

# **Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster**

**Curs 2019-2020**

**FACULTAT DE DRET, ECONOMIA I TURISME**

Presentat a la Comissió d'Estudis dels Graus del centre: 27/10/2020

Presentat a l'Òrgan responsable del POP del centre: 28/10/2020

Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Universitat:

DADES D'IDENTIFICACIÓ	4
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	6
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT DEL CENTRE	8
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ	9
ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu	9
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	9
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	10
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	19
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	27
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació.	28
ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública	29
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	30
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.	31
ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	31
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	31
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	37
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.	38
ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu	38
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	39
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	48
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat	

docent i investigadora del professorat.	53
ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	55
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	56
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	61
ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	62
6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.	62
6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.	74
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	83
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	90

## DADES D'IDENTIFICACIÓ

<b>Universitat:</b>	Universitat de Lleida (UdL)
<b>Nom del centre:</b>	Facultat de Dret, Economia i Turisme
<b>Dades de contacte:</b>	C/ Jaume II, 71 E-25001 Lleida Tel. +34 973 70 32 45 fdet.deganat@udl.cat
<b>Web dels graus:</b>	<a href="http://udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/">http://udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/</a>
<b>Web dels màsters:</b>	<a href="http://udl.cat/ca/estudis/poficials/">http://udl.cat/ca/estudis/poficials/</a>
<b>Responsable de l'informe:</b>	Eduard Cristóbal Fransi Degà de la Facultat de Dret, Economia i Turisme

Titulacions que s'imparteixen al centre (les titulacions en negreta són les que s'inclouen en aquest informe)					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv./Coord. UdL	Coordinació acadèmica
<b>DOBLE titulació: Grau en ADE Grau en Turisme</b>	-	339	2016/17	N/S	Berta Ferrer Rosell
<b>DOBLE titulació: Grau en Dret Grau en ADE</b>	-	366	2013/14	N/S	Pol Cuadros Aguilera
<b>DOBLE titulació: Grau en Enginyeria Informàtica Grau en ADE</b>	-	372	2013/14	N/S	Silvia Miquel Fernández
<b>DOBLE titulació: Màster en Advocacia Màster en Sistema de Justícia Penal</b>	-	129	2015/16	N/S	Marc Salat Paisal
<b>Grau en Administració i Direcció d'Empreses</b>	2500362	240	2009/10	N/S	Ana Vendrell Vilanova

<b>Grau en Dret</b>	<b>2500363</b>	<b>240</b>	<b>2009/10</b>	<b>N/S</b>	<b>Daniel Fernández Cañueto</b>
<b>Grau en Turisme</b>	<b>2501951</b>	<b>240</b>	<b>2010/11</b>	<b>N/S</b>	<b>Natàlia Daries Ramon</b>
<b>Màster en Màrqueting de Mitjans Socials</b>	<b>4316050</b>	<b>60</b>	<b>2017/18</b>	<b>N/S</b>	<b>Estela Mariné Roig</b>
<b>Màster en Advocacia</b>	<b>4313245</b>	<b>90</b>	<b>2012/13</b>	<b>N/S</b>	<b>M. Mercedes Castillo Solsona</b>
<b>Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió</b>	<b>4312386</b>	<b>60</b>	<b>2010/11</b>	<b>N/S</b>	<b>Xavier Sabi Marcano</b>
<b>Màster en Estudis De Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat</b>	<b>4315580</b>	<b>60</b>	<b>2015/16</b>	<b>N/S</b>	<b>Ana Romero Burillo</b>
<b>Màster en Gestió Administrativa</b>	<b>4315522</b>	<b>60</b>	<b>2015/16</b>	<b>N/S</b>	<b>Teresa Ribelles Sans</b>
<b>Màster en Sistema de Justícia Penal</b>	<b>4311669</b>	<b>60</b>	<b>2009/10</b>	<b>S/S</b>	<b>Marc Salat Paisal</b>

## **1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE**

L'origen del nostre centre es remunta a l'any 1986 quan es va autoritzar la creació de la Facultat de Dret de l'Estudi General de Lleida depenent de la Universitat de Barcelona. Inicialment només s'impartia la Llicenciatura en Dret però l'any següent es va incorporar la Diplomatura en Ciències Empresarials. El 12 de desembre de 1991, amb l'aprovació pel Parlament de Catalunya de la Llei 34/1991 de 30 de desembre, es va crear la Facultat de Dret i Economia de la Universitat de Lleida (FDE). Gradualment s'anaren incorporant noves titulacions de segon cicle com la Llicenciatura en Administració i Direcció d'Empreses (1995) i la Llicenciatura en Ciències del Treball (2004). Al curs 2002-2003, la FDE va oferir l'Itinerari Curricular Conjunt en la Llicenciatura en Dret i la Diplomatura en Ciències Empresarials que va finalitzar el curs 2009-2010 per extinció dels plans d'estudis antics. A partir del curs acadèmic 2009-2010 es comencen a impartir els ensenyaments de Grau en Dret (G32) i Grau en ADE (G31) en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior, i un curs més tard el Grau en Turisme (G33). El Grau en Dret amb una oferta de 115 places presenta una excel·lent taxa d'ocupació que es manté al voltant del 100% amb un percentatge d'accés en primera preferència que ha anat augmentat any rere any. Durant l'any 2018 es van celebrar els 50 anys d'aquesta titulació a la ciutat de Lleida amb un seguit d'actes i amb la col·laboració dels principals operadors jurídics del nostre territori (<http://50anysdretudl.es/>)

Pel que fa al Grau en ADE, el nombre d'estudiants de nou ingrés mostra una evolució oscil·lant. El curs 2009-2010, any d'inici de la titulació, la matrícula fou de 185 estudiants, xifra que s'incrementa fins a 209 el curs següent, 2010/2011 coincidint amb la incorporació al grau dels estudiants provinents de les titulacions a extingir i els primers anys de la crisi econòmica, amb els seus efectes negatius en el mercat de treball. Aquest nou context econòmic va acompanyat d'una reducció gradual del nombre d'estudiants que accedeixen al Grau en ADE durant els següents cursos acadèmics. No obstant això, paga la pena assenyalar que el percentatge d'accés en primera preferència s'ha mantingut a l'entorn del 92%. Davant de la previsible (i després constatada) reducció de la matrícula del Grau en ADE, el deganat va decidir adoptar dues mesures: la primera va consistir en reprendre l'oferta de dobles titulacions al curs 2013/2014. Per una banda, la Doble Titulació: Grau en Enginyeria Informàtica i Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GEIADE) amb una oferta de 10 places. Aquesta doble titulació que té l'objectiu de formar professionals que integrin coneixements interdisciplinaris en els àmbits de les tecnologies i serveis informàtics i de la gestió d'empreses i que s'imparteix conjuntament amb l'Escola Politècnica Superior, presenta taxes d'ocupació superiors al 100% la qual cosa indica l'encert en endegar aquesta proposta formativa pionera a Catalunya. D'altra banda, la Doble Titulació: Grau en Dret i Grau en Administració i Direcció d'Empreses amb la que es pretén donar continuïtat a la reeixida experiència dels vuit anys de vigència de l'Itinerari Curricular Conjunt en la Llicenciatura en Dret i la Diplomatura en Ciències Empresarials. Aquesta Doble Titulació, que ofereix 30 places, presenta durant tots els cursos una taxa d'ocupació superior al 100%. La segona mesura adoptada pel deganat va ser la gradual reducció de l'oferta de places del Grau en ADE que passa de les 220 al curs 2009/2010 a 150 places a partir del curs 2016/2017 i a 125 places al curs 2019/2020. Durant el curs 2020-2021 està previst impartir el primer curs del Grau en ADE al Campus Universitari d'Igualada amb un total de 40 places (orientatiu).

El Grau en Turisme es va començar a impartir al curs 2010/2011 amb una oferta de 50 places. Tot i que durant els dos primers cursos acadèmics, la titulació va tenir dificultats per cobrir el nombre de places la diferència es va reduir considerablement durant els cursos següents. En tot cas i per tal d'ajustar l'oferta i la demanda, d'una banda, i per afavorir la complementarietat dels estudis, d'un altra, es va sol·licitar la reducció de 5 places (l'oferta actual és de 40) i, a més, es van formular dues propostes de Dobles Titulacions: La Doble Titulació Grau en ADE i Grau en Turisme

(ADETUR) al curs 2016/2017 amb una oferta de 20 places presenta una taxa d'ocupació en el curs d'implantació del 70% arribant al 95% en el curs següent. I durant el curs 2020-2021, la Doble Titulació del Grau en Geografia i del Grau en Turisme (GEOTUR) conjuntament amb la Facultat de Lletres de la UdL amb un total de 10 places. Aquesta Doble Titulació, única en el panorama estatal, proporciona una formació teòrica i pràctica que permet a l'estudiantat adquirir coneixements dels dos graus que permet fer una diagnosi dels potencials territorials de cara a una aplicació sostenible de l'activitat turística. Es contribueix, així, a la formació de professionals especialitzats, fàcilment adaptats a les diverses necessitats d'una activitat canviant com és el turisme.

En definitiva, l'estratègia per millorar la taxa d'ocupació dels Graus en ADE i Turisme ha consistit en reduir l'oferta de places per tal d'adaptar-la a la demanda i millorar les taxes d'ocupació, mitjançant l'oferta de Dobles Titulacions. Aquesta opció ha permès mantenir un nombre d'alumnes matriculats al Grau en ADE (per separat o amb Dobles) al voltant dels 210 alumnes, essent així la titulació amb més nombre d'alumnes de nou ingrés de la Universitat de Lleida. A més, i per tal de reforçar el prestigi de la titulació, durant el curs 2019/2020 es va oferir una Doble Titulació amb la Universitat de Novia (Finlàndia): Doble titulació Grau en ADE (UdL) i Bachelor of Business Administration (Novia UAS) (Acord núm. 53/2018 del Consell de Govern de 21 de febrer de 2018). El Grau en Turisme també ha recuperat amb aquesta nova proposta formativa prop de 20 alumnes arribant pràcticament als 50 (per separat i amb Doble Titulació). Addicionalment, i per tal de reforçar i visibilitzar aquests estudis es va acordar un canvi en la denominació del centre que, en virtut de l'Ordre EMC/94/2016, de 25 d'abril, passa a denominar-se Facultat de Dret, Economia i Turisme (FDET).

Respecte als Màsters, el nostre centre ha experimentat un creixement considerable de la seva oferta formativa des del curs 2009/2010 fruit de la maduresa de la recerca individual i col·lectiva que es desenvolupa en el sí de la Facultat i dels seus departaments. En efecte, durant aquest curs només s'impartia el Màster Interuniversitari en Sistema de Justícia Penal (M31) una proposta única a l'àmbit geogràfic espanyol que aborda l'anàlisi en profunditat tant de disciplines jurídiques com de les de base més empírica relacionades amb el fenomen criminal. Durant el curs següent es va incorporar el Màster Universitari en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió (MACAUD (M32)). Aquesta titulació ens ha permès situar-nos en el lloc 46 del món pel que fa al rànquing de *Business Studies Programmes* elaborat per la Comissió Europea (<http://www.u-multirank.eu>) obtingut a partir de diversos indicadors. A més, el MACAUD és l'únic a Catalunya en oferir formació presencial per a la obtenció de la *Chartered controller Analyst (CCA)* la certificació líder i de referència en Control de Gestió a Espanya atorgada pel *Global Chartered Controller Institute (GCCCI)*. Al curs 2013-2014 l'oferta s'amplia amb el Màster Universitari en Ciències Jurídiques (M33) i el Màster Universitari en Advocacia (M34). El primer ha presentat baixes taxes d'ocupació per la qual cosa es va deixar d'impartir al curs 2016/2017 malgrat les modificacions substancials i no substancials introduïdes. Al curs 2017/2018 es va decidir demanar la reverificació d'aquest títol amb una nova proposta verificada i pendent d'implantació amb el títol: Màster en Mercat Digital: Estratègies jurídiques i econòmiques. Al curs 2015/2016 es comença a impartir el Màster Universitari en Gestió Administrativa (M35) i el Màster Universitari en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat (M37) aquest últim en format Online. Finalment, durant el curs 2017/2018 s'ofereix la primera edició del Màster Universitari en Màrqueting de Mitjans Socials (M39). En resum, el nostre centre manté una oferta de 7 màsters amb unes taxes d'ocupació al voltant del 90%-95% i dos Dobles Titulacions de Màster: La Doble Titulació del Màster en Advocacia i el Màster en Sistema de Justícia Penal i la Doble Titulació del Màster en Advocacia i el Màster en Gestió Administrativa.

Cal destacar tres aspectes de la Facultat de Dret, Economia i Turisme amb especial rellevància; el primer és el reforç de la posició internacional del nostre centre amb el manteniment i ampliació de

convenis amb Universitats i altres institucions estrangeres que permeten l'arribada del seu estudiantat a la nostra facultat i la participació del nostre estudiantat en el programa Erasmus així com la mobilitat del nostre professorat. A més, la nostra Facultat és membre de l'*European Law Faculties Association (ELFA)* i de l'*European Law Institute (ELI)*. Aquesta última institució va ser fundada el juny de 2011 com una organització totalment independent que té com a objectiu millorar la qualitat de la legislació europea. Es pretén iniciar, conduir i facilitar la investigació, per fer recomanacions i proporcionar orientació pràctica en el camp del desenvolupament jurídic europeu. El segon aspecte és l'esforç per incrementar la projecció social del centre en la defensa i articulació dels valors d'igualtat de gènere, de justícia social i de solidaritat. Una de les accions en aquesta línia és l'oferta de Minors que permeten un cert nivell d'especialització en el Grau en Dret amb una formació temàtica específica. Actualment s'ofereixen el Minor en Gènere i Dret (MINOR GENDER), el Minor en Dret Europeu i el Minor en Emprenedoria en col·laboració amb la Càtedra Santander d'Emprenedoria Universitària La segona activitat destacable és la realització de Treballs Finals de Grau utilitzant la metodologia de l'Aprenentatge Servei (ApS). Aquesta iniciativa va estar seleccionat com a projecte de bones pràctiques per l'Associació Catalana d'Universitats Públiques (ACUP). Finalment, el nostre centre manté una estreta relació amb els principals grups d'interès vinculats als àmbits del dret i a l'entorn econòmic i social de les terres de Lleida. En aquest sentit, la FDET organitza tres jornades emblemàtiques que tenen en comú la voluntat de constituir un espai de trobada i diàleg entre el centre i el teixit social i productiu del nostre territori que afavoreixi el desenvolupament d'una economia basada en el coneixement i en el benestar dels ciutadans. Concretament ens referim a les Jornades Jurídiques (XXVII edició curs 2018-19), Jornades Universitat-Empresa (XXX edició curs 2018-19) i Jornades de Turisme (VIII edició curs 2018-19). Així mateix destaquem la intensa col·laboració de la FDET amb els col·legis professionals dels àmbits més propers als seus programes formatius, en particular l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Lleida amb el qual s'imparteix el Màster en Advocacia, el Col·legi d'Economistes de Catalunya que ha premiat recentment el millor expedient d'ADE i el millor TFG de la titulació i el Col·legi de Gestors Administratius i l'Institut Superior de Gestió Administrativa de Catalunya que col·laboren activament en el Màster en Gestió Administrativa.

## **2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT DEL CENTRE**

El procés d'elaboració de l'informe de seguiment del centre es desenvolupa durant un període comprès entre juliol i octubre de 2020. El dia 3 de juliol de 2020, el Degà de la FDET va convocar una reunió Online a la qual van assistir els/les coordinadors/es de titulació de Grau i Màster, la vicedegana de Qualitat i la Gestora de la Qualitat i Suport a la direcció de la FDET per tal de planificar de forma conjunta el procés d'elaboració de l'esmentat informe corresponent al curs 2019/2020. Per facilitar aquest procés, es va crear un espai compartit al Campus Virtual (SAKAI) que incorpora diversos materials, facilita l'intercanvi de dubtes i suggeriments i permet realitzar videoconferències de forma privada. Posteriorment, la vicedegana de Qualitat i els coordinadors i les de titulacions van procedir a la redacció dels corresponents apartats de l'informe prenent com a base la documentació del Portafoli del centre i les dades del portal DATA que és la plataforma a través de la qual es posa a disposició dels responsables acadèmics tota la informació dels resultats de les titulacions. El protocol també inclou la revisió i anàlisi de la informació relativa a altres procediments que incideixen en el programa formatiu com: mobilitat, pràctiques externes, orientació professional, acollida, acció tutorial, selecció, admissió i matrícula, metodologies d'ensenyament i avaluació, recursos humans, recursos materials i serveis, queixes i suggeriments de l'estudiantat. Així mateix, i com a novetat resultant d'una de les accions de millora incorporades al Pla de Millora del Centre, també s'analitzen els resultats de les enquestes de satisfacció adreçades als següents col·lectius: PDI, PAS, Estudiantat de Grau (1º curs, 3º curs,



TFG, Pràctiques Externes, Mobilitat) i Estudiantat de Màsters,

Durant la primera quinzena d'octubre es va celebrar una nova reunió amb els coordinadors i les coordinadores de titulació amb l'objectiu de discutir i consensuar la valoració de les millores realitzades i les millores proposades. Aquesta reunió garanteix una certa unitat d'acció alhora que contribueix a una millor coordinació entre tots els responsables de titulacions i els membres de l'equip de deganat. Posteriorment, es va convocar la Comissió d'Estudis de Grau de la FDET que exerceix com a Comissió de Garantia de la Qualitat segons el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del Centre i la Comissió d'Estudis de Màsters de la FDET per tal d'aprovar l'informe així com les propostes de millora prioritzades; també es va fer el seguiment de l'aplicació de les accions de millora decidides l'any anterior. Cal assenyalar que la composició d'aquestes comissions garanteix la participació de tots els col·lectius de la universitat (PDI, PAS i estudiantat) en la valoració dels programes formatius. Posteriorment, l'Informe de Seguiment del Centre i les Accions de Millora es van lliurar al Vicerectorat de Qualitat i Innovació docent.

