Universitat de Lleida

Informe anual de gestió del SGIQ

Curs 2023-24

Facultat de Dret, Economia i Turisme

Responsable del SGIQ del centre	**Eduard Cristóbaal Fransi**
Coordinador/a de qualitat del centre	**M. José Puyalto Franco**
Gestora de qualitat – Suport a Direcció	**Esther Serra Barberà**

Revisat per la Comissió de Qualitat del centre en data 12 de desembre de 2024
Aprovat per la Junta de Facultat en data 17 de desembre de 2024
Validat per la Comissió d'Estratègia i Qualitat de la UdL en data 15 de gener de 2025

Índex

1. Desenvolupament de les reunions de seguiment....3
2. Principals conclusions de l'informe....4
3. Seguiment dels processos a través dels indicadors....5
3.1. Procés: A1 Planificar....5
3.2. Procés: A2 Dotar-se de recursos....7
3.3. Procés: A3 Proveir de serveis....9
3.4. Procés: A4 Donar suport al servei....14
3.5. Procés: A5 Avaluar i redirigir....15
4. Accions de millora que es deriven del seguiment dels indicadors....18
5. Compliment dels compromisos de qualitat del centre....18
6. Revisió del sistema....18
7. Annexes....19
7.1. Resum de la valoració dels indicadors....19
7.2. Pla de millora del centre....41
7.2.1. Seguiment del Pla de Millora del 2024 (curs 2023-24)....41
7.2.2. Plantejament del Pla de Millora del 2025 (curs 2024-25)....54

1. Desenvolupament de les reunions de seguiment

Seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la Facultat de Dret, Economia i Turisme		
	Data de revisió	**Participants**
Equip de direcció del centre	27 de novembre de 2024	Vicedegana responsable de qualitat: M.José Puyalto Franco Vicedegana amb funcions de cap d'estudis de Dret: Laura Salamero Teixidó Vicedegana amb funcions de cap d'estudis d'Empresa: Yolanda Montegut Salla Gestora Qualitat: Esther Serra Barberà
Comissió de Qualitat del centre	12 de desembre de 2024	Degà FDET: Eduard Cristóbal Fransi (president) Vicedegana de Qualitat : M. José Puyalto Franco Vicedegana de Relacions Internacionals i Mobilitat: Berta Ferrer Rosell Vicedegana de Relacions Institucionals i Ocupabilitat: M. Jesús Gómez Adillón Vicedegana amb funcions de cap d'estudis de Dret: Laura Salamero Teixidó Secretària Acadèmica: Anna Tena Tarruella Coordinadora del Grau en Administració i Direcció d'Empreses: Anna Vendrell Vilanova Coordinadora del Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Igualada: Rosa M. Florensa Guiu Coordinador del Grau en Dret: Eduard-Valentín Pavel Coordinador del Grau de Turisme: Jaume Codina Mejón Coordinador de la Doble Titulació: Grau en Dret i Grau en ADE: Pol Cuadros Aguilera Coordinadora de la Doble Titulació: Grau en ADE i Grau en Turisme: Blanca Escardibul Ferra Coordinadora del Màster en Advocacia i Procura: Mercè Castillo Solsona Coordinador del Màster en Màrqueting de Mitjans Socials: Estela Mariné Roig Coordinador del Màster en Sistema de Justícia Penal: Claudia Torres Ferrer Director del Departament de Dret: César Cierco Seira Cap de Negociat Academicodocent: Carme Mendoza Chacon Gestora de Qualitat: Esther Serra Barberà (secretaria)

2. Principals conclusions de l'informe

En relació a l'anàlisi dels indicadors del SGIQ del centre, s'observa que la majoria d'ells es mantenen estables respecte el curs 2022-2023. Destaquem, entre altres, que:

- L'increment del % d'hores de docència impartida en anglès, amb la creació d'un nou grup a l'assignatura Dret Internacional Privat del grau en Dret. Es seguirà treballant per continuar amb aquesta tendència.
- La disminució d'hores de docència impartides per professor associat com a conseqüència de la política de personal de la UdL.

S'ha diagnosticat com a punts febles, que cal analitzar i aplicar mesures correctores, el següent:

- Moltes preinscripcions que es realitzen als màsters no acaben en matrícula. Per aquest motiu, es requereiS fer un seguiment de les preinscripcions de manera coordinada entre el negociat academicodoent i la coordinació de la titulació.

