



Universitat de Lleida
Sindicatura de Greuges

MEMÒRIA

2003 - 2004

Í N D E X

Introducció	2
La Sindicatura de Greuges a la Universitat de Lleida	
Estatuts de la Universitat de Lleida,	
TÍTOL DESEÈ: la Sindicatura de Greuges	4
Informe de les actuacions	7
Expedients admesos a tràmit	7
Expedients sense resolució expressa	13
Altres qüestions ateses per la Sindicatura	19
Dades estadístiques	22
Altres activitats de la Sindicatura	27
Conclusions	31

INTRODUCCIÓ

Excm. i Magfc. Rector i membres del Claustre de la UdL,

De conformitat amb el que estableix l'article 199 dels Estatuts de la Universitat de Lleida, publicats en el DOGC núm. 3963, de 8 de setembre de 2003, la Sindicatura de Greuges presenta al Claustre l'informe corresponent a les actuacions del curs 2003/04.

L'informe manté substancialment l'estructura del de l'any anterior, amb els criteris que s'han consolidat amb el transcurs del temps, és a dir, la introducció i la narració de les actuacions concretes amb l'exposició del relat del cas del qual porten causa. El nombre d'assumpes que han donat lloc a la tramitació d'expedient ha minvat aquest curs en benefici d'altres intervencions derivades de la recerca del consell i/o de la mera informació en què es dona a la persona peticionària un servei d'orientació amb els passos que cal seguir per resoldre el seu assumpte i, si escau, el corresponent seguiment del procés.

Durant aquest curs acadèmic s'han produït fets d'especial rellevància que, al nostre entendre, justifiquen la davallada d'assumpes que han entrat al registre de l'oficina de la Sindicatura; per exemple:

- a) La publicació i entrada en vigor de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, que pretén contribuir a la construcció d'un sistema universitari profundament universalista i particularment europeista. Cal dir, però, que l'entrada en vigor d'aquesta llei no ha estat pacífica, com ho acredita el fet del recurs interposat pel Govern estatal davant del Tribunal Constitucional, que va donar lloc a la suspensió cautelar de cinc articles.
- b) L'elecció del rector i la designació del gerent i el Consell de Govern amb una nova composició del Claustre.
- c) La publicació en el DOGC (8 de setembre de 2003) dels Estatuts aprovats pel Claustre de la UdL en la sessió del 7 d'abril.

Hem classificat les consultes formulades a la Sindicatura, hagin donat lloc o no a la tramitació d'expedient, d'acord amb la seua naturalesa i tipologia, i les presentem per ordre de freqüència:

1. **De caràcter administratiu.** Les que són inherents als diversos tràmits administratius, dels quals —malgrat que puguin ser substancialment impecables— l'usuari té una mala percepció principalment per la manca d'un més acurat sistema d'informació i assessorament en els diferents procediments, per la poca agilitat en la gestió, per errors accidentals, etc.

2. **Convalidacions. Adaptacions i reconeixement de crèdits.** Amb molta freqüència l'usuari té la percepció que la seua sol·licitud de convalidació, adaptació o reconeixement de crèdits no ha estat atesa correctament o que ha sorgit algun problema en la tramitació del procés administratiu.
3. **Docència i currículum.** Totes les qüestions lligades a l'activitat docent, especialment pel que fa referència a l'actuació del docent amb relació a l'alumne.
4. **Beques.** Les qüestions referents a la política de beques es plantegen cada vegada amb més força, i la nostra realitat socioeconòmica exigeix l'adaptació urgent del sistema d'atorgament i gestió dels ajuts econòmics a les veritables necessitats de l'estudiant.

En aquest sentit hem de posar de manifest que al setembre de 2003, amb ocasió d'una de les reunions que fem periòdicament, els síndics universitaris de Catalunya i les Illes Balears vam decidir impulsar un document relatiu a la revisió i actualització global del sistema de beques; posteriorment, al mes d'octubre, vam presentar aquesta iniciativa en la VI Trobada de Defensors Universitaris que es va fer a Còrdova, on va tenir el suport dels síndics d'arreu de l'Estat i va quedar recollida en el document de conclusions.

5. **Normes de permanència.** Fa referència a totes les qüestions derivades de l'aplicació de la normativa vigent sobre permanència.
6. **Serveis i campus.** Fa referència a totes les qüestions plantejades amb motiu de la utilització de diferents serveis i espais propis de la Universitat.

Aquest és el nostre informe referent a l'activitat realitzada durant el període indicat i amb el qual la Sindicatura pretén retre compte al Claustre i, alhora, analitzar la situació de la Universitat de Lleida prenent com a base les dades empíriques obtingudes de les reclamacions presentades, amb el desig que compleixi el seu objectiu.

Miquel Àngel Alonso
Síndic de Greuges
Universitat de Lleida

Lleida, maig de 2004

LA SINDICATURA DE GREUGES A LA UNIVERSITAT DE LLEIDA

Els Estatuts de la Universitat de Lleida, DOGC núm. 3963, de 8 de setembre de 2003, diuen:

TÍTOL DESE

La Sindicatura de Greuges

Article 196. Nomenament i estatut

1. La Sindicatura de Greuges es l'òrgan encarregat de vetllar pel respecte als drets i les llibertats dels membres de la comunitat universitària, així com pel bon funcionament de les activitats i els serveis de la Universitat.
2. El Claustre elegeix el síndic o síndica de greuges per una majoria de dos terços dels membres presents que suposi, com a mínim, la majoria absoluta dels membres claustrals. El seu mandat és de quatre anys i pot ser reelegible consecutivament per una sola vegada.
3. El síndic o síndica de greuges no està sotmès a cap mandat imperatiu ni a instruccions dels òrgans o les autoritats universitàries i actua amb independència i segons el seu criteri.
4. El càrrec de síndic de greuges és incompatible amb l'exercici de la docència en els ensenyaments impartits pels centres de la Universitat. És també incompatible amb el desenvolupament de qualsevol altre càrrec universitari i amb la condició de membre dels òrgans col·legiats de govern.
5. Correspon al Claustre l'aprovació del reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura de Greuges.

