



Universitat de Lleida

<b>Procediment:</b> PG31 Revisar i millorar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	<b>Procés:</b> A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 1 de 32
<b>Evidència:</b> PG31 E03 Informe anual de gestió del SGIQ. Curs 2023-24		

# **Informe anual de gestió del SGIQ**

**Curs 2023-24**

## **Escola Politècnica Superior**

<b>Responsable del SGIQ del centre</b>	<b>Magda Valls Marsal</b>
<b>Coordinador/a de qualitat del centre</b>	<b>Concepció Roig Mateu</b>
<b>Gestora de qualitat – Suport a Direcció</b>	<b>Montserrat Espuñes Marsol</b>

Revisat per la Comissió de Qualitat del centre en data 17 de desembre de 2024  
Aprovat per l'Escola Politècnica Superior en data 18 de desembre de 2024  
Validat per la Comissió d'Estratègia i Qualitat de la UdL en data 15 de gener de 2025

## Índex

1.	Desenvolupament de les reunions de seguiment.....	3
2.	Principals conclusions de l'informe.....	4
3.	Seguiment dels processos a través dels indicadors .....	5
3.1.	Procés: A1 Planificar .....	5
3.2.	Procés: A2 Dotar-se de recursos .....	6
3.3.	Procés: A3 Proveir de serveis .....	7
3.4.	Procés: A4 Donar suport al servei.....	10
3.5.	Procés: A5 Avaluar i redirigir.....	11
4.	Accions de millora que es deriven del seguiment dels indicadors.....	13
5.	Compliment dels compromisos de qualitat del centre .....	15
6.	Revisió del sistema.....	18
7.	Annexes.....	19
7.1.	Resum de la valoració dels indicadors.....	19
7.2.	Pla de millora del centre.....	20

# 1. Desenvolupament de les reunions de seguiment

Seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de l'Escola Politècnica Superior		
	Data de revisió	Participants
Equip de direcció del centre	25-11-2024	Directora: Magda Valls Coordinadora de Qualitat: Concepció Roig Secretària acadèmica: Marga Moltó Cap d' Estudis titulacions Enginyeria Industrial i Arquitectura Tècnica i Edificació (Lleida): José S. Millán Cap d' Estudis titulacions Enginyeria Informàtica (Lleida): Josep Lluís Llérida Cap d' Estudis titulacions Enginyeria al Campus Igualada: Adela Pagès Sots director al Campus d'Igualada: Grau Baquero Sotsdirector de Relacions Internacionals: Álvaro de Gracia Sotsdirectora d'Estudiantat i Promoció: Susanna Maza Gestora Qualitat: Montserrat Espuñes
Comissió de Qualitat del centre	17/12/24	Directora: Magda Valls Coordinadora de Qualitat: Concepció Roig Cap d' Estudis titulacions Enginyeria Industrial i Arquitectura Tècnica i Edificació (Lleida): José S. Millán Cap d' Estudis titulacions Enginyeria Informàtica (Lleida): Josep Lluís Llérida Cap d' Estudis titulacions Enginyeria al Campus Igualada: Adela Pagès Coordinador del Grau en Enginyeria Informàtica_Lleida: Ignacio López Coordinador del Grau en Enginyeria Informàtica-Igualada i del Grau en Tècniques d'Interacció Digital i de Computació: Sergio Sayago Coordinador del Grau en Enginyeria Electrònica, Industrial i Automàtica: Marcel Tresanchez Coordinador del Grau en Enginyeria de l'Energia i Sostenibilitat i del Doble Grau en Enginyeria Mecànica i Enginyeria de l'Energia i Sostenibilitat: Eduard Gregorio Coordinador del Grau en Enginyeria Química: Esther Bartolí Coordinador del Màster en Enginyeria Informàtica: Francesc Sebe Coordinador del Màster en Enginyeria Industrial: Miquel Nogués Cap de Negociat Acadèmic de l'EPS: Gemma Grau Gestora Qualitat: Montserrat Espuñes

## 2. Principals conclusions de l'informe

De l'anàlisi exhaustiva dels indicadors que corresponen als diferents processos del SGIQ que s'ha fet en el present informe, se n'extreuen diverses conclusions globals pel que fa a la gestió i millora contínua de les titulacions.

Es destaca com a punt fort que l'Escola Politècnica Superior que durant el curs acadèmic 2023-24 va rebre la visita del comitè extern per tal de certificar la implementació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat, amb un resultat més que satisfactori, donat que dues dimensions de les sis avaluades van rebre una valoració avançada, atorgant el segell de qualitat per a la certificació del SGIQ

Aquest segell distingeix els centres que han superat la comprovació que el seu sistema de garantia interna de la qualitat (SIGQ) està implantat i és adequat per a l'assegurament de la qualitat dels títols que s'hi imparteixen.