### 3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

#### ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest estàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. En relació a les accions de millora del curs 2019/2020, l'equip de govern de la FDET va executar una de les accions consistent en la formulació d'una doble titulació de Grau: Grau en Geografia i Grau en Turisme (GEOTUR) en col·laboració amb la Facultat de Lletres de la UdL tal i com s'ha explicat en un altre epígraf.

#### 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les titulacions de la Facultat de Dret, Economia i Turisme van ser verificades positivament per Resolució de la *Secretaría General del Consejo de Coordinación Universitaria*, en les dates següents:

TITULACIÓ	DATA VERIFICACIÓ	DATA RENOVACIÓ
Grau en Administració i Direcció d'Empreses	01/04/2009	23/10/2015
Grau en Dret	01/04/2009	23/10/2015
Grau en Turisme	30/06/2010	23/10/2015
Màster en Advocacia	19/09/2012	17/12/2019

Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió	30/06/2010	17/12/2019
Màster en Estudis De Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat	23/10/2015	17/12/2019
Màster en Gestió Administrativa	08/07/2015	17/12/2019
Màster en Sistema de Justícia Penal	29/07/2009	17/12/2019
Màster en Màrqueting de Mitjans Socials	05/10/2016	17/12/2019

## **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

Tot i que els plans d'estudis dels Graus de la FDET són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de cada titulació, és evident que sempre hi ha un marge de millora. I és per això que es van anunciar una sèrie d'accions de millora relacionades amb el subestàndard 1.2. La primera acció fa referència a l'inici d'un debat amb el professorat del Grau en Dret i la subsegüent preparació d'un informe que identifiqui les modificacions substancials i no substancials que són necessàries introduir. En aquest sentit, la vicedegana amb funció de Cap d'Estudis del Grau en Dret, va convocar una primera reunió presencial a principi de curs 2019-2020 per copsar l'opinió del professorat del Grau sobre aquests aspectes rebent una sèrie d'informes de les àrees de coneixement interessades en formular alguna proposta. Aquesta valuosa informació s'ha completat amb una sèrie d'enquestes virtuals preparades pel Vicedeganat de Qualitat de la FDET als diferents grups d'interès que seran comentats amb més detall en l'apartat corresponent. Aquestes enquestes també s'han lliurat a la resta de col·lectius de les altres titulacions per tal de tenir una visió de conjunt. L'equip de govern s'havia plantejat com a acció de millora, complementària a l'anterior, la planificació d'una sèrie de trobades entre els responsables acadèmics de la FDET i els principals ocupadors de referència (col·legis professionals, empreses, institucions públiques i privades) per tal d'identificar les àrees de millora en la formació teòrica i pràctica del nostre estudiantat. Aquesta acció no s'ha pogut dur a terme degut fonamentalment a les restriccions derivades de la declaració de l'estat d'alarma a causa de la pandèmia provocada per la Covid-19. Per tant, aquesta acció es trasllada al proper curs 2020-2021. Addicionalment a les propostes descrites, també s'han executat altres accions de millora puntuals que obeeixen a una sèrie d'objectius concrets. Per exemple, tant al Grau en Dret com en el Grau en ADE, l'equip de govern pretén l'increment gradual de la docència en llengua anglesa. És per això que es van formular com accions de millora: 1º) La creació d'un nou grup teòric de Dret de la Unió Europea en Anglès (Grau en Dret); i 2º) La introducció de la docència en anglès en un grup de l'assignatura de segon curs "Comptabilitat Financera" (Grau en ADE). La primera d'aquestes propostes no s'ha pogut executar atès que implicava la contractació d'una professora associada i no ha estat possible, per tant, s'ajorna al curs 2021-2022. No obstant això, es va acordar que durant el curs 2020-2021 s'impartirà exclusivament en llengua anglesa una de les assignatures del Minor en Dret de la Unió Europea: Relacions Exteriors de la Unió Europea. Pel que fa al Grau en ADE, durant el curs 2019-2020 es va oferir un grup de comptabilitat financera en anglès. L'increment gradual de la docència en anglès implica signar un conveni entre la FDET i el Vicerectorat competent atès que durant els dos primers anys de docència hi ha un increment del valor dels crèdits assignat a l'assignatura per tal d'incentivar l'objectiu assenyalat. Finalment, una de les modificacions del Grau en Dret té a veure amb un altra acció de millora que té la finalitat de potenciar l'oratorria de l'estudiantat del Grau en Dret La acció executada ha consistit en vincular la Lliga de Debat amb l'assignatura Casuïsmes i Mètode Jurídic passant aquesta al 1r

semestre. Pel que fa al subestàndard 1.3, el Pla de Millora va formular els següents objectius i accions transversals. El primer consisteix en «Descongestionar el negociat acadèmic-docent i facilitar l'inici del curs amb menys incidències» això implicava, bàsicament, avançar l'automatrícula de l'estudiantat del Grau en Dret al mes de juliol. Aquesta acció s'executarà per primera vegada durant el mes de juliol de 2020. El segon i tercer objectiu estan relacionats amb la gestió de la preinscripció i matrícula dels màsters de la FDET i no s'han pogut executar totalment. En efecte, en primer lloc es pretenia millorar substancialment el procés de preinscripció dels Màsters FDET establint que la documentació adjunta a la sol·licitud d'inscripció fos signada electrònicament, però hem comprovat que no totes les universitats, especialment les estrangeres, tenen signatura electrònica, per tant, l'acció està pendent de valorar al final del procés. El tercer objectiu era millorar substancialment el procés de matrícula dels Màsters FDET obrint dos períodes de matrícula diferenciats: primer els màsters sense especialitats i en un segon període els màsters amb especialitats. Finalment, no s'ha pogut obrir els dos períodes de matrícula perquè el Decret de preus no es va publicar fins el mes de juliol. No obstant això, es va obrir un període al mes de març per donar informació sobre l'estudiantat admès.

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ADE I GRAU EN TURISME**

El curs 2019-2020 no s'han produït canvis en el pla d'estudis. En tot cas, s'han consolidat els canvis produïts en el curs acadèmic anterior, en que es va augmentar el nombre de crèdits de la titulació, de 309 a 339. D'altra banda, com s'ha esmentat anteriorment, hi havia una sèrie d'accions de millora transversals que, tot i ser plantejades per primer cop el curs anterior, s'ha traslladat la seva materialització al proper curs 2020-2021 degut a la CoViD-19. Ens referim a la planificació d'una sèrie de trobades entre els responsables acadèmics de la FDET i els principals ocupadors de referència (col·legis professionals, empreses, institucions públiques i privades) per tal de d'identificar les àrees de millora en la formació teòrica i pràctica del nostre estudiantat. En segon lloc, tot i que no es va proposar com una acció de millora la doble titulació Grau en ADE i Grau en Turisme, però sí als corresponents Graus, s'ha afegit al web de la doble titulació un enllaç de «FAQS» per als estudiants amb informació sobre assumptes que coordinació troba més rellevants.

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN DRET I GRAU EN ADE**

El caràcter especial de la Doble Titulació del Grau en Dret i del Grau en ADE fa que totes les accions de millora realitzades i plantejades per cadascun d'aquests Graus també es traslladin al doble grau. En aquest sentit, doncs, les accions de millora esmentades anteriorment que es van plantejar pel curs anterior al grau en Dret i que es van traslladar al curs 2020/21, també afecten la Doble Titulació. Així mateix, està previst que les quatre millores indicades a l'espai dedicat al grau en Dret també afectin a la Doble Titulació. Pel que fa a les accions de millora realitzades durant el curs 2019/20, s'ha de destacar el conjunt de reunions que va mantenir el coordinador de la Doble Titulació amb cada un dels delegats dels diversos cursos. L'objectiu d'aquestes reunions és fomentar i millorar la comunicació entre els delegats i la coordinació. Especialment important van ser les reunions que es van dur a terme al final de cada semestre; reunions que van servir per a conèixer els aspectes que els delegats consideraven més positius del funcionament de les classes, i també dels aspectes de millora. En acabar cada reunió, el coordinador va elevar una acta de la mateixa a la Cap d'estudis, a fi que l'equip de govern de la FDET coneixes l'opinió dels delegats, i, en cas de considerar-ho oportú, estudiessin les propostes de millora dels delegats.

## **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA I GRAU EN ADE**

Aquest curs s'ha fet el seguiment en l'aplicació del conveni entre la UdL i la VIA University College de Dinamarca per tal que l'estudiantat de l'EPS pogués obtenir també la titulació Global Business Engineering Bachelor (GBE) de la VIA University College. S'han detectat problemes en poder cursar els tres semestres de llengua danesa que es demanen per l'horari que tenen dissenyat. Durant el proper curs es treballarà per solucionar aquest problema. Aquest any, dos estudiants de la Doble titulació: Grau en Enginyeria Informàtica i Grau en ADE (GEIADE) s'han acollit al conveni signat amb la VIA University College a Dinamarca, atès que van complir amb tots els requisits. Finalment, però, degut al problema esmentat, no han pogut completar l'itinerari. Els dos estudiants han gaudit de l'estada Erasmus d'un curs acadèmic en aquella universitat. Han pogut finalitzar els seus estudis malgrat la difícil situació plantejada pel virus SARS-COV-2.

## **GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES**

El curs 2019-20 no s'ha dut a terme cap modificació del Pla d'Estudis. Les accions de millora previstes per al curs 2019-2020 s'han pogut implementar malgrat la situació sanitària sobrevinguda arrel del COVID-19. En primer lloc, tal i com ja s'ha comentat més a dalt la introducció de la docència en anglès en un grup de l'assignatura de segon curs «Comptabilitat Financera». En segon lloc, s'ha creat un espai per tal de facilitar informació a l'estudiantat i professorat sobre aquells assumptes que la Coordinació del Grau ha detectat com a més rellevants i com a recull dels dubtes més freqüents, a nivell acadèmic i administratiu. Aquest espai es troba situat al web del Grau en ADE i s'ha anomenat «FAQs» amb els dubtes més freqüents i la informació que s'ha considerat més important.

## **GRAU EN DRET**

Com ja s'ha esmentat anteriorment, pel que fa al Grau en Dret hi havia una sèrie d'accions de millora complementaries que, tot i ser plantejades per primer cop el curs anterior, s'ha traslladat la seva materialització al proper curs 2020-2021. Ens referim, en primer lloc, a la planificació d'una sèrie de trobades entre els responsables acadèmics de la FDET i els principals ocupadors de referència (col·legis professionals, empreses, institucions públiques i privades) per tal de d'identificar les àrees de millora en la formació teòrica i pràctica del nostre estudiantat. I, en segon lloc, a la creació d'un nou grup teòric de Dret de la Unió Europea en Anglès (Grau en Dret). Així mateix, quatre són les accions de millora que es tractaran de dur a terme durant el curs 2020-2021 i que no han estat anteriorment plantejades. Primer, la publicació a la pàgina web del Grau en Dret i al Campus Virtual, d'unes sèrie de PDF on es concretaran preguntes freqüents que els estudiants poden considerar rellevants. En aquestes no solament es farà un document general per a tot l'estudiantat, sinó que, a més a més, també s'elaboraran documents específics per a cada un dels cursos, amb les problemàtiques particulars de cada un d'ells. Segon, es vol impulsar una Associació de Debat Universitari que, essent fonamentalment del Grau en Dret, tingui vocació també de transversalitat per a que sigui una eina de tota la Universitat. Amb la institucionalització d'aquesta Associació es pretén dotar a l'alumnat del Grau en Dret d'unes competències complementaries que són molt útils posteriorment en les seves sortides professionals. El debat, la argumentació i la estructuració d'una posició pròpia front un tercer són qüestions imprescindibles

en la vida d'un jurista. Tercer, iniciar un debat amb el professorat del Grau en Dret i elaborar un informe sobre els resultats obtinguts on es faci palesa dels possibles canvis del Pla d'Estudis a la vista dels resultats de les enquestes del PDI i dels ocupadors.

## **GRAU EN TURISME**

El curs 2019-2020 no s'ha realitzat cap variació al pla d'estudis. Com s'ha esmentat anteriorment, una part de les accions de millora que van ser plantejades pel curs 2019-2020 s'han traslladat al proper curs 2020-2021 degut a la situació creada per la COVID-19. Ens referim, concretament, a incrementar el nombre de convenis tant de pràctiques externes com d'Erasmus i mobilitat pels alumnes del Grau en Turisme. És evident que en les circumstàncies actual, hi ha serioses dificultats per planificar viatges a universitats estrangeres tant per part del coordinador d'Erasmus com de la coordinadora de la titulació. Tanmateix, si que s'ha portat a terme l'acció de millora referent a la creació d'un espai per als assumptes més rellevants i els dubtes més freqüents, que serveix tant pels estudiants com per al professorat, s'ha afegit al web del Grau un enllaç de «FAQS» amb els dubtes més freqüents i la informació que s'ha considerat més important.

## **DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL**

En termes generals el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb les competències i objectius de la titulació. Cal posar de manifest que el Pla d'estudis del doble màster va partir dels plans d'estudis del màster d'advocacia i del màster en Sistema de Justícia Penal, els quals prèviament havien estat acreditats. No s'han produït modificacions relacionades amb el pla d'estudis o en l'estructura del currículum durant el curs anterior.

## **DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA**

A nivell general el pla d'estudis i l'estructura del currículum del doble Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa són coherents amb les competències i els objectius de la doble titulació. Els plans d'estudis d'aquest dos màsters ja convenientment acreditats van servir de referent per la confecció del currículum, estructura i pla d'estudis de la nova i recent implantada Doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa que ha començat la seva marxa el curs 2019/20. El Màster en Advocacia té l'objectiu comú de proporcionar als graduats i graduades en Dret una formació d'excel·lència, que en el nou marc legal, els permeti no només superar el futur examen oficial, sinó, sobre tot, afrontar amb les màximes garanties d'èxit la seva carrera professional com advocats i advocades. Tot i que el màster d'advocacia contribueix a la formació pràctica de base necessària per a l'exercici de la professió, no cobreix suficientment l'àmbit de l'especialització. En un context en què l'especialització és un valor amb elevada demanda en els nous models de gestió dels despatxos d'advocats, la formulació de la doble titulació màster en advocacia/màster en gestió administrativa permet conjugar la formació pràctica general per l'exercici de la professió amb l'especialització en l'àmbit de la gestió administrativa. El Màster en Gestió Administrativa de la Universitat de Lleida és un màster oficial de caràcter professionalitzador. Té com a objectiu oferir una formació integral, tant de caràcter teòric com sobretot pràctic, als seus titulats amb la finalitat de donar-los una sortida professional

concreta i especialitzada: la professió de gestor administratiu. El Màster dona així resposta a la creixent necessitat social de disposar de professionals qualificats que puguin gestionar de forma eficient i oferir el degut assessorament, tant a particulars com a empreses, en el marc de les seves relacions amb les administracions públiques; per exemple, en l'obertura d'un negoci o indústria, en la sol·licitud d'una subvenció, en la gestió d'una sanció de trànsit, o en qualsevol altre afer que s'hagi de tramitar en el marc administratiu. A més, en virtut de l'acord de la UdL amb el Consejo General de Colegios de Gestores Administrativos de España, l'obtenció del títol de Màster Universitari en Gestió Administrativa de la UdL eximeix de la realització de l'examen oficial, tot habilitant per a l'exercici de la professió de gestor administratiu. D'acord amb les anterior consideracions, es posa en marxa en el curs 2019-20 un doble Màster de l'Advocacia i en Gestió Administrativa. Un doble màster que té una durada de 2 anys i que permetrà al Màster en Gestió Administrativa nodrir-se d'alumnes amb una elevada formació prèvia en Dret, el que contribuirà a incrementar la qualitat de les sessions i els resultats obtinguts. La doble titulació Doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa té i articula un pla d'estudis que permet obtenir les dues titulacions, el Màster en Advocacia i el Màster en Gestió Administrativa, en un període de dos cursos acadèmics. D'un total de 150 ECTS (90 del Màster en Advocacia i 60 del Màster en Gestió Administrativa), l'alumne n'haurà de cursar 123.

## **MÀSTER EN ADVOCACIA**

Com ja es va exposar als informes d'acreditació de desembre del 2014 i de febrer de 2019, el pla d'estudis del Màster en Advocacia es va dissenyar d'acord amb allò que disposa la Ley 34/2006, sobre el acceso a las profesiones de Abogado y Procurador de los Tribunales i el seu reglament de desenvolupament de 2011, amb la col·laboració de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Lleida. La coherència del pla d'estudis i l'estructura del currículum amb el perfil de competències i els objectius de la titulació s'evidencia en el fet de que ni l'informe d'avaluació externa del 2015 ni el del 2019 van fer cap mena de recomanació en relació als mateixos, tot valorant positivament les modificacions no substancials introduïdes al curs 2015-16, fruit de l'experiència derivada de la impartició del màster i de la voluntat d'adaptar el seu contingut a la naturalesa de la prova d'aptitud per l'exercici de l'advocacia. Al curs 2019-20 no s'ha introduït cap modificació ni substancial ni no substancial. Tanmateix, en la línia del que es va posar de manifest a l'informe d'acreditació de febrer del 2019, es continua estant molt atent a iniciatives com la plantejada pel Consejo General de la Abogacía de modificació de la prova d'aptitud per l'exercici de la professió d'advocat/da que, en cas de prosperar, podria donar lloc, eventualment, al plantejament de futures modificacions del pla d'estudis. No es proposa cap acció de millora en relació a aquest apartat.