Article 197. Funcions

Correspon al síndic o síndica de greuges l'exercici de les funcions següents:

- a) Conèixer les queixes que li siguin presentades per irregularitats o disfuncions detectades en el funcionament de les activitats i els serveis de la Universitat o per actuacions concretes dels seus membres.

- b) Promoure, a iniciativa pròpia, les comprovacions sobre els assumptes que consideri oportunes per vetllar pel respecte efectiu dels drets i les llibertats dels membres de la comunitat universitària i el bon funcionament de les activitats i els serveis de la Universitat.
- c) Presentar als òrgans de govern els suggeriments i propostes d'actuació que cregui convenients, així com recomanacions a les unitats i els serveis universitaris.
- d) Actuar com a mediador en els conflictes interns que se suscitin dins de la comunitat universitària, a sol·licitud de les diferents parts implicades.

Article 198. Tramitació de queixes i comprovacions d'ofici

1. Qualsevol membre de la comunitat universitària pot dirigir-se al síndic o síndica de greuges mitjançant un escrit firmat en el qual s'exposin raonadament els fets i els motius de la queixa.
2. El síndic o síndica de greuges pot no admetre les queixes que estiguin manifestament mancades de fonament o que siguin substancialment iguals a altres ja resoltes amb anterioritat. En tot cas, ha de motivar la inadmissió de les queixes, indicant, si escau, les vies de reclamació o recurs oportunes.
3. Admesa una queixa a tràmit, el síndic o síndica de greuges ha de sol·licitar la informació pertinent als òrgans i els serveis universitaris, i ha de fer totes les comprovacions que consideri necessàries per a l'aclariment de l'assumpte. A aquest efecte, tots els òrgans i serveis de la Universitat i els membres de la comunitat universitària tenen l'obligació de col·laborar amb la Sindicatura de Greuges.
4. Com a resultat de la tramitació de les queixes, el síndic o síndica de greuges pot formular recordatoris sobre el compliment dels deures legals als òrgans i els serveis de la Universitat que en cada cas resultin afectats, així com recomanar el canvi dels criteris d'actuació o l'adopció de noves mesures. Pot també suggerir als òrgans competents l'adopció de noves normes o la modificació de les ja existents. Si observa abús, negligència, arbitrietat o irregularitat en la conducta d'algun membre de la comunitat universitària, li ho ha de fer notar i ho ha de comunicar a l'autoritat competent en cada cas formulant els suggeriments que consideri convenients.
5. El síndic o síndica de greuges pot també iniciar i prosseguir d'ofici els procediments que consideri oportuns per a l'aclariment de qüestions vinculades amb el respecte als drets i les llibertats dels membres de la comunitat universitària i amb el bon funcionament de les activitats i els serveis. En aquests supòsits és aplicable el que es disposa en els dos apartats precedents.

Article 199. Informes al Claustre

El síndic o síndica ha de presentar al Claustre un informe anual sobre les queixes rebudes i les actuacions desenvolupades durant l'any, incloent-hi la referència als supòsits més problemàtics que s'hagin plantejat. Igualment pot elaborar i presentar, a iniciativa pròpia o d'una desena part dels membres del Claustre, informes monogràfics sobre temes d'especial rellevància.

INFORME DE LES ACTUACIONS

EXPEDIENTS ADMESOS A TRÀMIT

EXP. 01

UNA ESTUDIANT DEMANA PODER SER AVALUADA A LA CONVOCATÒRIA EXTRAORDINÀRIA DE FEBRER

Una estudiant presenta la queixa perquè se li ha denegat, en primera instància, la sol·licitud de poder presentar-se a la convocatòria extraordinària de febrer.

La interessada manifesta que per acabar la carrera li resta la superació d'uns crèdits que corresponen a assignatures de pràctiques, les quals pot justificar que ja ha realitzat.

El fet de presentar-se a la convocatòria de febrer i aprovar l'examen de les assignatures que ja té realitzades com a pràctiques li suposaria poder obtenir el títol amb uns mesos d'antelació.

Al·legacions que presenta:

Justificant de matrícula de les assignatures determinades de data setembre de 2003.

Escrit de la direcció del centre en què manifesta que no troba cap inconvenient per accedir a la petició de la persona interessada.

Document del cap d'estudis del centre on fa constar que la persona interessada ja ha aprovat, segons les informacions rebudes del professorat corresponent, les dues assignatures de pràctiques a què es refereix la sol·licitud.

Actuacions de la Sindicatura de Greuges:

Es recull la documentació presentada per la interessada i s'hi manté una entrevista per poder conèixer més detalls del motiu de la queixa.

Es consulta la normativa sobre aquest aspecte, especialment pel que fa referència a la convocatòria extraordinària per a l'acabament d'estudis, article 17.2 de les Normes de matriculació per al curs acadèmic 2003/2004, que diu:

- Els estudiants a qui queda un màxim de 30 crèdits per finalitzar els estudis, inclòs el treball o projecte de fi de carrera, poden presentar-se a la convocatòria extraordinària d'acabament d'estudis en el termini que cada centre estableixi.
- Per poder-se presentar a aquesta convocatòria és obligatori haver-se matriculat amb anterioritat de les matèries de les quals es vulgui examinar en la convocatòria extraordinària.

