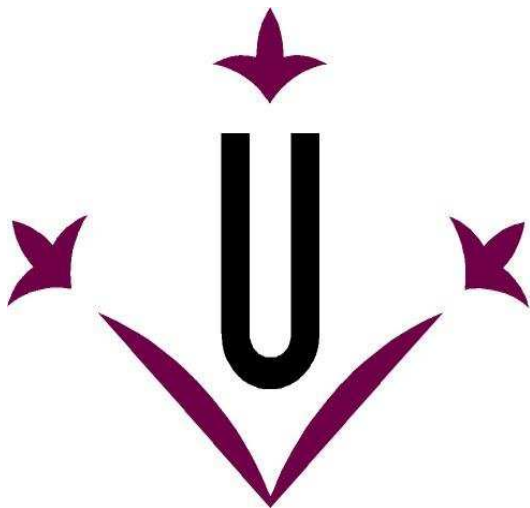


ae·evot

Preguntes i respostes sobre les votacions electròniques en les **Eleccions de representants de l'estudiantat d'Infermeria**
(29 de novembre a 2 de desembre de 2010)



**Universitat
de Lleida**



Preguntes i respostes sobre les votacions electròniques

Sobre el procés de votació

El sistema no accepta el meu vot perquè em diu que no he seleccionat suficients opcions.

Cal seleccionar una papereta i, opcionalment, marcar el nostre vot preferencial sobre candidats i suplents.

El sistema no accepta el meu vot perquè em diu que he seleccionat massa opcions.

Només es pot seleccionar una opció. Cal que desseleccioneu alguna opció.

Al fer clic en 'Canviar el Vot' o 'Confirmar el Vot' el sistema m'ha redirigit a la pantalla d'inici

Això és degut a que ha expirat la sessió (heu tardat massa en acabar el procés de votació des de que us vàreu identificar al sistema). Tanqueu el navegador i comenceu de nou el procés.

Puc canviar el vot un cop emès?

NO. Cal destacar que un vot es considera emès quan s'ha presentat la pantalla de confirmació de que el vot ha estat emmagatzemat al servidor. Mentre això no hagi succeït podreu tornar a accedir al sistema per emetre un vot vàlid.

Sobre el rebut de votació

Per què serveix el rebut de votació?

Perquè el votant pugui validar al final de l'elecció que el seu vot ha estat tingut en compte. Aquesta mesura única permet al votant verificar el correcte processament del seu vot.

Per què serveix el codi de control?

És una firma digital que demostra que el rebut és vàlid.

Com puc verificar el meu rebut de votació?

Un cop finalitzada l'elecció es publicaran, en la pàgina web d'eleccions de la Secretaria General (<http://www.udl.cat/organs/secretaria/eleccions.html>), els rebuts de votació.

No tinc impressora... puc guardar el rebut en un fitxer?

Lamentablement no és possible fer-ho directament, però sí mitjançant el botó "Imprimir Pantalla" habitual en la majoria de teclats per PCs (sol estar ubicat a la part superior dreta del teclat, amb l'acrònim "Impr Pant", "Print Screen" o similars). Al prémer aquest botó, la imatge de la



pantalla quedarà guardada temporalment pel sistema operatiu i només caldrà enganxar-la en un document. En Windows això es pot fer obrint una eina tipus Word, WordPad o Paint, i prement la següent combinació de botons: CTRL + V.

No puc imprimir el rebut amb Linux i no es veu res a la pantalla de rebut
La impressió en Linux a través de Java té un error conegut http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6633656. Com a mètode alternatiu podeu copiar i enganxar el text del rebut o bé capturar la pantalla per imprimir-la per separat o guardar-la com a imatge (veure pregunta anterior).

Puc imprimir el rebut si ja he tancat la sessió?
No, no es pot tornar a imprimir cap rebut després de sortir, perquè aquests no es guarden enlloc per motius de seguretat.

