

Informe anual de gestió del SGIQ

Curs 2023-24

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Agroalimentària i Forestal i de Veterinària

Responsable del SGIQ del centre	Jordi Graell i Sarlé
Coordinador/a de qualitat del centre	Jaume Arnó Satorra
Gestora de qualitat – Suport a Direcció	Esther Serra Barberà

Revisat per la Comissió de Qualitat del centre en data 17 de desembre de 2024

Aprovat per la Junta de Facultat en data 18 de desembre de 2024

Validat per la Comissió d'Estratègia i Qualitat de la UdL en data 15 de gener de 2025



Procediment: PG31 Revisar i millorar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 2 de 73
Evidència: PG31 E03 Informe anual de gestió del SGIQ. Curs 2023-24		

Índex

1.	Desenvolupament de les reunions de seguiment	3
2.	Principals conclusions de l'informe	4
3.	Seguiment dels processos a través dels indicadors.....	5
3.1.	Procés: A1 Planificar.....	5
3.2.	Procés: A2 Dotar-se de recursos	7
3.3.	Procés: A3 Proveir de serveis	9
3.4.	Procés: A4 Donar suport al servei.....	14
3.5.	Procés: A5 Avaluar i redirigir	15
4.	Accions de millora que es deriven del seguiment dels indicadors	18
5.	Compliment dels compromisos de qualitat del centre.....	18
6.	Revisió del sistema	21
7.	Annexes	22
7.1.	Resum de la valoració dels indicadors	22
7.2.	Pla de millora del centre.....	46
7.2.1.	Seguiment del Pla de Millora del 2024 (curs 2023-24)	46
7.2.2.	Plantejament del Pla de Millora del 2025 (curs 2024-25)	68



Procediment: PG31 Revisar i millorar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	Procés: A56 Avaluat i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 3 de 73
Evidència: PG31 E03 Informe anual de gestió del SGIQ. Curs 2023-24		

1. Desenvolupament de les reunions de seguiment

Seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Agroalimentària i Forestal i de Veterinària		
	Data de revisió	Participants
Equip de direcció del centre	20 de novembre de 2024	Director: Jordi Graell i Sarlé Cap d'Estudis de Qualitat i Coordinació: Jaume Arnó Satorra Cap d'Estudis de Gestió i Planificació: Cristina Fernández López Gestora de Qualitat: Esther Serra Barberà
Comissió de Qualitat del centre	17 de desembre de 2024	Director: Jordi Graell i Sarlé Cap d'estudis de Qualitat i Coordinació: Jaume Arnó Satorra Cap d'estudis de Gestió i Planificació: Cristina Fernández López Coordinadora del Grau en Biotecnologia: Gemma Villorbina Noguera Coordinador del Grau en Enginyeria Agrària i Alimentària: Álvaro Fernández Serrano Coordinadora del Grau en Ciència i Tecnologia d'Aliments: Isabel Alegre Vilas Coordinadora de la DT: Grau en Veterinària i Grau en Ciència i Producció Animal: M. José Martin Alonso Coordinador de la DT: Grau en Enginyeria Forestal i Grau en Conservació de la Natura: Jonàs Oliva Palau Coordinador del Màster en Enginyeria de Forests: Aitor Ameztegui González Coordinador del Màster en Protecció Integrada de Cultius: Xavier Pons Domènech Coordinador del Màster en Gestió i Innovació en la Indústria Agrària i Alimentària: Pedro Élez Martínez Coordinador del Màster en Incendis Forestals. Ciència i Gestió Integral (MasterFUEGO): Domingo Molina Terren Coordinadora del Màster en Sanitat i Producció Porcina: Esther Garcia Hernández Coordinador del Màster en Plant Genetics, Genomics and Breeding: José Miguel Soriano Soriano Cap del Negociat Acadèmic docent: Emília Moix Cosi Gestora de Qualitat: Esther Serra Barberà



Procediment: PG31 Revisar i millorar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 4 de 73
Evidència: PG31 E03 Informe anual de gestió del SGIQ. Curs 2023-24		

2. Principals conclusions de l'informe

En relació a l'anàlisi dels indicadors del SGIQ del centre, s'observa que la majoria d'ells es mantenen estables respecte el curs 2022-2023. Destaquem, entre altres, que:

- La taxa de cobertura al grau continua essent superior al 100%.
- La valoració dels estudiants de grau en relació a les metodologies d'avaluació i la contribució de l'assignatura a la seva formació millora respecte el curs anterior.
- La satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions i recursos es situa per damunt de la mitjana de la UdL, tant en grau com en màster.

S'ha diagnosticat com a punts febles, que cal analitzar i aplicar mesures correctores, el següent:

- Un 85% de l'oferta docent en anglès del centre correspon als Màsters Erasmus Mundus que s'imparteixen a l'ETSEAFIV i tots dos són de caràcter forestal.

Hi ha un baix número d'assignatures impartides en anglès en les titulacions de grau, excepte al Grau en Biotecnologia. Aquest fet dificulta l'arribada d'estudiants de mobilitat a l'ETSEAFIV, que vulguin realitzar assignatures en els àmbits veterinari, agroalimentari i forestal.

En relació als compromisos de qualitat recollits en la Política de Qualitat del centre:

- s'han assolit el 100% dels objectius fixats en 12 dels 23 compromisos.