Es valora la documentació presentada per la interessada i la Sindicatura creu que es pot resoldre favorablement, ja que compleix el requisit del primer apartat, i pel que fa al segon, es pot interpretar que la matrícula feta al mes de setembre del 2003 és anterior a la convocatòria extraordinària, i en aquest sentit es dicta la següent

Recomanació:

Excm. i Magfc. Rector
Universitat de Lleida

La Sra., alumna de....., ha presentat un escrit davant d'aquesta Sindicatura de Greuges en què exposa que amb data 10 de setembre de 2003 va matricular-se a les assignatures (7 crèdits) i (14 crèdits), els crèdits de les quals són de pràctiques. Amb data 18 de novembre del 2003, posant de manifest la previsió de tenir cursades les esmentades assignatures, va sol·licitar ser inclosa en la convocatòria extraordinària de febrer de l'any 2004, en aplicació d'allò que s'estableix en l'article 17 de les Normes de matriculació de la UdL. Aquesta sol·licitud li va ser denegada per mitjà d'una resolució del Vicerectorat de Docència i Estudiantat amb data 8 de gener de 2004, contra la qual, dins el termini i en la forma escaient, va presentar el pertinent recurs d'alçada, pendent de resolució.

Atès que l'esmentada estudiant acredita, per mitjà d'un certificat emès per la cap d'estudis de de la UdL amb data 10 de febrer de 2004, que ha cursat i superat les assignatures (7 crèdits) i (14 crèdits), amb les quals, segons el seu expedient acadèmic, finalitza els estudis de, entenc que en aquest cas es compleixen els requisits establerts en l'article 17.2 de les Normes de matriculació, per tal de donar lloc a la convocatòria extraordinària per acabament d'estudis, per la qual cosa

RECOMANO

Que, d'acord amb la documentació presentada per la Sra. i atès que està acreditat, amb data 10 de febrer de 2004, que l'esmentada estudiant ha cursat i superat els 21 crèdits que tenia pendants per acabar els estudis, es prengui en consideració la seua sol·licitud i es resolgui favorablement el recurs d'alçada, i s'acordi donar lloc a la convocatòria extraordinària sol·licitada per la interessada.

El síndic,

Miquel Àngel Alonso Sancho

Lleida, 27 de febrer de 2004

Resolució:

El recurs va ser desestimat al·legant el que diu l'article 17.2 de les Normes de matriculació: "Per poder-se presentar a aquesta convocatòria és obligatori haver-se matriculat amb anterioritat de les matèries de les quals es vulgui examinar en la convocatòria extraordinària".

EXP. 02

UNA ESTUDIANT SOL·LICITA QUE SE LI PERMETI PRESENTAR-SE ALS EXÀMENS DE LA CONVOCATÒRIA EXTRAORDINÀRIA DE FEBRER

Una estudiant presenta una queixa perquè se li ha denegat, en primera instància, la sol·licitud de poder presentar-se a la convocatòria extraordinària de febrer.

La interessada manifesta que per acabar la carrera li resta la superació d'uns crèdits que corresponen a tres assignatures, dues de les quals són de pràctiques i pot justificar que ja les ha realitzat.

El fet de presentar-se a la convocatòria extraordinària de febrer i aprovar l'examen de les assignatures que ja té realitzades li suposaria poder obtenir el títol amb uns mesos d'antelació.

Al·legacions que presenta:

Justificant de matrícula de les assignatures determinades de data octubre de 2003.

Escrit de la direcció del centre en què manifesta que no troba cap inconvenient per accedir a la petició de la persona interessada.

Document del cap d'estudis del centre on fa constar que la persona interessada ja ha aprovat, segons les informacions rebudes del professorat corresponent, les tres assignatures (dos de pràctiques) a què es refereix la sol·licitud.

Actuacions de la Sindicatura de Greuges:

Es recull la documentació presentada per la interessada i s'hi manté una entrevista per poder conèixer més detalls del motiu de la queixa.

Es consulta la normativa sobre aquest aspecte, especialment pel que fa referència a la convocatòria extraordinària per a l'acabament d'estudis, article 17.2 de les Normes de matriculació per al curs acadèmic 2003/2004, que diu:

- Els estudiants a qui queda un màxim de 30 crèdits per finalitzar els estudis, inclòs el treball o projecte de fi de carrera, poden presentar-se a la convocatòria extraordinària d'acabament d'estudis en el termini que cada centre estableixi.

- Per poder-se presentar a aquesta convocatòria és obligatori haver-se matriculat amb anterioritat de les matèries de les quals es vulgui examinar en la convocatòria extraordinària.

Es valora la documentació presentada per la interessada i la Sindicatura creu que es pot resoldre favorablement, ja que compleix el requisit del primer apartat, i pel que fa al segon, es pot interpretar que la matrícula feta al mes d'octubre del 2003 és anterior a la convocatòria extraordinària, i en aquest sentit es dicta la següent

Recomanació:

Excm. i Magfc. Rector
Universitat de Lleida

La Sra., alumna de....., ha presentat un escrit davant d'aquesta Sindicatura de Greuges en què exposa que amb data 22 d'octubre de 2003 va matricular-se a les assignatures (4,5 crèdits), (7 crèdits) i (14 crèdits); els crèdits de les dos últimes són de pràctiques. Amb data 18 de novembre del 2003, posant de manifest la previsió de tenir cursades les esmentades assignatures, va sol·licitar ser inclosa en la convocatòria extraordinària de febrer de l'any 2004, en aplicació d'allò que s'estableix en l'article 17 de les Normes de matriculació de la UdL. Aquesta sol·licitud li va ser denegada per mitjà d'una resolució del Vicerectorat de Docència i Estudiantat amb data 8 de gener de 2004, contra la qual, dins el termini i en la forma escaient, va presentar el pertinent recurs d'alçada, pendent de resolució.

