



Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia

Grau Fisioteràpia
Màster Educació per la Salut

Informe per a l'acreditació Febrer 2015

Presentat a la Comissió d'Estudis dels Graus del centre: 11/02/15
Presentat a l'Òrgan responsable del POP del centre: 10/02/15
Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Universitat: 05/06/15

Totes les evidències no publicades en el web, estan allotjats en el Campus Virtual de la UdL. És necessari disposar d'un usuari i una contrasenya per poder accedir-hi. Contacte: qualitat@oqua.udl.cat.

INDEX

0. Dades d'identificació.....	4
1. Presentació del centre.....	5
2. Procés d'elaboració de l'autoinforme.....	7
 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	
 ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu	
1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requeriments de la disciplina i amb el corresponent nivell formatiu.....	8
 GRAU EN FISIOTERAPIA	
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències.....	8
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.....	9
 MÀSTER UNIVERSITARI EN EDUCACIÓ PER A LA SALUT	
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències	10
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.....	11
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats (CENTRE).....	11
 ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública (CENTRE)	
2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.....	12
2.2 La institució garanteix un accés fàcil a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats de seguiment.....	13
2.3. La institució publica el SGIQ en que s'emmarca la titulació.....	14
 ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació (CENTRE)	
3.1 El SGIC implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.....	14
3.2 El SGIC implementat garanteix la recollida d'informació i resultats rellevants per la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats de l'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.....	15
3.3 El SGIC implementat facilita el procés de seguiment i, en el seu cas, el de modificació de les titulacions, i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.....	16
3.4 El SGIC implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions.....	16
3.5 El SGIC implementat es revisa periòdicament per analitzar la seva adequació i, si procedeix, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.....	16
 ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu	
 GRAU EN FISIOTERAPIA	
4.1 El professorat reuneix els requeriments de nivell de qualificació acadèmica exigits per	

les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, en el seu cas, professional.....	17
4.2 El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.....	18

MÀSTER UNIVERSITARI EN EDUCACIÓ PER A LA SALUT

4.1 El professorat reuneix els requeriments de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, en el seu cas, professional.....	19
4.2 El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.....	19
4.3 La institució ofereix recolzament i oportunitat per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat (CENTRE)	20

ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge (CENTRE)

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional facilitant la incorporació al mercat laboral.....	20
5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....	21

ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

GRAU EN FISIOTERÀPIA

6.1 Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretenduts.....	23
6.2 El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i és públic.....	23
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació.....	24
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació.....	25

MÀSTER UNIVERSITARI EN EDUCACIÓ PER A LA SALUT

6.1 Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretenduts.....	25
6.2 El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i és públic.....	26
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació.....	26
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació.....	26

4. Valoració i proposta del pla de millora.....	27
4.1 Seguiment del Pla de Millora del període anterior.....	28
4.2 Proposta Pla de Millora 2015.....	31

5. Evidències.....	33
---------------------------	-----------

6. Annex 1. Dossier Indicadors Titulacions.....	37
--	-----------

0. DADES D'IDENTIFICACIÓ

Universitat:	Universitat de Lleida (UdL)
Nom del centre:	Facultat d'Infermeria
Dades de contacte:	Av. de l'Alcalde Rovira Roure, 44E-25198 Lleida - +34 973 70 ..
Web dels graus:	http://www.udl.cat/estudis/estudis_centres.html
Web dels màsters:	http://www.udl.cat/estudis/poficials.html
Responsables de l'elaboració de l'informe:	Joan Blanco Blanco Degà de la Facultat d'Infermeria

Titulacions impartides al centre					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv./Coord. UdL	Coordinador acadèmic
Grau en Fisioteràpia	2501947	240	2010-11	N / S	Francesc Rubí Carnacea
Màster Universitari en Educació per a la Salut	4312385	60	2010-11	N / S	Salvador Saez Cárdenas

Les dades en les que es basa l'anàlisi dels resultats de la titulació es recullen al final d'aquest document en el "Dossier d'indicadors de la titulació"

1.PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La Facultat d'Infermeria de Lleida compta amb una llarga tradició en la formació d'experts infermeres i infermers. L'antiga escola d'Infermeria fou creada en la dècada dels cinquanta per respondre a la necessitat de millorar els serveis de salut i assistencials de l'època. En els seus inicis depenia, acadèmicament, de la Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona.

El desenvolupament de la Llei d'educació de 1970 va permetre la possibilitat d'integrar els estudis d'Infermeria a la Universitat, per donar resposta a les exigències d'atenció sociosanitàries del país en matèria de salut, així com per satisfer les aspiracions de la pròpia ciència infermera amb vista al creixement dels coneixements pròpiament professionals. L'actual Facultat d'Infermeria té els seus orígens l'any 1977, quan es va autoritzar la integració dels estudis.

El 1982, gràcies a l'impuls i a la gestió d'un grup d'infermeres de la ciutat de Lleida i del recolzament polític de les institucions lleidatanes, l'Escola d'Ajudants Tècnics Sanitaris es va convertir en Escola Universitària d'Infermeria adscrita a la Universitat de Barcelona.

Quan la Universitat de Barcelona es va organitzar en divisions (curs 1984-1985) el Consell Social de la Universitat de Barcelona va sol·licitar, mitjançant el Departament d'Ensenyament, la integració de l'Escola en aquesta Universitat dins del conjunt de centres de la Divisió VI, Estudi General de Lleida. El 1988 l'Escola és oficialment adscrita a la Universitat de Barcelona i com a tal, s'incorpora a l'Estudi General de Lleida (Divisió VI a la UB). Pel Decret 106/1991, de 22 d'abril, l'Escola Universitària d'Infermeria s'integrà a la Universitat de Barcelona (DOGC núm. 1447, de 27 de maig de 1991) i posteriorment, per la Llei 34 de 1991, de 30 de desembre, de creació de la Universitat de Lleida (DOGC del 15 de gener de 1992), l'Escola Universitària d'Infermeria va passar a formar part, com a centre, de l'estructura de la UdL. En conseqüència, el Centre es regeix per la legislació universitària general, pels òrgans de govern de la UdL, pels Estatuts de la UdL i pel reglament intern del centre.

L'Ordre IUE/608/2010, de 20 de desembre, per la qual es modifica l'Escola Universitària d'Infermeria, va possibilitar la transformació en Facultat d'Infermeria, i s'implantaren els estudis universitaris oficials de grau en infermeria i fisioteràpia, aquest darrer fruit del desig del centre i la Universitat de Lleida per tal de donar resposta a la demanda social de places públiques que garantien la formació de fisioterapeutes al nostre país.

D'aquesta forma, i amb el desig de donar més visibilitat a la incorporació de nous estudis, la Junta de Facultat en la sessió del 4 de juny de 2014 va aprovar el canvi de denominació de la Facultat d'Infermeria per la de Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia. El Consell de Govern en l'acord 197/2014 de 25 de juliol també ho aprova. Queda pendent l'aprovació de la Direcció General d'Universitats de la Generalitat de Catalunya i la seva posterior publicació al DOGC.

ENSENYAMENTS

La Diplomatura en Infermeria es va iniciar al curs acadèmic 1984-85. Els tres primers cursos, fins a la sortida de la primera promoció d'estudiants de l'Escola Universitària d'Infermeria de Lleida, van ser moments d'intensa activitat d'instauració i creativitat: la preparació d'una plantilla de professorat, la constitució de tribunals de selecció, la creació d'una infraestructura d'administració per al funcionament de l'Escola, la preparació i la proposta dels pressupostos. El nombre d'alumnes admesos el primer curs es va fixar en 60 i l'accés als estudis seguia les normes establertes per les tres universitats catalanes.

En el període 1987-1990 va donar lloc la consolidació de l'Escola, que no només va significar la implantació de la docència dels tres cursos de la Diplomatura d'Infermeria, sinó també es va

produir un gran apropament a la societat, a través del mateix col·lectiu d'infermeria de Lleida i vers altres centres docents i institucions per al desenvolupament de cursos de postgrau i formació continuada. La Diplomatura en Infermeria, la qual va anar sent extingida a partir del curs 2008-2009, des del seu inici ha diplomat 26 promocions.

Després d'un període de consolidació de la diplomatura, l'EUI va apostar per una tasca que no era gens fàcil: reclamar el segon cicle en infermeria. A l'Escola el consens va ser unànim i el rector va recolzar la petició de començar a impartir el segon cicle com a títol propi i amb aquesta finalitat es desenvolupa el primer Pla Estratègic de l'Escola d'Infermeria (2002-2006).

Un pas més és l'Ordre UNI/203/2006, de 18 d'abril, per la qual s'implanta i es reconeix els programes oficials de postgrau aprovats en el marc de la programació universitària de Catalunya, a les universitat públiques i privades, respectivament, conduents a l'obtenció dels títols de màster i doctorat. Al setembre de 2002 un total de 51 alumnes vam començar el primer curs de la llicenciatura en Ciències Sanitàries i Infermeria com a títol propi, superant totes les previsions. A partir del curs 2006-2007 i immersos en un canvi tant importat com és la creació de l'Espai Europeu d'Educació Superior, l'Escola d'Infermeria va oferir una titulació adaptada, com és el Màster Oficial en Ciències de la Infermeria (pioner a la UdL i a Espanya) i, un doctorat propi.

A partir del curs 2013-2014, i donats els canvis produïts per la extinció de les diplomatures i les demandes de desenvolupar una recerca cada cop més multidisciplinària, es va transformar el Màster Universitari en Ciències de la Infermeria (120 ECTS) en Màster Universitari en Recerca en Salut (60 ECTS) que va ser especialment dissenyat per garantir la continuïtat en l'accés al Programa de Doctorat en Salut de la UdL.

Altres canvis que es van produir doncs, fruit de l'adaptació dels ensenyaments universitaris a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) en el curs 2009-2010, van ser l'inici del Grau en Infermeria. Aquest posa èmfasi en formar infermeres/infermers generalistes amb preparació científica i humana i amb les aptituds necessàries per identificar, avaluar i actuar en les necessitats de salut i de cures de persones sanes o malaltes i per afrontar els reptes de la societat actual.

Així mateix, el Grau en Fisioteràpia s'inicià al curs 2010-2011 obrint un nou capítol en la història de la Facultat. Les realitats i necessitats actuals de la nostra societat fan que la disciplina de la Fisioteràpia estigui present en la majoria dels projectes d'atenció a les persones oferint a la vegada des del Grau en Fisioteràpia de la Universitat de Lleida la possibilitat de finalitzar els estudis amb una de les dues mencions planificades en el Pla d'Estudis: Fisioteràpia en Geriatria i Fisioteràpia Esportiva, podent aprofundir en dues especialitats en continu desenvolupament i potencialment implantades en la nostra societat.

Al curs 2010-2011 davant la necessitat d'una formació més específica a partir de disciplines com la Psicologia, la Pedagogia, la Sociologia, l'Antropologia o la Comunicació, s'implementa el Màster en Educació per a la Salut. Aquest màster pretén capacitar l'estudiant perquè esdevingui especialista en educació per a la salut i perquè pugui respondre com a expert a les demandes sobre aquest tema des dels diferents nivells i àmbits d'intervenció.

Per últim, el curs 2014-15 i fruit de l'aliança estratègica amb el centre INEFC de Lleida s'implementa la doble titulació Ciències de l'Activitat Física i l'Esport - Fisioteràpia, amb el que actualment la Facultat d'Infermeria (futura Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia) de la UdL conta amb 5 titulacions, tres graus (Infermeria, Fisioteràpia i CAFE-Fisioteràpia) i dos màsters oficials (Recerca en Salut i Educació per a la Salut).

