

# Universitat de Lleida

# ESTIU



Del 29 de juny al 24 de juliol de 2020

## Patrocinen:



## CURS EN LÍNIA

Del 6 al 10 de juliol de 2020

06L0

## PROTOCOL, RELACIONS PÚBLIQUES I COMUNICACIÓ

**2 ECTS** reconeguts per la UdL:  
20 hores guiades per l'equip docent + 30 hores de treball autònom dels alumnes

Actualment, les empreses cerquen professionals que tinguin la capacitat de relacionar-se amb desimboltura en qualsevol situació i àmbit. Persones proactives que destaquin per la seva facilitat comunicativa, seguretat a l'hora de presentar projectes i capacitat d'influir i captivar. Les persones formades en protocol i relacions públiques obtenen un avantatge competitiu davant la resta, sigui en l'àmbit personal o en el professional.

En el curs es treballarà el protocol social i empresarial, s'abordarà com ser un bon relacions públiques d'un mateix i es donarà especial atenció a la comunicació verbal (presentacions eficaces en públic) i a la no verbal.

Independentment de la seva grandària (petita, mitjana o gran), del sector o de la ubicació geogràfica, qualsevol empresa treballa adreçant-se a diferents grups d'interès o *stakeholders*. Mantenir-hi una bona relació a través del protocol, les relacions públiques i, sobretot, la comunicació són elements fonamentals per al bon desenvolupament i creixement de l'empresa, així com per definir una imatge corporativa alineada a l'estratègia empresarial.

Les persones que formen l'empresa són clau perquè aquesta imatge sigui coherent amb els seus objectius. Així doncs, adquirir habilitats en aquests àmbits és, avui, un tret diferencial i competitiu.

La diversitat temàtica d'aquest curs fa que sigui de gran utilitat tant per a estudiants de totes les disciplines que ben aviat s'incorporaran al món del treball com per a empresaris i empresàries, professionals i directius/directives de qualsevol àmbit, i per a la ciutadania en general.

**Llengua d'impartició:** Català

**Coordinació:** Neus Mesalles Ruestes (Departament d'Administració d'Empreses de la UdL)

**Equip docent:** Neus Mesalles Ruestes (UdL) i Laura Sánchez Llovet (consultora en màrqueting i comunicació)

**Durada:** a) 20 hores

b) 50 hores (20 de guiades per l'equip docent + 30 de treball autònom dels alumnes). Versió reconeguda amb **2 ECTS** per la UdL

**Preu:** 79,06 € estudiantat, PAS i PDI de la UdL / 90,00 € la resta

**Places:** 20

### MODALITAT

Curs en línia que es realitzarà a través del Campus Virtual de la Universitat de Lleida.

### METODOLOGIA

Les sessions teòriques del curs es realitzaran a través de l'eina Videoconferència del campus virtual. El temari s'explicarà en temps real, compartint pantalla per tal que l'alumnat vegi la presentació i els materials audiovisuals.

En finalitzar cada tema, l'alumnat haurà de realitzar uns exercicis pràctics per acreditar l'assoliment dels continguts exposats en la part teòrica. Hi haurà un termini per presentar els exercicis i els resultats es posaran en comú a través del campus virtual.

Es facilitarà material complementari (bibliografia, lectures i pel·lícules de fàcil accés, digital i gratuït) relacionat amb el temari exposat. Així mateix, s'obriran fòrums de debat, també al campus virtual.



Universitat de Lleida  
Universitat d'Estiu

## PROGRAMA

### Dilluns 6

**Laura Sánchez**

- 16.00-17.00 h Presentació i introducció del curs.  
17.00-18.00 h Carisma. Com seduir i influenciar.

### Dimarts 7

**Laura Sánchez**

- 16.00-18.00 h Protocol social i empresarial.

### Dimecres 8

**Laura Sánchez**

- 16.00-18.00 h Organització d'esdeveniments empresarials.

### Dijous 9

**Laura Sánchez**

- 16.00-17.00 h Comunicació efectiva.  
17.00-18.00 h Parlar en públic. El discurs.

### Divendres 10

**Laura Sánchez**

- 16.00-18.00 h Comunicació no verbal.

## INFORMACIÓ I MATRÍCULA

La **matrícula** es realitzarà per correu electrònic.

Envieu-nos a [estiu@udl.cat](mailto:estiu@udl.cat) la butlleta de matrícula disponible a <http://estiu.udl.cat>

Consulteu els descomptes en el preu de la matrícula a <http://estiu.udl.cat>

Matrícula oberta mentre quedin places lliures i fins al dia anterior a l'inici del curs. L'organització es reserva el dret d'anul·lar els cursos de la Universitat d'Estiu que no assoleixin el nombre necessari d'inscripcions. Les persones que ja hi estiguin matriculades seran informades tan aviat com sigui possible i se'ls hi oferirà l'oportunitat d'accedir a un altre curs o de recuperar l'import pagat.

**Per a més informació sobre el curs:**



**Universitat d'Estiu**

Campus de Cappont. Edifici Polivalent  
C/ de Jaume II, 71. Planta baixa  
25001 Lleida

Tel. 973 70 33 90

A/e: [estiu@udl.cat](mailto:estiu@udl.cat)

<http://estiu.udl.cat>