Atès que l'esmentada estudiant acredita, per mitjà d'un certificat emès per la cap d'estudis de de la UdL amb data 10 de febrer de 2004, que ha cursat i superat les assignatures (4,5 crèdits), (7 crèdits) i (14 crèdits), amb les quals, segons el seu expedient acadèmic, finalitza els estudis de, entenc que en aquest cas es compleixen els requisits establerts en l'article 17.2 de les Normes de matriculació, per tal de donar lloc a la convocatòria extraordinària per acabament d'estudis, per la qual cosa

RECOMANO

Que, d'acord amb la documentació presentada per la Sra. i atès que està acreditat, amb data 10 de febrer de 2004, que l'esmentada estudiant ha cursat i superat els 25,5 crèdits que tenia pendents per acabar els estudis, es prengui en consideració la seua sol·licitud i es resolgui favorablement el recurs d'alçada, i s'acordi donar lloc a la convocatòria extraordinària sol·licitada per la interessada

El síndic,

Miquel Àngel Alonso Sancho

Lleida, 27 de febrer de 2004

Resolució:

El recurs va ser desestimat al·legant el que diu l'article 17.2 de les Normes de matriculació: "Per poder-se presentar a aquesta convocatòria és obligatori haver-se matriculat amb anterioritat de les matèries de les quals es vulgui examinar en la convocatòria extraordinària".

EXPEDIENTS SENSE RESOLUCIÓ EXPRESSA

UN ESTUDIANT ES QUEIXA PER L'INCOMPLIMENT DE LA PROHIBICIÓ DE FUMAR A LES AULES EN PERÍODE D'EXÀMENS

L'estudiant, que ja s'ha queixat en ocasions anteriors, manifesta que la situació li provoca una resignació que es transforma en rebel·lia interna o en enfrontament amb els companys i/o professors.

La primera queixa, efectuada al març de 2003, també la va fer arribar al Servei de Prevenció de Riscos Laborals, des d'on es va emetre amb data 31 de març un comunicat a través de correu electrònic a la llista UdL-Info en què es recordava la prohibició de fumar.

En la darrera queixa, juliol de 2003, manifesta la sorpresa que li va produir el fet que fos el professor qui encengués la cigarreta a l'aula de l'examen, cosa que va provocar que la resta de fumadors fessin el mateix.

Actuacions de la Sindicatura:

Ateses les circumstàncies, la Sindicatura va creure convenient de posar-ho en coneixement de la direcció del centre.

També es va mantenir una conversa amb el professor causant del fet.

Es va contestar a la persona interessada de la manera següent:

Distingit senyor,

En contestació al vostre escrit de data 3 de juliol, que té registre d'entrada a la Secretaria d'aquesta Sindicatura de data 14 de juliol, referent al fet produït el dia de 2003 amb motiu de la vostra compareixença a l'examen oficial de la primera convocatòria de l'assignatura, en què, segons que dieu, va encendre una cigarreta, fet que va provocar que la resta de fumadors de la classe fes el mateix, us he de manifestar que amb data 20 de març, com a conseqüència del vostre escrit de data 3 de març i amb motiu d'uns fets similars, aquesta Sindicatura va fer les gestions adequades davant dels òrgans

d'aquesta universitat —concretament davant del degà de la Facultat—, requerint-los que fessin tot el necessari per tal d'evitar que es produïssin fets d'aquesta naturalesa i per preservar en qualsevol cas el vostre dret de mantenir-vos al marge dels efectes de l'ús i consum del tabac.

Tenint en compte les vostres reiterades queixes derivades de l'incompliment de la normativa vigent amb relació a l'ús i consum de tabac, us comunico que a l'inici del nou curs aquesta Sindicatura reiterarà davant de tots els òrgans de la UdL els requeriments adients per tal que es faci allò que calgui per respectar el dret dels no fumadors.

Resto a la vostra disposició.

Miquel Àngel Alonso Sancho
Síndic de Greuges

Lleida, 23 de juliol de 2003

UNA ESTUDIANT PRESENTA UNA QUEIXA PERQUÈ NO LI HAN CONVALIDAT LA TOTALITAT D'ASSIGNATURES QUE SOL·LICITAVA

La persona interessada es dirigeix a la Sindicatura el 26 de novembre de 2003 per tal de manifestar el seu desacord amb la resolució de convalidació d'assignatures al passar d'una titulació a una altra i del pla d'estudis de 1992 al pla d'estudis de 2001, respectivament.

Indica que el motiu del canvi d'estudis va ser el fet de no aprovar el mínim de crèdits per a la permanència, amb la intenció de retornar a la titulació inicial un cop transcorreguts els dos cursos de penalització. Un cop superat aquest període és quan es produeix la sol·licitud de convalidació per un total de deu assignatures, de les quals li'n convaliden vuit, mentre que en resten dos sense convalidar perquè s'al·lega que no estan previstes com a oferta de lliure elecció.

Al·legacions que presenta:

Informe de convalidació d'estudis, emès per la direcció d'estudis del centre, amb data 21 d'octubre de 2002.

Resolució de convalidació d'estudis, d'acord amb l'informe anterior, signada el 7 de novembre de 2002.

Recurs, del 24 de febrer de 2003, de reclamació per les dues assignatures que no se li havien convalidat.

Resolució del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica en què es desestima el recurs per tractar-se d'assignatures que no havien estat ofertes com a lliure elecció el curs acadèmic 2002/03 i perquè el recurs està presentat fora de termini.

Actuacions de la Sindicatura de Greuges:

La Sindicatura atén la persona interessada i recull tota la informació que li lliura junt amb l'escrit de queixa.

En tot l'expedient són importants les dates, ja que el fet s'inicia el 7 de novembre de 2002, amb la resolució de convalidació d'estudis; es reclama el 24 de febrer de 2003, més de tres mesos després de la resolució; i la queixa es presenta a la Sindicatura el 26 de novembre, més de vuit mesos després de la reclamació que li va ser denegada el 4 de març de 2003.

Resulta evident de tot està fora dels terminis establerts per a possibles reclamacions i el síndic respon a la persona afectada de la manera següent:

Distingida senyora,

Amb relació al vostre escrit, que va entrar en aquesta Sindicatura amb data 26 de novembre, he de manifestar-vos que de l'estudi de la documentació aportada es desprèn que el Servei de Gestió Acadèmica de la Universitat de Lleida, òrgan competent, amb data 4 de març del 2003 va resoldre desestimar el vostre recurs formulat contra la resolució de la Comissió de Convalidacions de data 7 de novembre de 2002, per la qual s'acordava no convalidar les assignatures de i perquè no havien estat ofertes com a lliure elecció, i aquesta resolució esgotava la via administrativa, per la qual cosa solament s'hi podia interposar en contra un recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos a partir de la data de comunicació d'aquella, és a dir, el 4 de març de 2003.

