de grup i afavorir la cohesió i solidaritat entre iguals. En aquest sentit activitats com la *Semana de las Letras Hispánicas* ofereix una oportunitat, no solament als estudiants dels cursos superiors sinó també als de nivells inicials.

## **GRAU EN HISTÒRIA**

Donat que els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació, no s'han introduït canvis.

La durada mitjana dels estudis s'ha allargat respecte a les promocions que no van patir la pandèmia. Abans era de 4, en plena pandèmia va augmentar a 4,8 i ara hem reduït a 4,4. Pensem que les distorsions que va introduir la COVID19 són la principal raó que ha causat aquest allargament i que encara podria ser reflectida (per bé que de forma menys apreciable) en els cursos vinents. De la mateixa manera i per les mateixes raons també apreciem una reduïda rebaixa en les taxes de rendiment i eficiència (al 77% i al 94,2%, respectivament, quan en el curs 19/20 -en el que es van assolir els percentatges més alts dels darrers quatre cursos- van ser del 82% i del 99,1%), a les que no donem excessiva importància per considerar-les conjunturals.

Igualment, si passem de fixar-nos del grau sencer a només centrar-nos en el primer curs, ens trobem que de nou podríem pensar que la pandèmia (i les seves conseqüències en l'àmbit psicològic i formatiu docent del batxillerat) queda reflectida en les estadístiques. Així es detecta de nou una petita rebaixa en les taxes de presentats, taxa d'èxit o taxa de rendiment, per bé que aquesta rebaixa en cap cas arribi a ser major d'un 4% respecte al curs anterior. I pel que toca a l'abandonament en el primer curs d'alumnes que canvien de titulació (dins o fora de la UdL), continuem en uns percentatges semblants als de cursos anteriors (entre 25 i 28%, sent la del darrer curs la proporció menor d'abandonaments en els darrers tres anys). Analitzant la taxa de rendiment des d'una perspectiva de gènere, les discrepàncies entre es percentatges entre dones i homes no són evidents, car són molt properes i s'alternen, segons els anys, entre un gènere i altre. Aquest fet fa evident que no hi ha una diferenciació estructural.

## **GRAU EN HISTÒRIA DE L'ART I GESTIÓ DEL PATRIMONI ARTÍSTIC**

### **Millores realitzades:**

En l'informe dels avaluadors que van acreditar el grau al març de 2021 es feia notar que diversos indicadors acadèmics havien patit un descens, situant-se els valors per sota de la mitjana de la Facultat. Recomanaven, per tant, fer un seguiment d'aquestes dades i prendre les mesures pertinents. Això va motivar que se'n parlés de la qüestió en les reunions de la Comissió de seguiment del grau, analitzant cas a cas, alumne a alumne, les problemàtiques individuals. Es va arribar a la conclusió que alguns alumnes feien un seguiment deficient tant de les activitats formatives, com dels processos d'avaluació. Com a resultat d'això, el coordinador va parlar individualment amb aquells alumnes amb problemes més evidents, per tal de fer un acompanyament que, tanmateix, no ha donat els resultats esperats.

### **Anàlisi dels indicadors:**

La taxa de rendiment era correcta, però s'havia detectat un descens progressiu als darrers cursos (80%, 80%, 75% i 76% als quatre darrers cursos) que s'ha accentuat aquest darrer curs fins caure al 59%. Aquesta davallada ha estat provocada, bàsicament, pel baix rendiment dels alumnes de primer curs, entre els quals s'ha detectat una taxa d'abandonament del 90% d'un total de 12 matriculats. Aquesta ha estat una davallada catastròfica mai experimentada a la titulació, els motius de la qual superen completament la possibilitat de raonament. Les xifres d'aquest primer curs en relació a l'anterior són realment preocupants, atès que la taxa de presentats ha baixat fins al 60% (83%, curs 2020-2021), la taxa d'èxit ha estat del 31,7 (81,4%, curs 2020-2021), i la taxa de rendiment s'ha situat al 19% (67,5%, curs 2020-2021). Són xifres realment preocupants que, insistim, mai fins ara s'havien donat a la titulació. La conseqüència de tot plegat ha estat la xifra d'abandonaments ja esmentada. S'ha de dir que des del primer moment ha estat un curs especialment problemàtic, amb un absentisme generalitzat que, pel que hem pogut esbrinar a través del delegat de curs, obeïa a raons diverses (problemes familiars, laborals, desencís, etc.), i també a que alguns dels alumnes matriculats escollissin història de l'art per no haver pogut escollir altres titulacions (els que van entrar en primera preferència eren el 75%). El fet que la xifra de matriculats fos 12, molt baixa, fa que els números siguin encara més sorollosos. Es tracta, probablement, d'un grup d'alumnes arribats a la universitat en temps de pandèmia, amb tot el que això comporta a nivell d'adaptació i de transició entre l'educació secundària i la universitària, que no s'ha desenvolupat amb l'èxit esperat. Segurament el baix rendiment també s'explica per la tardana incorporació d'alguns dels alumnes, procedents de les PAU del setembre.