En relació als compromisos de qualitat recollits en la Política de Qualitat del centre:

- s'han assolit el 100% dels objectius fixats en 15 dels 31 compromisos.

En relació al Pla de Millora del centre, dels 55 objectius definits:

- 34 s'han assolit en la seva totalitat (62%)
- 3 han millorat respecte el valor inicial (5%)
- 18 han empitjorat respecte el valor inicial (33%)

3. Seguiment dels processos a través dels indicadors

3.1. Procés: A1 Planificar

PROCÉS: PLANIFICAR		
Processos de 2n nivell	**PROCEDIMENT**	**Indicador**
A11 DESENVOLUPAR ESTRATÈGIA I PRESSUPOST	PG 11 Definir la política de personal acadèmic	PG11-03 % d'hores de docència impartida en cada idioma
	PG 25 Definir i desenvolupar la política i els objectius de formació	PG25-05 % d'ocupats exercint tasques pròpies de la titulació
A13 DESENVOLUPAR SERVEIS	PG 02 Dissenyar programes formatius	PG02-01 % de verificacions de títols aprovades per AQU i CU
		PG02-03C Qualitat de les Memòries Verifica
		PG02-02 % de modificacions de títols aprovades per AQU i CU
	PG 04 Extingir un títol	PG04-01 Motius d'extinció de les titulacions
A16 PLANIFICAR (NIVELL CENTRES I UNITATS)	PG 01 Definir i desenvolupar els objectius de millora dels centres	PG01-01 % d'assoliment dels objectius del Pla de Millora del Centre

PG11-03 % d'hores de docència impartida en cada idioma

S'ha incrementat lleugerament del % d'hores impartides en anglès d'un 6% a un 7%, similar a la mitjana de la UdL (8%).

En el grau en Dret, s'ha ofertat un grup en anglès en l'assignatura Dret Internacional Privat amb èxit de matrícula per part de l'alumnat.

El Grau amb un % de docència més elevat en anglès és la DTGADEmpreses_GTurisme (12%), seguit del GADEmpreses amb un 11%.

Pel que fa als màsters, únicament el MMMSocial imparteix docència en anglès (22%).

PG25-05 % d'ocupats exercint tasques pròpies de la titulació

No s'ha realitzat un nou estudi d'inserció laboral. Per tant, es manté la valoració realitzada el curs 2022-23:

La FDET presenta un 67,7% d'ocupats que exerceixen les tasques pròpies de la titulació (Graus), aquesta xifra esta quasi 9 punts per sota de la mitjana de la UdL.

Pel que fa als Màsters, la FDET presenta un 70,8% d'ocupats exercint tasques pròpies de la titulació, més de 16 punts per sobre de la UdL (54%).

PG02-01 % de verificacions de títols aprovades per AQU i CU

Aquest últim curs acadèmic no s'ha presentat cap titulació nova per tant, en els darrers 14 anys s'han avaluat favorablement les 8 propostes que s'han presentat a AQU Catalunya.

PG02-03C Qualitat de les Memòries Verifica

Aquest últim curs acadèmic no s'ha presentat cap titulació nova per tant , els resultats obtinguts fins al moment per la FDET són excel·lents en aquest apartat.

PG02-02 % de modificacions de títols aprovades per AQU i CU

L'any 2023 es va presentar la modificació del MSJPenal, essent avaluada favorablement per AQUCatalunya.

Totes les modificacions presentades fins al moment s'han resolt favorablement.

PG04-01 Motius d'extinció de les titulacions

L'últim curs acadèmic s'han extingit 3 titulacions degut a la reverificació del MAdvocacia. Són:

- la Doble titulació: MU en Advocacia i Màster en Sistema de Justícia Penal
- la Doble titulació: MU en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa
- MU en Advocacia

PG01-01 % d'assoliment dels objectius del Pla de Millora del Centre

Un 62% dels objectius fixats (55) s'han assolit o superat, un 5% (3) han millorat el seu valor i un 33% (18) dels objectius han empitjorat respecte el valor inicial.