No he trobat el meu rebut de votació a la llista de rebuts. Què puc fer?
En primer lloc, cal tenir en compte que els rebuts estaran disponibles uns dies després del tancament de la votació, i no just després d'enviar el vot. Si la llista ja està publicada, us recomanem que cerqueu només els primers caràcters del vostre Rebut i comproveu visualment la resta de caràcters. Si així tampoc el trobeu, contacteu amb la Secretaria General (973 70 2024) per notificar la situació i procedir a una comprovació més detallada.

Sobre el vot electrònic

Què és el vot electrònic?
El vot electrònic consisteix en l'emissió de vots per mitjans electrònics en contraposició dels mitjans tradicionals com són el vot presencial en paper i el vot per correu.

Quins són els principals avantatges del vot electrònic?
*- Rapidesa i precisió en el recompte dels vots,
- Accessibilitat per als votants cecs i discapacitats,
- Flexibilitat en el disseny i modificació de les paperetes,
- Prevenció d'errors involuntaris en el procés de votació,
- Facilitat d'ús per als votants,
- Suport de múltiples idiomes,
- En el cas del vot per Internet: mobilitat i comoditat per als votants (el que generalment implica majors taxes de participació).*

On s'utilitza actualment el vot electrònic?
Múltiples governs de tot el món estan utilitzant ja el vot electrònic de forma totalment vinculant en els seus processos electorals (Suïssa, Finlàndia, Brasil, Estats Units, Austràlia, etc.). A més, moltes organitzacions del sector privat utilitzen el vot electrònic en els seus



processos electorals interns (eleccions sindicals, juntes generals d'accionistes, associacions professionals, universitats, etc.)

És segur el vot electrònic?

El vot electrònic pot ser tan segur o fins i tot més segur que el vot tradicional en paper sempre que s'implantin les mesures de seguretat adequades. Les mesures de seguretat convencionals com ara tallafocs o comunicació SSL són necessàries però no suficients per garantir els requisits de seguretat específics del vot electrònic. A més d'aquestes mesures de seguretat convencionals, cal implementar una capa de seguretat especialitzada per fer front als riscos específics plantejats pel vot electrònic i garantir així el compliment dels requisits imprescindibles en qualsevol elecció com ara la privacitat del votant, la integritat del vot i la possibilitat de verificació per part dels votants del correcte tractament del vot. Precisament Scytl, l'empresa proveïdora de la plataforma de vot electrònic de les universitat públiques catalanes, proporciona aquesta capa de seguretat especialitzada.

Sobre la seguretat del sistema

Com puc verificar la signatura digital de l'aplicació de vot?

Quan accediu a la pàgina de votació, es presentarà una finestra indicant si confieu en el certificat de la pàgina web. Aquesta finestra indica si el certificat ha estat verificat per una font de confiança o no. Si ho desitgeu, podeu visualitzar més detalls al respecte seleccionant "Més informació...".

Com puc verificar que estic accedint al portal de votació real (no hi ha phishing)?

Quan s'accedeix al portal de votació s'empra una connexió HTTPS, la qual implica en aquest cas que el servidor s'autenticarà amb un certificat digital enfront del vostre navegador web. Si tot és correcte, podreu accedir al portal de votació sense cap notificació d'error i el navegador normalment mostrarà un cademat tancat o una icona similar per indicar-ho. Per una altra banda, si apareix una finestra d'alarma al navegador indicant que el certificat digital del lloc no coincideix amb l'adreça on es connecta (o missatges similars) és possible que estigues accedint a un portal fals. En aquest cas si us plau contacteu amb l'equip de suport per notificar-ho.

Com proporciona Scytl seguretat "end-to-end" a un procés de votació?

La solució de Scytl, l'empresa proveïdora de la plataforma de vot electrònic de les universitat públiques catalanes, proporciona seguretat "end-to-end" (des dels votants individuals fins a la mesa electoral), evitant així el risc d'atacs interns per part dels administradors de sistemes. Els vots són xifrats i signats digitalment pels votants en els seus dispositius de votació (ordinadors) abans de ser emesos. La clau privada per desxifrar els vots és dividida en fragments que es



distribueixen entre els membres de la Mesa Electoral abans del començament de l'elecció. Al final de l'elecció, un nombre mínim predefinit de membres de la Mesa Electoral han de reunir-se per reconstruir la clau privada i desxifrar els vots.