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME

Els informes de seguiment de les titulacions de la Facultat d'Infermeria de la Universitat de Lleida han estat realitzats seguint les recomanacions de la Guia per l'acreditació de les titulacions oficials de Graus i Màsters de l'AQU Catalunya. En el cas de la Facultat d'Infermeria la Comissió d'Estudis ha assumit la responsabilitat en l'elaboració, i posteriorment, l'aprovació de l'autoinforme. La Comissió d'estudis és l'òrgan que assumeix aquesta tasca en tant en quant té les competències delegades per la Junta de Facultat en qüestions relacionades amb la docència. Les seves funcions són la coordinació dels plans docents, l'actualització i la revisió dels plans d'estudi i la participació en l'avaluació de la qualitat de la docència. Cal destacar la representativitat dels diferents participants de la comunitat universitària, amb una composició paritària entre el personal acadèmic i l'alumnat.

El procés d'elaboració ha estat liderat pel degà, la vice-degana i els coordinadors i coordinadores de les titulacions, durant el període comprès entre el mes de desembre de 2014 i de gener de 2015. El citat procés s'ha portat a terme en cinc fases:

1. Una primera fase preparatòria amb els membres de l'oficina de qualitat de la UdL per rebre assessorament en el procés.

2. Una segona fase on s'ha portat a terme la recollida d'informació i documentació necessària per elaborar-lo (memòries de verificació, els informes de seguiment precedents, indicadors disponibles i altres dades relacionades amb el conjunt de la Facultat o del Departament d'Infermeria de la UdL).

3. Una tercera fase d'elaboració del document. En quan a la seva redacció i contingut, el procés de seguiment recull dades de documents generats en el SGIQ a partir de la data de verificació de cada una de les titulacions, per tant, en els autoinformes es reuneix informació quantitativa i qualitativa d'informes de seguiment anteriors, així com dades actuals del curs 2013-14 o inclús del 2014-15, segons la naturalesa de les mateixes. En termes generals, l'autoinforme recull dades de contextualització dels estudis que s'imparteixen, així com, del procés d'implementació i resultat dels programes formatius i són fruit d'un procés de reflexió general de l'estat actual de la titulació i la seva evolució que ens han de portar a identificar en conseqüència punts forts i accions de millora.

4. Una quarta fase on els òrgans pertinents aproven l'autoinforme: en el cas dels graus, la Comissió d'Estudis presidida per la vice-degana en funció de cap d'estudis i en el cas dels màster, la Comissió del POP Salut presidida pel Degà de la Facultat d'infermeria i la Degana de la Facultat de Medicina. Durant la sessió si s'escau s'introdueixen elements de millora en la descripció d'alguns dels apartats, després de l'anàlisi i valoració dels elements claus per part dels membres de les esmentades comissions. Aquestes comissions, segons el SGIQ de la Facultat d'Infermeria, són les Comissions de Qualitat del centre i, pel que fa a aquest procés, actuen com a Comitè d'Avaluació Interna.

5. I per últim, una cinquena fase on s'han sotmès els informes a exposició pública durant el període comprès entre el 11 i el 16 de febrer, per tal de ser validat per qualsevol membre de la comunitat universitària seguint les indicacions de l'AQU i incorporant les esmenes que han estat considerades.

El document es converteix en document final el mateix 16 de febrer de 2015.

Aquest informe ha estat elaborat amb les dades del curs acadèmic 2013-2014, i les dades sobre les quals es reflexiona corresponen al mateix curs acadèmic, atès que són les dades de les quals es disposava en el moment d'elaborar l'autoinforme.

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

3.1 ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requeriments de la disciplina i amb el corresponent nivell formatiu.

Les titulacions de la Facultat d'Infermeria van ser verificades positivament per Resolució de la Secretaria General del Consejo de Coordinación Universitaria, en les següents dates:

- Grau en Fisioteràpia: 30/06/2010
- Màster Universitari en Educació per a la Salut: 30/06/2010

GRAU EN FISIOTERÀPIA

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències.

En aquests ensenyaments de Fisioteràpia es compleix amb els requisits per a la verificació dels títols universitaris oficials que habiliten per a l'exercici de la professió de Fisioterapeuta, establerts en l'Ordre CIN/2135/2008, de 3 de juliol, i publicat al BOE núm.174, de 19 de juliol del 2008.

El pla d'estudis s'adequa, per tant, a les condicions que porten a l'obtenció de Títols que habiliten per l'exercici de la professió regulada de Fisioterapeuta, publicat al Butlletí Oficial de l'Estat de 27 de febrer de 2008 mitjançant Resolució del secretari d'Estat d'Universitats i Investigació de 14 de febrer del 2008.

Així mateix, s'hi estableixen com a base les 19 Competències - Objectius que els estudiants han d'adquirir, segons l'Apartat 3 de l'Establiment de Requisits respecte a determinats Apartats de l'Annex I del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel que s'estableix l'ordenació dels Ensenyaments Universitaris Oficials'.

A més la titulació presenta una estructura coherent, en la qual les Competències queden repartides de manera progressiva al llarg dels cursos. El pla d'estudis té una durada de 240 Crèdits Europeus, tal i com refereix l'article 5 de l'esmentat Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, repartides en els mòduls de Formació Bàsica, Formació Específica, Pràctiques tutelades i Treball de Fi de grau. Es compleix d'aquesta manera amb els mínims exigits en aquest Reial Decret.

En referència a les modificacions no substancials introduïdes:

La proposta de modificació no substancial duta a terme al curs 2012/13 que plantejava canviar l'assignatura de 'Bases Nutricionals i Farmacològiques' de C2S3 a C2S4 i passar l'assignatura 'Pràctiques clíniques I' de C2S4 a C2S3 va resultar satisfactòria, ja que d'aquesta manera el Pràcticum I ha quedat millor distribuït al llarg de tot el curs facilitant l'organització i el repartiment dels alumnes en els diferents centres de pràctiques.

Al curs 2013/14 es van realitzar les següents modificacions no substancials:

-L'assignatura de 'Pràctiques clíniques V' de 30 ECTS de 4t curs es va dividir en 'Pràctiques clíniques V' (6 ECTS), 'Pràctiques clíniques VI' (12 ECTS) i 'Pràctiques clíniques VII' (12 ECTS) de forma que el total de crèdits del pràcticum va quedar igual però permetent als alumnes que ho desitgin poder-se matricular de 6, 12, 18, 24 o 30 crèdits

ECTS segons disponibilitat horària, recursos econòmics, conciliació laboral o familiar, etc.

- L'assignatura de 'Fisioteràpia en Especialitats Clíniques' (12 ECTS) es va passar de C3S5 a C3S6 ja que té uns continguts avançats que requereixen la realització d'assignatures prèvies. Per tal de no augmentar els crèdits del S6, les assignatures 'Pràctiques clíniques III' (6 ECTS) i 'Legislació, Salut Pública i Administració Sanitària' van passar de C3S6 a C3S5. D'aquesta manera el 'Pràcticum II' també va quedar millor distribuït al llarg del curs.

-Es va reorganitzar la càrrega docent de 4t curs, on es va passar una assignatura optativa de 6 ECTS (que comprèn Tècniques específiques de fisioteràpia en geriatría i 'Tècniques específiques de fisioteràpia esportiva') de C4S8 a C4S7 amb la finalitat d'equilibrar la càrrega semestral total, deixant 30 ECTS a cada semestre de 4t curs. A més d'aquesta manera els alumnes poden dedicar més temps als desenvolupament del Treball de fi de grau durant el segon quadrimestre que és quan els hi resulta més necessari i per altra banda permet a l'alumnat arribar al pràcticum amb la matèria adquirida que desenvoluparan durant el mateix.

Totes les propostes de millora plantejades als cursos anteriors i reflectides als informes corresponents, s'han dut a terme satisfactòriament, amb l'excepció de la traducció a l'anglès de la informació bàsica i de les guies docents disponibles a la web.

Totes les recomanacions que es van fer a la titulació en l'informe de verificació inicial, es van introduir i queden reflectides al document de 'Respuesta al informe provisional de la ANECA del grado en Fisioterapia por la Universidad de Lleida'.

En quant a les pràctiques clíniques cada vegada és més complicat realitzar el procés d'assignació dels centres a l'alumnat, degut al increment constant en el número tant de centres com d'alumnes i a la desconeixença que té l'alumnat sobre les característiques dels mateixos. Per aquest motiu seria interessant crear una plataforma informàtica que inclogui la gestió documental així com la virtualització de la informació rellevant dels centres i institucions que ofereixen places a l'assignatura de pràcticum, de manera que l'alumne pugui establir les seves preferències amb objectivitat i l'antelació necessària per millorar la fluïdesa del procés d'assignació.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.

L'admissió del estudiantat s'organitza a través de la preinscripció universitària que és un sistema coordinat a tota Catalunya de distribució dels estudiants que garanteix la igualtat de condicions en el procés d'ingrés i d'admissió al primer curs de qualsevol estudi de grau.

L'evolució en la demanda d'ingrés en primera opció ha sigut creixent al llarg dels 4 anys, passant de 97 alumnes al curs 2010/11 a 132 al darrer curs 2013/14, fet que segurament es deu a una major coneixença de la existència de la nostra titulació a Lleida. Aquest fet repercuteix també en la pujada de la nota de tall, que ha passat de ser 7'69 al curs 2010/11 a 8'02 al curs 2013/14.

Focalitzant en el curs 2013/14, podem dir que ha quedat coberta la totalitat de la matrícula (40 places) a primer curs, quedant ampliada aquest any en tres places (sobrematrícula), dels quals 31 alumnes han accedit en primera opció, 8 en segona i 1 en quarta. D'aquesta manera és coherent el número d'estudiants amb el nombre de places ofertes.

És cert que hi ha hagut un increment de la demanda respecte anys anteriors, cosa que pot estar motivada per diferents motius: el fet de pertànyer a una universitat pública, el major coneixement dels nostres estudis pel fet de començar a tenir referències a nivell nacional... En aquest sentit i en referència al perfil de l'estudiantat, podríem destacar que 25 dels estudiants de nova matrícula provenen de Catalunya (un 58%) i la resta d'altres comunitats autònomes de l'estat espanyol. Això

pot representar un problema a primer curs, ja que aquests estudiants no parlen, i la majoria no entenen, el català. En aquest sentit el professorat de primer curs imparteix, per consens, les assignatures en castellà a fi de donar temps als nous estudiants a aprendre aquest idioma. Cal dir que el servei lingüístic de la universitat posa a disposició dels estudiants classes dels diferents nivells de català perquè es puguin posar al dia.

En referència al nivell d'estudis previs dels estudiants, pel que fa al tipus d'accés: 26 provenen de PAAU (65%), 12 de FP (30%) i la resta per trasllats, majors de 25 anys o segones carreres. Del total d'alumnes 37 han accedit amb una nota mitjana superior al 8, el que representa el 86% dels estudiants. El alt nivell de l'alumnat és un punt a favor a l'hora de desenvolupar metodologies docents adequades a l'EES.

Per altra part, a banda dels nous ingressos a primer curs, també compten amb trasllats d'expedients d'alumnes que han cursat 1er i a vegades 2n curs de Fisioteràpia en altres universitats i que volen continuar i finalitzar els seus estudis a la nostra universitat. En aquest sentit són bastants les demandes de trasllats que obtenim a segon curs, i en menor mesura a tercer, fet que segurament és degut a que som una universitat pública i el preu per crèdit es menor que a les universitats privades.

