

Informe de seguimiento de la titulación oficial de Máster

Curso 2022-2023

**CeS Next
Universitat de Lleida**

Presentado a la Comisión de Estudios del centro: 13/11/2023

Aprobado por la Comisión de Ordenación Académica de la UdL: 15/02/2024

DATOS DE IDENTIFICACIÓN	4
1. PRESENTACIÓN DEL CENTRO	5
2. PROCESO De ELABORACIÓN DEL INFORME DE SEGUIMIENTO DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO	7
3. VALORACIÓN DEL LOGRO DE LOS ESTÁNDARES De ACREDITACIÓN	8
ESTÁNDAR 1. Calidad del programa formativo	8
1.1.	¡Error! Marcador no definido. 1.2. ¡Error! Marcador no definido. 1.3. ¡Error! Marcador no definido. 1.4. ¡Error! Marcador no definido. 1.5.
¡Error! Marcador no definido. ESTÁNDAR 2. Pertinencia de la información pública (CENTRO)	11
2.1. ¡Error! Marcador no definido. 2.2. La institución publica información sobre los resultados académicos y la satisfacción.	12
2.3. La institución publica el SIGQ en que se enmarca la titulación y los resultados del seguimiento y la acreditación de la titulación	12
ESTÁNDAR 3. Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación (CENTRO)	13
3.1. El SGIQ implementado tiene procesos que garantizan el diseño, la aprobación, el seguimiento y la acreditación de las titulaciones.	13
3.2. El SGIQ implementado garantiza la recogida de información y de los resultados relevantes para la gestión eficiente de las titulaciones, en especial los resultados académicos y la satisfacción de los grupos de interés.	13
3.3. El SGIQ implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continuada.	15
ESTÁNDAR 4. Adecuación del profesorado al programa formativo	15
4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de calificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene una experiencia docente, investigadora y, si procede, profesional suficiente y valorada.	15
4.2. El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender los estudiantes.	16
4.3. La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado. (CENTRO)	17
ESTÁNDAR 5. Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje (CENTRO)	18
5.1 Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral.	18
5.2. Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y a las características de la titulación.	18

ESTÁNDAR 6. Calidad de los resultados de los programas formativos	19
6.1. Los resultados de aprendizaje logrados se corresponden con los objetivos formativos pretensos y con el nivel del MECES de la titulación.	19
6.2. Las actividades formativas, la metodología docente y el sistema de evaluación son adecuados y pertinentes para garantizar el logro de los resultados de aprendizaje previstos.	21
6.3. Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación.	22
6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación.	22
4. PROPUESTAS DE MEJORA	23

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Universidad:	Universitat de Lleida (UdL)
Nombre del centro:	CENTRO DE EDUCACIÓN SUPERIOR Next
Datos de contacto:	C/ Alsasua, 16, 2º 28023 Madrid Tel. +34 [917102054] valentina.moreno@cesnext.com
Responsable del informe:	Nombre y cargo [Dra. Valentina Moreno Zambrano] Director/a - Académica de CES Next

Titulaciones que se imparten en el centro (las titulaciones en negrita son las que se incluyen en este informe)					
Denominación	Código RUCT	Créditos ECTS	Año de inicio	Interuni v. / Coord. UdL	Coordinación académica
Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada	4316338	60	2018	N	Agustina Sangüesa Alba

1. PRESENTACIÓN DEL CENTRO

Acerca del Centro de Educación Superior NEXT

El Centro de Educación Superior Next (CES Next) es un centro adscrito a la Universitat de Lleida (UdL) desde el año 2018 y tiene como objetivo ofrecer másteres universitarios de titulación oficial.

La UdL combina una larga y fructífera tradición universitaria con una estructura joven y dinámica que apuesta decididamente por una formación y una investigación de calidad, por unos avanzados métodos docentes y por la internacionalización. En este sentido, CES Next, como su centro adscrito, ofrece estudios de posgrado enfocados a las áreas de comunicación política y marketing desde una perspectiva internacional.

Desde el curso académico 2018-2019, CES Next ofrece la titulación oficial de Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada en la modalidad semipresencial. A partir del curso 2019-2020, este Máster puede cursarse también en la modalidad online. Asimismo, el CES Next incluye como Título propio el Máster en Comunicación Política y Marketing Digital en modalidad presencial, semipresencial y online.

En el curso 2021-2022 se actualizó la plantilla docente que por incompatibilidad profesional no podían impartir docencia durante este curso. Además, se amplió la oferta de plazas de nuevo ingreso dado el aumento del interés por cursar el Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada. Desde el curso 2021-2022 se ofertan 30 plazas semipresenciales y 50 online.

La oferta formativa actual del CES Next está orientada a la formación integral y avanzada de los profesionales de la comunicación en dos vertientes: prepara a sus alumnos para ser directores de comunicación y excelentes portavoces, por una parte, y por otra, les capacita para ejercer como directores de marketing en el ámbito de la comunicación política.