És evident que el dia de la presentació del vostre escrit en aquesta oficina havien transcorregut amb escreix els dos mesos en qüestió, motiu pel qual l'esmentada resolució del Servei de Gestió Acadèmica és ferma i definitiva, i no és possible interposar-hi cap altre tipus de recurs en contra.

Ateses les circumstàncies, el temps transcorregut i les actuacions precedents dutes a terme al marge d'aquesta Sindicatura, resulta del tot impossible fer cap altre tipus d'actuació en defensa dels vostres interessos, perquè la qüestió plantejada ja estava resolta d'antuvi amb caràcter definitiu.

Resto a la vostra disposició.

Miquel Àngel Alonso
Síndic de greuges

Lleida, 5 de desembre de 2003

QUEIXA PRESENTADA PERQUÈ ES VAN OBSERVAR ANOMALIES EN LES PROVES DEL CONCURS DE PROVISIÓ DE LLOCS DE TREBALL D'AUXILIAR DE BIBLIOTECA

Una persona que s'havia presentat a les proves per a un lloc de treball com a auxiliar de biblioteca es va dirigir a la Sindicatura perquè hi va observar algunes irregularitats.

En l'escrit de queixa manifesta que en una prova teòrica la primera de les cinc preguntes que s'havien de desenvolupar no havia estat extreta dels temes de legislació que s'inclouïen en el temari de les proves.

També indica que no s'havia fet pública la dimissió d'un membre del Tribunal, que, segons que indica la persona interessada, s'havia produït per la forma de corregir les proves.

Actuacions de la Sindicatura de Greuges:

El síndic va escoltar les alegacions orals de la persona interessada i li va suggerir que presentés la queixa per escrit, amb l'objectiu de poder fer la intervenció que cregués oportuna.

Amb la queixa formal, el síndic va sol·licitar a la Gerència de la Universitat de Lleida un informe de les incidències que hi havia hagut en tot el procés de les proves de selecció de personal indicades.

La Gerència va lliurar amb promptitud còpia de les sis actes que s'havien derivat del concurs, a les quals es va adjuntar la renúncia irrevocable d'un vocal del Tribunal –pels fets que la persona interessa manifesta– i el document següent:

Nota del Tribunal:

1. Havent observat que la primera de les preguntes plantejades en la prova A2 (de l'examen del dia 23 de setembre de 2003, no corresponia al temari publicat amb data 24 de juliol, aquesta pregunta no es va tenir en compte en l'avaluació de la prova.
2. Amb data 30 de setembre de 2003, es va publicar el resultat de la prova teòrica, observant un error de fer, ja que segons els criteris publicats amb data 24 de juliol, la nota de talla era de 2.5 punts i es va publicar una llista d'aspirants que

havien superat la prova amb una nota de tall de 2 punts, es va procedir de forma immediata i en els termes que estableix l'article 105.2 de la Llei 30/192 de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu comú, a la seua correcció.

Es va informar la persona interessada d'aquestes intervencions, la qual va donar-se per atesa i va renunciar a fer qualsevol altra actuació.

ALTRES ACTUACIONS QUE S'HAN TRACTAT A LA SINDICATURA EN FORMA DE COMENTARI VERBAL

Un estudiant va arribar a la Sindicatura de Greuges perquè hi va haver un malentès en el tràmit de convalidació d'assignatures. La convalidació s'havia de resoldre des de l'administració del centre corresponent, però no n'havia estat ben informat i es pensava que no li acceptaven la petició de convalidació.

Tot plegat es va poder resoldre a favor de la persona interessada al centre mateix, sense la necessitat de cap altra intervenció.

Les eleccions al Claustre van comportar una sèrie d'incidències a causa de la normativa electoral. A la Sindicatura hi va arribar el comentari sobre el fet que el personal docent interí o contractat que pertanyia a departaments amb poc professorat no funcionari no podia votar perquè la Junta Electoral no ho havia previst. Amb tot, però, no va arribar a presentar-se la queixa formal.

Un professor comenta el fet que l'han nomenat membre d'un tribunal per avaluar un projecte de final de carrera sense ser especialista de la matèria o assignatura que s'ha d'avaluar.

Arriba a la Sindicatura un estudiant que diu que el Servei de Biblioteca li reclama un llibre que ja ha tornat. Es parla amb el Servei de Biblioteca per tenir més informació de com funciona el servei de préstec. Es passa la informació corresponent a l'estudiant, que opta per no presentar cap queixa formal.

Unes estudiantants no volen pagar el segon termini de la matrícula d'un curs de postgrau perquè diuen que no han assistit o no assistiran a més de la meitat del curs per causes personals. Se'ls indica que, malgrat tot, tenen el deure de pagar l'import total de la matrícula.

Un grup d'estudiants es veuen perjudicats per la pèrdua de crèdits al passar de l'Escola de Treball Social a la Facultat de Ciències de l'Educació i haver d'adaptar-se al nou pla d'estudis. Malgrat tot, opten per no presentar la queixa formal.

El tancament de la Biblioteca de l'Edifici del Rectorat el cap de setmana motiva la qüestió de si els estudiants tenen dret a reclamar danys i perjudicis pel fet de suspendre's un servei al qual, *a priori* i segons la Guia acadèmica del curs 2003/04 (pàgina 39), tenen dret.