3.2. Procés: A2 Dotar-se de recursos

PROCÉS: DOTAR-SE DE RECURSOS		
Processos de 2n nivell	**PROCEDIMENT**	**Indicador**
A21 FACILITAR I ADMINISTRAR EQUIP HUMÀ	PG 13 Identificar necessitats i seleccionar personal acadèmic	PG13-01 Hores de docència impartida del professorat associat
	PG 15 Elaborar i executar el pla de formació del personal acadèmic	PG15-01 Nombre de PDI matriculat en cursos de formació
		PG15-04 Nombre de PDI matriculat en la formació en perspectiva de gènere
A22 PROVEIR INFRAESTRUCTURES, RECURSOS I MATERIALS	PG 27 Gestionar els recursos materials destinats a la docència	PG27-01 Satisfacció dels titulats amb les instal·lacions
		PG27-03C Satisfacció dels titulats amb els recursos del servei de biblioteca i de suport a la docència (grau)
A26 GESTIONAR RECURSOS (NIVELL CENTRES I UNITATS)	PG 22 Programar el pla docent anual	PG22-01 Evolució del nombre de modificacions del pla docent
		PG22-02 Dies de desviació de la planificació docent respecte al calendari establert per la UdL

PG13-01 Hores de docència impartida del professorat associat

El % d'hores de docència impartides per professor associat ha disminuït d'un 33% a un 26%, per sota de la mitjana de la UdL, que és un 36%.

Aquest disminució es conseqüència de la política de personal que aplica la UdL. Molts associats s'han convertit en professorat lector.

PG15-01 Nombre de PDI matriculat en cursos de formació

Durant el curs 2023-2024 un 39% del PDI del centre ha participat en alguna activitat de formació, per damunt de la mitjana UdL (28%). La FDET és el centre amb més PDI matriculat en cursos de formació.

El nombre de participants ha incrementat respecte el curs 2022-23, passant de 50 professors a 61

PG15-04 Nombre de PDI matriculat en la formació en perspectiva de gènere

Un 8% del PDI s'ha matriculat en cursos de formació sobre perspectiva de gènere. La FDET destaca en relació a la resta de centres de la UdL.

PG27-01 Satisfacció dels titulats amb les instal·lacions

- PG27-01A. Graus: Els titulats que van acabar el curs 22-23 estan molt satisfets amb les instal·lacions (3,97 sobre 5), per sobre de la mitjana UdL 3,64.

  El % de participació en l'enquesta de titulats ha incrementat lleugerament. És situa en un 15% (2021-2022_13%).

  A nivell de titulacions de grau, totes es situen per damunt de la mitjana de la UdL, a excepció de la DTGADEmpreses-Turisme. En aquest cas els alumnes reclamen més espais de simulació i més estabilitat d'ocupació en les aules que s'utilitzen.

- PG27-01B. Màsters: els titulats del curs 22-23 valoren molt positivament les instal·lacions representant un 4,09 de mitjana, per damunt de la UdL (4,00).

  El % de participació en l'enquesta de titulats ha incrementat de manera significativa respecte el 2021-22, d'un 12% a un 30%.

  A nivell de màster, dues titulacions es situen per davall de la mitjana de satisfacció general de la UdL, el MCACGestió i el MSJPenal, si bé en aquests dos casos la participació no ha arribat ni al 20%.

  En el cas de MSJPenal, els alumnes no realitzen classes presencials a la FDET, únicament a la UJI.

  Es destaca que la FDET té aules molt grans o molt petites que no s'ajusten de vegades als grups d'estudiants.

PG27-03C Satisfacció dels titulats amb els recursos del servei de biblioteca i de suport a la docència (grau)

Els titulats que van acabar el curs 22-23 valoren els recursos en un 4,03 sobre 5, per damunt de la mitjana de la UdL que és de 3,88.

A nivell de titulacions, el GTurisme i la DTGDret_GADEmpreses no arriba al 4 de valoració (3,33 i 3,67 respectivament).

PG22-01 Evolució del nombre de modificacions del pla docent

En el curs 2023-2024 s'han incrementat de manera significativa el nombre de modificacions del pla docent respecte el curs anterior (de 361 a 613). S'han ampliat grups a 1r i 2n de Dret. S'ha creat un grup de tarda en aquests cursos, passant d'1 grup de teoria a 2. També l'entrada de professorat substitut ha provocat canvis, ja que s'han anat incorporat una vegada iniciat el curs acadèmic.