La metodología docente del CES Next combina las clases teóricas y prácticas, impartidas por un equipo docente formado por profesionales de dilatada experiencia distintos ámbitos académicos y profesionales, cuya aportación se considera imprescindible para una enseñanza orientada tanto a la investigación como a la profesionalización.

El profesorado es, sin duda, uno de los motores clave de la capacidad de creación y difusión de conocimiento del Centro. Su implicación, su entusiasmo y su vocación de servicio hacia el alumno y hacia la sociedad será determinante en la percepción de la calidad del servicio que ofrece la institución, así como en su reconocimiento internacional. Además, los alumnos reciben clases magistrales impartidas por ponentes de reconocido prestigio nacional e internacional, así como clases en organizaciones y empresas para que conozcan de primera mano su realidad y sus complejos procesos productivos.

El alumnado del CES Next, en su mayoría, procede de España y Latinoamérica, este entorno multicultural enriquece enormemente el proceso de aprendizaje. Durante el curso 2022-2023 el Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada tuvo alumnos de los siguientes países: Panamá, Venezuela, España, Costa Rica, Perú, Ecuador, Chile y República Dominicana.

El Centro de Educación Superior Next tiene dos sedes en Madrid: la Administrativa en C/Alsasua, nº 16-2ª planta (Madrid) y la Académica en las aulas de las instalaciones de C/Jenner, nº 3 (Madrid), mediante un convenio para uso de infraestructura docente con el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Madrid, ubicado en pleno centro de la capital para facilitar el acceso y las comunicaciones al alumnado.

Además, en las últimas décadas, Madrid se ha consolidado como área de investigación y

formación global a la que pueden contribuir escuelas universitarias como el Centro de Educación Superior Next.

Acerca del Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada

El Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada, impartido por el Centro de Educación Superior Next comenzó en el curso 2018-2019.

Desde CES Next se diseñan programas innovadores apegados al cambio tecnológico y a las nuevas realidades sociopolíticas.

Fieles al principio de contar con profesores que trabajan en lo que enseñan, y por tanto, que pueden aportar sus experiencias de primera mano, comenzó un Máster en el que deliberadamente se concentra, además de un equipo docente con una amplia experiencia académica, un alto número de políticos en ejercicio. De todos los partidos, del ámbito legislativo y de todas las administraciones: estatal, autonómica, local e internacional.

Este Máster reúne en su claustro a diputados como Antonio Hernando (PSOE), ex diputados como Carolina Bescansa (Unidas Podemos), José Luis Ayllón (PP), Marta Martín (Ciudadanos) o al exconseller de la Generalitat, Santi Vila. También han participado, entre otros profesores, Francisco Martínez Vázquez, exsecretario de Estado de Seguridad; Francisco Salazar, exdirector general de Análisis y Estudios en el Gabinete de Presidencia del Gobierno y actualmente diputado socialista en el Congreso y el experto en redes sociales, exalcalde de Jun y, actualmente, también diputado socialista José Antonio Rodríguez Salas.

Además, el Máster del CES Next está vinculado con el Foro Next en cuyas sesiones participaron el curso pasado figuras relevantes de la política como Josep Borrell, Alto representante de la Unión para Asuntos Exteriores y Política de Seguridad

El Consejo Académico de Next está presidido por el profesor Manuel Castells, emérito de Berkeley y Premio Holberg 2012.

2. PROCESO DE ELABORACIÓN DEL INFORME DE SEGUIMIENTO DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO

Para la elaboración de este informe se constituyó un equipo de trabajo aprobado en la Comisión de Estudios de CES Next con fecha de 26 de junio de 2023. Este equipo está constituido por el director del centro, Dr. Manuel Campo Vidal y la jefa de estudios, Dra. Valentina Moreno Zambrano.

El período de elaboración de esta memoria ha sido entre los meses de julio y septiembre de 2022. Para su redacción se establecieron varios plazos de entrega:

- 14 de julio: Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada.
- 14 de agosto: revisión por el equipo de trabajo del primer borrador del informe.
- 18 de septiembre: revisión de la versión final.
- 2 de noviembre: entrega de la versión final con los errores encontrados para su entrega a la UdL.

3. VALORACIÓN DEL LOGRO DE LOS ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN

ESTÁNDAR 1. Calidad del programa formativo

El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del currículum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo requerido al MECES.

1.1 El perfil de competencias de la titulación es consistente con los requisitos de la disciplina y con el nivel formativo correspondiente del MECES.

Las titulaciones del Centro de Educación Superior NEXT, centro adscrito a la UdL fueron verificadas positivamente por Resolución de la Secretaría General del Consejo de Coordinación Universitaria en 2017. Además, tal y como consta en el informe de acreditación de la Comisión Específica de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Comisión de Evaluación Institucional y de Programas, la titulación del Centro de Educación Superior NEXT, centro adscrito a la UdL, fue evaluada positivamente por AQU Catalunya con una valoración global de titulación acreditada con condiciones.