En relació al Pla de Millora del centre, dels 41 objectius definits:

- 19 s'han assolit en la seva totalitat (46%)
- 10 han millorat respecte el valor inicial (224%)
- 3 han mantingut el valor inicial (7%)
- 3 han empitjorat respecte el valor inicial (7%)
- 4 no s'han valorat en el moment de realitzar aquest informe (10%)



3. Seguiment dels processos a través dels indicadors

3.1. Procés: A1 Planificar

PROCÉS: PLANIFICAR		
Processos de 2n nivell	PROCEDIMENT	Indicador
A11 DESENVOLUPAR ESTRATÈGIA I PRESSUPOST	PG 11 Definir la política de personal acadèmic	PG11-03 % d'hores de docència impartida en cada idioma
	PG 25 Definir i desenvolupar la política i els objectius de formació	PG25-05 % d'ocupats exercint tasques pròpies de la titulació
A13 DESENVOLUPAR SERVEIS	PG 02 Dissenyar programes formatius	PG02-01 % de verificacions de títols aprovades per AQU i CU
		PG02-03C Qualitat de les Memòries Verifica
	PG 04 Extingir un títol	PG04-01 Motius d'extinció de les titulacions
A16 PLANIFICAR (NIVELL CENTRES I UNITATS)	PG 01 Definir i desenvolupar els objectius de millora dels centres	PG01-01 % d'assoliment dels objectius del Pla de Millora del Centre

PG11-03 % d'hores de docència impartida en cada idioma

Es manté la tendència del % d'hores impartides en anglès (8%), en la mitjana de la UdL (8%).

El Grau amb un % de docència més elevat en anglès és el GBiotecnologia (14%).

Pel que fa als màsters, excepte els Erasmus Mundus i el Màster en Plant Genetics, Genomics and Breeding cap imparteix docència en anglès.

PG25-05 % d'ocupats exercint tasques pròpies de la titulació

No s'ha realitzat un nou estudi d'inserció laboral. Per tant, es manté la valoració realitzada el curs 2022-23.

Graus: 82,4% de graduats exerceixen tasques pròpies. Augment molt important respecte als 2 estudis d'inserció anteriors i per damunt de la mitjana la UdL (76,7%).

Màsters: 69% de graduats exerceixen tasques pròpies. Aquest % ha disminuït en relació a l'anterior estudi d'inserció laboral però està per damunt de la mitjana de la UdL (64,2%)

PG02-01 % de verificacions de títols aprovades per AQU i CU

Aquest últim curs acadèmic no s'ha presentat cap titulació nova per tant, en els darrers 14 anys s'han avaluat favorablement 15 de les 16 propostes que s'han presentat a AQU Catalunya.



Procediment: PG31 Revisar i millorar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 6 de 73
Evidència: PG31 E03 Informe anual de gestió del SGIQ. Curs 2023-24		

PG02-03C Qualitat de les Memòries Verifica

Aquest últim curs acadèmic no s'ha presentat cap titulació nova per tant, continuem amb el mateix anàlisi realitzat i la meitat de les Memòries presentades des del 2017 no han tingut cap al·legació (3 Memòries) i l'altra meitat han rebut un conjunt de 22 requeriments.

PG02-02 % de modificacions de títols aprovades per AQU i CU

L'últim curs acadèmic es van presentar quatre modificació: MIFCGIntegral (MFUEGO), GCPAnimal, GVeterinària i MEFforests que es van avaluar favorablement. En els últims 15 anys 19 de les 20 modificacions substancials presentades han estat valuades favorablement per AQU.

PG04-01 Motius d'extinció de les titulacions

Des del curs 2010-11 s'han extingit 1 graus i 15 màsters, pels motius següents: 10 reverificacions, 3 per baixa matrícula i 3 per altres qüestions.

PG01-01 % d'assoliment dels objectius del Pla de Millora del Centre

Un 46% dels objectius fixats (41) s'han assolit o superat, un 24% han millorat el seu valor i un 7% s'han mantingut. Únicament un 7% dels objectius han empitjorat respecte el valor inicial i 4 (10%) no s'han valorat ja que corresponent a l'any 2024.



3.2. Procés: A2 Dotar-se de recursos

PROCÉS: DOTAR-SE DE RECURSOS		
Processos de 2n nivell	PROCEDIMENT	Indicador
A21 FACILITAR I ADMINISTRAR EQUIP HUMÀ	PG 13 Identificar necessitats i seleccionar personal acadèmic	PG13-01 Hores de docència impartida del professorat associat
	PG 15 Elaborar i executar el pla de formació del personal acadèmic	PG15-01 Nombre de PDI matriculat en cursos de formació
		PG15-04 Nombre de PDI matriculat en la formació en perspectiva de gènere
A22 PROVEIR INFRAESTRUCTURES, RECURSOS I MATERIALS	PG 27 Gestionar els recursos materials destinats a la docència	PG27-01 Satisfacció dels titulats amb les instal·lacions
		PG27-03C Satisfacció dels titulats amb els recursos del servei de biblioteca i de suport a la docència (grau)
A26 GESTIONAR RECURSOS (NIVELL CENTRES I UNITATS)	PG 22 Programar el pla docent anual	PG22-01 Evolució del nombre de modificacions del pla docent
		PG22-02 Dies de desviació de la planificació docent respecte al calendari establert per la UdL

PG13-01 Hores de docència impartida del professorat associat

Tot i que el % d'hores impartides per professor associat Ha incrementat d'un 13% a un 16%, continua essent el centre amb menys hores impartides per professor associat, molt per sota de la mitjana de la UdL que es situa en un 36%.

És a la Doble Titulació en Veterinària i ciència i Producció Animal on el número d'hores impartides per professora associat és més alt, amb un 31%, % que és manté estable respecte al curs anterior (30%).

PG15-01 Nombre de PDI matriculat en cursos de formació

Durant el curs 2023-2024 un 30% del PDI del centre ha participat en alguna activitat de formació. Lleugerament per damunt de la mitjana UdL (28%).

El nombre de participants ha incrementat de forma considerada respecte el curs 2022-23, passant de 65 professors a 104.

