

Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

Curs 2022-2023

FACULTAT DE DRET, ECONOMIA I TURISME

Aprovat per la Comissió de Qualitat del centre: 13/12/2023

Aprovat per la Comissió d'Ordenació Acadèmica: 15/02/2024

Índex

| | |
|--|----|
| 1. Dades d'identificació | 5 |
| 2. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya | 7 |
| 3. Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Lleida | 9 |
| 3.1. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23 | 9 |
| 3.2. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior | 11 |
| 3.3. Propostes de millora pel següent curs..... | 12 |
| 4. Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Igualada..... | 13 |
| 4.1. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23 | 13 |
| 4.2. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior | 14 |
| 4.3. Propostes de millora pel següent curs..... | 15 |
| 5. Grau en Dret | 16 |
| 5.1. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23 | 16 |
| 5.2. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior | 25 |
| 5.3. Propostes de millora pel següent curs..... | 26 |
| 6. Grau en Turisme | 27 |
| 6.1. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23 | 27 |
| 6.2. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior | 30 |
| 6.4. Propostes de millora pel següent curs..... | 31 |
| 7. Màster en Màrqueting de Mitjans Socials | 32 |
| 7.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya | 32 |
| 7.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior | 34 |
| 7.4. Propostes de millora pel següent curs..... | 35 |
| 8. Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió..... | 36 |
| 8.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya | 36 |
| 8.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23 | 36 |
| 8.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior | 38 |
| 8.4. Propostes de millora pel següent curs..... | 38 |
| 9. Màster en Estudis de Gènere i Gestió de Politiques d'Igualtat | 40 |
| 9.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya | 40 |
| No es considera afegir cap comentari..... | 40 |
| 9.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23 | 40 |
| 9.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior | 43 |
| 9.4. Propostes de millora pel següent curs..... | 43 |

| | |
|---|----|
| 10. Màster en Gestió Administrativa | 44 |
| 10.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya | 44 |
| 10.2 Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23 | 44 |
| 10.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior | 51 |
| 10.4. Propostes de millora pel següent curs | 52 |
| 11. Màster en Sistema de Justícia Penal | 53 |
| 11.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya | 53 |
| 11.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23 | 53 |
| 11.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior | 54 |
| 11.4. Propostes de millora pel següent curs..... | 54 |
| 12. Doble Titulació: Grau en ADE – Grau en Turisme | 56 |
| 12.1. Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya | 56 |
| Sense comentaris. | 56 |
| 12.2. Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2022-23..... | 56 |
| 12.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior | 60 |
| 12.4. Propostes de millora pel curs següent | 61 |
| 13. Doble Titulació: Grau en Dret – Grau en ADE | 62 |
| 13.1. Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya | 62 |
| 13.2. Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2022-23..... | 62 |
| 13.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior | 65 |
| 13.4. Propostes de millora pel curs següent | 66 |
| 14. Màster en Advocacia – Titulació en extinció..... | 67 |
| 14.1. Motius de l'extinció de la titulació | 67 |
| 14.2. Valoració de l'evolució dels indicadors els últims anys..... | 67 |
| 14.3. Planificació de l'extinció | 68 |
| 14.4. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior | 68 |
| 15. Doble Titulació: Màster en Advocacia – Màster em Sistema de Justícia Penal - Titulació en extinció | 70 |
| 15.1. Motius de l'extinció de la titulació | 70 |
| 15.2. Valoració de l'evolució dels indicadors els últims anys..... | 70 |
| 15.3. Planificació de l'extinció | 70 |
| 15.4. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior | 71 |
| 16. Doble Titulació: Màster en Advocacia – Màster en Gestió Administrativa - Titulació en extinció | 72 |
| 16.1. Motius de l'extinció de la titulació | 72 |

| | |
|---|----|
| 16.2. Valoració de l'evolució dels indicadors els últims anys | 72 |
| 16.3. Planificació de l'extinció | 74 |
| 16.4. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior | 74 |

1. Dades d'identificació

| | |
|----------------------------------|--|
| Universitat: | Universitat de Lleida (UdL) |
| Nom del centre: | Facultat de Dret, Economia i Turisme |
| Dades de contacte: | C/ Jaume II, 71 E-25001 Lleida Tel. +34 973 70 32 45 fdet.deganat@udl.cat Correu electrònic |
| Web dels graus: | http://udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/ |
| Web dels màsters: | http://udl.cat/ca/estudis/poficials/ |
| Responsable de l'informe: | Eduard Cristóbal Fransi Degà de la Facultat de Dret, Economia i Turisme |

| Titulacions que s'imparteixen al centre (les titulacions en negreta són les que s'inclouen en aquest informe) | | | | | |
|--|----------------|--------------|----------------|-----------------------|------------------------------|
| Denominació | Codi RUCT | Crèdits ECTS | Any d'inici | Interuniv./Coord. UdL | Coordinació acadèmica |
| Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Lleida | 2500362 | 240 | 2009/10 | N/S | Ana Vendrell Vilanova |
| Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Igualada | 2500362 | 240 | | N/S | Rosa M. Florensa Guiu |
| Grau en Dret | 2500363 | 240 | 2009/10 | N/S | Eduard-Valentin Pavel |
| Grau en Turisme | 2501951 | 240 | 2010/11 | N/S | Jaume Codina Mejón |
| Màster en Màrqueting de Mitjans Socials | 4316050 | 60 | 2017/18 | N/S | Estela Mariné Roig |
| Màster en Advocacia – En extinció | 4313245 | 90 | 2012/13 | N/S | M. Mercedes Castillo Solsona |

| Titulacions que s'imparteixen al centre (les titulacions en negreta són les que s'inclouen en aquest informe) | | | | | |
|--|-----------|--------------|-------------|-----------------------|-------------------------------------|
| Denominació | Codi RUCT | Crèdits ECTS | Any d'inici | Interuniv./Coord. UdL | Coordinació acadèmica |
| Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió | 4312386 | 60 | 2010/11 | N/S | Alba Cardil Forradellas |
| Màster en Estudis De Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat | 4315580 | 60 | 2015/16 | N/S | Ana Romero Burillo |
| Màster en Gestió Administrativa | 4315522 | 60 | 2015/16 | N/S | Teresa Ribelles Sans |
| Màster en Sistema de Justícia Penal | 4311669 | 60 | 2009/10 | S/S | Marc Salat Paisal |
| DOBLE titulació: Grau en ADE Grau en Turisme | - | 339 | 2016/17 | N/S | Berta Ferrer Rosell |
| DOBLE titulació: Grau en Dret Grau en ADE | - | 366 | 2013/14 | N/S | Pol Cuadros Aguilera |
| DOBLE titulació: Màster en Advocacia Màster en Sistema de Justícia Penal - En extinció | - | 129 | 2015/16 | N/S | Marc Salat Paisal |
| DOBLE titulació: Màster en Advocacia Màster en Gestió Administrativa – En extinció | | 123 | 2019/20 | N/S | M. Mercedes Castillo Solsona |

2. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

L'informe d'acreditació emès a l'abril de 2022 planteja una sèrie de recomanacions que són comunes a totes les titulacions de Grau que imparteix la FDET. És per això que les reflexions i accions de millora formulades en aquest apartat seran aplicables a totes.

1. En relació a la proposta relacionada amb l'estàndard **C1. Qualitat del programa formatiu**, l'informe assenyala dos aspectes:
 - a. **Sobre l'idioma d'impartició de les assignatures**, suggereix aclarir aquesta qüestió a les guies docents ja que considera que pot ser un factor rellevant per l'estudiantat a l'hora de prendre determinades decisions. Així mateix, anima a enfortir l'ús de l'anglès. Pel que fa a aquesta recomanació, convé aclarir que l'idioma d'impartició no és un dels criteris que l'estudiantat pugui valorar en el moment de formalitzar la matrícula llevat dels casos en que l'assignatura s'imparteixi íntegrament en anglès. Però, amb independència d'aquesta qüestió, som conscients que la utilització de determinats percentatges per cadascuna de les llengües emprades en una assignatura, tal i com figura actualment en les guies docents, pot generar certa confusió a persones alienes al fenomen del bilingüisme típic de les universitats catalanes. No obstant això, la UdL està elaborant un nou aplicatiu per la gestió de les guies docents on es reflectirà les hores de docència impartides per cada professor i l'idioma emprat. En relació a l'anglès, coincidim que cal enfortir la seva utilització amb diverses mesures que es formularan en el context del pla estratègic FDET.
 - b. **Sobre l'avaluació dels TFG**. L'informe recomana clarificar el sistema d'avaluació dels TFG particularment en relació a la defensa. Així mateix considera que l'estudiantat desconeix l'existència de les activitats i el servei del TFG. Aquesta recomanació ja ha estat atesa per part de la FDET aprovant sengles Reglaments de TFG i TFM que substitueixen als anteriors i que regulen aquestes qüestions amb detall d'acord amb la Normativa de l'avaluació i qualificació dels aprenentatges en els Graus i Màsters (UdL) recentment modificada per l'acord 36/2023 del Consell de Govern de 28.02.2023 i per l'acord 187/2023 del Consell de Govern de 29.06.2023. Durant el curs 2023-2024 també s'ha procedit a identificar a l'espai del CV corresponent al TFG de cadascun dels Graus les activitats que l'estudiantat ha de lliurar al llarg del desenvolupament d'aquesta assignatura, així com les propostes de formació obligatòries.
2. En relació a la proposta relacionada amb l'estàndard **C2. Pertinència de la informació pública**, l'informe recomana millorar la informació en la web sobre objectius, valor afegit del títol i sortides professionals. Doncs bé, la FDET iniciarà durant el curs 2023-2024 la formulació d'un Pla estratègic que serà l'avantsala d'una profunda modificació dels Graus, és per això que aquest suggeriment s'analitzarà amb més cura en el context d'aquest Pla estratègic i, posteriorment, es marcaran les directrius generals per modificar o ampliar la informació que consta en les pàgines web de les titulacions de Grau.
3. En relació a la proposta relacionada amb l'estàndard **C3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat**, l'Informe recomana incloure enquestes de satisfacció dels estudiants amb les assignatures Treball Final de Grau així com fomentar, ara més si és possible, la participació de l'estudiant en les enquestes de valoració que permetin obtenir més informació sobre el seu grau de satisfacció. Sobre el primer suggeriment, és necessari precisar que no correspon a la FDET adoptar una decisió sobre la inclusió de les enquestes de satisfacció amb el TFG. No obstant això, ho plantejarem com a millora en l'apartat corresponent de l'Informe de revisió del SGIQ. Pel que fa a la segona recomanació, la FDET ha plantejat i executat diverses accions de millora per tal de promoure i incrementar la participació de l'estudiantat a les enquestes de satisfacció sense haver assolit els resultats previstos. Aquestes accions eren de dos tipus: la primera, consistia en

aprofitar les reunions semestrals dels coordinadors i de les coordinadores de Grau i Màster per abordar amb els delegats la necessitat d'incrementar la participació de l'estudiantat; la segona, adreçar-se al professorat responsable de cada assignatura perquè aprofités una de les sessions de classe presencial durant el període d'enquestes per incidir sobre aquesta qüestió i oferir un temps perquè l'estudiantat que no ho hagués fet, pogués complimentar les enquestes de tot el professorat d'aquella assignatura. A la vista dels resultats és evident que cal repetir aquestes accions incidint especialment en el retorn que els resultats de les enquestes tenen sobre la millora de la docència amb la finalitat que l'estudiantat pugui visualitzar amb més claredat la importància de la seva participació.

És per això que es concreten dues accions que s'executaran durant el curs 2023-2024

- 23_ISC_AC01_Els coordinadors i les coordinadores de Grau amb la col·laboració de les vicedeganes-caps d'estudis elaboraran un informe amb els resultats de les enquestes del primer i segon semestre incidint en aquelles assignatures que han obtingut resultats de satisfacció global iguals o inferiors a 2,5/5. Aquesta informació és donarà a conèixer en les dues reunions amb delegats/delegades previstes per tal de discutir quin tipus d'accions pot implementar el centre per millorar les valoracions i alhora identificar tots aquells aspectes sobre els quals el centre no té competència. A l'acta de les reunions s'adjuntarà l'informe.
- 23_ISC_AC02_Les vicedeganes-caps d'estudis amb la col·laboració dels coordinadors i les coordinadores de titulació convocaran al professorat dels Graus per mantenir una reunió informativa a la finalització de cada semestre per abordar, entre altres qüestions, la rellevància de les enquestes de satisfacció en el context del SGIQ i alhora sol·licitar el seu suport per incentivar la participació de l'estudiantat de les seves assignatures oferint un temps de classe perquè les puguin complimentar.

3. Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Lleida

3.1. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula.

L'oferta de places per a la titulació del Grau en ADE-Lleida és de 125 des de la cohort 2020-21. L'oferta es considera que està ben ajustada al mercat atès que, tot i que, la demanda en primera opció sigui superior (133 de demanda sobre 125 d'oferta, representant un 106%, aproximadament), l'estudiantat de nou accés ha estat de 126 (cohort 2022-23). Aquestes xifres, però, no són definitives, i augmenten encara més, amb escreix, fruit de l'arribada d'estudiants de programes de mobilitat i acords institucionals variis.

El Grau en ADE mostra, actualment, una matrícula total de 524 estudiants. En aquest cas la tendència és decreixent, per una disminució d'estudiants que fan matrícula repetida (es matricula un número menor de crèdits). Si observem la dada del número d'estudiants de nou accés per gènere, trobem que el 64% són homes i el 36% dones, al curs 2022-23, sent una tendència sostinguda.

b) Perfil d'accés de l'estudiantat.

El perfil d'accés de l'estudiant s'ha vist millorat pel % d'accés en primera preferència, la nota de tall, i la nota d'accés. En primer lloc, els estudiants de la cohort del 2022-23 es caracteritzen per ser alumnes que, en un percentatge del 84%, han escollit ADE-Lleida en primera preferència (davant un 80% i 76% en les cohorts 2021-22 i 2020-21, respectivament). En segon lloc, la nota de tall de les PAU de juny mostra una millora sensible, passant del voltant de 5 a un 6 i escaig, actualment. Aquest fet ve recolzat, en tercer lloc, per l'evolució a l'alça de la nota d'accés, en general, tant de la via de Batxillerat/COU amb PAU com de CFGS. I la mateixa es situa en un 41,32% que accedeixen amb nota de 6-8 i un 45,45% amb nota de 8-10. Finalment, la via d'accés al Grau en ADE es manté molt similar al llarg dels anys, amb tres quartes parts (75,6%) dels estudiants procedint de Batxillerat/COU amb PAU; i una quarta part (19,7%), gairebé, de CFGS.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

El PDI que imparteix docència a la titulació és de 86 docents en total, dels quals 46 són doctors; i la pràctica totalitat dels no doctors són associats (34). D'un total de 3.537 hores de docència impartides el 50% han estat fetes per docents doctors; sent un 30,51% impartides per dones i un 19,56% per homes. Es constata una disminució, respecte a cursos anteriors, de professorat a temps complet i d'associats.

Pel que fa al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams, es constata un perfil majoritàriament docent del professorat (donat el perfil professional del docent associat) i una petita millora a favor de la recerca, amb un 28,8% de la docència impartida per professors amb trams de recerca (el 19,1% el curs 2020-21). Finalment, la ràtio d'estudiants ETC / PDI ETC es situa en 18,5, quelcom menor que el curs anterior a causa d'una disminució dels estudiants ETC.

En la titulació d'ADE, tal i com venim comentant en anys anteriors, constatem amb certa preocupació la disminució de professorat (per jubilació, normalment) i la seva substitució per professorat associat. Cal també posar de manifest que la càrrega lectiva del professorat del grau és una de les més elevades de totes les titulacions de la UdL (ràtio crèdits/alumnat).

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

En termes generals, la satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures és molt elevada i, encara més, amb el professorat: un 3,72 sobre 10 i un 4,11 sobre 10, respectivament. Les assignatures amb valoracions més baixes són: Economia I, de primer curs; Direcció de màrqueting, Comptabilitat de costos i Estadística avançada, de segon curs; i Direcció Financera, de tercer curs.

Per altra banda, els ítems menys valorats (per sota de la mitja) són: la utilitat de la tutorització envers l'aprenentatge i els serveis de suport administratiu a l'estudiant. Cal remarcar també que solament disposem d'un 17,2% de respostes, situació que venim patint des de la implementació de les enquestes online.

e) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment ha augmentat notablement respecte als cursos anteriors i es situa en el 70,5%; diferenciant-se les dones (un 73,82%) dels homes (un 60,55%); encara que es continua situant per davall de la mitja de la Facultat i de la UdL. En canvi, la taxa d'eficiència es manté estable al voltant del 83-84% en els darrers anys. Els mateixos indicadors per al primer curs són lleugerament millors.

La taxa de graduació ha augmentat lleugerament fins a situar-se en el 42,1%; la taxa d'abandonament al primer curs ha disminuït situant-se en el 20%; però, la taxa amb major disminució s'observa en la taxa d'abandonament acumulada al llarg de la titulació, situant-se en un 20%. Per tant, observem una millora en tots els indicadors.

f) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Respecte als resultats de les assignatures, s'observa una millora important en les qualificacions i un rang màxim de suspesos menor, situat en el 30%-43%. Les assignatures que estan en aquest rang màxim de suspesos són: Anàlisi dels Estats Economicofinancers (30% de suspesos), Comptabilitat de costos (36%); Comptabilitat financera (43%); Direcció Financera (35%); Economia I (31%); Planificació Comptable (35%) i Política Econòmica (35%).

En l'assignatura del TFG s'observa un percentatge de No Presentats que ha anat creixent, de forma lenta però progressiva, fins a situar-se a un nivell del 24% actual, el curs 2022-23. En aquesta assignatura veiem un empitjorament dels resultats.

La coordinadora del Grau en ADE-Lleida proposarà un sistema d'avaluació continuada per al TFG ben delimitat, pantant clarament els diferents moments d'avaluació parcial i les evidències d'avaluació necessàries. Amb aquesta acció la coordinadora pretén facilitar al tutor/a de TFG fer el seu seguiment i que l'estudiant rebí un feedback continuat del mateix/a, per tal que pugui reconduir a temps el seu treball, en cas necessari. Dita proposta de millora es planteja per tal d'aconseguir una disminució del percentatge de TFGs no presentats en un 10% per al curs 2023-24.

g) Anàlisi de les dades d'inserció laboral

Finalment, pel que fa a l'enquesta als estudiants titulats d'ADE de Lleida, de satisfacció i inserció laboral es comenten els resultats a continuació. Els titulats lleidatans mostren una satisfacció similar a la mitja al manifestar el 74,6% que tornarien a triar la mateixa titulació (front al 76% català), però bastant inferior, a l'indicar solament un 59,4% que repetirien amb la mateixa universitat, per fer els mateixos estudis (front al 76,6% català). Els punts forts de la Universitat de Lleida envers les catalanes són: el suport a l'estudiantat, la tutorització, la informació a la web, les instal·lacions, la biblioteca i suport a la docència, la mobilitat, el Treball de Fi de Grau i la nota de tall.

Respecte a la inserció laboral cal destacar una situació general molt bona dels titulats de la Universitat de Lleida, enfront els mateixos titulats a Catalunya. Els titulats en ADE han tingut una molt bona ocupabilitat, una bona satisfacció laboral i del centre d'estudi i un temps reduït per trobar feina, per sobre de la mitja dels titulats catalans. Així, l'enquesta destaca que un 95,2% dels titulats de la Universitat de Lleida estan ocupats (un 94,1% a nivell català) i amb un grau de satisfacció (8,4) superior a la mitjana catalana (8,2). A la vegada, el temps necessari per trobar la 1^a feina és molt baix en aquesta titulació, situant-se en menys de 3 mesos per al 87,1% dels titulats, destacant per sobre de la mitja catalana (86,5%). Finalment, un 87,3% dels titulats repetirien el centre, destacant molt per sobre de la mitjana catalana (82,3%).

De forma molt notòria, l'estudi revela que la via més important d'inserció dels titulats d'ADE de la UdL han estat les pràctiques externes, representant un 45,9% davant el 29,7% a nivell català. La resta de vies queden molt repartides, amb percentatges que no arriben al 17%.

La qualitat de la feina però, ha empitjorat de forma rellevant respecte a la darrera enquesta realitzada, en dos aspectes, degut en part a una situació generalitzada al territori. En primer lloc, pel fet que els càrrecs ocupats amb funció de responsabilitat de direcció solament arriben a un 6,5% dels casos (enfront un 11,6% català); en comparació dels de nivell intermedi que representen un 43,5% dels casos (similar al 42,2% a nivell català). En segon lloc, pels guanys anuals bruts obtinguts que se situen en la banda dos milurista amb un 63,6% (80,3% a nivell català), seguida per la milurista amb un 34,5% (16,9% a nivell català). Fet aquest darrer en quin han sortit clarament perjudicats els titulats ocupats al territori lleidatà. Però, per contra, l'estabilitat en el treball ha millorat sensiblement al arribar fins a un 90,3% dels casos amb contracte fix (84,3% a nivell català). Entre les competències amb millor nivell d'adequació dels titulats lleidatans es troben les específiques, i en la resta estan per sota doncs, es situen a un nivell quelcom inferior a la mitja catalana.