TITULACIÓN	VERIFICACIÓN	PROCESO DE ACREDITACIÓN	RENOVACIÓN
Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada	15/09/2017	31/05/2021* <i>Fecha de la visita externa con resultado: acreditado con condiciones</i>	15/09/2021

1.2 El plan de estudios y la estructura del currículum son coherentes con el perfil de competencias y con los objetivos de la titulación.

A lo largo del curso académico 2022/2023 no fue preciso presentar modificaciones no sustanciales. De acuerdo con el último informe este criterio se alcanza. El plan de estudios y la estructura del currículum son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación actualmente.

1.3 Los estudiantes admitidos tienen el perfil de ingreso adecuado para la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofertadas.

A lo largo del curso académico 2021/2022 fue preciso presentar una modificación sustancial. Esta modificación se solicitó para ampliar el número de plazas online ofertadas dado el aumento de la demanda en esta modalidad. Desde el curso 2021-2022 se ofertan 30 plazas semipresenciales y 50 plazas online.

De cualquier forma, con el aula de clase, CES Next garantiza que estos alumnos tengan espacio suficiente, de acuerdo con la legalidad vigente, que exige que las aulas de hasta 40 estudiantes tengan una superficie por alumno mayor o igual a 1,5 metros cuadrados.

Tal y como se expone en la Memoria del Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada, las clases online se imparten íntegramente a través del Campus Virtual de CES Next, empleando la aplicación Zoom, por lo que estos alumnos online no acuden presencialmente al aula. La metodología de docencia online está ampliamente contemplada y desarrollada en la memoria.

Tuvimos un total de 27 alumnos en el curso académico 2022-2023, procedentes de las siguientes titulaciones afines al perfil de acceso al máster:

- **Comunicación 16**
- **Derecho 4**
- **RRII 2**
- **Sociología 2**
- **Ciencias Políticas 2**
- **Filología 1**

1.4 La titulación dispone de mecanismos de coordinación docente adecuados (CENTRO)

En el Informe de Evaluación Externa del máster se indica que se ha generado un conjunto de mecanismos, así como de figuras de referencia que mantienen la coordinación vertical de las actividades y contenidos del máster. Sin embargo, no detectan mecanismos de coordinación horizontal entre las asignaturas de una misma materia para evitar solapamientos de contenidos y reiteraciones. Sugieren que se generalicen mecanismos formales de coordinación con los diferentes grupos de interés como el profesorado y el estudiantado. Asimismo, proponen un incremento de la participación estudiantil en los mecanismos de coordinación del título más allá de su presencia en la comisión académica interna (CAI). Ciertamente, se incluye un representante del alumnado en el CAI, pero no se aprecia en el conjunto de evidencias y procesos vinculados al título una participación estudiantil estable, generalizada e institucionalizada.

Mejoras transversales propuestas por el centro:

Se han introducido dos sesiones mensuales entre los estudiantes y la coordinadora del máster para mejorar la participación de los alumnos en la titulación. Además, para facilitar la participación del alumnado y el seguimiento de la titulación, se realizan elecciones de delegados y subdelegados.

Desde la Coordinación del Máster se estudia minuciosa y previamente el contenido de cada una

de las clases que se imparten en este Máster Universitario. En consecuencia, se evitan posibles episodios de solapamiento en el temario. Cuando varios profesores imparten clases en la misma asignatura, se les ofrece acceso al curso para que conozcan las materias tratadas por otros docentes, incluso, se envían las clases que pueden coincidir para que las conozcan de primera mano.

1.5 La aplicación de las diferentes normativas se realiza de manera adecuada y tiene un impacto positivo sobre los resultados de la titulación. (CENTRO)

No ha habido cambios ni mejoras realizadas con relación a las normativas. Tampoco planteamos propuestas con vistas al nuevo curso académico, máxime cuando el informe de resolución de la acreditación de la titulación indica como adecuada la normativa aplicada.

ESTÁNDAR 2. Pertinencia de la información pública (CENTRO)

2.1 La institución pública información veraz, completa, actualizada y accesible sobre las características de la titulación y su desarrollo operativo

Toda la información referente al Máster es de acceso libre en la página web CES Next (www.cesnext.com). Esta página web es actualizada periódicamente con información relevante sobre los períodos de preinscripción, de matriculación, horarios, etc. Desde esta página web se informa sobre el proceso de admisión, requisitos y plazos y también sobre noticias e información interesante para los alumnos.

Al ampliar la oferta formativa para el curso académico 2019/2020 tuvimos que introducir varias modificaciones en la página web. En primer lugar, para diferenciar claramente la oferta formativa de títulos propios y de títulos oficiales y, en segundo lugar, para hacer más accesible la información al estudiante actual y al futuro alumno.

Concretamente reestructuramos los siguientes apartados:

- Adecuación de la página de inicio para que tuvieran cabida en el menú superior estos nuevos apartados: títulos propios y oficiales

Se añadieron los siguientes apartados en la página dedicada al Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada:

- Ficha Técnica: <https://www.cesnext.com/master-universitario-comunicacion-politica/ficha-tecnica/>
- Calendario Académico: <https://www.cesnext.com/master-universitario-comunicacion-politica/calendario/>
- Tutorías: <https://www.cesnext.com/master-universitario-comunicacion-politica/tutorias/>

El acceso a los recursos online se hace exclusivamente a través del Campus Virtual de CES Next, diseñado en la plataforma e-learning Moodle. Al campus se accede a través de la página web

www.cesnext.com o a través de la URL del campus directamente <https://campusvirtual.cesnext.com/login/index.php>.