PG15-04 Nombre de PDI matriculat en la formació en perspectiva de gènere

El 2% del PDI del centre s'ha matriculat en activitats en perspectiva de gènere igualant la mitjana UdL del 2%.



Procediment: PG31 Revisar i millorar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 8 de 73
Evidència: PG31 E03 Informe anual de gestió del SGIQ. Curs 2023-24		

PG27-01 Satisfacció dels titulats amb les instal·lacions

- PG27-01A. Graus: Els titulats que van acabar els estudis el curs 2022-2023 estan molt satisfets amb les instal·lacions (3,91 sobre 5), per sobre de la mitjana UdL 3,64.

El % de participació en l'enquesta de titulats ha disminuït. És situa en un 33% (2021-2022 (42%)), però continua sent la més alta de la UdL.

A nivell de titulacions de grau, totes es situen per damunt de la mitjana de la UdL, a excepció de la DTGVeterinària-GCPAnimal. Queda pendent d'aconseguir de disposar d'una granja experimental, l'hospital obert veterinari, ... tal com l'informe d'acreditació va fer constar. Aquestes instal·lacions seran necessàries per aconseguir el segell europeu EAVE.

- PG27-01B. Màsters: Els titulats de màster que van acabar els estudis el curs 2022-2023 valoren molt positivament les instal·lacions representant un 4,07 de mitjana, per sobre de la UdL (4,00).

El % de participació en l'enquesta de titulats ha incrementat respecte el 2021-22 en 10 punts i es situa en un 36%.

A nivell de màster, les mitjanes de les titulacions de les quals hi ha dades es situen en la mitjana o per damunt de la satisfacció general de la UdL.

PG27-03C Satisfacció dels titulats amb els recursos del servei de biblioteca i de suport a la docència (grau)

Els titulats de grau que van acabar els estudis el curs acadèmic 2022-2023 valoren els recursos en un 4,15 sobre 5, per damunt de la mitjana de la UdL que és de 3,88.

A nivell de titulacions totes valoren els recursos de manera molt positiva. Les mitjanes van de mínim 4 fins al 4,5 en el cas de la DTGEForestal-GCNatura.

PG22-01 Evolució del nombre de modificacions del pla docent

En el curs 2023-2024 han disminuït de manera important, 24%, el nombre de modificacions del pla docent respecte el curs anterior (2022-2023), mantenint-se la tendència iniciada el curs anterior (la disminució va ser d'un 4%).

PG22-02 Dies de desviació de la planificació docent respecte al calendari establert per la UdL

L'ETSEAFIV es va endarrerir 32 dies en el lliurament de la planificació docent.

A nivell de departaments es destaca que tots van complir amb el termini establert.

Al GEForestal es fa una enquesta als estudiants sobre quines optatives prefereixen per ser ofertades, fins que no es coneixen les preferències dels estudiants no es pot tancar la planificació.

3.3. Procés: A3 Proveir de serveis

PROCÉS: PROVEIR DE SERVEIS		
Processos de 2n nivell	PROCEDIMENT	Indicador
A32 LLIURAR FORMACIÓ	PG 06 Captar futurs alumnes	PG06-01 % places cobertes
		PG06-03C % 1a preferència dels matriculats nous (grau)
		PG06-04C Nota d'accés dels matriculats nous (grau)
		PG06-05C Via d'accés dels matriculats nous (grau)
		PG06-02 Matriculats per procedència geogràfica
		PG06-07C Intenció de repetir la titulació (grau)
		PG06-09C Intenció de recomanar la titulació (màster)
	PG 05 Seleccionar, admetre i matricular l'estudiantat	PG05-01 % satisfacció dels titulats amb els tràmits administratius
		PG05-03 Matriculats nous i places respecte sol·licituds (màster)
	PG 08 Gestionar l'estudiantat de mobilitat sortint.	PG08-02 % de graduats que han tingut una experiència de mobilitat internacional
	PG 09 Gestionar l'estudiantat de mobilitat entrant	PG09-02 Valoració de la coordinació de mobilitat del centre
	PG 28 Acollir i orientar l'estudiantat	PG28-01 % d'alta satisfacció en la jornada d'acollida al centre
		PG28-04C Estudiants participants en les activitats d'acompanyament organitzades en el pla de tutories
	PG 29 Gestionar les pràctiques acadèmiques externes	PG29-01 Satisfacció global de l'estudiantat amb el pràcticum extern
		PG29-02 Satisfacció global de les empreses amb el pràcticum extern
	PG 30 Planificar i desenvolupar metodologies d'ensenyament	PG30-02 Satisfacció de l'estudiantat amb les metodologies d'avaluació
PG30-05C Valoració de l'estudiant sobre la contribució de l'assignatura a la seva formació		
PG30-04 Valoració del professorat dels resultats d'aprenentatge aconseguit pels estudiants en les seves assignatures		
A35 ATENDRE CLIENTS I ASSEGURAR SATISFACCIÓ	PG 10 Gestionar queixes i suggeriments.	PG10-02C Temps promig de resposta a les queixes i suggeriments gestionades a través del tramitador de la UdL.
	PG 32 Gestionar queixes i suggeriments (Centre)	PG32-01 Nombre de reunions amb estudiantat de la titulació



Procediment: PG31 Revisar i millorar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 10 de 73
Evidència: PG31 E03 Informe anual de gestió del SGIQ. Curs 2023-24		

PG06-01 % places cobertes

Graus: El curs 2024-2025 s'han cobert totes les places ofertades amb un 120%. Es manté la tendència dels últims cursos acadèmics de plena ocupació. L'ETSEAFIV és el centre de la UdL amb major cobertura de places de grau.