Quant al temps mitjà de graduació, hem passat del 4,8 del curs 2020-2021, al 4,0 del curs 2021-2022. La taxa d'eficiència se situa en el 96,4%, una xifra molt similar a la de cursos anteriors (95,9%, curs 2020-2021), mentre que la taxa de rendiment per curs acadèmic ha estat del 58,5%, front al 75,8% del curs anterior, el que s'explica pel baix rendiment del curs de primer ja assenyalat.

### **Millores proposades:**

Entre les millores plantejades, es troba la de continuar amb les tasques d'acompanyament de l'alumnat, ja sigui a través de les decisions que prengui la comissió de seguiment de la titulació i que seran implementades pel coordinador; de les reunions del coordinador amb els delegats de cada curs; o bé mitjançant la insistència i el foment de les mentories, per tal que alumnes de cursos superiors s'acullin al programa per comprovar si l'acompanyament per part de companys pot ser

d'ajuda a l'hora de resoldre problemàtiques relacionades amb els indicadors de rendiment.

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME**

La taxa de rendiment del curs 21-22 ha estat del 25,7%, xifra comparable a la del curs anterior, que havia estat del 25%. Aquesta xifra es vista amb preocupació pel professorat de la doble titulació. No s'ha identificat una única causa que l'expliqui. Tot sembla indicar que es una barreja de la dificultat de l'alumnat per superar algunes assignatures concretes, així com de la taxa d'abandó, comentada anteriorment, que té una repercussió important sobre una titulació amb pocs alumnes.

S'ha planificat algunes accions d'acompanyament presencial de l'estudiantat (l'acompanyament virtual que es va intentar no va tenir cap retorn per part de l'estudiantat), que de fet, estan donant cert resultat. La taxa d'èxit del primer curs ha passat del 33% al 50% i la taxa de rendiment del primer curs del 25% al 39%.

Es preveu continuar amb aquest acompanyament presencial (tutories, reunions...) per tal d'augmentar aquests valors.

### **GEOGRAFIA, HISTÒRIA I HISTÒRIA DE L'ART (UOC)**

La taxa de rendiment global del curs 2021-22 va ser de 78,7% i la d'èxit del 95,6%, mentre que la de seguiment de l'AC va ser del 79,1%. Són valors adequats, tot i un descens sensible (dos punts) en dos dels tres indicadors: en el 2020-21 aquestes mateixes taxes van ser del 81,1%, 95,6% i 81,1%. Tanmateix, són millors que les dels cursos precedents (72,9%, 95,5% i 77,5% el 2019-20, i 69,3%, 94,8% i 74,7% en el 2018-19), amb la qual cosa la valoració és positiva. Només una assignatura del grau està per sota del 65% de rendiment, amb 62,1%.

La satisfacció global del grau és del 75,8 (per sota dels dos cursos anteriors, que eren del 77,5% el 2020-21 i el 78,9% el 2019-20). Hi ha 4 assignatures per sota del 50%: *Art medieval* (48,8%), *Món clàssic* (44,7%), *Geografia d'Europa* (41,7%) i *Història Moderna* (38,2%). Totes elles tenen nivells de satisfacció molt baixos, entre el 36% i el 40%. Es tracta, però, de casos diferents, amb clars desequilibris entre aules en la primera i l'última -en què una de les aules van quedar desateses-, mentre les altres dues responen a dinàmiques diferents, que s'estan analitzant, tot i que probablement derivades dels criteris amb què s'avalua. Se n'analitzaran les causes en cada cas per mirar de millorar la satisfacció. Una d'aquestes assignatures, *Món clàssic*, ja va tenir índexs de satisfacció baixos el curs anterior. L'arribada d'un nou PRA que no coneixia el model UOC no ha ajudat a millorar-los. En canvi, una assignatura amb satisfacció molt baixa el curs passat, *Història de la Música*, amb el 14%, ara ha estat valorada amb un 60%, després d'haver-ne analitzat les causes amb la PRA i haver implementat canvis significatius en la docència i l'organització.

Tot i que les dades disponibles són globals del grau, des de la direcció s'ha fet un recàlcul de les dades per comprovar si hi ha diferències de satisfacció entre les assignatures UOC i les UdL del grau. El resultat és que hi ha un biaix molt important: la satisfacció general és del 83% en les assignatures UOC i 66% en les UdL; la satisfacció amb el docent de 83% a les UOC i 63% a les

UdL; la satisfacció amb els recursos del 81% a les UOC i 69% a les UdL; la satisfacció amb l'avaluació és del 83% a les UOC i 64% UdL. Aquesta diferència no té una correspondència en les qualificacions, sinó que es deriva principalment del fet que els casos problemàtics (professors que no atenen puntualment l'aula) es concentren a les assignatures UdL, cosa que penalitza la mitjana. Des de la Comissió de Titulació i la coordinació de les dues universitats s'analitzaran mesures per evitar aquestes problemàtiques i millorar les dades de satisfacció de la UdL.