Al acceder al campus virtual, el alumno dispone de toda la información necesaria para cursar el Máster ya sea en la modalidad semipresencial o en la modalidad online: los materiales docentes, los tipos de tareas evaluativas que se desarrollarán por parte de los alumnos y la manera en la que se desarrolla la comunicación entre el profesor/tutor y el alumnado.

Una vez matriculados, para facilitar al alumnado una atención totalmente personalizada y adaptada a sus necesidades académicas, se le asignará a cada participante en el programa un tutor/a que le orientará durante todo el curso académico a través del campus virtual, el correo electrónico y el teléfono. En todo momento, el alumno cuenta con un soporte técnico para cualquier duda o consulta en relación con el funcionamiento del campus: alumnos@cesnext.com

Además, el alumnado tiene a su disposición de forma continuada el Departamento de Atención al Alumno, que le informará y guiará en todas las cuestiones relativas al curso fuera del ámbito académico, tanto para la enseñanza presencial como para la enseñanza online, a través del campus virtual, el correo electrónico y el teléfono.

Además, como propuesta de mejora para el próximo curso, se pretende mejorar la comunicación del cuerpo docente y administrativo con los estudiantes, a través de la difusión en abierto en la página web de CES de información relevante de la titulación, mejora del Campus Virtual para facilitar el acceso a la información (organización del contenido y material de estudio, agilidad en compartir los vídeos de grabaciones de clases en el campus, visualización de las calificaciones dentro del expediente académico) e incorporación en la página web del CES del correo de los profesores para que los alumnos puedan ponerse en contacto con ellos a través del mail.

En el último informe se nos indican las siguientes recomendaciones.

- La bibliografía de las guías docentes no está actualizada. Asimismo, en varias asignaturas aparece repetida la misma bibliografía. Igualmente, el listado de referencias es demasiado extenso y, por ello, poco operativo para orientar al estudiantado. Debería reducirse, renovarse y hacerse específica para cada asignatura.

Mejoras transversales propuestas por el centro:

Se ha actualizado la bibliografía de las guías docentes disponibles en el campus virtual.

- En las guías docentes no se indica la totalidad del profesorado vinculado a cada asignatura y sólo aparece el nombre del docente coordinador.

Mejoras transversales propuestas por el centro: Se ha simplificado la cantidad de profesores por asignatura y en el próximo curso se prevé detallar a los docentes vinculados a cada asignatura.

- No se ofrece suficiente información sobre las prácticas en empresas y organizaciones.

Mejoras transversales propuestas por el centro: Se ha creado un curso en el campus virtual sobre prácticas.

- La informacion sobre el Trabajo Fin de Master (TFM) se debería ofrecer de forma más accesible.

Mejoras transversales propuestas por el centro: Se simplifico la ruta de navegacion para acceder a esta informacion subiendola de nivel en el campus virtual.

2.2. La institucion publica informacion sobre los resultados academicos y la satisfaccion.

Toda la informacion relativa al plan de estudios, profesorado etc., esta disponible en la página web de CES Next: www.cesnext.com

Concretamente a traves de los siguientes links:

- Informacion relativa al plan de estudios, acceso, profesorado etc.:
<https://www.cesnext.com/master-universitario-comunicacion-politica/>
- Informacion referente a normativas (incluido TFM):
<https://www.cesnext.com/normativas/>
- A traves del Campus Virtual los alumnos tienen acceso, entre otras muchas cuestiones, al calendario academico, calificaciones, desarrollo de su titulacion:
<https://campusvirtual.cesnext.com/login/index.php>

Mejoras transversales propuestas por el centro:

Para el proximo curso academico se plantean mejoras dado que tal y como indica el informe de resolucion de la acreditacion de la titulacion, los datos que aportamos son sinteticos, estaticos y genericos. Se brindara informacion más detallada sobre las calificaciones y las novedades de la titulacion y se facilitara el acceso a la informacion relativa al TFM.

2.3. La institucion publica el SIGQ en que se enmarca la titulacion y los resultados del seguimiento y la acreditacion de la titulacion

CES Next toma como referencia el Sistema de Garantía de Calidad establecido por la UdL, adaptandolo a su estructura propia. No obstante, como consecuencia del informe de la acreditacion se detecto la necesidad de mejorar su accesibilidad. Por ello, en el curso 2021/2022 se decidio reubicar esta informacion dentro de los apartados del título que aparecen en la web: <https://www.cesnext.com/master-universitario-comunicacion-politica/>

Se nos indica que este apartado se alcanza satisfactoriamente.

ESTÁNDAR 3. Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulacion (CENTRO)

La institucion dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de manera eficiente, la calidad y la mejora

continua de la titulación.