Destaca el GEForestal amb un 165% de taxa de cobertura.

L'excés de matrícula no es considera positiu per l'activitat docent de les titulacions, una matrícula molt per damunt de les places ofertades perjudica l'organització i desenvolupament de la docència.

Màsters: El curs 2024-2025 s'han cobert les places en un 54%. Hi ha hagut una disminució important respecte el curs anterior, on la taxa va ser del 90%. S'assoleix la plena ocupació en el MSPPorcina i un 90% en el MGIIAlimentària i el MEAgronòmica.

PG06-03C % 1a preferència dels matriculats nous (grau)

El curs 2024-2025 el 71% dels matriculats nous han accedit en 1a preferència d'estudis. Aquest % és inferior a la mitjana de la UdL (77%).

Destaquen per la part alta la GEAAalimentària i DTGEF-CN, mentre que a la DTGVeterinària-GCPAnimal sols un 60% dels matriculats era 1a preferència

PG06-04C Nota d'accés dels matriculats nous (grau)

El curs 2024-2025 el 61,2% dels matriculats nous accedeixen amb una nota igual o superior a 8. El GBiotecnologia i la DTGVeterinària-GCPAnimal es mantenen com titulacions amb l'alumnat amb les notes d'accés més altes. També es destaca que en el GEAAalimentària la nota de tall ha augmentat de 5,5 a 6,1, mantenint-se la tendència iniciada el curs anterior de superar el 5 com a nota de tall.

PG06-05C Via d'accés dels matriculats nous (grau)

El curs 2024-2025 el 75,5% van accedir des de les PAAU i el 22% van accedir des de mòduls professionals. Es manté la tendència de que 3/4 parts de l'estudiantat de grau accedeix a través de les PAAU.

A les titulacions de GEForestal i DTGVeterinària-GCPAnimal més d'un terç dels estudiants hi accedeixen per CFGS. En el cas dels alumnes del GEForestal cursen el CFGS en l'àmbit forestal per motius vocacionals i els alumnes de la DTGVeterinària-GCPAnimal perquè és una via per incrementar la seva nota d'accés a la universitat.

PG06-02 Matriculats per procedència geogràfica

Del total de matriculats el curs 2024-2025 (1.554) en graus i màsters el 76% són alumnes provinents de Catalunya, majoritàriament de la província de Lleida, seguits dels alumnes provinents de Barcelona, Tarragona i per últim Girona. La resta de l'alumnat prové de la resta d'Espanya. Es manté la tendència respecte al curs anterior.

PG06-07C Intenció de repetir la titulació (grau)

Un 86% dels graduats el curs 2022-23 repetirien la titulació i un 86% ho farien en la mateixa universitat. Tots dos valors són superiors als del curs 2021-22 (un 80% en tots dos casos) i es situen com els més elevats de la UdL.

A nivell de participació en l'enquesta ha disminuït d'un 42% a un 34%, però es manté com la més alta de la UdL.



Procediment: PG31 Revisar i millorar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 11 de 73
Evidència: PG31 E03 Informe anual de gestió del SGIQ. Curs 2023-24		

PG06-09C Intenció de recomanar la titulació (màster)

Un 62% dels titulats el curs 2022-23 repetirien la titulació i un 77% ho farien en la mateixa universitat. El % d'alumnes que repetirien la titulació ha disminuït respecte el curs 2021-22 on un 88% dels alumnes manifestava que repetiria la titulació. El nivell de participació en l'enquesta ha incrementat d'un 27% a un 37%

PG05-01 % satisfacció dels titulats amb els tràmits administratius

El grau de satisfacció dels titulats de grau el 2022-2023 amb els tràmits és del 3,68 sobre 5 i es situa per sobre de la mitjana de la UdL (mitjana 3,53). En general la satisfacció dels titulats ha incrementat lleugerament i en tots els graus, excepte el GEForestal (3,5), es situa per damunt de la mitjana UdL.

La participació en l'enquesta ha disminuït d'un 42% a un 33%.

PG05-03 Matriculats nous i places respecte sol·licituds (màster)

Al curs 2024-25 hi ha un 119% de preinscripcions sobre les places. La majoria de màsters han tingut més preinscripció que places ofertades, a excepció del MPICultius i el MEForests, però en alguns casos no s'han acabat matriculant. Únicament el MSPPorcina ha assolit plena cobertura. També destaquen el MEAgrònomic i el MGIIAlimentària amb un 90% de cobertura.

PG08-02 % de graduats que han tingut una experiència de mobilitat internacional

El curs 2023-2024 el nombre de titulats amb experiència de mobilitat ha disminuït respecte el curs anterior, d'un 12% a un 9%. Mitjana de la UdL al curs 2023-20224 també disminueix en 2 punts i es situa en un 14,9% El centre està per sota de la mitjana UdL.

PG09-02 Valoració de la coordinació de mobilitat del centre

El 85% de l'oferta docent en anglès del centre correspon als Màsters Erasmus Mundus de caràcter forestal. Sols un 15% s'ofereix des dels graus en Biotecnologia, Forestal i DTGVeterinària-GCPAnimal.

PG28-01 % d'alta satisfacció en la jornada d'acollida al centre

El curs 2024-25 la participació en l'enquesta sobre la jornada d'acollida ha incrementat fins al 61% (l'any 2023-24 va ser del 23%). El 84% van manifestar estar molt satisfets amb la jornada.

PG28-04C Estudiants participants en les activitats d'acompanyament organitzades en el pla de tutories

El curs 2023-24 un total de 142 estudiants de l'ETSEAFIV van assistir a alguna Jornada d'Orientació Professional que organitza la UdL (participació total d'alumnes de tots els centres 654). Al total d'alumnes de nou accés a l'ETSEAFIV se'ls hi va assignar un tutor. Participants en el curs de mentories 43 alumnes de l'ETSEAFIV i com a estudiants mentors 33. L'ETSEAFIV és el centre amb major participació en el programa de mentories.