La taxa de graduació és baixa (4,1% de la cohort del 2015-16). La nostra percepció és que l'evolució dels estudiants en el grau és lenta, més del previst a la memòria, probablement pel perfil obert de l'alumnat. Directament relacionada, la dada d'abandonament és més alta del previst a la memòria (es va indicar un objectiu del 50%). El curs 2021-22 és del 61,8%. Això ho interpretem pel perfil obert dels estudiants, una part dels quals es matriculen al grau sense ser conscients de les exigències que té l'estudi d'un grau universitari. Les campanyes de la pròpia universitat prioritzen la captació i no expliquen de manera realista el que implica estudiar un grau en línia --fet que alguns estudiants esgrimeixen com a argument davant els docents. En els últims quatre semestres, s'ha insistit molt des de l'equip de tutoria del grau als estudiants perquè matriculin els primers semestres un volum de crèdits que s'ajusti a les seves circumstàncies reals i que segueixin un itinerari formatiu adequat. També s'han creat documents de recomanacions de matrícula adreçats als estudiants amb instruccions concretes sobre com enfocar les primeres matrícules. Caldrà esperar uns cursos per saber si aquestes iniciatives obtenen resultats positius.

No disposem de dades de satisfacció del TFG. Com tampoc dades d'inserció laboral, tot i que sí de l'enquesta de satisfacció de graduats, amb un valor del 71%, relativament poc significatiu per la baixa participació.

Com hem indicat en l'estàndard 1, en diverses assignatures s'avaluen resultats d'aprenentatge que implementen la competència d'ètica i gènere. La metodologia docent i l'avaluació és inclusiva i sense biaixos de gènere ni d'altre tipus. Les assignatures que inclouen la corresponent competència estimulen la capacitat de l'alumnat per fer tasques amb sensibilitat de gènere.

Hem detectat noves necessitats de RAEP, en l'àmbit d'Història de la Música i el de la docència universitària, que caldrà incorporar en el proper Modifica.

També es va detectar en el 2020-21 un desequilibri en les assignatures optatives de l'àmbit d'història que s'ofereixen cada semestre, que ha quedat corregit amb els canvis indicats en l'estàndard 1.

## **Punts forts**

- Sensibilitat cada vegada més consolidada en el grau per la diversitat i el gènere.

Considerem que tots els estàndards s'assoleixen, tot i que en el cas de l'estàndard 6 s'assoleix amb condicions, a causa de la davallada global en la satisfacció, que es manté per sobre del 75% però que mostra contrastos importants entre assignatures. El programa és coherent amb les competències i requisits de la disciplina i el nivell MECES. La demanda és alta, amb un perfil d'incorporació al grau obert i ampli, com es plantejava inicialment. La coordinació entre universitats funciona correctament després de les millores introduïdes en aquesta dimensió i el personal docent del grau mostra un alt grau de compromís. El seu volum s'ajusta a les necessitats de la titulació i el seu nivell de qualificació és molt alt.

La incorporació de la perspectiva de gènere s'ha potenciat ràpidament, tenint en compte que era una titulació que mostrava deficiències inicialment en aquest aspecte, especialment aprofitant



l'adaptació d'un nombre creixent d'assignatures al pla reptu-riu i amb la inclusió de la competència global i ètica al pla d'estudis en el modificat del 2020.

Els indicadors són positius, tot i l'esmentat descens en la satisfacció. L'únic indicador amb xifres menys satisfactòries (taxa de graduació i abandonament) reflecteix les característiques sociolaborals i motivacionals de bona part de l'alumnat del grau. Cal destacar, però, que tot i que la majoria no cursen el grau com a via d'accés al món laboral, valoren positivament l'aplicabilitat del pla d'estudis.

### **Bones pràctiques:**

Durant el curs 2021-2022 s'ha iniciat un treball de coordinació entre assignatures afins del grau, que s'allargarà durant el curs 2022-2023. En concret, s'han creat 3 grups: assignatures de geografia, assignatures sobre la prehistòria i l'antiguitat i assignatures inicials del grau. Aquest treball ha de contribuir a una millora de la coherència i la coordinació del programa i repercutir en la qualitat de la formació.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ PER A IMMIGRANTS**

### **Millores realitzades:**

A l'informe d'acreditació de l'AQU, de 16 de setembre del 2019, s'assenyalava que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics no mostra una clara millora contínua de la titulació. Precisament, en els aspectes a millorar obligatòriament s'inclou la durada mitjana dels estudis (2 anys per a un màster de 60 crèdits), la taxa de graduació i la taxa d'abandonament, per la qual cosa cal prendre mesures sobre les causes que motiven aquests resultats.

Cal destacar, no obstant i com ja hem dit, que les dades que aporta la Universitat de Lleida no distingeixen entre estudiants a temps complet i estudiants a temps parcial. Aquest darrer col·lectiu triga, almenys, dos anys a cursar el màster, per la qual cosa aquestes alumnes i alumnes poden ser identificats com a estudiants que s'endarrereixen i que allarguen el temps de graduació.

S'ha implementat la millora proposada a l'informe de seguiment anterior consistent a contactar amb estudiants endarrerits per identificar-ne les causes. En tots els casos ha estat la manca de temps per desenvolupar el TFM per haver previst malament el temps de dedicació.

### **Anàlisi d'indicadors:**

Tot i aquestes dades globals sobre les quals es va basar el dictamen de l'AQU, la taxa de rendiment del curs 2021/2022 ha estat del 99%. Segregades les dades per gènere, les alumnes han tingut una taxa de rendiment del 100% i els homes, del 98,6%. En tots els casos, aquesta taxa està molt per sobre de la de la Facultat de Lletres (amb més de 20 punts de diferència).