La información sobre el Sistema de la Gestión de Calidad de CES Next es pública y está disponible en la página web del centro.

3.1. El SGIQ implementado tiene procesos que garantizan el diseño, la aprobación, el seguimiento y la acreditación de las titulaciones.

Mejoras transversales propuestas por el centro:

Con el objetivo de revisar y actualizar el SGIQ se formulan las siguientes propuestas de mejora:

1. Incorporar a los estudiantes en los procesos de gestión interna de calidad. Dentro de las propuestas de mejora planteadas en la reunión de Comisión de Calidad se ha incorporado mantener tres reuniones (una cada trimestre del curso) con los alumnos para detectar puntos de mejora en la titulación.
2. Además, se incorporará a la Comisión de Calidad personal del PAS con el objetivo de incluir e integrar a todos los grupos de interés en el SGIQ.

No se han planteado cambios en el resto de los procedimientos del SGIQ del CES Next.

De acuerdo con el informe, este criterio se alcanza.

3.2. El SGIQ implementado garantiza la recogida de información y de los resultados relevantes para la gestión eficiente de las titulaciones, en especial los resultados académicos y la satisfacción de los grupos de interés.

En este apartado se nos indica lo siguiente:

El SGIC garantiza suficientemente la recogida de información sobre los resultados académicos. Sin embargo, en cuanto al nivel de satisfacción no existe constancia de los mecanismos para recoger, con la suficiente profundidad, la opinión de algunos grupos de interés como el profesorado, el PAS, los empleadores y los egresados. La recogida de información sobre el nivel de satisfacción se centra en el alumnado y en los aspectos básicos del binomio asignatura-profesor.

Mejoras transversales propuestas por el centro:

El SGIQ del CES Next incluye en el punto 5 el procedimiento para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios, etc.). Como propuestas de mejora de la reunión de Comisión de Calidad del curso 2018-2019, se consideraron los aspectos con relación a la recogida de los resultados relevantes de la titulación por parte de los estudiantes. Se estableció que las encuestas de satisfacción de los alumnos con el Máster recojan todos los aspectos de los indicadores sobre los resultados de

aprendizaje de la UdL. En concreto, afectarían a los siguientes indicadores:

1. En el indicador “Satisfacción de los titulados con los sistemas de apoyo al aprendizaje (Estándar 5.1 y 5.2)”, se añadió la pregunta sobre las tutorías y la tutorización que no ha estado contemplada en las encuestas anteriores:

“La tutorización ha sido útil y ha contribuido a mejorar mi aprendizaje”.

También se medirá el resultado de la siguiente pregunta que no se ha contemplado en las encuestas anteriores:

“Los recursos facilitados por los servicios de biblioteca y de apoyo a la docencia han respondido a mis necesidades”.

2. En “6.1. Satisfacción de los titulados con la experiencia educativa global (Estándar 6.1. y 6.2)”, los resultados de las encuestas han abarcado los siguientes parámetros planteados en las encuestas a los alumnos: “Valoración del Máster”, “Contenidos académicos del Máster”, “Profundidad en los contenidos” y “Metodología seguida en el curso”.

Este curso se midieron estos parámetros con el enunciado “Estructura del plan de estudios, metodología docente y aprendizaje”.

El ítem “Impacto personal al estudiante”, se introduciría a partir de los parámetros “Nivel de conocimientos adquiridos” y “Este Máster ha cumplido con mis expectativas”. Se establece mantener los dos parámetros para medir el mismo ítem.

El ítem “Servicios y equipamientos” se ha calculado según los parámetros “Utilidad y acceso al Campus Virtual”, “Instalaciones” y “Apoyo y disponibilidad de Atención al Alumno”. Para el próximo curso, se establece mantener los tres parámetros para medir la satisfacción del alumnado con el indicador en cuestión.

3. En el indicador correspondiente al “6.2. Satisfacción de los estudiantes con la actuación docente (Encuesta a las asignaturas) (Estándar 6.1 y 6.2)”, que corresponde al procedimiento 2.2 del SGIQ del CES Next se mantendrán todos los ítems, pero se añadirá el ítem “Carga de trabajo” para medir también este aspecto entre el alumnado ya que no existía en las encuestas anteriores.

La evaluación de ítems por parte de los encuestados en todos los casos seguirá siendo la escala para calcular la nota media entre 1 y 5.

El informe indica que este criterio se alcanza con condiciones.

El SGIC garantiza suficientemente la recogida de información sobre los resultados académicos. Sin embargo, en cuanto al nivel de satisfacción no existe constancia de los mecanismos para recoger, con la suficiente profundidad, la opinión de algunos grupos de interés como el profesorado, el PAS, los empleadores y los egresados. La recogida de información sobre el nivel de satisfacción se centra en el alumnado y en los aspectos básicos del binomio asignatura-profesor.

Mejoras transversales propuestas por el centro: Introduciremos el próximo curso encuestas para el personal docente, el PAS, los tutores y los egresados. El departamento de prácticas recoge el feedback de empresas empleadoras, pero crearemos una encuesta para ello.