Els titulats lleidatans en cerca de feina representen el 35,3% enfront al 65,2% a nivell català; i els que han trobat feina han tardat menys de 6 mesos.

Pel que fa referència al perfil de l'estudiant d'ADE lleidatà destaca per ser nadiu en un percentatge del 92,1% (85,3% a nivell català) i tenir un nivell educatiu familiar més baix que la mitja catalana. Així, el percentatge més elevat (un 41,3% dels titulats) el representen els titulats que tenen els familiars amb estudis mitjans (front al 26,5% català); seguit pels que tenen els familiars sense estudis (un 28,6% front al 17% català). Per altra banda, hi ha una superior proporció (35,5%) d'estudiantat a temps complet respecte a l'estudiantat mig català (32,1%) i un percentatge major d'estudiants (21%) que compaginen treball no relacionat i estudis (front al 15,7% mig català). Finalment, tot i així, els titulats d'ADE lleidatans s'insereixen al món laboral a l'edat de 27,4 anys (molt similar a la catalana, 27,5).

3.2. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|---|--|---------------------------------|--|---|--|
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en l'enquesta de la Jornada d'Acollida | Increment participació enquesta | 20% participació | En la jornada d'acollida corresponent al curs 2023-2024, es realitzarà l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat en el context de les sessions presencials amb els coordinadors i les coordinadores de Grau i Doble Titulació de Grau. | Durant la Jornada d'Acollida es va demanar, en directe, als estudiants que contestessin l'enquesta i en l'espai del Campus Virtual del programa Néstor també es va fer el recordatori. Aquestes accions han donat fruit i s'ha incrementat la participació en un 114%. S'ha aconseguit l'objectiu amb escreix. |



| | | | | | |
|--|---|--|--------------------------------|---|--|
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | Els coordinadors i coordinadores de titulació introduiran en les reunions amb delegats i delegades qüestions relatives a les enquestes de satisfacció sobre el professorat i les assignatures per tal de fomentar la seva participació | S'han analitzat les actes de les reunions amb els delegats i el pas següent serà redactar un document on es plasmi les queixes i suggeriments amb les accions dutes a terme. |
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | El professorat de cadascuna de les assignatures dedicarà una part de la sessió assignada a la docència a que l'estudiantat respongui les enquestes. Si hi ha algun professor o alguna professora que no ho vol fer llavors intervindrà el coordinador o coordinadora de Grau, les vicedeganes amb funció de caps d'estudis o la vicedegana de qualitat per facilitar la realització d'aquesta enquesta. | S'ha informat per correu electrònic a tots els docents la manera com havien de fomentar l'augment de la participació en les enquestes. Cada docent ha fet la feina pel seu compte i no hem rebut cap negativa. A l'assignatura de Pràctiques Acadèmiques Externes, per ex., s'ha enviat l'enllaç de l'enquesta al correu privat, fins i tot. |
| (CQ20) Detectar, enregistrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | 3 | Incorporar al Pla de Millora del centre un mínim de 3 accions per atendre les Q/S de l'estudiantat recollides a través del PG 32 | S'han fet les reunions amb els delegats de classe i després s'han fet reunions amb la cap d'estudis per concretar quines accions han de passar al Pla de Millora. |
| (CQ20) Detectar, enregistrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de queixes ateses a través del tràmit | Nombre de queixes ateses a través del tràmit | 6 (2 per cada grau) | El coordinador/ra donarà suport a l'estudiant per a que tramiti les queixes i suggeriments mitjançant l'aplicació de la UdL de Queixes i Suggeriments | S'ha informat a l'estudiant de la possibilitat d'aquesta via de queixa. |

3.3. Propostes de millora pel següent curs

23_ISC_AC03_La coordinadora del Grau en ADE-Lleida elaborarà un informe sobre les assignatures amb un rendiment més baix (Anàlisi dels Estats Economicofinancers (30% de suspesos), Comptabilitat de costos (36%); Comptabilitat financera (43%); Direcció Financera (35%); Economia I (31%); Planificació Comptable (35%) i Política Econòmica (35%)) identificant els motius d'aquestes resultats. Per tal d'elaborar aquest informe es reunirà prèviament amb el professorat responsable i amb els delegats per copsar la seva opinió al respecte i apuntar possibles accions de millora de les que es deixarà constància a l'informe.

4. Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Igualada

4.1. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

L'oferta de places per a la titulació del grau en ADE-Igualada és de 40 places, igual que en cursos anteriors, aquest curs els estudiants de nou accés han estat 43 i el percentatge d'accés en primera preferència és del 77% amb una nota de tall de 7,37.

El Grau en ADE-Igualada té al curs 22-23 un total de 107 estudiants matriculats, com és lògic la tendència aquests darrers tres anys, des de l'inici de la titulació a Igualada, ha estat creixent, donat que s'estan obrint els cursos de la titulació repercutint en un increment del nombre d'estudiants i de crèdits matriculats donat que s'ha iniciat el 3er curs i es concentren en un únic grup.

b) Perfil d'accés de l'estudiantat

La nota d'accés dels estudiants que accedeixen per la via de Batxillerat/COU amb PAU es situa en un 18,8% que accedeixen amb nota de 7-8, un 40,6% amb nota de 8-9 i també un 40,6% amb més de 9,0. Per altra part, els estudiants que accedeixen per via de CFGS, es situa en un 30,0% els estudiants que accedeixen amb nota de 7-8, un 40,0% amb nota de 8-9 i un 20,0% amb més de 9,0. Finalment, la via d'accés és de tres quartes parts procedeixen de Batxillerat/COU amb PAU, és un 74,4% i una quarta part de FP2/CFGS, en un 23,3%.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

El PDI que imparteix docència a la titulació és de 72 docents en total, dels quals 35 són doctors; i la pràctica totalitat dels no doctors són associats (31). Del total de les 940 hores impartides, al voltant de la meitat han estat impartides per docents doctors, amb 466 hores, i la resta, que són 474, per no doctors. Com és lògic cada curs s'està incrementant la participació de professorat a temps complert i d'associats.

Pel que fa al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams, es descriu un percentatge HIDA segons trams de recerca de: 64,9% sense tram i un 33% amb tram viu. Per altra part el percentatge HIDA segons trams de docència és: un 4,9% sense tram i un 95,1% amb tram viu.

La ràtio d'estudiants ETC / PDI ETC (Equivalent Temps Complert) es situa en 21,2 una mica menor que al curs anterior que era de 21.8.

En la titulació d'ADE d'Igualada, es va incrementant el numero de professors en relació amb l'inici progressiu d'un nou curs cada any. Alguns d'aquests professors son associats i paulatinament es van consolidant noves places a professors a temps complert.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

No hi ha dades.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

A nivell de la valoració de la satisfacció global dels estudiants amb l'actuació docent, la puntuació és de 3,6 sobre 5. Les assignatures amb valoracions més baixes són: Economia I, Comptabilitat de costos, Dret mercantil i Estadística avançada, tot i que cal considerar que el percentatge de respostes a les enquestes, en algunes assignatures, és molt baix, doncs la mitjana és un 17,8% d'enquestes realitzades.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment, corresponent als crèdits aprovats per crèdits matriculats, s'ha incrementat cada curs i es situa en 73,9%, superant el 72% del curs anterior. Els resultats globals de primer curs indiquen una taxa de rendiment del 73,7%, que és gairebé idèntica a la taxa global.

Encara no es disposa d'algunes dades com la taxa mitja de graduació, donat que encara s'està a 3er curs i no s'ha graduat cap estudiant, en conseqüència no es disposa de dades d'inserció laboral ni de satisfacció dels titulats d'ADE a Igualada. Per altra part, tampoc es disposa de dades segregades per sexe.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Respecte als resultats de les assignatures, al no disposar d'un històric de molts anys seguits no es pot fer una comparativa representativa. Les assignatures que presenten un rang de suspesos superior al 30% són: Comptabilitat de Costos, Direcció d'operacions i logística, Direcció financera, i Economia I. Per altra part, les assignatures que no tenen cap suspès són: Anàlisi dels estats economicofinancers, Fonaments de gestió d'empreses, Organització i Administració d'empreses i Planificació fiscal de l'empresa.

h) Anàlisi de les dades d'inserció laboral

No hi ha dades

4.2. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|---|---|--|--|---|--|
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en la Jornada d'Acollida | Increment participació enquesta | 20% participació | En la jornada d'acollida corresponent al curs 2023-2024, es realitzarà l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat en el context de les sessions presencials amb els coordinadors i les coordinadores de Grau i Doble Titulació de Grau. | Les enquestes de la Jornada d'acollida no estan diferenciades per la sessió d'ADE de Lleida i la d'Igualada, i no es pot analitzar aquesta dada. |
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | Els coordinadors i coordinadores de titulació introduiran en les reunions amb delegats i delegades qüestions relatives a les enquestes de satisfacció sobre el professorat i les assignatures per tal de fomentar la seva participació | Es un tema que s'hauria de reforçar com un punt a tenir en compte en la reunió amb els delegats/des. |



| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|--|---|--|--|---|---|
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | El professorat de cadascuna de les assignatures dedicarà una part de la sessió assignada a la docència a que l'estudiantat respongui les enquestes. Si hi ha algun professor o alguna professora que no ho vol fer llavors intervindrà el coordinador o coordinadora de Grau, les vicedeganes amb funció de caps d'estudis o la vicedegana de qualitat per facilitar la realització d'aquesta enquesta. | S'ha d'informar i implicar al professorat en fer les enquestes els darrers dies de classe, ja que son en format online. |
| (CQ20) Detectar, registrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | 3 | Incorporar al Pla de Millora del centre un mínim de 3 accions per atendre les Q/S de l'estudiantat recollides a través del PG 32 | S'han fet les reunions amb els delegats de classe i després s'han fet reunions amb la cap d'estudis per concretar quines accions han de passar al Pla de Millora. |
| (CQ20) Detectar, registrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de queixes ateses a través del tràmit | Nombre de queixes ateses a través del tràmit | 6 (2 per cada grau) | El coordinador/ra donarà suport a l'estudiant per a que tramiti les queixes i suggeriments mitjançant l'aplicatiu de la UdL de Queixes i Suggeriments | No hi ha hagut cap queixa i suggeriment, s'introduirà aquesta acció de cara al proper curs. S'ha de concienciar els estudiants que ho han de fer com acció de millora continua en benefici de tots. |

4.3. Propostes de millora pel següent curs

23_ISC_AC04_Sol.licitar al vicerectorat competent que procedeixen a diferenciar els resultats de les enquestes de la Jornada d'acollida per centres: ADE-Lleida/ADE-Igualada.

23_ISC_AC05_ La coordinadora del Grau en ADE-Igualada elaborarà un informe sobre les assignatures amb un rendiment més baix (Comptabilitat de Costos, Direcció d'operacions i logística, Direcció financera, i Economia I) identificant els motius d'aquestes resultats. Per tal d'elaborar aquest informe es reunirà amb el professorat responsable i amb els delegats per copsar la seva opinió al respecte i apuntar possibles accions de millora de les que es deixarà constància.

5. Grau en Dret

5.1. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

L'oferta de places al Grau en Dret es manté idèntica a la dels últims quatre anys, sense que al curs acadèmic 2022-2023 hagi canviat les places ofertes de 115 estudiants. No hi consta informació sobre la demanda en primera opció. Ara bé, els estudiants de nou accés són superiors a les places ofertes, situant-se en un total de 123, superant, d'aquesta manera, el número d'estudiants de nou accés dels anys anteriors, el qual es mantenien per sota (curs 2019-2020) o igual al número de places ofertes (cursos 2020-2021 i 2021-2022). Del nou accés total, un 69% dels estudiants han sol·licitat el Grau en Dret en primera preferència, incrementant en quatre punts percentuals la preferència dels estudiants per la nostra titulació respecte a l'any anterior (2021-2022), però mantenint-se encara per sota dels registres relatius als cursos acadèmics 2019-2020 (81%) i 2020-2021 (77%).

Pel que fa a la matrícula, el Grau en Dret té un total de 443 estudiants matriculats, per sota del total de matriculats dels tres anteriors, (per ordre cronològic descendent: 461, 472 i 470, respectivament). No obstant això, el número d'estudiants de primer curs superen lleugerament tots els registres corresponents als tres cursos acadèmics anteriors, situant-se en un total de 113 estudiants matriculats (això, és, el 98% del total de places ofertes), mentre que en els cursos anteriors els estudiants de nou accés es situaven en 107 (2021-2022), 112 (2020-2021) i 100 (2019-2020). Aquest últim fet indica que la matrícula d'estudiants de nou accés és lleugerament millor que la dels anys anteriors, situant-nos només a dos places de cobrir totes les ofertes. Per aquesta raó, no es proposen millores en aquest aspecte ni canvis en el número de places ofertes.

b) Perfil d'accés de l'alumnat

L'estudiant de l'últim curs es caracteritza, en una gran majoria, per haver accedit a la titulació a través de les proves d'accés a la universitat (en endavant, PAU), procedents del batxillerat, al representar aquests estudiants un 92,3% del total d'estudiants, és a dir, 108 en total. Només 3 estudiants procedeixen de formació professional o de cicles formatius de grau superior, representant aquest número un 2,6%, mentre que 6 procedeixen d'altres vies d'accés (5,1%).

Pel que fa a la nota de tall de l'estudiant per accedir a la titulació, cal analitzar dues qüestions. En primer lloc, la nota de tall de les PAU es situa en un 7,27, produint-se d'aquesta manera una lleu baixada respecte del curs acadèmic anterior (la qual es situava en un 7,48), però mantenint-se més alta que altres anys, com per exemple el curs acadèmic 2020-2021 (6,7) o el curs acadèmic 2019-2023 (5,8). I, en segon lloc, és precís assenyalar que dels estudiants provinents del Batxillerat amb PAU, aproximadament una tercera part han accedit amb una nota superior al 9 (el 33,3%), fet que sembla indicar que una part important d'estudiants de nou ingrés tenen un molt bon rendiment acadèmic. No només això, sinó que si hi sumem els estudiants que han obtingut una nota superior a 7, per tant, amb un bon rendiment acadèmic (i en la major part suficient per superar el tall), aquest percentatge s'eleva fins a 78,8, atès que el col·lectiu d'estudiants amb una nota d'accés d'entre 8 i 9 representa un 17,6%, mentre que els estudiants amb una nota situada entre 7 i 8 són el 27,8%. Solament el 9,3% han obtingut una nota d'entre 5 i 7; i 12% han obtingut una nota d'entre 6-7.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

La titulació disposa d'un total de 61 professors, dels quals 37 són doctors i 24 no doctors. Dit d'una altra manera, el 60,66% de professors són doctors. D'una banda, el professorat doctor, la majoria són personal permanent (28), 4 són lectors i cal destacar que 5 són associats. D'altra banda, com és lògic, entre el professorat no doctor, a excepció dels 5 professors esmentats anteriorment, el pes se l'emporta la figura de professor associat (19), mentre que 5 professors són altres categories (com professorat visitant, becaris, etc.). Si bé una majoria de professors són doctors, els números canvien si ho enfoquem en aquell personal que és permanent, sigui quina sigui la categoria de la permanència, situant-se en un màxim de 28 els professors permanents i en 33 les altres categories de professors no permanents, és a dir, temporals. Dit d'una altra manera, el percentatge total de professors permanents representa el 45,9% del total de professorat, mentre que el 54,1 representa un col·lectiu de professors no permanents.

Si bé el panorama anterior esdevé preocupant per sí mateix, més ho és si ens fixem en la responsabilitat assumida per cada un dels col·lectius anteriors (professorat permanent i no permanent) en atenció a les hores de docència impartida. En aquest sentit, a la titulació s'imparteix un total de 4.182 hores, entre tot el professorat. D'aquestes hores màximes, els professors permanents imparteixen 2.411, mentre que el professorat no permanent s'encarrega de 1.771 hores de docència. Això significa que el professorat permanent assumeix un 57,65% del total de docència de la titulació, mentre que el professorat no permanent imparteix un 42,35% de la mateixa. Aquests números indiquen que aquest últim col·lectiu s'apropa a la meitat de la docència impartida, el gruix de la qual, a més a més, correspon a professorat associat (1.209 hores), mentre que només 458 hores són responsabilitat del professorat lector, és a dir, el col·lectiu més "ben posicionat" entre el professorat no permanent.

Pel que fa al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) entre aquelles categories de professorat susceptible de tenir trams, cal dividir l'anàlisi en dues parts. Respecte a aquest percentatge corresponent als *trams de docència*, el 81,7% del professorat té un tram viu, el 3% té algun tram però no viu, i el 15,3% no té cap tram. Ara bé, pel que fa al percentatge de *trams de recerca* respecte al tram viu, aquest descendeix fins al 37,2%, mentre que el 34,5% del professorat té algun tram no viu i el 28,5% no disposa de tram. Dit d'una altra manera, en l'actualitat, un total de 71,7% del professorat que pot tenir tram viu de recerca no el té.

Finalment, la relació d'estudiants equivalent a temps complet amb el PDI a temps complet s'ha mantingut estable al llarg dels últims quatre cursos, essent la de l'últim curs, 2022-2023 d'uns 19,1% d'estudiants per cada professor, atès que hi ha un total de 414 estudiants per 22 professors. Els anys anteriors, aquesta relació es situava en 20,5, 19,9 i 19,8, per ordre cronològic descendent.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

El rati de participació en les enquestes als titulats és baix, situant-se en un 14,1% del total. Pel que fa a la valoració dels resultats d'aquestes enquestes, cal dividir-la en dues parts diferents.

En primer lloc, *la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge*. En global, en relació amb les diferents qüestions que es pregunten en les enquestes respecte dels sistemes de suport a l'aprenentatge es pot deduir que la mitjana es situa en un 3,7, sobre un màxim de 5 punts, per tant, assolint un bon nivell de satisfacció amb caràcter general. Posteriorment, les valoracions són diverses segons la pregunta en concret. D'aquesta manera, l'actuació del Grau en Dret més ben valorada per part dels estudiants és la relativa als recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència (4,2), mentre que, el pitjor valorat és la utilitat del sistema de tutorització per a l'aprenentatge (2,9). A excepció d'això últim, les altres actuacions gaudeixen de bones valoracions: instal·lacions (aules i espais docents), un 3,9;

servei de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.), un 3,6; les pràctiques externes, un 3,9; i l'ús del campus virtual un 3,9.

En segon lloc, *la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global*. Amb caràcter general, la valoració dels estudiants titulats respecte de la seva experiència educativa global, baixa lleugerament en comparació amb les actuacions de suport a l'aprenentatge. En aquest sentit, la mitjana de satisfacció global es situa en un 3,26, sobre un total de 5 punts. Així, la qüestió més ben valorada és la relativa als serveis i equipaments (3,6), mentre que l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge, així com l'impacte personal per als estudiants, es mantenen amb un 3,1 cadascuna.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

Pel que fa a la satisfacció de l'alumnat amb l'actuació docent (assignatura-professor), aquesta també s'avalua a partir de les enquestes realitzades als estudiants sobre la docència en les assignatures, caracteritzant-se la participació per la baixa participació en les mateixes. La majoria d'assignatures no superen una participació del 30% dels estudiants matriculats. Només tres assignatures superen el 50% de participació: Dret Penitenciari (Teo1) i Dret Mercantil I (Teo1M) amb una participació exacta de 50%; i Dones i Violència de Gènere (Teo1) amb un 90% de participació. Tenint en compte que es comptabilitzen un total de 42 assignatures, la participació global tendeix a la baixa generalment. A continuació es realitzarà una anàlisi detallada sobre l'estat de satisfacció dels estudiats amb l'actuació docent:

1. Les assignatures més ben valorades (de l'1 al 5)

A continuació es valoraran aquelles assignatures que es troben en la cimera de les valoracions, prenent-se com a base aquelles superiors al 4,5 de nota segons la satisfacció global dels estudiants.