Aquestes noves incorporacions sí que comporten que sobretot a les assignatures teòric-pràctiques hi hagi un cert excés d'alumnat a l'hora d'estar en grup gran. Fet que ens farà replantejar la distribució de grups: l'eliminació de grups grans i la creació de més grups mitjans per assegurar una major qualitat docent i facilitat d'aprenentatge. En quant al perfil d'aquests estudiants traslladats, pensàvem que podia haver estat un problema per la seva nota de tall, fet pel qual van tenir que accedir a una universitat privada.–Tot i això les totes les incorporacions s'han realitzat sense problemes, amb alumnes que s'han fet de seguida al nou grup i mai s'ha presentat cap greuge comparatiu en aquest sentit.

En conclusió podem afirmar que el perfil d'ingrés dels estudiants admesos és adequat per la titulació, i no comporta més que l'adequada evolució de cada una de les assignatures, i que en tot cas de moment també hi ha una coherència entre el número d'alumnes admesos i les places que podem oferir.

MÀSTER UNIVERSITARI EN EDUCACIÓ PER A LA SALUT

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències.

Hi ha coherència entre el pla d'estudis, estructura del currículum i el perfil de competències que es vol aconseguir amb el Màster. Potser el temps és just per aconseguir l'excel·lència en totes elles; però en l'última avaluació d'algunes de les competències genèriques, els resultats van ser molt positius per les dues parts (alumnes i professors).

S'han tingut en compte les recomanacions a la titulació especialment pel que fa als objectius i resultats d'aprenentatges en aquest quatre cursos acadèmics.

En aquest anys no ha estat necessari fer cap modificació no substancial del màster. Les nostres experiències en formació en Educació per a la Salut anteriors i la bona valoració d'aquests anys ho confirmen.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el seu número és coherent amb el nombre de places ofertes.

Tots els estudiants admesos compleixen el perfil d'ingrés al Màster.

De les 25 sol·licituds presentades només 18 alumnes es matriculen. Hi ha una anul·lació de matrícula per motius personals al principi de curs. Comencen el curs 17 alumnes. D'ells, el 30% (5) procedeixen de l'estranger (3 de països Llatinoamericans i 2 Europeus). Dos d'ells amb beques de la Universitat de Lleida. Un altre 30% (5) procedeixen de Barcelona. Un de Tarragona, un altre d'Aragó i la resta de Lleida (5)

Quant a la titulació d'entrada predomina la Diplomatura i Grau en Infermeria (9), la resta procedeixen de titulacions com: Nutrició, Odontologia, Periodisme, Magisteri, Farmàcia, Matrona, Psicologia i Fisioteràpia. Totes elles són titulacions amb les quals es poden accedir al Màster d'Educació per a la Salut segons consta en la Memòria de la Titulació

Tots els matriculats realitzen a temps complet i en totes les assignatures. El perfil dels matriculats en aquests quatre anys ha estat d'un 75% procedents d'estudis d'Infermeria i la resta de titulacions diverses com: Psicologia, fisioteràpia, antropologia, Nutrició, Magisteri, Biologia, INEF, periodisme, llevadora, Treball Social, Farmàcia, Odontologia i Biotecnologia.

El país de procedència segueix sent majoritari d'Espanya (43.5% de Lleida capital, 21% de Lleida Província, 21.2% de la resta de Catalunya, 15.3% de la resta d'Espanya) i un 12% d'altres països (Colòmbia, Monravia, Yugoslavia, Brasil, Perú, Mèxic, ...). Remarquem com a molt positiu que més de la meitat dels nostres alumnes són de fora de Lleida, creiem que un dels motius és l'únic Màster oficial universitari que s'ofereix al país amb aquestes característiques.

Pel que fa a la mitjana d'edat tenim un 33.5 en el primer curs, 30 en el segon, 33 al tercer i 36 en el quart. Podem observar que segueixen matriculant professionals amb anys d'experiència.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La Facultat d'Infermeria compta amb una estructura que contempla diverses figures i comissions que són les que asseguren el correcte funcionament i coordinació entre el professorat, les coordinacions de titulació i l'equip de direcció. La Facultat a través dels seus òrgans de govern (l'equip de deganat, altres càrrecs com coordinadors de titulació i la Junta de Facultat), més el Departament d'infermeria i la resta de professorat i alumnat; vetllen per la qualitat de l'activitat docent que ofereix el centre.

La Junta de Facultat és l'òrgan col·legiat de representació i govern ordinari de la Facultat, entre les seves funcions hi ha la supervisió i coordinació de l'activitat docent, a més d'avaluar la qualitat de la docència a partir dels criteris establerts pel centre i la pròpia universitat.

En aquest òrgan hi participen com a membres tant l'equip de deganat, com els coordinadors de titulació, el personal docent i investigador, l'alumnat i el personal d'administració i serveis. Essent per tant, donades les seves funcions, un mecanisme de coordinació i integració entre els diferents participants del procés formatiu.

L'equip de deganat i de coordinació de les titulacions es troben en permanent contacte amb el Departament d'infermeria ja que comparteixen la funció d'organitzar i desenvolupar la docència, a més a més de vetllar per llur qualitat. El Departament és l'encarregat d'elaborar i aprovar la planificació anual de la docència i vetllar pel seu compliment, per això precisa de col·laboració mútua entre estaments nomenats.

El Departament a l'assignar la docència anual, designa a cada assignatura o matèria un responsable, aquest, sempre que és possible, és un professor amb vinculació permanent a la Facultat; cosa que facilita la coordinació de l'assignatura i la relació amb els alumnes. A l'hora de

prendre aquesta decisió es recull l'opinió del coordinador de titulació. Aquest responsable d'assignatura és l'encarregat de coordinar l'equip docent, d'actualitzar les guies docents, donar resposta a les demandes de l'alumnat i ser l'interlocutor directe amb el coordinador de titulació. Al mateix temps, el coordinador de titulació és el responsable d'establir, promoure i mantenir la coordinació entre professorat, equip de direcció i alumnat de forma constant en temes d'activitat docent.

El coordinador estableix un contacte anual de revisió i planificació de les assignatures amb els responsables de les matèries i tot l'equip docent, més totes les trobades que es puguin donar per resoldre dubtes i incidències; essent la comunicació fluida i bilateral.

El coordinador a més estableix trobades amb els delegats de curs i/o consell de l'estudiantat per poder proposar elements de millora, comunicar decisions, recollir l'opinió dels alumnes i els seus suggeriments, amb la finalitat de millorar el procés d'ensenyament-aprenentatge i la vida acadèmica. Els elements que sorgeixen d'aquestes trobades es debaten amb els professors responsables de les assignatures concretes, si és el cas, o amb l'equip de direcció del centre, si el tema és més transversal.

També cal destacar que el coordinador de titulació forma part de l'equip de direcció de centre que es sol reunir de forma habitual una vegada al mes. Així doncs, al participar de forma activa en les diferents comissions o juntes de la Facultat i al mantenir comunicació constant amb els diferents participants de l'activitat formativa, és la persona clau en els temes vinculats a la coordinació entre estaments i persones.

Fruit de l'avaluació d'aquest apartat i de les reunions amb els alumnes i el professorat, es determina com oportunitat de millora la possibilitat de fer un curs per a unificar els criteris d'elaboració i correcció dels Treballs de Final de titulació per part del professorat de la Facultat.

3.2 ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La Facultat d'Infermeria treballa en la mateixa línia que la UdL en una política basada en la transparència i la comunicació d'accés públic. En aquesta línia a través de tots els responsables es té l'objectiu de proporcionar una informació clara i fàcilment accessible destinada tant als estudiants actuals, com als estudiants futurs (ofertes formatives de postgrau, característiques de les titulacions, programes formatius...)

Així doncs, a través del web es proporciona una informació completa sobre les característiques de les titulacions de la Facultat, el procés d'accés als nostres estudis, el desenvolupament operatiu i com dur a terme la matrícula (gestions i procediments), així com les possibilitats d'accedir a beques i serveis disponibles pel centre. La web és actualitzada de forma periòdica des de la secretaria de Deganat i especialment abans de l'inici de cada curs acadèmic, tal i com aconsella el SGIQ. Per tant, a través del web es troba accessible informació al pla d'estudis de la titulació, la planificació del curs acadèmic (calendari d'exàmens, calendari de pràctiques, calendari de classes, horaris...), les pràctiques externes i les aules d'habilitats, informació sobre la mobilitat o el desenvolupament dels treballs finals de titulació.

En aquesta línia de transparència i transmissió d'informació veraç, els coordinadors de les diferents assignatures de cada una de les titulacions, sota la supervisió de la Cap d'Estudis de la Facultat i els Coordinadors de titulació, actualitzen abans de finalitzar el curs acadèmic vigent els seus programes pel següent curs acadèmic dins del campus virtual. La web de la Facultat captura directament les Guies Docents de les assignatures en qüestió i les mostra en accés públic, de

forma que en qualsevol moment podem tenir el programa de l'assignatura totalment actualitzat i disponible des de la web de la titulació sense necessitat de tenir contrasenya i per tant accessible per la comunitat en general (avaluadors, futurs alumnes, companys...); facilitant doncs la matrícula dels futurs alumnes al poder consultar la informació sobre les diferents assignatures abans de matricular-se.

També cal destacar que en la web es detalla de forma específica l'equip de govern per facilitar qualsevol consulta o gestió, i a través d'un enllaç amb el Departament d'Infermeria, es pot trobar el contacte del professorat del centre, entre altra informació d'interès.

En la pàgina web de cada titulació s'enllaça a la titulació en xifres. Aquesta pàgina publica els dossiers d'indicadors de la titulació corresponent per curs tancat. La informació que es presenta s'obté a través de la plataforma DATAWAREHOUSE que analitza els resultats obtinguts de cada titulació, podent-los comparar tant a nivell de facultat com de tota la UdL.

La Facultat es planteja millorar encara més aquest procés fent públic un informe anual sobre els indicadors de resultats acadèmics de les titulacions.

2.2. La institució garanteix un accés fàcil a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment.

Hem elaborat la web de manera exhaustiva i es troba accessible per tal de poder ser consultada tant per futurs alumnes, com per la població en general com hem destacat en apartats anteriors.

El pla d'estudis de les diferents titulacions, així com la guia de les assignatures, amb el professorat responsable d'impartir-les i els horaris tant de les classes, com dels exàmens, són dades que figuren a les webs i que l'equip de Deganat considera indispensable fer públiques per tal que els futurs alumnes coneguin la nostra forma de treballar i això sigui determinant en l'elecció dels nostres estudis.

Totes les notícies o esdeveniments d'interès de la Facultat es fan públiques a través del web i així doncs es fan accessibles tant pel públic general (futurs i antics alumnes) com pels alumnes de totes les titulacions de la Facultat.

També es publica el calendari de pràctiques clíniques i el repositori dels llocs de pràctiques amb tota la informació que pot ser interessant a l'hora de que els alumnes puguin escollir un lloc de pràctiques per l'any vinent (al juny del curs anterior es publica tota aquesta informació).

A més de compartir la informació entre els alumnes de tots els cursos a través del web de la Facultat, l'equip de Deganat utilitza també el Campus Virtual tant a nivell dels graus com de màster, per tal de fer sabedors a l'alumnat de notícies que poden ser del seu interès, així doncs a través d'aquest espai s'ha informat de xerrades de difusió, congressos o altres informacions d'interès.

En l'actualitat i gràcies a un conveni de col·laboració amb el Col·legi d'Infermeres i Infermers de Lleida i amb el Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya, la Facultat d'Infermeria comparteix i publica la borsa de treball, el que fa que simplement accedint a la web de la Facultat, els alumnes i professionals tinguin accés a les ofertes de treball de les tres institucions.

