



# MANUAL APLICACIÓ GESTIÓ DE REBUTS

1. ACCÉS A L'APLICACIÓ GESTIÓ DE REBUTS
2. FUNCIONALITATS DE L'APLICACIÓ
  - 2.1. Instruccions per imprimir el resguard de matrícula
  - 2.2. Instruccions per gestionar i pagar els rebuts

HISTÒRIC D'EDICIONS		
Núm. versió	Data Elaboració	Resum de motius de canvi
1.0	Juliol 2024	Edició inicial
1.1	Octubre 2024	Modificació del punt 1



# 1. ACCÉS A L'APLICACIÓ DE REBUTS

Es pot accedir des del Campus Virtual > Utilitats > Gestió de Rebuts



Des del desplegable podeu canviar l'idioma de la plataforma.



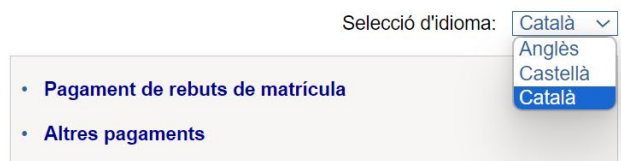
## Benvinguts a la Universitat de Lleida

A través d'aquestes pàgines podreu realitzar la Gestió dels Rebuts de les Matricules en aquesta Universitat.

A la part superior podeu consultar l'ajuda de la pàgina on us trobeu.

Quan vulgueu abandonar l'aplicació premi l'enllaç 'Desconnexió' a la part superior dreta per desconnectar la vostra sessió amb seguretat

Premeu Plans Matriculats per seleccionar el Pla d'Estudis els rebuts dels quals voleu gestionar.



Pantalla d'inici.



## 2. FUNCIONALITATS

L'aplicació *Gestió de Rebuts* permet:

- Imprimir el resguard de matrícula
- Gestionar i pagar els rebuts de matrícula i d'altres pagaments

### 2.1. Instruccions per accedir al resguard de matrícula o rebut de pagament

- Accediu a l'enllaç de *Gestió de Rebuts* i identifiqueu-vos quan us ho demani
- Accediu a *Pagament de rebuts de matrícula*
- Veureu les matrícules dels darrers cursos acadèmics.

Pla	Núm. expedient	Període	Data matrícula	Any matrícula
[7713] Programa de Doctorat en Tecnologies per Nanosistemes, Bioenginyeria i Energ	19	Matrícula de tercer cicle	29/11/2016	2016-17
[7713] Programa de Doctorat en Tecnologies per Nanosistemes, Bioenginyeria i Energ	19	Matrícula de tercer cicle	27/10/2015	2015-16

Detall de la pàgina de matrícules.

- Seleccioneu per veure el detall de tots els rebuts associats, tant el pagats com els pendents i erronis.

Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de venciment	Import	Accions
<u>2016200575386</u>	1	Matrícula de tercer cicle	Rebut en efectiu		29/12/2016	18,00 Eur.	Detall Gestionar

Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de cobrament	Import	Accions
<u>2016200277722</u>	1	Matrícula de tercer cicle	Rebut en efectiu		20/12/2016	573,19 Eur.	Detall Justif. matr.

Detall de la pàgina de matrícules.

- Podeu veure més informació en el detall del rebut (clicqueu sobre la icona de la lupa)



Sou a: > [Inici](#) > [Matrícules](#) > Rebut de matrícula

**Rebut de matrícula** Tancar

i Aquesta pantalla permet gestionar els rebuts de la matrícula seleccionada anteriorment i imprimir-los o pagar-los en línia.

Pla [1521] Grau de Dret (2009)  
Núm. expedient: 13013      Període: Període ordinari      Data matrícula: 17/10/2017

**REBUTS PENDENTS**

Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de venciment	Import	Accions
<a href="#">2017221179139</a>	1	Matrícula de Grau	Domiciliació	ES09 0182 4256 74	22/03/2018	1.516,20 Eur.	

- Podeu imprimir el rebut o justificant de matrícula prement la icona de la impressora. S'obrirà una finestra nova per desar o imprimir el document generat.

**Detall del rebut**

i Aquesta pantalla presenta el detall del rebut seleccionat.

**Descripció:** Matrícula de Grau [Grau d'Història (2008)]

**Pla d'estudis:** [ 1220 ] Grau d'Història (2008)

**Referència:** 2017202729391

**Termini:** 1

**Forma de pagament:** Domiciliació

**Import:** 993,87 Eur.

**Compte bancari:** ES93 2100 1398 07 0100179809

**Data d'emissió:** 26/07/2017

**Data de venciment:** 03/08/2017

Imprimir rebut

- Si voleu imprimir un rebut no domiciliat haureu de clicar sobre la icona del símbol de moneda i a la finestra emergent podreu guardar o imprimir el document.