La certificació del SIGQ evidencia que el centre docent revisa, analitza i millora els programes formatius que s'hi imparteixen.

Amb aquesta certificació rebrem l'Accreditació Institucional de l'EPS: Així totes les titulacions de l'EPS quedaran acreditades per un període de 6 anys, evitant fer acreditacions de les titulacions de manera individual.

També, de l'anàlisi efectuada en les reunions per a la revisió del SGIQ, així com de les aportacions del Comitè extern, se'n poden extreure aspectes concrets de millora que han quedat reflectits com accions de millora (annex 7.2)

### 3. Seguiment dels processos a través dels indicadors

#### 3.1. Procés: A1 Planificar

PROCÉS: PLANIFICAR		
Processos de 2n nivell	PROCEDIMENT	Indicador
A11 DESENVOLUPAR ESTRATÈGIA I PRESSUPOST	PG 11 Definir la política de personal acadèmic	PG11-03 % d'hores de docència impartida en cada idioma
	PG 25 Definir i desenvolupar la política i els objectius de formació	PG25-05 % d'ocupats exercint tasques pròpies de la titulació
A13 DESENVOLUPAR SERVEIS	PG 02 Dissenyar programes formatius	PG02-01 % de verificacions de títols aprovades per AQU i CU
		PG02-03C Qualitat de les Memòries Verifica
	PG 04 Extingir un títol	PG02-02 % de modificacions de títols aprovades per AQU i CU
A16 PLANIFICAR (NIVELL CENTRES I UNITATS)	PG 01 Definir i desenvolupar els objectius de millora dels centres	PG04-01 Motius d'extinció de les titulacions
		PG01-01 % d'assoliment dels objectius del Pla de Millora del Centre

En relació amb els procediments i indicadors valorats en el procés A1 Planificar es destaquen els següents aspectes:

En el percentatge d'hores de docència impartida en cada idioma (PG11-03), durant el curs 2023-24 s'incrementa lleugerament el percentatge d'hores impartides en anglès. En el curs 2022-24 el percentatge d'hores impartides en anglès va ser del 15% i en el curs 2022-23 el 12% i es preveu, segons la planificació, que el curs 24-25 s'imparteixi un 16% de docència en anglès. Cal esmentar que és el centre amb el percentatge més alt d'hores d'anglès, juntament amb la Facultat de Lletres, on hi ha titulació del Grau en Estudis Anglesos.

El Centre considera imprescindible el reconeixement en crèdits la docència impartida en anglès, sobretot en la titulació del Grau de Disseny Digital i Tecnologies Creatives, per tal d'oferir una doble titulació internacional. Per aquest motiu, s'ha inclòs una acció a executar durant el 2025 en el Pla de Millora.

En el curs 2024 s'ha presentat a AQU la modificació substancial en el Màster en Enginyeria Industrial, per tal d'adaptar-lo al RD822/21, de 28 de setembre de 2021 i per incloure la menció dual, amb efectes pel curs 2024-25. Així mateix, s'acaba de presentar en Consell de Govern de desembre la modificació substancial en la Titulació d'Arquitectura Tècnica i Edificació per tal de fer l'adaptació i incloure la menció dual. En aquest aspecte, l'EPS ha estat pionera en l'àmbit estatal, en la implantació de la formació dual.

## 3.2. Procés: A2 Dotar-se de recursos

PROCÉS: DOTAR-SE DE RECURSOS		
Processos de 2n nivell	PROCEDIMENT	Indicador
A21 FACILITAR I ADMINISTRAR EQUIP HUMÀ	PG 13 Identificar necessitats i seleccionar personal acadèmic	PG13-01 Hores de docència impartida del professorat associat
	PG 15 Elaborar i executar el pla de formació del personal acadèmic	PG15-01 Nombre de PDI matriculat en cursos de formació
		PG15-04 Nombre de PDI matriculat en la formació en perspectiva de gènere
A22 PROVEIR INFRAESTRUCTURES, RECURSOS I MATERIALS	PG 27 Gestionar els recursos materials destinats a la docència	PG27-01 Satisfacció dels titulats amb les instal·lacions
		PG27-03C Satisfacció dels titulats amb els recursos del servei de biblioteca i de suport a la docència (grau)
A26 GESTIONAR RECURSOS (NIVELL CENTRES I UNITATS)	PG 22 Programar el pla docent anual	PG22-01 Evolució del nombre de modificacions del pla docent
		PG22-02 Dies de desviació de la planificació docent respecte al calendari establert per la UdL

En relació amb els procediments i indicadors valorats en el procés A2 Dotar-se de recursos es destaquen els següents aspectes:

Pel que fa a la satisfacció dels titulats amb les instal·lacions (PG27-01), en els Graus, els titulats del curs 22-23 estan satisfets amb les instal·lacions (3,68 sobre 5), dada similar a la mitjana UdL (3,64). En els Màsters, els titulats del curs 22-23 valoren un (3,2), per sota la mitjana UdL i per sota el valor del curs anterior (4).