En relació a les pàgines web dels graus i màsters la informació es va actualitzant de forma periòdica. Pel que fa als futurs estudiants aquests trobaran tota la informació que els ajudarà a valorar el perquè vol estudiar aquest grau i/o màster, les vies d'accés, les sortides professionals, procediments de preinscripció i admissió, normes de trasllats, procediments i períodes de matrícula, la jornada de benvinguda així com els responsables de les titulacions i forma de contacte per a que en tot moment puguin adreçar els possibles dubtes. Tant els alumnes de nova

incorporació com la resta dels cursos trobaran abans del període de matrícula la totalitat de la informació necessària per al seguiment normal del curs tant en forma, com en temps, el pla d'estudis, l'estructura del curs i les guies docents en català i castellà. Així mateix també es fiquen a disposició pública els programes de les assignatures de cursos acadèmics anteriors de forma que antics alumnes tinguin accés de forma permanent a aquesta informació per acreditar els seus currículums o per tenir sempre la informació de les assignatures que van cursar. Es planteja a més millorar la informació respecte al professorat que hi ha a la pàgina web per facilitar als alumnes l'elecció de tutors pels seus treballs de Fi de Grau i es puguin crear sinèrgies entre professors i alumnes en projectes futurs.

2.3. La institució publica el SGIQ en que s'emmarca la titulació.

La Universitat de Lleida ha dissenyat un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de les titulacions (SGIQ) que ha estat certificat per AQU Catalunya.

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de cada centre es troba recollit en:

- el Manual de Qualitat de la UdL, on es presenta la política de qualitat i el model de gestió de la universitat,
- el Manual de Procediments generals de la universitat, on es recullen els procediments que es desenvolupen de la mateixa manera a tota la universitat
- el Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de cada centre, on es recull l'organització del centre, l'estructura per a gestionar el SGIQ i els procediments específics del centre.

La institució publica el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) en la següent adreça web: <http://www.udl.cat/serveis/oqua/qualitat/qualitat.html>

3.3 ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

3.1. El SGIC implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

La valoració que fa la Facultat d'Infermeria sobre el procediment de la UdL per dissenyar i aprovar un nou títol i que està contemplada dintre del SGIQ, és positiva atès que permet des del disseny dels nous títols, al seguiment i la revisió de la seva qualitat un cop implementats.

El procediment que es duu a terme al centre en aquests casos permet la participació de tots els col·lectius gràcies a la seva representació en les diferents comissions implicades: s'inicia amb la Comissió del Títol en qüestió (Grau o Màster), on està representat el professorat de la titulació i alumnes de la mateixa (tant actuals, com egressats) i que té la funció de recollir la informació de referents interns i externs, establir el perfil del graduat i dissenyar, en funció d'aquest, la proposta i l'estructura del programa formatiu.

Continua per la Comissió d'Estudis de la Facultat que exerceix competències delegades de la Junta de Facultat en temes de docència i entre d'altres coordina l'elaboració dels plans docents dels Graus del centre, supervisar-ne l'acompliment, estableix l'horari de les classes teòriques i pràctiques, les dates d'examen, la distribució d'espais de l'activitat docent del professorat, la distribució de tutories, a més de vetllar per l'actualització dels plans d'estudis i proposar-ne, si escau, la modificació i participar en l'avaluació de la qualitat de la docència a partir dels criteris establerts per la pròpia universitat i en els termes que prevegi la Junta de la Facultat promovent

mesures tendents a millorar-la.

Cal dir que pel que fa als màsters de la Facultat, el procediment és similar, tot i que en lloc de la Comissió d'estudis de la Facultat, és la comissió del POP de Salut (Programa Oficial de Post-grau de Salut), on estan representats professorat i alumnat no sols de la Facultat d'Infermeria, si no de tot el Campus de Ciències de la Salut, l'encarregada de donar el vistiplau a les propostes de màster i li correspon la direcció i coordinació del programa i el seguiment de la qualitat dels màsters oficials tant de la Facultat d'Infermeria, com de la Facultat de Medicina de la nostra universitat.

El procés finalitza a la Junta de Facultat que finalment és l'òrgan encarregat d'aprovar les propostes dels programes formatius que s'han d'implementar al centre i on estan representats: alumnes, PDI i PAS de la Facultat.

Per tant el procediment permet dissenyar i fer el seguiment de les titulacions amb la participació i el consens del Centre.

3.2. El SGIC implementat garanteix la recollida d'informació i resultats rellevants per la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats de l'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

L'Oficina de Qualitat (OQUA) de la UdL proporciona diferents tipus de dades als centre per tal de garantir la recollida d'informació de qualitat, ja sigui per la gestió de les titulacions, com per l'elaboració de l'informe.

La plataforma Datawarehouse proporciona gran part d'aquesta informació (resum dels principals indicadors, característiques de la docència, característiques del professorat, resultats de les enquestes de satisfacció...)

Tota la informació que proporciona la plataforma s'ensenya de forma gràfica i ofereix la possibilitat de comparar els resultats entre titulacions d'un centre, entre els diferents centres i fins i tot comparant amb els resultats generals de la Universitat, el que permet fer valoracions globals de centre i de titulacions. La plataforma permet a més obtenir l'evolució de les dades, el que permet comprovar els resultats de les accions implementades cada un dels anys i tenir un criteri objectiu del procés d'implementació de les mateixes.

A més de la plataforma Datawarehouse, la OQUA posa a disposició de les direccions un apartat al Campus Virtual anomenat 'Portafoli del títol' on es pot trobar informació tant rellevant com la memòria dels títols, les modificacions que s'han introduït en ella, els informes de seguiment d'anys anteriors, les valoracions per part d'AQU...

Amb tota aquesta informació es pot fer un seguiment exhaustiu de les titulacions i detectar els problemes, dissenyant doncs les possibles accions de millora per tal de donar-los-hi solució.

Podem concloure doncs que els mecanismes de que disposa la UdL tant per la recollida d'informació com la manera de fer-la visible als centres i per tant facilitar la gestió de les titulacions són satisfactoris.

3.3. El SGIC implementat facilita el procés de seguiment i, en el seu cas, el de modificació de les titulacions, i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.

El SGIC de la UdL permet, el correcte seguiment de les titulacions. Gràcies a aquest seguiment anual s'identifiquen punts febles a les titulacions que donen lloc a modificacions que normalment

s'estructuren en accions de millora de la qualitat de la titulació i del centre.

Un d'aquests procediments és el seguiment anual de la titulació que permet una reflexió sobre la titulació per part de tots els agents implicats en la mateixa, des de la coordinació de la titulació (màxima responsable del informe), fins als alumnes de les respectives titulacions, passant per la Cap d'Estudis i les comissions encarregades d'aprovar-lo (donat que en aquestes comissions estan representats tots el col·lectius, com també comentem en altres apartats, es pot afirmar que els grups d'interès són coneixedors i han estat implicats en el procés).

Les propostes de millora plantejades per la coordinació i discutides i aprovades en les comissions de graus i de màsters formen el Pla de millora, que s'implementa al centre i finalitza amb un seguiment de les accions amb el Vicerectorat de Qualitat que permet confirmar, o no, a través de diferents indicadors, la implementació i assoliment de les millores (cal tenir en compte que es lliga aquest assoliment de les mesures de canvi, al pressupost anual de centre, el que assegura aquest procés de millora continua de la qualitat).

Aquest procediment de reflexió anual, d'identificació de millores, de consens de les mateixes amb els membres de la comunitat universitària del nostre centre, de la signatura dels acords per portar a terme les millores i de l'avaluació final de les mateixes mitjançant indicadors, ajuda a motivar a la Direcció del centre a dur a terme accions que veritablement tinguin un impacte de la millora la qualitat tant de les titulacions de grau com de màster.

3.4. El SGIC implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions.

El SGIQ ha permès disposar de la documentació indispensable per procedir a una anàlisi de les titulacions i a elaborar processos que faciliten l'acreditació.

Els informes de seguiment anuals que fem en col·laboració de l'OQUA han de facilitar la preparació de la futura acreditació i que ajuden a identificar punts febles i per tant a dissenyar accions de millora que els puguin evitar i que porta al centre a mantenir un procés de millora continu.

Així doncs el SGIQ dissenyat per l'OQUA ajuda no només al procediment d'acreditació sinó també a millorar el centre i les titulacions.

A més aquest recolzament és una eina indispensable i necessària per dur a terme l'acreditació de cada titulació.

3.5. El SGIC implementat es revisa periòdicament per analitzar la seva adequació i, si procedeix, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

L'OQUA es reuneix un cop a l'any amb l'equip de Direcció del centre per fer la revisió dels procediments. De forma prèvia a aquesta trobada els coordinadors de cada titulació, l'equip de direcció i els coordinadors de les pràctiques externes omplen un qüestionari sobre el campus, el seu funcionament i les titulacions impartides que ajuda a identificar les diferències entre els diferents representants o bé els que es podrien denominar punts clarament forts i punts clarament a reforçar.

Aquests aspectes són els que després, estructurats en accions de millora, s'incorporen al pla de millora del centre, clarificant els responsables de la seva implementació i el calendari d'assoliment de l'objectiu dos cops a l'any (a desembre i a juny.)

Cal destacar que tant l'equip de direcció del centre, especialment la Cap d'estudis, com els coordinadors de la titulació i òbviament els responsables de cada un dels objectius, són coneixedors del procés d'elaboració, implantació i seguiment de les accions de millora i per

suposat manifesten la seva implicació; moltes vegades sent ells mateixos, a través de l'informe anual de la titulació o del procés de revisió del SGIQ, els identificadors dels punts forts o febles.

3.4 ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu

GRAU EN FISIOTERÀPIA

4.1. El professorat reuneix els requeriments de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, en el seu cas, professional.

Des del començament de la titulació a l'any 2010 s'ha vetllat per la contractació de personal docent qualificat, tractant d'enfocar a cada professor al seu àmbit de major expertesa professional. Amb l'augment de cursos, assignatures i per tant d'hores de docència, hem sigut capaços d'incloure nous professionals i fer els canvis oportuns redistribuint al professorat ja vigent, de manera que cada vegada més s'especialitzi en les seves matèries on té més experiència (ja sigui clínica o docent).

En quant al curs 2013-14 amb la incorporació de noves assignatures molt tècniques i específiques, hem incorporat nous professionals qualificats, a més de fer la redistribució d'hores i assignatures impartides pels diferents professors. Comptem amb docents que són majoritàriament professionals dedicats a un àmbit concret d'actuació en fisioteràpia, i és per això que han estat designats a impartir aquelles assignatures relacionades amb el seu àmbit d'experiència, per poder oferir a l'alumnat la riquesa de la seva pròpia vivència clínica. Tenim fisioterapeutes d'àmbit esportiu, traumatològic, pediàtric, respiratori, neurològic, geriàtric etc.

A banda d'això continuem comptant amb professors d'altres departaments, en concret 5 departaments de la UdL i un de centre adscrit, que proporcionen al grau metges, llicenciats en CAFE, pedagogia o psicologia per impartir la docència del seu àmbit. Professors doctors que tots ells participen en la impartició de les assignatures del bloc bàsic de primer curs garantint una docència d'alta qualitat que proporciona una visió multidisciplinària dels principis bàsics de les ciències de la salut i de la fisioteràpia.

En referència a les pràctiques clíniques, aquestes inclouen per una part l'estància clínica, on tots els tutors són fisioterapeutes titulats amb experiència laboral, i per altra les aules d'habilitats, classes eminentment pràctiques lligades a assignatures teòriques que poden complementar i reforçar els coneixements dels alumnes i ajudar a que desenvolupin les seves destreses manuals. Els professors que imparteixen aquestes ja tenen experiència docent a més de sobrada experiència professional.