Existeixen dues assignatures que assoleixen la màxima valoració per part dels estudiants, és a dir, una satisfacció global de 5 sobre 5. Les esmentades assignatures són Dona i Treball (Teo1) i Protecció Social (Teo1). Posteriorment, hi ha 8 assignatures que superen el 4,5 i són les següents: Relacions Exteriors de la UE (Teo1), obté un 4,9; Dret Cooperatiu (Teo1), obté un 4,8; Dret de Danys (Teo1), obté un 4,8; Dret de Família (Teo1), obté un 4,8; Casuïsmes i mètode jurídic (Teo1), obté un 4,7; Els Drets de les Dones i les Polítiques Públiques (Teo1), obté un 4,7; Dret Mercantil II (Teo1M), que obté un 4,6; Gènere i Drets Humans (Teo1); obté un 4,6.

De l'anterior, s'extreu que 10 assignatures (sobre 42) obtenen una satisfacció global superior al 4,5 sobre 5, fet que, en principi, podria indicar que un 23,81% de les assignatures de la titulació tenen una valoració excel·lent per part de l'alumnat.

Ara bé, cal observar que en les assignatures esmentades anteriorment coincideixen *dues característiques bàsiques* que podrien relativitzar, almenys en part, aquestes dades, front a la resta de les assignatures. D'una banda, que totes les assignatures anteriors, excepte Dret Mercantil II i Dret de Família, són assignatures *optatives*, les quals es realitzen l'últim any de la titulació. D'altra banda, que per tractar-se en la seva gran part d'assignatures optatives, acostumen a tenir *un número d'estudiants i, per tant, de respostes a l'enquesta, molt baix*. Amb l'excepció de Dret Mercantil II i Dret de Família, la resta d'assignatures no superen els 24 alumnes matriculats, mentre que la participació no és superior al 28,6% en cap d'elles. Això implica que l'enquesta es respon, en el millor dels casos, per 7 alumnes.

2. Les assignatures amb valoracions més baixes (de l'1 al 5)

A continuació es valoraran aquelles assignatures que es troben en la cua de les valoracions, prenent-se com a base aquelles inferiors o iguals al 3 de nota segons la satisfacció global dels estudiants.

Per sota del llindar de 2,5 de satisfacció global de l'alumnat es troba només una assignatura: Dret Constitucional II (Teo1M), obtenint un 2,1. Per la seva part, Introducció al Dret Civil. Dret de la Persona (Teo1M), obté un 2,5. Entre les assignatures que no superen el 3 però es troben per damunt del 2,5 en tenim tres: Economia i Empresa (Teo1M), amb un 2,6; Teoria del Dret (Teo1M), amb un 2,9; i Drets Reals (Teo1M), amb un 2,9.

En definitiva, d'un total de 42 assignatures, 5 d'elles es troben per sota del 3 en la valoració que realitzen els estudiants. Igual que en l'apartat anterior i sense perjudici d'altres matisos que hi puguin existir, de gran varietat segurament, les esmentades assignatures també *tenen dues característiques comunes*. D'una banda, totes elles són assignatures troncal del primer curs de la titulació, a excepció de Drets Reals, que és de segon. D'altra banda, una característica comuna d'aquestes assignatures de primer curs, però incloent-hi aquí també Drets Reals, és el gran número d'alumnes matriculats. Cal observar que Teoria del Dret té un total de 180 alumnes matriculats (coincidint amb el fet que és l'assignatura amb més número de matriculats de la titulació); Dret Constitucional II té un total de 175; Introducció al Dret Civil. Dret de la Persona, té 155; Economia i Empresa té 135; i Drets Reals, té 97. L'alt número de matriculats reflecteix, inevitablement, en la participació a les enquestes, la qual, a les assignatures esmentades oscil·la entre el 12% de participació i el 18%, per tant, podríem dir que un interval mitjà de 15% de participació. Aplicant aquest 15% en conjunt amb el número mitjà d'alumnes de totes elles, això és, 148 alumnes, resulta que la participació es situa en un terme mig, en 22 alumnes, fet que comporta més opinions respecte de les assignatures més ben valorades recollides en l'anterior apartat i, inexorablement, més diversitat de les mateixes.

3. Les assignatures amb valoracions intermèdies: intermèdies-altes i intermèdies-baixes

Un cop analitzades aquelles assignatures més ben valorades i menys ben valorades, és procedent analitzar les assignatures que estan en una posició intermèdia, dividint alhora aquesta valoració entre aquelles que es troben en una posició intermèdia-alta i aquelles que es troben en posició intermèdia-baixa. Les assignatures amb una valoració intermèdia són aquelles que són valorades per part dels estudiants globalment amb notes superiors a 3 i inferiors o iguals a 4,5. D'aquesta manera, es consideraran en estadi intermedi-alt aquelles assignatures que tinguin una puntuació superior a 3,75, mentre que les que es trobin per sota d'aquesta puntuació s'integraran en una categoria d'intermèdies-baixes.

a) *Assignatures amb valoracions intermèdies-altes*

Les assignatures intermèdies-altes són aquelles que tenen una valoració notable per part dels estudiants, rebent una puntuació global de 3,75 i 4,5. La següent anàlisi es realitzarà per mostreig, prenent com a base les 8 assignatures que més puntuació tenen (Estàndard 6.1 i 6.2), sense repetir assignatura de la mateixa rama de coneixement i que tenen un resultat que oscil·la entre els esmentats paràmetres.

En aquest apartat figuren les següents assignatures, per ordre de puntuació, de major a menor: Dret Financer i Tributari Part General (4,5); Dret Processal Penal (4,5); Dret Eclesiàstic de l'Estat (4,4) Dret Constitucional I (4,3); Dret de Successions (4,2); Dret del Treball i de la Seguretat Social (4,3); Dret Penal. Delictes Econòmics i Socials (4,3); i Dret Administratiu II (4,1).

Les assignatures notablement ben valorades, amb una puntuació intermèdia-alta, també tenen algunes característiques comunes, malgrat que en aquest apartat els matisos i les excepcions poden ser més pronunciades que en els dos anteriors. D'entrada, la major part d'aquestes assignatures es troben al tercer curs (6 d'elles); 1 a segon; i 1 a primer. El fet que la majoria de les assignatures es trobin a tercer curs ens porta a la segona de les idees i es que comporta que, la majoria d'elles tinguin també un número d'estudiants similar, trobant-se en un punt intermedi, però baix, d'alumnes. Aquestes oscil·len entre 53 i 84 alumnes matriculats, amb les excepcions de Dret Constitucional I i Dret de Successions, les quals superen el centenar. Cal recordar que, segons hem vist anteriorment, les assignatures amb menys matrícula no superen els 24 alumnes, mentre que l'assignatura amb més matrícula té un total de 180 alumnes. Així doncs, procedeix assenyalar que unes assignatures que tinguin una xifra mitjana de 68 alumnes es pot considerar com una xifra intermèdia-baixa, traient les dues superiors al centenar, d'alumnes.

b) *Assignatures amb valoracions intermèdies-baixes*

Les assignatures intermèdies-baixes són aquelles que tenen una bona valoració per part dels estudiants, rebent una puntuació global d'entre 3 i 3,75. La següent anàlisi es realitzarà prenent com a base les úniques 6 assignatures que es troben entre els esmentats paràmetres.

En aquest apartat figuren les següents assignatures, per ordre de puntuació, de major a menor: Comparative Law (3,7); Introducció al Dret Processal i Procés Civil (3,6); Història del Dret (3,4); Dret Romà i la seva recepció a Europa (3,3); Dret Internacional Privat (3,2); Dret Penal. Part General i Delictes contra les Persones (3,1).

De l'anterior enumeració es desprèn que ens trobem davant d'assignatures que en la seva major part es troben al primer curs de la titulació (3 d'elles), 2 a segon, i 1 a quart. Per tant, el gruix de les assignatures es situa en la primera meitat de la titulació. Aquí també trobem una característica comuna en quant al número d'estudiants, i es que totes elles superen el centenar, trobant-se en entre els 102 (l'assignatura amb menor número d'estudiants, a quart) i 178 (l'assignatura amb més número d'estudiants, a segon). Per tant, es tracta d'un grup d'assignatures on la mitjana d'alumnat és de 140 alumnes matriculats, és a dir, un número alt, que s'apropa al número d'estudiants mitjà de les assignatures pitjor valorades.

4. *Conclusions sobre l'anàlisi global de la satisfacció de l'estudiant respecte de l'actuació docent*

Primera. La satisfacció de l'estudiant respecte de l'actuació docent en el Grau en Dret és, amb caràcter general, notablement positiva, atès que es situa en una mitjana de 4,02 sobre 5 pel que fa a la satisfacció global de les 42 assignatures de la titulació, qualificant-se d'una nota intermèdia-alta.

Segona. La satisfacció respecte de la major part de les assignatures es troba per damunt del 3,75 sobre 5, fet que implica que la majoria d'assignatures es troben en un rang de valoració excel·lent (entre 4,6 i 5) o intermedi-alt (entre 3,75 i 4,5), essent només 11 assignatures (sobre un total de 42) les que es troben en un rang intermedi-baix (entre 3 i 3,75) o baix (menys de 3). Dit d'una altra manera, un 26,11% de les assignatures de la titulació tenen una valoració inferior a 3,75 de satisfacció global, mentre que un 73,81% de les assignatures assoleixen una valoració superior a 3,75, fet que, amb caràcter general, és positiu.

Tercera. La lectura que es realitza de les dues conclusions anteriors, cal complementar-la amb informació addicional per tal de formular algunes propostes de millora i assolir, d'aquesta manera, l'excel·lència en aquest apartat. En aquest sentit, és procedent matisar els resultats afirmant que, tret d'excepcions puntuals, amb caràcter general la satisfacció respecte de les assignatures tenen alguns patrons comuns que es poden explicar, en bona part, en el número d'alumnes matriculats.

Quarta. Del total de 10 assignatures que estan excel·lentment valorades (entre 4,6 i 5), tenen en comú que són assignatures optatives que *tenen grups d'alumnes reduïts* i on el número d'enquestes que s'han realitzat no superen els 7 alumnes.

Cinquena. Contrastant amb la conclusió anterior, del total de 5 assignatures que estan pitjor valorades (menys de 3), la nota comuna és que tenen un número molt elevat d'alumnes, representant la mitjana d'estudiants de totes elles uns 148 alumnes, i en algun cas existint fins i tot un total de 180 alumnes, el número més alt d'alumnes matriculats de tota la titulació. Això fa que incrementi també el número de respostes a les enquestes i també la diversitat d'opinions.

Sisena. En les assignatures amb una valoració situada en un pla més intermedi, alt i baix, respectivament, això és, amb una valoració d'entre 3 i 4,5, oscil·lant la valoració intermèdia-alta entre 3,75 i 4,5 i la valoració intermèdia-baixa entre 3 i 3,75, es reproduïx la mateixa idea global que en les dues valoracions anteriors. Per regla general, amb excepcions puntuals, la valoració intermèdia-alta correspon a assignatures de tercer que tenen una mitjana de 68 alumnes, un número intermedi-baix, comparant-ho amb el total d'assignatures. En sentit oposat, les valoracions del plànol intermedi-baix, s'atribueixen generalment a assignatures de primer i segon, tret d'una excepció, on el número d'alumnes superen el centenar i on la mitjana d'alumnes, 140, es situa molt a prop d'aquelles assignatures amb pitjor valoració.

Setena. Finalment, sense perjudici d'algunes excepcions detectades i els matisos que, per altres circumstàncies s'hagin de fer, amb les dades analitzades, cal extreure la idea conforme la qual, a més estudiants, menys satisfacció global existeix entre els mateixos. Per contra, les assignatures que disposen de menys estudiants són les que més índex de satisfacció tenen entre aquests.

Vuitena. Entre altres, els criteris que podrien matisar, d'alguna manera o altra, la conclusió anterior, són, en la meua opinió, dos. Primer, analitzar les dades anteriors a la llum de la percepció global dels estudiants sobre el professorat de les assignatures. I segon, valorar-ho també en funció de la seva opinió sobre el nivell d'exigència de l'assignatura.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La *taxa de rendiment* de la titulació es situa a l'any 2022-2023 en un 68,2%, superant la del curs anterior (2021-2022), la qual es situava en un 61,8% i apropant-se notòriament a la del curs 2020-2021, la qual es situava en un 69,8%. No obstant això, encara estem lluny de la taxa de rendiment del curs acadèmic 2019-2020, la qual es situava en un 74%.

La *taxa d'eficiència* es manté estable per damunt dels 80 punts percentuals, situant-se enguany en el 82,7%, mentre que els cursos acadèmics anteriors, aquesta taxa era, per ordre cronològic descendent, estava en un 86,4%, 81,4% i 82,7%.

Per la seva part, les taxes de graduació en temps previst, d'abandonament i d'abandonament a primer curs milloren notablement, amb caràcter general, respecte del conjunt d'alumnes d'anys anteriors i que inicien el curs en un determinat any acadèmic, en aquest cas, 2018-2019.

En aquest sentit, pel que fa a la *taxa de graduació* relativa al cohort de l'any 2018-2019, aquesta ha incrementat notablement respecte al cohort de tots els anys anteriors, això és, 2017-2018, 2016-2017 i 2015-2016, atès que es situa en un 57,5%, mentre que els anys anteriors, seguint un ordre cronològic descendent, es situava en el 43,6%, 40,5% i 37,6%. Per tant, es segueix una tendència positiva en els últims quatre registres respecte d'aquesta taxa.

La taxa d'abandonament acumulat també millora notablement, ja que respecte al cohort 2018-2019, és de 29,2%, mentre que els anys acadèmics anteriors es situava, seguint un ordre cronològic descendent, en 46,4%, 41,4% i 37,6%. En conclusió, la taxa d'abandonament acumulat s'ha reduït de forma dràstica, atès que l'any anterior va arribar gairebé a la meitat.

Finalment, la taxa d'abandonament a primer curs, seguint la tendència de la taxa d'abandonament acumulat, també s'ha reduït respecte dels anys anteriors, situant-se en un 12,4%. Els cursos acadèmics anteriors estava, respectivament, en 22,7%, 17,1% i 13,7%, seguint un ordre cronològic descendent. Per tant, hi ha també menys abandonament a primer curs.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Amb caràcter general, s'ha d'apuntar que les taxes de rendiment generals de les assignatures de la titulació són altes, atès que la gran majoria d'alumnes aconsegueixen superar les diferents assignatures de la titulació. Pel que fa al primer curs, la taxa de rendiment és d'un 62,9%, incrementant-se respecte dels anys acadèmics 2021-2022 (51%) i 2020-2021 (59,2%), però mantenint-se per sota de l'any acadèmic 2019-2020 (71,3%). El mateix esquema es plasma si atenem a la taxa d'èxit, la qual es situa en un 70,4%, incrementant-se molt respecte a l'any anterior, és a dir, 2021-2022 (58,1%) i també respecte de l'any 2020-2021 (63,8%), però mantenint-se per sota de l'any acadèmic 2019-2020.

Un cop establerta aquesta bona inèrcia general, caldria analitzar més a fons el rendiment de les assignatures per tal de detectar possibles elements de millora de la titulació respecte el rendiment acadèmic de les assignatures.

Analitzant la inèrcia del rendiment de les assignatures, es confirma el criteri general segons el qual, a més número d'estudiants matriculats en una assignatura, més baix és el nivell de satisfacció entre els estudiants, sense perjudici que poden existir també altres matisos a aquesta afirmació i que no es poden observar amb les dades existents. En el cas del rendiment, succeeix el mateix, atès que, el patró es reproduceix. A continuació es realitzarà una breu anàlisi per mostreig, d'entre 42 assignatures, això és, traient les pràctiques externes, el TFG i les mobilitats, donat que tenen característiques especials que les fan diferents de les altres.

1. Assignatures amb més bon rendiment

Les 15 assignatures amb més bon rendiment, és a dir, les que troben un cert equilibri entre la reducció de la taxa de suspesos i l'augment de la taxa d'aprovat (amb notes, generalment, més altes), són les següents, ordenades de més rendiment a menys:

- *Els Drets de les Dones i les Polítiques Públiques*. La taxa de suspesos és de 0%, no presentats de 0%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprovat és, acumuladament, de 100%, de la qual la majoria d'estudiants es situen en una qualificació d'excel·lent (un 71,4%). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 21.
- *Casuïsmes i Mètode Jurídic*. La taxa de suspesos és de 0%, no presentats de 0%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprovat és, acumuladament, de 100%, de la qual la majoria d'estudiants es situen en una qualificació d'excel·lent (un 54,5%). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 22.
- *Dones i Violència de Gènere*. La taxa de suspesos és de 0%, no presentats de 0%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprovat és, acumuladament, de 100%, de la qual la majoria d'estudiants es situen en una qualificació de notable (un 70%). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 20.

- *Gènere i Drets Humans*. La taxa de suspesos és de 0%, no presentats de 0%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprobat és, acumuladament, de 100%, dels quals la majoria d'estudiants es situen en una qualificació de notable (un 65%). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 20.
- *Dona i Protecció Social*. La taxa de suspesos és de 0%, no presentats de 0%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprobat és, acumuladament, de 100%, de la qual la majoria d'estudiants es situen en una qualificació de notable (un 55%). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 20.
- *Dona i Treball*. La taxa de suspesos és de 0%, no presentats de 0%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprobat és, acumuladament, de 100%, de la qual la majoria d'estudiants es situen en una qualificació de notable (un 55%). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 20.
- *La Seguretat Energètica de la UE i la Lluita contra el Canvi Climàtic*. La taxa de suspesos és de 0%, no presentats de 0%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprobat és, acumuladament, de 100%, dels quals la majoria d'estudiants es situen en una qualificació de notable (un 45%). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 20.
- *Dret Contractual Europeu*. La taxa de suspesos és de 0%, no presentats de 0%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprobat és, acumuladament, de 100%, dels quals la majoria d'estudiants es situen en una qualificació de notable (un 41,7%). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 12.
- *Dret Financer i Tributari. Part General*. La taxa de suspesos és de 0%, no presentats d'1,6%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprobat és, acumuladament, de 98,4%, dels quals la gran majoria d'estudiants es situen en una qualificació de notable (un 62,5%). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 64.
- *Dret Tributari. Part Especial*. La taxa de suspesos és de 0%, no presentats de 1,9%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprobat és, acumuladament, de 98,1%, dels quals la majoria d'estudiants es situen en una qualificació de notable (un 53,7%). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 54.
- *Dret Cooperatiu*. La taxa de suspesos és de 0%, no presentats de 5,9%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprobat és, acumuladament, de 94,1%, dels quals la majoria d'estudiants es situen en una qualificació de notable (un 47,1%). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 17.
- *Dret Fiscal de la UE*. La taxa de suspesos és de 0%, no presentats de 9,5%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprobat és, acumuladament, de 90,4%, dels quals la majoria d'estudiants es situen en una qualificació de notable (un 52,4%). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 21.
- *Dret Penitenciari*. La taxa de suspesos és de 0%, no presentats de 9,1%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprobat és, acumuladament, de 90,9%, dels quals la majoria d'estudiants es situen en una qualificació d'aprobat (un 63,6%). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és d'11.
- *Dret Processal Penal*. La taxa de suspesos és de 0%, no presentats de 7,4%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprobat és, acumuladament, de 92,6%, dels quals la majoria d'estudiants es situen en una qualificació d'aprobat (un 40,7%). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 54.
- *Relacions Exteriors de la UE*. La taxa de suspesos és de 5,6%, no presentats de 0%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprobat és, acumuladament, de 94,4%, dels quals la majoria d'estudiants es situen en una qualificació d'excel·lent (un 50%). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 18.

Entre aquestes 15 primeres assignatures en quant al seu rendiment, es dedueixen les mateixes característiques compartides que s'han deduït en relació amb la satisfacció dels estudiants en relació amb les assignatures. En primer lloc, es tracta en la seva gran majoria de matèries optatives situades a l'últim curs de la titulació (12 de 15 ho són). En segon lloc, són assignatures on hi ha un número baix d'alumnes matriculats, atès que oscil·len entre 11 i 22 estudiants matriculats. Fins i tot en els casos excepcionals de les tres assignatures troncal que es posicionen entre aquestes primeres on el número d'alumnes és més elevat, cal observar que en cap cas superen els 64 alumnes, tractant-se d'un número d'alumnes intermedi-baix, en comparació amb els números mínims i màxims d'alumnes que hi ha a les altres assignatures.