3.3. El SGIQ implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continuada.

CES Next cuenta con un SGIQ que revisa periódicamente a través de la Comisión de Calidad y emite un plan de mejora. Éste es claro y adecuado para la revisión de la titulación y para el proceso de mejora continua de la calidad del centro. Sin embargo, realizaremos una encuesta al personal de administración (PTGAS).

ESTÁNDAR 4. Adecuación del profesorado al programa formativo

4.1 El profesorado reúne los requisitos del nivel de calificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, si procede, profesional.

En el informe se argumenta lo siguiente:

El porcentaje de profesorado con el título de doctor se sitúa en los estándares establecidos por la normativa. Por ello, reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos. Sin embargo, la experiencia investigadora del profesorado se sitúa en un nivel medio-bajo. No constan proyectos de investigación activos en los que el profesorado participe ni publicaciones en revistas indexadas de alta calidad en los currículos de muchos de los docentes. Por ello, sus contribuciones de investigación son escasas.

En general, el profesorado tiene una marcada orientación profesional. Por ello, predominan los docentes asociados e invitados, en un número alto, que imparten sesiones puntuales. Esto aporta aspectos positivos, pero también puede generar problemas de coordinación y un elevado grado de fragmentación de la docencia que puede repercutir en la calidad del título.

Los niveles de satisfacción del alumnado con el profesorado se sitúan en niveles altos. El centro no tiene establecidos criterios de forma explícita para la asignación de docencia.

El porcentaje de profesorado con el título de doctor se sitúa en los estándares establecidos por la normativa. Los profesores doctores imparten más del 80% (505 h.) de las horas totales del Máster (600 h.). De estas, el 80 % (480h.) están impartidas por doctores acreditados. Asimismo, el 67% (401 h.) de las horas están impartidas por profesorado contratado a tiempo completo.

El nivel de satisfacción del alumnado sobre el profesorado es muy alto y se mide a través de las encuestas anónimas en el campus virtual (indicador 6.1) En el curso 2022/2023 recuperamos las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente vinculada a cada asignatura y no de manera global al máster.

Nombre titulación Curso 2022/23	Permanente 1	Permanente 2	Lectores	Asociados	Otros	Total	% Profesora do acreditado (ANECA/AQU)
Doctores	2	4		9		15	80,45%
No doctores					9	9	
TOTAL	2	4		9	9	24	

Permanentes 1: Profesorado permanente por el que es necesario ser doctor (CC, CU, CEU, TÚ, Agregado y asimilables en centros privados)

Permanentes 2: Profesorado permanente por el que no es necesario ser doctor (TUYO, Colaboradores y asimilables en centros privados)

Otros: Profesorado visitando, becarios, etc.

El profesorado funcionario (CU, TÚ, CEU y TUYO) se considerará como acreditado.

Mejoras transversales propuestas por el centro:

No obstante, siguiendo con la resolución del informe de seguimiento para el próximo curso académico 2023/2024 propondremos una revisión del claustro docente para procurar incluir profesorado con experiencia investigadora. Además, fijamos criterios explícitos para la asignación de docencia.

4.2. El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender a los estudiantes.

El informe indica lo siguiente:

El número de docentes vinculados al título es amplio. En general, la mayoría de estos tienen una dedicación parcial dado que son docentes asociados e imparten sesiones puntuales. La mayor parte de la carga docente recae sobre un número reducido de profesores, por lo que se debería incrementar el número de docentes a tiempo completo para evitar posibles disfunciones de coordinación y un elevado grado de fragmentación de la docencia.

El nivel de satisfacción del alumnado con la tutorización y atención del profesorado es elevado y se destaca, especialmente, la atención personalizada que los segundos prestan a los primeros.

Mejoras transversales propuestas por el centro:

Para el próximo curso académico se propondrá una nueva modificación del profesorado ya que la situación profesional de algunos docentes ha cambiado y, además, queremos implementar las mejoras referidas en el anterior punto. De todas formas, se disminuyó el número de profesores y se amplió el número de horas lectivas que estos imparten.

4.3. La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado. (CENTRO)

Mejoras transversales propuestas por el centro:

El profesorado tiene acceso a la formación y programas que ofrece la UdL. Dentro de las propuestas de mejora planteadas se propone empezar a trabajar en un plan para desarrollar un programa específico de apoyo a la investigación del profesorado.

Asimismo, el profesorado estuvo invitado a participar en el proyecto Territorio Rural Inteligente en cuyo marco se desarrolla *el 2do Congreso de soluciones inteligentes para el mundo rural* o el estudio del Senado: *Avances y reivindicaciones de la España despoblada*.