L'EPS ha fet inversions i millores en equipament en el darrer curs, per la qual cosa interpreta que la disminució en la satisfacció dels titulats en les instal·lacions es justifica en el percentatge de titulats que van respondre a l'enquesta, un 16%, en relació amb el curs anterior, on la resposta va ser d'un 40%.

### 3.3. Procés: A3 Proveir de serveis

PROCÉS: PROVEIR DE SERVEIS		
Processos de 2n nivell	PROCEDIMENT	Indicador
A32 LLIURAR FORMACIÓ	PG 06 Captar futurs alumnes	PG06-01 % places cobertes
		PG06-03C % 1a preferència dels matriculats nous (grau)
		PG06-04C Nota d'accés dels matriculats nous (grau)
		PG06-05C Via d'accés dels matriculats nous (grau)
		PG06-02 Matriculats per procedència geogràfica
		PG06-07C Intenció de repetir la titulació (grau)
		PG06-09C Intenció de recomanar la titulació (màster)
	PG 05 Seleccionar, admetre i matricular l'estudiantat	PG05-01 % satisfacció dels titulats amb els tràmits administratius
		PG05-03 Matriculats nous i places respecte sol·licituds (màster)
	PG 08 Gestionar l'estudiantat de mobilitat sortint.	PG08-02 % de graduats que han tingut una experiència de mobilitat internacional
	PG 09 Gestionar l'estudiantat de mobilitat entrant	PG09-02 Valoració de la coordinació de mobilitat del centre
	PG 28 Acollir i orientar l'estudiantat	PG28-01 % d'alta satisfacció en la jornada d'acollida al centre
		PG28-04C Estudiants participants en les activitats d'acompanyament organitzades en el pla de tutories
	PG 29 Gestionar les pràctiques acadèmiques externes	PG29-01 Satisfacció global de l'estudiantat amb el pràcticum extern
		PG29-02 Satisfacció global de les empreses amb el pràcticum extern
PG 30 Planificar i desenvolupar metodologies d'ensenyament	PG30-02 Satisfacció de l'estudiantat amb les metodologies d'avaluació	
	PG30-05C Valoració de l'estudiant sobre la contribució de l'assignatura a la seva formació	
	PG30-04 Valoració del professorat dels resultats d'aprenentatge aconseguit pels estudiants en les seves assignatures	
A35 ATENDRE CLIENTS I ASSEGURAR SATISFACCIÓ	PG 10 Gestionar queixes i suggeriments.	PG10-02C Temps promig de resposta a les queixes i suggeriments gestionades a través del tramitador de la UdL.
	PG 32 Gestionar queixes i suggeriments (Centre)	PG32-01 Nombre de reunions amb estudiantat de la titulació

En relació amb els procediments i indicadors valorats en el procés A3 Generar, conservar i transmetre coneixement es destaquen els següents aspectes:

Pel que fa al percentatge de places cobertes (PG06-01), es destaca positivament que tant el curs 23-24 com el curs 24-25 es cobreixen totes les places ofertades en els Graus, tant al Campus de Lleida com Igualada. En els Màsters es cobreix el 51% de les places, valor semblant al curs anterior, on el percentatge va ser del 56%.. Es detecta com una situació susceptible de millora incrementar la cobertura de les places en el Màster en

**Evidència:**

PG31 E01 Informe anual de gestió del SGIQ del centre. Curs 2023-24

Enginyeria del Cuir, en el que s'han cobert el 35% de les places. Es proposa com una acció de millora participar de nou en la convocatòria Erasmus Mundus per a aquest Màster.

El curs 24-25 el percentatge de matriculats nous als Graus que han accedit en primera preferència (PG06-03C) ha estat del 82%, que és un dels valors més alt de la UdL.

En relació a (PG06-02) Matriculats per procedència geogràfica, s'ha inclòs com a acció de millora realitzar un informe detallat de la matrícula desagregat per titulacions i procedència de l'estudiantat.

Pel que fa als matriculats nous i places respecte sol·licituds en els Màsters (PG05-03), en el Màster en Enginyeria Industrial i en el Màster en Enginyeria Informàtica es reben més preinscripcions que places ofertades. Per contra, en el cas del Màster en Enginyeria del Cuir s'han rebut poques sol·licituds, (10 de 20), motiu pel qual s'ha reiterat una acció en el Pla de Millora de l'EPS per revertir la situació en aquest Màster.