2. Assignatures amb rendiment més baix

Les 10 assignatures amb més baix rendiment, és a dir, les que tenen una taxa més alta de suspesos i menys baixa d'aprovat (amb notes, generalment, més baixes) són les següents, ordenades de menys rendiment a més:

- *Teoria del Dret*. La taxa de suspesos és de 51,4%, no presentats de 6,2%, mentre que la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 57,6%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprovat la majoria es situen en una qualificació d'aprovat (un 35,6% del total de matrícula). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 177.
- *Dret Administratiu II*. La taxa de suspesos és de 45,5%, no presentats de 10,6%, mentre que la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 56,1%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprovat la majoria es situen en una qualificació d'aprovat (un 30,3% del total de matrícula). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 66.
- *Dret de la Unió Europea*. La taxa de suspesos és de 43,4%, no presentats de 8,5%, mentre que la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 51,9%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprovat la majoria es situen en una qualificació d'aprovat (un 40,3% del total de matrícula). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 129.
- *Dret Constitucional II*. La taxa de suspesos és de 37,6%, no presentats de 12,7%, mentre que la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 50,3%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprovat la majoria es situen en una qualificació d'aprovat (un 40,3% del total de matrícula). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 173.
- *Dret Administratiu I*. La taxa de suspesos és de 28,9%, no presentats de 28,9%, mentre que la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 57,8%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprovat, una àmplia majoria es situen en una qualificació d'aprovat (un 31,5% del total de matrícula). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 149.
- *Dret Constitucional I*. La taxa de suspesos és de 37,3%, no presentats de 0%, mentre que la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 37,3%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprovat la majoria es situen en una qualificació d'aprovat (un 46,7% del total de matrícula). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 150.
- *Dret Penal. Part General i Delictes contra les Persones*. La taxa de suspesos és de 34,8%, no presentats de 6,7%, mentre que la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 41,5%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprovat la majoria es situen en una qualificació d'aprovat (un 47,2% del total de matrícula). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 178.
- *Economia i Empresa*. La taxa de suspesos és de 33,3%, no presentats de 10,9%, mentre que la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 44,2%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprovat la majoria es situen en una qualificació d'aprovat (un 39,9% del total de matrícula). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 138.
- *Introducció al Dret Civil. Dret de la Persona*. La taxa de suspesos és de 29,2%, no presentats de 13,6%, mentre que la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de

42,8%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprobat, una àmplia majoria es situen en una qualificació d'aprobat (un 52,6% del total de matrícula). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 154.

- *Dret d'Obligacions i Contractes*. La taxa de suspesos és de 25,7%, no presentats de 12,9%, mentre que la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 38,6%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprobat, una majoria es situen en una qualificació d'aprobat (un 37,1% del total de matrícula). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 140.

Igual que en el supòsit anterior, en les assignatures amb menys rendiment si atenem a les qualificacions obtingudes coincideixen trets característics d'aquelles assignatures que menys ben valorades estan pels alumnes. Ara bé, això no vol dir que, per sí mateix, coincideixi amb les mateixes assignatures que estan pitjor valorades, sinó només alguns de les seves notes característiques. En primer lloc, totes les assignatures són assignatures troncal que es troben, majoritàriament, en els primers cursos de la titulació: 5 assignatures de primer; 4 de segon; i 1 de tercer. En segon lloc, en totes elles, exceptuant una assignatura, coincideix que tenen un número molt elevat d'alumnes, superant amb escreix totes elles el centenar d'alumnes i, en algun cas, aproximant-se als dos centenars. Per tant, el patró que es desprèn és que a més número d'alumnes, més baixa és la taxa de rendiment en les diferents assignatures.

Per les anteriors raons, les conclusions assenyalades a l'apartat de "Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent", serveixen per al present apartat, atès que es reproduïxen els mateixos criteris susceptibles de millora.

h) Anàlisi de les dades d'inserció laboral

Les dades d'inserció laboral són, amb caràcter general, positives per al Grau en Dret de la Universitat de Lleida, atès que, per al període 2023, els titulats ocupats representen el 79,4% del total, mentre que d'aquest total, un 61,3% realitzen funcions específiques relacionades amb titulació, un 19,4 funcions universitàries i un 19,4% funcions no universitàries, essent la satisfacció amb la feina valorada amb un 8 sobre 10, una de les més elevades d'entre les Universitats catalanes.

El 67,7% de titulats tarden menys de 3 mesos per trobar feina, un 22,6% tarden entre 3 mesos i 1 any i només un 9,7% superen l'any de recerca de feina. Es tracta d'un dels números que posicionen a la Universitat de Lleida en la 4a posició de les 11 Universitats catalanes. La satisfacció amb la titulació també és alta, atès que el 77,9% repetiria la titulació i el 67,6% la repetirien en el mateix centre.

5.2. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|---|---|---------------------------------|--|---|---|
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en la enquesta de la Jornada d'Acollida | Increment participació enquesta | 20% participació | En la jornada d'acollida corresponent al curs 2023-2024, es realitzarà l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat en el context de les sessions presencials amb els coordinadors i les coordinadores de Grau i Doble Titulació de Grau. | S'ha realitzat el recordatori per part del Campus Virtual relatiu al Programa Nèstor. |



| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|--|---|--|--|---|---|
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | Els coordinadors i coordinadores de titulació introduiran en les reunions amb delegats i delegades qüestions relatives a les enquestes de satisfacció sobre el professorat i les assignatures per tal de fomentar la seva participació | El percentatge de participació de l'estudiantat en les enquestes de satisfacció del grau encara no s'ha assolit l'objectiu proposat, atès que es situa en un 23,67% de participació. A les reunions amb els delegats ja s'ha fet esment d'aquest fet, però cal seguir treballant amb els delegats per incrementar aquest percentatge de participació. |
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | El professorat de cadascuna de les assignatures dedicarà una part de la sessió assignada a la docència a que l'estudiantat respongui les enquestes. Si hi ha algun professor o alguna professora que no ho vol fer llavors intervindrà el coordinador o coordinadora de Grau, les vicedeganes amb funció de caps d'estudis o la vicedegana de qualitat per facilitar la realització d'aquesta enquesta. | El percentatge de participació de l'estudiantat en les enquestes de satisfacció del grau encara no s'ha assolit l'objectiu proposat, atès que es situa en un 23,67% de participació. Cal seguir treballant amb els professors per a què fomentin la participació en les enquestes. |
| (CQ20) Detectar, registrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | 3 | Incorporar al Pla de Millora del centre un mínim de 3 accions per atendre les Q/S de l'estudiantat recollides a través del PG 32 | S'han fet les reunions amb els delegats de classe i després s'han fet reunions amb la cap d'estudis per concretar quines accions han de passar al Pla de Millora. |
| (CQ20) Detectar, registrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de queixes ateses a través del tràmit | Nombre de queixes ateses a través del tràmit | 6 (2 per cada grau) | El coordinador/ra donarà suport a l'estudiant per a que tramiti les queixes i suggeriments mitjançant l'aplicatiu de la UdL de Queixes i Suggeriments | A les reunions amb els delegats s'ha informat de la importància de la utilització d'aquest canal de comunicació. |

5.3. Propostes de millora pel següent curs

23_ISC_AC06_ En el context de la negociació de l'oferta docent (PG 22), sol·licitar als vicerektorats competents la incorporació d'un tercer grup que s'uneixi a l'actual del Grau en Dret i al del Doble Grau en Dret i ADE. Això es justifica degut a que en el Grau en Dret existeixen moltes assignatures que superen el centenar d'alumnes per classe, apropant-se, en ocasions, a les dues centenes. Aquest fet repercuteix negativament en la satisfacció dels estudiants així com en el seu rendiment acadèmic, atès que a més estudiants, menys satisfacció global existeix entre els mateixos i menys rendiment acadèmic hi ha. Aquesta reducció proposada no ha de significar en cap cas la reducció de les places ofertes, sinó la divisió dels alumnes de les assignatures massificades en grups diferents i més reduïts, fet que passa indubtablement per observar també el punt anterior.

23_ISC_AC07_ Sol·licitar al vicerektorat competent la inclusió en l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat d'una pregunta sobre la percepció del nivell d'exigència de l'assignatura.

6. Grau en Turisme

6.1. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23

La titulació s'ofereix en modalitat presencial i en règim de dedicació a temps complet i s'imparteix en català (60%), castellà (27,5%), anglès (7,5%) i segona llengua estrangera (5%).

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

En els darrers curs s'ha anat consolidant una reducció en l'oferta de places en el Grau en Turisme, així en els curs 2019-20 l'oferta era de 45 places, en el curs 2020-21 l'oferta es reduí a 40 places i en els cursos 2021-22 i 2022-23 s'ha consolidat una oferta de 35 places. Malgrat aquesta reducció de l'oferta de places, el número d'estudiants de nou accés es manté també per sota de l'oferta de places en tota la sèrie històrica, pel curs 2019-20 en 28 places, el curs 2020-21 en 29 places, el curs 2021-22 en 24 places i el curs 2022-23 en 22 places. Les dades d'estudiants de nou accés mostren un tendència també regressiva, molt significativa en el cas de l'elecció de la titulació com a primera preferència passant d'un 71% en el curs 2019-20 a un 64% en el curs 2022-23. Les dades analitzades mostren un tendència clara a la pèrdua d'atractiu de la titulació per part de l'estudiantat que en part s'explica per la consolidació de l'oferta de la Doble Titulació Grau en ADE i Grau en Turisme (ADETUR) amb una oferta de 20 places en la mateixa sèrie històrica.

Si s'analitza l'evolució de la matrícula observem que: el curs 2019-20, el total d'estudiants matriculats van ser 126, el curs 2020-21 de 112, per tant una reducció del 11,11%, el curs 2021-22 de 100, una disminució del 10,71% i finalment el curs 2022-23 de 86 amb un nou descens del 14%, i una reducció de 40 places en tota la sèrie històrica equivalent a un 31,7%.

Pel que fa a les xifres de nous estudiants matriculats, pel curs 2019-20 van ser 25, el curs 2020-21 van ser 27, el curs 2021-22 van ser 22 i el curs 2022-23 van ser 20 estudiants, sembla doncs que s'ha produït una consolidació del nombre de noves matriculacions situades al voltant de la vintena de places, pel que mostra que el nombre de places ofertes excedeix significativament el nombre de places demandades.

b) Perfil d'accés de l'estudiantat

Pel que fa a la via d'accés de l'estudiantat és majoritàriament el de Batxillerat amb PAU, representant 18 de les 22 places cobertes, un 81,8%, seguit de l'estudiantat de FP2/CFGS amb 2 de les 22 places, equivalent al 9,1%, i finalment estudiantat d'altres accessos també 2 de 22 places i el 9,1%.

Pel que a la nota d'accés d'aquest darrer curs 2022-23 en el cas dels estudiants de Batxillerat amb PAU es troba repartida de la següent forma, 4 estudiants, un 22,2% amb una nota compresa entre 5 i 6, 5 estudiants, un 27,8% amb una nota situada entre 6 i 7, 6 estudiants, un 33,3% amb una nota compresa entre 7 i 8 i finalment 3 estudiants, un 16,7% amb una nota entre 9 i 10. En quant als estudiants d'accés a través de FP2/CFGS 1 estudiant amb nota d'accés situada entre 7 i 8 i l'altre estudiant amb nota compresa entre 8 i 9. En definitiva s'observa un perfil de nota d'accés situat en la franja mitjana.

Pel que fa a la nota de tall, la titulació se situa en tota la sèrie històrica en un 5. El fet que hi hagi estudiantat que curs darrere curs accedeix al grau amb la qualificació de 5 manté aquest valor al llarg de tota la sèrie de cursos analitzats.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

El perfil del professorat és adequat per la titulació. Analitzant els indicadors s'observa que al llarg del curs 2022-23 el percentatge de professorat doctor ha estat del 55% i el de no doctors el restant 45%. Així mateix d'un total de 49 professors, 25 són associats, representant el 51% del total, 20 professorat permanent, 1 professor lector i 3 corresponents a altres categories com professors visitants i/o becaris.

En relació a les hores impartides de docència segons la categoria del professorat el 50,56% ha estat impartit per professorat doctor i el 49,44% per professorat no doctor. En quant a la categoria del professorat el 47,51% de les hores ha estat impartit per professorat associat i el 45,92% per professorat permanent.

En referència al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons el tram de recerca per aquest curs 2022-23 es reparteix de forma que el professorat sense tram docent representa el 63,5%, el professorat sense tram viu representa el 2,5% i finalment el professorat amb tram viu representa el 34%.

Pel que fa a l'indicador de la relació d'estudiants equivalents a temps complet (ETC) per personal docent i investigador equivalent a temps complet (PDI ETC) s'observa una molt lleu tendència a disminuir al llarg del període 2019-2023, essent els seus valors 12,5, 12,4, 11,6 i 11,2, marcat especialment per la disminució en les xifres de matrícula dels estudiants al mateix temps que la disminució de la xifra de PDI ETC.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

La satisfacció dels estudiants titulats amb els sistemes de suport a l'aprenentatge, amb les dades del curs 2021-22, i amb un rati de participació del 25% mostra els següents resultats. Majoritàriament es valoren molt positivament tots ells, amb valors de 4,5 sobre 5, les instal·lacions (aules i espais docents), les pràctiques externes i l'ús del campus virtual i amb valors de 4 sobre 5 la tutorització, els recursos facilitats pels serveis de biblioteca i suport a la docència com també els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmic, beques, orientació, etc).

Pel que fa a la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global amb dades del curs 2021-22 i amb un rati de participació del 25% centrada en tres aspectes principals assenyala el següent. Majoritàriament es valoren positivament tant l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge amb un valor de 4 sobre 5, l'impacte personal als estudiants amb un valor de 4,3 sobre 5 i finalment els serveis i equipaments amb un valor de 4,4 sobre 5.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

En aquest apartat els estudiants han avaluat el seu grau de satisfacció en referència a quatre aspectes fonamentals (els mètodes docents, el sistema d'avaluació, l'atenció tutorial i la satisfacció global). Ens fixarem en identificar aquelles assignatures amb unes valoracions més baixes, amb valor aproximat inferior a 3,5 sobre 5.

Els estudiants valoren els mètodes docents amb més de 3,5 punts en 37 de les 41 assignatures impartides al curs 2022-23, és a dir un 90,24%. En tot cas les quatre assignatures pitjor valorades són Direcció de la restauració (2 sobre 5), Anglès III (2,9), Estadística (3,2) i Francès II (3,3).

La valoració del sistema d'avaluació amb més de 3,5 punts s'ha obtingut en 35 de 41 assignatures, és a dir

en un 85,37%. En aquest indicador les assignatures amb pitjor valoració han estat Història de l'art (2), Anglès III (2,9), Direcció de la restauració (3), Dret mercantil (3,2), El guiatge territorial i la informació turística (3,3) i Estadística (3,4).

En referència a l'atenció tutorial la seva valoració per sobre dels 3,5 punts es dona en 38 de les 41 assignatures impartides el curs 2022-23, és a dir un 92,7% del total. Només tres assignatures obtenen una qualificació inferior, Història de l'art (0), Francès I (2,8) i Anglès III (3,4).

Finalment, pel que fa a la satisfacció global es dona una valoració superior als 3,5 punts en 33 de les 41 assignatures representant el 80,49% del total. Les assignatures amb valoracions inferiors són: Anglès III (2,4), Matemàtiques (2,8), Història de l'art (3), Comptabilitat financera (3,1), Francès I (3,2), Dret mercantil (3,3), Empreses de transport de viatgers (3,3) i Estadística (3,4).

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

L'anàlisi de la taxa de rendiment (crèdits aprovats/crèdits matriculats) mostra un comportament bastant estable, essent del 79,6% el curs 2019-20, del 79,4% el curs 2020-21 i del 76% pels cursos 2021-22 i 2022-23. De moment aquest comportament estable fa que no es proposin accions de millora al respecte.

Pel que fa a l'anàlisi de la taxa d'eficiència (crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs/crèdits del pla d'estudis de la titulació) les dades mostren un comportament bastant estable i amb valors elevats en tota la sèrie, el curs 2019-20 (91,5%), el curs 2020-21 (89,7%), el curs 2021-22 (94,4%) i el curs 2022-23 (90,3%).

Per altra banda si analitzen la taxa d'abandonament a primer curs i la taxa de graduació en temps previst els resultats presenten un comportament erràtic en part, així pel curs 2015-16 van ser 9,5% i 40,5%, pel curs 2016-17 van ser 18,8% i 59,4%, pel curs 2017-18 van ser 7,7% i 61,5% i finalment el curs 2018-19 van ser 17,6% i 47,1% pel que resulta mostrar un patró clar de comportament. En canvi la taxa d'abandonament a t+1 que mostra els abandonaments acumulats en la sèrie de 5 anys mostra una certa tendència a la contenció, així mentre el curs 2015-16, mostrava un valor del 40,5%, el cursos 2016-17 i 2017-18 es reduí a un valor del 34,4%, mentre que el curs 2018-19 incrementà lleugerament fins a un valor de 38,2%.

En quant als resultats globals del primer curs s'observa una tendència a l'empitjorament dels resultats, així la sèrie de resultats segueixen la següent evolució. La taxa de presentats ha passat del 88% el curs 2019-20, al 83,6% el cursos 2020-21 i 2021-22 i descendent al 82% el curs 2022-23. La taxa d'èxit també mostra una tendència a empitjorar mostrant els següents resultats, el curs 2019-20 va ser del 89,6%, el curs 2020-21 va ser del 82,4%, el curs 2021-22 va ser del 73,2% i finalment el curs 2022-23 va ser del 81,1%. Pel que fa a la taxa de rendiment (crèdits aprovats/crèdits matriculats) la seqüència aporta els següents resultats, el curs 2019-20 va ser del 78,8%, el curs 2020-21 va ser del 68,9%, el curs 2021-22 va ser del 61,2% i el curs 2022-23 va ser del 66,5% inferior per tant a l'inici del període analitzat.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Les assignatures que presenten un rendiment més baix (per sobre del 30% de suspesos) són: Psicosociologia del Turisme i del Lleure amb un 31,8% i Recursos Territorials Turístics amb un 30,8%. D'altra banda, l'assignatura Matemàtiques presenta un alt percentatge d'estudiantat no presentat (32,1%) seguida per Economia amb un 29,2%.

h) Anàlisi de les dades d'inserció laboral

Segons les dades que proporciona la pàgina web EUC, hi ha un 88,9 de persones ocupades de les quals un 42,3 no realitzen tasques universitaris. De fet, Turisme és un dels subàmbits amb una reducció més important del seu percentatge de persones graduades que fan funcions específiques. Com a conseqüència de l'anterior en l'ordenació de les titulacions segons l'índex de qualitat ocupacional, Turisme presenta un 64,4 situant-se en la banda baixa tenint en compte que el Grau en ADE té un 76,3 i el Grau en Dret un 72,7.

El 76,9 de les persones ocupades tenen un contracte fix/indefinit i el temps per trobar feina se situa a l'entorn de tres mesos o menys (84,6%)

6.2. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|--|---|--|--|---|---|
| (CQ09) Enfortir les relacions de la FDET amb els centres de secundària i promoure l'interès de l'estudiantat de secundària per les titulacions de Grau i dobles titulacions de Grau del nostre centre. | Incrementar el nombre d'estudiantat de secundària que es matriculen al GTurisme | Nombre d'estudiantat a primer curs del GTurisme | Incrementar un 10% | Realitzar accions específiques de promoció i difusió centrades en el GTurisme prenent com a referència les Olimpíades d'Economia o altres tipus d'accions similars | S'ha incrementat la difusió del Grau en Turisme. S'ha aconseguit incrementar la matrícula, superant el 10% previst. Tot i això el curs vinent es realitzaran accions més específiques per donar a conèixer millora la titulació. |
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en l'enquesta de la Jornada d'Acollida | Increment participació enquesta | 20% participació | En la jornada d'acollida corresponent al curs 2023-2024, es realitzarà l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat en el context de les sessions presencials amb els coordinadors i les coordinadores de Grau i Doble Titulació de Grau. | Durant la Jornada d'acollida en va informar als alumnes de la importància de respondre les enquestes. |
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | Els coordinadors i coordinadores de titulació introduiran en les reunions amb delegats i delegades qüestions relatives a les enquestes de satisfacció sobre el professorat i les assignatures per tal de fomentar la seva participació | S'han realitzat les reunions amb els delegats i s'han recollit i tractat les queixes i suggeriments. De cara al curs vinent es farà una recopilació de les mateixes perquè l'alumnat pugui visibilitzar la relació entre les seves queixes i les accions dutes a terme. |
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | El professorat de cadascuna de les assignatures dedicarà una part de la sessió assignada a la docència a que l'estudiantat respongui les enquestes. Si hi ha algun professor o alguna professora que no ho vol fer llavors intervindrà el coordinador o coordinadora de Grau, les vicedeganes amb funció de caps d'estudis o la vicedegana de qualitat per facilitar la realització d'aquesta enquesta. | Cal continuar treballant aquesta acció perquè no s'han aconseguit els resultats esperats. |
| (CQ20) Detectar, registrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | 3 | Incorporar al Pla de Millora del centre un mínim de 3 accions per atendre les Q/S de l'estudiantat recollides a través del PG 32 | S'han fet les reunions amb els delegats de classe i després s'han fet reunions amb la cap d'estudis per concretar quines accions han de passar al Pla de Millora. |
| (CQ20) Detectar, registrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de queixes ateses a través del tràmit | Nombre de queixes ateses a través del tràmit | 6 (2 per cada grau) | El coordinador/ra donarà suport a l'estudiant per a que tramiti les queixes i suggeriments mitjançant l'aplicatiu de la UdL de Queixes i Suggeriments | S'ha informat a l'estudiant de la possibilitat d'aquesta via de queixa, aconseguint com a resultat que el delegat d'un curs presenti diverses queixes/suggeriments per millorar la docència. |

6.4. Propostes de millora pel següent curs

23_ISC_AC08_Constitució d'un grup de treball per elaborar un informe amb totes les modificacions que cal introduir en el GTurisme.