Pel que fa a la ràtio de professors que siguin doctors, aquesta és baixa, només del 8%, el que a més representa una reducció respecte a l'any passat. Aquesta disminució es pot explicar per la contractació de molt professorat associat, no doctor, degut a l'alta especialització demandada per les assignatures de quart curs. De fet, on tenim una ràtio de doctors més elevada és a les assignatures bàsiques, i d'aquesta manera ens assegurem una bona base pels alumnes. De moment no tenim cap docent que sigui doctor en fisioteràpia, fet que es deriva sens dubte de la nostra herència com a diplomats. Aquest fet no ens perjudica en quant a la qualitat atès que la docència està igualment assegurada per l'alta especialització en fisioteràpia i esperem que diferents professors en procés de realització de la seva tesi doctoral (n'hi ha quasi una dotzena) la puguin acabar en els propers cursos, fet que millorarà aquesta ràtio.

Amb la incorporació del Treball Final de Grau, hem hagut de trobar docents amb experiència investigadora, per a poder dur a terme la tutorització dels treballs dels alumnes. Aquests tutors han estat acuradament seleccionats pels seus coneixements, per haver realitzat la gran majoria

màsters d'investigació científica, i per ser molts d'ells doctorants. A la pràctica, tots han demostrat la seva professionalitat i bona feina en el seguiment de l'alumne.

Però segurament el punt més feble a la nostra titulació és la manca del perfil investigador del docent. Sí que és cert que tots els professors doctors estan actualment relacionats amb línies d'investigació, així com els professors doctorants, però encara hem de potenciar més aquesta part i aconseguir un perfil més expert.

En general considerem que treballem amb bons professionals i docents, però a més una manera d'avaluar la seva feina és amb les valoracions dels estudis d'opinió que realitza cada any l'oficina de Qualitat. Pel que fa al grau de satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures i amb el professorat les valoracions són positives, situant-se a 10 centèsimes per sobre de la mitjana de la UdL. La participació de l'alumnat en la elaboració de les enquestes de les assignatures aquest curs ha estat del 62%, més baixa que altres anys. Cal dir que els períodes destinats per la UdL a la elaboració de les mateixes no és sempre compatible amb la presencialitat del nostre alumnat a la facultat, fet que pot anar en detriment del resultat final. La valoració mitjana dels professors de la titulació ha baixat des de 3,99 a 3,86 i es situa només a dotze centèsimes de la del centre. El mateix passa amb la valoració global de les assignatures que baixa de 3,74 a 3,70.

Aquesta petita baixada pot explicar-se per l'augment significatiu de nou professorat associat. Però cal destacar l'esforç del mateix per arribar a un bon nivell docent en poc temps, ja que molts són professionals en la fisioteràpia però encara inexperts en la docència.

Però a nivell general en les valoracions només tres assignatures es situen per sota de 3, la resta d'assignatures es mantenen majoritàriament per sobre del 3,5 i es detecta com a les assignatures més específiques de fisioteràpia i a les optatives la valoració augmenta per sobre de 4. En quant a la valoració del pràcticum la nota mitjana baixa de 3,92 a 3,34 pel tutor acadèmic i puja de 4,03 a 4,17 pel tutor empresa, inferior en el primer cas al centre i a la UDL, i en el segon superior al centre i a la UDL. No s'ha realitzat enquesta de mobilitat entrant ni sortint durant aquest curs.

Tenim clar que hem de continuar millorant en tots aquests aspectes i en aquesta línia proposar accions de millora que facilitin tant l'aprenentatge de l'alumnat com altres aspectes relacionats amb la docència necessaris per un millor desenvolupament. En aquesta línia s'ha estudiat la baixada en la valoració dels tutors acadèmics, prenent la decisió de cessar dos dels tres tutors responsables enguany. Queda pendent trobar la millor solució d'organització de cara al curs vinent. En quant a les assignatures pitjor valorades s'ha realitzat una reunió amb el professorat responsable per analitzar els problemes i plantejar la seva solució.

4.2. El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La titulació disposa actualment de quatre professors a temps complet, la qual cosa fa que només puguin impartir un 28% dels crèdits.

A més, aquest curs s'ha perdut una plaça de professor a temps complet, al no presentar-se ningú a la convocatòria de la mateixa que es va realitzar durant el mes de juny de 2013.

Aquesta situació podria explicar-se en part per la dificultat de trobar professionals que compleixin els requisits per optar a places permanents, però el que acaba provocant és que els quatre professors portin encara una major càrrega de gestió, coordinació i responsabilitat en el desenvolupament d'aquest grau.

Aquests professionals en termes generals són dedicats i tracten de desenvolupar correctament les seves funcions, però a vegades l'excés de càrrega laboral també pot implicar un descens en la

qualitat d'aquestes.

En quant als professors associats, aquest curs ha augmentat considerablement el número de personal per tal d'assolir la càrrega de crèdits que comporta establir un nou curs amb l'activació de 6 assignatures noves. A molts d'ells a més se'ls hi ha donat algun càrrec de coordinació d'assignatures i ho han resolt d'una manera correcta. Potser no tenim la total implicació dels conjunt de professorat associat, al menys no tant com ens agradaria per poder delegar més càrrecs i responsabilitats en ells, però sí es cert que hi ha gent molt implicada i gent nova amb moltes ganes d'implicar-se cada cop més. Pensem que amb el pas dels cursos s'assentarà millor el rol de cadascú i es podrà redistribuir tasques i alliberar una mica de feina als professors a temps complet, només amb la finalitat d'obtenir la màxima qualitat de treball per als alumnes i el grau i l'optimització dels potencials de cadascú.

MÀSTER UNIVERSITARI EN EDUCACIÓ PER A LA SALUT

4.1. El professorat reuneix els requeriments de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, en el seu cas, professional.

Les característiques del Màster fan necessari comptar amb un número important (més de la meitat del professorat) de professors externs d'àmbit nacional. S'ha tornat a contar gràcies als ajuts concedits amb una professora internacional (Universitat de Texas) col·laboradora habitual del Màster en edicions anteriors

Cada assignatura té la possibilitat de comptar amb algun professor o taller concret per treballar alguna competència específica. Són professors experts en el tema seleccionat i que aporten novetat, valor afegit i més qualitat acadèmica a l'assignatura. La diversitat i procedència de aquests docents amplia la visió de complexitat de l'abast dels temes relacionats amb l'Educació per a la Salut. I fa realitat l'abast multidisciplinar i institucional de la disciplina.

Gairebé el 70% del professorat d'aquest curs són doctors. Dels quals tres catedràtics. I de la meitat que no ho són, estan en procés d'aconseguir la Tesi Doctoral en breu. Aquests professors novells de nova incorporació aporten novetats específiques al Màster.

Durant aquests quatre cursos acadèmics hem augmentat el nombre de doctors com un valor afegit al màster i hem pogut mantenir la col·laboració dels professors externs especialistes en temes específics del Màster. La majoria d'ells amb àmplia experiència docent i investigadora.

4.2. El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Creiem suficient el nombre de professors. També veiem adequada la dedicació docent. En alguns casos és puntual per algun taller o competència específica. No hi ha problemes per a l'atenció i seguiment (molt personalitzat) als estudiants. (Recordem que són 17).

Novament les diferents valoracions avalen la professionalitat, dedicació i implicació dels professors participants en el Màster. Aquestes, han estat molt positives als llarg dels quatre cursos acadèmics, certifica la dedicació i validesa de les metodologies i docents

4.3. La institució ofereix recolzament i oportunitat per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

Cal destacar que la UdL ofereix un ampli ventall de cursos i programes de formació per a al seu professorat mitjançant l'Institut de Ciències de l'Educació-Centre de Formació Continuada (ICE-CFC), la finalitat principal d'aquesta formació es millorar les competències docents, investigadores i de gestió del personal docent i investigador del centre, tot i que els cursos oferts tenen temàtiques diverses.

L'oferta es manté en 4 mòduls que varien el contingut a partir de les necessitats o de la demanda: TICs aplicades; Didàctica, gestió i qualitat; Idiomes acadèmics; i per últim; Gestió de la informació per la recerca i redacció científica.

El professorat de la Facultat s'inscriu en funció de la seva orientació acadèmica als cursos que satisfan la seva necessitat individual, però tot sovint alguns dels criteris de selecció d'aquest cursos responen a les demandes derivades de la titulació en concret.

L'ICE-CFC també organitza una Jornada d'Innovació Docent amb caràcter anual. Aquesta busca compartir experiències de la pròpia universitat (UdL) amb d'altres nacionals o internacionals, per aconseguir una millora de la docència amb temes principalment d'innovació i qualitat. A més també s'ofereix un curs d'Especialista en docència Universitària.

Es pot consultar el Pla integral de formació de la UdL a la web del ICE_CFC a més es fan recordatoris dels cursos que es creuen adients per la Facultat o bé per la titulació a través del correu electrònic, ja sigui per l'equip de direcció o pels coordinadors de les titulacions respectivament.

El professorat de la Facultat participa en les diferents activitats de formació. Durant el curs passat 22 professors/res del centre van cursar algun dels cursos de l'ICE-CFC. Aquests professors van participar en 38 cursos, amb un total de 78 activitats portades a terme pel personal del centre.

En conclusió la nostra universitat dona facilitats per a que el personal docent pugui participar en activitats de formació i a més el personal del nostre centre aprofita aquestes oportunitats.

En aquest apartat cal destacar que la Facultat vol iniciar un programa de millora de la qualitat docent amb diferents accions de millora entre les que es planteja organitzar un curs per l'elaboració de Guies docents amb la finalitat d'incrementar la qualitat i les bones pràctiques, així com d'unificar el disseny i implementació de les mateixes.

3.5 ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional facilitant la incorporació al mercat laboral.

La Facultat d'Infermeria disposa d'un Pla d'Orientació Acadèmica configurat com un procés tutorització i guia que acompanya a l'alumne durant el seus estudis i els orienta en quan a sortides professionals. Per tal d'unificar aquest procés la UdL va implementar el Programa Nèstor d'Orientació i Tutoria Universitària a tots els centres i que depèn del Vicerectorat d'Estudiantat, Postgrau i Formació Continua (<http://www.udl.cat/serveis/seu/acollida.html>). Tots els estudiants que comencen estudis universitaris de grau tenen un tutor que, sota les directrius del programa, els acompanya durant tots els seus estudis, tot i que d'una forma especial durant el seu primer any a la Universitat.

El programa Néstor, implementat a la nostra Facultat el curs 2011-12, planteja accions informatives, formatives i d'orientació, a desenvolupar en tres àmbits clarament definits: la sessió d'acollida, les tutories al llarg de la vida acadèmica i els tallers. La sessió d'acollida està programada dins de la setmana de benvinguda i precedeix a l'inici del curs. Va dirigida als alumnes de nou ingrés dels graus i en aquestes sessions se'ls presenta tots els serveis que ofereix la Universitat i se'ls inicia en els elements rellevants de la vida universitària. En aquesta sessió hi participa de forma molt activa el Consell de l'Estudiant.

A la Facultat d'infermeria van participar 79 alumnes a les Jornades d'Acollida del curs 2013-14. Es va realitzar una enquesta entre ells per tal de conèixer la seva opinió i entre els resultats es va destacar que els alumnes recomanarien als nous estudiants la participació al Programa d'Acollida (4,05 sobre 5), que la durada del programa d'Acollida era bastant adequada (3,91 sobre 5) i que era una activitat que permetia la relació entre els alumnes nou vinguts i per tant establir relacions entre ells (3,9 sobre 5). En canvi respecte a la informació rebuda sobre el programa Néstor creiem que la UdL ha de fer un esforç per fer arribar als alumnes la informació donat que els alumnes només la van valorar amb 2,59 punts sobre 5 possibles.