El percentatge de graduats que han tingut una experiència de mobilitat internacional (PG08-02) en el curs 23-24 ha estat d'un 18%, amb una reducció respecte al curs anterior, on el percentatge va ser d'un 26% (mitjana UdL 15%). L'EPS és el segon centre de la UdL amb més mobilitat.

El curs 2023-24 s'inclou un nou indicador (PG09-02) Valoració de la coordinació de mobilitat del centre, lligat al procediment PG 09 Gestionar l'estudiantat de mobilitat entrant. En aquesta valoració el sotsdirector de relacions internacionals de l'EPS fa constar com a proposta de millora sol·licitar a la gerència suport administratiu per tal de gestionar els expedients de mobilitat.

Respecte al percentatge d'alta satisfacció en la jornada d'acollida al centre (PG28-01), el 82% dels estudiants van manifestar estar molt satisfets. Hi ha hagut un augment en la satisfacció respecte al curs anterior, on el 62% dels assistents van manifestar estar molt satisfets. Cal remarcar que l'acció de millora de passar l'enquesta en un altre moment de la jornada d'acollida per tal d'augmentar la participació i així, disposar de dades més representatives va donar resultat, ja que la participació en l'enquesta en la jornada d'acollida el setembre de 2024 va ser d'un 44% (el curs 23-24 la participació en l'enquesta sobre la jornada d'acollida va ser del 12%)

La satisfacció global de l'estudiant amb el pràcticum extern (PG29-01) el curs 23-24 ha estat la més alta de la UdL, amb una mitjana de 4,6 sobre 5, valor per sobre de la mitjana UdL (4,2) amb una participació del 31%.

El grau de satisfacció global de les empreses amb el pràcticum extern (PG29-02) el curs 23-24 ha estat molt satisfactori, 4,82 sobre 5, Ha estat el valor més alt de la UdL (mitjana 4,67). La participació en l'enquesta també ha estat molt alta, del 99%.

La satisfacció de l'estudiant amb les metodologies d'avaluació (PG30-02) el curs 23-24 en els Graus ha estat de 3,96 (mitjana UdL: 3,94) i en els Màsters de 3,97 (mitjana UdL: 3,84).

Les assignatures amb valors més baixos són:

- 102353 Polimers i proteïnes-GGEQ (2,5), (40% respostes)
- 102171 Art i Disseny digital-GDDTC-G5D (2,40), (48%)
- 102409 Economia Industrial i Innovació-GEOIL (2,38), (61%)
- 14521 Sistemes de Fabricació Avançats-MEIND (2,25), (20%)
- 101418 Estructures 3-GATE (2,09), (37% respostes)
- 102031-Xarxes des sistemes d'Informació-GEIADE (1,67), (27%)
- 102008 Física -GEIADE (1,33), (27%)
- 102171 Art i Disseny Digital- GDDTC (G58)- (1), (18%)

**Evidència:**

PG31 E01 Informe anual de gestió del SGIQ del centre. Curs 2023-24

Es proposa analitzar els grups amb valors més petits o igual a 2 i coordinar una acció per tal que el professorat implicat en faci una anàlisi i proposi accions de millora i traslladar a FDET els resultats de les assignatures que s'imparteixen des del seu Centre, per tal de millorar la satisfacció de l'estudiant amb les metodologies d'avaluació.

La valoració de l'estudiantat sobre la contribució de l'assignatura en la seva formació (PG30-05C) és alta Curs 2023-24, Graus: 4,08 (mitjana UdL: 4,09). Màsters 4,16 (mitjana UdL 4,06 ) Valors similars curs anterior. Valors més baixos.

ORGANITZACIÓ I ADMINISTRACIÓ D'EMPRESSES - 103315- GEOILADE- 2,67, 50%

FÍSICA - 102008, GEI- 2,57, 35%

ECONOMIA I - 101307- GEIADE- 2.44, 75%

CREACIÓ DIGITAL - 102181-GDDTC-2,40, 24%

FÍSICA - 102008- GEIADE-2, 27%

ISTEMES DE FABRICACIÓ AVANÇATS - 14521-MEIND-2, 20%

Es proposa analitzar els grups amb valors més baixos i coordinar una acció per tal que el professorat implicat en faci una anàlisi i proposi accions de millora i traslladar a FDET els resultats de les assignatures que s'imparteixen des del seu Centre, per tal de millorar aquest indicador.

El nombre de reunions amb l'estudiant de la titulació (PG32-01) el 2022-23 a l'EPS ha estat de 60 reunions. Cal destacar que com en anys anteriors, és el Centre de la UdL amb el nombre de reunions més alt. Aquest indicador es modifica a Nombre de queixes i suggeriment identificats en les reunions i incorporats al Pla de Millora. La proposta del Pla de Millora incorpora 3 suggeriments, recollits en les reunions de l'estudiantat.