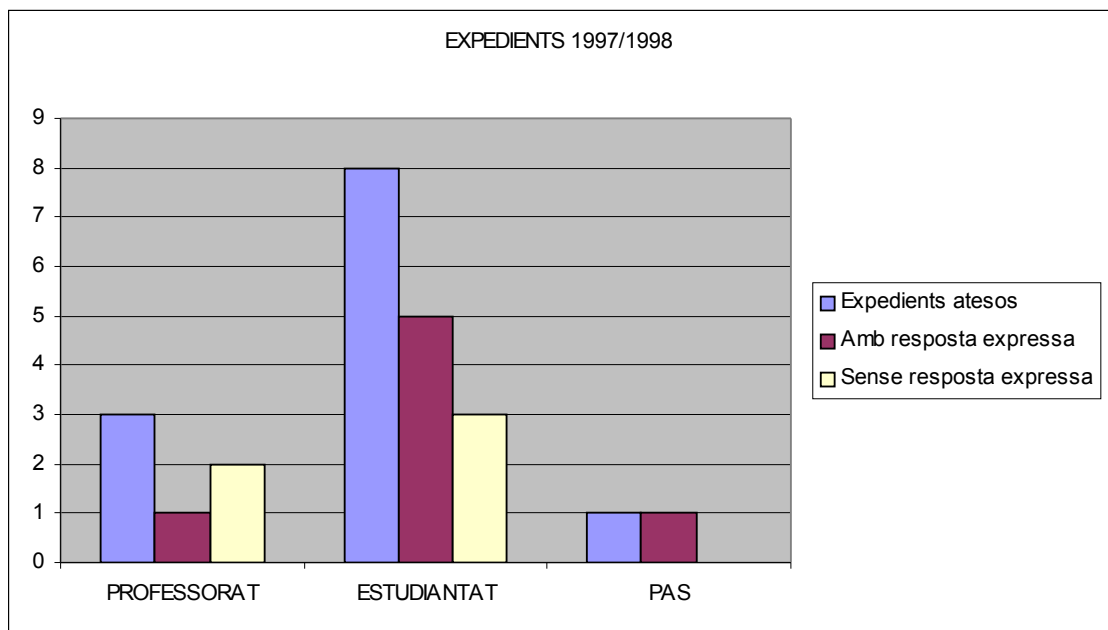
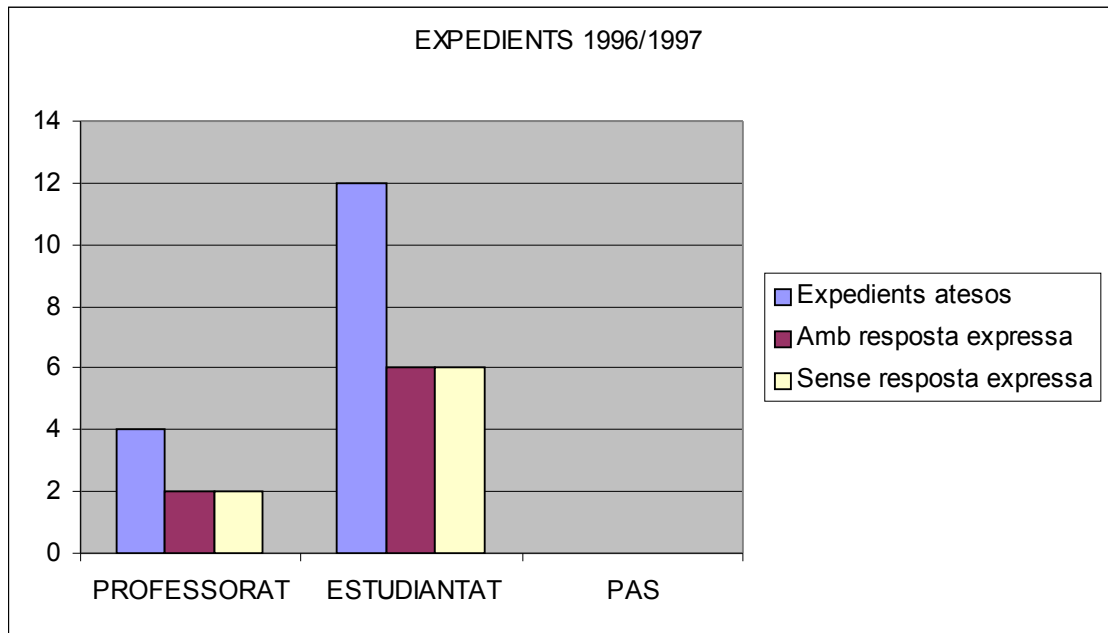
Atès que la biblioteca de l'Edifici del Rectorat torna a obrir el cap de setmana la reclamació s'atura.

