

Seguiment de la titulació oficial de grau

Curs 2022-2023

ESCOLA UNIVERSITÀRIA DE RELACIONS LABORALS

Aprovat per la Comissió de Qualitat del centre: 21/11/2023

Aprovat per la Comissió d'Ordenació Acadèmica: 15/02/2024

Índex

1.	Dades d'identificació	3
2.	Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans.....	4
2.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	4
2.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23	7
2.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	9
2.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	9

1. Dades d'identificació

Universitat:	Universitat de Lleida (UdL)
Nom del centre:	Escola Universitària de Relacions Laborals
Dades de contacte:	C/ Vallcalent, 65 E-25006 Lleida Tel. +34 973 24 89 93 Correu electrònic: capadministració@eurl.es
Web dels graus:	http://udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/
Web dels màsters:	http://udl.cat/ca/estudis/poficials/
Responsable de l'informe:	Ramon Borjabad Bellido Director EURL

Titulacions que s'imparteixen al centre (les titulacions en negreta són les que s'inclouen en aquest informe)					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'inici	Inter univ./Coord.	Coordinació acadèmica
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	2501353	240	2009-10	N/S	M. Victoria Borjabad Bellido
Màster en Direcció i Gestió Laboral	4314786	60	2014-15	N/S	Ramón Borjabad Bellido



2. Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans

2.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

Cal explicar en quin punt es troben els requeriments, millores o recomanacions que s'han fet a la titulació en les últimes avaluacions d'AQU Catalunya.

Les recomanacions d'AQU que afecten a la redacció de la Memòria de la titulació, només es podran atendre en un procés de modificació.

Curs implantació titulació	ESTUDI	Data avaluació	Tipus avaluació	Requeriment (RQ) Millora (AM) Recomanació (RE) Seguiment (SE)	Descripció
2009/2010	Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	14/12/2021	Acreditació	RQ	Ampliar la informació pública sobre resultados académicos y de satisfacción en línea con lo establecido en las guías de acreditación y seguimiento de AQU
2009/2010	Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	14/12/2021	Acreditació	RQ	Ampliar y completar la batería de indicadores de satisfacción de los grupos de interés y de resultados del programa.
2009/2010	Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	14/12/2021	Acreditació	RQ	Ampliar y completar la información sobre los procesos de seguimiento y acreditación del programa.
2009/2010	Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	14/12/2021	Acreditació	RQ	Establecer planes de mejora efectiva para el SGIC.
2009/2010	Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	14/12/2021	Acreditació	RQ	Recoger y analizar todos los indicadores disponibles de todas las cohortes.
2009/2010	Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	14/12/2021	Acreditació	RQ	Reflexionar sobre el desequilibrio entre oferta y demanda de

	Recursos Humans				plazas, y establecer medidas para corregir las desviaciones.
2009/2010	Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	14/12/2021	Acreditació	RQ	Revisar la información pública del programa y completar las guías docentes

1.- Ampliar la informació pública sobre resultats acadèmics i de satisfacció en línia amb allò establert a les guies d'acreditació i seguiment d'AQU

El Centre té actualitzada la seva pàgina web en relació a tots els resultats acadèmics i de satisfacció per a la presa de decisions, havent referenciat, a més dels ja existents, també a les últimes actualitzacions i dins de l'apartat dossier, taxes com les de valoració de repetir estudis, les de rendiment a primer curs, les d'abandonament, graduació, durada mitjana d'estudis o adequació del treball als estudis, que van ser indicades per la comissió externa d'AQU Catalunya a la darrera acreditació.

2.- Ampliar i completar la bateria d'indicadors de satisfacció dels grups d'interès i de resultats del programa.

A la data de l'acreditació, per error, només es va aportar la fitxa de l'enquesta de satisfacció sobre les assignatures i el professorat per part de l'alumnat, però el Centre no només compta amb aquesta fitxa sinó també amb la fitxa de satisfacció del professorat, i en quant a tots els aspectes relacionats tant amb el vessant acadèmic com els de serveis, infraestructures, equips directius, etc... i amb el de satisfacció del personal d'administració i serveis, també en tots els aspectes. Tot això per a una major identificació de tots els aspectes assenyalats a l'hora de valorar-los i prendre decisions.

3.- Ampliar i completar la informació sobre els processos de seguiment i acreditació del programa

A la pàgina web del Centre, en el seu moment es va produir un problema informàtic que va donar lloc a la caiguda de diversos enllaços, en l'actualitat, tot això ja va ser esmenat, constant tota la informació dels informes de seguiment i els informes d'acreditació. Així mateix, els segells d'acreditació estan directament enllaçats amb les publicacions d'AQU Catalunya.

4.- Establir plans de millora efectiva per al SGIQ.

Seguint amb la millora constant de la política de qualitat i els processos del SGIQ, el Centre va aprovar l'any 2022, els PILs números 13 i 19, corresponents a: PIL 13 IDENTIFICAR NECESSITATS I SELECCIONAR PERSONAL ACADÈMIC i PIL 19 REVISAR I MILLORAR EL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT.