Procediment: PG31 Revisar i millorar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 12 de 73
Evidència: PG31 E03 Informe anual de gestió del SGIQ. Curs 2023-24		

PG29-01 Satisfacció global de l'estudiantat amb el pràcticum extern

El grau de satisfacció de l'estudiantat amb el pràcticum extern el curs 2023-2024 ha estat de 4,48 sobre 5, per damunt de la mitjana UdL (4,22). El rati de participació ha disminuït d'un 40 a un 28% però és manté entre les més altes de la UdL. La satisfacció és manté respecte el curs passat (4,54).

Tots els estudiants de l'ETSEAFIV valoren les pràctiques per damunt de 4.

PG29-02 Satisfacció global de les empreses amb el pràcticum extern

El grau de satisfacció el curs 2023-2024 ha estat d'un 4,86 sobre 5, per damunt de la mitjana de la UdL (4,67) i amb una participació del 97%, molt per sobre de la participació de la UdL que va ser d'un 77%.

Respecte el curs 2022-2023 ha incrementat lleugerament tant la mitjana (4,81) com la participació (94%).

PG30-02 Satisfacció de l'estudiantat amb les metodologies d'avaluació

Graus: Es manté la tendència iniciada el curs anterior. La satisfacció amb les metodologies d'avaluació incrementat lleugerament respectes el curs 2022-23 i passa d'un 3,81 a un 3,90 però encara per sota de la mitjana UdL (3,94).

Màsters: En el cas dels màsters la satisfacció disminueix respecte el curs anterior, d'un 4,15 a un 3,96, però es situa per damunt de la mitjana UdL (3,84).

La participació tant en graus com en màsters és manté bastant estable, per damunt del 30%.

A nivell de titulacions és el MEF forests qui té la valoració més baixa, 2,9, i el GEF forestal que el curs anterior tenia un 3,31 passa a un 3,52.

A nivell d'assignatures les que tenen una valoració més baixa són:

- 12196 Maneig de sòls en sistemes silvopastorals (MGSAigües): 1,5
- 102590 Enginyeria de processos alimentaris II (GEAA): 2
- 102546 Pràctiques integrades: Enginyeria i gestió alimentària (GEAA): 2
- 100309 Genètica (DTVET-CPA): 2
- 103036 Econometria i mètodes estadístics en l'àmbit forestal (MEF): 2
- 103040 Planificació i gestió d'espais naturals protegits (MEF): 2

PG30-05C Valoració de l'estudiant sobre la contribució de l'assignatura a la seva formació

La valoració a nivell de graus és satisfactòria ja que ha incrementat lleugerament el valor, en canvi en el cas dels màsters ha disminuït, tot i que està per damunt de la mitjana de la UdL (4,06).

2023-24: 4,11(G) 4,18(M)

2022-23: 4,06(G) 4,28(M)

Pel que fa a la participació, en els graus ha disminuït lleugerament (d'un 34% a un 31%) i en els màsters a incrementat (d'un 32% a un 35%).

El curs 2022-23 hi havia tres titulacions per sota de 4, dos de grau que eren el GEF forestal (3,69) i el GEAA alimentària (3,92) i una titulació de màster, el MEA agronòmica (3,85).

Aquest curs 2023-24 hi continua havent el GEF forestal però la valoració ha millorat i es situa en un 3,83 i el MEF forests amb una valoració del 3,26.



Procediment: PG31 Revisar i millorar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 13 de 73
Evidència: PG31 E03 Informe anual de gestió del SGIQ. Curs 2023-24		

Els alumnes consideren que cursar les assignatures que s'imparteixen ha contribuït a la seva formació.

Hi ha 4 assignatures amb satisfacció < 2.5 i participació >25%, totes elles del MEForests:

- 103036 Econometria i mètodes estadístics en l'àmbit forestal: 2,0
- 103035 Bioeconomia i valoració de béns i serveis ecosistèmics: 2,14
- 103034 Gestió de l'empresa forestal: 2,17
- 103040 Planificació i gestió d'espais naturals protegits: 2,43

PG30-04 Valoració del professorat dels resultats d'aprenentatge aconseguit pels estudiants en les seves assignatures

L'enquesta és biennal i s'ha realitzat aquest curs 2023-24. Pel que fa als resultats:

Graus: En l'enquesta del 2023-24 el PDI ha mantingut la valoració de l'aprenentatge de l'estudiantat (2.88 sobre 4) respecte a l'enquesta del 2021-22. La valoració que fa el professorat és la més baixa de la UdL.

Màsters: La satisfacció ha disminuït (3.14 respecte 3.25 en l'enquesta 2021-22) i també és situa com una de les més baixes de la UdL.

Les titulacions on la valoració és més baixa són el MEAgronòmica i la DTGVeterinària-GCPAnimal.

La participació en l'enquesta del professorat tant de grau com de màster ha disminuït.

PG10-02C Temps promig de resposta a les queixes i suggeriments gestionades a través del tramitador de la UdL.

El temps promig de resposta es calcula a partir de les dades detallades per a cada Q/S. Queixes tramitades a través del Correu Obert.

L'any 2023 a l'ETSEAFIV es va rebre 2 queixes i el temps de resposta va ser de 5 dies.

PG32-01 Nombre de reunions amb estudiantat de la titulació

A l'ETSEAFIV durant el curs 2023-2024 (data 13/11/2024) es van recollir un total de 13 actes de reunions realitzades amb els estudiants, incrementant en 2 les reunions realitzades el curs anterior. És al GBiotecnologia on es van fer més reunions, un total de 4.