## **MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ**

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències del màster: "Formar professionals que duguin a terme tasques relacionades amb l'àrea de Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió"; O dit d'un altra manera, oferir una formació que permeti a l'estudiantat realitzar de manera autònoma i satisfactòria l'exercici de la seva vida professional com a comptables, auditors, controllers i directors financers. El desplegament del pla d'estudis s'ha fet d'acord amb el que està establert a la memòria del màster. No s'han introduït modificacions substancials i no substancials pel que fa al pla d'estudis i l'estructura del currículum (mòduls obligatoris i optatius). Tot i això, a partir del curs 2016-2017 el Màster va presentar una modificació del Màster que inclou la impartició de dos especialitats: Auditoria i

Control de Gestió. Per fer-ho possible es va modificar la distribució de crèdits i la planificació dels ensenyaments de moltes assignatures bàsicament optatives amb un triple objectiu: 1º) En l'especialitat en auditoria, oferir els coneixements necessaris per a aquells que vulguin exercir la professió d'auditor. Mitjançant el coneixement i ús de les normes comptables i financeres, l'aplicació de tècniques estadístiques i de mostreig, l'anàlisi del control intern i l'estudi de les operacions que realitza una empresa, es pretén determinar si la informació econòmica-financera que subministra l'empresa reflecteix la imatge fidel de la mateixa. Cal destacar que el pla d'estudis es va adequar al que preveu l'article 36.2 del reglament de desplegament del text refòs de la llei d'auditoria de comptes, aprovat pel Reial decret 1517/2011, de 31 d'octubre, a fi de mantenir la seva homologació com a programa d'ensenyament teòric per l'accés al registre oficial d'auditors de Comptes (la darrera homologació del màster va tenir lloc el 30/11/2018). Per tant, la superació d'aquesta especialitat dispensa de la realització de la prova de capacitació teòrica en el procés d'accés al Registre Oficial d'Auditors de Comptes (ROAC). 2º) En l'especialitat de control de gestió s'estudien els principals mètodes per elaborar indicadors rellevants per la direcció de l'empresa en el seu procés de presa de decisions. La consultora Spring Professional, del Grup Adecco, en el seu últim informe "Els + buscats" constata que la figura del Controller de gestió o Business Controller és un dels perfils més buscats en l'àrea financera. Michael Page també en el informe "tendencia del mercado en los perfiles financieros" indica que la tendència del mercat en demandar professionals molt a prop de negoci, com és la figura del controller, especialment en sectors com el del gran consum, immobiliari, la indústria i darrerament també en les start-up. El màster és un centre acreditat pel Global Chartered Controller Institute que és l'acreditació més prestigiosa dins del control de gestió a Espanya. El pla d'estudis de la especialitat de control de gestió prepara a l'estudiant perquè pugui superar amb èxit els tres nivells de la certificació Chartered Controller Analyst CCA®. La UDL és el únic centre català acreditat per realitzar la preparació presencial d'aquesta certificació professional en el àmbit del control de gestió. 3ª) Es contempla la possibilitat que l'estudiant cursi les dos modalitats optatives: Auditoria i Control de gestió, per lo que l'estudiant pot obtenir les dos acreditacions d'ICAC i CCA. Sent l'únic màster a nivell estatal que permet obtenir ambdues acreditacions conjuntament. La realització de les dos modalitats optatives es pot fer en un curs acadèmic (simultaniejant les dos modalitats) o bé en dos anys diferents. Per tal de facilitar el desenvolupament de les dos modalitats (tan reconegudes pel mercat) s'han adaptat els horaris de les optatives, per tal de que ho puguin fer simultàniament en un any. En la darrera acreditació realitzada en el 2.019 el comitè d'avaluació va assenyalar com a fortalesa del màster el pla d'estudis que permet als estudiants cursar les dos modalitats i va afirmar que aquest criteri s'aconsegueix amb el grau d'excel·lència.

## **MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL**

La coherència del pla d'estudis amb el perfil de competències l'assoliment de les quals es plantejava ja amb la implantació dels estudis fou confirmada pel fet que no es van fer recomanacions en aquest sentit en l'informe de verificació de la titulació. En aquest sentit, no s'han introduït canvis respecte al curs anterior.

## **MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTQUES D'IGUALTAT**

El Màster en Estudis de Gènere i Polítiques d'Igualtat és un màster Interdisciplinari que es va posar en marxa per primera vegada al Curs 2015-2016. Per tant, ens trobem en el cinquè any de vigència del mateix, havent superat durant el curs 2018-2019 l'Acreditació AQU Catalunya.

Aquest màster va dirigit a la formació d'experts i expertes en l'aplicació de la perspectiva de gènere a les tasques professionals al tractament de la violència de gènere i a l'aplicació de la categoria "gènere" a la recerca en l'àmbit de les ciències jurídiques, humanes i socials. L'objectiu general del màster és establir les bases teòriques i metodològiques per identificar les situacions de desigualtat per raó de sexe i els indicadors de violència de gènere, així com per intervenir obrint nous camins del coneixement a través de la recerca en les relacions de gènere i dissenyant, implementant i avaluant actuacions encaminades a la consecució de la igualtat d'oportunitats i de tracte entre homes i dones i al tractament i eradicació de la violència familiar, social i estructural contra les dones. Consta de 60 crèdits distribuïts en un Mòdul Obligatori, un Mòdul d'Especialitat, un Mòdul Optatiu i el Treball Final de Màster (en endavant TFM). El règim d'estudis és a temps complet (60 crèdits) i a temps parcial (12 crèdits com a mínim el primer any). El Màster ofereix tres itineraris d'especialització i s'ha de triar una, que quedarà reflectida al títol expedit pel Ministeri. Els itineraris d'especialització són: 1) **Ciències Jurídiques i Violència de gènere**- Dissenyat per formar persones expertes o professionals que han de treballar en la sensibilització i prevenció del a violència de gènere, així com en l'atenció de les seves víctimes; 2) **Ciències Humanes i Socials** - Dissenyat per formar persones expertes en estudis de gènere en l'àmbit de les humanitats i de les ciències socials. Especialment pensada per promoure la recerca en gènere; 3) **Agent d'Igualtat** – Dissenyat per formar persones expertes que s'ajustin al perfil d'agent d'igualtat que ha quedat definit a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva entre homes i dones. D'acord amb aquests diferents perfils el pla d'estudis del màster dissenya una oferta formativa ajustada a la formació requerida per assolir les competències necessàries a cada itinerari curricular. La Memòria verificada no inclou objectius, sinó competències. Les competències a assolir per l'estudiantat que es van establir es treballen a les diferents assignatures del màster inclouen el TFM, que és on finalment es posen quasi totes de manifest en major o menor grau. A les guies docents de les assignatures que estan publicades a la web del màster (<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>) es pot comprovar la distribució d'aquestes competències en tres apartats diferenciats, el primer, destinat a les competències bàsiques, el segon, destinat a les competències generals i, el tercer, a les competències específiques de cada matèria. Aquesta distribució va en consonància amb la descripció de la matèria que apareix a la Memòria Verificada i amb les activitats avaluables que s'han dissenyat en cada assignatura. Creiem que aquest esforç per distribuir competències entre les matèries del màster és molt convenient i millora la feina feta a la Memòria Verificada. Tot i el bon funcionament del pla d'estudis i amb la voluntat de mantenir una oferta atractiva que s'adapti als canvis i necessitats que el mercat laboral i la societat demanda en matèria d'estudis de gènere i davant la cada vegada més amplia i competitiva oferta en estudis de gènere que es troba al sistema universitari tant intern com internacional, durant el curs 2019-2020 s'han introduït dos modificacions no substancials al Pla d'estudis. Una d'aquestes modificacions té un caràcter més formal, mentre que la segona modificació és més de fons amb la voluntat de millorar la oferta formativa d'una de les línies d'especialització del Màster. Concretament la modificació no substancial de caràcter més formal ha consistit en la modificació del títol d'una de les assignatures que formen part de l'itinerari de Ciències Humanes i Socials. D'aquesta manera l'assignatura que fins al curs anterior portava per títol "Antropologia, gènere i generació" passa a tenir la denominació de "Joventut, migracions i gènere". Aquesta modificació té per objectiu oferir a través del títol de l'assignatura una idea més exacta del contingut de la mateixa i que pugui resultar més atractiva per a l'alumnat. La segona modificació no substancial ha consistit en introduir com assignatura pròpia de la especialitat en "Agent d'Igualtat" una assignatura que ja s'oferia dins del grup d'assignatures optatives de "Formació Complementària" i que és l'assignatura de "Protecció Social i gènere", la qual substitueix a l'assignatura de "Salud de les dones i violència de gènere" que es manté a l'especialitat de Ciències Jurídiques i Violència de Gènere. Aquest canvi es troba motivat per la voluntat de reforçar el contingut de matèries que



necessàriament ha de conèixer i dominar un/una Agent d'Igualtat. No podem oblidar que una de les funcions principals encomanades a un o una Agent d'igualtat consisteix en el disseny i implementació de plans d'igualtat, els quals tenen com a contingut principal les condicions de treball a les empreses i Administracions Públiques, de manera que la formació referida a condicions de treball i protecció social són una matèria bàsica a contemplar en la formació d'aquest tipus de professional.

## **MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA**

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb qualitat. A nivell general el pla d'estudis i l'estructura del currículum del MGA són coherents amb les competències i objectius de la titulació. Manifestar que el Pla d'estudis del Màster es va elaborar conjuntament amb l'ISGAC (Institut Superior de Gestió Administrativa de Catalunya) i per configurar-lo van tenir-se en compte el patró establert pel document del Consejo General de Colegios de Gestores Administrativos de España, «Documentación para las Universidades: Requerimientos para el reconocimiento de la exención de pruebas de un Master Universitario en Gestión Administrativa», en el qual s'estableix l'estructura bàsica del pla d'estudis i els continguts de cada matèria, els quals, en virtut d'un acord entre el mencionat Consell General i la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, coincideixen expressament amb l'estructura dels continguts previstos en la resolució de la convocatòria de les proves per a l'obtenció del Títol Oficial de Gestor Administratiu. Igualment, també van servir com a referent els plans d'estudis aprovats per altres Universitats espanyoles i, sobretot, catalanes que ja impartien prèviament aquest màster. Malgrat aquesta correspondència, durant el primer curs acadèmic és va detectar un desajust en relació als complements formatius, que va requerir de la introducció de modificacions substancials en la memòria de la titulació. Aquests complements formatius s'articulaven cursant determinades assignatures del Grau en Dret de la Facultat de Dret, Economia i Turisme de la UdL: Dret Constitucional I, Introducció al Dret Civil, i Dret del Treball i de la Seguretat Social. L'experiència del primer any va demostrar que l'aplicació dels complements generava dificultats i discordances, de la qual cosa és mostra, entre altres, que la taxa de rendiment i la taxa d'èxit de l'assignatura de Dret Constitucional va ser en aquella primera edició la més baixa de totes les assignatures del màster (50,00% i 62,50%, respectivament). A banda, els continguts no eren adequats i tampoc la compatibilitat temporal i metodològica amb la resta d'assignatures del màster. Per aquest motiu, i com a acció de millora, durant el curs 2016/2017 es va implementar una modificació substancial del Pla d'Estudis per canviar l'estructura dels complements formatius. Així, els complements formatius s'articulen ara al voltant de dues assignatures creades ad hoc pel màster "Fonaments de Dret Públic, de 6 ECTS i Fonaments del Dret Privat, de 6 ECTS, les quals s'imparteixen en la mateixa franja horària que la resta d'assignatures de la titulació, i utilitzant la mateixa metodologia docent. La modificació ha suposat un gran encert, tal i com ho demostren les taxes d'èxit i de rendiment d'aquests nous complements formatius (100%). Des de la posada en marxa del màster, el grau de correspondència entre la memòria verificada (amb les posteriors modificacions) i la implantació real ha estat pràcticament total, donat que les modificacions introduïdes han estat en primer lloc tramitades, i posteriorment posades en marxa en la titulació. Si bé el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb els objectius de la titulació, si s'ha observat que la distribució de les assignatures al llarg del curs no resultava en algun cas del tot l'adequada, donat que existeixen lligams entre algunes assignatures que no s'acaben d'explotar, el que en ocasions genera la repetició de continguts. En l'assignatura de les TIC aplicades a la gestió administrativa, es donen a conèixer plataformes virtuals relacionades amb continguts que s'imparteixen en assignatures prèvies del màster com són les de Dret Fiscal, Dret Civil i Dret Laboral. No obstant, la distància en el calendari entre aquestes assignatures i l'assignatura de les TIC (prevista

inicialment a final de curs), ha fet que en ocasions es repetissin una sèrie de continguts ja vistos anteriorment. Per tal de solucionar aquest inconvenient, a l'assignatura de les TIC a partir del curs 2018/2019 les sessions es distribueixen al llarg del curs, duent a terme una sessió específica de la mateixa a continuació de les respectives assignatures del pla d'estudis amb les que hi manté relació. D'aquesta manera, el desenvolupament de l'assignatura de les TIC ha resultat molt més profitós per l'alumnat, al poder establir una relació directa entre els coneixements més teòrics, i la seva aplicació en el món professional a través de les diferents plataformes virtuals. Per al curs (2019/2020), s'han introduït algunes modificacions no substancials en la memòria del títol. Concretament, l'assignatura de Dret Fiscal aplicat a la gestió administrativa, fins ara definida com una assignatura anual (s'inicia durant el primer quadrimestre i finalitza durant el segon) ha passat a ser una assignatura del segon semestre. I les assignatures de Dret Mercantil aplicat a la Gestió Administrativa, i de Dret Civil aplicat a la Gestió Administrativa, fins ara assignatures ubicades en el segon quadrimestre, han passat al primer quadrimestre. El motiu d'aquest canvi, ha estat la posada en marxa en el curs 2019-20 d'un doble Màster de l'Advocacia i en Gestió Administrativa. Un doble màster que té una durada de 2 anys i que permetrà al Màster en Gestió Administrativa nodrir-se d'alumnes amb una elevada formació prèvia en Dret, el que de ben segur contribuirà a incrementar la qualitat de les sessions i els resultats obtinguts. Fins ara, la quantitat d'alumnes provinents de l'àmbit de dret ha estat inferior al que es podia esperar, un fet que esperem corregir amb aquest doble màster. Cal tenir en compte que el Màster de l'Advocacia té una durada de 18 mesos, de manera que durant el 2n quadrimestre del 2n any, els alumnes d'aquest doble màster cursarien les assignatures corresponents al Màster en Gestió Administrativa, motiu pel qual es necessari ubicar les assignatures que haurien de cursar en aquest segon quadrimestre. El passar l'assignatura de Dret Fiscal aplicat a la gestió administrativa al segon quadrimestre ha permès que aquesta es pugui desenvolupar un cop finalitzada l'assignatura de Comptabilitat per a Gestors Administratius. Aquesta es una altra de les modificacions que s'han implementat en el curs 2019-20, ja que donades les característiques i continguts de les dues assignatures, als alumnes els hi ha resultat molt més adequat cursar primer l'assignatura de comptabilitat, ja que d'aquesta manera han adquirit uns coneixements que els han facilitat el seguiment i comprensió de l'assignatura de Dret Fiscal aplicat a la Gestió Administrativa, al tractar-se de dues assignatures amb uns continguts molts vinculats que fins ara s'han impartit en un ordre invers al que podríem considerar més natural. Donada la seva modalitat de semipresencial, la estructura del pla d'estudis i la planificació del Màster en Gestió Administrativa, no es van veure alterades per la situació plantejada per la implantació de l'estat d'alarma provocada pel COVID-19, i es va poder impartir en modalitat Online la totalitat de la docència, sense cap tipus de variació en l'estructura, planificació i calendari.

## **MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS**

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències del màster i amb els objectius de la titulació. El desplegament del pla d'estudis s'ha fet d'acord amb l'establert a la memòria del màster, de més general a més específic, s'han desenvolupat un mòdul obligatori comú en màrqueting de mitjans socials, els dos mòduls optatius en investigació i turisme electrònic, les pràctiques externes curriculars i el treball de final de màster (TFM). No s'han introduït modificacions substancials i no substancials pel que fa al pla d'estudis i l'estructura del currículum (mòduls obligatoris i optatius). Tot i això, a partir del curs 2018-2019 es va introduir un canvi en l'ordre de les assignatures optatives de l'itinerari d'investigació per tal de facilitar el desenvolupament del Treball Final de Màster (TFM). A partir del feedback d'estudiants i professorat, es va creure convenient impartir l'assignatura de «Mètodes d'investigació en màrqueting de mitjans socials» en primer lloc, abans de les assignatures de

«Mètodes Quantitatius Avançats en Màrqueting» i de «Mètodes qualitatiu avançats en màrqueting», i just després de les assignatures obligatòries. D'aquesta manera s'ha facilitat que els alumnes puguin començar a plantejar i treballar en el TFM el més aviat possible i que tinguin les eines d'investigació necessàries des del principi del segon semestre, per tal d'assegurar l'èxit en l'assignatura de TFM, tal com es va suggerir en l'informe d'avaluació externa del Programa de Acreditació de Centres (10/06/2019). Aquest canvi ja consolidat en el curs 2019-2020, ha resultat positiu per al desenvolupament del TFM, i així ho han expressat professorat i estudiants. Per altra banda, aquest curs 2019-2020 s'ha continuat treballant en la línia del projecte d'innovació docent de la FDET (Programa Impuls 2018) obtingut el curs anterior «Gestió de la reputació online del màster en màrqueting de mitjans socials amb aprenentatge basat en projectes (Project based learning PBL) i amb aprenentatge col·laboratiu recolzat amb ordinador (Computer-supported collaborative learning, CSCL)». S'ha treballat de forma conjunta, transversal i coordinada en 8 assignatures obligatòries i optatives del màster en la gestió de les xarxes socials i reputació del màster, que ha permès aprofundir en les competències específiques del màster i pel qual els alumnes han estat avaluats. Les assignatures que han participat han estat: Xarxes Socials Màster en Màrqueting de Mitjans Socials, Màrqueting Electrònic, Comerç Electrònic, Estratègies de Promoció i Comunicació Online en turisme, Noves tendències en turisme, Mètodes quantitativs avançats d'anàlisi en màrqueting, Mètodes qualitativs avançats d'anàlisi en màrqueting i Mètodes d'investigació en màrqueting de mitjans socials. Aquest projecte d'innovació docent de la FDET ha estat una millora important per a la coordinació i cohesió entre assignatures, així com per l'assoliment de les diverses competències específiques. Per altra banda, en el curs 2019-2020 s'ha identificat una errada en la memòria del màster referent a la matèria Pràctiques Acadèmiques Externes. En aquest sentit es va formular una modificació no substancial que pretén corregir l'errada en l'equivalència en hores del 6 crèdits ECTS de la matèria que, en lloc de les 450 hores que consten, és de 150 hores. Finalment, cal comentar que tot i la situació provocada per la COVID-19, l'estructura del pla d'estudis i la planificació de la docència no es va veure afectada, ja que al ser un màster semi-virtual es va poder fer completament en modalitat virtual sense haver de tocar l'estructura o el calendari.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. L'anàlisi detallat per titulació es realitza en els següents epígrafs.

#### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ADE I GRAU EN TURISME**

No es van plantejar accions de millora en aquest subestàndard. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per la titulació. Quan als indicadors, en primer lloc cal destacar l'estabilització de la demanda en primera opció. Per al curs 2019-20 es van oferir 20 places (el mateix nombre que el curs anterior). El primer curs que es va oferir la doble titulació (2016-17), van demanar-la 16 estudiants, i el curs 2018-19, van demanar-la 21. El curs 2019-20 la van demanar 30 estudiants. Així doncs, el percentatge d'accés en primera preferència ha estat del 86%% (14 estudiants de nou ingrés) el 2016-17, 91% (22 estudiants) el 2017-18, 83% (18 estudiants) el curs 2018-19 i del 100% (21 estudiants de nous ingrés) el 2019-20. La nota de tall

ha passat de 5 al 2016-17 a 7,85 al 2019-20. Amb aquesta tendència de creixement, s'espera que segueixi pujant o s'estabilitzi per al curs 2020-21. Pel que fa a les notes d'accés (de Batxillerat amb PAU), cal destacar que el 65% dels estudiants tenien una nota superior al 9, un percentatge una mica inferior al del curs 2018-19, que era de 76,5%, però encara superior al del any 2016-17, que el 46,2% dels estudiants tenien una nota superior al 7. El 83,3% dels estudiants, van accedir a la doble titulació via Batxillerat/COU amb PAU, i la resta, van accedir-hi via CFGS i altres accessos. En total, el curs 2019-20 hi ha hagut 74 estudiants matriculats (14 de 4t curs, 19 de 3r curs, 18 de 2n curs i 22 de 1r curs). Pel que fa al gènere, el 66% dels estudiants de nou accés el curs 2019-20 són dones. No es plantegen accions de millora per al curs 2020-21 en relació amb aquest estàndard.

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN DRET I GRAU EN ADE**

En relació amb aquest apartat, no s'han plantejat accions de millora. Per altra banda, els estudiants admesos tenen un perfil d'accés adequat a la titulació. Pel que fa als indicadors, el primer a destacar és l'increment de la demanda en primera opció. Si bé el nombre de places ofertes s'ha mantingut des del curs 2016/17 en endavant (30 places), la demanda en primera opció ha anat augmentant any rere any: al curs 2016/17 van demandar-la 31 com a primera opció, 36 al curs 2017/18 i 66 al curs 2018/19. Pel que fa al percentatge d'accés en primera preferència, ha estat del 77% (30 estudiants de nou accés) al curs 2016/17, del 84% (32 estudiants) al curs 2017/18, del 90% (30 estudiants) al curs 2018/19, i del 91% (33 estudiants) al curs 2019/20. La nota de tall ha passat de 5,74 al curs 2016-17 a 8,42 al curs 2019-20. Respecte a les notes d'accés de batxillerat/COU amb PAU, cal destacar que un 67,9% dels estudiants tenien una nota superior al 9, i un 32,1% una nota superior a 8 i inferior a 9. El 87,5% dels estudiants van accedir per via Batxillerat/COU amb Pau, i la resta, van accedir-hi via CFGS i altres accessos. En total, al curs 2019/20 hi ha hagut 144 estudiants matriculats. No es plantegen accions de millora per al curs 2020-21.

### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA I GRAU EN ADE**

Es manté l'oferta en 10 places, xifra que s'adequa a la demanda en la opció i garanteix que l'estudiantat d'aquesta doble titulació l'escull com a primera opció. Constatem que el 100% de l'accés és en la preferència, seguint la tendència dels anys anteriors. El 100% dels estudiants de nou accés són homes com en el curs anterior. Esperem que això pugui canviar en el futur atès la gran quantitat d'activitats de promoció que es fan destinades a les dones. La nota de tall segueix per sobre dels 10 punts, concretament és de 10,5 punts, lleugerament superior a la del curs anterior. En el proper any es continuarà fent difusió sobre la doble titulació per tal de mantenir aquesta nota de tall per sobre dels 10 punts. Malgrat els canvis que s'han implementat com a resposta al confinament patit durant el segon semestre. Tots i totes les estudiants de la doble titulació han pogut seguir les activitats docents i d'avaluació de forma online a través del campus virtual de la UdL.

### **GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES**

Des de fa diversos cursos el nombre d'estudiants de nou accés s'estabilitza al voltant d'uns 142 i

d'ells un percentatge del 85-90% són de primera preferència. A més a més, la nota de tall és manté en un 5. Aquests indicadors corroboren que les preferències dels estudiants es poden complir en una immensa majoria. El perfil d'accés dels estudiants que es matriculen al grau són en un 68,7% dels casos procedents de Batxillerat (el grup més important, un 29,1%, accedix amb una nota superior al 9) i en 21,3% de CFGS (el grup més important, un 43,8%, accedeix amb una nota entre 6 i 7). La matrícula de nous estudiants mostra una tendència a l'alça similar a la màxima, de la cohort, que hi va haver al curs 2017-18, al voltant de 137 estudiants. La matrícula total al curs 2019-20 arriba a 585 estudiants, en aquest cas la tendència és decreixent podent ser degut a una disminució d'estudiants que fan matrícula repetida. No es plantegen accions de millora per al curs 2020-21.

## **GRAU EN DRET**

Pel que fa a la relació entre l'oferta i la demanda i la matrícula en 1a preferència, no s'han produït canvis, de manera que la tendència s'ha mantingut en el següent sentit: una oferta de 115 places, una demanda de més de 350 alumnes en primera opció i uns estudiants de nou accés de 110. Tot això confirma també la tendència de que el percentatge d'accés en primera preferència està per sobre del 80%, sent 83% el del curs 2019-2020. Així mateix, la nota de tall a disminuït relativament, passant d'un 6,17 del curs 2018-2019 a un 5,8 al curs 2019-2020. Ara bé, també s'ha de remarcar que un 28,2% que accedeixen de batxillerat i un 16,7% dels que ho fan a través de CFGS ho fan amb una nota d'accés superior al 9. Sent un 70% dels alumnes els que accedeixen a través de batxillerat i un 9,9% a través de CFGS. No es plantegen accions de millora per al curs 2020-21.

## **GRAU EN TURISME**

Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per la titulació. Pel que fa als indicadors, en primer lloc indicar la gran demanda que va tenir la titulació el curs passat en primera opció, pràcticament duplicant les demandes dels cursos anteriors. Aquest curs la demanda ha estat similar a la dels cursos anteriors per tant es considera que s'ha de valorar realitzar de nou les actuacions i accions que es van portar a terme realitzant estratègies per fer promoció del Grau online i intentar millorar el posicionament de les webs i dels resultats a les cerques d'internet ja que pels propers cursos la situació pel COVID no és molt encoratjadora per aquest sector i es preveu una davallada dels matriculats de nou. L'evolució de les dades de matrícula del període 2016-2017/2019-2020 evidencia que la taxa d'ocupació de la titulació no és molt estable des de que es va oferir la doble titulació ADETUR. Així mateix aquestes variacions també es traslladen a la demanda en primera opció que varia de l'entorn del 88% dels cursos 2016-2017, 2017-2018 a l'entorn del 75 % els cursos 2018-2019, 2019-2020. A més, les dades continuen reflectint que la via d'accés més habitual per a cursar els estudis del Grau en Turisme és la via del Batxillerat/COU i PAU que se situa en el 66,7% amb un total de 20 alumnes. Tal com es veu apreciada en cursos anteriors, la via de FP2 / GFGS, s'ha tornat a incrementar en un 16,7%. Les altres vies d'accés també han incrementat els seus percentatges, amb un 16,7%. Quant a les notes de tall de les PAU, continua sent un 5. Però s'ha observat, que l'alumnat de nou ingrès accedeix amb millor expedient i això es trasllada en el fet que sols un 5% dels estudiants del grau estan a l'interval entre el 5 i 6, la resta un 95% dels matriculats ha obtingut una nota superior a 6 en la via Batxillerat / COU amb PAU i un 60% superior al 7. Quant a la via CFGS, el creixement positiu que s'ha anat observant

s'ha consolidat atès que el 100% ha entrat amb una nota entre 7- 8. En definitiva, segons les dades, el perfil d'accés al Grau en Turisme s'adequa a la memòria de verificació del títol.

### **DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL**

Els estudiants admesos a la titulació provenen en tots els casos del grau en Dret, en tant que requisit per poder accedir-hi. En relació a les dades de matrícula, el màster presenta molts alts i baixos, en el sentit de que en algunes edicions s'ha omplert la matrícula però en canvi d'altres l'oferta docent no ha captivat suficientment a l'alumnat. En aquest sentit, s'ha passat de tenir una matrícula completa durant el curs 16-17 a passar reduir la matrícula a 2 alumnes del total de 5 possibles, el passat curs. La totalitat dels estudiants son procedents de la pròpia Universitat de Lleida. Pel que sembla, la tendència està canviant, doncs per al curs 20-21 hi ha un total de 4 matriculats. De futur, s'hauria de procurar conèixer els motius que porten a aquesta disparitat de matrícula.

### **DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA**

La doble titulació té un pla d'estudis que permet obtenir les dues titulacions, el Màster en Advocacia i el Màster en Gestió Administrativa, en un període de dos cursos acadèmics. D'un total de 150 ECTS (90 del Màster en Advocacia i 60 del Màster en Gestió Administrativa), l'alumne n'haurà de cursar 123. Cal tenir en compte que el Màster de l'Advocacia té una durada de 18 mesos, de manera que durant el 2n quadrimestre del 2 any, els alumnes d'aquest doble màster cursen les assignatures corresponents al Màster en Gestió Administrativa. D'acord amb això, el curs 2019/20 els alumnes matriculats a la doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa han cursat les assignatures corresponents al Màster en Advocacia. El primer any de posada en funcionament del màster (curs 2019/20) s'han cobert la totalitat de les places ofertes. Així el curs 2019-20 es van cobrir la totalitat de les places del Màster en Gestió Administrativa i es van reservar 5 places del MGA per a la Doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa. Un cop analitzades les dades, es considera que el nombre de places ofertes és adequat. Pel que fa a la procedència de l'alumnat, en el primer curs en què es va impartir de la doble titulació de Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa els 5 alumnes son de nou ingrés, 4 dels quals provenen de la Universitat de Lleida i 1 estudiant prové d'un altra universitat del sistema universitari català, tots ells amb un 100% de crèdits matriculats i tots ells provinents de estudis de dret.

### **MÀSTER EN ADVOCACIA**

Els/les estudiants admesos/es al Màster en Advocacia tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació donat que provenen del Grau en Dret. Per bé que al curs 2018-19 el nombre d'estudiants de nou ingrés va ser de 24, sobre un total de 25 places ofertes, el fet de que al curs 2017-18 es constatés un descens en la matrícula, va portar a que es demanés una reducció en el nombre de places ofertes per tal d'adequar-lo a la demanda de la titulació, que ha variat a partir de la implantació de dos dobles màsters: el d'Advocacia-Sistema de Justícia Penal i el d'Advocacia-Gestió Administrativa. Al curs 2019-20 han estat 14 els/les estudiants de nou ingrés al Màster en

Advocacia, als que cal afegir 2 del Doble Màster en Advocacia-Sistema de Justícia Penal i 5 del Doble Màster en Advocacia-Gestió Administrativa. D'aquest conjunt d'estudiants, un 43,48% són homes i un 56,52% són dones. No es proposa cap acció de millora en relació a aquest apartat.

## MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

El Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió ofereix cada curs 20 places per alumnes de nou ingrés. Des de la implantació de la segona especialitat en control de gestió s'han cobert, 19 places el curs 2016/2017, 14 el curs 2017/2018 i 19 el curs 2018/2019 i 13 el 2019/20. Hem de tenir en compte que en els darrers anys s'ha incrementat la oferta de màsters de la facultat en l'àmbit econòmic (Gestió administrativa i de màrqueting i xarxes socials). Per tant podem considerar el nombre de places ofertes adequada i tot un èxit en la matrícula obtinguda, exceptuant el curs 2019/2020. **A més hem de tenir en compte que en la matrícula del curs 2020/21 s'han cobert en la seva totalitat les 20 places ofertes.** Aquest èxit es deu a la gran acollida de l'especialització en control de gestió (que ha cobert la demanda del mercat existent) que ha complementat la demanda ja existent de la especialitat d'auditoria. Malgrat que les preinscripcions sovint superen el nombre de places disponibles, no es considera adient ampliar el nombre d'estudiants ja que part de la qualitat en la docència d'un màster tan tècnic rau en el nivell exigint als estudiants d'entrada en el màster, i en fet que es faciliti el treball en grup i les dinàmiques de seminari en les sessions, entre altres. Pensem que el nombre de places continua ser adequat per la demanda actual amb l'oferiment de la doble especialització i donat que molts estudiants realitzen la doble especialització en auditoria i control de gestió no es produeix un desequilibri en el mòdul d'auditoria, per la qual cosa és possible tenir una demanda de les dos especialitzacions. S'ha de destacar que a partir de l'oferiment de la segona especialitat de control de gestió s'ha incrementat el nombre **total** d'estudiants matriculats (s'ha passat de 17 estudiants el curs 2015/16 a 32 estudiants el curs 2017/18 i 30 al 2019/20) i de **crèdits matriculats** (s'ha passat de 872 crèdits el curs 2015/16 a 1.226 crèdits el 2018/19 i 1.152 el 2019/20), degut a que molts estudiants estant fent les dos especialitzacions en un o dos cursos acadèmics, per tant queda justificat l'increment en el nombre d'estudiants i crèdits matriculats. Pel que fa a la procedència de l'alumnat, la majoria d'alumnes provenen de la pròpia Universitat de Lleida (62% del total en aquest curs acadèmic, 74% el curs 2018/19 i 85% el curs 2017/18), encara que és habitual trobar-hi també alumnes d'altres universitats del sistema universitari català, (23% en el curs 2019/20 i 21% curs 2016/17) i de la resta de l'Estat espanyol, (11% 2016/17 i 21% 2018/19) i fins i tot d'universitats estrangeres (Principalment Brasil i Perú). S'ha de tenir en compte que donat el perfil tècnic que acredita les dos especialitzacions els estudiants estrangers han d'acreditar a més del coneixement de l'idioma castellà un coneixement de l'àmbit específic en les assignatures bàsiques del màster (comptabilitat i finances)

## MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació. Segons la memòria de verificació del màster, aquests havien de ser preferentment llicenciats o graduats en dret o criminologia. També podia tractar-se segons aquest document de titulats o graduats en altres disciplines integrades en les ciències socials –com psicologia, sociologia o ciències polítiques– relacionades amb l'estudi del funcionament del sistema de justícia penal, a més de persones amb altres titulacions sempre que desenvolupessin una activitat professional relacionada amb el sistema de justícia penal. La pràctica totalitat d'estudiants del màster procedeixen del que es

preveien que havien de ser les vies d'accés naturals al mateix, és a dir, llicenciatures o graus en Dret i Criminologia. Tenint en compte aquestes dades, no es considera adient la necessitat de que els alumnes matriculats al màster hagin de cursar complements de formació. Pel que fa al reconeixement de crèdits, en tant que ja no tenim alumnes de les antigues llicenciatures, no s'ha plantejat cap cas de reconeixement en els últims anys. En relació a les dades sobre matrícula del màster, cal apreciar que es va observar que la matrícula es va mantenir estable, tot i que amb una lleu tendència a la baixa, durant els últims cursos. El curs 19-20, però, es va produir una davallada considerable de la matrícula, de manera que només es va tenir 9 alumnes de nova matrícula, d'un total de 17 places ofertes. No obstant, és cert que si es té en compte el total de matrícula sí que es va arribar a la xifra de 17 persones matriculades. Una de les accions de millora que en el seu dia es van proposar per tal de incrementar el número d'alumnes matriculats, la creació d'un doble màster advocacia-SJP, no sembla que hagi donat els resultats esperats. De cara al curs 20-21 tot sembla que la matrícula augmentarà exponencialment, fins al punt que a dia d'avui hi ha llista d'espera en el nombre de preinscrits al màster. En tot cas, en el sí de la comissió d'estudis del propi màster, s'està debatent sobre la necessitat de que de futur el màster s'ofereixi també en modalitat Online, juntament amb l'actual modalitat semi-presencial. Creiem que aquesta acció pot afavorir la presència d'alumnes d'arreu, sobretot de països llatinoamericans, la qual cosa a més d'implicar un increment de la matrícula del màster afavorirà la qualitat dels estudis, doncs facilitarà una visió més global dels problemes del sistema de justícia penal que s'estudien en les diferents assignatures del màster. Pel que fa al perfil de l'estudiantat, la majoria d'ells provenen d'universitats estrangeres, fet que reforça la idea d'oferir els estudis en modalitat Online.