En aquest apartat la nostra Facultat vol treballar en ampliar aquesta sessió d'acollida no només als alumnes nou vinguts al Grau a principis de curs, si no també a tots aquells alumnes de mobilitat que durant el curs venen al nostre centre a través del programa de Mentories de la Facultat.

Les tutories tenen per objecte orientar i guiar a l'alumne principalment a l'inici, així com durant el desenvolupament del curs o llarg del grau. En cas, de detectar situacions que precisin orientació professional, el tutor ho deriva a serveis específics directament i/o amb avís a la coordinació del grau o cap d'estudis.

En general, la valoració del programa Néstor, per part dels estudiants que en fan ús, és que n'estan molt satisfets.

Durant el curs s'organitzen tallers de formació de temàtica bàsicament transversal i segons les necessitats i la demanda de l'alumnat. Aquests tallers són gratuïts per als alumnes i serveixen per ajudar-los en la seva formació o orientar-los en aspectes concrets. Així mateix, s'organitzen diferents sessions a partir del mes de febrer fins a mitjans de juny pels alumnes de l'últim curs del grau sobre activitats d'orientació professional (activitats com complementen el programa de la UdL d'Orientació i Inserció Laboral), segon cicle formatiu i col·legis professionals.

La Universitat de Lleida disposa d'una borsa de treball (<http://www.udl.cat/serveis/seu/borsa.html>), la qual complementa la borsa de treball conjunta que ja disposa el centre en associació amb els col·legis professionals d'infermeria i fisioteràpia.

Per últim cal destacar que en els diferents programes de màsters del centre es duu a terme una activitat d'acollida diferent i bàsicament orientada en donar a conèixer el programa del màster en profunditat, el campus virtual i les línies de recerca.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Pel que fa referència a les infraestructures, creiem que tot i el moment d'incertesa actual i d'ajustaments de pressupost, la Facultat d'Infermeria gaudeix d'una bona salut i ens permet adaptar-nos a la situació actual.

Els recursos dels que disposa la Facultat són els necessaris pel bon desenvolupament de la docència, tot i que no estan adaptats a les titulacions que impartim (infermeria i fisioteràpia) que precisen aules diferents a les que es van constituir en el seu dia. Pel que fa al nombre d'aules hi ha 3 aules grans per a primer, segon i tercer curs i més d'una desena d'espais més petits on portar

a terme els seminaris en grups petits, hi ha 5 aules d'habilitats (equipades amb simuladors i material sanitari) que són funcionals però que hem d'adaptar encara més a la nostra docència, més teòrico-pràctica, i sobretot desenvolupar un bon espai de simulació avançada.

La totalitat de les aules tenen: ordinador fix, megafonia, instal·lació de so amb amplificador i altaveus, instal·lació fixa de canó digital per a connexió a l'ordinador i pantalla de projecció. A totes les aules hi ha punts de connexió a la xarxa informàtica de la UdL, a més de la connexió Wi-Fi, que es pot utilitzar en tots els espais comuns i a les aules d'informàtica. A més es disposen al Campus de la Salut d'espais comuns indispensables per portar a terme una formació de qualitat com són:

- Biblioteca de Jaume d'Agramunt de Ciències de la Salut. Va ser inaugurada en la seva nova ubicació dins l'Edifici de la Facultat d'Infermeria el 26 de febrer de 1999 i l'abast temàtic del seu fons comprèn matèries de les diferents branques de la medicina, la infermeria, la fisioteràpia, la nutrició i la dietètica, la psicologia, així com les ciències biomèdiques. Té una superfície total de 722 m² i uns 200 llocs de lectura distribuïts entre punts de lectura en sala (171), punts d'accés informàtic (25) i un Espai de treball col·laboratiu amb capacitat fins a 6 persones. Així mateix disposa de diferents dispositius electrònics prestables a la comunitat universitària: 4 ordinadors portàtils, 3 tablettes, 2 lectors de llibres digitals i 5 memòries USB.
- Sales d'estudi. El campus té una sala d'estudi que pot ser utilitzada per tots els centres educatius i serveis de la Universitat, així com per totes les unitats del campus. Hi ha a més aules d'estudi o seminaris, que estan a disposició dels alumnes, amb connexió a la xarxa Wi-Fi i endolls per als ordinadors portàtils dels usuaris.
- Sales d'informàtica a disposició dels usuaris: Ubicades al soterrani de la Facultat d'Infermeria on hi han 2 sales i a l'edifici docent de l'Hospital Arnau de Vilanova on hi ha 2 sales més. Totes les aules d'informàtica estan dotades d'instal·lació fixa de canó digital per a connexió a l'ordinador i pantalla de projecció. Aquestes aules tenen, en determinades hores, personal de suport a l'alumnat (becaris).
- Servei de copisteria. Està situat a l'Edifici de la Facultat de Medicina. És un servei que ofereix impressió, fotocòpies, enquadernacions i material escolar, entre altres. A més a més, el professorat de cada titulació pot deixar-hi el seu material per tal de facilitar-hi l'accés de l'alumnat.

Tot i que encara la gran majoria de la docència que ofereix el centre és presencial, cada cop més es treballa en la possibilitat de que els alumnes treballin algunes competències a distància a través del Campus Virtual, que permet desenvolupar docència semipresencial. Aquesta eina ofereix un suport fonamental per l'activitat docent d'algunes assignatures i és l'eina principal d'algunes altres. Permet recollir la documentació de l'assignatura, dissenyar activitats, realitzar test, organitzar debats i mantenir el contacte de l'estudiantat amb les eines Missatges, Xats o Videoconferències. El potencial del campus virtual per incorporar la docència semi-presencial a les nostres titulacions és molt alt i com diem cada cop més es treballa en la línia de virtualitzar assignatures i establir la possibilitat de treballar en la distància per tal de facilitar l'accés a la docència de la nostra Facultat a alumnes que estan fora de la nostra província.

Donada la seva importància l'ICE-CFC ofereix cursos específics per poder aprofitar el potencial del campus virtual, el qual considerem que es troba infrautilitzat davant les possibilitats que ofereix. A més alguns d'aquest cursos son personalitzats per respondre a les necessitats específiques d'una assignatura o matèria.

3.6 ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

GRAU EN FISIOTERÀPIA

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos.

La base per on es comença a donar forma a una assignatura nova és la inclusió de les competències que es considera que l'alumne ha d'assolir. Tant les competències generals, com les transversals, com les específiques de cada assignatura. D'aquesta manera els resultats d'aprenentatge deriven d'alguna forma d'aquelles competències pautades, i no són més que la demostració efectiva de la integració d'aquests objectius.

Per tant una vegada s'han tingut clares les competències i resultats d'aprenentatge, s'han plantejat les bases de la matèria formativa que els alumnes havien de rebre, el temari s'ha anat fixant en concordança amb els objectius d'aprenentatge. Amb el pas dels anys s'han anat veient les petites mancances o informació excessiva als temaris, i s'ha anat millorant qualitativament i optimitzant els crèdits formatius en relació als objectius marcats. A més, aquest curs 13-14, des de la coordinació de grau conjuntament amb els coordinadors d'assignatura, s'han revisat amb detall les guies docents de tot el pla formatiu, canviant quan ha sigut necessari els objectius d'aprenentatge, generalitzant o concretant els diferents aspectes, i analitzant si realment eren conseqüents amb l'objectiu d'aprenentatge general de cada assignatura i amb el temari tractat dintre d'elles. En aquesta línia s'ha treballat amb els responsables d'assignatura l'adequació de les activitats avaluatives a les competències escollides i als resultats d'aprenentatge que se'n deriven. No obstant aquesta tasca va evolucionant curs rere curs adaptant-se als canvis que es van introduït a les diferents assignatures.

S'està fent un treball progressiu de virtualització i dinamització del material de suport de l'estudiantat per les aules d'habilitats del pràcticum, com a part dels objectius de millora dels cursos anteriors ja s'ha conclòs per a segon i tercer. Falta, en conseqüència, el material del 4t curs.

Podem concloure que en aquest aspecte, tant les assignatures que ja estaven en marxa així com les de nova implantació, són coherents en les seves activitats formatives en relació als resultats d'aprenentatge proposats, i ofereixen als nostres alumnes els coneixements i eines necessaris per a formar-los com a professionals.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i és públic.

El sistema d'avaluació que es fa servir a cada una de les assignatures, queda reflectit a les guies docents de manera comprensible i a l'abast tants dels actuals alumnes com dels futurs. És per tant una informació pública que a més s'ofereix tant en català com en castellà.

El tipus d'avaluació pot ser més o menys variable a les diferents assignatures, però en termes generals es compta amb:

- Una prova escrita, on l'alumne ha de reflectir els seus coneixements apresos al llarg de tota la assignatura.
- Algun tipus de treball que faciliti l'aprenentatge així com que motivi a que l'alumne sigui capaç de buscar per si mateix la informació relativa al temari de l'assignatura i treballar de manera autònoma, tant individualment com en grup.

- Presentació oral, moltes vegades, d'aquests treballs de caire autònom per a l'estudiant, amb la fi de que pugui aprendre a expressar en públic la informació més rellevant del seu treball i demostrar de manera pràctica els coneixements adquirits
- Tipus de comportament de l'alumne a classe, o seguiment de la matèria dia a dia, avaluat mitjançant preguntes que es fan a classe, demostració d'assoliment e integració de la matèria dia a dia, o inclús actitud en general (participació, interès, bon comportament).
- Una prova pràctica, a les assignatures més específiques que inclouen a les seves competències l'aplicació pràctica de tècniques de fisioteràpia, on els alumnes han de poder demostrar no només que coneixen les bases teòriques de cadascuna de les tècniques, sinó que serien capaços de reproduir-les en una pràctica real. A les proves pràctiques es fa servir un altre company com a 'pacient' al qual s'aplicarà la maniobra que demanada.

Tot aquest sistema d'avaluació permet englobar la totalitat de les competències proposades a les diferents assignatures, i derivats d'aquestes, els resultats d'aprenentatge. Com s'ha comentat abans, aquest any s'han revisat al detall les guies docents de tot el pla formatiu, i dintre d'elles hem comprovat que hi hagi una concordança lògica i plausible entre els tipus d'avaluació, els percentatges destinats a cada ítem avaluatiu, i les competències i resultats d'aprenentatge proposats com a idonis.

Considerem per tant que la certificació de que els alumnes aprovats surten amb els requisits assolits i integrats és un fet fiable.

Totes les proves avaluatives consten de la preceptiva correcció i entrega a l'alumne de la retroalimentació corresponent. La utilització de rúbriques de correcció a la majoria d'assignatures, tant en les proves teòriques com en les proves pràctiques garanteix un sistema de correcció equitatiu e igualitari.

En aquest sentit les proves d'avaluació consistents en presentacions orals o exàmens pràctics són gravades en vídeo, a fi i efecte de poder oferir una revisió i una retroalimentació més coherent i objectiva a l'alumnat. En casos excepcionals, on per motius ètics no es pot gravar en vídeo es garanteix la presència de dos professors en la correcció de l'examen per garantir la objectivitat del procés.

Es garanteix, tal com marca la normativa d'avaluació de la UdL, l'assistència de públic a les mateixes. Encara que cal dir que aquest dret s'utilitza en poques ocasions, amb la excepció de les presentacions del Treball de fi de Grau on l'assistència de públic va ser important.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació.

Pel que fa als indicadors acadèmics ressaltarem que la taxa de rendiment global de la titulació és del 94,2%, una mica més baixa que als dos cursos anteriors, però encara molt superior a la del primer curs 2010-11, que va ser del 82,8%.

En aquest curs 2013-14 ens trobem 0,5 punts per sota de la taxa de la facultat i 11,7 punts per damunt de la de la UDL, que de fet ha millorat el darrer curs.