Amb la solució de Scytl, el control de l'elecció està a mans d'administradors de sistemes?

La solució de vot per Internet de Scytl, l'empresa proveïdora de la plataforma de vot electrònic de les universitats públiques catalanes, posa el control del procés electoral exclusivament en mans de la Mesa Electoral tal i com succeeix en les eleccions tradicionals basades en paper. Els membres de la Mesa Electoral són els únics que poden reconstruir la clau privada que permet desxifrar i comptar els vots. Els administradors de sistemes o qualssevol altres actors amb privilegis al sistema no tenen accés a la clau privada i, per tant, no poden ni veure ni modificar els vots.

Com garanteix la UdL la privacitat dels votants?

Els vots són xifrats en els dispositius de votació dels votants abans de ser emesos. Només la Mesa Electoral (mitjançant la col·laboració dels seus membres) pot reconstruir la clau privada i desxifrar els vots. Aquest procés es duu a terme en un servidor aïllat i físicament segur, aplicant una tècnica de Mixing, que trenca la correlació entre la identitat dels votants i els vots desxifrats per garantir la privacitat.

Com protegeix la UdL la integritat dels vots?

Els vots emmagatzemats en els servidors de votació estan protegits criptogràficament (xifrats i signats digitalment) en tot moment, i per tant ningú els pot manipular, ni tan sols els administradors de sistemes amb accés privilegiat a aquests servidors.

Com evita la UdL l'addició de vots falsos?

Un cop xifrats, els vots són signats digitalment pels votants. Els certificats digitals utilitzats pels votants per signar digitalment els seus vots xifrats poden ser certificats digitals preexistents o certificats digitals generats ad-hoc per a aquesta elecció específica. Abans de desxifrar els vots, la Mesa Electoral verifica que les signatures digitals dels vots pertanyin a votants vàlids. Els vots amb una signatura digital invàlida són apartats per una auditoria posterior.

Poden verificar els votants que els seus vots han estat inclosos en el recompte final?

Els votants poden imprimir un rebut de votació que conté un identificador únic que consisteix en un codi alfanumèric generat de forma aleatòria en el dispositiu de votació del votant i que, per tant, només és conegut pel votant. Aquest identificador únic es xifra amb el vot en un sobre digital en el dispositiu de votació abans que el vot sigui emès. Només la Mesa Electoral pot obrir el sobre digital (un cop



reconstruïda la clau privada) i recuperar el vot així com el identificador únic. Al final de l'elecció, la Mesa Electoral fa pública la llista dels identificadors únics recuperats i els votants poden verificar que els seus vots han arribat a la Mesa Electoral i han estat comptabilitzats.

El rebut de vot facilita la coerció o la venda de vots?

El rebut de vot és un codi alfanumèric que no revela les opcions de vot seleccionades pel votant i, per tant, no permet ni la venda dels vots ni la coerció dels votants.

La solució de vot electrònic és auditable?

Scytl, l'empresa proveïdora de la plataforma de vot electrònic de les universitat públiques catalanes, considera que la transparència és una part integral de la seguretat. Per això, Scytl proporciona accés al codi font de la seva solució a les autoritats electorals i a terceres parts designades per les autoritats electorals. Una vegada auditat el codi font, les autoritats electorals poden signar-lo digitalment per assegurar-se que la solució auditada és la mateixa que s'implementa durant l'elecció.

Les autoritats electorals poden auditar els resultats de l'elecció?

La solució de Scytl, l'empresa proveïdora de la plataforma de vot electrònic de les universitat públiques catalanes, genera registres per a cada acció realitzada durant l'elecció. Aquests registres són encadenats criptogràficament (cada vegada que es genera un nou registre) per prevenir qualsevol manipulació. Aquests registres inalterables permeten una auditoria precisa dels resultats de l'elecció per part de les autoritats electorals (i de terceres parts) al final de l'elecció.