3.4. Procés: A4 Donar suport al servei

PROCÉS: DONAR SUPORT AL SERVEI		
Processos de 2n nivell	PROCEDIMENT	Indicador
A43 FACILITAR ELS SERVEIS ALS CAMPUS	PG 21 Gestionar la prestació de serveis	PG21-01 Satisfacció del PDI amb la prestació dels serveis
		PG21-02 Satisfacció del PAS amb la prestació dels serveis

PG21-01 Satisfacció del PDI amb la prestació dels serveis

Es manté la valoració del curs anterior ja que no s'ha realitzat una nova enquesta.

Amb una participació del PDI de la UdL del 19% tots els ítems dels serveis reben una valoració superior a 3,45 d'una escala de 5 (la majoria supera el 4). Els millors valorats són les secretaries de departament i biblioteques.

PG21-02 Satisfacció del PAS amb la prestació dels serveis

Es manté la valoració del curs anterior ja que no s'ha realitzat una nova enquesta.

Amb una participació del PTGAS de la UdL del 45% tots els ítems reben una valoració superior a 3,20 d'una escala de 5, a excepció de la coordinació entre unitats que rep una valoració de 2,84. El millor valorat ha estat el sentiment de pertinença a la unitat i a la UdL i el coneixement de la funció dins de la UdL.



Procediment: PG31 Revisar i millorar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 15 de 73
Evidència: PG31 E03 Informe anual de gestió del SGIQ. Curs 2023-24		

3.5. Procés: A5 Avaluar i redirigir

PROCÉS: AVALUAR I REDIRIGIR		
Processos de 2n nivell	PROCEDIMENT	Indicador
A53 AUDITAR (INTERN, EXTERN)	PG 26 Acreditar les titulacions oficials	PG26-02 Nombre de titulacions que han obtingut una valoració d'acreditat, acreditat amb excel·lència o acreditat amb condicions
		PG26-01 Resultats de l'acreditació per titulació i estàndard
A56 AVALUAR I REDIRIGIR (NIVELL CENTRES I UNITATS)	PG 03 Revisar i millorar els programes formatius	PG03-01 Taxa de graduació en el temps previst
		PG03-02 Taxa d'abandonament el primer any
		PG03-04C Satisfacció del professorat amb el nivell de coordinació de la titulació
		PG03-05C Satisfacció de la coordinació amb la utilitat del SGIQ
	PG 23 Publicar la informació i retre comptes sobre els programes formatius.	PG23-01 % d'ítems complets en la revisió interna de les webs de graus i màsters
		PG23-02 % de guies docents completes en el moment de la matrícula
	PG 31 Revisar i millorar el sistema de garantia interna de la qualitat.	PG23-04C % de CVs actualitzats del professorat i publicats al web
PG31-01 Nombre de revisions dels Procediments Generals i dels Manuals del SGIQ (UdL i centres)		

PG26-02 Nombre de titulacions que han obtingut una valoració d'acreditat, acreditat amb excel·lència o acreditat amb condicions

Aquest indicador no ha variat en relació al curs 2022-2023.

13 titulacions, 7 graus i 6 màsters, han aconseguit el segell d'acreditat. No hi ha cap titulació ni condicionada ni amb excel·lència.

En data 17 d'octubre de 2023 es va resoldre favorablement l'Acreditació institucional, per part del Consejo de Universidades. Prèviament, AQU Catalunya havia certificat favorablement la implantació del Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (17 de maig de 2023).

PG26-01 Resultats de l'acreditació per titulació i estàndard

A nivell de centre, tots els estàndards tenen valoració suficient.



Procediment: PG31 Revisar i millorar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 16 de 73
Evidència: PG31 E03 Informe anual de gestió del SGIQ. Curs 2023-24		

PG03-01 Taxa de graduació en el temps previst

Graus: En el curs 2023-2024 la taxa en els graus no és correcta ja que no es té en compte la titulació del GCTA.

Màsters: En aquest cas la taxa de graduació és del 73%, per sota de la mitjana de la UdL (75%). Respecte el curs anterior ha incrementat 11 punts (62%).

Els graus amb la graduació inferior al 50% son: DTGEForestal-GCNatura, GEForestal, GEAAimentària.

Els màster amb la graduació inferior al 50% és: MSPPorcina.

PG03-02 Taxa d'abandonament el primer any

Els alumnes que va entrar al curs 2022-2023 en el cas dels graus han abandonat a 1r curs un 13% (lleugerament inferior al curs passat 15%) i en el cas dels màster un 23% (curs anterior 18%).

Les titulacions amb l'abandonament més alt el curs 2022-2023 són: MPIC (33%), DT GEF+GCN (32%) i GCTA (17%). En el cas del màster és manté la taxa, i en els graus incrementa en 7 punts a la Doble i disminueix en 3 punts en el cas del GCTAliments.

PG03-04C Satisfacció del professorat amb el nivell de coordinació de la titulació

La valoració sobre la coordinació docent a les titulacions de grau ha incrementat molt lleugerament respecte l'última enquesta, d'un 2,81a un 2,83 (sobre 4). En els màster la valoració ha disminuït d'un 3,24 a un 3,03. En tots dos casos es situa per sota de la mitjana de la UdL (G:2,85 I M:3,29)

La participació en tots dos casos ha disminuït. En el cas dels Graus d'un 36% a un 32% i en els màsters d'un 40% a un 33%, seguint la tendència de la UdL.