PG22-02 Dies de desviació de la planificació docent respecte al calendari establert per la UdL

La FDET es va endarrerir 89 dies en el lliurament de la planificació docent (data prevista 20/12/2023).

25/01/2024 no hi ha retorn. Centre i VOAQ tenen prevista reunió el 31/01/2024.
31-01-2024 Retorn però sense incloure el Grau en Dret perquè no s'ha arribat a cap acord.
09/02/2024 La Cap d'estudis de Dret eleva la seva petició al Rector.

A nivell de departaments es destaca que tots van complir amb el termini establert.

3.3. Procés: A3 Proveir de serveis

PROCÉS: PROVEIR DE SERVEIS		
Processos de 2n nivell	**PROCEDIMENT**	**Indicador**
A32 LLIURAR FORMACIÓ	PG 06 Captar futurs alumnes	PG06-01 % places cobertes
		PG06-03C % 1a preferència dels matriculats nous (grau)
		PG06-04C Nota d'accés dels matriculats nous (grau)
		PG06-05C Via d'accés dels matriculats nous (grau)
		PG06-02 Matriculats per procedència geogràfica
		PG06-07C Intenció de repetir la titulació (grau)
		PG06-09C Intenció de recomanar la titulació (màster)
	PG 05 Seleccionar, admetre i matricular l'estudiantat	PG05-01 % satisfacció dels titulats amb els tràmits administratius
		PG05-03 Matriculats nous i places respecte sol·licituds (màster)
	PG 08 Gestionar l'estudiantat de mobilitat sortint.	PG08-02 % de graduats que han tingut una experiència de mobilitat internacional
	PG 09 Gestionar l'estudiantat de mobilitat entrant	PG09-02 Valoració de la coordinació de mobilitat del centre
	PG 28 Acollir i orientar l'estudiantat	PG28-01 % d'alta satisfacció en la jornada d'acollida al centre
		PG28-04C Estudiants participants en les activitats d'acompanyament organitzades en el pla de tutories
	PG 29 Gestionar les pràctiques acadèmiques externes	PG29-01 Satisfacció global de l'estudiantat amb el pràcticum extern
		PG29-02 Satisfacció global de les empreses amb el pràcticum extern
	PG 30 Planificar i desenvolupar metodologies d'ensenyament	PG30-02 Satisfacció de l'estudiantat amb les metodologies d'avaluació
		PG30-05C Valoració de l'estudiant sobre la contribució de l'assignatura a la seva formació
		PG30-04 Valoració del professorat dels resultats d'aprenentatge aconseguit pels estudiants en les seves assignatures
A35 ATENDRE CLIENTS I ASSEGURAR SATISFACCIÓ	PG 10 Gestionar queixes i suggeriments.	PG10-02C Temps promig de resposta a les queixes i suggeriments gestionades a través del tramitador de la UdL.
	PG 32 Gestionar queixes i suggeriments (Centre)	PG32-01 Nombre de reunions amb estudiantat de la titulació

PG06-01 % places cobertes

Graus: El curs 2024-2025 s'han cobert totes les places ofertades, 360.

Destaquen la DTGDret_GADEmpreses, DTGADEmpreses_GTurisme i el GADEmpreses (Lleida i Igualada) amb un 100% o més, en el cas de les DT, de taxa de cobertura.

Màsters: El curs 2024-2025 s'han cobert les places en un 82%. Els màsters MGAdministrativa i MSJPenal es queden per sota del 60%.

PG06-03C % 1a preferència dels matriculats nous (grau)

El curs 2024-2025 el 79% dels matriculats nous han accedit en 1a preferència d'estudis. Aquest % és similar a la mitjana de la UdL (77%).

Destaquen per la part alta la DTGDret_GADEmpreses mentre que a la DTGADEmpreses-Turisme sols un 57% dels matriculats era 1a preferència.

PG06-04C Nota d'accés dels matriculats nous (grau)

El curs 2024-2025 el 71,65 % dels matriculats nous accedeixen amb una nota igual o superior a 8. Cap alumne que accedeix a la DTGDret_GADEmpreses té una nota inferior a 9.

PG06-05C Via d'accés dels matriculats nous (grau)

La via d'accés preferent de l'estudiantat de la FDET és la corresponent a COU-PAU amb un 84,76% que està més de 9 punts per sobre de la UdL 75,74%.