Tot i que no podem oferir dades oficials de la taxa d'abandonament el curs 2021/2022, cal destacar que cap estudiant/a ha deixat el màster, encara que hi ha hagut estudiants matriculats a temps

complet que s'han deixat el TFM per al curs que ve, però s'espera que es graduïn en el temps màxim previst.

#### **Millores proposades:**

No es proposen millores en aquest subestàndard per al curs 2022/2023.

### **MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA**

En general, tots els indicadors presenten unes xifres molt similars a anys anteriors i, val a dir-ho, força elevada en tots els casos.

Així, la taxa de rendiment ha estat del 88,2 (en els cursos anteriors es va moure entre el 87,6 i el 90,3%). La taxa d'eficiència ha estat del 100% (superior a la del curs anterior) i el temps mitjà de graduació d'un any.

Val a dir que, en conjunt, tots aquests indicadors conjunturals presenten tendències del màster superiors a la mitjana de la facultat i clarament superiors a la mitjana de la UdL.

Dit això, considerem que són poques les millores que s'han d'implantar per millorar aquests indicadors que, això sí, sempre són perfectibles.

### **MÀSTER UNIVERSITARI EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL**

#### **Millores realitzades:**

La Unitat de Qualitat i Planificació Docent de la UdL va advertir respecte d'una elevada taxa d'abandonament. Analitzades les xifres es va poder constatar que el càlcul comportava un biaix arran del càlcul aplicat a les matrícules parcials. Tanmateix es va assumir una millora pel que fa al seguiment dels abandonaments detectats. El Coordinador es va posar en contacte amb els casos d'abandonament en cursos precedents que havien cursat un elevat número de crèdits ECTS. A partir d'aquesta acció, alguns/es estudiants es van comprometre a reprendre les assignatures que els mancava per a concloure la titulació, especialment en els casos que sols requerien el TFM.

Al mateix temps i tal i com s'ha efectuat en els cursos anteriors, el Coordinador ha advertit als responsables de cada assignatura durant el curs 21/22 que posin en coneixement de la Coordinació els casos que detectin d'abandonament. A partir d'aquí el Coordinador s'ha posat en contacte amb l'estudiantat afectat a fi de preveure i evitar en la mesura possible que s'efectuï l'abandonament.

Un cop analitzades les diferents taxes (rendiment, eficàcia, presentats i èxit), així com el temps mitjà de graduació, s'observen unes xifres en conjunt favorables. Cal tenir en compte que el fet que un nombre elevat d'estudiants esculli la modalitat de matrícula parcial, desfigura les esmentades taxes. En aquest sentit, cal remarcar que el màster assumeix com un dels seus trets propis que l'estudiantat pugui adaptar l'ensenyament a la seva particular situació familiar i laboral. Per això, no cal emprendre cap mesura per limitar la matrícula parcial i en canvi, cal fer l'esforç d'interpretar les esmentades taxes tenint en compte aquesta dada.

### **Millores proposades:**

Es manté el seguiment al llarg del curs dels possibles casos d'abandonament mitjançant l'actuació conjunta del Coordinador i els responsables de cada assignatura.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN LLENGÜES APLICADES**

Els indicadors que es comenten pertanyen al curs 2020-21 ja que l'assignatura de TFM del curs 2021-22 no té tancada l'acta en el moment d'escriure aquest informe. Es farà referència a l'evolució dels indicadors prenent com a referència fins a dos anys anteriors, 2018-19 i 2019-20.

La mitjana del nombre de crèdits ECTS matriculats és de 30,2 ECTS per alumne/a, que equival al 50% del nombre total de ECTS del Màster. Aquesta mitjana suposa una lleugera pujada respecte a anys anteriors (26,4 ECTS al curs 2018-19 i 28,5 ECTS al 2019-20).

No obstant això, el fet que la taxa de rendiment es situï al 71% evidencia la tendència a no aprovar un nombre alt de crèdits matriculats; aquest nombre ha baixat en relació al curs anterior (en que la taxa estava en 74,3%). Tanmateix, la taxa d'eficiència del curs 2020-21 ha disminuït lleugerament passant del 91,7% al 87,7%, que vol dir que els alumnes graduats han suspès o no s'han presentat a més assignatures que els alumnes graduats el curs 2019-20. Cal mencionar que la cohort de 2020-21 té una taxa d'abandó en el primer curs més baixa que la cohort del curs anterior, segons el dossier d'indicadors del curs 2021-22. De fet, al 2020-21, 2 alumnes dels 9 matriculats van deixar el Màster, mentre que al curs 2019-20 la taxa d'abandó indica que van ser 4 dels 9 alumnes que no es van matricular a l'any següent. En qualsevol cas, el temps mitjà de graduació dels alumnes que es van graduar el curs 2020-21 casi bé es va doblar passant de 2,25 anys en els dos cursos anterior a 4,4 anys.