### 3.4. Procés: A4 Donar suport al servei

PROCÉS: DONAR SUPORT AL SERVEI		
Processos de 2n nivell	PROCEDIMENT	Indicador
A43 FACILITAR ELS SERVEIS ALS CAMPUS	PG 21 Gestionar la prestació de serveis	PG21-01 Satisfacció del PDI amb la prestació dels serveis
		PG21-02 Satisfacció del PAS amb la prestació dels serveis

Pel curs acadèmic 23-24 no tenim dades per valorar d'aquest indicador, ja que l'enquestes es fan cada dos anys. S'inclourà la valoració en el seguiment del curs 2024-25.

### 3.5. Procés: A5 Avaluar i redirigir

PROCÉS: AVALUAR I REDIRIGIR		
Processos de 2n nivell	PROCEDIMENT	Indicador
A53 AUDITAR (INTERN, EXTERN)	PG 26 Acreditar les titulacions oficials	PG26-02 Nombre de titulacions que han obtingut una valoració d'acreditat, acreditat amb excel·lència o acreditat amb condicions
		PG26-01 Resultats de l'acreditació per titulació i estàndard
A56 AVALUAR I REDIRIGIR (NIVELL CENTRES I UNITATS)	PG 03 Revisar i millorar els programes formatius	PG03-01 Taxa de graduació en el temps previst
		PG03-02 Taxa d'abandonament el primer any
		PG03-04C Satisfacció del professorat amb el nivell de coordinació de la titulació
	PG 23 Publicar la informació i retre comptes sobre els programes formatius.	PG03-05C Satisfacció de la coordinació amb la utilitat del SGIO
		PG23-01 % d'ítems complets en la revisió interna de les webs de graus i màsters
		PG23-02 % de guies docents completes en el moment de la matrícula
		PG23-04C % de CVs actualitzats del professorat i publicats al web
PG 31 Revisar i millorar el sistema de garantia interna de la qualitat.	PG31-01 Nombre de revisions dels Procediments Generals i dels Manuals del SGIQ (UdL i centres)	

- En relació amb els procediments i indicadors valorats en el procés A5 Avaluar i redirigir es destaquen els següents aspectes:
- Pel que fa al nombre de titulacions que han obtingut una valoració d'acreditat, acreditat amb excel·lència o acreditat amb condicions (PG26-02) de les acreditacions que té l'EPS vigents, 6 titulacions de grau i 2 de màster van obtenir la valoració "Acreditat" i una titulació "Acreditat en progrés cap a l'excel·lència". El curs 23-24 es van rebre el resultat FAVORABLE de les acreditacions de les titulacions del Grau en Enginyeria en Organització Industrial i Logística i el Grau en Enginyeria Química.
- La taxa de graduació en el temps previst (PG03-01) el curs 2023-24 va ser d'un 59% als Graus i 75% als màsters. Es millora sensiblement la taxa de graduació dels graus respecte al curs anterior, on el percentatge va ser 34%. Aquesta millora es considera molt positiva, sobre tot donat l'àmbit de les titulacions.  
La taxa d'abandonament el primer any (PG03-02) el curs 23-24 ha estat del 15% en els Graus i 0% en els Màsters. El curs anterior va ser del 16% en els Graus i 12% en els Màsters. Aquesta taxa ha millorat sensiblement, sobretot als Màsters.
- El percentatge d'ítems complets en la revisió interna de les webs de graus i màsters (PG23-01) de l'EPS el curs 24-25 va ser del 95% (mitjana UdL 95,9%), augmentant respecte a l'edició anterior, on el percentatge va

<b>Evidència:</b>		
PG31 E01 Informe anual de gestió del SGIQ del centre. Curs 2023-24		

ser de 93,8%.. Per continuar amb aquesta tendència, donat que s'ha detectat que un dels ítems que no es van completar va ser la informació de les empreses que ofereixen pràctiques als estudiants de l'EPS, es decideix com a acció de millora enllaçar la informació de les empreses que fan pràctiques del centre a les webs de les titulacions.