## **MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT**

Al curs 2019-2020, s'ha continuat cobrint la totalitat de les places ofertes al Màster, situació que s'ha vingut repetint des del curs 2016-2017. Per tant, durant aquest curs han estat un total de 22 el nombre d'alumnat de nou ingrés el que s'ha matriculat. Aquest nombre d'alumnat suposa la cobertura del nombre màxim de places ofertes en aquest curs que és de 20. *La superació en 2 alumnes el nombre màxim de places entra dins de l'increment del 10% addicional que permet la normativa universitària.* L'aplicació d'aquest increment s'adopta per part de la coordinació acadèmica del Màster en previsió de possibles baixes al llarg del curs. Tanmateix l'increment s'adopta tenint en compte la matrícula a temps parcial que realitza una part (tot i que no majoritària) de l'alumnat. En aquest curs finalment de les 22 persones matriculades inicialment, finalment han cursat el Màster 21, havent una renúncia de matrícula. La renúncia no ha estat motivat per l'oferta formativa del Màster, per tant, en raons acadèmiques sinó a raons de caire personal de l'alumna. Pel que fa a la adequació del perfil acadèmic de l'alumnat al pla formatiu del Màster i la necessitat o no de fer complements formatius, el perfil acadèmic de l'alumnat ha sigut heterogeni, procedint tant de Dret, como de Humanitats i Educació. En tot cas, el seguiment per part de l'alumnat ha estat satisfactori i no es veu la necessitat d'establir complements formatius. Cal recordar que donat que el caràcter del Màster és interdisciplinari, no hi ha perfil definit d'ingrés. L'alumnat ha de procedir d'aquelles titulacions en les quals es puguin aplicar els continguts que ofereix aquest Màster. En aquest sentit el pla d'estudis i el disseny de les assignatures i els itineraris ja es va elaborar tenint en compte el perfil acadèmic divers que podia tenir el Màster. Per altra banda es valora molt positivament la dispersió de la procedència de l'alumnat, facilitada per la naturalesa virtual del Màster. Aquesta dispersió es refereix tant al tipus de formació



rebuda com a la Universitat en la qual s'han cursat els estudis de grau, diplomatura o llicenciatura. La diferent experiència, els diferents coneixements científics i hàbits acadèmics enriqueixen els debats i els xats i donen a les activitats avaluable i al TFM una varietat que motiva no tant sols al propi alumnat, sinó també al professorat del Màster. Concretament durant el curs 2019-2020, de les 21 persones matriculades 6 han estat alumnat procedent de la UdL, 8 d'altres Universitats catalanes i 7 procedents d'universitats de la resta de l'Estat. Un element destacable des d'una perspectiva de gènere i que s'ha vingut repetint al llarg de tot el temps que s'ha ofert el MEGGPI és que es tracta d'una formació cursada majoritàriament per dones. Malauradament els estudis de gènere i la gestió de polítiques d'igualtat no es troben ara per ara entre les prioritats formatives dels homes. En aquest sentit, durant el curs 2019-2020 del total de 22 persones matriculades de nou ingrés només 1 ha estat home, les 21 restants persones matriculades han estat dones.

## **MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA**

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb qualitat. Des de la seva posada en marxa en el curs 2015/2016 el Màster en Gestió Administrativa ofereix cada curs 20 places per alumnes de nou ingrés. Durant el seu primer any es van cobrir la totalitat de les places, mentre que en el curs 2016/2017 es van cobrir 18 places. El curs 2017/2018, al igual que en el curs anterior, es van cobrir 18 de les 20 places ofertes per estudiants de nou ingrés, el que suposa un 90% del total. La tendència va anar a la baixa en el curs 2018-19 en la que només es van cobrir 13 de les places ofertes. El curs 2019-20 es van cobrir la totalitat de les places (16) ja que degut a la posada en marxa del Doble Màster en Advocacia i en gestió administrativa es van reservar 5 places del MGA per a la Doble titulació. Aquestes xifres, per tant, mostren la bona acollida que ha tingut el màster des de la seva, posada en funcionament ara ja fa 4 cursos.

Un cop analitzades les dades, es considera que el nombre de places ofertes és adequat. Malgrat que les preinscripcions sovint superin el nombre de places disponibles, no es considera adient ampliar el nombre d'estudiants ja que part de la qualitat en la docència del màster es deu també al número reduït d'alumnes, el qual facilita el treball en grup i les dinàmiques de seminari en les sessions, entre altres. Pel que fa a la procedència de l'alumnat, en el primer curs en què es va impartir el màster la majoria d'alumnes provenien de la pròpia Universitat de Lleida (85% del total). El segon i tercer any aquest percentatge es va reduït significativament, situant-se al voltant del 60%. En el curs 2018-19 el màster en Gestió Administrativa es segueix nodrint principalment d'alumnes que han estudiat a la Universitat de Lleida (9 alumnes) i en el passat curs 2019-20 han estat 11 els estudiants provinents de la UdL, (69% del total), 1 estudiant prové d'una altra universitat del SUC, i 1 estudiant ve d'un altra universitat de l'Estat espanyol. En el MGA ja és habitual trobar-hi també alumnes provinents d'universitats estrangeres (Argentina, Brasil, Holanda, Xina, Colòmbia, Camerun, Mèxic). En el curs 2019-20 s'han matriculat al 3 estudiants de Brasil, Camerun i Mèxic. Pel que fa a l'àmbit d'on provenen els estudiants, des de la posada en marxa del màster cal destacar-ne la seva diversitat, sent majoria els provinents d'estudis de dret i d'empresa (al voltant del 70%). Si bé en les dues primeres edicions els alumnes provinents de l'àmbit de l'empresa van ser majoria, en aquesta darrera edició van ser majoria els alumnes provinents de l'àmbit del dret (50% dels alumnes de nou ingrés). El curs 2019-20 van ser majoria els estudiants provinents d'estudis de dret (12), 5 alumnes de l'àmbit de l'empresa i 4 d'altres titulacions (Relacions Laborals i d'altres). A pesar d'aquesta major presència d'alumnes de dret i d'empresa, no obstant, en el màster cada any s'hi matriculen també alumnes provinents d'altres

àmbits. La diversitat de perfils dels estudiants admesos s'ajusta perfectament a la titulació, que es capaç d'acollir estudiants de diferents titulacions, generant dinàmiques altament gratificants per a alumnes i docents, que permeten la col·laboració i cooperació dels participants aportant cadascun a les sessions i activitats formatives segons la seva formació i experiència professional pròpia. Precisament, donada la diferent procedència de l'alumnat pel que fa a àmbits d'estudi, la majoria dels alumnes han hagut de cursar algun complement formatiu (únicament els alumnes provinents d'estudis de Dret no n'han de cursar cap). En relació als complements formatius, com s'ha indicat en l'apartat 1.2., inicialment aquests es van articular a través d'assignatures del Grau en Dret. A partir de la segona edició es va dur a terme una modificació substancial del Pla d'estudis, la qual va preveure l'articulació dels complements formatius al voltant de dues assignatures creades ad-hoc per al màster "Fonaments de Dret Públic i Fonaments del Dret Privat", que s'imparteixen en la mateixa franja horària que la resta d'assignatures de la titulació, i utilitzant la mateixa metodologia docent, continuant-se amb la mateixa estructura. En aquesta quarta edició, un total de 2 alumnes van cursar el complement formatiu de Fonaments de Dret Públic, i 1 alumne va cursar el de Fonaments de Dret Privat, i com en el curs anterior, cal destacar els resultats positius obtinguts pels alumnes en els mateixos amb unes taxes de rendiment i d'èxit del 100%. Cal destacar també que en edicions anteriors es va posar de manifest que, degut a les titulacions d'accés d'alguns estudiants, molts d'ells no tenien cap formació prèvia en comptabilitat, el que generava dificultats alhora d'assolir els objectius de l'assignatura de Comptabilitat per a gestors administratius. Com a proposta de millora realitzada al finalitzar el curs acadèmic 2016/2017, el Col·legi de Gestors Administratius va posar en marxa una formació bàsica en comptabilitat de caràcter gratuït pels alumnes del màster, i obligatòria per aquells alumnes sense coneixements previs en comptabilitat que es va realitzar durant els cursos 2017-18, 2018-19 i que no ha tingut continuïtat el curs 2019-20 per la circumstància del canvi d'ubicació de l'assignatura dins del pla d'estudis i la concurrència de la situació de pandèmia. Per a la nova edició del MGA (curs 2020-21) s'intentarà esmenar aquesta situació i recuperar la formació prèvia en comptabilitat per als alumnes que ho necessitin per assolir els objectius de l'assignatura de Comptabilitat per a gestors administratius. Aquesta formació consisteix en un curs de 12 hores presencials. Tant els resultats obtinguts pels alumnes, com la valoració feta pel professor que imparteix l'assignatura, mostren la idoneïtat d'aquesta formació prèvia. Tal com s'ha comentat més amunt, durant el curs 2019-20 s'han matriculat al MGA 16 alumnes (100% de les places ofertes) i dels quals 15 ho han fet a temps complert.

## **MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS**

El perfil d'ingrés dels estudiants admesos és molt adequat per la titulació de màster en màrqueting de mitjans socials. Aquest curs 2019-2020 els estudiants han vingut del grau en Turisme de la UdL, de graus en administració d'empreses i de periodisme, principalment. Tal com es va remarcar a la memòria del màster, la titulació es dirigeix principalment a graduats en Turisme i ADE i tenia com a objectiu dotar d'una especialització en màrqueting de mitjans socials a aquest perfil d'alumnes de la FDET. En aquest sentit, el perfil d'ingrés ha estat d'allò més adequat. A més, el màster es dirigeix també a altres perfils formatius de l'àmbit de la comunicació i el periodisme, i en aquest sentit el perfil d'ingrés també va ser adequat. Gràcies a aquesta congruència del perfil d'ingrés amb els continguts i objectius del màster, no ha calgut que cap dels estudiants cursi complements formatius. L'aspecte de gènere de la titulació també és adequat (hi ha aproximadament un 75% de dones i un 25% d'homes que cursen els estudis). Tal com es va suggerir en l'informe d'avaluació externa del Programa de Acreditación de Centros (10/06/2019), degut a que el màster atreu també un nombre important d'estudiants internacionals, la llengua materna dels quals no és el castellà, s'ha proposat i implantat la millora que els

estudiants tinguin un nivell B2 tant de castellà com d'anglès per tal que puguin seguir adequadament el màster. Pel que fa al nombre d'admesos en relació a les places ofertes, aquest ha estat clarament inadequat i per sota de l'esperat en el curs 2019-2020 (s'han cobert el 40% de les places). S'observa una tendència decreixent en el nombre d'estudiants de nou ingrés des del primer curs d'implantació del màster (17 el curs 2016-17; 13 el curs 2017-18 i 8 el curs 2018-19). Aquesta davallada d'estudiants creiem que és un problema fonamental pel màster i al qual s'ha de donar una resposta/solució prioritària, ja que posa en entredit la continuïtat dels estudis. S'ha analitzat amb la comissió de màster les possibles raons per aquesta davallada d'estudiants i creiem que no es tracta d'un problema de qualitat del contingut o del professorat del màster sinó que és causat per la gran competència d'altres màsters en aquest àmbit (Per exemple a Barcelona i altres zones de l'estat s'han començat a impartir màsters relacionats amb el màrqueting digital recentment) i que també es tracta d'un problema de comunicació i promoció del màster. Tal com s'observa en l'alta satisfacció a les enquestes UdL a estudiants i professorat i tal com demostren els indicadors de la titulació segons la guia d'acreditació de l'AQU Catalunya, el titulats tenen un alt grau de satisfacció de 4/5 a 5/5 en tots els indicadors del punt 6 «Qualitat dels resultats del programa formatiu». Partint d'aquestes consideracions, per tal de donar resposta a aquest repte, i atraure a més alumnes de cara al curs 2020-2021, durant el curs 2019-2020 s'han dut a terme una sèrie de mesures de promoció: Es va fer una jornada virtual de presentació del màster (08/06/2020) que es va difondre per xarxes socials i on van assistir uns 15 possibles interessats. Es va fer una segona presentació virtual del màster el dia 14/07 en el Marc de la Jornada Informativa de màsters de la UdL, on hi van participar 8 estudiants interessats. Per altra banda, s'ha encarregat una plantilla de correu electrònic i imatge (banner) professional del màster, per emprar en les comunicacions oficials i promoció. També s'ha fet promoció del màster, juntament amb les altres titulacions de la FDET, a través de KeyStone Academic Solutions, i a través de les xarxes socials institucionals de la FDET i pròpies del màster, entre d'altres accions. Per altra banda, creiem que el baix nombre d'estudiants pot estar relacionat a la modalitat semi-virtual del màster, ja que persones que treballen i viuen fora de Lleida poden tenir dificultats per cursar-lo. En aquest sentit, durant el curs 2019-2020 hem rebut un ajut per a la virtualització del màster per part de la FDET que servirà per formular materials i continguts adequats per tal d'optar a fer el màster completament en línia de cara al curs 2021-2022, si així es creu convenient. Tot i aquestes mesures per atraure estudiants de nou ingrés que creiem que han estat molt positives i que han tingut bona acollida per part de possibles candidats, la situació de la COVID-19, especialment agreujada pel confinament del Segrià, en el període de preinscripció i matrícula creiem que pot haver jugat un paper negatiu en aquest sentit.

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats**

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades destacant que aquests mecanismes de coordinació són adequats i presenten una sistematització i periodicitat adequades. Malgrat que no hi havia cap acció prevista en el Pla de Millora per aquest subestàndard en concret, al desembre de 2019 l'equip de govern va decidir crear un canal de comunicació directa amb el PDI que dona docència a la Facultat. Per aquest motiu es va obrir un nou espai al campus virtual anomenant "Espai Deganat FDET". A través d'aquesta via es transmeten totes les novetats i accions diverses engendrades des de la Facultat així com qualsevol notícia o esdeveniment d'especial rellevància que sigui d'interès comú. A banda d'aquesta nova eina, la declaració de l'estat d'alarma ens va obligar a reforçar els mecanismes de coordinació entre la direcció del centre, els coordinadors i les coordinadores de titulació, el PDI i l'estudiantat sota les directrius del vicerectorat competent.

Així doncs es mantenen reunions virtuals periòdiques entre el vicerectorat de docència i els responsables acadèmics dels centres (en el nostre cas, Degà i Vicedeganes amb funció de caps d'estudis) per tal de fixar les grans línies d'actuació. Aquestes instruccions o recomanacions es feien arribar als coordinadors i coordinadores de titulació que, a través de l'espai del Grau i Doble Titulació de Grau del campus virtual, les transmetien al professorat implicat en la docència del segon semestre i, per descomptat, a l'estudiantat. A més, cal destacar la tasca realitzada pels delegats i les delegades de classe que recullen les observacions/queixes/suggeriment de l'estudiantat per fer-les arribar als coordinadors i coordinadores de titulació.

### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació.**

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. Pel que fa a les novetats, a la Junta de Facultat celebrada el 18 juliol de 2019 es van aprovar dues modificacions normatives rellevants que es projecten sobre el curs 2019-2020 i següents. La primera afecta al Reglament de la Facultat de Dret, Economia i Turisme (articles 15, 21, 23, 26, 27 i 40). En efecte, durant el curs 2018-2019 es va incorporar a la FDET la nova gestora de qualitat i suport al deganat. Aquesta figura creada per la nova RLT de la UdL té com a funció bàsica la següent: "Impulsar i coordinar la gestió del sistema de garantia interna de la qualitat de les titulacions als centres, de manera especial en la proposta de nous títols i en la modificació, el seguiment anual i l'acreditació de les titulacions implantades, sota la dependència funcional de Qualitat i Planificació Docent. Donar suport a la Direcció del Centre en les tasques que se li encomanin". A la fitxa de tasques fonamentals es troba la d'actuar com a secretari/ària en les comissions del centre de l'àmbit de la docència que estableixi el centre. Tenint en compte que les comissions de la FDET en l'àmbit de la docència són la Comissió d'Estudis de Grau de la FDET i la Comissió Acadèmica d'Estudis de Màster de la FDET i que la primera exerceix com a Comissió de Garantia de la Qualitat del centre segons el SIGQ de la FDET i n'assumeix les funcions, es considera convenient modificar els articles pertinents del Reglament per tal d'incorporar a la gestora de qualitat i suport al deganat en les dites comissions amb veu i sense vot. A més a més, s'aprofita la reforma del Reglament per introduir dues modificacions menors a l'article 15 i 40. La primera només intenta afavorir la congruència del precepte amb la resta de l'articulat. La segona pretén la referència genèrica al Vicerectorat amb competències en la matèria sense especificar el nom concret atès que aquest pot canviar. La segona modificació normativa afecta al Reglament del Treball Final de Grau de la Facultat de Dret, Economia i Turisme (articles 7, 9 i 11). L'elevat nombre de TFG que cursa rera curs ha de gestionar la FDET ha obligat a l'equip de govern a adoptar nombroses mesures per gestionar de forma eficient l'assignació d'aquests TFG així com per donar respostes a les necessitats específiques de l'estudiantat de Dobles Titulacions a través dels TFG únics. En aquest punt, vam considerar imprescindible d'una banda, eliminar alguns tràmits que no aporten cap benefici i, tanmateix, generen un gran volum de treball a la Secretaria Acadèmica que no està en condicions d'assumir; i, d'altra banda, eliminar alguns requisits que no exigeix la norma de referència i que en un centre amb un elevat nombre d'alumnes és difícil de gestionar. La primera modificació doncs, es refereix al depòsit del TFG que es tramitarà directament al coordinador o a la coordinadora de titulació a fi i efecte de controlar les dates de defensa i identificar l'estudiantat que constarà com a N.P o Suspès en les actes del TFG. El depòsit només exigirà remetre el document actual sense incorporar el TFG que haurà de conservar cada tutor/tutora com la resta de proves d'avaluació de la resta de les assignatures en què participa. En aquesta línia també es proposa que sigui el tutor o tutora qui remeti a la Biblioteca la documentació oportuna per tal de