Aquests indicadors juntament posen de manifest que els 30,2 ECTS han estat matriculats al curs 2020-21 per un doble perfil d'alumne: per una banda, emergeix un tipus d'alumnat que s'havia matriculat a temps parcial; que o bé no s'havia presentat a l'avaluació de les assignatures o les havia suspès; i que per tant no aconsegueix acabar el màster en dos anys. I per altra banda, trobem un tipus d'alumnat de nova matrícula que s'han matriculat a temps parcial i que no abandonen els estudis majoritàriament (es preveu que acabin el Màster en dos anys).

Una de les explicacions per justificar que el temps mitjà de graduació hagi pujat té a veure amb la política de promoció del Màster feta des de la Coordinació, en què no sol s'intenta donar a conèixer el Màster a nou estudiantat sinó que també es contacta amb l'alumnat que ha deixat de matricular-s'hi per si decideix re-emprendre i acabar els estudis.

#### 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

##### GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA

Segons les dades de resultats d'inserció laboral consultades al portafoli del centre, el 54,55% dels graduats tarden menys de 6 mesos a trobar una ocupació. Això sembla indicar una necessitat urgent en el mercat laboral. L'experiència en els darrers anys ho corrobora, per tal com han arribat freqüentment a la Coordinació del Grau de Filologia Hispànica peticions de centres d'ensenyament de Secundària demanant currículums de graduats amb la titulació de Filologia Hispànica i també amb la capacitat d'impartir alhora els ensenyaments d'Hispaniques i Francès o els d'Hispaniques i Llatí o Grec.

Les dades publicades per AQU Catalunya demostren que el grau de satisfacció amb la titulació es molt alt: Ensenyament aprenentatge:7,2; Suport als estudiants:7,4; Resultats: 8,1; Satisfacció global:9,0; Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació: 91,7%, Si tornés a començar, triaria el mateix centre: 83,3%.

La valoració del nostre grau, comparada amb les altres titulacions del mateix àmbit disciplinari, situa la Universitat de Lleida com la millor posicionada entre les universitats presencials (deixem de banda la UOC, universitat no presencial). Tot això demostra que una universitat petita, com és la nostra, pot gestionar amb eficàcia la docència, pot atendre amb cura els estudiants i pot assolir elevats nivells de qualitat.

##### GRAU EN HISTÒRIA

Ens enfrontem en aquest cas a que les dades de que disposem (facilitades per <http://estudis.aqu.cat/>) son massa escasses per la petitesa de la mostra, per la qual cosa la mateixa AQU les presenta agregades, sigui en l'àmbit d'Història (que ajunta com a mínim els resultats d'Història de l'Art) en el cas de la satisfacció dels graduats; o en el encara més ampli d'Humanitats per les dades d'inserció laboral. Per tant, no tenim dades específiques del nostre grau. A més, aquestes dades no son anuals, sinó que la tendència s'estableix a partir de mostres trianuals, la darrera de les quals és de 2020. Tot això comporta que les dades disponibles només ens donen una idea global i que només poden servir-nos d'informació genèrica.

En quant a l'anàlisi de la inserció laboral, hem de tenir en compte, a més, que l'evolució del mercat de treball en el nostre àmbit depèn majoritàriament de polítiques educatives institucionals (el 76% dels egressats amb ocupació han trobat feina en l'àmbit de la titulació, és a dir, docència o empreses contractades en gran mesura per les institucions, o en funcions universitàries). Vist així, son escasses les mesures a aplicar per modificar una situació molt lligada a contextos generals econòmics i polítics. Ens estalviem, doncs, copiar les dades d'inserció laboral que la pròpia AQU ja coneix car és la que les ha elaborat.

Respecte al que toca a la satisfacció dels graduats en lo tocant a la seva formació universitària, cal destacar al nostre parer dos punts (sempre tenint en compte que els resultats estan agregats dins l'àmbit general d'Història). El primer, es la consideració que el nivell de formació teòrica

està per sota del de la resta de les 6 universitats catalanes que analitza. El segon és que, per contra, la consideració de que el nivell de formació pràctica és el més alt entre totes 6 universitats catalanes. Lo primer es pot explicar en part atenent a la dimensió de la pròpia universitat de Lleida i el seu número d'estudiants. Aquesta dimensió no permet tenir una oferta àmplia d'assignatures optatives que podria completar el panorama dels estudis i que, en canvi, sí que poden gaudir altres universitats com les situades a Barcelona. En el segon, segurament el fet de que l'assignatura de pràctiques en empreses sigui obligatòria, unida, per un cantó, a l'elevada atenció personal que la ràtio alumnes/professor ofereix la UdL, i, per un altre, a l'atenció que posem en la direcció del TFG (on també s'assoleix la més alta nota de satisfacció entre les universitats catalanes analitzades) podrien explicar la nostra excel·lència en aquest apartat.

Vist tot això, pocs canvis trobem que es poden aplicar. Si de cas (i és un desig més que una possibilitat), mirar d'ampliar l'oferta d'assignatures optatives. Però es difícil quan justament se'ns ha obligat a fer moltes d'elles rotatòries per mirar d'estalviar contractació de personal.