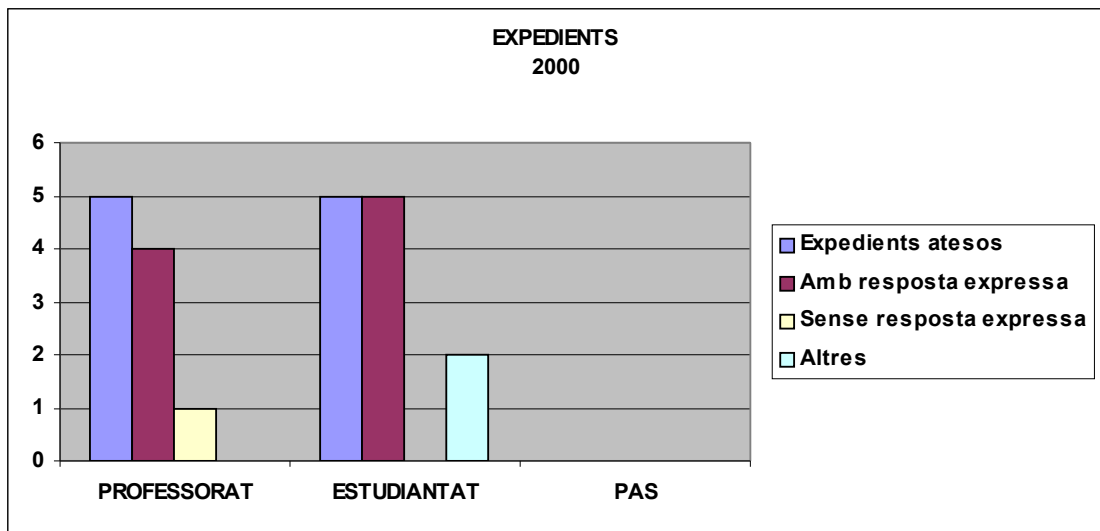
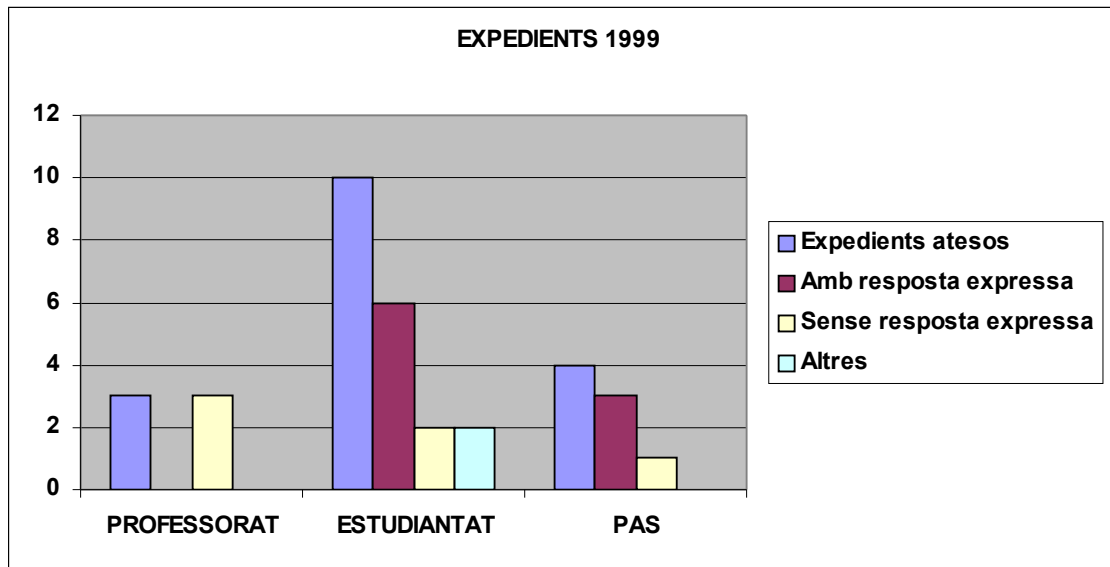
Arriba a la Sindicatura un estudiant que s'ha sentit insultat per un professor, amb l'agreujant que el fet es va produir davant d'altres persones. El cas va tancar-se amb el reconeixement de l'error per part del professor, que va indicar que no era pas la seua intenció insultar, però va reconèixer la inoportunitat de la frase motiu de la queixa.

Un estudiant va preguntar si es pot canviar la nota d'una acta. El seu comentari es basava en el fet que la nota d'un examen d'una assignatura efectuat al febrer era inferior a la que ell creia que li corresponia; sembla ser que no va fer cap reclamació. Al mes de febrer el professor va revisar les notes i va amenaçar l'estudiant de suspendre-li l'assignatura.

Des de la Sindicatura se li va indicar que es dirigís al cap d'estudis i que, si ho creia convenient, presentés una reclamació formal.

DADES ESTADÍSTIQUES

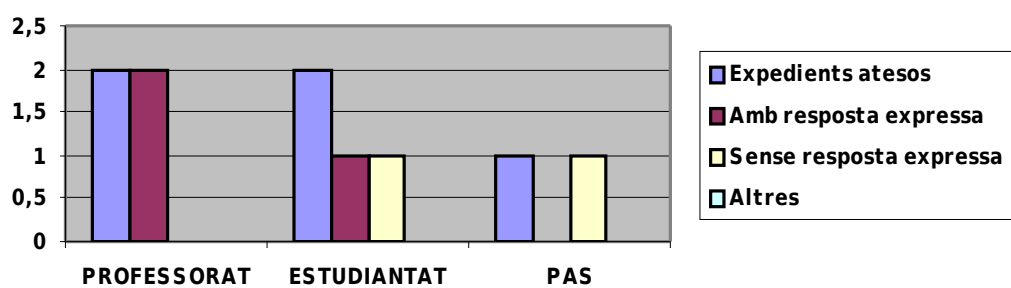


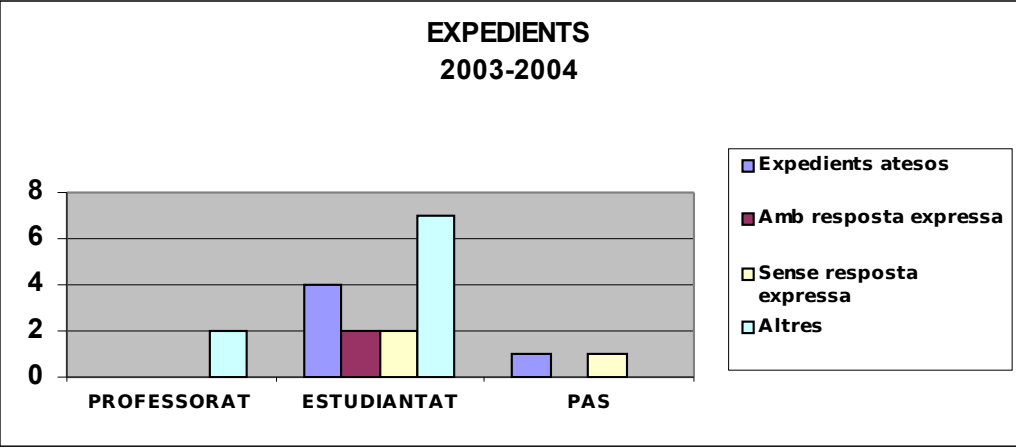


EXPEDIENTS 2001

6

EXPEDIENTS 2002





ALTRES ACTIVITATS DE LA SINDICATURA DE GREUGES

VISITA A LA FACULTAT DE DRET I ECONOMIA

La Sindicatura de Greuges es va desplaçar al nou edifici de Cappont per mantenir una reunió amb l'Equip de Deganat del centre i els representants de l'estudiantat.