publicar els TFG en el Repositori Obert de la UdL i en el Dipòsit de Recerca de Catalunya (RECERCAT) La segona modificació es refereix a l'acte de defensa del TFG. En aquest sentit, es manté el tràmit de la defensa en sessió pública mitjançant l'exposició oral del contingut però eliminant tota referència als Tribunals. Un cop més, l'elevat nombre d'alumnes, les dificultats per reservar espais disponibles i la cada cop més reduïda plantilla de PDI permanent aconsellen simplificar al màxim les exigències sense vulnerar la norma de referència. No obstant l'anterior, el tutor o tutora que desitgi que l'estudiantat defensi el seu TFG davant un tribunal, ho podrà continuar fent. Pel que fa a l'impacte de la COVID-19 en aspectes normatius, els coordinadors i les coordinadores de titulació van informar sobre determinats acords adoptats pel Consell de Govern, en particular els següents: 1º) Acord núm. 93/2020 s'aprova la modificació de l'article 6.1.4, de renúncia d'assignatures, de les normatives acadèmiques dels graus i dels màsters del curs 2019-20 per ampliar el termini de renúncia. Des de la data d'aprovació d'aquesta proposta pel Consell de Govern fins al 8 de maig inclòs; 2º) Acord núm. 94/2020 i acord núm. 95/2020 s'aproven les modificacions d'activitats en el catàleg de matèria transversal bàsica i de matèria transversal estratègica del curs 2019-2020. Consultar la oferta a: [https://www.udl.cat/ca/serveis/upd/Oferta\\_transversal/](https://www.udl.cat/ca/serveis/upd/Oferta_transversal/); 3º) Acord núm. 96/2020 s'aprova l'obertura d'un període per sol·licitar l'avaluació alternativa durant el 2n. Semestre, d'acord als criteris que té establert el centre sobre l'avaluació alternativa. Així mateix, s'indicava que des de la data d'aprovació d'aquesta proposta pel Consell de Govern i fins al 8 de maig inclòs, l'estudiantat que no hagués pogut seguir el curs per una situació excepcional, derivada de la situació de pandèmia de la COVID-19, podia acollir-se a l'avaluació alternativa d'una o diverses assignatures. Si aquesta situació excepcional havia afectat una o diverses proves, que s'havien de desenvolupar en unes dates determinades, però es podia seguir amb la resta de l'avaluació continuada, aleshores es recomanava preferentment, per realitzar aquestes proves en una nova data alternativa. Finalment, s'indicava un enllaç per descarregar el full de sol·licitud d'avaluació alternativa que s'havia de fer arribar al professorat responsable de l'assignatura. Pel que fa a la perspectiva de gènere en la impartició de la docència, és important destacar que la FDET ofereix un Minor en Gènere i Dret en col·laboració amb el Centre d'Igualtat d'Oportunitats i Promoció de la Dona Dolors Piera de la UdL Aquest Minor sorgeix de la conjunció de dos factors, l'existència d'un grup de juristes de la Facultat que han introduït la perspectiva de gènere en la investigació i docència del dret o bé que han realitzat una part de la seva investigació sobre aspectes o temes relacionats amb la dona; i l'aposta decidida per lluitar contra la invisibilitat de la dona i crear una cultura de sensibilització cap a qualsevol situació discriminatòria, d'assetjament i violència. A més, cal recordar que la FDET és el centre que gestiona el Màster en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat.

## ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

*Ajuda:*

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest estàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. En el cas de les titulacions de l'àmbit econòmic en particular, l'estàndard s'assoleix amb qualitat. En relació a les millores transversals, el Pla de Millora incorporava una acció molt concreta relacionada amb el correcte desenvolupament del

PG23 (Publicar informació i retre comptes) consistent en demanar a la UdL més medis personals i materials per aconseguir que la gestió de la informació sigui sostenible en el temps. En efecte, pel que fa el tema de les webs (centres i titulacions) i més en general la gestió comunicativa del centre interna i externa: xarxes socials, premsa, etc. aquesta presenta mancances molt importants. El problema no és que algú pugui encarregar-se de "penjar" informació sinó de dissenyar i executar estratègies que visibilitzin els centres i les seves titulacions de forma eficaç i immediata, per exemple, mantenint la pàgina web, actualitzant continguts de manera sincronitzada amb les xarxes socials, retransmissió en streaming una o dos vegades cada mes d'actes que se celebren en cadascun del centres, enregistrament de sessions presencials (classes magistrals, conferències, etc.) perquè l'estudiantat les puguin tornar a veure les vegades que ho desitgin. La solució que s'ha ofert fins ara en el sentit d'atribuir aquestes funcions a personal del negociat acadèmic-docent, creiem que no és la idònia per dues raons; la primera és que en aquesta proposta hi ha implícita una presumpció "d'ociositat" del personal del negociat que cal resoldre exigint la realització d'una nova tasca. Però és que, a més a més, no atén la rellevància d'aquesta nova tasca (gestió comunicativa del centre) que requereix una qualificació específica i una dedicació pràcticament exclusiva la qual cosa suposaria que, en l'hipotètic cas que fos assumida per una persona del negociat, aquesta deixaria de facto les seves tasques ordinàries en el sí del negociat. La impossibilitat de que aquestes tasques siguin assumides pel personal del negociat o per la secretaria de deganat ha portat al centre a externalitzar el servei. Entenem que aquesta no és la solució adequada i, per tant, l'equip de govern de la FDET ha demanat en nombroses ocasions la contractació d'una persona que pugui desenvolupar aquestes tasques. De moment, però, aquesta petició no ha estat atesa invocant raons pressupostàries.

### **2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

En relació a aquest subestàndard, l'Informe d'Avaluació externa de les titulacions d'àmbit jurídic va formular una recomanació en el sentit que calia millorar el disseny de les pàgines web de tots els títols avaluats per tal de donar major visibilitat al conjunt de les activitats desenvolupades a la FDET. En aquest sentit, és necessari assenyalar que poc després de l'acreditació es va modificar la web de la Facultat per introduir informació detallada de les activitats desenvolupades en la línia indicada per l'Informe. En concret, el juliol de 2017 es va publicar la nova web de la FDET a la qual s'hi han incorporat els espais: Notícies, Agenda, Mediateca i la FDET organitza, com a espais de difusió de les activitats realitzades a la facultat. En ells es pot accedir a la informació, nota de premsa i al recull fotogràfic dels diferents esdeveniments. La web del centre s'actualitza regularment per part de la secretaria del deganat i el suport del professional extern. A més cal assenyalar que els actes o les activitats d'especial rellevància com ara la celebració dels 50 anys de Dret a Lleida, compten amb una web especial que permet recollir totes la informació pertinent. Pel que fa a la informació que s'ofereix a les webs de les titulacions, aquesta s'actualitza abans de l'inici de cada curs acadèmic, concretament abans de l'inici del període de matrícula, a càrrec dels coordinadors i de les coordinadores de la titulació amb el suport del professional extern. La gestora de qualitat coordina aquesta procés i després procedeix a efectuar l'oportuna revisió. En els apartats corresponents, els coordinadors i coordinadores de titulació donaran compte de les accions de millora específiques executades en relació amb aquest subestàndard. Quant a les guies docents, abans d'obrir el període per la seva actualització per part del professorat responsable, el deganat i programació docent envien un correu per formular les indicacions o suggeriments que considera necessari incloure amb caràcter general, per exemple, informació sobre la possibilitat d'optar per l'avaluació única prèvia acreditació de determinats requisits, conseqüències derivades de determinades infraccions per part de l'estudiantat en la realització de proves d'avaluació, recomanacions sobre la utilització de recursos en línia de la biblioteca, etc. A més de la informació

de caràcter institucionals que s'ofereix mitjançant la pàgina web de la FDET (<http://www.fde.udl.cat/ca/>) i les diverses webs de les titulacions de Graus i Màsters, la FDET ha fet un esforç de presència en les xarxes socials, especialment a Facebook: <https://www.facebook.com/FDET.UdL/> i Twitter: [https://twitter.com/FDET\\_UdL](https://twitter.com/FDET_UdL). Finalment, la incidència de la COVID-19 en aquest subestàndard s'ha resolt satisfactòriament atès que tota la informació s'ha canalitzat a través del Campus Virtual utilitzant l'espai del Grau corresponent i l'espai específic creat per l'equip de govern de la FDET.

## 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.

L'enllaç a la web dels diferents graus i màsters <http://www.fde.udl.cat/ca/estudis/graus/> i <http://www.fde.udl.cat/ca/estudis/masters/> annexa el dossier d'indicadors de la titulació corresponent al darrer curs tancat a través de l'enllaç “ La titulació en xifres”. La principal font d'informació d'aquest dossier és el DATAWAREHOUSE (<http://dtwh.udl.cat/biudl/Login>) que publica informació veraç i actualitzada referent a les característiques dels ensenyaments, a la vegada que permet analitzar-ne el seu desenvolupament operatiu i avaluar els resultats assolits al llarg dels darrers cursos. Aquest dossier d'indicadors s'ha anat ampliant fins incorporar la pràctica totalitat dels indicadors que recull la Guia d'acreditació, tal i com recomanava l'informe d'AQU Catalunya. En els apartats corresponents, els coordinadors i coordinadores de titulació donaran compte de les accions de millora específiques executades en relació amb aquest subestàndard. Quant als informes de seguiment anual de les titulacions aquests estan disponibles per a tots els grups d'interès a: <http://www.udl.cat/serveis/oqua/qualitat/seguiment.html>. En aquest subestàndard no s'han introduït canvis rellevants ni es proposen millores pel curs 2020/2021.

## ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest estàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades.

### 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) consideren que aquest subestàndard s'assoleix. En particular, la FDET admet com a procediments propis el procediment general PG02 Dissenyar programes formatius i el procediment general PG 03 Revisar i millorar els programes formatius oficials. Valorem molt positivament aquests procediments ja que ens permet: (1) El disseny i verificació (si escau) de noves propostes formatives de Grau/Doble Titulació de Grau i Màster; (2) Assegurar l'execució efectiva dels ensenyaments d'acord amb el contingut del pla d'estudis del títol verificat; (3) Detectar possibles deficiències en la implantació del títol, proposant recomanacions i suggeriments de millora i, també, identificar bones pràctiques; (4) Aportar informació rellevant per analitzar el nivell d'adaptació dels títols a l'Espai Europeu d'Educació

Superior; (5) Evidenciar els progressos del títol en el desenvolupament del Sistema Intern de Garantia de Qualitat tant pel que fa a la revisió de l'aplicació del pla d'estudis com a la proposta d'accions per millorar el seu disseny i implantació. En particular cal destacar que durant el curs 2018-2019 va tenir lloc el procés d'acreditació dels sis màsters de la FDET que va concloure amb la (segona) acreditació de tots per un nou període de quatre anys. Els informes d'avaluació externa emesos pel Comitè d'Avaluació Extern (CAE) que va visitar la FDET en data 17/05/2019 per avaluar els màsters en Auditoria, Comptabilitat i Control de Gestió (MACAUD), en Sistema de Justícia Penal i en Advocacia i pel CAI en la seva visita de 10/06/2019 per avaluar els màsters en Gestió Administrativa, en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat, i en Màrqueting de Mitjans Socials destaquen les següents fortaleses i bones pràctiques: (1) La proximitat entre estudiants i titulats amb les institucions de la ciutat relacionades amb les titulacions; (2) L'adequat disseny de tutories acadèmiques, potenciant la interacció entre l'estudiant i el professor, així com la disponibilitat i accessibilitat del professorat, tant intern com extern per resoldre dubtes o qüestions d'organització docent; (3) El bon desenvolupament de les pràctiques externes, a causa de la cooperació de diferents entitats i institucions que participen en la impartició de les titulacions; (4) El caràcter pràctic de les classes, afavorint la participació de professionals, tant externs com associats; (5) La incorporació al centre d'un tècnic especialitzat en matèria de qualitat. Més en concret es destaca: (1) El professorat del Màster en Sistema de Justícia Penal, tots doctors i la major part d'ells amb àmplia experiència docent i investigadora, sent IP o formant part de projectes de investigació nacionals o internacionals competitius; (2) El Pla d'Estudis del MACAUD que permet als estudiants cursar les dues modalitats optatives: "Auditoria" i "Control de gestió" i obtenir les dues acreditacions de l'Instituto de Contabilidad y Auditoria de Cuentas (ICAC) i del Chartered Controller Analyst (CCA). En relació a les propostes de millora de caràcter transversal (centre) formulades pels esmentats Informes, el Pla de Millora va recollir les següents accions a desenvolupar durant el període 2019-2021: (1) Establir procediments escrits de coordinació entre institucions per tal de millorar la coordinació entre els Màsters de la FDET i els col·legis professionals i institucions públiques i privades que col·laboren en la impartició d'aquells; (2) Oferir cursos de formació sobre docència Online dirigits específicament al professorat dels Màsters Online i semi presencials de la FDET amb l'objectiu de millorar la formació del professorat que participa en la docència dels Màster Online i semi presencials en estratègies i mètodes de docència virtual; (3) Ampliar la informació relativa al professorat, més enllà de les seves dades de localització i adscripció, i homogeneïtzar-la. Incloure referències als grups de recerca de la Facultat. Incloure una presentació de la FDET que la valori en funció de la seva posició en els rànquings d'estudis i de producció científica a l'ús per tal de completar i actualitzar informació de les webs dels Màsters; (4) Incloure evidències de revisió del SIGQ en els webs dels màsters amb la finalitat de visibilitzar els processos de revisió del SIGQ i la seva integració en la quotidianitat dels processos de les titulacions; (5) Programar i impartir formació al PAS de la FDET específicament sobre el SGIQ UdL-FDET amb la finalitat d'implicar el PAS de la FDET en el SIGQ. Pel que fa a l'impacte provocat per la pandèmia provocada pel coronavirus Sars-Cov-2, el vicerectorat de docència va consensuar una sèrie de línies d'acció amb els responsables acadèmics dels diferents centres. Així, amb data 13 de març de 2020, els responsables acadèmics de la FDET van fer arribar, a través del nou Espai Deganat FDET, les següents instruccions:

*Benvolgudes/Benvolgut,*

*Davant de la suspensió de l'activitat acadèmica presencial a la Universitat de Lleida, us recordem les instruccions rebudes des del Rectorat, i us concretem algunes qüestions que afecten al nostre centre:*

- 1. Es demana al PDI, davant la suspensió de les activitats acadèmiques presencials, que realitzi el seguiment de les assignatures en modalitat Online. És a dir, ha de planificar-la*



*temporalment en modalitat no presencial i informar a l'estudiantat sobre el procediment a seguir en la seva assignatura. És molt important respondre als seus dubtes i possibles consultes a través de correus electrònics o altres vies de comunicació no presencial. En aquesta situació excepcional, cal tenir presents les possibilitats que ofereixen totes les eines relacionades amb la plataforma docent del Campus Virtual.*

*2. La suspensió de l'activitat acadèmica presencial no vol dir la fi de l'activitat acadèmica fins després de Setmana Santa.*

*3. És important durant tot aquest període mantenir el contacte acadèmic amb l'alumnat, es recomana, doncs, estar atents al correu electrònic i mirar de no posposar en excés els dubtes, consultes, preguntes, suggeriments que ens facin els nostres alumnes. Com activitats no presencials es poden proposar lectures, obrir xats, facilitar recursos electrònics o proporcionar documents docents de tota mena que ajudin a l'alumne a assumir els continguts previstos en els vostres respectius programes docents fins al 3 d'abril.*

*4. S'ajornen els exàmens presencials de la Setmana 9. Per tant, la Setmana 9 deixa de ser avaluativa i passa a ser setmana lectiva, així doncs, es destinarà aquesta Setmana 9 a la docència no presencial de la matèria, de la mateixa manera que les setmanes 7 i 8.*

*5. Els exàmens presencials fixats inicialment per la Setmana 9, es programaran per més endavant en funció de l'evolució d'aquesta situació excepcional.*

*6. Es demana no fer reunions grupals i en cas que siguin imprescindibles, realitzar-les per vídeo-conferència o tenir en compte les mesures preventives de distància d'un metre entre persones fixat pel Protocol.*

*7. L'edifici de la Facultat, a data d'avui, es manté obert, si bé restem a l'espera de rebre noves instruccions de Rectorat.*

Posteriorment, i un cop declarat l'estat d'alarma, les Vicedeganes en funció de Caps d'Estudi, seguint les instruccions del Vicerectorat competent, es van posar en contacte amb el professorat per conèixer les seves opinions respecte al desenvolupament del segon semestre davant les noves circumstàncies mitjançant un qüestionari Online. En concret, aquest qüestionari sol·licitava informació sobre determinats aspectes com ara: Quina metodologia Online utilitzaràs durant la suspensió de l'activitat acadèmica presencial a causa del Coronavirus?; Heu introduït en el campus virtual nous apunts o exercicis des de la suspensió de l'activitat acadèmica presencial?, ens pensat fer alguna prova tipus test Online?; Has demanat o demanaràs als estudiants que enviïn algun tipus de prova, treball, exercici, etc. per avaluar?; Valors imprescindible realitzar la prova que tenies prevista per a la setmana 9 per a més endavant?, Creus necessari canviar el sistema d'avaluació que tenies establert actualment a la Guia docent?; Creus que una bona solució seria que els alumnes s'acullin a l'avaluació única?; Observacions, en cas que vulguis puntualitzar alguna de les teves respostes, pots escriure-ho més avall. En funció de les respostes als qüestionaris i les peticions de l'estudiantat es va procedir a reprogramar les activitats avaluatives del mes d'abril que finalment es van realitzar en format Online a través del Campus Virtual i es va donar l'opció al professorat per modificar les guies docents per tal d'introduir els canvis que consideressin pertinents davant la nova situació de docència virtual. Finalment, una de les modificacions més rellevants va afectar a la defensa del TFG. En aquest sentit, l'equip de govern de la FDET va publicar un Protocol per la Defensa Virtual del TFG amb el següent contingut: **PRIMER: Segons estableix l'article 7.1. del Reglament del Treball Final de Grau de la Facultat de Dret, Economia i Turisme de la Universitat de Lleida 1** “[u]n cop finalitzat el TFG, el tutor o la tutora remetrà al coordinador o a la coordinadora de Grau que correspongui amb un mínim de 10 dies hàbils d'antelació a la data de defensa del treball, una fitxa de dades del TFG on hi

consti el seu vistiplau”. Atès que les dates de defensa del TFG estan previstes entre el 25 i el 29 de juny, el professorat que sigui tutor/a haurà de lliurar als coordinadors i a les coordinadores de Grau i Doble Titulació de Grau l'esmentat vistiplau com a màxim el dia 15 de juny. SEGON: L'article 9.1 del Reglament disposa que “[l]a defensa del treball final s'ha de fer en sessió pública mitjançant l'exposició oral del contingut”. Aquest requisit imprescindible es compleix si l'estudiantat enregistra un vídeo en què realitza la presentació oral del TFG i aquest vídeo està a disposició de la comunitat acadèmica de la FDET. Per tant, fins el dia 21 de juny, l'estudiantat haurà de pujar un vídeo recollint la presentació oral del seu TFG d'acord amb les següents especificacions:

1. El vídeo no podrà tenir una duració superior a 10 minuts.
2. La mida del vídeo no podrà ser superior a 200 MB.
3. El vídeo es podrà enregistrar en qualsevol format que permeti la seva visualització i es pot utilitzar qualsevol suport visual per acompanyar la seva explicació (PowerPoint, prezi, etc.).
4. El vídeo s'haurà de pujar a l'espai del Campus Virtual de l'assignatura TFG del Grau o Doble Titulació que correspongui en l'eina de Fòrums.