## **GRAU EN HISTÒRIA DE L'ART I GESTIÓ DEL PATRIMONI ARTÍSTIC**

A l'informe dels avaluadors que van acreditar el grau al març de 2021 s'apuntava que aquest estàndard s'assolia amb condicions. Malgrat som conscient de la situació i de la necessitat d'explicar les accions de millora que s'han dut a terme per a solucionar el possible problema detectat, en aquest cas la titulació no pot oferir cap solució de millora, ja que no es troba al seu abast ni és competència seva obtenir dades sobre el nivell d'inserció laboral dels alumnes graduats. En aquest sentit, l'esmentat informe proposava que fos la Facultat, el Centre, la que iniciés un procés d'elaboració d'indicadors i que els complementés amb altres fonts, per tal de suplir la manca d'informació concreta que ofereix AQU sobre cadascuna de les titulacions integrades genèricament en l'àmbit de les Humanitats. A la vista de la situació, és materialment impossible que la titulació pugui efectuar millores en relació a aquest subestàndard.

En relació amb aquest subestàndard, el principal problema que es detecta és el de la metodologia d'anàlisi, ja que, com ocorre cada any, no es disposa de dades específiques sobre inserció laboral de l'alumnat que ha cursat la titulació d'Història de l'Art. En tot cas, s'ha de recórrer a les dades referides a les humanitats en general, per exemple, les que consten al portal <http://estudis.aqu.cat/>, que malgrat poden servir d'una mínima orientació, per força, ofereixen una visió esbiaixada que no s'ajusta a cadascuna de les realitats laborals de les disciplines integrades dins de l'ampli ventall de les Humanitats. Per tot plegat, atès que AQU ja coneix les dades que consten en aquest portal que se'ns recomana emprar per fer l'anàlisi d'aquest subestàndard, perquè és AQU qui gestiona aquest portal, considerem que no és necessari reproduir-les aquí. I, sobretot, perquè no té cap sentit fer elucubracions sobre unes dades que no tenen res a veure amb la realitat concreta de la titulació que ens ocupa. Intentar traslladar les dades que es recullen al portal d'AQU, així com les conclusions que se'n puguin derivar, seria caure en una incoherència metodològica impròpia de l'àmbit acadèmic.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ PER A IMMIGRANTS**

No es disposen dades sobre inserció laboral d'estudiants que hagin finalitzat el Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català per a Immigrants. Aportem l'enllaç de la informació sobre la inserció laboral dels egressats i egressades del sistema universitari català que ofereix la web de l'AQU relativa a l'any 2020 per Universitats i àmbits de coneixement, però no individualitza per màsters:

<http://estudis.aqu.cat/dades/ReportingServices/Report/ReportTemplateArea/108?ReportName=RptUniAreaMain&ReportDescription=RptUniAreaMain&Width=100&Height=650&tipusFiltreType=Masters>

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA**

En el moment de redactar aquesta memòria només es compta amb les dades d'una enquesta que es va fer per a les tres primeres edicions dels màster, en acabar el curs 2020-21. Des d'aleshores no se n'ha fet cap més, per la qual cosa no hi ha dades a comentar.

És previst realitzar-ne una altra en acabar el curs 2022-23 per tal de poder construir una sèrie que n'indiqui l'evolució.

Amb tot, a nivell qualitatiu, sí que es pot afirmar que el grau d'inserció laboral dels estudiants del màster és força elevat. Alguns ja abans d'acabar el màster (cosa que perjudica la presentació dels TFM dins el mateix curs). Altres obtenen treballs bastant relacionats amb el màster arran de les pràctiques, o per altres camins, en un temps força curt.

Com hem dit, però, resta corroborar aquestes dades qualitatives amb un estudi més a fons mitjançant una enquesta.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL**

La titulació participa juntament amb la resta de titulacions de la Universitat de Lleida en l'estudi d'inserció laboral organitzat conjuntament amb AQU Catalunya de manera periòdica cada tres anys. Aquest estudi fins al present ha aportat dades globals sobre la situació laboral dels egressats, però no pot donar dades encara sobre el present curs i, en qualsevol cas, no entra en el detall per titulacions.

Per la seva part, la coordinació del màster ha tractat de mantenir una relació amb els egressats. Es tracta d'una actitud coherent amb el seguiment efectuat des de la preinscripció i que no pot aportar unes dades exhaustives però sí algunes dades representatives, especialment perquè molts egressats es mantenen en tasques de recerca pròximes al professorat. Per això, es poden aportar algunes dades significatives respecte del curs 202-21:

- Un elevat percentatge d'egressats ja formava part del món laboral, especialment en docència a secundària. Tots ells han mantingut el seu lloc laboral i la consecució del màster els ha ofert la possibilitat de prosperar i millorar la seva situació laboral en els respectius àmbits.

- Un altre elevat percentatge d'egressats, gràcies al màster, ha pogut iniciar-se en professions relacionades amb la recerca. Aquí se situen contractats predoctorals en universitats i centres de recerca i tècnics en museus i arxius. La gairebé totalitat d'aquests casos corresponen a alumnes procedents de grau que gràcies al màster poden començar una carrera investigadora o participar d'activitats similars en museus i arxius.