Aquesta reunió va servir per tenir informació de primera mà dels temes que preocupaven a partir de l'obertura del nou edifici.

El síndic es va posar a disposició de tots els usuaris per si calia fer qualsevol actuació.

PÀGINA WEB DE LA SINDICATURA DE GREUGES

Durant aquest període s'ha obert la pàgina web de la Sindicatura de Greuges, on es pot trobar informació i consultar totes les memòries de la Sindicatura.

També permet l'accés a les sindicatures de les altres universitats de Catalunya i de l'Estat espanyol, així com al Síndic de Greuges de Catalunya.

S'hi pot entrar des del mapa de la pàgina principal de la UdL o bé directament mitjançant l'adreça: <http://www.udl.es/sindicatura/>

REUNIONS I TROBADES DE SÍNDICS

La Sindicatura de Greuges de la Universitat de Lleida ha participat en les trobades que fan els síndics o defensors de les universitats de Catalunya, de l'Estat Espanyol i, fins i tot, de la Unió Europea un o dos cops l'any per posar en comú els aspectes que els preocupen i per denunciar o manifestar les qüestions que poden ser objecte de millora.

Les trobades d'aquest període han estat les següents:

Palma de Mallorca, setembre de 2003

El 5 de setembre de 2003 es van reunir a la Universitat de les Illes Balears, a Palma de Mallorca, els síndics de les universitats de Catalunya i les Illes Balears.

S'hi van tractar els temes següents:

- Un compromís recíproc alumne-professor sobre els exàmens: el frau en l'avaluació.
- La propietat intel·lectual: conflictes entre professorat i entre professorat i estudiants.
- Sistema d'atorgament de beques.
- Temes per tractar en la VI Trobada Estatal de Defensors Universitaris a Còrdova.
- Preparació de la VII Trobada Estatal, de l'any 2004.
- Conferència de Defensors Europeus d'Ensenyament Superior.

Còrdova, octubre de 2003

La VI Trobada Estatal de Defensors Universitaris va tenir lloc a Còrdova del 28 al 30 d'octubre de 2003.

Hi van participar més de quaranta universitats i s'hi van fer tres grups de treball per debatre els temes següents:

1. Recomanacions per a l'actuació dels defensors universitaris.
2. Els defensors i la integració en l'espai europeu d'ensenyament: noves titulacions i col·legis professionals.
3. El paper dels defensors en la millora de la qualitat de les universitats.

També s'hi van impartir les conferències següents:

- "El espacio europeo de educación superior: objetivos, instrumentos y dificultades", a càrrec de la professora Carmen Ruiz-Rivas Hernando, de la UAM.
- "Régimen y problemática de los estudiantes y profesores extranjeros en España", a càrrec del professor Bartolomé José Martínez García, cap de l'Àrea de Relacions Internacional del Defensor del Poble espanyol.
- Intervenció de cloenda a càrrec del defensor del poble andalús.

Madrid, gener de 2004

El 12 i 13 de gener de 2004 va tenir lloc a Madrid la II Conferència de Defensors Europeus d'Ensenyament Superior.

El Sr. Francisco Michavila, de la Càtedra UNESCO de Gestió i Política Universitària, va impartir una conferència sota el títol "El papel de los defensores universitarios en la construcción de la ciudadanía europea".

El Sr. Jacob Söderman, *ombudsman* europeu (1995-2003) i *ombudsman* del parlament finlandès (1989-1995), va impartir la conferència "How to be a good Ombudsman?".

Hi va haver tres grups de treball sobre els temes següents:

1. Principis bàsics d'actuació dels defensors.
2. Tipus d'organització dels defensors en els diferents països i casos més freqüents.
3. Ensenyament superior de qualitat i convergència europea.

CONCLUSIONS DE L'INFORME

CONCLUSIONS

Permeteu-me que reculli una sèrie de consideracions de caràcter genèric, malgrat que, en essència, puguin ser reiteratives de les posades de manifest en memòries d'anys anteriors; aquest és un bon instrument per fer-ne memòria i contribuir a la reflexió sobre la situació de la nostra comunitat universitària.

1. L'aparent contradicció que representa el fet que en un temps com l'actual, en què la regulació de drets i garanties és una realitat normativa i no una mera declaració de principis, a la pràctica no sempre se sàpiga defensar el propi dret davant de situacions abusives i que en moltes ocasions d'indefensió la persona interessada es limiti a expressar que "no hi ha dret". Evidentment aquest no és el camí; cal saber fins a on arriba el dret de cadascú i exigir-lo.
2. L'entorn proper i accessible d'una universitat de les dimensions de la UdL ha de facilitar la detecció dels trets d'identitat a través dels quals s'han d'acomplir els objectius estratègics que ens hem marcat per al futur per tal d'assolir un prestigi institucional en el procés emergent de la diferenciació entre universitats.
3. Hem de promoure la difusió institucional de la Sindicatura de Greuges fent ús dels mitjans telemàtics per tal de facilitar la comunicació de la institució i l'usuari.
4. Cal posar en relleu que en l'article 197.b dels Estatuts de la UdL s'introdueix amb relació a la Sindicatura de Greuges una important novetat, la possibilitat de l'actuació d'ofici per tal de vetllar pel respecte efectiu dels drets i llibertats dels membres de la comunitat universitària i pel bon funcionament de les activitats i serveis de la Universitat.

El síndic

Lleida, maig de 2004