TERCER: El professorat tutor/a del TFG visualitzarà els vídeos de defensa de l'estudiant que ha tutoritzat i després podrà formular, per escrit, les qüestions que consideri oportunes a través del correu electrònic de l'eina de Fòrums, contestant al vídeo de l'estudiantat que tutoritza, fins el dia 24 de juny. L'estudiantat ha de contestar, per escrit, cadascuna d'aquestes qüestions a través de la mateixa eina de Fòrums responent al fil de debat de les qüestions plantejades pel professorat que li tutoritza el TFG, com a màxim fins el dia 29 de juny. QUART: Amb caràcter excepcional, se suprimeixen els Tribunals Externs per fer la valoració dels TFG, els tutors i les tutores dels quals hagin atorgat una qualificació de 8,5 punts. Per tant, el tutor o la tutora podrà avaluar el desenvolupament i la defensa del TFG fins a un màxim de 10 punts. A fi d'orientar la valoració del vídeo de defensa, es proporciona una “Rúbrica d'Avaluació”. Aquesta rúbrica, inicialment prevista per als Tribunals Externs, està pensada per valorar la defensa oral amb un màxim d'1,5 punts. D'acord amb allò que estableix l'article 10.1. del Reglament: “[u]n cop realitzada la defensa del TFG, els tutors i les tutores remetran les qualificacions finals dels TFG tutoritzats al coordinador o a la coordinadora del Grau o de la Doble Titulació de Grau qui les introduirà a l'acta corresponent”. La data límit per lliurar aquestes qualificacions és el 5 de juliol. Així mateix i d'acord amb l'article 10.3 “[la] Comissió d'Estudis de Grau de la FDET a proposta del coordinador o de la coordinadora del Grau, atorgarà la menció de Matricula d'Honor entre l'estudiantat del TFG que hagi obtingut una qualificació igual o superior a 9 atenent la nota del seu expedient acadèmic i tenint en compte que la normativa acadèmica limita el nombre de Matricules d'Honor al 5% de l'estudiantat matriculat en una determinada matèria.” A tall de valoració general, paga la pena assenyalar que la docència durant l'estat d'alarma s'ha desenvolupat amb relativa normalitat i sense incidències rellevants gràcies a l'esforç de coordinació dels responsables acadèmics, a la ràpida i eficient adaptació dels docents i a la bona disposició de l'estudiantat. Cal destacar també, el suport constant de la Unitat de Suport i Assessorament a l'Activitat Docent que no només està oferint formació específica sobre les eines del Campus Virtual sinó que també ha donat suport pel correcte desenvolupament de les proves avaluatives (per exemple, respecte a la utilització de l'eina de test i qüestionaris). Pel que fa al PG29 (Pràctiques) durant la suspensió de l'activitat lectiva presencial, les pràctiques curriculars i extracurriculars en entitats externes a la Facultat de Dret, Economia i Turisme també es van veure perjudicades ja que es va haver de suspendre la modalitat presencial. En primer lloc, es va avisar les parts implicades (estudiantat i entitats) que fins que no acabés l'estat d'alarma no es podrien reprendre les pràctiques presencialment, però es podia continuar de forma telemàtica. Algunes

empreses i entitats, especialment en aquelles on l'estudiantat ja havia fet algunes hores de forma presencial, es van avenir a què l'estudiantat pogués fer les hores de forma telemàtica, però n'hi va haver moltes que no ho van poder mantenir, ja que elles mateixes van tancar l'activitat i d'altres perquè no tenien els mitjans per poder oferir aquesta modalitat. Durant tot el procés, es va estar en contacte constant amb el Negociat de Pràctiques de la UdL, els tutors de les pràctiques de cada titulació (graus i màsters), els tutors de les pràctiques extracurriculars i la vicedegana responsable de la coordinació general de les pràctiques externes del centre. Es van fer diferents gestions, com fer el seguiment estudiant a estudiant a través dels tutors acadèmics per saber en quina situació es trobava cadascú, informació que es va facilitar al Negociat de Pràctiques de la UdL. Posteriorment, el Consell de Govern del 28 d'abril de 2020, la UdL va acordar una sèrie d'instruccions acadèmiques per a l'adaptació de la docència presencial a la pandèmia, en les que s'inclouen una sèrie de mesures pel que fa a les pràctiques on es destacava:

- *Si l'estudiant ha pogut realitzar com a mínim el 80% de les hores de practiques que havia de fer a l'entitat, l'assignatura s'avaluarà segons la metodologia prevista.*
- *Si l'estudiant ha pogut realitzar com a mínim el 50% de les hores de practiques que havia de fer a l'entitat, el Centre, d'acord amb els responsables de les assignatures implicades i amb els/les tutors/es acadèmics, establirà una sèrie d'activitats formatives compensatòries no presencials per complementar les hores restants.*
- *Si l'estudiant ha realitzat menys del 50% de les hores de pràctiques que havia de fer a l'entitat, caldrà allargar el període de pràctiques, una vegada aixecat el període de suspensió de les activitats acadèmiques presencials, per assolir un nombre d'hores que li permeti ser avaluat, segons un dels dos criteris anteriorment descrits. En cas que no sigui possible allargar el període de pràctiques a la mateixa entitat, es buscarà una entitat de similars característiques perquè l'estudiant pugui completar el nombre d'hores que li faltin per a poder ser avaluat. Aquestes pràctiques es podran realitzar de manera extraordinària fins el 30 d'octubre del present any, data límit per a ser avaluades.*
- *Si les pràctiques no s'havien iniciat, s'iniciaran durant el període de suspensió de l'activitat acadèmica presencial, només si l'estudiant pot realitzar-les en modalitat de teletreball. En cas contrari, es podran iniciar activitats formatives compensatòries i es modificarà el període previst per tal de realitzar les practiques de forma presencial un cop la Universitat de Lleida indiqui que es reprèn l'activitat presencial a les pràctiques acadèmiques, amb l'objectiu que l'estudiant pugui assolir el 50% de les hores de pràctiques que havia de fer a l'entitat. Si això no fos possible en la mateixa entitat, es buscarà una altra entitat on l'estudiant pugui realitzar les pràctiques. Aquestes pràctiques es podran realitzar de manera extraordinària fins el 30 d'octubre d'aquest any, data límit per a ser avaluades.*

Els tutors acadèmics van avaluar els estudiants que havien arribat al 80% de les hores tal i com estava previst i com especificaven les guies docents de l'assignatura a cada titulació. Als que havien superat el 50% de les hores a les entitats es va deixar que continuessin de forma telemàtica fins arribar al 100% de les hores, i els que no van poder, se'ls va proposar un seguit d'activitats formatives compensatòries adaptades a cada titulació i aprovades per la Comissió d'Estudis de Grau de la FDET. Les activitats formatives compensatòries aprovades van ser les següents:

- Una activitat formativa general per a tots els alumnes matriculats en pràctiques de qualsevol titulació de la facultat consistent en una sessió de formació sobre Ètica i deontologia professional, que s'impartirà virtualment mitjançant les eines del campus virtual.*
- Per la titulació de Dret: els alumnes podran escollir la especialitat de l'àmbit jurídic en la que haurien de haver desenvolupat l'activitat pràctica, i sobre aquesta matèria resoldran*

*un cas pràctic complex en forma de dictamen jurídic.*

*c) Per la titulació de Turisme: els alumnes realitzaran un anàlisi sobre el subsector turístic al qual pertany l'activitat de l'empresa on feien les pràctiques.*

*d) Per la titulació de ADE: els alumnes realitzaran un curs de formació en tècniques de gestió empresarial.*

*e) Per les dobles titulacions: els alumnes hauran de realitzar una activitat de cadascuna de las titulacions.*

I, pel que fa als màsters, en Comissió de Màster el dia 17 de juliol de 2020 es van aprovar les activitats següents:

*1. Màster en Màrqueting de Mitjans Socials: Desenvolupar un pla de comunicació digital de promoció de marca (de l'empresa on hagin cursat el percentatge d'hores) en Mitjans Socials.*

*2. Màster en Gestió Administrativa: Formació Online oferida pel Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya. SEPE. Baixes en el cobrament de la prestació vinculada a ERTO. L'impost sobre activitats econòmiques i les plusvàlues. Curs pràctic. Curs pràctic IRPF: qüestions pràctiques. Conferència sobre la Llei de Segona Oportunitat*

*3. La resta de màsters els estudiants van poder fer totes les hores a les entitats.*

Així mateix, s'ha donat la possibilitat de continuar fent les practiques tant curriculars com extracurriculars fins el 30 d'octubre de 2020, data límit per poder arribar, com a mínim al 50% de les hores de practiques externes i fer la formació complementària, si és necessari. En aquests moments, ens trobem amb la problemàtica d'un segon confinament, aquest cop només al Segrià en un moment, en el que tan sols feia dos setmanes que els estudiants d'ADE, de la doble titulació Dret i ADE i de Turisme acabaven de començar les pràctiques de forma presencial i s'han vist que s'han hagut de suspendre de nou ja que ens van comunicar des del Negociat de Pràctiques de la UdL, després de fer la consulta a la Generalitat de Catalunya, que les pràctiques externes no estaven contemplades com un dels motius justificats de desplaçament. La majoria d'estudiants les han hagut de suspendre a l'espera de veure què succeeix i si les podran reemprendre i realitzar totes les hores previstes abans del 30 d'octubre, si no és factible, es farà tots els possibles perquè almenys arribin al 50% i fer les activitats formatives compensatòries. Per últim, i de cara a un futur, s'han buscat algunes entitats que puguin oferir pràctiques 100% telemàtiques des del principi, en aquest sentit s'han publicat ja algunes ofertes de pràctiques de cara al curs 2020/21 a les Delegacions del Govern a l'exterior, com ara a la Delegació dels Estats Units, a la de l'Europa Central i a la de la UE a Brussel·les. Així mateix, i en el marc del Programa Impuls, la FDET proposa potenciar la realització de pràctiques curriculars i extracurriculars Online mitjançant l'adquisició de les següents llicències: Programa Cesim Global Challenge, Cesim Hospitality així com la despesa corresponent a la formació, seguiment del curs i avaluació de l'estudiantat. En relació al curs 2020-2021, l'alumnat de primer de la Universitat de Lleida (UdL) tindrà un 65,7% de classes presencials, mentre que l'estudiantat de la resta de cursos un 61,6%. Aquests percentatges són fruit de l'execució dels criteris que **recull l'addenda al marc per a la planificació de la docència a la UdL curs 2020-21**, aprovada pel Consell de govern. Les directrius bàsiques del document tenen a veure amb la implantació d'un model de docència mixta

que combini classes presencials i virtuals, tot prioritant la presencialitat a primer curs, en activitats de caire pràctic i en assignatures amb un nombre reduït d'alumnat. Les activitats presencials per a un mateix grup s'han de concentrar en franges horàries per reduir el nombre de dies que els estudiants hagin de venir físicament a la UdL, mentre que les no presencials es faran en l'horari establert. L'addenda recomana fer-les mitjançant videoconferències síncrones (on l'estudiantat hi participa simultàniament) que s'enregistraran perquè puguin estar posteriorment a disposició de l'alumnat. La capacitat de les aules s'ha definit a partir de l'aplicació d'un distanciament físic d'1,5m entre persones i l'ocupació màxima de l'aula en base a 2,5m<sup>2</sup> per persona. Si amb aquesta ordenació no s'aconsegueix una distància mínima d'1,5m, serà obligatori l'ús de mascareta. El document recomana al professorat ser proactiu en adaptar noves metodologies docents, com ara la docència inversa, l'aprenentatge basat en problemes, l'ús de simuladors virtuals, així com intensificar l'avaluació continuada de les matèries. El Consell de govern també va aprovar **el calendari acadèmic** general de la UdL de graus i màsters per al proper curs, així com els dels diferents centres, que s'han modificat pel retard de la selectivitat enguany i el consegüent retard de la matrícula de primer curs. Així, les classes per a l'alumnat de nou ingress començaran el 30 de setembre a Lleida i el 29 a Igualada. Les sessions de benvinguda per l'alumnat de centres propis tindran lloc el 24 i 25 de setembre. Pel que fa als altres cursos (2n, 3r, 4t), la majoria de titulacions comencen les classes el 21 de setembre. "Iniciar el curs el 21 de setembre significa començar una setmana més tard de l'habitual. Es fa perquè el primer curs no vagi massa descompassat de la resta, la qual cosa pot generar importants problemes logístics a l'hora de programar els exàmens.

### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

En relació a aquest subestàndard hi ha algunes discrepàncies entre els Informes d'Avaluació externa dels Graus de l'àmbit econòmic i el jurídic. En el primer cas, l'informe assenyala que el SGIQ tot i que garanteix la recollida d'informació i dels resultats de les tres títols no recull informació suficient sobre el grau de satisfacció de tots els grups d'interès, en particular PDI, PAS i ocupadors. Així mateix, l'Informe considera que no s'ha fet una anàlisi de l'enquesta sobre mobilitat. També es formula una recomanació en el sentit d'incloure enquestes de satisfacció dels estudiants amb les assignatures Treball Fi de Grau i Treball Fi de Màster a causa de la importància d'aquesta assignatura en l'avaluació de l'adquisició de les competències dels estudiants. Es més, l'informe considera que si la Universitat, de forma centralitzada, no contempla la realització d'aquestes enquestes, la pròpia Facultat podria implementar un sistema propi de recollida d'opinions dels estudiants relacionades amb aquestes dues matèries, fonamentals en qualsevol títol oficial. L'Informe d'Avaluació Externa de les titulacions de l'àmbit jurídic no formula cap recomanació ni observació. No obstant això, en el darrer Pla de Millora es van adoptar algunes de les mesures indicades. En efecte, com ja s'ha explicat en un altre apartat, durant el mes de juliol la FDET va passar una enquesta Online específica del Centre als col·lectius esmentats: PDI, estudiantat de mobilitat i estudiantat del TFG i estudiantat de Màsters, entre d'altres. En els apartats corresponents els coordinadors i les coordinadores de les titulacions procedeixen a realitzar una anàlisi del resultat d'aquestes enquestes. Pel que fa a la resta d'indicadors necessaris per a les avaluacions de les titulacions, aquests s'extreuen del DATA que inclou un Dossier d'Indicadors de Titulacions (DIT) d'acord amb els criteris establerts per AQU Catalunya i a partir del qual els diferents coordinadors analitzen els resultats de les titulacions. La direcció de centre analitza el resultat dels indicadors.

### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.**

L'Informe d'Avaluació Externa de les titulacions de l'àmbit jurídic considera que el SGIQ no disposa d'un procés implementat per a la revisió de l'adequació del mateix SGIQ. En aquest sentit, la CAE recomanava establir formalment el procés de revisió d'alguns aspectes del SGIQ i realitzar la seva implementació el més aviat possible. Aquesta revisió permetria també incorporar el procés d'acreditació de les titulacions, que es troba materialitzat en la pràctica però no formalment dissenyat. En relació a aquesta recomanació la unitat de Qualitat i Planificació Docent posa a disposició mitjançant el DATA el resultat dels indicadors de seguiment del SIGQ del centre, mitjançant el qual s'analitzen els diferents procediments a nivell de Facultat. Aquesta visió permet realitzar un anàlisi dels diferents procediments amb el resultat de les titulacions del centre i comparar-les amb la resta de titulacions de la universitat. També s'ha descrit el nou procediment PG31 Revisar i millorar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat. D'altra banda durant el curs 2018-2019 es va realitzar una adaptació del SGIQ a la normativa reglamentària del centre que va ser aprovada per la Junta de Facultat de juliol de 2019, consistent a incorporar la persona tècnica de qualitat com a secretaria amb veu però sense vot en les Comissions d'Estudis de Grau i Màster. Finalment, volem constatar que en la línia de la millora contínua del centre, al Pla de Millora conté una acció consistent en sol·licitar la Certificació de la Implantació del SGIQ de la FDET amb l'objectiu d'aconseguir l'acreditació Institucional de la FDET. En aquest sentit, el nostre centre és el primer de la UdL que participa en aquest procediment. Durant el curs 2019-2020 s'ha iniciat el procés amb la redacció de la Política de Qualitat-FDET i el seu desplegament.

