

## Preguntes més freqüents

### He de tornar el Carnet si deixo de pertànyer al col·lectiu de la UdL?

Si es tracta d'un carnet temporal (no nominatiu) s'ha de tornar tan aviat com finalitza la relació o l'estada a la UdL. Aquest cas es pot donar en les circumstàncies següents:

- personal d'empreses de manteniment i vigilància
- professorat visitant amb una estada a la UdL inferior a 6 mesos

---

### I si no puc venir personalment a fer-me el Carnet?

Si ets estudiant de la UdL, contacta amb la unitat:

Informació i Orientació Universitària

C. Jaume II, 67 bis

25001 Lleida

Tel. 973 003 588

[info@udl.cat](mailto:info@udl.cat) [ <mailto:info@udl.cat> ]

*El personal docent i el PTGAS ha de contactar amb:*

L'Oficina de l'Entitat de Registre de Certificats Digitals (ERCD), despatx 3.51

Pl. Víctor Siurana, 1 Edifici del Rectorat

[ercd@udl.cat](mailto:ercd@udl.cat) [ <mailto:ercd@udl.cat> ]

---

### I si tinc alguna incidència?

Pots contactar amb la unitat:

Informació i Orientació Universitària

C. Jaume II, 67 bis

Tel 973 003 588

[info@udl.cat](mailto:info@udl.cat) [ <mailto:info@udl.cat> ]