Hemos desarrollado también los siguientes foros:

- ‘Configurando la Medicina del Futuro: necesidades formativas en Medicina Personalizada de Precisión’ (20 de junio)
- ‘45 Años de Democracia’ con la Ministra de Política Territorial y Portavoz del Gobierno de España, Isabel Rodríguez (15 de junio)
- ‘Influencia de las redes en las campañas dominicanas’ (2 de septiembre)
- Jornada sobre la proliferación de incendios forestales en España: El factor político
- El riesgo de las fincas sin registrar (15 de noviembre)
- La lacra de los incendios forestales en Coruña (13 de diciembre)
- Estrategias líder y fondos Next Generation (13 de enero)
- Coloquio estreno documental sobre la España despoblada: Huellas de la tierra.
- Retos en femenino: la cuestión de género (19 de enero)
- La agricultura referente al reto demográfico y la transición ecológica
- El fin de la brecha digital (11 de marzo)
- ‘Construir Europa desde las Ciudades’ con la participación del eurodiputado Domènec Ruiz Devesa (10 de mayo)
- Comunidades energéticas locales (12 de abril)
- Hacia un pacto verde europeo rural (13 de junio)
- El debate de los debates electorales. Debates y psicología política (12 de junio)
- Manuel Castells: Una mirada a la complejidad internacional.
- Digitalización y vivir con la España Despoblada (14 de septiembre)

ESTÁNDAR 5. Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje (CENTRO)

5.1 Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral.

El tutor/a orienta y asesora al alumno en todos los aspectos de su formación y, además, ejerce la función de director/a del Trabajo de Fin de Máster. Las tutorías se desarrollan tanto en modalidad presencial como virtual, a través de las herramientas a tal efecto disponibles en el Campus Virtual.

Para la modalidad online del Máster, se da soporte a los estudiantes a través del campus virtual del siguiente modo:

- Dos Tutorías individuales a demanda del estudiante.
- Diez tutorías grupales establecidas a priori con el estudiante.

Mejoras transversales propuestas por el centro:

Esta labor tiene una valoración muy positiva por parte del alumnado de CES Next, no obstante, siguiendo con las observaciones del informe de acreditación del centro trabajaremos en diseñar un Plan de Acción Tutorial en el curso 2023/2024.

Este año hemos implementado un departamento de prácticas y se pretende desarrollar una bolsa de empleo y un sistema de servicios Alumni orientado a los egresados.

5.2. Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y a las características de la titulación.

No ha habido cambios respecto a lo estipulado en la memoria en cuanto a las instalaciones.

Se ha medido la satisfacción de los alumnos y se han obtenido los siguientes resultados:

Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada. Curso (2022-2023)	Número de respuestas	Media(1-5 ?)
La tutorización ha sido útil y ha contribuido a mejorar mi aprendizaje.	5	4,35
Las instalaciones (aulas y espacios docentes) han sido adecuadas para favorecer mi aprendizaje.	5	4,18
Los recursos facilitados por el servicios de biblioteca y de apoyo a la docencia han respondido a mis necesidades	5	4,33

Los servicios de apoyo al estudiante (información, matriculación, trámites académicos, becas, orientación, etc.) me han ofrecido un buen asesoramiento y atención.	5	4,22
Las instalaciones (aulas y espacios docentes) han sido adecuadas para favorecer mi aprendizaje.	5	4,17
El uso del campus virtual ha facilitado mi aprendizaje.	5	4,35

Los resultados obtenidos indican un alto nivel de satisfacción.

- **ESTÁNDAR 6. Calidad de los resultados de los programas formativos**

6.1. Los resultados de aprendizaje logrados se corresponden con los objetivos formativos pretendidos y con el nivel del MECES de la titulación.

Los estudiantes además indican un alto grado de satisfacción con el curso a nivel global e indican su interés por volver a elegir esta titulación.

Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada. Curso (2022-2023)	Número de respuestas	Media(1-5)
Estructura del plan de estudios, metodología docente y aprendizaje	5	4,17
Impacto personal a los estudiantes	5	4,3
Servicios y equipamientos	5	4,6

Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada. Curso (2022-2023)	Sí	No
Si volviera a empezar, elegiría la misma titulación	100%	
Si volviera a empezar, elegiría la misma universidad	100%	

Otro de los indicadores de éxito es el alto porcentaje de rendimiento y eficiencia que se sitúa por encima del 98%.

Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada. Curso (2022-2023)	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Tasa de rendimiento	93,00%	99%	92,89%	98,17%	98,13 %
Tasa de eficiencia	100,00%	91%	82,15%	98,13%	98,3 %
Tiempo mediano de graduación	1,12	1	1,5	1,5	1,5

Metodología

La metodología empleada por CES Next tiene el objetivo de preparar a los alumnos para el mercado laboral. Los docentes son profesionales que han desarrollado de forma brillante su carrera y que comparten sus experiencias reales y transfieren sus conocimientos a los alumnos.

A lo largo del máster, el alumnado recibe formación a través de diferentes formatos diseñados específicamente para adquirir una visión real y eficaz de la profesión que van a desarrollar en el futuro.