**REBUTS PENDENTS**

Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de venciment	Import	Accions
<a href="#">2017220259788</a>	2	Matrícula de Màster Oficial	Rebut en efectiu		05/12/2017	82	

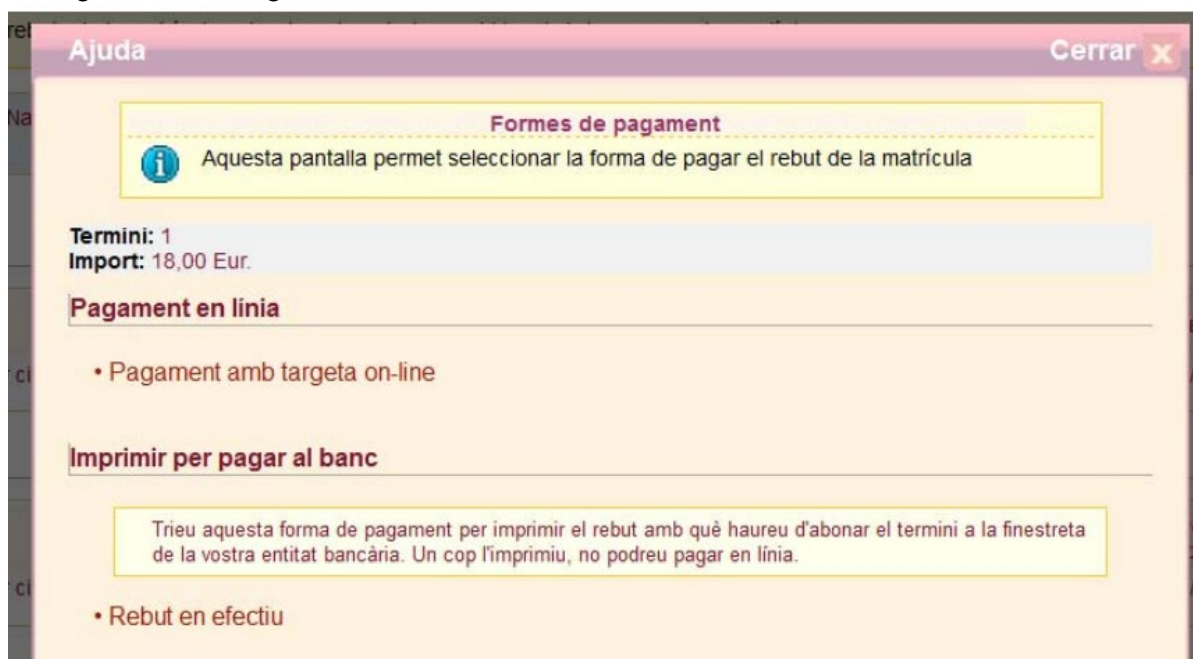
- Si voleu imprimir un rebut pagat, cliqueu la icona que representa una impressora i escolliu l'opció *Rebut no domiciliat* per guardar-ne un copia en PDF o per imprimir-lo en paper.

Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de cobrament	Import	Accions
<a href="#">2016200277722</a>	1	Matrícula de tercer cicle	Rebut en efectiu		20/12/2016	Eur.	

## 2.2. Instruccions per pagar els rebuts

### 2.2.1. REBUTS PENDENTS:

- Per pagar els rebuts pendents cliqueu sobre el símbol de moneda, s'obrirà una pantalla emergent com la següent:



- El **pagament amb targeta on-line** enllaçarà amb la plataforma de pagament que permetrà posar les dades de la targeta amb la que es vol fer l'operació.
  - Accedireu a la pàgina web del banc, on haureu d'introduir les dades de la targeta. La informació que necessitareu és el número de targeta, la data de venciment i el codi de seguretat.
  - Després de completar les dades, cliqueu el botó Pagar. Per completar el procés i en funció de la vostra targeta, us poden demanar que introduïu el codi de rebut, que la vostra entitat bancària us enviarà per SMS.
  - Si el procés s'ha completat correctament, apareixerà la pantalla següent:



- El **pagament amb rebut no domiciliat** (o en efectiu) permetrà imprimir el rebut en format pdf o en paper. En aquest cas el pagament es pot fer presencialment en una de les entitats



bancàries que apareixen en el document o mitjançant la plataforma de pagament de rebuts no domiciliats de CaixaBank.