PG06-02 Matriculats per procedència geogràfica

Del total de matriculats el curs 2024-2025 (1.497) en graus i màsters el 75% són alumnes provinents de Catalunya, majoritàriament de la província de Lleida, seguits dels alumnes provinents de Barcelona, Tarragona i per últim Girona. La resta de l'alumnat prové de la resta d'Espanya. Es manté la tendència respecte al curs anterior.

PG06-07C Intenció de repetir la titulació (grau)

Un 66% dels graduats el curs 2022-23 repetirien la titulació i un 59% ho farien en la mateixa universitat. Tots dos valors són inferiors als del curs 2021-22 (72% i 62% respectivament) i es situen per sota de la mitjana de la UdL (76% i 67%).

La participació en l'enquesta és manté en un 15% per sota de la Udl (22%).

PG06-09C Intenció de recomanar la titulació (màster)

Un 83% dels titulats el curs 2022-23 repetirien la titulació i un 96% ho farien en la mateixa universitat. El % d'alumnes que repetirien la titulació ha disminuït respecte el curs 2021-22 on un 91% dels alumnes manifestava que repetiria la titulació. El nivell de participació en l'enquesta ha incrementat d'un 12% a un 30%.

PG05-01 % satisfacció dels titulats amb els tràmits administratius

El grau de satisfacció dels titulats de grau el 2022-2023 amb els tràmits és del 3,31 sobre 5 per sota de la mitjana de la UdL (mitjana 3,53). La participació en l'enquesta ha incrementat d'un 13% a un 15%.

Els alumnes del GDret són els més crítics amb els tràmits administratius ja que ho valoren amb un 2,64 sobre 5.

Les secretaries acadèmiques, a nivell general de la UdL, cal modernitzar-les, tant a nivell de funcionament intern com en quant a tramitació d'expedients. S'han d'adaptar a les noves tecnologies que faciliten els tràmits administratius. L'estudiant hauria de poder tramitar automàticament la majoria dels procediments administratius, haurien de ser més automàtics.

PG05-03 Matriculats nous i places respecte sol·licituds (màster)

Al curs 2024-25 hi ha un 142% de preinscripcions sobre les places. La majoria de màsters han tingut més preinscripció que places ofertades, a excepció del MSJPenal i la DTMAProcura_MSJPenal. Únicament el MEGGPIgualtat ha assolit plena cobertura. També destaca el MCACGestió amb un 90% de cobertura.

PG08-02 % de graduats que han tingut una experiència de mobilitat internacional

El curs 2023-2024 el nombre de titulats amb experiència de mobilitat ha disminuït lleugerament respecte el curs anterior, d'un 13,95% a un 12,29%. La mitjana de la UdL al curs 2023-20224 també disminueix en 2 punts i es situa en un 14,9% El centre està per sota de la mitjana UdL.

PG09-02 Valoració de la coordinació de mobilitat del centre

Durant el curs 2023-2024 la FDET va rebre 90 estudiants internacionals entre el 1r i el 2n semestr. Aquesta xifra representa la xifa més alta d'estudiants entrants dels últims 5 anys. En canvi, de la FDET, només 37 estudiants van fer una mobilitat, dels quals 6 van participar en una mobilitat combinada curta (BIP). Son menys estudiants que el curs anterior, però més que el curs 2024-2025.

El 2024 es planteja una acció de millora per augmentar el nombre d'estudiants de la FDET (sortints) que participen en algun dels programes de mobiltiat.

PG28-01 % d'alta satisfacció en la jornada d'acollida al centre

El curs 2024-25 la participació en l'enquesta sobre la jornada d'acollida ha incrementat fins al 50% (l'any 2023-24 va ser del 21%). El 78% van manifestar estar molt satisfets amb la jornada.

PG28-04C Estudiants participants en les activitats d'acompanyament organitzades en el pla de tutories

El curs 2023-24 un total de 115 estudiants de la FDET van assistir a alguna Jornada d'Orientació Professional que organitza la UdL (participació total d'alumnes de tots els centres 654).

PG29-01 Satisfacció global de l'estudiantat amb el pràcticum extern

El grau de satisfacció de l'estudiantat amb el pràcticum extern el curs 2023-2024 ha estat de 4,26 sobre 5, per damunt de la mitjana UdL (4,22). El rati de participació de participació ha disminuït d'un 20 a un 15% però és igual a la participació a nivell UdL. La satisfacció és manté respecte el curs passat (4,25).