PG03-05C Satisfacció de la coordinació amb la utilitat del SGIQ

L'enquesta es va realitzar el curs 2022-2023 (enquesta biennal): 3,27 sobre 4 de mitjana global. Mitjana de tots els centres de la UdL 3,30. La mitjana més baixa sobre la utilitat del SGIQ la trobem en l'apartat "Dissenyar les propostes de les titulacions".

PG23-01 % d'ítems complets en la revisió interna de les webs de graus i màsters

L'ETSEAFIV assoleix un 99,8% d'ítems complets en la revisió interna de les webs de graus i màsters del curs 24-25, incrementa el valor respecte l'any anterior i està per sobre de la mitjana UdL, 95,9%, que també incrementa.

PG23-02 % de guies docents completes en el moment de la matrícula

L'ETSEAFIV assoleix un 96,8% d'ítems complets en la revisió de les guies docents, % superior a l'assolit l'any anterior 95,4% Tot i aquest increment, l'ETSEAFIV s'ha situat un punt per sota de la mitjana de la UdL (97,8% UdL).

El MIFCGIntegral i el MSPPorcina són els que tenen un % de guies completes més baix amb un 78,9% i 77,8% respectivament.



Procediment: PG31 Revisar i millorar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 17 de 73
Evidència: PG31 E03 Informe anual de gestió del SGIQ. Curs 2023-24		

PG23-04C % de CVs actualitzats del professorat i publicats al web

El 64% dels CVs del PDI estan actualitzats, % que coincideix amb el PDI permanent i que es manté estable.

La UdL continua buscant una solució per a recollir les dades del perfil professional del professorat associat, ja que de moment només es visualitza el perfil acadèmic.

PG31-01 Nombre de revisions dels Procediments Generals i dels Manuals del SGIQ (UdL i centres)

El curs 2023-2024 s'han revisat els següent PG: .

PG 07 - Establir la política i els objectius relatius a la mobilitat

PG 08 - Gestionar l'estudiantat de mobilitat sortint

PG 09 - Gestionar l'estudiantat de mobilitat entrant

PG 24 - Definir i desenvolupar la política i els objectius de millora de la universitat

PG 31 - Revisar i millorar el sistema de garantia interna de la qualitat

Durant el curs 2023-2024 es va fer una revisió del manual de Qualitat de la UdL, i cap revisió del Manual del SGIQ de l'ETSEAFIV, que s'haurà de realitzar durant l'any 2025 un cop aprovat el Marc Estratègic del centre.



4. Accions de millora que es deriven del seguiment dels indicadors

PG09-02 Valoració de la coordinació de mobilitat del centre

Fer un estudi sobre la possibilitat d'oferir 3 minors (grups d'assignatures de graus interrelacionades) específics en anglès en els àmbits veterinari, agroalimentari i forestal. (24_SIGQ_AC01). Aquesta acció de millora implicarà un increment dels crèdits impartits en anglès (PG25-03)

PG31-01 Nombre de revisions dels Procediments Generals i dels Manuals del SGIQ (UdL i centres)

Revisió Manual SGIQ_ETSEAFIV (23_SGIQ_AC05)

5. Compliment dels compromisos de qualitat del centre

Compromís de qualitat del centre	Número d'objectius relacionats	Número de fites assolides	% d'assoliment del compromís	Valoració
(CQ01) Garantir una formació adequada i l'assoliment de les competències contemplades en les memòries verificades de les titulacions oficials de Grau i Màster. Aquesta formació ha de permetre a l'estudiantat adaptar-se i donar resposta a les noves exigències i reptes tecnològics de l'actual mercat laboral.	2	1	50%	Durant l'any 2024 no s'ha assolit cap nova fita relacionada amb aquest compromís.
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda actual del sector agroalimentari, forestal, biotecnològic i veterinari, i millorar les taxes de graduació dels màsters.	5	2	40%	S'han assolit el 40% dels objectius fixats dins del termini establert.
(CQ03) Avaluar la pertinència de l'oferta de noves titulacions i/o la reverificació de les actuals d'acord a les necessitats expressades per professionals i ocupadors, organismes públics relacionats i empreses dels sectors mencionats.	5	2	40%	S'han assolit el 40% dels objectius fixats dins del termini establert.
(CQ04) Aconseguir l'acreditació de centre com a segell de qualitat i lideratge de l'ETSEA com a principal campus agroalimentari, forestal i veterinari a Catalunya.	5	3	60%	S'han assolit el 60% dels objectius fixats dins del termini establert.
(CQ05) Desenvolupar un pla de seguiment de les titulacions de Grau i Màster que faci possible detectar els punts susceptibles de millora i plantejar les corresponents accions correctives.	2	2	100%	S'han assolit el 100% dels objectius fixats dins del termini establert.