- Amb el pagament presencial haureu de presentar el document per a la lectura del codi de barres.
  - Amb el pagament a través de la web de CaixaBank haureu d'omplir les dades que s'indiquen a continuació:
    - Per als rebuts de matrícules d'estudis oficials és preferible utilitzar l'opció **A-CPR i Emissora**.
    - Per al pagament de butlletes de taxes i altres cursos és preferible utilitzar l'opció B-Pagament amb codi de barres.
1. Accediu a CaixaBank: **PAGO DE RECIBOS Y MATRÍCULAS**
  2. Poseu les dades següents:
    - C.P.R. : 9050794
    - Emissora: 07550001500
    - Referència que consta en el rebut de matrícula (apartat Ref)
    - Identificació que consta en el rebut ( apartat Identif)
    - Import (els decimals caldrà indicar-los amb una coma ",")
  3. A continuació, indiqueu les dades de la vostra targeta.
  4. Si no podeu realitzar el pagament seguint els passos del punt 1 proveu l'opció de pagament amb codi de barres. Haureu de copiar o teclejar tots els dígitos que consten en la part inferior del codi de barres.

### 2.2.2. REBUTS ERRONIS:

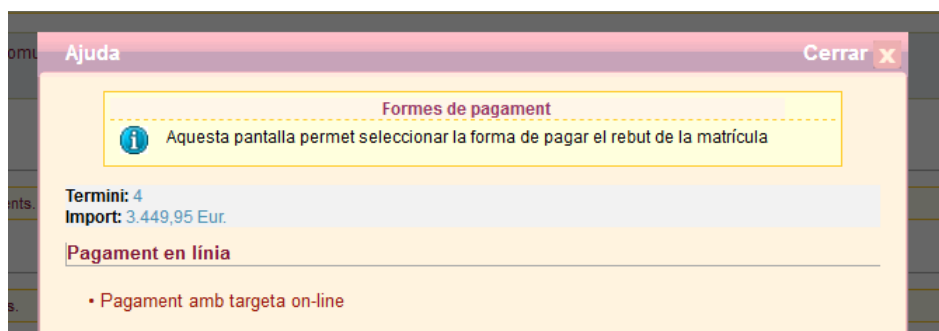
- En la categoria Rebut error hi apareixen els rebuts que heu intentat pagar amb targeta però que no n'heu completat el procés correctament. Si apareix el símbol de l'euro a la mateixa línia del rebut, vol dir que el pagament es pot reintentar mitjançant el pagament amb targeta en línia. No obstant, si enlloc de l'euro € apareix la frase Pagament no realitzat, el pagament ja no es podrà realitzar i haureu de posar-vos en contacte amb [gestioacademica.matricula@udl.cat](mailto:gestioacademica.matricula@udl.cat)
- Si seleccioneu el mètode *Pagament amb targeta en línia*, però premeu el botó *Cancel·lar*, us apareixerà una pantalla informativa.
- Podreu reintentar el pagament d'aquest rebut. Per fer-ho, haureu d'anar enrere, a la pantalla de *Rebut de matrícula* (vegeu el punt 2.5), on, a banda de les categories *Rebut Pendent* i *Rebut pagat*, hi apareixerà l'apartat titulat *Rebut error*.

REBUTS PENDENTS									
No hi ha rebuts pendents.									
REBUTS PAGATS									
Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de cobrament	Import	Detall	Accions	
2016198769919	1	Matrícula de Màster Oficial	Rebut en efectiu		10/10/2016	362,95 Eur.		Justif. matr.	
REBUTS ERRONIS									
Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de venciment	Import	Detall	Accions	
2016200839698	1	Matrícula de Màster Oficial	Pagament amb targeta on-line		02/02/2017	3.181,89 Eur.		Reintentar pagament	€

Detall de la pàgina Rebut de matrícula, on hi apareix la categoria Rebut error



- Per abonar el rebut erroni se segueix el mateix procediment que en un rebut pendent (consulteu el punt 2.2.1.). Si voleu tornar a intentar el pagament, us apareixerà el missatge següent:



- Cliqueu *Pagament amb targeta on-line* i reprendreu el procés de pagament tal com es descriu a l'apartat 2.2.1.

Núm. de compte	Data de venciment	Import	Accions	
			Detall	Reintentar pagament
	09/02/2018	3.449,95 Eur.		Pagament no realitzat

*Detall pàgina Rebuts de matrícula*

Si us passa això haureu de contactar amb [gestioacademica.matricula@udl.cat](mailto:gestioacademica.matricula@udl.cat) per a què us tornin a habilitar el rebut.