Tots els estudiants de la FDET valoren les pràctiques per damunt de 3,6.

PG29-02 Satisfacció global de les empreses amb el pràcticum extern

El grau de satisfacció el curs 2023-2024 ha estat d'un 4,79 sobre 5, per damunt de la mitjana de la UdL (4,67) i amb una participació del 96%, molt per sobre de la participació de la UdL que va ser d'un 77%.

PG30-02 Satisfacció de l'estudiantat amb les metodologies d'avaluació

Graus: La satisfacció amb les metodologies d'avaluació ha incrementat respecte el curs 2022-23 i passa d'un 3,67 a un 3,81 però encara per sota de la mitjana UdL (3,94).

Màsters: En el cas dels màsters la satisfacció disminueix respecte el curs anterior, d'un 3,89 a un 3,83 similar a la mitjana UdL (3,84).

La participació tant en graus com en màsters és manté estable, als grau un 19% i als màsters un 28%.

A nivell de titulacions és el MCACGestió és qui té una valoració més baixa de 3,5. En aquest màster la docència s'imparteix amb moltes hores presencials seguides amb molt contingut.

En el cas del MAprocura moltes hores seguides de classe presencial i en el cas del Grau en Administració i Dirección d'Empreses i del Grau en Dret la matrícula d'entrada és molt alta, es fracciona en grups però continuen sent grups amb molts alumnes, que no permeten fer més que classes magistrals.

A nivell d'assignatures les que tenen una valoració més baixa són:

14673 Litigació constitucional i internacional (MSJPenal): 1,8

103337 Valoració d'empreses i estratègia financera (GADEmpreses_Igualada): 2

PG30-05C Valoració de l'estudiant sobre la contribució de l'assignatura a la seva formació

La valoració a nivell de graus és satisfactòria ja que ha incrementat lleugerament el valor, en canvi en el cas dels màsters ha disminuït, tot i que està per damunt de la mitjana de la UdL (4,06).

2023-24: 3,96(G) 4,14(M)

2022-23: 3,91(G) 4,32(M)

Pel que fa a la participació, tant en graus com en màster ha disminuït lleument (graus d'un 22 a un 19% i màsters d'un 30 a un 28%).

Els alumnes consideren que cursar les assignatures que s'imparteixen ha contribuït a la seva formació.

Hi ha 1 assignatura amb satisfacció < 2.5 i participació >25%,:

103337 Valoració d'empreses i estratègia financera (GADE_Igualada): 2,0

PG30-04 Valoració del professorat dels resultats d'aprenentatge aconseguit pels estudiants en les seves assignatures

L'enquesta és biennal i s'ha realitzat aquest curs 2023-24. Pel que fa als resultats:

Graus: En l'enquesta del 2023-24 el PDI ha mantingut la valoració de l'aprenentatge de l'estudiantat (2.93 sobre 4) respecte a l'enquesta del 2021-22. La valoració que fa el professorat està per sota de la mitjana de la UdL (2,98).

Màsters: La satisfacció ha incrementat (3,36 respecte 3.26 en l'enquesta 12021-22) i es situa per damunt de la mitjana de la UdL (3,32).

La participació, tant en graus com en màsters ha baixat:

Graus del 34 al 27%

Màsters del 45 al 31%

Les titulacions on la valoració és més baixa són el GTurisme (1,67) i GADEmpreses_Igualada (2,6).

PG10-02C Temps promig de resposta a les queixes i suggeriments gestionades a través del tramitador de la UdL.

El temps promig de resposta es calcula a partir de les dades detallades per a cada Q/S. Queixes tramitades a través del Correu Obert.

L'any 2023 la FDET va rebre 6 queixes i el temps de resposta va ser de 3,83 dies (7,1 dies de promig a la UdL).

PG32-01 Nombre de reunions amb estudiantat de la titulació

Durant el curs 23-24 van tenir lloc 29 reunions dels coordinadors/es amb els delegats. S'ha aconseguit realitzar una reunió per semestre a quasi totes les titulacions.