7. Màster en Màrqueting de Mitjans Socials

7.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

En l'avaluació per part de l'AQU es va recomanar fer especial atenció amb el nivell d'idiomes exigits per entrar al màster (castellà i anglès) ja que hi ha un nombre important d'alumnes estrangers de països on el castellà i l'anglès no són llengües maternes. D'acord amb aquesta recomanació, en el curs 2022-2023, per accedir a la titulació ara es demana un mínim d'un nivell B2 d'anglès sinó també de castellà per tal d'assegurar el correcte seguiment del màster pels alumnes estrangers on l'anglès i/o el castellà no són llengües maternes. Es pretén incorporar aquest requisit en la memòria de cara al curs 2023/2024.

L'AQU va recomanar que s'augmenti el nombre de professorat doctor. En aquest sentit el curs 2022-2023 el percentatge de doctors s'ha mantingut al 35% però val a dir que el 70% dels crèdits de la titulació són impartits per doctors, avançant així positivament en la línia del Decret 420/2015. Es pretén seguir augmentant el nombre de professors doctors, així com els crèdits que imparteixen en el proper curs.

L'AQU remarca que cal posar atenció en la taxa d'abandonament del TFM que va ser d'un 25% de l'alumnat matriculat. Aquest problema ha persistit i fins i tot empitjorat, essent enguany un 40% d'alumnes no presentats al TFM. En part això és degut a que hi ha diversos estudiants que arrosseguen el TFM durant diversos cursos i tenen un perfil laboral exigent. Seguint les indicacions d'AQU, es va donar més informació sobre el TFM en el moment de presentar el programa de màster als estudiants. En aquest sentit en la reunió d'inici de curs del 2022-2023 es dedica un temps específic a donar informació del TFM, del seu funcionament i implicació temporal per tal que els estudiants estiguin el més preparats possible des del principi. També l'assignació de tutor/a es fa ja des de principi de curs per tal que els estudiants puguin anar treballant i s'ha implantat un sistema de lliuraments parcials. Es pretén continuar amb la implementació d'aquestes mesures, en la millora de la informació contínua i en la implicació dels tutors/es en el seguiment.

7.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

En relació a l'evolució de l'oferta, demanda i matrícula, es pot veure com en el curs 2022-2023 hi ha hagut una davallada significativa de matrícula, cobrint-se només 11 places de 20 (en cursos anteriors la xifra era més alta de 17 alumnes de nou ingrés el curs 2021-22, però tampoc s'omplia la matrícula). Per tal de millorar aquestes xifres, s'ha adaptat la modalitat del màster als nous barems del reial decret 822/2021, cosa que ha permès que mitjançant una modificació no substancial a la memòria es pugui oferir el màster (ara semi-presencial) en modalitat 100% virtual.

S'ha constatat que hi ha una gran demanda de màsters oficials de forma online, hem rebut molt d'interès pel projecte de màster online i creiem que aquesta modalitat resoldrà el problema de matrícula de cara al curs 2023-2024. Aquesta acció de millora consistent en la modalitat virtual del màster començarà a implementar-se el curs 2023-2024.

b) Perfil d'accés de l'estudiantat

Pel que fa a la procedència de l'estudiantat, veiem com el curs 2022-2023 el 45% d'alumnat procedia de la UdL i un altre 45% d'universitats del SUC, consolidant així l'atracció per a un públic proper, i retenint estudiants procedents de graus de la FDET. El 10% restant correspon a estudiants estrangers. En aquest cas, veiem que la proporció d'estudiants estrangers s'ha reduït molt en comparació a cursos anteriors. Creiem

que l'atracció d'estudiants estrangers augmentarà de nou amb la implantació de la modalitat virtual del màster de cara al curs 2023-2024.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

En base a les recomanacions de l'AQU, el nombre de doctors és d'aproximadament el 35%. Tot i això, la gran majoria de crèdits docents (70%) els imparteixen docents doctors, amb la qual cosa s'assegura l'excel·lència docent en la línia del decret 420/2015.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

Constatem xifres satisfactòries (4,5 sobre 5) per instal·lacions i 4 sobre 5 per les pràctiques externes. Tot i això, creiem que hi ha marge de millora en la satisfacció amb les pràctiques i per tal de millorar-ne la gestió s'ha pres la decisió d'incorporar una nova persona que gestioni les pràctiques del màster de forma més eficient.

La xifra participació a l'enquesta és molt millorable de 21,4% tot i que superior a la del curs anterior. Per tal d'augmentar aquesta xifra es pretén traslladar als professors de cada assignatura la tasca de fer respondre les enquestes durant horari lectiu. Tot i això, veiem que en la majoria d'assignatures les respostes a l'enquesta de satisfacció són sobre el 40%. Probablement la mitjana baixa ja que d'altres assignatures no hi ha enquestes disponibles encara.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

La satisfacció amb l'actuació docent és molt bona amb mitjanes que van des del 4 al 5 sobre 5 en diferents paràmetres. Veiem de nou, que la nota de TFM (4) és millorable i per això implementarem les mesures mencionades anteriorment per tal de millorar l'èxit en aquesta assignatura. Pel que fa a les assignatures concretes amb la puntuació més baixa (2 i 2,5 respectivament), són les de l'itinerari de Mètodes d'investigació, concretament "Mètodes Quantitatius avançats d'anàlisi en màrqueting" i "Mètodes Quantitatius avançats d'anàlisi en màrqueting". Aquestes xifres tan baixes creiem que es deuen al fet que només un petit nombre d'estudiants van respondre les enquestes (2 i 4 estudiants respectivament) per la qual cosa no es pot tenir una xifra representativa. Aquest tema es pot millorar, com s'ha comentat anteriorment incentivant la resposta d'enquestes durant les hores lectives.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment ha millorat respecte el curs 2021-22 (73,4%) passant a ser del 87,8%. De la mateixa manera, la taxa d'eficiència ha augmentat passant a ser de 100%. El temps mitjà de graduació és un pel superior a l'any (0,2).

La taxa de graduació el curs 2021-2022 es va mantenir al 58,8% igual que el curs anterior, però la taxa d'abandonament al primer curs es va reduir al 29,4%. Aquestes xifres són millorables i creiem que amb les mesures que s'han mencionat sobre el TFM es pot millorar aquest aspecte.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Sobre aquest aspecte les xifres són molt positives. La taxa de presentats ha augmentat notablement fins al

94,3% respecte al curs anterior (78,3%). La taxa d'èxit està al 99% i la taxa de rendiment està al 93,3% (molt més alta que el curs anterior 77,1%).

Els resultats per assignatures són en general correctes. La majoria d'estudiants que es presenten aproven les assignatures i hi ha una majoria de notables, seguits d'excel·lents i aprovats, demostrant el bon aprofitament i adquisició de coneixement dels estudiants. Les dues assignatures on hi ha un major nombre de no presentats són les pràctiques externes (33,3%) i el Treball final de màster (58,8%). En ambdós casos s'ha mencionat que s'han adoptat les mesures pertinents (incorporació d'una nova persona coordinadora de pràctiques i les mesures d'informació, tutorització i lliuraments parcials del TFM).

h) Anàlisi de les dades d'inserció laboral

Quant a la inserció laboral, l'estudi d'EUC de la Generalitat ens mostra que el màster en màrqueting de mitjans socials està lleugerament per sota de la mitjana d'ocupació de les universitats catalanes en l'àmbit d'empresa que és sobre el 95%. En canvi, el màster de la UdL té un 100% d'ocupació d'alta qualitat a temps complet (l'ocupació més alta a temps complet de totes les universitats catalanes). També és molt significatiu que aproximadament un 25% de l'ocupació és al sector públic (amb bones condicions laborals), molt per sobre de la mitjana dels màsters de les universitats catalanes que està a l'11%.

7.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|---|---|--|--|---|--|
| (CQ01) Identificar i formular les modificacions necessàries en les titulacions de Grau i Màster de la FDET per tal d'optimitzar la seqüència d'assignatures bàsiques i obligatòries i proporcionar una opativitat alineada amb les principals fortaleses del nostre professorat, atractiva per a l'estudiantat i adaptada a les necessitats de mercat nacional i internacional. | Formular la modificació no substancial que reculli l'adaptació al RD 822/2021 | Aprovar la modificació | Oferir el màster MMMSocials en modalitat online | Adaptar la modalitat d'impartició del MMMSocials a les previsions del Real Decret 822/2021. | S'ha adaptat la modalitat del màster als nous barems del Reial Decret 822/2021, cosa que ha permès que mitjançant una modificació no substancial a la memòria es pugui oferir el màster (ara semi-presencial) en modalitat 100% virtual. El màster s'impartirà en modalitat 100% virtual a partir del curs 2023-2024. |
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | Els coordinadors i coordinadores de titulació introduiran en les reunions amb delegats i delegades qüestions relatives a les enquestes de satisfacció sobre el professorat i les assignatures per tal de fomentar la seva participació | Per part de la coordinació del màster es va insistir molt en la importància de respondre les enquestes, es va parlar a les reunions de seguiment i es van fer diversos recordatoris. La xifra ha millorat, però segueix sent baixa, per la qual cosa de cara al curs 2023-2024 es parlarà amb els diferents professors de les assignatures per tal que donin temps durant la classe per respondre l'enquesta.. |
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | El professorat de cadascuna de les assignatures dedicarà una part de la sessió assignada a la docència a que l'estudiantat respongui les enquestes. Si hi ha algun professor o alguna professora que no ho vol fer llavors intervindrà el coordinador o coordinadora de Grau, les vicedeganes amb funció de caps d'estudis o la vicedegana de qualitat per facilitar la realització d'aquesta enquesta. | Alguns dels professors van deixar temps durant la seva classe per tal de respondre a les enquestes. De cara al curs vinent es pretén que sigui la totalitat del professorat que ho faci. |



| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|--|---|---|--|--|---|
| (CQ20) Detectar, registrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | 3 | Incorporar al Pla de Millora del centre un mínim de 3 accions per atendre les Q/S de l'estudiantat recollides a través del PG 32 | S'ha animat a l'estudiantat a presentar i notificar qualsevol queixa, problema o suggeriment, ja sigui en les reunions de seguiment amb la coordinació o per altres vies directament a la bústia de queixes de la FDET. |

7.4. Propostes de millora pel següent curs

23_ISC_AC09_ Realitzar diverses gestions en relació al TFM (reunions informatives, sistema de lliuraments parcials, etc.) per tal de disminuir la taxa de no presentats en aquesta assignatura que actualment se situa en el 58,8%.

23_ISC_AC10_ Incorporar una nova persona amb experiència per gestionar les pràctiques externes del Màster i millorar la satisfacció de l'estudiantat amb l'assignatura.

8. Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió

8.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

No es considera afegir cap comentari.

8.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

El Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió ofereix cada curs 20 places per alumnes de nou ingrés. Des de la implantació de la segona especialitat en control de gestió s'han cobert, 19 places el curs 2016/2017, 14 el curs 2017/2018, 19 el curs 2018/2019, 13 el 2019/2020, 20 el 2020/2021, 19 el 2021/2022 i 20 el 2022/2023. Hem de tenir en compte que en els darrers anys s'ha incrementat l'oferta de màsters de la facultat en l'àmbit econòmic (per exemple, gestió administrativa i de màrqueting i xarxes socials). Per tant podem considerar el nombre de places ofertes adequada i tot un èxit en la matrícula obtinguda (especialment en els darrers anys). Aquest èxit es deu principalment a la gran acollida de l'especialització en control de gestió que ha complementat la demanda ja existent de la especialitat d'auditoria. Malgrat que les preinscripcions sovint superen el nombre de places disponibles, no es considera adient ampliar el nombre d'estudiants ja que part de la qualitat en la docència d'un màster tan tècnic rau en el nivell exigít als estudiants d'entrada en el màster, i en fet que es faciliti el treball en grup i les dinàmiques de seminari en les sessions, entre altres. Pensem que el nombre de places continua sent adequat per la demanda actual amb l'oferiment de la doble especialització i donat que molts estudiants realitzen la doble especialització en auditoria i control de gestió no es produeix un desequilibri en el mòdul d'auditoria, per la qual cosa és possible tenir una demanda de les dos especialitzacions. S'ha de destacar que a partir de l'oferiment de la segona especialitat de control de gestió s'ha incrementat el nombre total d'estudiants matriculats (s'ha passat de 17 estudiants el curs 2015/2016 a 32 estudiants al curs 2018/2019, 30 al 2019/2020, 34 al 2020/2021, 36 al 2021/2022 i 46 al 2022/2023) i de crèdits matriculats (s'ha passat de 872 crèdits el curs 2015/2016 a 1.226 crèdits el 2018/2019, 1.092 el 2019/2020 i 1.382 el 2020/2021, 1.414 el 2021/2022 i 1.438 el 2022/2023), degut a que molts estudiants estant fent les dos especialitzacions en un o dos cursos acadèmics, per tant queda justificat l'increment en el nombre d'estudiants i crèdits matriculats.

b) Perfil de l'estudiantat

Pel que fa a la procedència de l'alumnat, la majoria d'alumnes provenen de la pròpia Universitat de Lleida (65% el curs 2022/2023, 47% el curs 2021/2022, 75% el curs 2020/2021, 62% el curs 2019/2020, 74% el curs 2018/2019, 85% el curs 2017/2018), encara que és habitual trobar-hi també alumnes d'altres universitats del sistema universitari català (15% en el curs 2022/2023, 21% en el curs 2021/2022, 15% en el curs 2020/2021 i 23% en el curs 2019/2020), de la resta de l'Estat espanyol (0% en el curs 2022/2023, 11% en el curs 2021/2022, 0% en el curs 2020/2021) i fins i tot d'universitats estrangeres (20% en el curs 2022/2023, 21% en el curs 2021/2022, 10% en el curs 2020/2021). Recentment, hi ha hagut un augment d'estudiants provinents d'universitats estrangeres. S'ha de tenir en compte que, donat el perfil tècnic que acredita les dos especialitzacions, els estudiants estrangers han d'acreditar, a més del coneixement de l'idioma castellà, un coneixement de l'àmbit específic en les assignatures bàsiques del màster (comptabilitat i finances).

c) Perfil i volum del PDI de la titulació.

Atès el perfil professionalitzador del màster en la branca d'auditoria i control de gestió i que és tracta d'una titulació acreditada per l'Institut de Comptabilitat, Auditoria de Comptes (ICAC), és necessari conjuminar

el professorat extern amb un experiència professional acreditada i professorat intern amb un perfil estrictament acadèmic. El professorat és l'adequat per la titulació i es nodreix principalment de professorat del departament d'economia i empresa, i professors externs experts en comptabilitat, auditoria i control de gestió. Quan als indicadors, el professorat doctor que ha impartit docència el curs 2022-2023 ha estat de 7 d'un total de 24 (29%), 2021-2022 ha estat de 7 d'un total de 23 (30%) i el 2020-2021 va ser 6 d'un total de 26 (23% del total). Pel que fa a les hores impartides de docència segons categoria de professorat, d'un total de 720 hores, el professorat doctor n'ha impartit 141 (20%) i el 2021-2022 va ser 231,5 de 883 hores (26%). D'aquestes, un 30% son impartides per professorat amb un tram viu de recerca. S'ha de destacar que la docència del professorat extern sobretot es concentra en les assignatures optatives d'auditoria i de control de gestió. Mentre que els professors interns bàsicament imparteixen les assignatures bàsiques de comptabilitat financera avançada, valoració d'empreses i planificació financera, i comptabilitat i fiscalitat.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

Els resultats mostren que els estudiants titulats estan, amb caràcter general, satisfets amb la competència docent del professorat (4,0/5,0). Pel que fa al suport a l'aprenentatge, la nota màxima obtinguda a les enquestes ha estat de 4,5/5,0 i la nota mínima de 4,5/5,0. Pel que fa al suport a l'experiència educativa global, la nota màxima obtinguda a les enquestes ha estat de 4,0/5,0 i la nota mínima de 3,8/5,0. La satisfacció global amb el màster es de 4,0/5,0.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

Tal com es pot apreciar en els indicadors sobre la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent, el sistema d'avaluació es valorat positivament en general en totes les assignatures, sent la nota més baixa (2,0/5,0) de gestió de riscos i control intern i la nota més alta en tres assignatures: comptabilitat de gestió, normes internacionals d'auditoria i valoració d'empreses (5,0/5,0).

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

En relació a la taxes de rendiment i d'eficiència, són 67% i 90%, respectivament, en el curs 2022-2023. Per un altre lloc, s'ha reduït considerablement la taxa d'abandonament al primer curs, passant d'un 21,1% en 2018-2019 a un 0% en 2021-2022. La taxa de graduació en el temps previst es de un 58%. El temps mitjà de graduació es 2 anys. Aquesta xifra ha augmentat a causa de la doble especialització. L'augment també es deu a que cada vegada més estudiants realitzen el màster de manera parcial (matrícula parcial) per tal de compaginar-ho amb la seva activitat laboral i també que molts estudiant mentre estan fent el màster han trobat feina dins dels àmbits del màster i ho han hagut de compaginar amb la seva activitat laboral. Normalment els estudiants es deixen l'altra modalitat o el TFM per tal de fer-ho amb la dedicació necessària. Molts estudiants han optat per fer la defensa del TFM en convocatòria extraordinària, havent aprovat totes les assignatures del màster. En general, 25 estudiants de 40 no han defensat el TFM (62,5%). Creiem que aquest fet és perquè l'estiu és al mig i a la convocatòria de febrer tenen més temps per acabar-lo.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

h) Anàlisi de les dades d'inserció laboral

No hi ha dades disponibles sobre inserció laboral per al Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió. Però podem afirmar des de la coordinació del màster que la majoria dels estudiants tenen una inserció elevada en llocs relacionats amb l'àmbit d'aquest màster (assessories comptables i fiscals,

departaments d'auditoria i comptables, departaments econòmic-financers, controllers i directors financers o generals en pimes) degut al seguiment que es fa des de la coordinació del màster de la seva trajectòria professional i les trobades que es fan periòdicament entre alumnes egressats i alumnes que cursen el màster. La coordinació canalitza, de forma reiterada, ofertes de feina i processos de selecció entre empreses i els estudiants.

8.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|--|---|--|--|---|---|
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MASTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | Els coordinadors i coordinadores de titulació introduiran en les reunions amb delegats i delegades qüestions relatives a les enquestes de satisfacció sobre el professorat i les assignatures per tal de fomentar la seva participació | Per part de la coordinació, es va posar èmfasis en les diverses reunions portades a terme amb els alumnes durant tot el curs acadèmic, en la importància de la seva participació en les enquestes a l'estudiantat. |
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MASTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | El professorat de cadascuna de les assignatures dedicarà una part de la sessió assignada a la docència a que l'estudiantat respongui les enquestes. Si hi ha algun professor o alguna professora que no ho vol fer llavors intervindrà el coordinador o coordinadora de Grau, les vicedeganes amb funció de caps d'estudis o la vicedegana de qualitat per facilitar la realització d'aquesta enquesta. | Per part de la coordinació de la titulació es va posar èmfasis en les diverses reunions portades a terme amb els alumnes durant tot el curs acadèmic, en la importància de la seva participació en les enquestes a l'estudiantat. |
| (CQ20) Detectar, registrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | 3 | Incorporar al Pla de Millora del centre un mínim de 3 accions per atendre les Q/S de l'estudiantat recollides a través del PG 32 | S'han fet les reunions amb el grup de classe i després s'han fet reunions amb la cap d'estudis per concretar quines accions han de passar al Pla de Millora. |

8.4. Propostes de millora pel següent curs

Acció a executar (per aconseguir la fita):

23_ISC_AC11_Promoure els lliurament parcials en referència al Treball de Fi de Màster i motivar els estudiants mitjançant el Campus Virtual perquè treballin de manera constant.

Objectiu a aconseguir: Augmentar la taxa de graduació en el temps previst del MCACGestió per al proper curs.

Indicador de l'objectiu: Taxa de graduació en el temps previst MCACGestió (PG03-01).

Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat): 70%

- Valor inicial 2021 o curs 20-21: 62%
- 2022 o curs 21-22: 28%
- 2023 o curs 22-23: 58%

Estat/valoració de la consecució de l'objectiu: Molts estudiants han optat per fer la defensa del TFM en convocatòria extraordinària (febrer), havent aprovat totes les assignatures del màster. En general, 25 estudiants de 40 no han defensat el TFM (62,5%). Creiem que aquest fet és perquè l'estiu és al mig i a la convocatòria de febrer tenen més temps per acabar-lo.

9. Màster en Estudis de Gènere i Gestió de Politiques d'Igualtat

9.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

No es considera afegir cap comentari.

9.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

Al curs 2022-2023, s'ha continuat cobrint la totalitat de les places ofertes al Màster, situació que s'ha vingut repetint des del curs 2016-2017. Per tant, des de fa 6 cursos acadèmics consecutius el Màster cobreix la totalitat de les places ofertes. Durant aquest curs han estat un total de 21 el nombre d'alumnat de nou ingrès . A aquestes 21 persones de nou ingrès cal sumar, 26 persones més matriculades, corresponent a l'alumnat que va cursar el Màster a temps parcial durant el curs 2021-2022 o cursos anteriors. Per tant, han estat un total de 47 persones les persones matriculades al curs 2022-2023. Cal indicar que es tracta d'un Màster molt feminitzat, com ho demostra que tot l'alumnat de nou ingrès han estat dones. Aquest nombre d'alumnat suposa la cobertura del nombre màxim de places ofertes en aquest curs que és de 20. *La superació en un 1 alumne el nombre màxim de places entra dins de l'increment del 10% addicional que permet la normativa universitària.* L'aplicació d'aquest increment s'adopta per part de la coordinació acadèmica del Màster en previsió de possibles baixes al llarg del curs. Tanmateix l'increment s'adopta tenint en compte la matrícula a temps parcial que realitza una part (tot i que, normalment, no majoritària) de l'alumnat.

b) Perfil de l'estudiantat

Pel que fa a la adequació del perfil acadèmic de l'alumnat al pla formatiu del Màster i la necessitat o no de fer complements formatius, el perfil acadèmic de l'alumnat ha sigut heterogeni, procedint tant de Dret, com de Humanitats i Educació. En tot cas, el seguiment per part de l'alumnat ha estat satisfactori i no es veu la necessitat d'establir complements formatius.

Per altra banda es valora molt positivament la diversitat de la procedència de l'alumnat, facilitada per la naturalesa virtual del Màster. Aquesta diversitat es refereix tant al tipus de formació rebuda, com a la Universitat en la qual s'han cursat els estudis de grau, diplomatura o llicenciatura. La diferent experiència, els diferents coneixements científics i hàbits acadèmics enriqueixen els debats i els xats i donen a les activitats avaluable i al TFM una varietat que motiva no tant sols al propi alumnat, sinó també al professorat del Màster. Cal indicar que aquest Màster es nodreix principalment d'alumnat procedent d'altres universitats. Pel que fa al curs 2022-2023 i seguint la tendència de cursos anteriors més del 50% de l'alumnat de nou ingrès (concretament el 57%) procedeix d'altres universitats de l'estat, fora del SUC (12), l'alumnat UdL suposa el 14% de la matrícula (3) i de la resta d'universitats del SUC suposa el 24,8% (5), el 5% restant correspon a alumnat procedent d'universitats estrangeres (1).

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

Al curs 2022-2023, el Màster ha comptat amb 28 professors i professores. Dels 28 professors/es 7 són externs/es i la resta pertanyen a la plantilla de PDI de la Universitat de Lleida. D'aquest equip docent, 20 compten amb el doctorat i 8 professors/es no són doctors/es. D'acord amb aquestes dades es pot constatar que el percentatge de doctors/es es manté en termes molt semblants als que consten a la Memòria. La distribució per sexe és 24 professores i 4 professors. Cal indicar que el professorat UdL que imparteix docència al Màster es troba adscrits a diferents Departaments de la Universitat, per tant, el Màster no es nodreix exclusivament, ni principalment, dels Departaments amb seu a la Facultat de Dret, Economia i

Turisme, la qual cosa és perfectament lògica si tenim en compte el caràcter multidisciplinar que té el Màster i que queda perfectament reflectit al Pla d'Estudis del Màster amb els 3 itineraris d'especialització (Ciències Jurídiques i Violència de Gènere, Ciències Humanes i Socials i Agent d'Igualtat). Al curs 2022-2023, dels 93 crèdits impartits al Màster (crèdits corresponents, al bloc de fonaments teòrics, formació complementària -assignatures activades-, i els tres itineraris d'especialització) el professorat de la FDET ha impartit (a banda dels crèdits corresponents a TFM, que en tot cas tampoc és majoritari pel que fa al professorat de la FDET) un total de 25 crèdits, és a dir, un 26% del total dels crèdits impartits, corresponen a professorat adscrit al Departament de Dret. Aquest percentatge es veurà reduït el proper curs en 3 crèdits al deixar d'impartir-se l'assignatura de Metodologia de la investigació i difusió científica per part del professorat del Departament de Dret que fins ara s'havia encarregat.

Quant a la dedicació docent el nombre d'hores impartides ascendeix a 927, de les quals 637 hores han estat realitzades pel professorat doctor i, la resta 290 hores han sigut impartides pel professorat no doctor. La distribució de la docència entre aquestes dues categories resulta adequada a la formació desenvolupada en cada una de les assignatures.

b) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

No es disposa d'informació.

d) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

Pel que fa a la valoració que fa l'alumnat de l'actuació docent, fins al moment la mitjana de la valoració del professorat es manté en nivells molt alts al voltant de 4 sobre un màxim de 5 punts, la qual cosa ens permet ser optimistes respecte al nivell formatiu i nivell de satisfacció obtingut per l'alumnat que cursa aquest Màster. Concretament de les 19 assignatures (incloent TFM) impartides 11 tenen una valoració per sobre de 4 punts i només una assignatura es troba per sota de 3 punts (2,2 punts), Metodologia de la investigació i difusió científica. Cal indicar que no hi ha desequilibris en la valoració de les assignatures en funció del seu caràcter obligatori u optatiu de les mateixes. Cal posar en valor, que tot i el caràcter virtual de les enquestes, el percentatge mitjà de la participació per part de l'alumnat és significatiu 41,80%, en alguna assignatura s'ha arribat al 70% de respostes i suposa una millora respecte a cursos anteriors. Sense cap mena de dubte, l'increment progressiu en la realització de les enquestes està vinculat a les accions de millora que s'han anat introduint al respecte en cursos anteriors per part de la coordinació del Màster.

A efectes de millorar la valoració de l'alumnat l'actuació docent en l'assignatura de Metodologia de la investigació i difusió de científica de cara al proper curs acadèmic 2023-2024 i en atenció a les consideracions realitzades per l'alumnat en les reunions periòdiques realitzades durant el darrer curs es realitzarà un replantejament del contingut de l'assignatura per tal de que hi hagi més proporcionalitat entre els crèdits assignats i la matèria impartida. Aquestes indicacions ja s'estan treballant amb la nova professora responsable de l'assignatura.

e) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Els resultats globals referits a les taxes de rendiment s'han incrementat de forma important respecte als dos cursos anteriors, als quals s'havia produït una davallada passant del 88,4% al curs 2019-2020 al 72,3% al curs 2020-2021 i 74,9% al curs 2021-2022, de manera que en aquest curs 2022-2023, no només hem superat els percentatges del dos cursos anteriors sinó que s'ha superat en 3 punts la referència del curs 2019-2020, passant enguany a un 91,5%. Aquest increment considerem que està relacionat amb les accions

de millora que s'havien proposat durant el curs passat i que s'han posat en marxa enguany, consistent en la millora de la informació i comunicació amb l'alumnat mitjançant reunions periòdiques. D'aquesta manera les reunions informatives realitzades abans la matrícula i durant el curs acadèmic ha permès resoldre dubtes, realitzar aclariments, fer recordatoris de dates..., cal indicar que la valoració per part de l'alumnat ha estat molt positiva i està satisfet del desenvolupament del Màster. Per contra, la taxa d'eficiència durant el curs 2022-2023 ha estat la més baixa respecte als darrers quatre cursos acadèmics sent del 75,5% respecte al 89,6% del curs anterior. La principal raó que justifica aquesta caiguda es troba en l'abandonament que s'ha produït de diverses persones matriculades per motius personals i que havíem realitzat la matrícula a temps complert. Tot i que a la reunió informativa realitzada abans de la matrícula s'insisteix a l'alumnat en que ponderi adequadament la seva disponibilitat per fer el seguiment del Màster, el cert és que molt de l'alumnat no ha cursat prèviament un Màster on-line i aquest desconeixement i les exigències que es demanen fa que en ocasions, persones que haurien tingut que optar per una formació a temps parcial per les responsabilitats professionals i personals que tenen, no ho facin i, com a conseqüència es produeixen aquests abandonament prematur (es fa al primer semestre del curs), malauradament. Per altra banda, això no significa que també es produeixi la no superació d'alguna assignatura per part de l'alumnat que, evidentment, també incideix en aquesta taxa.

En termes globals considerem que els percentatges corresponent al primer curs tant de persones presentades, la taxa d'èxit i la taxa de rendiment són molt satisfactòries, la taxa de presentats és del 95% respecte al 81,3% del curs passat, la taxa d'èxit s'ha incrementat en pràcticament 5 punts, passant del 94,3% del curs passat al 99% del curs 2022-2023 i pel que fa a la taxa de redonament ha estat del 94%, recuperant, d'aquesta forma els nivells de fa 3 cursos acadèmics que va ser del 93,7%.

Finalment es vol destacar la millora exponencial que s'ha produït en relació al nombre de l'alumnat que ha presentat i aprovat el TFM (un dels grans cavalls de batalla d'aquests estudis, en tant que al tractar-se d'un treball que exigeix una enorme dedicació i el perfil de l'alumnat que cursa el Màster (alumnat que compatibilitza els estudis amb el treball i/o responsabilitats familiars), tradicionalment els percentatge d'èxit i rendiment ha estat per sota del 50%. Durant el curs acadèmic 2022-2023, del total de TFM matriculats, 38, s'han presentat i aprovat 24 TFM, la qual cosa significa que el 63,17% del total de TFM matriculats han estat aprovats. Aquest important increment en les taxes d'èxit i rendiment està relacionat amb els canvis que s'han anat introduint en els darrers dos cursos acadèmics sobre la programació i seguiment de la tutorització del TFM (reunions informatives prèvies a l'assignació de tutor/a i tema de TFM i avaluació del procés de seguiment de l'alumnat durant el semestre del treball periòdic presentat per l'alumnat).

Aquesta millora, no obstant, pot veure's afectada en la seva progressió com a conseqüència dels nous terminis establerts en la normativa general d'avaluació de TFM de la UdL, la qual s'ha establert per al proper curs acadèmic al mes de setembre, un mes abans del que s'ha venint fent fins ara. Tot i que pot semblar que l'avançament en un mes en la finalització del TFM és un termini poc rellevant, cal tenir en compte que aquest avançament suposarà el tancament del TFM al mes de juliol, privant a l'alumnat del mes d'agost per a treballar en el TFM, un període que fins ara ha resultat decisiu en molts casos per al tancament dels TFM, ja que al ser un període per a l'alumnat habitualment de vacances professionals, és el moment de major dedicació i avanç en la redacció i finalització del TFM, treballs que posteriorment es podien revisar per part del tutor o de la tutora al mes de setembre, mes addicional amb el que no es comptarà a partir del curs 2023-2024, ja que serà durant aquest mes quan es tindrà que fer la defensa dels TFM, per tal de tancar les actes a 30 de setembre com exigeix la nova normativa d'avaluació general de la UdL. En tot cas, aquestes valoracions caldrà confirmar-les o no, d'acord amb les dades amb les que es comptin el curs vinent.

h) Anàlisi de les dades d'inserció laboral

Pel que fa la valoració de les dades d'inserció laboral, aquesta valoració no es pot realitzar ja que no es compta amb dades al respecte.

9.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|--|---|--|--|---|---|
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | Els coordinadors i coordinadores de titulació introduiran en les reunions amb delegats i delegades qüestions relatives a les enquestes de satisfacció sobre el professorat i les assignatures per tal de fomentar la seva participació | Per part de la coordinadora del Màster es van fer diversos recordatoris al llarg dels dos semestres, mitjançant anuncis i correus a tot l'alumnat a efectes de participar en les reunions semestras amb l'alumnat i en la realització de les enquestes. |
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | El professorat de cadascuna de les assignatures dedicarà una part de la sessió assignada a la docència a que l'estudiantat respongui les enquestes. Si hi ha algun professor o alguna professora que no ho vol fer llavors intervindrà el coordinador o coordinadora de Grau, les vicedeganes amb funció de caps d'estudis o la vicedegana de qualitat per facilitar la realització d'aquesta enquesta. | Des de la coordinació del Màster es van fer diversos recordatoris al professorat del Màster a efectes de que animessin al seu alumnat a realitzar les enquestes de satisfacció. Des de la coordinació del Màster es té constància que aquesta petició va tenir bona acollida per part del professorat i es van enviar correus a l'alumnat per tal que es responguessin les enquestes. |
| (CQ20) Detectar, registrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | 3 | Incorporar al Pla de Millora del centre un mínim de 3 accions per atendre les Q/S de l'estudiantat recollides a través del PG 32 | Periòdicament des de la coordinació del Màster s'ha anat cospant el correcte funcionament del curs i la detecció d'incidències que s'han canalitzant mitjançant notificacions individuals, també ha estat de molta utilitat les reunions semestras amb l'alumnat. |

9.4 Propostes de millora pel següent curs

23_ISC_AC12_La nova professora responsable de l'assignatura Metodologia de la investigació i de la difusió científica realitzarà un replantejament del contingut de l'assignatura per tal de que hi hagi més proporcionalitat entre els crèdits assignats i la matèria impartida així com millorar la satisfacció de l'estudiantat sobre l'actuació docent.

10. Màster en Gestió Administrativa

10.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

Sense comentaris.

10.2 Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

Des de la seva posada en marxa en el curs 2015/2016 el Màster en Gestió Administrativa va oferir 20 places per alumnes de nou ingrés. Durant el seu primer any es van cobrir la totalitat de les places, mentre que en el curs 2016/2017 es van cobrir 18 places. El curs 2017/2018, es van cobrir 18 de les 20 places ofertes per estudiants de nou ingrés, el que suposa un 90% del total. La tendència va anar a la baixa en el curs 2018-19 en la que només es van cobrir 13 de les places ofertes. El curs 2019-20 es van cobrir la totalitat de les places (16), ja que a causa de la posada en marxa del Doble Màster en Advocacia i en gestió administrativa es van reservar 4 places del MGA per a la Doble titulació MADMGA.

El curs 2020-21 s'han ofert 16 places que han estat en totalment cobertes amb estudiants de nou ingrés, el que suposa un 100% de l'oferta de places i que demostra una vegada més la bona marxa dels estudis del Màster en Gestió Administrativa i l'acceptació i la bona acollida d'aquest. L'any 2021-22 l'oferta de places va ser de 16 de les quals 13 es van cobrir per estudiants de nou ingrés, el que va suposar una tendència a la baixa representant un percentatge del 81,25% i que es recupera amb escreix en l'edició del curs 2022-23 amb una oferta de 16 places en el que s'han matriculat 16 estudiants de nou ingrés, estant al 100% una altra vegada.

Pel que fa a la procedència de l'alumnat, en el primer curs en què es va impartir el màster la majoria d'alumnes provenien de la mateixa Universitat de Lleida (85% del total). El segon i tercer any aquest percentatge es va reduir significativament, situant-se al voltant del 60%. En el curs 2018-19 el Màster en Gestió Administrativa continua nodrint-se principalment d'alumnes que han estudiat a la Universitat de Lleida (9 alumnes) el passat curs 2019-20 van ser 11 els estudiants provinents de la UdL, (69% del total), 1 estudiant provenia d'una altra universitat del SUC, i 1 estudiant venia d'una altra universitat de l'Estat espanyol. En el MGA ja és habitual trobar-hi també alumnes provinents d'universitats estrangeres (Argentina, Brasil, Holanda, Xina, Colòmbia, Camerun, Mèxic). En el curs 2019-20 es van matricular 3 estudiants estrangers provinents de Brasil, Camerún i Mèxic.

El curs 2020-21 es van matricular 8 estudiants provinents de la UdL, 4 estudiants procedents d'altres universitats del SUC, 1 estudiant provinent d'una altra universitat de l'Estat, i 3 estudiants provinents d'universitats estrangeres (Mèxic, Colòmbia i Camerún). En xifres totals en el curs 2020-21 hi va haver un total de 24 estudiants matriculats al MGA 17 dels quals ho van ser a temps complet.

Pel que fa a la procedència de l'alumnat el curs 2021-22 mostra una gran varietat: 4 alumnes van cursar els seus estudis previs a la Universitat de Lleida. La resta venien de la Universitat de Barcelona (2), 1 de la Universitat de València, 1 de la Universitat Oberta de Catalunya, 1 de la Universitat Pompeu Fabra, 1 de la Universitat Rovira i Virgili, 1 de Esade, 1 de CEDEU Centro de Estudios Universitarios- Centre Adscrit URJC), i 1 EUF Barcelona (European University Foundation. Majoria per tant d'alumnes provinents d'altres universitats, el que també dona una idea del bon nom dels estudis que ofereix la nostra universitat. Dels 16 estudiants de nou ingrés matriculats el curs 2022-23, 11 alumnes provenen de la Universitat de Lleida, 4 alumnes van cursar estudis previs a d'altres universitats del SUC (2 de la Universitat de Barcelona, 1 alumne ve de la Universitat Autònoma de Catalunya, i 1 alumne de la Universitat Pompeu

Fabra) i hi ha un alumne provinent d'una universitat estrangera (Universitat de La Habana-Cuba). En total, el curs 2022-23 van ser 23 els alumnes matriculats al MUGA (1.083 crèdits), sent 16 els estudiants de nou ingrés, xifra que representa el 100%.

Fent un estudi de l'evolució de la matrícula tant d'alumnes de nou ingrés com del total d'estudiants matriculats des del període 2018-19, les dades són les següents: curs 2018-19 (13 estudiants nous amb 735 crèdits matriculats i 951 crèdits matriculats que corresponen a una matrícula total de 28 alumnes al MGA). Curs 2019-20 (16 estudiants de nou ingrés amb 774 crèdits matriculats i un total de 25 alumnes al MGA i 909 crèdits matriculats). Curs 2020-21 (16 alumnes de nou ingrés amb 864 crèdits matriculats i 1032 crèdits matriculats que corresponen a la matrícula total del MGA amb 24 alumnes). Curs 2021-22 (13 estudiants de nou ingrés amb 789 crèdits matriculats i 945 crèdits matriculats que corresponen a la matrícula total amb 22 alumnes). Curs 2022-23 (16 nous alumnes amb 954 crèdits matriculats i 1083 crèdits que corresponen a la matrícula total del màster amb 23 alumnes)

Cal destacar també que a causa de les titulacions d'accés d'alguns estudiants, molts d'ells no tenen cap formació prèvia en comptabilitat, circumstància que genera dificultats a l'hora d'assolir els objectius de l'assignatura de Comptabilitat per a gestors administratius. Per intentar donar una bona sortida al tema, els cursos 2017-18, 2018-19 el Col·legi de Gestors Administratius va posar en marxa una formació bàsica en comptabilitat de caràcter gratuït pels alumnes del màster, i obligatòria per aquells alumnes sense coneixements previs en comptabilitat que no va tenir continuïtat el curs 2019-20 per la circumstància del canvi d'ubicació de l'assignatura dintre del pla d'estudis i la concurrència de la situació de pandèmia. El curs 2020-21 es va intentar recuperar la formació prèvia en comptabilitat per als alumnes que ho necessitin per assolir els objectius de l'assignatura de Comptabilitat per a gestors administratius, però no es va poder portar a terme per falta d'alumnes inscrits. A la reunió anual que es fa entre el Col·legi de Gestors i els responsables de la UdL es va tractar aquest tema intentant aportar solucions i vies que motivin als estudiants a rebre aquesta formació prèvia en comptabilitat. Aquesta formació consisteix en un curs de 12 hores presencials. Tant els resultats obtinguts pels alumnes, com la valoració feta pel professor que imparteix l'assignatura, en les edicions en les quals s'ha impartit mostren la idoneïtat d'aquesta formació prèvia.