#### **4. PROPOSTES DE MILLORA**

##### **GRAU EN FILOLOGIA HISPÀNICA**

- Millora de la gestió del Treball Final de Grau, mitjançant la revisió del Pla d'Elaboració del TFG i la utilització de l'Espai Compartit com a mitjà d'interacció i intercanvi de dades.
- Millora del sistema d'avaluació del Treball Final de Grau mitjançant reunions entre tutors i avaluadors que hagin de formar part dels tribunals.
- Millora de les Pràctiques Acadèmiques Externes, mitjançant la fixació d'un pla de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a acadèmic.
- Proposta de tallers pràctics dins de les matèries que es prestin a aquesta activitat i disposin d'un nombre d'estudiants adequat per a això.
- Proposta d'una activitat que fomenti la transversalitat de les diferents àrees que col·laboren en la constitució del grau: filologies hispànica, grega, llatina i francesa.
- Proposta de fixació d'un catàleg d'obres de referència fonamentals en el Grau de Filologia Hispànica, de la lectura de la qual l'estudiant no pugui prescindir.
- Compromís de la Coordinació del Grau de vetllar perquè cada "obra fonamental de referència" aparegui en la bibliografia obligatòria d'almenys una guia acadèmica.

##### **GRAU EN HISTÒRIA**

D'acord a l'exposat en punts anteriors:

- Intentar accelerar la incorporació del millor personal docent possible per substituir les futures baixes... i perseverar en l'intent de anar consolidant aquell professorat associat que gaudeixi de la plena confiança en quant qualitat docent i investigadora.
- Mirar d'ampliar l'oferta d'assignatures optatives. Però es difícil quan justament se'ns ha obligat a fer moltes d'elles rotatòries per mirar d'estalviar contractació de personal.
- Perseverar en la homogeneïtzació de la informació introduïda a les guies docents de les assignatures del grau d'Història.
- Acordar amb la facultat activitats per donar a conèixer les sortides laborals que el grau d'història permet.

## **GRAU EN HISTÒRIA DE L'ART I GESTIÓ DEL PATRIMONI ARTÍSTIC**

Entre les propostes de millora, la més rellevant és la reverificació del grau, que si tot va segons el previst entrarà en funcionament el curs 2023-2024. La seva necessitat ha estat apuntada pels avaluadors d'AQU en anteriors informes de seguiment, pel Centre i els Vicerectorats corresponents, així com per l'informe resultant del procés d'acreditació del març de 2021. La reforma consistirà en canvis d'assignatures de curs, canvis de nom i continguts d'assignatures, introducció d'assignatures noves, renovació dels objectius formatius i l'establiment d'un horitzó de resultats d'aprenentatge per als alumnes.

Un altre dels objectius de la reverificació és millorar el perfil professionalitzador del grau, incidint en qüestions com les humanitats digitals, les noves tecnologies, o diferents aspectes relatius al patrimoni, la tutela i la gestió, l'accessibilitat, inclusivitat i altres qüestions de tipus social. La idea és que el grau se singularitzi en relació amb altres universitats, per intentar captar estudiants externs a l'àrea geogràfica pròpia, formar-los competitiu d'una manera més polivalent i, sobretot, adaptar la titulació a la realitat laboral que els titulats es trobaran .

En el marc d'aquesta reforma, la titulació i el Centre hauran de plantejar estratègies de captació d'alumnat que li permetin apropar-se més al nombre de places ofertes, segurament insistint més del que s'ha fet fins ara en l'àmbit de la Formació Professional.

Pel que fa a la plantilla de professorat, cal resoldre un problema que es va enquistant en la titulació, i que no és altre que el desajust entre personal permanent i el no permanent, atès que el desequilibri és un fet i provoca inestabilitat. Per això, s'intentarà establir una negociació amb les autoritats acadèmiques per aconseguir que alguns professors associats puguin passar a la condició de permanent.

Pel que fa a les activitats de formació, es continuarà insistint en accions de millora que s'han posat en marxa i que requereixen de continuïtat en el temps per a l'observació de progressos. Es tracta dels denominats Tallers de Metodologia, iniciatives que tenen per objectiu pal·liar les deficiències metodològiques dels alumnes de tots els cursos. Per exemple, en el cas dels de primer curs, que són els que presenten més mancances en aquest sentit, realitzaran (entre altres) un seminari dedicat a la cerca d'informació acadèmica a la xarxa i gestió de recursos bibliogràfics, que ja s'ha institucionalitzat com de realització obligada.

Finalment, quant als indicadors acadèmics, i a la vista dels resultats de l'alumnat quant a taxes de rendiment, eficiència i abandonament, es preveu continuar amb la tasca que efectua la comissió de seguiment de la titulació per tal de detectar, monitoritzar, fer-ne el seguiment i posar remei als problemes que puguin sorgir amb els alumnes i el seu procés d'aprenentatge. Les solucions passaran per accions puntuals i individuals, cosa que esdevé factible d'acord amb la ràtio de professors/alumnes amb què es treballa, i per accions col·lectives que afectin els processos de formació com les que hem apuntat al paràgraf anterior. Amb això esperem millorar els resultats acadèmics obtinguts.