3.4. Procés: A4 Donar suport al servei

PROCÉS: DONAR SUPORT AL SERVEI		
Processos de 2n nivell	**PROCEDIMENT**	**Indicador**
A43 FACILITAR ELS SERVEIS ALS CAMPUS	PG 21 Gestionar la prestació de serveis	PG21-01 Satisfacció del PDI amb la prestació dels serveis
		PG21-02 Satisfacció del PAS amb la prestació dels serveis

PG21-01 Satisfacció del PDI amb la prestació dels serveis

Es manté la valoració del curs anterior ja que no s'ha realitzat una nova enquesta: La informació que s'ha facilitat és merament informativa i a nivell general, no es presenta desagregada per centres.

PG21-02 Satisfacció del PAS amb la prestació dels serveis

Es manté la valoració del curs anterior ja que no s'ha realitzat una nova enquesta: La informació que s'ha facilitat és merament informativa i a nivell general, no es presenta desagregada per centres.

3.5. Procés: A5 Avaluar i redirigir

PROCÉS: AVALUAR I REDIRIGIR		
Processos de 2n nivell	**PROCEDIMENT**	**Indicador**
A53 AUDITAR (INTERN, EXTERN)	PG 26 Acreditar les titulacions oficials	PG26-02 Nombre de titulacions que han obtingut una valoració d'acreditat, acreditat amb excel·lència o acreditat amb condicions
		PG26-01 Resultats de l'acreditació per titulació i estàndard
A56 AVALUAR I REDIRIGIR (NIVELL CENTRES I UNITATS)	PG 03 Revisar i millorar els programes formatius	PG03-01 Taxa de graduació en el temps previst
		PG03-02 Taxa d'abandonament el primer any
		PG03-04C Satisfacció del professorat amb el nivell de coordinació de la titulació
		PG03-05C Satisfacció de la coordinació amb la utilitat del SGIO
	PG 23 Publicar la informació i retre comptes sobre els programes formatius.	PG23-01 % d'ítems complets en la revisió interna de les webs de graus i màsters
		PG23-02 % de guies docents completes en el moment de la matrícula
		PG23-04C % de CVs actualitzats del professorat i publicats al web
	PG 31 Revisar i millorar el sistema de garantia interna de la qualitat.	PG31-01 Nombre de revisions dels Procediments Generals i dels Manuals del SGIQ (UdL i centres)

PG26-02 Nombre de titulacions que han obtingut una valoració d'acreditat, acreditat amb excel·lència o acreditat amb condicions

La FDET ha acreditat sense condicions les seves titulacions de Grau i Màster en totes les edicions, obtenint en algun estàndard en concret la valoració d'excel·lència.

PG26-01 Resultats de l'acreditació per titulació i estàndard

La FDET ha acreditat sense condicions les seves titulacions de Grau i Màster en totes les edicions, obtenint en algun estàndard en concret la valoració d'excel·lència.

PG03-01 Taxa de graduació en el temps previst

Graus: En el curs 2023-2024 la taxa de graduació en temps previst va ser de 51% (per sota de la mitjana de la UdL 62%). La taxa ha incrementat respecte el curs 2022-23 que es va situar en un 45%.

Màsters: En aquest cas la taxa de graduació és del 69%, per sota de la mitjana de la UdL (75%). Respecte el curs

anterior ha incrementat 11 punts (58%).

Els graus amb la graduació inferior al 50% són: GADEmpreses-GTurisme-GDret i la DTGADEmpreses_Turisme. Es molt difícil valorar aquesta dada de manera aïllada ja que està lligada a moltes altres, com temps parcial, la taxa d'abandonament,...

Els màster amb la graduació inferior al 50% són: MMMSocials, MCACGestió i MSJPenal. En aquest cas, molts estudiants no es graduen en el temps previst perquè està treballant.

PG03-02 Taxa d'abandonament el primer any

Els alumnes que va entrar al curs 2022-2023 en el cas dels graus han abandonat a 1r curs un 11% (inferior al curs passat 15%) i en el cas dels màster un 16% (curs anterior 2%).

Les titulacions amb l'abandonament més alt el curs 22-23 són: GTurisme (22%), GDret (16%), el MSJPenal (66%) i el MCACGestió (35%).

Titulacions amb nota d'accés baixa, molts estudiants són de fora i un cop acabat el primer curs tramiten un trasllat cap a la universitat on realment volia cursar la titulació.