- El percentatge d'ítems complets en guies docents completes en el moment de la matrícula (PG-23-02), el curs 23-24 va ser del 96,2% (mitjana UdL 97,8%). Cal destacar que el curs 2024-25 es va posar en marxa una nova aplicació per la redacció de les guies docents, facilitant l'entrada de la informació per part del professorat, ja que han d'omplir menys camps.
- Per finalitzar, en relació amb l'indicador: nombre de revisions dels Procediments Generals i dels Manuals del SGIQ en la UdL i centre (PG31-01) cal indicar que el curs 23-24 es van revisar els procediments es van revisar els procediments PG07- Establir la política i els objectius relatius a la mobilitat, PG-08 Gestionar l'estudiantat de mobilitat sortint, PG-09 Gestionar la mobilitat entrant i PG-24 Definir i desenvolupar la política i els objectius de millora de la universitat i PG31- Revisar i millorar el sistema de garantia interna de la qualitat. També va haver-hi una revisió del Manual de Qualitat de la UdL. Pel curs vinent l'EPS té previst revisar el Manual del SGIQ, també per adaptació a la normativa vigent i atendre part de les accions de millora que va indicar el comitè d'avaluació extern per la certificació de la implementació del SGIQ,

## 4. Accions de millora que es deriven del seguiment dels indicadors

Una vegada feta l'anàlisi dels indicadors, el centre ha definit les següents accions de millora, que s'incorporaran al Pla de millora pel compliment dels compromisos de qualitat de l'EPS:

### Procés: A1 Planificar

- A11 DESENVOLUPAR ESTRATÈGIA I PRESSUPOST

Procediment: PG 11 Definir la política de personal acadèmic

Indicador: PG11-03 % d'hores de docència impartida en cada idioma

Acció: Sol·licitar el reconeixement dels crèdits en assignatures en anglès al VOAQ, imprescindible en la titulació del GDDTC per poder oferir una doble internacional (24\_SGIQ\_AC01)

### Procés: A3 Proveir de serveis

- Procés de segon nivell: A32 2 LLIURAR FORMACIÓ

Procediment: PG 06 Captar futurs alumnes

Indicador: PG06-01 % places cobertes

Acció: Tornar a sol·licitar un Erasmus Mundus en la convocatòria 2025 pel Màster del Cuir. (Acció ja inclosa en el Pla de Millora que té continuïtat)

Indicador: PG06-02 Matriculats per procedència geogràfica

Acció: Fer un informe detallat de la matrícula desagregat per titulacions i procedència. (24\_SGIQ\_AC02)

Procediment: PG 09 Gestionar l'estudiantat de mobilitat entrant

Indicador: PG09-02 Valoració de la coordinació de mobilitat del centre

Acció: Sol·licitar a Gerència suport administratiu per gestionar els expedients de mobilitat. (24\_SGIQ\_AC03). Acció ja inclosa en el Pla de Millora (23\_EQUIP\_AC08)

Procediment: PG 30 Planificar i desenvolupar metodologies d'ensenyament

Indicador: PG30-02 Satisfacció de l'estudiantat amb les metodologies d'avaluació

Acció: Analitzar els grups amb valors més petits o igual a 2 i coordinar una acció per tal que el professorat implicat en faci una anàlisi i proposi accions de millora. En cas que el professorat estigui adscrit a la FDET, traslladar a FDET els resultats de les assignatures que s'imparteixen des del seu Centre. (24\_SGIQ\_AC04)

Indicador: PG30-05 Valoració de l'estudiant sobre la contribució de l'assignatura a la seva formació

Acció: Analitzar els grups amb valors més baixos i coordinar una acció per tal que el professorat implicat en faci una anàlisi i proposi accions de millora. En cas que el professorat estigui adscrit a la FDET, traslladar a FDET els resultats de les assignatures que s'imparteixen des del seu Centre. (24\_SGIQ\_AC05)

<b>Evidència:</b>		
PG31 E01 Informe anual de gestió del SGIQ del centre. Curs 2023-24		

PG31 E01 Informe anual de gestió del SGIQ del centre. Curs 2023-24

**Procés: A5 Avaluar i redirigir**

- Procés de segon nivell: A56 AVALUAR I REDIRIGIR A NIVELL DE CENTRE / UNITAT

Procediment: PG 23 Publicar la informació i retre comptes sobre els programes formatius

Indicador. PG23-01 % d'ítems complets en la revisió interna de les webs de graus i màsters

Acció. Enllaçar la informació de les pràctiques del centre a les webs de les titulacions (24\_SGIQ\_AC06).

## 5. Compliment dels compromisos de qualitat del centre

Els compromisos de qualitat de l'EPS estan emmarcats en tres àmbits estratègics de la UdL:

- Àmbit Estratègic 1: Docència, aprenentatge i Ocupabilitat
- Àmbit Estratègic 3: Relació amb el territori i internacionalització
- Àmbit Estratègic 4: Comunitat Universitària i Polítiques transversals.