Compromís de qualitat del centre	Número d'objectius relacionats	Número de fites assolides	% d'assoliment del compromís	Valoració
(CQ06) Adequar (renovar) les metodologies docents per tal que siguin innovadores, pràctiques i multidisciplinàries, garantint així els resultats esperats de l'aprenentatge i adaptar-se al perfil del nou estudiantat que arriba a la universitat. L'ETSEA dedicarà una especial atenció a la implementació d'eines que facin possible l'anivellament de l'estudiantat entrant, i així poder afrontar amb garantia els estudis i completar el seu procés.	11	3	27%	S'han assolit el 27% dels objectius fixats dins del termini establert. (2 durant l'any 2023 i un més l'any 2024)
(CQ07) Organitzar jornades d'acollida i desplegar un programa de tutoria per al seguiment personalitzat i l'orientació acadèmica de l'estudiantat, i afavorir el seu procés de formació integral.	4	2	50%	Un 50% dels objectius s'han assolit. La resta la Direcció valora favorablement totes les accions realitzades per aconseguir-los.
CQ08) Planificar accions i activitats conduents a la millora de les infraestructures i els recursos de suport a l'ensenyament i aprenentatge.	2	2	100%	S'han assolit el 100% dels objectius fixats dins del termini establert.
(CQ09) Promoure la realització de projectes d'innovació i millora de la docència.	1	1	100%	S'han assolit el 100% dels objectius fixats dins del termini establert.
(CQ10) Fomentar la coordinació docent entre els professors que imparteixen diferents assignatures en una mateixa titulació, ja sigui de Grau o Màster.	3	3	100%	S'han assolit el 100% dels objectius fixats per donar compliment al compromís del centre.
(CQ11) Facilitar la incorporació al món del treball en base a l'oferta de pràctiques curriculars i TFG/TFM en empreses i entitats, així com la participació en convenis de col·laboració.	1	1	100%	S'han assolit el 100% dels objectius fixats dins del termini establert.
(CQ12) Establir un pont de comunicació amb el sector productiu que dinamitzi les activitats pràctiques en empresa, la formació en dualitat i la disponibilitat d'una borsa de treball per a l'estudiantat.	2	1	50%	S'ha assolit el 50% dels objectius fixats dins del termini establert.
(CQ13) Ajudar l'estudiantat en la seva inserció laboral mitjançant l'organització de jornades d'orientació laboral i el contacte amb ocupadors.	4	4	100%	S'han assolit el 100% dels objectius fixats dins del termini establert.
(CQ14) Promoure la interacció universitat-empresa a nivell docent (mitjançant la programació d'estades de pràctiques de l'estudiantat a l'empresa), i també a nivell de recerca i desenvolupament (mitjançant la signatura de convenis i contractes de col·laboració).	1	1	100%	Els darrers cursos acadèmics s'ha mantingut la fita fixada pel compliment del compromís



Procediment: PG31 Revisar i millorar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 20 de 73
Evidència: PG31 E03 Informe anual de gestió del SGIQ. Curs 2023-24		

Compromís de qualitat del centre	Número d'objectius relacionats	Número de fites assolides	% d'assoliment del compromís	Valoració
(CQ15) Fomentar la mobilitat de l'estudiantat, tant nacional com internacional.	2	2	100%	S'han assolit el 100% dels objectius fixats. El curs 2023-24 s'ha aconseguit que 12 alumnes de l'àmbit agrari i forestal fessin alguna estada de mobilitat.
(CQ16) Incentivar el professorat per a l'assoliment de competències i l'increment de la seva activitat docent en una tercera llengua.	1	0	0%	La fita no s'assoleix.
(CQ17) Mantenir actualitzada la web de l'ETSEA, publicar els resultats i els principals indicadors de les titulacions com a prova d'objectivitat i compromís amb la institució.	2	1	50%	S'ha assolit 1 dels dos objectius fixats. La direcció continuarà incidint en la importància de mantenir actualitzada tota la informació.
(CQ18) Promoure la captació de nou alumnat en base a l'ús dels medis disponibles per a la difusió de les titulacions de l'ETSEA: publicitat institucional i en xarxes socials, participació en fires d'ensenyament, elaboració d'infografies i vídeos, organització de webinars.	3	2	66,7%	Tot i que l'any 2023 s'havien assolit les fites fixades, una d'elles no s'ha pogut mantenir durant el 2024
(CQ19) Organitzar activitats de difusió entre els estudiants de secundària (batxillerat i cicles formatius), tot promovent l'orientació científicotecnològica i l'aplicabilitat de les titulacions de l'ETSEA en el sector agrari.	1	1	100%	S'han assolit el 100% dels objectius fixats dins del termini establert.
(CQ20) Impulsar la participació del professorat en les activitats formatives que engloben els tres àmbits principals en què es desenvolupa la seva tasca: docència, recerca i gestió.	3	3	100%	S'han assolit el 100% dels objectius fixats dins del termini establert.
(CQ21) Fomentar la formació continuada del PAS i dotar aquest col·lectiu de les eines necessàries per tal que pugui desenvolupar la seva activitat amb professionalitat i els màxims nivells d'excel·lència.	1	1	100%	S'han assolit el 100% dels objectius fixats dins del termini establert.
(CQ22) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció.	5	1	20%	S'ha assolit un 20% de les objectius fixats, si bé 2 d'ells han millorat respecte el valor inicial
(CQ23) Organitzar reunions periòdiques amb l'estudiantat per tal d'obtenir la seva opinió sobre la qualitat de la docència, les perspectives de treball i la projecció social de l'ETSEA.	1	1	100%	S'han assolit el 100% dels objectius fixats dins del termini establert.



Procediment: PG31 Revisar i millorar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 21 de 73
Evidència: PG31 E03 Informe anual de gestió del SGIQ. Curs 2023-24		

6. Revisió del sistema

La revisió del Manual SGIQ_ETSEAFIV (23_SGIQ_AC05) prevista per l'any 2024, s'ha posposat a l'any 2025, ja que en el mes de juny es va iniciar la redacció del Marc Estratègic de l'ETSEAFIV. Està prevista la presentació del Marc i, si escau, la seva aprovació a la Junta de Centre del mes de desembre de 2024.

També queda pendent tal com recomanava l'informe de certificació de la implantació del SGIQ emès per AQU Catalunya, iniciar la redacció d'una sèrie d'Instruccions Operatives centrades, de moment, en 3 àmbits:

1. Instrucció sobre la informació que ha de recollir i que cal actualitzar de manera periòdica a la web del centre, i la gestió d'aquesta informació (programes formatius, notícies d'actualitat, events, ...).
2. Instrucció sobre el protocol a seguir en relació al manteniment dels equipaments per a la docència al campus.
3. Instrucció sobre l'organització dels fluxos de comunicació entre les diferents unitats.