

# Universitat de Lleida

# ESTIU 2022

Del 27 de juny al 22 de juliol de 2022



LLEIDA

Del 4 al 8 de juliol de 2022

0512

## PROTOCOL, RELACIONS PÚBLIQUES I COMUNICACIÓ

2 ECTS reconeguts per la UdL:  
20 hores presencials + 30 hores  
de treball autònom de l'alumnat

Actualment, les empreses cerquen professionals que tinguin la capacitat de relacionar-se amb desimboltura en qualsevol situació i àmbit. Persones proactives que destaquin per la seva facilitat comunicativa, seguretat a l'hora de presentar projectes i capacitat d'influir i captivar. Les persones formades en protocol i relacions públiques obtenen un avantatge competitiu davant la resta, sigui en l'àmbit personal o en el professional.

En el curs es treballarà el protocol social i empresarial, s'abordarà com ser un bon relacions públiques d'un mateix i es prestarà especial atenció a la comunicació verbal (presentacions eficaces en públic) i a la no verbal.

Independentment de la seua grandària (petita, mitjana o gran), del sector o de la ubicació geogràfica, qualsevol empresa treballa adreçant-se a diferents grups d'interès o *stakeholders*. Mantenir-hi una bona relació a través del protocol, les relacions públiques i, sobretot, la comunicació són elements fonamentals per al bon desenvolupament i creixement de l'empresa, així com per definir una imatge corporativa alineada a l'estratègia empresarial. Les persones que formen l'empresa són clau perquè aquesta imatge sigui coherent amb els seus objectius. Així doncs, adquirir habilitats en aquests àmbits és, avui, un tret diferencial i competitiu.

D'altra banda, arran de la situació viscuda en els darrers temps com a conseqüència de la pandèmia, les empreses que han sobreviscut millor han estat aquelles que han mantingut una bona relació amb el seu públic, les que han sabut adaptar-se als nous canals de comunicació i que tenien (o van saber crear) protocols d'actuació i d'atenció en temps de crisi, ajustant el contingut i forma del seu missatge.

La diversitat temàtica d'aquest curs fa que sigui de gran utilitat tant per a estudiants de totes les disciplines que ben aviat s'incorporaran al món del treball com per a persones del col·lectiu empresarial, professional i directiu de qualsevol àmbit, i per a la ciutadania en general.

**Llengua d'impartició:** Català

**Coordinació:** Neus Mesalles Ruestes (Departament d'Administració d'Empreses de la UdL)

**Equip docent:** Laura Sánchez Llovet (consultora en màrqueting i comunicació)

**Durada:** a) 20 hores  
b) 50 hores (20 de presencials + 30 de treball autònom de l'alumnat). Versió reconeguda amb 2 ECTS per la UdL

**Espai:** Universitat de Lleida. Campus de Cappel

**Preu:** 55,34 € estudiants, PAS i PDI de la UdL / 90,00 € la resta

Patrocinen:



## PROGRAMA

### Dilluns 4

**Laura Sánchez**

- 16.00-17.00 h** Presentació i introducció del curs.
- 17.00-18.00 h** Les relacions públiques.
- 18.15-20.15 h** Carisma. Com seduir i influenciar. Autoconeixença.

### Dimarts 5

**Laura Sánchez**

- 16.00-17.00 h** Imatge personal i *personal branding*.
- 17.00-18.00 h** Protocol social. Protocol a taula.
- 18.15-19.15 h** Protocol empresarial. Esdeveniments corporatius als quals assistiràs.
- 19.15-20.15 h** Organització d'esdeveniments empresarials.

### Dimecres 6

**Laura Sánchez**

- 16.00-18.00 h** Competència comunicativa.
- 18.15-19.15 h** Actes comunicatius: *speech*, reunions efectives i entrevistes.
- 19.15-20.15 h** Parlar en públic. El discurs.

### Dijous 7

**Laura Sánchez**

- 16.00-18.00 h** Comunicació efectiva.
- 18.15-20.15 h** La improvisació.

### Divendres 8

**Laura Sánchez**

- 16.00-18.00 h** Com perdre la por.
- 18.15-20.15 h** Comunicació no verbal.

## INFORMACIÓ I MATRÍCULA

La matrícula es realitzarà per correu electrònic.

Envieu-nos a [estiu@udl.cat](mailto:estiu@udl.cat) la butlleta de matrícula disponible a <http://estiu.udl.cat>

Matrícula oberta mentre quedin places lliures i fins al dia anterior a l'inici del curs. Tots els cursos tenen places limitades. L'organització es reserva el dret d'anul·lar els cursos de la Universitat d'Estiu que no assoleixin el nombre necessari d'inscripcions. Les persones que ja hi estiguin matriculades seran informades tan aviat com sigui possible i se'ls hi oferirà l'oportunitat d'accedir a un altre curs o de recuperar l'import pagat.

**Per a més informació sobre la Universitat d'Estiu:**



**Universitat d'Estiu**

Campus de Capponet. Edifici Polivalent  
C/ de Jaume II, 71  
25001 Lleida

973 70 33 90  
[estiu@udl.cat](mailto:estiu@udl.cat)  
<http://estiu.udl.cat>