La taxa de rendiment es situa en 33 de les 37 assignatures per damunt del 90% i només en dos assignatures, Estructura del cos humà II i funció del cos humà II, la taxa és inferior al 80%. En el cas d'Estructura del cos humà II baixa fins al 68,7%. També s'observa que a 2n, 3r i quart curs augmenta la taxa de rendiment respecte a 1er curs, fet que podria venir donat per la major especificitat curricular de les assignatures a mida que avancen els cursos i a la inexperiència dels alumnes de 1er curs, on la familiarització de l'estudiant amb l'entorn universitari i coneixement

sanitari és menor.

La taxa d'abandonament ha sigut només de 5 alumnes al llarg d'aquests 4 anys, 3 al curs 2010-11 i 2 al 2011-12, per tant no hem tingut cap abandonament en els darrers dos anys. En aquest sentit cal remarcar l'esforç dels membres de la titulació per anivellar els estudis als cànons de qualitat de la facultat, millorant en mig punt la diferència durant aquest curs.

La taxa d'eficiència, d'aquesta primera promoció i de l'única que tenim dades, és del 99%. Aquest curs s'han graduat 31 alumnes de la primera promoció. La taxa de titulats és del 84%, creiem que representa un bon resultat per la titulació. La majoria d'alumnes que no s'han graduat ho han fet per motius laborals, al ser alumnes que compaginen la seva feina amb els estudis de grau.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació.

Actualment no comptem amb cap indicador sobre inserció laboral, donat que només tenim una promoció al grau de Fisioteràpia, i que va sortir al curs 2013-14.

MÀSTER UNIVERSITARI EN EDUCACIÓ PER A LA SALUT

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos.

Amb el Màster, es pretén capacitar l'alumnat per a ser especialistes en Educació per a la Salut i que puguin respondre com a experts a les demandes d'aquests temes, en diferents nivells i àmbits d'intervenció. Per això a través de metodologies actives, tallers, seminaris i activitats específiques, juntament amb el seguiment dels tutors, les proves d'avaluació i la realització del TFM, la seva exposició i defensa avalen que s'han aconseguit.

Totes les assignatures són obligatòries i no hi ha pràctiques obligatòries. El Màster ofereix la possibilitat de fer pràctiques específiques i de caràcter voluntari en algunes institucions amb les que es col·labora. (Programa THAO, Aula Hospitalària Arnau de Vilanova).

Novament s'ha mimat i treballat la primera sessió o trobada amb els participants del Màster. No només es presenta als professors, el màster o alumnat, també es pretén conèixer necessitats, pors i expectatives. S'ofereix la possibilitat del treballar a través del 'Contracte Pedagògic' amb molt bons resultats de participació i implicació personal en el procés d'Ensenyament-Aprenentatge del Màster. Veiem la necessitat de seguir potenciant aquesta proposta metodològica perquè ens permet adaptar-nos a la realitat del grup concret.

Novament la planificació per semestres ens facilita que els alumnes arribin al segon amb una bona base teòrica i pràctica i puguin aplicar de manera específica competències del Màster.

Es potencia, si és possible, les tutories individuals per als TFM. S'ha vist la necessitat en alguns alumnes de reforçar aquestes tutories amb elements més personals d'autoeficàcia. També es realitzen tutories grupals per part del coordinador per a una avaluació permanent de la marxa del Màster.

Els materials virtuals són ben rebuts i valorats. Demanen als alumnes la possibilitat de tenir-los en format paper i amb enfocament didàctic. Es valora fer una proposta per al pròxim curs

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i és públic.

Les diferents modalitats d'avaluació, (Estudis de casos, gravacions de competències ..) la realització d'activitats, el seguiment individualitzat, els treballs individuals i grupals en les diferents assignatures ens permeten certificar els èxits de les competències que pretén aconseguir el programa del Màster .

La implicació, el treball i participació per part de l'alumnat mereixen menció especial.

Les aportacions i modificacions en l'assignatura de Metodologia de l'Avaluació han estat molt positives. Es valora seguir dissenyant i elaborant activitats d'avaluació i autoavaluació, tant individuals com grupals per a altres assignatures.

Seguim potenciant l'aprenentatge dinàmic i actiu a través de les dinàmiques i projectes permetent si cal fer un seguiment més personalitzat.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació.

No s'omplen les places ofertades del Màster (20). Encara que seguim tenint demanda i matriculats per a la seva implementació (18 matriculats amb una baixa abans de començar el curs per motius personals). Es valora la necessitat d'ampliar la informació i marketing del Màster per tots els mitjans possibles.

Un altre any més la taxa de rendiment és del 100%. Per sobre de la del centre i UdL. El mateix passa amb les taxes d'eficiència. Seguim pensant que la metodologia emprada i el seguiment de l'alumne és clau en aquests resultats. Insistim també en la motivació per part dels alumnes i professors.

Pel que fa a la valoració per part de l'alumnat de professors i assignatures observem que segueix la tònica d'anys anteriors amb valoracions per sobre del 4.5. El Contracte Pedagògic ens ha permès adaptar continguts, experiències i avaluació a la realitat grupal.

Aquests resultats no només d'aquest curs sinó també dels anteriors, ens animen a seguir i millorar amb el projecte docent del Màster.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per les característiques de la titulació.

El Màster compleix un dels seus objectius en la formació i capacitació professional específica en Educació per a la Salut de les professions matriculats. La majoria amb treball laboral en diferents camps. Per a alguns els permet millores importants en el seu lloc laboral. D'altres han pogut treballar concretament en aquest camp.

Un grup reduït segueixen la seva formació acadèmica a través de la realització de tesis doctorals.

ANNEX 1: PLA DE MILLORA

4. Valoració i proposta del Pla de Millora

4.1. Seguiment del Pla de Millora del període anterior

PROPOSTA DE MILLORA A L'INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ	Accions	Prioritat (A/M/B)	RESPONSABLE AL CENTRE TITULACIÓ	CALENDARI /IMPLANTACIÓ DE L'ACCIÓ	SEGUIMENT DE L'ACCIÓ AL JULIOL 2014	RESULTAT ACCIÓ AL DESEMBRE 2014
Grau en Fisioteràpia						
1) Virtualitzar i dinamitzar el material de suport de l'estudiantat per les aules d'habilitats del pràcticum amb el material del 3r curs.	Dissenyar el material virtual de les aules d'habilitats de tercer curs	A	C.Casanova	setembre	Està en procés de finalització	La virtualització ja s'ha dut a terme i està a disposició de l'alumnat en la plataforma sakai http://www.marvin.udl.cat/metodes/index.html
2) Virtualitzar la informació i l'assignació de places a l'assignatura de pràcticum dels estudis de fisioteràpia.	Dissenyar un format per tal de facilitar l'oferta de pràctiques als alumnes de fisioteràpia	A	C.Casanova F.Rubí	desembre	S'està elaborant i abans del desembre està finalitzat	S'ha dut a terme l'acció. S'adjunta document
3) Vetllar perquè la informació considerada més rellevant per a l'estudiantat actual i futur estigui disponible en castellà a la pàgina web del grau.	Actualitzar la pàgina web de la facultat amb la informació més rellevant del grau en castellà	M	F.Rubí	desembre	S'està ultimant la informació.	S'ha dut a terme l'acció http://www.fisioterapia.udl.cat/es/index.html
Grau en Infermeria						
4) Fomentar la identitat de la Facultat d'infermeria entre els seus estudiants, alhora que difondre la imatge UdL a la societat i millorar la dels nostres alumnes en les institucions en les quals desenvolupen pràctiques clíniques.	Els alumnes de nou ingrés a la Facultat portaran un uniforme corporatiu proporcionat pel centre	A	Cap d'estudis	desembre	Els alumnes al moment de formalitzar la matrícula també ho fan amb l'uniforme	Tots els alumnes han comprat l'uniforme amb el logo de la UdL i el nom del grau http://www.infermeria.udl.cat/export/sites/Infermeria/content/normative/generals_FI/uniforme.pdf
5) Millorar l'opinió dels alumnes de les assignatures de Treball Integrat 2, Gestió dels cuidatges d'Infermeria i Anglès científic.	La cap d'estudis, tindrà dues reunions amb cada professor responsable de l'assignatura, per valorar la progressió del curs.	A	Cap d'estudis	desembre	S'estan duent a terme les reunions	S'estan duent a terme les reunions S'adjunten les actes
6) Millorar la internacionalització del Grau en Infermeria.	Per millorar la internacionalització, del grau en infermeria, es realitzarà com a mínim un nou conveni, amb universitats o Centres internacionals on els alumnes puguin anar a formar-se.	A	Carmen Nuin	desembre	S'han dut a terme 2 convenis amb institucions de França	S'han firmat convenis amb: <ul style="list-style-type: none"> • l'Institut de formation en soins infirmiers Le Vinatier (França) • l'Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale de la région Rhône-Alpes de la Croix Rouge (França) • Wroclaw Medical University (Poland) (Oficina de Relacions Internacionals)

PROPOSTA DE MILLORA A L'INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ	Accions	Prioritat (A/M/B)	RESPONSABLE AL CENTRE / TITULACIÓ	CALENDARI / IMPLANTACIÓ DE L'ACCIÓ	SEGUIMENT DE L'ACCIÓ AL JULIOL 2014	RESULTAT ACCIÓ AL DESEMBRE 2014
7) Unificar els criteris de correcció i realització dels treballs de Pràcticum.	Realitzar una guia per unificar la realització i l'avaluació dels treballs de pràcticum que serveixi pels quatre cursos.	A	Cap d'estudis i coordinadors pràcticum	desembre	S'està treballant	S'ha finalitzat la guia esmentada en la millora (s'adjunta el document)
Màster en Educació per a la Salut						
8) Dissenyar material informatiu del màster per a la seva difusió en diferents contextos (fires, col·legis oficials, institucions sanitàries, etc.)	Elaborar el material electrònic o amb paper per la difusió del màster	A	Coordinador	desembre	Material elaborat i en aquests moments estem en plena difusió i continuarem	S'ha aconseguit l'acció http://www.mastereducaciosalut.udl.cat/export/sites/EducacioSalut/content/documents/2014-2015/triptic_m_-_EpS_14-15-.pdf
9) Després del bon resultat obtingut continuarem sol·licitant ajuts i beques per al màster i per l'alumnat.	Demandar ajudes de mobilitat del professorat	M	Coordinador	desembre	S'han sol·licitat totes aquelles que tenem accés i han estat acceptades	convocatòria d'ajuts a màster universitaris de la UdL També s'ha demanat a la Caixa: per al programa d'ajuts per afavorir la internacionalització de la UdL mitjançant la incorporació de professorat visitant estranger.
10) Dissenyar un altre format del claustre de professors per a la pàgina web del màster, amb informació específica de cadascú dels professors i també amb fotografia, si es possible. Amb titulació i categoria en cadascun d'ells.	Unificar la informació del claustre de professors del màster a la plana web	M	Coordinador	desembre	Esta introduïda la informació. Queda pendent currículums d'alguns professors	S'ha dut a terme l'acció http://www.mastereducaciosalut.udl.cat/ca/pla-formatiu/curriculum.html
11) Augmentar docència de professors doctors	Augmentar el nombre de professors doctors al màster	B	Coordinador	desembre	S'han aconseguit augmentar el % de doctors al master	S'ha augmentat amb un 20% el núm. De professors doctors http://www.mastereducaciosalut.udl.cat/ca/pla-formatiu/curriculum.html
12) Revisar l'enfocament de l'assignatura Metodologia de la Evaluació en Educació per a la Salut, amb continguts i activitats més pràctiques i aplicatives.	Dissenyar noves activitats per l'assignatura que permetin canviar el seu enfoc i fer-la més pràctica i aplicada pels alumnes	M	Coordinador	desembre	Tant les activitats com l'enfoc s'han revisat i aquest curs se començarà a aplicar les propostes	El coordinador de la titulació juntament amb els professors de l'assignatura han redissenyat part del material i activitats amb resultats, subjectius, altament satisfactoris http://guiadocent.udl.cat/html/ca/14054
Seguiment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat d'Infermeria						
13) Programa NÉSTOR	El centre està treballant per endegar un programa de mentories adreçat als alumnes de primer curs de grau, amb la participació dels alumnes d'últim curs, i així complementar el programa NÉSTOR.	A	Coordinador del programa Nèstor		Esta fent-se en la propera Junta s'aprovarà	S'ha aprovat el programa en la Comissió d'Estudis del 10 de desembre (s'adjunta el document)