El curs 2021-22 es va tornar a oferir la formació prèvia de comptabilitat per part del Col·legi de Gestors Administratius tenint continuïtat en l'edició del 2022-23 portant-se a terme de forma molt satisfactòria per la majoria dels alumnes matriculats al màster i confirmant així la idoneïtat d'aquesta formació complementària pel seguiment adequat dels estudis

b) Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

Pel que fa a l'àmbit d'on provenen els estudiants, des de la posada en marxa del màster cal destacar-ne la diversitat, sent majoria els provinents d'estudis de dret i d'empresa (al voltant del 70%). Si bé en les dues primeres edicions els alumnes provinents de l'àmbit de l'empresa van ser majoria, en aquesta darrera edició van ser majoria els alumnes provinents de l'àmbit del dret (50% dels alumnes de nou ingrés). El curs 2019-20 van ser majoria els estudiants provinents d'estudis de dret (12), 5 alumnes de l'àmbit de l'empresa i 4 d'altres titulacions (Relacions Laborals i d'altres). El curs 2020-21 va canviar la tendència i van ser majoria els estudiants provinents de l'àmbit de l'empresa (7), 4 alumnes provinents d'estudis de dret, 1 alumne amb titulació d'humanitats, 3 alumnes de titulacions estrangeres (de l'àmbit de l'empresa), i 1 alumne provinent de l'àmbit de l'enginyeria.

En el curs 2021-22 es matriculen 6 alumnes provinents d'estudis de dret, 2 alumnes venen de l'àmbit de l'empresa, 2 alumnes de relacions laborals, 1 alumne d'economia i dos alumnes d'altres titulacions (relacions públiques i màrqueting). En aquest any no hi va haver alumnes matriculats procedents

d'universitats estrangeres, canviant la tendència de cursos anteriors.

Les titulacions de procedència de l'estudiantat matriculat al MUGA el curs 2022-23 són variades: 5 alumnes provinents de Dret, 4 alumnes de l'àmbit de l'empresa, 1 de Relacions Laborals, 1 alumne de d'economia, 2 amb titulacions de Ciències Polítiques i de l'Administració, 1 Turisme, 1 Filologia Catalana i 1 alumne d'Educació Social. Un dels alumnes matriculats prové de La universitat de La habana (Cuba).

A pesar d'aquesta major presència d'alumnes de dret i d'empresa, tanmateix, en el màster cada any s'hi matriculen també alumnes provinents d'altres àmbits. La diversitat de perfils dels estudiants admesos s'ajusta perfectament a la titulació, que és capaç d'acollir estudiants de diferents titulacions, generant dinàmiques altament gratificants per a alumnes i docents, que permeten la col·laboració i cooperació dels participants aportant cadascun a les sessions i activitats formatives segons la seva formació i experiència professional pròpia.

Precisament, donada la diferent procedència de l'alumnat pel que fa a àmbits d'estudi, la majoria dels alumnes han hagut de cursar algun complement formatiu (únicament els alumnes provinents d'estudis de Dret no n'han de cursar cap). Els complements formatius s'articulen al voltant de dues assignatures creades ad hoc per al màster "Fonaments de Dret Públic i Fonaments del Dret Privat", que s'imparteixen en la mateixa franja horària que la resta d'assignatures de la titulació, i utilitzant la mateixa metodologia docent, continuant-se amb la mateixa estructura. En el curs 2020-21 un total de 8 alumnes van cursar el complement formatiu de Fonaments de Dret Públic, i 5 alumnes van cursar el de Fonaments de Dret Privat, destacant els resultats positius obtinguts pels alumnes en els mateixos amb unes taxes de rendiment i d'èxit quasi del 100%. L'any 2021-22 set alumnes han cursat l'assignatura de complements formatius Fonaments de Dret Públic i 4 alumnes van cursar el complement formatiu de Fonaments de Dret Privat, amb una taxa d'èxit del 100% en les dues assignatures. El curs 2022-23 l'assignatura Fonaments de Dret Privat va ser cursada per 8 alumnes i 9 van seguir l'assignatura de Dret Públic amb un 100% de taxa d'èxit assolida en aquestes per els estudiants matriculats.

Pel que fa a la perspectiva de gènere respecte a la matrícula dels alumnes de nou accés, el curs 2021-22, d'un total de 13 alumnes de nou accés 7 són dones (53,8%) i un 46,2% (6 són homes), seguint les pautes de matriculació d'edicions anteriors del màster. La perspectiva de gènere pel que fa als alumnes de nou accés, el curs 2022-23 presenta unes xifres diferents respecte a edicions anteriors. D'un total de 16 alumnes, 10 són dones (62,5%) i 6 són homes (37,5%). De la resta d'alumnes matriculats al màster en aquesta edició, 3 són homes i 4 són dones

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

El quadre de professors que han impartit docència al MGA en l'edició 2022-23, es compon d'un total de 27 docents, (xifra superior a la d'anys anteriors) dels quals 17 són personal docent i investigador de la UDL i la resta (10) són professionals de l'àmbit de la gestió administrativa i de la advocacia, seguint la tendència d'altres cursos acadèmics. Hi ha continuïtat en la línia de combinar la docència acadèmica amb l'experiència professional i pràctica de la gestió administrativa.

Del professorat de perfil universitari, 12 tenen la categoria de doctors amb contrastada experiència en docència universitària. Pel que fa al professorat doctor, 7 tenen la categoria de professor permanent 1 (titular, catedràtic, agregat), un és professor permanent 2 (TEU, Col·laborador), un professor lector, i tres professors associats doctor. Complementen el quadre de professorat universitari, 1 professor permanent 2 no doctor i 4 associats no doctors. La resta de professorat implicat en el MGA es consideren professorat extern i representen diferents categories professionals relacionades amb l'exercici de la gestió administrativa i l'advocacia. Es constata que la xifra de professorat permanent doctor continua sent potser

més reduïda del que seria desitjable i que podria trobar justificació pel fet de que el màster compta amb un elevat nombre de professionals externs per impartir docència. Tenint en compte que aquesta és una característica pròpia i necessària del màster, i que la xifra de professorat permanent torna a ser superior a la d'altres edicions, continua sent insuficient. Es tornen a constatar les mateixes circumstàncies que si bé de moment no han perjudicat en absolut la qualitat docent de la titulació, donat que es compta amb professionals altament qualificats i dilatada experiència en el seu camp professional (la gestió administrativa), s'hauria d'anar corregint la tendència, donat que en estudis d'aquest nivell és important que una part important de l'activitat docent pugui ser impartida per professorat doctor.

El curs 2019/2020, el professorat doctor participant en el màster va assumir el 51%, xifra que representa la baixada d'un punt i mig respecte al percentatge de la mateixa docència al curs 2018-19 (52,5%) de les hores de docència. La docència impartida per professorat universitari no doctor ha representat un 23% i la de professionals externs ha estat d'un 25,6%. En el curs 2020/2021, el professorat doctor participant en el màster va assumir el 64,2%, de la docència, xifra que representa una pujada important respecte al percentatge de la mateixa docència al curs 2019-20 (51%) de les hores de docència. La docència impartida per professors universitaris no doctors ha representat un 21,6% i la de professionals externs ha estat d'un 14,2%. Aquests percentatges varien en alguns punts respecte a les últimes edicions. En la edició 2021-22 el professorat doctor participant en el màster va assumir el 61,15%, de la docència, xifra que representa petita baixada respecte al percentatge de la mateixa docència al curs 2020-21 (64,2%). La docència impartida per professors universitaris no doctors ha representat un 25,3 % (petita pujada respecte al curs 2020-21) i la de professionals externs ha estat d'un 13,47%. Aquests percentatges varien en alguns punts respecte a les últimes edicions. El professorat universitari doctor assumeix a l'edició 2022-23 el 57,2% de la docència (325 hores), la docència impartida pel professorat universitari no doctor representa un 33,6% (191 hores) i els professionals externs participen en una rati del 9,15% (52 hores) el que representa petites variacions respecte a edicions anteriors del màster mantenint-se la tendència respecte al encàrrec de docència més o menys.

Cal destacar el perfil professional dels professors externs a la universitat que participen en la docència del màster. A tenir molt en compte el seu divers perfil professional com a gestors administratius col·legiats del Col·legi de Gestors Administratius de Lleida i Barcelona, advocats i advocades col·legiats i en exercici del Col·legi d'Advocats de Lleida, un magistrat de l'Audiència Provincial de Lleida, i personal funcionari de diferents Administracions Públiques amb seu al territori (AGE, SS, Generalitat, etc.). D'aquest professorat de perfil professional, set d'ells son professorat associat de la Universitat de Lleida impartint docència en assignatures del Grau en Dret, del Grau en Administració i Direcció d'Empreses, i del Màster de l'Advocacia, comptant també amb una contrastada experiència docent en l'àmbit universitari. En conjunt, el professorat de caràcter professional (incloent-hi associats i externs) imparteix aproximadament el 49,8 % de les hores de docència, xifra que augmenta en aquesta última edició del Màster (2022-23). En un màster de caràcter professionalitzador com aquest, es fa necessari donar una formació teòrica, però sobretot pràctica, que habiliti al seu alumnat per poder exercir la professió de gestor administratiu un cop finalitzat el mateix. Podria considerar-se que aquest percentatge és una mica elevat, però també útil i enriquidor. Això no obstant, no seria convenient que la participació dels professionals externs (associats) continués augmentat en edicions futures, donat que no es considera adequat que el pes més gran del màster pugui recaure en professorat aliè a la universitat, fet que podria desnaturalitzar el mateix.

Respecte al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons el tram de recerca del professorat en projectes de recerca dins de la disciplina del màster, un 50% de les hores de docència són impartides actualment per professorat que disposa d'almenys un tram de recerca, dels quals un 22,7% amb tram de recerca viu, un 27,3% amb tram de recerca no viu, un 50% sense tram de recerca. Per tant, aproximadament la meitat de les hores impartides pel professorat de perfil universitari, són impartides per professorat amb trams de recerca reconeguts. Pel que fa a la resta del professorat de perfil universitari, si bé no disposa de

trams de recerca, la major part està implicat activament en projectes de recerca i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster. Hi ha petites modificacions respecte al curs anterior 2021-22 disminuint lleugerament el percentatge d'hores de docència impartides per professorat que disposa almenys d'un tram de recerca. A pesar d'això la contribució al màster entre doctors / no doctors continua sent adequada, i l'activitat docent i de recerca mesurada a través dels trams vius i no vius és adequada a les necessitats de la titulació.

La relació d'estudiants equivalents a temps complet (ETC) per personal docent investigador equivalents a temps complet PDI(ETC) és constant durant tots els períodes analitzats i finalment la càrrega per alumne del professorat es situa al 4,9 al curs 2019-20, i puja al 6,1 el 2020-21, al 6 el curs 2021-22, sent del 6.5 el curs 2022-23. Les hores de docència impartides el curs 2022-23 per professorat doctor home representen el 31,6% i el 35,21% correspon a professorat doctor dones. La docència impartida per professorat no doctor homes és del 14,61% i el 19,01% correspon a dones.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

Els indicadors pel que fa a la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global, l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge reflecteixen segons les últimes dades de les quals es disposa de l'any 2021-22 obté una qualificació de 4, pujant a 5 la satisfacció amb el TFM, l'impacte personal als estudiants, satisfacció amb el professorat, i sent la satisfacció global amb el màster de 5. La ràtio de participació a l'enquesta és del 15,4%. Cal destacar que aquestes xifres són superiors a les aconseguides en edicions anteriors del màster.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a).Assignatures amb valoracions més baixes

Les enquestes reflecteixen el grau de satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent amb valoracions que van del 2 al 5, en una escala d'1 a 5, considerant també les mitjanes que corresponen als mètodes docents, el sistema d'avaluació, l'acció tutorial i la satisfacció global.

Els alumnes valoren el sistema d'avaluació en una mitjana superior al 3 en 7 assignatures ofertes el curs 2022-23. A destacar que falten els indicadors de dos d'elles: TFM i Pràctiques Externes). Sis assignatures tenen una valoració igual o superior a 4 (de les quals 3 tenen una mitjana de 5). Les assignatures pitjor valorades son Dret Fiscal aplicat a la Gestió Administrativa, Dret Corporatiu i Tics aplicades a la gestió administrativa que no arriben a la mitjana de 2,5. El sistema d'avaluació es valora pels estudiants amb 4 punts en 2 de les assignatures, tres assignatures amb 5, una assignatura amb 4,7, una assignatura amb 3,7, una assignatura amb 3, i una assignatura amb 2, i una assignatura amb 2,4 i una assignatura amb 1,5 amb una mitjana conjunta de les valoracions de 3,6/5.

Els indicadors respecte als mètodes docents reflecteixen valoracions de 5 punts en una assignatura, 4,9 en una assignatura, 4,8 en dues assignatures, 4 en tres assignatures, 3,8 en una assignatura, 3,3 en una assignatura, 3 en una assignatura, 2,7 en una assignatura i amb una mitjana conjunta de les valoracions de 4,02/5. A destacar que els indicadors demostren una petita davallada d'aquests valors de satisfacció global dels estudiants amb l'acció docent i respecte als sistemes d'avaluació i mètodes docents respecte als cursos anteriors 2020-21/2021-22

Pel que fa a l'acció tutorial els estudiants valoren en 5 punts tres assignatures, 4,8 en una assignatura, 4,7 en una assignatura, 4,3 en una signatura, 4 en tres assignatures i 3,4 en una assignatura, amb una valoració mitjana conjunta de les valoracions de 4,2/5.

Per acabar, respecte a la satisfacció global s'atorga una mitjana de 4 a 5 punts en les assignatures: Comptabilitat per gestors administratius, Dret Civil aplicat a la Gestió Administrativa, Dret Laboral aplicat a la Gestió Administrativa, Dret Mercantil aplicat a la gestió Administrativa, Fonaments de Dret Públic i Sistema Penal en el Marc de la Gestió Administrativa. Una assignatura obté una mitjana de 3,8, una assignatura es valora en un 3,7, una assignatura amb un 3 i dos assignatures (Dret Corporatiu i Tics aplicades a la Gestió Administrativa) no arriben a la mitjana de 2,5 punts.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Pel que fa al temps mitjà de graduació, aquest va passar d'1 any pel curs 2015/2016 a 1,3 anys pels cursos 2016/2017 i 2017/2018. Va pujar fins al 2,2 al curs 2018-19 i torna a baixar lleugerament fins a 1,6 al curs 2019-20, el curs 2020-21 se situa al 1,5 i no hi ha dades del període 2021-22. Tant els 1,3 anys de temps mitjà de graduació que s'ha repetit en els cursos 2016/2017 i 2017/2018, com la taxa dels cursos 2018-19, 2019-20, 2020-21 es consideren dades bastant adequades, tenint en compte que alguns dels alumnes realitzen el màster en 2 anys (hi ha possibilitat de matrícula parcial) per tal de compaginar-ho amb la seva activitat laboral. És per això que aquestes circumstàncies a vegades també han provocat que alguns alumnes es deixessin alguna assignatura (bàsicament TFM) per a un següent curs. Tenint en compte el perfil de l'alumnat (pràcticament tots treballen), es considera que aquest temps mitjà de graduació resulta molt positiu, i l'objectiu és que es pugui anar mantenint en el futur. De moment no consten dades de temps mitjà de graduació pel curs 2022-23, però les evidències mostrarien que la xifra es situaria en un 1,5 % semblant a cursos anteriors

La taxa d'eficiència continua sent molt elevada (86%) en el curs 2019-20 inferior a l'obtinguda el curs 2018-19 (88,5%) i superada per la del curs 2020-21 (98,6%), el curs 2021-22, es situa al 96,2% i baixa al 91,4% a l'edició 2022-23. Aquest indicador demostra una alta taxa d'eficiència del màster (al voltant del 90%). Pel que fa a la taxa de rendiment ha passat del 81,1% del curs 2018-19 al 83,5% pel curs 2019-20, baixa al 68,1% al curs 2020-21, el curs 2021-22 torna a pujar al 89,2%, i es situa al 88,6% el curs 2022-23.

Aquestes dades en la taxa de rendiment, això no obstant, no són uniformes en totes les assignatures del màster. En la majoria d'assignatures aquesta taxa es manté en valors que van del 80% al 100%, És en l'assignatura corresponent al TFM on es genera una davallada en l'indicador (dels 21 nous alumnes matriculats del MGA en l'assignatura, 17 han defensat el TFM el curs 2022-23 (amb un alumne que no l'ha superat representant un 76,2%). Dels 26 alumnes totals matriculats a l'assignatura de TFM s'han de tenir en compte que 5 estudiants el tenien pendent d'anys anteriors, dels quals només 2 han realitzat la defensa el que representa un 40% dels matriculats amb TFM pendent), amb valors superior als del curs 2019-20 i 2020-21 i 2021-22.

Els factors a tenir en compte per explicar la situació poden ser per una banda, les característiques de l'alumnat anteriorment esmentades, que fan que de vegades no els hi resulti fàcil compaginar la seva activitat professional amb l'exigència formativa del màster malgrat l'establiment de mecanismes que es van establir a partir del curs 2018-19, per tal de garantir que l'alumne treballi en el TFM durant tot el curs i aconseguir d'aquesta manera que la taxa de rendiment millori i recuperi els nivells dels cursos anteriors (obligatorietat de lliurar un informe intermedi al tutor durant el mes de maig, on quedi recollida la feina realitzada per l'alumne fins al moment, i que pondera un 20% de la nota final). I per l'altra banda podria influir en aquesta qüestió la data fixada per la defensa del TFM al mes de setembre després de tot l'estiu, en que l'estudiant es desvincula de la feina del TFM i la dificultat que a vegades hi pot haver en tenir un contacte més fluid amb el tutor.

En l'assignatura de Pràctiques Externes els indicadors reflecteixen una pujada respecte al curs anterior 2021-22. En aquesta edició dels 15 alumnes matriculats en el MGA, 13 han portat a terme les pràctiques externes en les gestories administratives amb conveni amb la UdL, complimentant les 60 h exigides. S'ha de fer notar que 6 alumnes matriculats a l'inici de curs a l'assignatura van poder convalidar les pràctiques per experiència laboral prèvia. Es corregeix la tendència iniciada en edicions anteriors del màster que demostrava una clara davallada en la taxa de rendiment de l'assignatura

Pel que fa a la taxa de graduació en temps previst (t i $t+1$) el curs 2018-19 va ser del 69,2% ,sent la del 2019/2020 de 68,8% , el curs 2020-21 es situa en un 46,7%. i puja notablement al 2021-22 al 92,3% Es considera que una taxa de graduació en temps previst d'entre un 70-80% resultaria adequada tenint en compte les característiques de l'alumnat, on és habitual que alguns alumnes decideixin des d'un primer moment deixar el TFM pel curs vinent a causa de l'escassetat de temps disponible derivada de les seves obligacions professionals.

Si ens fixem en la taxa d'abandonament acumulat a $t+1$, observem com pel primer curs l'any 2017/2018 és del 16,7%. El curs 2018/19 dona un 7,7% d'abandonament i l'any 2019-20 puja de forma notable i se situa en el 18,8%, al 33,3,5% el 2020-21 i es situa al 0% el curs 2021-22. Les taxes d'abandonament a primer curs són de 22,2% (2017-18), 15,4% (2018-19), 18,8% (2019-20) i puja al 33,3% el curs 2020-21 i baixa al 0% el curs 2021-22. En aquest sentit, cal tenir en compte com a norma general la majoria d'abandonaments que s'han produït en el màster han respost a problemes personals o professionals de l'alumnat que els han obligat a deixar temporalment aquesta formació. De fet, la majoria d'abandonaments que s'han produït en aquest màster s'han degut a alumnes estrangers que per motius personals han retornat al seu país d'origen.