5.- Recollir i analitzar tots els indicadors disponibles de totes les cohorts.

Seguint les indicacions realitzades per AQU Catalunya s'han referenciat a la pàgina web del Centre els indicadors següents: taxa de valoració per repetir estudis, taxa de rendiment a primer curs desagregada per



nota d'accés, taxa de rendiment desagregada per nota d'accés, taxa de abandó en primer curs, taxa d'abandó, taxa de graduació en t i $t+1$, durada mitjana dels estudis per cohort i taxa d'adequació del treball als estudis.

6.- Reflexionar sobre el desequilibri entre oferta i demanda de places, i establir mesures per corregir les desviacions.

Pels diversos òrgans de què disposa el Centre, tant la Junta de Govern com el Patronat de la Fundació s'han realitzat múltiples estudis i indagacions en relació amb l'oferta i la demanda de places. Dels diversos estudis realitzats se n'obté sempre el resultat que la preinscripció d'alumnat al Grau sempre és superior a les places ofertes i igual succeeix posteriorment amb l'assignació de places de l'alumnat per part de la Generalitat de Catalunya al Grau i que ens trasllada la Universitat de Lleida, per la qual cosa per aquest vessant tot seria correcte. El Centre i els seus òrgans han reflexionat molt sobre aquestes qüestions i com a mesures per corregir la matrícula finalment efectiva es creu adient mantenir un dels preus de matrícula en centre adscrit o privat més baix de Catalunya i seguir mantenint que l'actuació més efectiva és continuar donant a conèixer al màxim nombre de població estudiantil el Grau, el seu atractiu acadèmic, les pràctiques curriculars i la taxa d'ocupació elevada, que són els elements que l'alumnat del Centre valora sempre i reiteradament per matricular-se i continuar al Centre i el Grau en concret.

7.- Revisar la informació pública del programa i completar les guies docents

A la pàgina web del Centre, seguint els consells d'AQU Catalunya, s'ha corregit una possible confusió que podia sorgir a l'estudiantat sobre l'existència de dos itineraris, ja que la totalitat de l'estudiantat acaba obtenint les competències sobre les matèries d'empresa i mercat de treball, així mateix, s'han estudiat novament les guies docents i s'han completat les mateixes amb les indicacions del Comitè Extern.

2.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23

GRAUS

- Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula**

Des del curs 2020-21 en què es va baixar l'oferta de places, la demanda ha anat augmentant, majoritàriament els alumnes matriculats han estat sempre en primera opció arribant actualment i al tancament del present informe a augmentar la matrícula del curs 2023-24, (sent el curs 2022-23 del 48,57% i el 2023-24 del 62,86%), havent passat pels anys de la pandèmia del COVID19 i tenint en compte tots els problemes que això va generar en tema de desplaçaments de l'alumnat.

- Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs**

El perfil d'accés de l'estudiantat que accedeix al Grau es manté durant els darrers anys observats i és predominant l'alumnat provinent de la PAU.

	Curs 2021/22	Curs 2022/23
	%	%
Batxillerat/COU amb PAU	77,77	88,24
FP2/ CFGS	16,67	5,88
Diplomat / Llicenciat	0	0
Més grans de 25 anys / Més grans de 40 anys	5,56	0
Altres accessos	0	5,88

- Perfil i volum del PDI de la titulació**

El perfil i volum del PDI s'ha mantingut estable durant els cursos en què es va produir la pandèmia, tenint pràcticament el 100% del professorat del Grau com a permanent i tan sols en algun curs professorat col·laborador en un 1%, no significatiu. El total de doctors ha arribat a superar el 75% del professorat.

- Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta**

La ràtio de participació a l'enquesta es manté sobre el 25% i és difícil aconseguir la participació de l'alumnat de forma voluntària. Els percentatges es consideren satisfactoris atès que es mantenen en un nivell que el Centre considera òptim, fins i tot en comparació dels resultats obtinguts en altres titulacions i centres de la mateixa universitat o d'altres a les quals s'ha tingut accés en fer-ne l'estudi d'aquest assumpte per a la preparació de l'informe.

- Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a).
Assignatures amb valoracions més baixes.**

La satisfacció en l'últim curs, en relació amb els anteriors, dona uns resultats valorats com a positius en quant a les assignatures cursades i al professorat que les ha impartit. No s'ha produït cap variació que s'hagi considerat important per seguir els protocols de qualitat existents i per tant no s'ha considerat

necessari mantenir les corresponents i oportunes reunions amb el professorat que hagués impartit les assignatures objecte d'especial valoració.