#### **ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el número d'estudiants.

Aquest estàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau. De fet, en l'Informe d'Avaluació externa de les titulacions de l'àmbit jurídic aquest estàndard s'assoleix amb qualitat destacant el compromís i l'accessibilitat del personal docent així com l'alta qualificació del professorat permanent i associat. En tot cas, i amb independència de les novetats que es plantegen en els apartats corresponents, cal assenyalar que tenim una plantilla de PDI cada cop més envellida i amb dificultats per assegurar un relleu generacional en determinades àrees de coneixement de caràcter unipersonal. Aquesta situació comporta la necessitat de contractar professorat associat tot i que pel proper curs 2020-2021 el Rectorat ha imposat importants restriccions. Precisament sobre el tema del professorat associat cal fer referència a l'Informe "Profesorado asociado: ¿experiencia profesional o precarización?: Análisis de la evolución del profesorado asociado de las universidades públicas españolas, 2009-2019" publicat per l'Observatorio del Sistema Universitario al juny de 2020. Aquest Informe alerta sobre "(...) el salto experimentado por Cataluña, que pasó de tener 5.483 profesores asociados en 2009-10 (el 33,8% de la plantilla) a tener 7.579 en 2018-19 (el 44,2% del profesorado total). Así, mientras el resto del profesorado de las universidades públicas catalanas se reducía, el profesorado asociado aumentaba un 38% en esos 9 años. Como consecuencia, en 2018-19 Cataluña concentraba el 30% del profesorado asociado total de España, un porcentaje que más que duplica al que representaba esta comunidad en el resto del profesorado (13%)". En concret, l'informe constata que al 2018-2019, la Universitat de Lleida, entre d'altres, ha passat del 30,8% de professorat associat en el curs

2009/2010 al 44, 8% al curs 2018/2019. Per tant, el percentatge del PDI temporal sobre el total del PDI en el curs 2018-2019 és del 61,8%. Aquesta situació afecta especialment a la FDET atès que com explica l'Informe esmentat: “[E]l profesorado asociado constituía casi un tercio del profesorado total en los departamentos de Ciencias Sociales y Jurídicas (incluyendo, de acuerdo con la clasificación del Ministerio, los departamentos del ámbito de Educación), y menos del 10% en los departamentos de Ciencias. Dado que la primera de esas ramas es la de mayor tamaño del conjunto del sistema universitario público español, ello supone que, en el curso 2017-18 el 43% del profesorado asociado de las universidades públicas españolas se concentraba en departamentos de Ciencias Sociales y Jurídicas”. En el cas concret de Catalunya, l'informe esmentat fa també referència a la Sindicatura de Comptes de Catalunya que argumentava que “a la altura de 2012-13 la figura de profesorado asociado no se estaba utilizando en muchas ocasiones para incorporar a especialistas de experiencia reconocida sino para cubrir necesidades docentes ordinarias en momentos de dificultades presupuestarias, contratando de forma temporal y a tiempo parcial a personas sin otra actividad profesional que la académica (o contratando a personas de sectores no relacionados con la docencia impartida)”. Finalment, l'Informe conclou que “las bajas retribuciones y la inestabilidad de los contratos del profesorado asociado se traducen en una caída de la calidad del trabajo universitario, tanto en términos de docencia, como de investigación y de gestión, debido a la falta de tiempo por parte de este profesorado para dedicarse a esas tareas, y acaba obligando a concentrar las responsabilidades de gestión y coordinación docente y de investigación en un contingente estancado o en retroceso de profesores a tiempo completo. Todo ello se traduce en una pérdida general de calidad de la docencia e investigación desarrollada por las universidades”. En aquest estàndard, la FDET manté els següents compromisos: 1º) **Defensar** en totes les instàncies en les quals tinguem participació, i principalment davant el Rectorat, la necessària renovació i l'increment de la plantilla de PDI de la nostra Facultat i, en especial, l'estabilització de professorat lector i la promoció de professorat col·laborador doctor; 2º) **Recolzar** a tots els Departaments de la Facultat que sol·licitin la incorporació o estabilització de PDI particularment en aquelles àrees de coneixement de caràcter unipersonal

#### **4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

Com ja s'ha dit, aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau. De fet, en l'Informe d'Avaluació externa de les titulacions de l'àmbit jurídic aquest estàndard s'assoleix amb qualitat destacant el compromís i l'accessibilitat del personal docent així com l'alta qualificació del professorat permanent i associat. Pel que fa a la distribució de la plantilla i el perfil del professorat, la FDET té un total de **163** professors i professores dels quals **81** són dones i **82** homes. Això implica que la FDET, essent el segon centre de la UdL per nombre d'estudiantat, es troba en l'últim lloc pel que fa al nombre de professorat, darrera de ETSEA (**291**), Medicina (**286**), Infermeria i Fisioteràpia (**260**), Ciències de l'Educació Psicologia i Treball Social (**228**), Politècnica Superior (**228**) i Lletres (**166**). El **professorat permanent** suma un total de **81** efectius (**49,6%** del total) que assumeixen **11.414** hores de docència, un 82,4% de les quals en els Graus i la resta en els Màsters. En el professorat permanent es distingeixen dos grans grups: el PDI funcionari (**55**) i el PDI-Laboral (**26**). En el primer grup es constata que existeix paritat atès que hi ha **28** dones i **27** homes, en canvi en el segon grup hi ha pràcticament el doble de dones (**17**) que d'homes (**9**). Per categories dins de cada grup, entre el PDI-Funcionari hi ha **18** catedràtics/catedràtiques (**5** dones i **13** homes), **30** titulars d'universitat (**17** dones i **13** homes) i **7** titulars d'escola universitària (**6** dones i **1** home). En relació al PDI-Laboral, **16**

agregats/agregades (9 dones i 7 homes) i 10 col·laboradors/es permanents (8 dones i 2 homes). A més d'aquests professors i professores permanents cal fer referència al professorat lector i visitant (9), grup en el que també s'aprecia paritat amb 4 dones i 5 homes. Pel que fa al **professorat associat amb 77 efectius**, representa un **47,2%** del professorat total, dels quals **34 són dones i 43 homes**. La presència d'aquest últim col·lectiu és especialment important en els Graus de la FDET, **69 associats** que assumeixen un total de **5.255 hores de docència**, enfront dels **24 associats dels Màsters amb 795 hores de docència**.

#### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ADE I GRAU EN TURISME**

No s'han dut accions de millora en el marc d'aquest subestàndard en el curs 2019-20. El professorat és l'adequat per la titulació, i l'itinerari de la doble titulació es nodreix principalment de professorat dels departaments d'Administració d'Empreses i d'Economia Aplicada de la FDET. Quan als indicadors, el total de professorat doctor que ha impartit docència el curs 2019-20, ha estat del 44,4%, uns punts per sota el curs anterior, que va ser el 51,8%. El curs 2016-17 va ser del 50% i al 2017-18 del 54,4%. Cal mencionar, però, que el curs 2018-19 ja s'havia desplegat fins a 4rt curs de la doble titulació. El curs 2019-20, el 52,8% del professorat que ha impartit docència és professorat a temps complert (permanents 1, permanents 2, Lectors i Altres). Per altra banda, d'un total de 72 professors, 34 són associats. En relació a les hores impartides de docència segons categoria del professorat, el 47,2% del total de les hores impartides a la Doble Titulació, han estat impartides per professors doctors. Aquest percentatge el curs 2018-19 era del 55,5%, el curs 2017-18 va ser de 57,3% i el primer any de implantació de la titulació era el 43,4%. El 2019-20, el 53,9% del total d'hores impartides a la Doble Titulació han sigut impartides per professorat a temps complert. Aquest percentatge ha disminuït uns punts respecte el curs 2018-19, quan va ser del 62,9%, i el 2017-18 va ser el 62,5%. El curs 2019-20 no estan desplegades encara les assignatures de TFG i pràctiques, per tant, no es fan valoracions en aquest sentit. Pel que fa a la perspectiva de gènere, tenim quasi paritat. Del total de professorat que imparteix docència a la doble titulació el 48% són dones. No es plantegen accions de millora per al curs vinent en relació a aquest subestàndard.

#### **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN DRET I GRAU EN ADE**

No s'han dut accions de millora en el marc d'aquest subestàndard en el curs 2019-20. El professorat que imparteix la Doble Titulació: Grau en Dret i Grau en Administració i Direcció d'Empresa, que és adequat per la titulació, està integrat per 122 professors, i es nodreix de professorat dels departaments de Dret Públic i Dret Privat, pel que fa a les assignatures jurídiques, i dels departaments d'Administració d'Empreses i d'Economia Aplicada, pel que fa a les assignatures d'ADE. D'aquests 122, el total del professorat doctor que ha impartit docència el curs 2019-20 ha estat de 69, i 53 de professors no doctors. Respecte a les hores impartides de docència segons categoria de professorat, d'un total de 1.715,1 hores, el professorat doctor n'ha impartit 1.183,9. D'aquestes, un 26,2% són impartides per professorat amb un tram viu de recerca i un 69,3% amb trams de docència. Pel que fa a la perspectiva de gènere, tenim quasi paritat. Del total de professorat que imparteix docència a la doble titulació, 57 són dones, i 63 homes.



## **DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA I GRAU EN ADE**

Observem dades similars a les de cursos anteriors: al voltant del 36% de les hores de docència s'imparteixen per professorat amb tram viu de recerca i el 69% amb tram viu de docència. Notem que hi ha diferències entre homes i dones pel que fa a aquests trams atès que el 70% del professorat amb tram de recerca viu són homes, mentre que en el cas de tram viu de docència, el percentatge de homes és del 53%. Tot i que aquests percentatges mostren que més homes que dones tenen trams vius de recerca i de docència, aquests percentatges calculats per als cursos anteriors mostren que les diferències encara eren més grans en anys anteriors. S'aprecia una tendència cap a la igualtat entre homes i dones. Per altra banda, pel que fa a professorat associat, qui transmet la seva experiència professional a l'aula, s'observa diferències entre homes i dones. Un 70% del professorat associat en la doble titulació són homes i, a més, els homes imparteixen de mitjana el doble d'hores de classe que les dones, la qual cosa implica contractes amb el doble de sou. Tot i que al voltant d'un 25% de les hores de docència s'imparteixen per professorat associat, el nombre d'assignatures impartides únicament per aquest tipus de professorat no arriba al 12%, així que, en general, si hi ha professorat associat impartint una assignatura, aquest ho fa conjuntament amb professorat a temps complet. També ens mantenim en les mateixes bones dades pel que fa a la quantitat d'estudiants per professor/a. Aquesta dada és de 15 estudiants a temps complet per cada professor a temps complet. Pel que fa a la direcció de TFG, seguim amb gran nombre de TFG realitzats en l'empresa, amb un/a codirector/a de l'empresa corresponent. D'aquesta manera, s'aconsegueix experiència professional en la direcció dels TFG en detriment de la investigadora, la qual cosa és interessant atès que es tracta d'un doble grau en el que la vessant empresarial és important. Per altra banda, pot facilitar la inserció laboral de l'estudiantat. Finalment, en relació amb les pràctiques externes en entitats públiques i privades, un equip de dues professores a temps complet del grau en ADE se n'encarrega de la seva gestió i seguiment i dos professors a temps complet del grau en enginyeria informàtica s'encarreguen en bona part de l'avaluació. Aquest és el procediment que es segueix des de la implantació del doble grau, però, darrerament, observem que no consta formalment la tasca realitzada per aquests dos darrers professors. El proper curs, caldrà revisar el procediment per a que quedi reflectit de forma oficial tot el que s'està fent.

## **GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES**

No s'han dut accions de millora en el marc d'aquest subestàndard en el curs 2019-20. El professorat que imparteix docència al grau en ADE pertany, principalment, al departament d'Administració d'Empreses i d'Economia Aplicada, de la FDET. D'aquests són doctors en un 51,76% dels casos; explicant-se aquesta situació pel caire professionalitzador del Grau que compta amb la participació de un important nombre de professors associats. En consonància, les hores impartides de docència pel professorat doctor ha estat del 51,24%, el curs 2019-20, quelcom inferior a cursos anteriors (57,3% al curs 2018-19). El curs 2019-20 el 60% (66,2% el curs 2018-19) és professorat a temps complet (permanents 1, permanents 2, Lectors i Altres); la resta, un 40%, són professors associats, tots ells professionals en l'àmbit de la docència impartida i amb docència, principalment, en assignatures de darrers cursos. Pel que fa al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams, es constata un perfil majoritàriament docent del professorat i una petita millora a favor de la recerca: el 62% (63,6% el curs 2018-19) de la docència és impartida per professors que ostenten tram viu de docència; en contrast amb el percentatge de professors amb trams de recerca, que assoleix el 17% (16% el curs 2018-19). En general podem afirmar que es tracta de professorat preparat i amb força experiència docent..

Quant als criteris d'assignació de professorat de primer curs, s'opta preferentment per un/a professor/a temps complet amb un sòlid i contrastat perfil docent que resulta de l'experiència i l'interès per la millora de la qualitat docent (participació en projectes innovació docent, cursos de formació, etc.). No hi ha hagut canvis en els criteris d'assignació del professorat a les matèries, al TFG/TFM o a les pràctiques externes, per tant, no es fan valoracions en aquest sentit. Finalment pel que fa a la perspectiva de gènere hi ha igualtat de docents dona i home impartint classes al grau en ADE (42 en ambdós casos). Tot i que sí que hi ha diferència en el nombre d'hores impartides que és menor en el cas de les dones (3.031 hores les dones i 3.522 hores els homes). Aquesta diferència s'origina en les assignatures Optatives les quals són impartides principalment per homes.

## **GRAU EN DRET**

No s'han dut accions de millora en el marc d'aquest subestàndard en el curs 2019-20. El professorat és l'adequat per la titulació, i es nodreix principalment de professorat dels departaments de Dret Públic i Dret Privat. Quan als indicadors, el professorat doctor que ha impartit docència el curs 2019-20 ha estat de 37 d'un total de 66, comportant això un 56% del total. Pel que fa a les hores impartides de docència segons categoria de professorat, d'un total de 4825 hores, el professorat doctor n'ha impartit 3768, el que suposa un 78%. D'aquestes, un 40% són impartides per professorat amb un tram viu de recerca i un 63% amb trams de docència. Això significa que la major part de la docència està impartida per professor amb una alta qualificació en els seus coneixements sobre la matèria. Per últim, el PDI a temps complet ha augmentat de 19 el curs 2018-2019 a 20 durant el curs 2019-2020. No hi ha hagut canvis en els criteris d'assignació del professorat a les matèries, al TFG/TFM o a les pràctiques externes, per tant, no es fan valoracions en aquest sentit.

## **GRAU EN TURISME**

No s'han dut accions de millora en el marc d'aquest subestàndard en el curs 2019-20. El professorat és l'adequat per la titulació, i es nodreix principalment de professorat dels departaments d'administració d'empreses, del departament de lingüística anglès i Francès i del departament de geografia i psicologia. Quan als indicadors, el professorat doctor que ha impartit docència el curs 2019-20 ha estat de 18 d'un total de 46, al voltant del 40% del total. Pel que fa a les hores impartides de docència segons categoria de professorat, d'un total de 2.241 hores, el professorat doctor n'ha impartit 921, el que suposa un 40%. D'aquestes, un 27% són impartides per professorat amb un tram viu de recerca i un 47% amb trams de docència. A aquestes dades son perquè el Grau de Turisme evoluciona constantment i es necessiten professors del món laboral, per tant molta part de la docència està impartida per professors associats amb una alta qualificació professional en els seus coneixements sobre la matèria. No hi ha hagut canvis en els criteris d'assignació del professorat a les matèries, al TFG o a les pràctiques externes, per tant, no es fan valoracions en aquest sentit.

### **DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL**

El professorat que imparteix docència al doble màster és el mateix que imparteix la docència als respectius màsters d'origen: el màster d'advocacia i el màster en sistema de justícia penal, motiu pel qual es considera més adequat valorar aquest aspecte en els apartats relatius a cadascun dels màsters. En global podem dir que hi ha una distribució equitativa entre el número d'homes (34) i dones (32) professors.

### **DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA**

El personal docent implicat en la docència de la Doble titulació Màster en Advocacia i en Gestió Administrativa es el mateix que ho fa en els dos màsters de referència. El professorat que imparteix docència en la doble titulació màster es compon, d'un total de 50 docents. Dels quals la meitat corresponen a personal docent i investigador de la UdL, i l'altra meitat a diferents professionals de l'àmbit de l'advocacia i de la gestió administrativa. Es combina així la docència de perfil acadèmic amb la docència de caràcter pràctic i professional, la qual cosa respon als objectius de la titulació com a màster professionalitzador (Gestió Administrativa). Pel que fa al professorat de perfil universitari, 11 d'ells tenen el grau de doctor i dilatada experiència en l'àmbit docent. Així, del professorat doctor, 11 són professorat permanent (titular, catedràtic, agregat), dos professors lectors doctors, 3 professors associats doctors i 5 representen altres categories professionals amb un total de 21. Els professors no doctor està compost per 4 professors associats no doctors i 25 que representen altres categories professionals. En el curs 2019/2020, el professorat doctor participant en el màster (en el primer curs de la seva impartició va assumir el 71,1% de la docència. La docència impartida per professors universitari no doctor i la de professionals externs ha estat d'un 68,1%. Pel que fa a la implicació del professorat en projectes de recerca dins de la disciplina del màster, un 30,6% de les hores de docència són impartides actualment per professorat que disposa d'almenys un tram de recerca, dels quals un 12,7% te un tram de recerca viu. i un 65,3% el te de docència. Per tant, aproximadament la meitat de les hores impartides pel professorat de perfil universitari, són impartides per professorat amb trams de recerca reconeguts. Pel que fa a la resta del professorat de perfil universitari, si bé no disposa de trams de recerca, la major part està implicat activament en projectes de recerca i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster. La doble titulació de Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa es comença a impartir el curs 2019/20, pe tant no hi ha dades de cursos anteriors per comparar. La contribució al màster entre doctors / no doctors és adequada, i l'activitat docent i de recerca mesurada a través dels trams vius és elevada i adequada a les necessitats de la doble titulació. No hi ha dades als indicadors pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge, ni pel que fa a la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global. Les enquestes de satisfacció realitzades als estudiants corroboren les dades anteriors d'adequació del professorat, a més de per les competències docents i professionals exposades anteriorment. Els resultats mostren que els estudiants estan, amb caràcter general, satisfets amb la competència docent del professorat. Totes les assignatures han obtingut unes puntuacions referents a la satisfacció global dels estudiants amb l'activitat docent de entre 4 i 5 (en una escala 1-5).