PG03-04C Satisfacció del professorat amb el nivell de coordinació de la titulació

La valoració sobre la coordinació docent a les titulacions de grau s'ha mantingut respecte l'última enquesta, 2,73 sobre 4. En els màsters la valoració ha incrementat d'un 3,27 a un 3,45. En els graus es situa per sota de la mitjana de la UdL (G:2,85) i en els màster per sobre (M:3,29)

La participació en tots dos casos ha disminuït. En el cas dels Graus d'un 34% a un 27% i en els màsters d'un 45% a un 31%, seguint la tendència de la UdL.

PG03-05C Satisfacció de la coordinació amb la utilitat del SGIQ

L'enquesta es va realitzar el curs 2022-2023 (enquesta biennal): 3,48 sobre 4 de mitjana global. Mitjana de tots els centres de la UdL 3,30. La mitjana més baixa sobre la utilitat del SGIQ la trobem en l'apartat "Dissenyar les propostes de les titulacions" (3,55). La participació és la més elevada de la UdL, d'un 91%.

PG23-01 % d'ítems complets en la revisió interna de les webs de graus i màsters

La FDET assoleix un 98% d'ítems complerts en la revisió interna de les webs de graus i màsters del curs 24-25, el valor es manté pràcticament igual respecte l'any anterior (98,7%) i està per sobre de la mitjana UdL, 95,9%.

PG23-02 % de guies docents completes en el moment de la matrícula

La FDET assoleix un 99,1% d'ítems complets en la revisió de les guies docents, % superior a l'assolit l'any anterior 92,1% i superior a la mitjana de la UdL (97,8% UdL).

El MAProcura és la titulació amb un % de guies completes més baix un 91,1%.

PG23-04C % de CVs actualitzats del professorat i publicats al web

El 51% dels CVs del PDI estan actualitzats, % que coincideix amb el PDI permanent i que es manté estable.

La UdL continua buscant una solució per a recollir les dades del perfil professional del professorat associat, ja que de moment només es visualitza el perfil acadèmic.

PG31-01 Nombre de revisions dels Procediments Generals i dels Manuals del SGIQ (UdL i centres)

El curs 2023-2024 s'han revisat els següent PG: .

- PG 07 - Establir la política i els objectius relatius a la mobilitat
- PG 08 - Gestionar l'estudiantat de mobilitat sortint
- PG 09 - Gestionar l'estudiantat de mobilitat entrant
- PG 24 - Definir i desenvolupar la política i els objectius de millora de la universitat
- PG 31 - Revisar i millorar el sistema de garantia interna de la qualitat

Es va fer una revisió del manual de Qualitat de la UdL, i cap revisió del Manual del SGIQ de la FDET, que s'haurà de realitzar durant l'any 2025 un cop aprovat el MEstratègic del centre.

4. Accions de millora que es deriven del seguiment dels indicadors

PG05-03 Matriculats nous i places respecte sol·licituds (màster)

Fer un seguiment de les preinscripcions als màsters de manera coordinada entre el negociat academicodocent i la coordinació de la titulació. (codi: 24_SGIQ_AC01)

PG31-01 Nombre de revisions dels Procediments Generals i dels Manuals del SGIQ (UdL i centres)

Revisió Manual SGIQ_FDET. (codi: 24_SGIQ_AC02)

5. Compliment dels compromisos de qualitat del centre

Aquest apartat no es pot completar ja que actualment la política de qualitat de la FDET contempla uns compromisos de qualitat que són accions estratègiques més que compromisos de qualitat. En aquest sentit, valorem la necessitat de formular una nova política de qualitat de la FDET amb uns objectius de qualitat més adequats. Aquesta nova política es formularà un cop s'hagi aprovat el Marc Estratègic de la FDET.

6. Revisió del sistema

Durant l'any 2025 es farà la revisió del Manual SGIQ_FDET. Aquesta revisió que ja es va plantejar al realitzar l'informe anual de gestió del SGIQ del centre el curs anterior,s'ha posposat a l'any 2025, ja que en el mes de juny es va iniciar la redacció del Marc Estratègic de la FDET. Està previst la presentació del Marc i, si escau, la seva aprovació a la Junta de Centre del mes de desembre de 2024.

Igualment un cop aprovat el Marc Estratègic es realitzarà una revisió de la Política de Qualitat.