PROPOSTA DE MILLORA A L'INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ	Accions	Prioritat (A/M/B)	RESPONSABLE AL CENTRE / TITULACIÓ	CALENDARI / IMPLANTACIÓ DE L'ACCIÓ	SEGUIMENT DE L'ACCIÓ AL JULIOL 2014	RESULTAT ACCIÓ AL DESEMBRE 2014
14) Actualització guies docents Web	<p>Es proposa tenir una trobada amb els centres que utilitzen la taula de planificació docent per compartir bones pràctiques i aprendre d'ells. Consultat el Vicerectorat de Docència se sap que està prevista una actuació sobre la web i sobre la taula de planificació que aconsella no endegar en aquest moment cap actuació que promogui el seu ús, a l'espera del nou aplicatiu.</p> <p>S'actualitza el nou format de guies docents de la UdL i s'implanta a tota la Facultat.</p>	A	Cap d'estudis		Està fet	La cap d'estudis i els coordinadors de titulacions han supervisat i actualitzat les guies docents els seus continguts
15) Ús de les TIC's	<p>Es donarà a conèixer els Manuals d'ús que hi ha disponibles del campus virtual tant a alumnes com professors per tal d'utilitzar les eines que en ella hi ha disponibles (activitats virtuals, foros de discussió i realització de proves avaluatòries principalment).</p>	A	Cap d'estudis		Està fet	

Accions: Actuació concreta, en l'àmbit de competència del centre, que es vol dur a terme per tal d'avançar en el sentit que indica la proposta de millora.

Prioritat: A-alta, M-mitja, B-baixa. La prioritat A (alta) implica que el centre es compromet a realitzar l'acció el 2014.

Responsable al centre / titular: Persona que realitzarà l'acció o que vetllarà per a que es dugui a terme.

Calendari d'implantació de l'acció: Període de l'any en el que es programa la realització de l'acció.

Seguiment de l'acció al juliol 2014: Explicació de la situació en què es trobarà l'acció en la data fixada. Aquest camp s'haurà de complimentar el mes de juliol.

Resultat de l'acció al desembre 2014: Resultat de l'acció en la data fixada. Aquest camp s'haurà de complimentar el mes de desembre.

4.2 Proposta del Pla de Millora 2015

Àrees de millora / Identificació de causes	Objectius a assolir	Accions de millora	Prioritat	Responsable	Termini	Modificació de la Memòria del títol Sí/No	Seguiment al juliol 2015	Seguiment al desembre 2015
Accions transversals al centre								
Recerca	Dissenyar estratègies que millorin la recerca a la Facultat i doti de potencials alumnes als màsters propis	Unificar els criteris de realització i correcció dels TFG a través d'un curs de formació específic i millorar la informació del professorat del Departament a la web clarificant les seves línies de recerca específiques	A	Cap d'estudis	Juny 2015	No		
Grau en Fisioteràpia:								
Pràcticum en Fisioteràpia	Millorar i fer més atractiva la docència pràctica	Virtualitzar i dinamitzar el material de suport de l'estudiantat per les aules d'habilitats del pràcticum amb el material del 4art curs.	A	Coordinador de la titulació	Desembre 2015	No		
Pràcticum en Fisioteràpia	Fer més transparent tota la informació dels llocs de practiques i facilitar l'elecció per part dels alumnes	Crear una plataforma informàtica que inclogui la gestió documental així com la virtualització de la informació rellevant dels centres i institucions que ofereixen places a l'assignatura de pràcticum dels estudis de fisioteràpia.	A	Coordinador de la titulació	Desembre de 2015	No		
Màster en Educació per a la Salut:								

Àrees de millora / Identificació de causes	Objectius a assolir	Accions de millora	Prioritat	Responsable	Termini	Modificació de Memòria de la Memòria del títol Si/No	Seguiment al juliol 2015	Seguiment al desembre 2015
Difusió	Captació d'alumnes de fora del territori	Campanya de difusió del màster i la Facultat (Vídeo a la pàgina web)	A	Coordinador de la titulació	Desembre de 2015	No		
Metodologia docent	Millorar els materials didàctics	Disseny i elaboració de material didàctic específic del màster i/o d'un portafoli.	A	Coordinador de la titulació	Desembre de 2015	No		
Internacionalització	Afiançar internacionalment els màster	Demandar les beques d'ajut a la mobilitat de professor estranger i en la mesura del possible signar un conveni de col·laboració amb universitats de fora del país.	A	Coordinador de la titulació	Desembre de 2015	No		

5. Evidències

Les evidències estan organitzades en carpetes i subcarpetes que porten el nom de l'estàndard i subestàndard. Tota la documentació està disponible al campus virtual de la UdL. S'enviarà la ruta i els codis d'accés per email.

ESTÀNDARD (nom de la carpeta)	EVIDÈNCIA (nom del document)	DESCRIPCIÓ EVIDÈNCIA
Estàndard 1	121(nom títol)_MemActVerificacio.pdf	Enllaç a la documentació del Portafoli del Títol on es troba la Memòria vigent
	122(nom títol)_InfVerificacio.pdf	Informe de verificació de la titulació
Estàndard 2	211(nom títol)_Web	Enllaç al web de la titulació
	221UdL_IST	Enllaç a la pàgina web de l'OQUA amb els informes de seguiment anual de la titulació
	231UdL_PG23	Procediment del SGIQ – PG23: Publicar informació i retre comptes sobre el programa formatiu
Estàndard 3	311UdL_PG02	Procediment del SGIG – PG02: Dissenyar programes formatius
	321UdL_EstOpinio	Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès
	331UdL_PG03	Procediment del SGIQ – PG03: Revisar i millorar els programes formatius
	351(nom centre)_ISSGIQ_any	Informes de seguiment i revisió del SGIQ del centre
	352(nom centre)_AcordsMilloraCentre_any	Document que recull els Acords de millora signats entre l'equip de govern de la UdL i l'equip de direcció del centre. Aquests acords s'emmarquen en el nou model de finançament dels centres de la UdL
Estàndard 4		
Estàndard 4.1	411(nom títol)_PDAssigProf_any	Pla docent de la titulació amb la informació d'assignatura, professorat (categoria i dedicació) i hores de docència impartida per cada professor/a. Curs 13/14. Inclou TOTES LES ASSIGNATURES DE LA TITULACIÓ
	412(nom títol)_ProfAssociatDeptActivPpal	Llistat de TOT el professorat associat d'un departament amb l'activitat

ESTÀNDARD (nom de la carpeta)	EVIDÈNCIA (nom del document)	DESCRIPCIÓ EVIDÈNCIA
		principal que desenvolupen fora de la universitat. El llistat inclou tot el professorat associat del departament, no només el que imparteix docència a la titulació El document inclou tots els departaments que imparteixen docència a la titulació
	413(nom títol)_ProfCollabLlocTreb	Llistat del professorat col·laborador extern que participa en la titulació i el seu lloc de treball fora de la universitat
	414(nom títol)_ExperienciaProfessorat	Enllaç a la pàgina web del departament on es mostra l'experiència professional i de recerca del professorat implicat en la titulació
Estàndard 4.3		
	431UdL_PFormPDI_any	Pla de formació del PDI de la UdL
	432(nom centre)_FormDocentRebPDI_any	Cursos de formació docent que ha rebut el PDI del centre en l'últim curs acadèmic
Estàndard 5		
Estàndard 5.1	511(nom centre)_PC03	Procediment del SGIG – PC03: Acollir i orientar a l'estudiant
	512UdL_Nestor	Enllaç a la pàgina web on s'informa del programa institucional de la UdL per a les tutories dels alumnes de grau NÉSTOR
	513(nom centre)_IndSatTutNestor	Anàlisi dels indicadors de satisfacció sobre les tutories realitzades al centre en el marc del programa NESTOR
	514(nom centre)_Practiques Externes Obligatories	Pla d'actuació institucional per facilitar la inserció laboral: el Programa de Pràctiques Externes Obligatòries
		Indicadors de satisfacció sobre les accions d'orientació professional: Resultats de les enquestes del Pràcticum Extern obligatori (inclòs en el Dossier d'Indicadors de la Titulació – Annex de l'informe d'acreditació)
Estàndard 5.2	521UdL_IndSatSBD	Indicadors d'ús i satisfacció dels Serveis Bibliotecaris de la UdL
	522UdL_Recursos	Infraestructures per l'aprenentatge a disposició de l'estudiantat
Estàndard 6		

ESTÀNDARD (nom de la carpeta)	EVIDÈNCIA (nom del document)	DESCRIPCIÓ EVIDÈNCIA
Estàndard 6.1 (de les assignatures seleccionades, TFG/i TFM i Pràctiques Externes obligatòries)	611(nom títol)_ResultatsAprenentatge 612(nom títol)_Guia docent_(nom assign1 curt) 613(nom títol)_TaulaQualificacions 614(nom títol)_llistaTFG 615(nom títol)_RelCentresPExternes	Taula on s'indica el grau en el que es treballen les competències de la Memòria VERIFICA en cada assignatura seleccionada + TFG/TFM + Pràctiques Externes obligatòries Enllaç a la guia docent de cada assignatura, TFG/TFM i Pràctiques Externes on es pot consultar les activitats formatives i sistemes d'avaluació de les assignatures Resum de les qualificacions de les assignatures seleccionades. Llistat dels TFG/TFM de l'últim curs acadèmic Relació dels centres on l'estudiantat realitza les pràctiques externes

ESTÀNDARD (nom de la carpeta)	EVIDÈNCIA (nom del document)	DESCRIPCIÓ EVIDÈNCIA
Estàndard 6.2 Una carpeta per cada assignatura, TFG/i TFM i Pràctiques Externes obligatòries	Carpeta (nom assign1 curt) Carpeta (nom assign2 curt) Carpeta (nom assign3 curt) Carpeta (nom assign4 curt) Carpeta TFG/TFM Carpeta PE Exemple: Carpeta (nom assign1 curt) 621(nom títol)_Examen 621(nom títol)_Rubrica 621(nom títol)_Activitat ... 622(nom títol)_RealitzExam_(MH/EX/NT/AP/SU) 622(nom títol)_RealitzActivitat_(MH/EX/NT/AP/SU) 622(nom títol)_Aval_Rubrica_(MH/EX/NT/AP/SU)	Mostra d'exàmens Mostra de rúbriques d'avaluació Mostra d'activitats d'aprenentatge i avaluació Mostres de les execucions dels estudiants per cada activitat, examen i tipus de qualificació Exemples de valoracions amb rúbrica per a una realització d'un estudiant en una activitat d'avaluació
Estàndard 6.3	631(nom títol)_DIT	Dossier d'indicadors de la titulació
Estàndard 6.4	641(nom títol)_EstudInsercLab	Estudis d'inserció laboral dels titulats (AQU Catalunya)

6. ANNEX 1: DOSSIER D'INDICADORS TITULACIONS