

# ESTIU 2021

# UNIVERSITAT DE LLEIDA

Del 28 de juny al 23 de juliol de 2021



Patrocinen:



**CURS EN LÍNIA**  
Del 5 al 9 de juliol de 2021

07W1

## PROTOCOL, RELACIONS PÚBLIQUES I COMUNICACIÓ

2 ECTS reconeguts per la UdL:  
20 hores guiades per l'equip docent + 30 hores de treball autònom dels alumnes

Qualsevol empresa, independentment de la seva grandària (petita, mitjana o gran), del sector o de la ubicació geogràfica, treballa adreçant-se a diferents grups d'interès o *stakeholders*. Mantenir-hi una bona relació a través del protocol, les relacions públiques i, sobretot, la comunicació són elements fonamentals per al bon desenvolupament i creixement de l'empresa, així com per definir una imatge corporativa alineada a l'estratègia empresarial. Les persones que formen l'empresa són clau perquè aquesta imatge sigui coherent amb els seus objectius. Així doncs, adquirir habilitats en aquests àmbits és, avui, un tret diferencial i un avantatge competitiu.

Ha quedat demostrat que, arran de la situació viscuda el darrer any com a conseqüència de la pandèmia, les empreses que han sobreviscut millor han estat aquelles que han mantingut una bona relació amb el seu públic, les que han sabut adaptar-se als nous canals de comunicació i que tenien (o van saber crear) protocols d'actuació i d'atenció en temps de crisi ajustant el contingut i la forma del seu missatge.

Actualment, les empreses cerquen professionals que tinguin la capacitat de relacionar-se amb desimboltura en qualsevol situació i àmbit. Persones proactives que destaquin per la seva facilitat comunicativa, seguretat a l'hora de presentar projectes i capacitat d'influir i captivar.

En el curs es treballarà el protocol social i empresarial, s'abordarà com ser un bon relacions públiques d'un mateix i es posarà especial atenció a la comunicació verbal (presentacions eficaces en públic) i a la no verbal.

La diversitat temàtica d'aquest curs fa que sigui de gran utilitat tant per a estudiants de totes les disciplines que ben aviat s'incorporaran al món del treball com per a empresaris i empresàries, professionals i directius/directives de qualsevol àmbit, i per a la ciutadania en general.

**Llengües d'impartició:** Català

**Coordinació:** Neus Mesalles Ruestes (Departament d'Administració d'Empreses de la UdL)

**Equip docent:** Laura Sánchez Llovet (consultora en màrqueting i comunicació)

**Durada:** a) 20 hores

b) 50 hores (20 de guiades per l'equip docent + 30 de treball autònom de l'alumnat). Versió reconeguda amb 2 ECTS per la UdL

**Preu:** 55,34 € estudiantat, PAS i PDI de la UdL / 90,00 € la resta

### MODALITAT

Curs en línia que es realitzarà a través del Campus Virtual de la Universitat de Lleida. El curs se seguirà de manera sincrònica.

### METODOLOGIA

Les sessions teòriques del curs es realitzaran a través de l'eina Videoconferència del campus virtual. El temari s'explicarà en temps real, compartint pantalla per tal que l'alumnat vegi la presentació i els materials audiovisuals.

En finalitzar cada tema, l'alumnat haurà de realitzar uns exercicis pràctics per acreditar l'assoliment dels continguts exposats en la part teòrica. Hi haurà un termini per presentar els exercicis i els resultats es posaran en comú a través del campus virtual.

Es facilitarà material complementari (bibliografia, lectures i pel·lícules de fàcil accés, digital i gratuït) relacionat amb el temari exposat. Així mateix, s'obriran fòrums de debat, també al campus virtual.

## PROGRAMA

### Dilluns 5

**Laura Sánchez**

**16.00-17.30 h** Ets carismàtic/a? Com seduir i influenciar.

**17.45-19.00 h** Les relacions públiques i el *networking*.

### Dimarts 6

**Laura Sánchez**

**16.00-19.00 h** Protocol social, empresarial i institucional.

### Dimecres 7

**Laura Sánchez**

**16.00-17.30 h** Organització d'esdeveniments empresarials (presencials, virtuals i híbrids).

**17.45-19.00 h** Lidera reunions productives.

### Dijous 8

**Laura Sánchez**

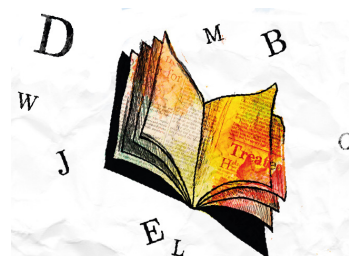
**16.00-17.30 h** Comunicació efectiva. Genera interès i capta l'atenció.

**17.45-19.00 h** Parlar en públic.

### Divendres 9

**Laura Sánchez**

**16.00-18.00 h** Comunicació no verbal.



## INFORMACIÓ I MATRÍCULA

La matrícula es realitzarà per correu electrònic.

Envieu-nos a [estiu@udl.cat](mailto:estiu@udl.cat) la butlleta de matrícula disponible a <http://estiu.udl.cat>

Consulteu els descomptes en el preu de la matrícula a <http://estiu.udl.cat>

Matrícula oberta mentre quedin places lliures i fins al dia anterior a l'inici del curs. Tots els cursos tenen places limitades. L'organització es reserva el dret d'anul·lar els cursos de la Universitat d'Estiu que no assoleixin el nombre necessari d'inscripcions. Les persones que ja hi estiguin matriculades seran informades tan aviat com sigui possible i se'ls hi oferirà l'oportunitat d'accedir a un altre curs o de recuperar l'import pagat.

**Per a més informació sobre la Universitat d'Estiu:**



**Universitat d'Estiu**

Campus de Cappont. Edifici Polivalent

C/ de Jaume II, 71

25001 Lleida

973 70 33 90

[estiu@udl.cat](mailto:estiu@udl.cat)

<http://estiu.udl.cat>