

PROTOCOL SOCIAL I HABILITATS INTERPERSONALS

Del 4 al 8 de juliol
Lleida

2 ECTS reconeguts per la UdL:
20 hores presencials + 30 hores de treball autònom de l'alumnat

L'actual gestió dels recursos humans cerca perfils concrets amb habilitats determinades i multidisciplinàries, és per això que el procés de selecció no es basa solament en la formació i en el títol acadèmic, sinó que també es consideren els valors de les entitats i de les persones. L'educació, el fet de saber ser i saber estar, la transparència, la confiança, la imatge i la capacitat de relacionar-nos fa que creem la nostra pròpia marca personal, que ens diferencia de la resta i ens ajuda a aconseguir els nostres objectius personals i professionals, que és la manera en la qual ens posicionem en la ment de les persones.

En aquest curs es pretén que l'alumne aconseguixi tot allò que es proposi, tant en l'àmbit personal com professional, mitjançant el coneixement de les normes de protocol i educació social i el protocol a taula; que obtingui les bases per planificar, gestionar i executar amb èxit els diferents actes que es duen a terme en les empreses; i que aconseguixi la definició d'un estil propi en la imatge personal i la imatge corporativa, aplicant les eines i habilitats comunicatives verbals i d'escriptura per millorar les relacions interpersonals i la gestió de les queixes, i utilitzant-les com a eina de millora.

Curs adreçat a l'estudiantat de qualsevol disciplina que s'hagi d'incorporar en el mercat laboral, a empresaris, professionals i directius de qualsevol àmbit i, en general, a qualsevol persona que hi estigui interessada.

Llengua d'impartició Català

Coordinació Equip docent Neus Mesalles Ruestes (Departament d'AEGERN de la UdL) Neus Mesalles Ruestes (UdL) i Laura Sánchez Llovet (consultora en protocol i organitzadora d'esdeveniments corporatius)

Durada a) 20 hores lectives
b) 50 hores (20 presencials + 30 de treball autònom de l'alumnat). Versió reconeguda amb 2 ECTS per la UdL

Espai Preu Places Universitat de Lleida. Campus de Cappont
79,06 € estudiantat, PAS i PDI de la UdL / 90,00 € la resta
25

PROGRAMA

Dilluns 4

Neus Mesalles

16.00-17.00 h Presentació i introducció del curs

Laura Sánchez

17.00-18.00 h Definició de *protocol social*. Saber ser i saber estar

18.15-20.15 h Imatge personal i *personal branding*
Etiqueta segons el protocol

Dimarts 5

Laura Sánchez

16.00-18.00 h Protocol a taula (*workshop*)

18.15-20.15 h Precedències i presidències
Organització d'actes

Dimecres 6

Laura Sánchez

16.00-18.00 h Organització d'actes: anàlisi i mètode d'un cas pràctic

18.15-20.15 h Visita guiada a les instal·lacions del Palau de Congressos La Llotja

Dijous 7

Laura Sánchez

16.00-18.00 h Habilitats comunicatives. Comunicació verbal i no verbal

Gestió de la queixa per a la millora contínua

Neus Mesalles

18.15-20.15 h Comunicació escrita: eines i documents administratius

Divendres 8

Laura Sánchez

16.00-18.00 h Pràctiques

18.15-20.15 h Conclusions

ALLOTJAMENT

L'Oficina de la Universitat d'Estiu de la Universitat de Lleida pot facilitar informació sobre allotjament per als participants del curs

Oficina de la Universitat d'Estiu

Campus de Cappont
Edifici Polivalent
Planta baixa
C/ Jaume II, 71
25001 Lleida
Tel. 973 703 390
estiu@estiu.udl.cat