## **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME**

A més de les propostes descrites en els diversos punts anteriors, es proposen les següents mesures:



- Per evitar el solapament entre exàmens finals programats a la Facultat de Lletres i a la Facultat de Dret, Economia i Turisme s'establirà un mecanisme pel qual, abans de la publicació oficial dels horaris, els responsables de les dues facultats puguin mirar possibles solapaments i, cas d'haver-n'hi, solucionar-los.
- Per millorar la compenetració de l'estudiantat de la doble titulació, es proposa realitzar alguna activitat conjunta.

### **GEOGRAFIA, HISTÒRIA I HISTÒRIA DE L'ART (UOC)**

- Introducció de nous perfils RAEP via Memòria de modificació.
- Algunes assignatures puntuals tenen un recorregut de millora per assolir els estàndards globals del grau en l'organització i atenció de la docència.
- Millora del nivell de satisfacció de les 4 assignatures que estan per sota del 50%.
- Millora general en la satisfacció de les aules en les assignatures UdL, que no arriba al 70%.

### **MÀSTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT D'ESPANYOL/CATALÀ PER A IMMIGRANTS**

Segons el que ja s'ha indicat als punts anteriors, les accions de millora que el MEECI es proposa desenvolupar durant el curs 2022/2023 són les següents:

- Estendre a tota la titulació la competència de gènere.
- Buscar altres espais de divulgació del màster més propers al jovent per augmentar el nombre d'estudiants/tes matriculats/des.
- Estendre a totes les assignatures l'ús més assidu de l'eina d'anuncis o de missatgeria (donar la benvinguda al començament del quadrimestre, avisar que comença un tema, recordar el termini de lliurament de les activitats, preguntar com va l'elaboració de les tasques, etc.), perquè es converteixi en una pràctica habitual a tot el màster.
- Utilitzar les càpsules de continguts que s'han creat en dues assignatures del màster per introduir la pràctica de la classe invertida a les sessions de seguiment de l'alumnat virtual en aquestes assignatures.
- Estendre aquest tipus d'activitats formatives (càpsules de continguts) per a l'alumnat virtual en dues assignatures més del màster.
- Plantejar el TFM com a assignatura de manera que tot el professorat tutor acordi un calendari de tutories, de lliurament de capítols del TFM i de retorn dels capítols revisats durant el segon semestre.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'ÀREES DE MUNTANYA**

- Incentivar les presentacions dels TFM dins del mateix curs acadèmic. El ritme del màster no ho facilita. Encara que el % d'estudiants que el presenten en el mateix curs és relativament alt, considerem que encara hi ha marge de millora aquest aspecte.
- S'ha acordat i s'està preparant un conveni entre la UdL i l'IDAPA per formalitzar la relació que ambdues institucions mantenen. Entre les millores previstes hi ha la convocatòria de beques que ajudin a pagar la matrícula del màster o facilitar a l'alumnat l'allotjament perquè realitzin les pràctiques lectives en el Pirineu.
- S'ha establert una planificació de difusió que s'anirà desplegant al llarg del proper curs per donar a conèixer aquest màster en àmbits més amplis en què es coneix fins ara. Això inclou des d'altres facultats de les mateixes universitats organitzadores, universitats espanyoles (començant per les més accessibles a Lleida com ara Saragossa o Madrid) i també en diversos països llatinoamericans, especialment els andins.
- Per al proper curs s'ha aconseguit activar l'assignatura optativa "Instrumentos per a la biología de la conservación (biodiversitat)", que ajudarà a complementar l'oferta en una àrea en la qual el màster anava una mica coix.

## **MÀSTER UNIVERSITARI EN IDENTITAT EUROPEA MEDIEVAL**

En primer lloc, des de la Coordinació es vetllarà a l'inici de curs perquè els continguts de les guies docents siguin coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de titulació, així com que no presentin cap contradicció ni dificultat d'encaix entre les diferents assignatures.

En segon lloc, es mantindrà durant el curs 22/23 un calendari de tutories entre el Coordinador i l'estudiantat a fi de mantenir una comunicació permanent entre ambdues parts. En concret, s'efectuaran tutories el 15 de novembre de 2022; el 24 de gener, 28 de març i 23 de maig de 2023.

En tercer lloc, un cop analitzada la satisfacció de l'estudiantat amb l'experiència educativa global i amb l'actuació docent, es percep una valoració global molt elevada on la majoria de les 17 assignatures es valorada entre 4 i 5 sobre 5. Només 3 assignatures es situen entre 3 i 3'9 i observem una assignatura ("Cultura, universidad y derecho") que sols obté una puntuació de 2'6. A partir d'analitzar aquestes dades, s'ha acordat una intervenció ben concreta sobre aquesta assignatura i que implica un canvi de professorat consistent en que el curs 2022-23 es canviarà un dels seus docents. Igualment la Coordinació del màster adopta el compromís de fer un seguiment amb els docents que imparteixen aquesta assignatura i d'analitzar conjuntament les vies de millora de les altres tres assignatures amb puntuacions inferiors.

En quart lloc, les tutories entre la Coordinació i l'estudiantat implementades de nou en el curs 2021/22, han permès detectar un problema en la diversitat de sistemes d'avaluació entre assignatures, conseqüentment, la Comissió Paritària ha acordat com a millora per al curs 2022/23 implementar una homogeneïtzació pel que fa a les avaluacions en totes les assignatures del màster.