En la següent taula es pot veure el compliment dels compromisos de qualitat del centre, així com la seva valoració:

Compromís de qualitat del centre (codificat)	Número d'objectius relacionats	Valoració
(CQ01) Proporcionar una oferta educativa de qualitat en els àmbits d'enginyeria industrial, informàtica, arquitectura i edificació i disseny, potenciada pels acords establerts amb altres universitats nacionals i estrangeres i el teixit empresarial de la zona, donant resposta a les demandes socials i laborals	6	Per aquest compromís s'han completat 5 accions: Pendent de realitzar una acció pel curs vinent.
(CQ02) Desenvolupar activitats per aproximar la ciència i tecnologia a l'estudiantat preuniversitari, despertant interès per les vocacions STEAM i fent promoció de les titulacions del centre, especialment en dones.	3	Per aquest compromís s'han desenvolupat tres accions, una d'elles dirigida a promocionar el Màster en Enginyeria del Cuir en l'àmbit internacional, on no s'ha assolit l'objectiu, donat que la titulació no ha estat seleccionada en la convocatòria Erasmus Mundus. Les altres dues accions s'han completat totalment i s'han assolit ambdós objectius. L'objectiu de disminuir el desequilibri de gènere a les titulacions de l'EPS té continuïtat.
(CQ03) Facilitar la formació d'equips multidisciplinaris per elaborar projectes o impulsar propostes d'innovació i millora, compartint metodologies i tècniques docents innovadores	2	De les dues accions a executar, una s'ha completat, aconseguint l'objectiu. L'altra acció no s'ha pogut dur a terme, però es reorienta pel curs vinent, tant l'acció com l'indicador de l'objectiu.
(CQ04) Incorporar i potenciar la Formació Dual per combinar l'aprenentatge a l'aula i a l'empresa, afavorint una transició satisfactòria de l'entorn acadèmic al professional.	2	Les dues accions lligades al compromís CQ04 estan realitzades. Al moment d'aquesta valoració no tenim dades per valorar si s'ha assolit un dels dos objectius. L'altre objectiu, amb fita el 2024 s'ha assolit: presentar una proposta de màster en formació dual aprovada per Consell de Govern. (Aprovació de la modificació Substancial del Màster en Enginyeria Industrial-en Acord núm. 16/2024 de Consell de Govern de 28 de febrer de 2024)
(CQ05) Dotar a l'alumnat de recursos i infraestructures que facilitin la seva progressió universitària amb l'objectiu d'assolir satisfactòriament la seva formació.	1	L'acció: Adquisició d'instrumentació especialitzada per a les pràctiques d'anàlisi instrumental als laboratoris químics en una convocatòria específica de Gerència (GEQ) s'ha dut a terme. Es descarta l'objectiu el 2025.
(CQ06) Oferir al professorat les eines necessàries per tal que aquest pugui desenvolupar la seva activitat docent i professional amb els màxims nivells d'excel·lència.	2	Les dues accions s'han completat i un objectiu s'ha completat al 75% i l'altre al 100%.

**Evidència:**

PG31 E01 Informe anual de gestió del SGIQ del centre. Curs 2023-24

(CQ07) Establir mecanismes de coordinació docent, tant vertical com horitzontalment, per tal de millorar el procés d'ensenyament-aprenentatge, adquisició de competències i facilitar i homogeneïtzar la tasca docent	1	L'acció està en fase d'execució. El valor de l'indicador de l'objectiu es manté estable i molt a prop de la fita. Es modifica el redactat del'acció: Realitzar trobades de coordinadors per establir mecanismes de coordinació vertical dels programes formatius.
(CQ08) Facilitar l'ocupabilitat, consolidant els vincles amb l'entorn empresarial, afavorint la transició dels estudiants al món professional a través de la Formació Dual, potenciant les pràctiques curriculars i extracurriculars i els TFGs/TFMs realitzats en les empreses.	1	Tant l'acció com l'objectiu s'han completat abans de la fita marcada pel 2025.
(CQ09) Organitzar jornades d'orientació professional i trobades amb empreses de la zona per tal de facilitar el contacte entre l'estudiant i els ocupadors a través del programa EPS Professional Gate-Way.	2	Les dues accions s'han completat totalment S'ha assolit un objectiu.
(CQ10) compartir amb el món empresarial dels plans d'estudi i activitats que es desenvolupen amb l'objectiu de donar respostes adequades a les seves necessitats i afavorint un model integral de formació.	1	Tant l'objectiu, com l'acció s'han completat.
(CQ11) Afavorir el contacte dels col·legis professionals, empreses i organitzacions amb l'estudiantat, com a futurs professionals que donin resposta als interessos i necessitats de la societat.	2	Una acció s'ha completat i l'altra s'ha redefinit. En lloc de programar una jornada Speed-dating a Igualada, s'ha fet una Company Corner, ambdues accions tenen com a objectiu connectar els estudiants amb les empreses. S'ha assolit un dels objectius marcats, amb continuïtat pel curs vinent.
(CQ12) Afavorir la mobilitat internacional del personal (PDI i PAS) amb l'objectiu de compartir experiències, fomentar la transferència de coneixements i l'aprenentatge permanent.	1	L'acció s'ha dut a terme, però no s'ha assolit l'objectiu. Es preveu l'assoliment el curs vinent.
(CQ13) Promoure la mobilitat a través de convenis amb universitats estrangeres per tal de proporcionar els estudiants una formació global i oferir a l'alumne un acompanyament institucional durant la seva estada en universitats internacionals.	1	L'acció s'ha completat i s'ha assolit l'objectiu.
(CQ14) Oferir dobles titulacions, minors i pràctiques de caràcter internacional que fomentin la mobilitat i formació global dels estudiants	1	Hi ha dues accions relacionades amb l'objectiu. Una s'ha completat i l'altra està en una fase avançada d'execució. L'objectiu s'ha assolit.