- **Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament**

De l'estudi de les estadístiques corresponents, s'extreu que la taxa de rendiment sobre el 88,29% és adequada encara que amb vista a una excel·lència de qualitat en els propers cursos s'intentarà que aquesta sigui superior per millorar curs a curs. Pel que fa a l'evolució de la graduació, essent sobre el 85%, es considera també adequada, encara que no per això es deixi de treballar en el Centre amb el professorat i l'alumnat per tal d'aconseguir més excel·lència i que es pugui assolir en els cursos següents un percentatge superior. Finalment en quant a la taxa d'abandonament, en el curs 2022-23 va ser del 8,10% atès l'alumnat de l'Escola i el seu número es té constància que aquesta taxa d'abandonament es correspon amb trasllats d'expedient d'alumnat a altres universitats per canvi de domicili, per la qual cosa en realitat a partir del trasllat esmentat el Centre desconeix si realment l'alumnat ha abandonat la titulació o l'ha acabat en un altre Centre d'una altra Universitat.

- **Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.**

En quant al resultat obtingut a les diverses assignatures del Grau, després del seu estudi es considera que el rendiment és òptim entre el treball realitzat per l'alumnat i la impartició de l'assignatura pel professorat per obtenir una taxa laboral alta com des de fa anys s'obté a la titulació. No hi ha assignatures amb un rendiment significatiu més baix que d'altres. Quan per la coordinació del grau es considera que el rendiment d'alguna assignatura pogués ser baix es procedeix a treballar aquesta qüestió a la Junta de Govern, amb la participació del professorat implicat i els representants de l'alumnat del curs en què s'imparteixen aquestes assignatures.

La satisfacció dels titulats amb l'experiència educativa global per al curs 2022-23 es de 4,17 sobre 5 i la satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent es de 4,6 sobre 5.

Anàlisi de les dades d'inserció laboral

En aquest moment la taxa d'ocupació es del 100% dels graduats de la titulació. A més a més, el 100 % de graduats exerceixen funcions vinculades al títol. En quant a la forma d'accedir al mercat laboral, el 90% ho han fet a través de les pràctiques que el Centre ofereix.

Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Explicar en quin punt de desenvolupament es troben les accions en les que participa o que siguin responsabilitat de la coordinació de titulació.

Procediment vinculat	Objectius a assolir	Accions de millora	Calendari d'implantació de l'acció	SEGUIMENT DE L'ACCIÓ
PIL 06- Captar futur estudiantat	Augmentar el nombre d'alumnes donant a conèixer el Grau a institucions i empreses amb col·laboració del Col·legi de Graduats Socials, i de les principals entitats i empreses de la província de Lleida dintre del àmbit de les relacions laborals i recursos.	Acudir a fires, reunions, jornades informatives de difusió i altres actes relacionats, com: el Saló de l'Ensenyament de Barcelona, Fira de Valls, Igualada, etc.	2022-2023	Es va acudir a fires, a la Jornada de portes obertes a la UdL per estudiants i per coordinadors dels estudis de batxillerat i cicles formatius. S'ha augmentat la publicitat en xarxes socials, elaboració de vídeos i publicitat en ràdio. Jornades d'informació a l'Il·lustre Col·legi de Graduats Socials de Barcelona, Lleida i Girona.
PIL 23- Publicar la informació i retre comptes sobre els programes formatius	Referenciar concretament més resultats acadèmics a la pàgina web	Es referenciaran concretament: 1) Taxa de valoració de repetir estudis 2) Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés 3) Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés 4) Taxa d'abandó a primer curs 5) Taxa d'abandó 6) Taxa de graduació en t i t+1 7) Durada mitjana dels estudis per cohort 8) Taxa d'adequació del treball als estudis	2022-2023	S'ha publicat tota la informació sobre els resultats acadèmics en la pàgina web del Centre

2.3. Propostes de millora pel següent curs

Identificar les accions de millora que es consideren necessàries en la titulació i que es deriven directament de l'anàlisi dels apartats anteriors.



Procediment vinculat	Objectius a assolir	Accions de millora	Calendari d'implantació de l'acció	SEGUIMENT DE L'ACCIÓ
PIL 19- Revisar i millorar el sistema de garantia Interna de la qualitat	Millorar l'estandardització de la recopilació d'informació i evidències als diferents òrgans del Centre	Estandarditzar les reunions de tots els òrgans fixant dates de reunions de forma anual i prèvia pel curs acadèmic en el marc del SGIQ	2023-24	
PIL 06- Captar futur estudiantat	Augmentar el nombre d'alumnes	Acudir a diferents centres d'educació, fires, reunions, jornades informatives de difusió i altres actes relacionats, com: el Saló de l'Ensenyament de Barcelona, Fira de Valls, Igualada, etc.	2023-24	
PIL 26- Planificar i desenvolupar metodologies d'ensenyament	Millorar la taxa de rendiment	Continuar amb els bons resultats, i es realitzaran totes les activitats necessàries perquè així sigui. Es farà un seguiment individualitzat de tots els estudiants, es faran tutories individualitzades un cop cada trimestre per valorar el seguiment per part de l'alumnat, es seguiran desenvolupant les reunions periòdiques amb els estudiants (delegats i subdelegats) i amb el professorat, així com estudiar noves formes d'avaluació i estratègies docents.	2023-24	



Universitat de Lleida