SESIONES FORMATIVAS: Las clases se imparten los lunes, martes y miércoles en la Sede académica de CES Next. Estas sesiones combinan los conocimientos teóricos con los prácticos y se complementan con los Diálogos con Líderes Profesionales, las Clases en Empresas o los Foros Next, que se imparten en horario de mañana o tarde. Durante las clases, el equipo docente del Máster otorga gran importancia a la participación activa del alumno en clase, estimulando los debates sobre los temas abordados. En especial, se potencia el trabajo en equipo, un aspecto muy relevante para la futura inserción de los alumnos en el mundo laboral.

TALLERES Y ANÁLISIS DE CASOS PRÁCTICOS: En las clases, los alumnos aprenderán a resolver los casos prácticos, basándose en las experiencias reales que los docentes exponen y desarrollan en el aula. La metodología basada en casos reales permite que el alumno aprenda a resolver situaciones similares a las que se puede enfrentar en el mundo empresarial. Es de suma importancia la creación de entornos y experiencias de aprendizaje que permitan a los alumnos afrontar con éxito los problemas relevantes, complejos y significativos con los que pueden encontrarse durante su trayectoria profesional. Además, esta metodología promueve el razonamiento, la identificación y empleo de información relevante, así como la toma de decisiones en puestos de responsabilidad.

Mejoras transversales propuestas por el centro:

Como propuesta de mejora para el próximo curso 2023-2024, se ha diseñado una unidad formativa denominada Laboratorio de TFM en el que se encuadra tanto la parte teórica a impartir como un seminario de metodología, que tiene lugar en el mes de enero de 2024 y una jornada técnica para la defensa del TFM, a finales de mayo. Se pretende

dotar a los alumnos de los conocimientos científicos y comunicativos necesarios para llevar a cabo una investigación que satisfaga los estándares que requiere un TFM del Máster Universitario

6.2. Las actividades formativas, la metodología docente y el sistema de evaluación son adecuados y pertinentes para garantizar el logro de los resultados de aprendizaje previstos.

No se han producido cambios en los criterios de evaluación respecto a lo estipulado en la memoria del Máster ni en la normativa del centro: <https://www.cesnext.com/normativas/>

Mejoras transversales propuestas por el centro:

A pesar de que en cada Guía Docente están incluidos los criterios de evaluación, proponemos como elemento de mejora para el curso 2022/2023 una revisión de éstas y detallar los contenidos de los trabajos, pruebas y cronogramas de trabajo. Esta propuesta surge a propósito del informe de acreditación del centro.

6.3. Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación.

El Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada en cifras

En esta edición del Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada hemos contado con un total de 27 alumnos de los cuales concluyeron satisfactoriamente el curso un total de 22. En el siguiente cuadro desglosamos nota media, número de abandono y suspensos:

<i>Nota media</i>	<i>Número de abandonos</i>	<i>Número de suspensos</i>	<i>Número de alumnos que concluyeron</i>
8,22	0	5	22

Para calcular la nota media hemos tenido en cuenta las calificaciones obtenidas por los alumnos que concluyeron satisfactoriamente sus estudios.

En total 4 de los alumnos que suspendieron el máster lo hicieron por no presentar el Trabajo Fin de Máster y uno de ellos dejó varias asignaturas pendientes.

El porcentaje de satisfacción con la titulación es bastante alto, con niveles superiores a 4 en

las respuestas obtenidas.

Máster Universitario en Comunicación Política Avanzada. Curso (2022-2023)	Número de respuestas	Media(1-5)
Estructura del plan de estudios, metodología docente y aprendizaje	5	4,17
Impacto personal al estudiantes	5	4,3
Servicios y equipamientos	5	4,6

6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación.

Estamos a expensas de recibir la información relativa a las encuestas de AQU. Por tanto, por el momento, no podemos completar este estándar.

4. PROPUESTAS DE MEJORA

Adicionalmente a este informe se presenta un Plan de mejora encaminado a mejorar los siguientes elementos:

- Se brindará información más detallada sobre las calificaciones y las novedades de la titulación.
- Con el objetivo de revisar y actualizar el SGIQ se formula la siguiente propuesta de mejora:
 - Se incorporará a la Comisión de Calidad personal del PAS con el objetivo de incluir e integrar a todos los grupos de interés en el SGIQ.
- Introduciremos el próximo curso encuestas para el personal docente, el PAS, los tutores y los egresados. El departamento de prácticas recoge el feedback de empresas empleadoras, pero crearemos una encuesta para ello.
- No obstante, siguiendo con la resolución del informe de seguimiento para el próximo curso académico 2023/2024 propondremos una revisión del claustro docente para procurar incluir profesorado con experiencia investigadora. Además, fijamos criterios explícitos para la asignación de docencia.
- Trabajar en un plan para desarrollar un programa específico de apoyo a la investigación del profesorado.
- Trabajaremos en diseñar un Plan de Acción Tutorial en el curso 2023/2024.
- Este año se pretende desarrollar una bolsa de empleo y un sistema de servicios Alumni orientada a los egresados.
- A pesar de que en cada Guía Docente están incluidos los criterios de evaluación, proponemos como elemento de mejora para el curso 2023/2024 una revisión de éstas y detallar los contenidos de los trabajos, pruebas y cronogramas de trabajo.