**Evidència:**

PG31 E01 Informe anual de gestió del SGIQ del centre. Curs 2023-24

(CQ15) Difondre les activitats que el centre ofereix a estudiants actuals i futurs a través dels diversos canals de comunicació del centre: xarxes socials, pàgina web..etc.	2	Les dues accions s'han completat i s'ha assolit un objectiu.
(CQ16) Publicar informació completa, actualitzada i transparent de les titulacions que ofereix l'Escola Politècnica Superior, generant confiança en els grups d'interès.	1	Tant l'objectiu, com l'acció s'han completat.
(CQ17) Vetllar per la incorporació i/o estabilització del PDI particularment en aquelles àrees de coneixement o titulacions que calgui reforçar, i recolzar tots els membres de PDI i PAS en la prestació dels serveis i desenvolupament de tasques que té assignades, fent-lo sentir part integrant del centre.	2	Les dues accions lligades als objectius s'han completat. S'ha assolit un dels dos objectius marcats.
(CQ18) Fomentar la cultura de la qualitat i la millora continua entre els membres del personal, tant PDI com PAS, a través de la formació i la seva implicació en el centre.	1	Tant l'objectiu com l'acció s'han assolit. L'EPS va rebre a principis de novembre de 2024 l'Informe provisional FAVORABLE per a la Certificació de la implantació del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat.
(CQ19) Facilitar la recollida de queixes i suggeriments de l'alumnat que permetin identificar oportunitats de millora.	2	Una acció està pendent d'inici. Hi ha hagut una modificació en les dades de l'indicador de l'objectiu, amb la qual cosa es descarten pel curs vinent. L'altra acció s'ha completat i l'indicador de l'objectiu ha millorat respecte al valor inicial.
(CQ20) Fomentar la representació i participació estudiantil i comunicació amb aquest col·lectiu, consolidant el Consell de l'Estudiantat i les associacions d'estudiants del centre, i establint reunions periòdiques dels coordinadors de les titulacions amb delegats i delegades de curs.	2	Les dues accions s'han executat i s'han assolit ambdós objectius.
(CQ21) Fomentar el vincle entre el centre i els antics alumnes i graduats que han seguit estudis o han desenvolupat una carrera professional a l'Escola.	1	L'acció s'ha completat i s'ha assolit l'objectiu, abans de la fita marcada pel 2025.
(CQ43) Contribuir en el desplegament dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que recull l'Agenda 2030, a través dels nostres àmbits d'actuació: la formació i la recerca científica.	1	L'acció està en troba en fase d'execució i es preveu assolir l'objectiu el 2025.

<b>Evidència:</b>		
PG31 E01 Informe anual de gestió del SGIQ del centre. Curs 2023-24		

## 6. Revisió del sistema

Durant el curs 2023-24 es van revisar els procediments: PG07- Establir la política i els objectius relatius a la mobilitat, PG-08 Gestionar l'estudiantat de mobilitat sortint, PG-09 Gestionar la mobilitat entrant i PG-24 Definir i desenvolupar la política i els objectius de millora de la universitat i PG31- Revisar i millorar el sistema de garantia interna de la qualitat i va haver-hi una revisió del Manual de Qualitat de la UdL.

Properament, està previst revisar el Manual del SGIQ del centre, per tal d'incloure part de les accions de millora que han indicat diversos comitès de la UdL en les seves visites per a la Certificació de la Implementació del SGIQ dels Centres.

Així mateix, cal destacar un altre cop, que l'Escola Politècnica Superior ha rebut el novembre de 2024 l'Informe FAVORABLE per a la Certificació de la implantació del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat amb dues Dimensions de les sis avaluades amb implantació avançada: Disseny, aprovació i seguiment dels programes formatius i Recursos i serveis d'aprenentatge.