Si ens centrem en les dades relatives als alumnes de primer any en cada curs, observem que la taxa de presentats és del 100% del curs 2016/2017 i passa al 83,3% en el curs 2017/18, puja al 88,6% al curs 2018/19 i se situa al 84,1% al curs 2019/20, baixa al 71,6 al 2020-21 i torna a pujar al 95,1% el curs 2021-22 i es del 95,6% el curs 2022-23. La taxa de rendiment s'ha vist reduïda del 100% del curs 2016/17 a un 80,7% (2017/18), a un 84,5% (2018/19) se situa en un 84,1% (2019/20), en un 70,5% (2020-21) i puja al 93,5% el curs 2021-22 i puja al 91,5% en la darrera edició del màster(2022-23) Per altra banda, si ens centrem en la taxa d'èxit dels alumnes de primer curs, observem com pràcticament la totalitat dels alumnes que s'han presentat als exàmens han aprovat. Així, la taxa d'èxit ha assolit un 98,4% en el curs 2021/22, una xifra molt positiva, i similar a la d'edicions anteriors de la titulació (100% el 2016/2017, 99% el 2017/18, 95,4% el 2018/19, 100% el 2019-20, el 98,6% (2020-21) , el 2021-22 es situa al 98,4%, sent pel curs 2022.23 al 95,7%

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Els resultats per assignatures reflecteixen les següents dades: Comptabilitat per Gestors Administratius: d'un total de 16 estudiants matriculats, 3 obtenen la qualificació d'Excel·lent/Mh (18,88%), 8 notable (50%), 4 aprovat (25%), i 1 suspès (6,3%). Dret Administratiu aplicat a la Gestió Administrativa: amb una matrícula de 15 alumnes, hi ha 6 notables (40%), 6 aprovats (40%) i tres alumnes suspesos (20%). Dret Civil aplicat a la Gestió Administrativa: amb una matrícula de 15 alumnes, 3 es qualifiquen amb Excel·lent/Mh (20%), i 12 obtenen la qualificació de notable (20%). Dret Corporatiu: d'un total de 17 alumnes matriculats, tots obtenen la qualificació de notable (100%). Dret Fiscal aplicat a la Gestió Administrativa: dels 18 estudiants matriculats, 3 obtenen Excel·lent/Mh (16,7%), 4 tenen notable (22,2%), 9 aprovat (50%) i 2 alumnes suspensen (11,1%). Dret Laboral aplicat a la Gestió Administrativa: matrícula de 16 alumnes, dels que 5 obtenen Excel·lent/Mh (31,3%), 9 notable (56,3%) i 2 aprovat (12,5%). Dret Mercantil aplicat a la Gestió Administrativa: d'una matrícula de 15 alumnes, 3 tenen una qualificació d'Excel·lent/Mh (20%), 10 notable (66,7%) i 2 aprovat (13,3%). Fonaments de Dret Privat: d'una matrícula

de 8 estudiants, 5 obtenen notable (62,5%) i 3 aprovat (37,5%). Fonaments de Dret Públic: 6 alumnes obtenen una qualificació de Excel·lent/Mh (66,7%) i 3 aprovat (33,3%), d'una matrícula total de 9 alumnes. Tics aplicades a la Gestió Administrativa: amb una matrícula de 15 estudiants, hi ha 12 notables (80%), i 3 aprovats (20%). Pràctiques Externes: 11 alumnes matriculats, 2 Excel·lent/Mh (18,2%), 7 notable (63,6%) i 2 no presentats (18,2%). Sistema Penal en el Marc de la Gestió Administrativa: matrícula de 15, amb 8 Excel·lent/Mh (53,3%), 5 notable (33,3%) i 2 aprovat (13,3%). Treball de fi de Màster: 22 alumnes matriculats, 6 Excel·lent/Mh (27,3%), 7 notable (31,8%), 2 aprovat (9,1%), 1 suspès (4,5%) i 6 alumnes no presentats (27,3%).

Les assignatures amb més estudiants suspesos per matrícula son Dret Administratiu aplicat a la Gestió Administrativa (3 suspesos de 15 alumnes matriculats), Dret Fiscal aplicat a la Gestió Administrativa (2 suspesos de 18 alumnes matriculats), Comptabilitat per Gestors Administratius (1 suspès de 16 alumnes matriculats). A destacar les xifres de l'assignatura de Treball de Fi de Màster, amb 1 suspès i 6 alumnes que no s'han presentat a la defensa del TFM (es donen per reproduïdes les consideracions que s'han fet respecte a aquesta qüestió en aquest mateix informe).

h) Inserció laboral dels titulats

Les dades d'inserció laboral de la titulació mostren una població contactable de 58 persones, amb una mostra efectiva de 31 titulats i amb una resposta del 53,4%. L'estatus i adequació del lloc de treball reflecteix un 93,5% d'ocupats, 3,2% aturat i un 3,2% són inactius, desenvolupant funcions específiques de la titulació un 64,5%, amb funcions universitàries un 25,8% i tasques no universitàries en un 9,7%, mostrant l'índex IQO de 69,3% i amb una satisfacció amb la feina de 8,00. Hi ha un 100% de treball a temps complet i pel que fa als guanys mensuals un 10,3% els té menors de 1000 euros al mes, un 34,5% oscil·la entre 1000 i 2000 euros mensuals i un 55,2% guanya més de 2000 euros al mes, sent la Mitjana de guanys bruts de 2202,6 euros mensuals. Les dades de responsabilitat a la feina varien entre un 19,4% que fa tasques de direcció, el 45,2% té tasques intermèdies i un 35,5% no té responsabilitats. Pel que fa al sector i al tipus de contracte, un 25,8% treballa al sector públic i un 74,2% ho fa al sector privat, sent el tipus de contracte 19,4% autònom, 12,9% temporal i arriba al 67,7% la contractació fixa o indefinida.

L'impacte produït pel MGA a la feina prèvia mostra un 69,2% de millora de guanys, l'augment d'oportunitats de treball dona una mitjana de 6,9 sobre 10, al igual que l'assumpció de noves responsabilitats, sent el desenvolupament de nous projectes d'un 6,8 sobre 10.

Respecte a les persones que es troben a l'atur en recerca de feina representen un 50% i el temps de recerca en termini superior a 2 anys és del 100%. La mitjana d'edat segons les dades sociodemogràfiques és de 33,7 anys, sent el 58,1% homes i el 41,9% són dones.

10.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|---|---|--|--|--|--|
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | Els coordinadors i coordinadores de titulació introduiran en les reunions amb delegats i delegades qüestions relatives a les enquestes de satisfacció sobre el professorat i les assignatures per tal de fomentar la seva participació | Per part de la coordinació de la titulació es va posar èmfasis en les diverses reunions portades a terme amb els alumnes durant tot el curs acadèmic, en la importància de la seva participació en les enquestes a l'estudiantat. Se'ls hi va incidir en les beneficis que aquestes comporten tant per als alumnes com per la pròpia universitat i el Centre ressaltant que els resultats que reflecteixen es tenen en compte per introduir els canvis i les millores oportunes. Malgrat les accions de divulgació realitzades en aquest sentit, la xifra de participació ha estat molt baixa (15,7%). |



| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|--|--|--|--|---|---|
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/ professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/ professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/ professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | El professorat de cadascuna de les assignatures dedicarà una part de la sessió assignada a la docència a que l'estudiantat respongui les enquestes. Si hi ha algun professor o alguna professora que no ho vol fer llavors intervindrà el coordinador o coordinadora de Grau, les vicedeganes amb funció de caps d'estudis o la vicedegana de qualitat per facilitar la realització d'aquesta enquesta. | La coordinació va reenviar per campus virtual als professorat amb docència al MGA, els missatges que es van fer arribar des de Vicedegana de Qualitat i les Caps d'Estudis al professorat, on es remarcava que les enquestes de satisfacció de les assignatures formen part dels procediments inclosos al Sistema de Garantia de la Qualitat de la UdL i és important que els estudiants hi participi, ressaltant la importància d'involucrar al professorat per a facilitar la participació dels alumnes a les enquestes. Alguns professors van deixar dins de la seva franja horària de docència una estona per a que l'estudiantat pogués respondre l'enquesta de l'assignatura. Pel curs 2023-24, s'intentarà que aquestes accions es facin en totes les assignatures per part del professorat. |
| (CQ20) Detectar, registrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | 3 | Incorporar al Pla de Millora del centre un mínim de 3 accions per atendre les Q/S de l'estudiantat recollides a través del PG 32 | S'han fet les reunions amb el grup de classe i després s'han fet reunions amb la cap d'estudis per concretar quines accions han de passar al Pla de Millora. També s'ha informat i animant als alumnes a presentar Q/S a la bústia de queixes o directament a la coordinació |

10.4. Propostes de millora pel següent curs

- 23_ISC_AC13_ La coordinadora elaborarà un informe sobre les causes i circumstàncies que expliquin que dos assignatures del Màster: Dret Corporatiu i Tics aplicades a la Gestió Administrativa no arribin a la mitjana de 2,5 punts de satisfacció global en l'enquesta de l'estudiantat. A tal efecte, es reunirà al professorat responsable per identificar possibles accions de millora.
- 23_ISC_AC14_ La coordinadora del Màster elevarà la proposta de determinar dos períodes de defensa del TFM (un al mes de juliol i un altre al mes de setembre) per agilitzar les defenses del TFM i poder evitar en lo possible que l'estudiant arrossegui (com passa molts vegades) aquesta assignatura.
- 23_ISC_AC15_ La coordinadora es reunirà amb l'estudiantat amb baix rendiment acadèmic per determinar les causes d'aquest baix rendiment a més d'incentivar-los en l'ús de les tutories amb el professorat. Deixarà constància d'aquestes reunions i possibles accions de millora en l'informe corresponent.
- 23_ISC_AC16_ Es proposa l'adaptació de la memòria del Màster als requeriments del Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat.

11. Màster en Sistema de Justícia Penal

11.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

No es considera necessari afegir cap comentari.

11.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2022-23

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

Durant els últims 4 anys l'oferta del màster s'ha mantingut estable. Només va augmentar un curs, fins a 20 places. La resta de cursos s'ha mantingut en 17, tenint en compte que les 3 restants formen part del doble màster en advocacia i sistema de justícia penal. La matrícula del màster, en canvi, ha patit oscil·lacions importants. Tot i que els cursos 20-21 i el 21-22 la matrícula ha estat alta, l'últim curs, la matrícula va ser molt baixa. Això ha provocat que en el si de la comissió d'estudis del màster s'hagi plantejat la necessitat de fer modificacions en l'oferta docent i també en la modalitat en què s'imparteix el màster. La idea és modernitzar algunes assignatures del màster i plantejar si, tenint en compte l'actual mercat, té sentit plantejar la virtualització completa de la titulació. El principal problema és que tal com es pot veure de les enquestes dels estudiants, la valoració del màster i de les assignatures és excel·lent, pel que actualment la comissió d'estudis del màster va decidir que calia fer una reflexió més profunda sobre quins eren els problemes del màster i com es podien revertir.

c) Procedència de l'estudiantat

El perfil d'accés dels alumnes és el correcte, d'acord amb la memòria del màster. Com ve sent habitual, tots els alumnes del màsters provenen d'altres universitats espanyoles i també llatinoamericanes.

d) Perfil i volum del PDI de la titulació

Pel que fa al PDI, tots els que intervenen al màsters són doctors i majoritàriament, CU o permanents. Només una minoria són professors lectors o ajudante doctor. La majoria d'ells té un tram de recerca viu i forma part de projectes de recerca, fins i tot sent IP de projectes.

e) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

En relació a la satisfacció dels alumnes titulats, val a dir que és molt alta (4,7 sobre 5) si be el percentatge de respostes és baix.

f) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

Els alumnes actuals del màster també estan satisfets amb la docència rebuda amb enquestes per damunt del 4 sobre 5 en tots els casos i fins i tot en alguns casos amb 5 sobre 5.

g) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Les taxes de rendiment estan per damunt del que es va establir en la memòria inicial del màster. L'únic inferior és la del curs 22-23 i molt probablement es deu perquè en la data de l'elaboració de l'informe encara no s'ha tancat l'expedient dels alumnes de l'últim curs com a conseqüència de la recent defensa del TFM. Pel que fa al rendiment de les assignatures, cal apuntar que en general és positiu, si be hi ha dos assignatures – dogmàtica penal i delictes contra béns jurídics individuals i col·lectius – que és més baixa.

Això es dona pel que és una assignatura amb un alt component jurídic que resulta difícil per l'alumnat que no ha estudiat el grau en dret.

h) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Pel que fa al rendiment de les assignatures, cal apuntar que en general és positiu, si bé hi ha dos assignatures – dogmàtica penal i delictes contra béns jurídics individuals i col·lectius – que és més baixa. Això es dona pel que és una assignatura amb un alt component jurídic que resulta difícil per l'alumnat que no ha estudiat el grau en dret.

i) Anàlisi de les dades d'inserció laboral

No hi ha dades relatives a l'inserció laboral, pel que no poden ser analitzades.

11.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|--|---|--|--|---|---|
| (CQ01) Identificar i formular les modificacions necessàries en les titulacions de Grau i Màster de la FDET per tal d'optimitzar la seqüència d'assignatures bàsiques i obligatòries i proporcionar una optativitat alineada amb les principals fortaleses del nostre professorat, atractiva per a l'estudiantat i adaptada a les necessitats de mercat nacional i internacional. | Identificar els canvis que s'han d'introduir en la memòria verificada del MSJPenal | Elaborar un document on es reflexi raonadament aquests canvis | Tenir el document | Iniciar un procés de revisió del pla d'estudis del MSJPenal per tal d'actualitzar i modernitzar-lo tenint en compte que han passat ja més de 12 anys des de la seva implementació i que durant aquest temps s'han produït canvis importants pel que fa a l'anàlisi de la delinqüència i el sistema de justícia penal. En aquest sentit, des de la coordinació es pretén iniciar reunions amb el professorat del màster i l'estudiantat per valorar possibles modificacions. | S'ha iniciat el procés de revisió en el marc de la comissió d'estudis del màster. També s'han fet reunions amb el professorat i l'alumnat del màster. No obstant, veient els bons resultats de les enquestes de satisfacció dels titulats i de l'alumnat, ha generat dubtes sobre quin aspecte cal modificar. |
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | Els coordinadors i coordinadores de titulació introduiran en les reunions amb delegats i delegades qüestions relatives a les enquestes de satisfacció sobre el professorat i les assignatures per tal de fomentar la seva participació | S'ha introduït les mencionades qüestions. |
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | El professorat de cadascuna de les assignatures dedicarà una part de la sessió assignada a la docència a que l'estudiantat respongui les enquestes. Si hi ha algun professor o alguna professora que no ho vol fer llavors intervindrà el coordinador o coordinadora de Grau, les vicedeganes amb funció de caps d'estudis o la vicedegana de qualitat per facilitar la realització d'aquesta enquesta. | Al ser un màster semipresencial i tenir concentrada la docència del màster a principi de curs, no ha estat possible que el professorat dediqui una part de la sessió a que els alumnes responguin l'enquesta. |
| (CQ20) Detectar, enregistrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | 3 | Incorporar al Pla de Millora del centre un mínim de 3 accions per atendre les Q/S de l'estudiantat recollides a través del PG 32 | S'han fet les reunions amb el grup de classe i després s'han fet reunions amb la cap d'estudis per concretar quines accions han de passar al Pla de Millora |

11.4. Propostes de millora pel següent curs

23_ISC_AC17_El coordinador planificarà una sèrie de reunions amb els membres de la Comissió de

Màster amb la finalitat de discernir les accions de millora pertinents per tal d'incrementar la matrícula de la titulació. Es deixarà constància de les principals conclusions en un informe que elaborarà la coordinació.

12. Doble Titulació: Grau en ADE – Grau en Turisme

12.1. Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya

Sense comentaris.

12.2. Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2022-23

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

La Universitat de Lleida ofereix una doble titulació en Administració i Direcció d'Empreses i Turisme. Aquesta titulació té una durada de cinc anys i consta de 309 crèdits ECTS (pla d'estudis 2016) o 339 crèdits ECTS (pla d'estudis 2019). La titulació es realitza en modalitat presencial i s'imparteix en català (60%), castellà (20%), anglès (15%) i segona llengua estrangera (5%). Els alumnes que compleixin amb els requisits del pla d'estudis obtindran els títols de Grau en Administració i Direcció d'Empreses i Grau en Turisme. Aquesta doble titulació té com a objectiu proporcionar als estudiants la formació necessària per a la gestió empresarial i la direcció d'organitzacions turístiques. Els graduats estan capacitats per a exercir la professió d'economista especialitzat en empresa turística.

A la Doble Titulació Grau en ADE i Grau en Turisme (ADETUR), pels cursos 2019-20, 2020-21, 2021-22 i 2022-23 es van oferir 20 places (el mateix nombre any darrera any), però el percentatge d'accés en primera preferència ha sofert variacions al llarg del període 2019-2023. Pel curs 2019-20 va ser l'òptim ja que el percentatge d'accés en primera preferència va arribar a ser del 100%. Posteriorment, pel curs 2020-21 va haver una disminució del 29%, respecte el curs anterior i, va ser el curs 2021-22 que va a disminuir considerablement, es creu, degut a les conseqüències en el sector turístic provocades per la pandèmia de la COVID-19. Cal destacar que pel darrer curs 2022-23 hi ha hagut una recuperació del percentatge d'accés en primera preferència arribant a ser del 78%. Recordem que el curs anterior 2021-22 havia estat del 57%. Si ens centrem en el curs 2019-20, el primer curs del pla nou, la van demanar 30 estudiants i, el curs 2020 21 la van demanar en 1^a opció 20 estudiants. S'espera que de cara al curs 2023-2024 segueixi l'estabilització de la demanda. Per tant, podem concloure que un cop analitzades les dades proporcionades pels indicadors de la titulació en l'actual edició, es considera que el nombre de places ofertes és adequat.

Si analitzem l'evolució de la matrícula direm que: el curs 2019-20, el total d'estudiants matriculats van ser 74. Pel curs 2020-21 de 88, per tant, un augment del 18,91%, seguit del curs 2021-22 que van arribar a 94 i finalment, el curs 2022-23 que va ascendir a un total de 97, un augment de 3,19% respecte el curs anterior. Pel que fa als nous estudiants matriculats, pel curs 2019-20 van ser 21 en canvi va haver un descens el curs 2020-21 d'un 1,90%. Es va poder remuntar el curs 2021-22 amb un total de 20 estudiants nous matriculats, sent el curs 2022-23 un total de 25, per tant, va haver un augment del 25%, respecte el curs anterior. Probablement hi ha un transvasament d'estudiants del grau de Turisme cap a la doble titulació Grau en ADE i Grau en Turisme. També, per part de la Universitat de Lleida (UdL), s'ha desenvolupat un Programa d'Orientació, Informació, i Assessorament dirigit a futurs alumnes universitaris, pares, mares i professors: presentació dels estudis i difusió de l'activitat universitària (difusió de material informatiu a centres de secundària, jornades d'informació, jornades d'orientació acadèmica, presentació de les diferents facultats i escoles); activitats de motivació universitària i sobre l'accés a la universitat; visites a la UdL (jornades de portes obertes, visites específiques) i activitats de participació d'estudiants de secundària.

Per últim, al 2022-23, hem de destacar que les tres assignatures amb un nombre més elevats de matriculats son: Gestió del turisme rural i de muntanya amb 33 matriculats, Direcció de la restauració amb 32 Fonaments de comptabilitat amb 29. D'altra banda, les assignatures amb un nombre menor de matriculats son: Alemany I i Gestió de l'empresa familiar amb 3 matriculats, seguit de Alemany II amb 5, i finalment,

confecció i comercialització del producte turístic amb 6.

b) Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

Tal i com recull la pàgina web de la titulació del doble grau (<https://www.adetur.udl.cat/ca/futurs-estudiants/acces-admissio/>), la coordinació dels processos d'accés i admissió a la universitat és una prioritat estratègica del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC), mitjançant el qual es pretén garantir que l'accés a la universitat dels estudiants que provenen de batxillerat i dels més grans de 25 anys respecti els principis de publicitat, igualtat, mèrit i capacitat, i així mateix, garantir la igualtat d'oportunitats en l'assignació dels estudiants als estudis universitaris que ofereixen les universitats. La Universitat de Lleida (UdL) ha desenvolupat un Programa d'Orientació, Informació, i Assessorament dirigit a futurs alumnes universitaris, pares, mares i professors: presentació dels estudis i difusió de l'activitat universitària (difusió de material informatiu a centres de secundària, jornades d'informació, jornades d'orientació acadèmica, presentació de les diferents facultats i escoles); activitats de motivació universitària i sobre l'accés a la universitat; visites a la UdL (jornades de portes obertes, visites específiques); activitats de participació d'estudiants de secundària. El nombre de places que s'ofereix en aquesta titulació són 20.

Respecte el perfil d'ingrés, independentment de les vies d'ingrés al títol, d'acord amb la legislació vigent, el perfil d'ingrés d'aquesta doble titulació està adreçat a l'alumnat que té interès en desenvolupar la seva activitat professional en l'àmbit de la gestió empresarial o bé està interessat en comprendre el funcionament de l'economia. A l'estudiantat que mostra un bon perfil negociador, és emprenedor i a la vegada mostra una actitud ètica i responsable. Es requereix facilitat de comunicació oral i escrita, capacitat matemàtica i d'anàlisi, motivació per comprendre els fenòmens i els canvis socials i capacitat de decisió.

Pel que fa a les notes d'accés (de Batxillerat amb PAU), cal destacar que pel curs 2019-20 la nota de tall va ser del 7,85. Pel curs 2020-21, al baixar la demanda, també va baixar la nota de tall, que es va aproximar molt a la nota de tall que va haver-hi el primer curs d'implementació de la doble titulació: 5,63, ja que pel curs 2020-21 ha estat del 5,63. Aquest darrer curs 2022-23 la nota de tall es va situar al 7,2, molt similar al curs 2021-22 que va ser de 7,41.

Pel curs 2022-23, als estudiants (Batxillerat - COU amb PAU i CFGS) que tenien una nota superior al 9 representaven el 31,8% els que provenien de Batxillerat- COU amb PAU i un 33,3% els de CFGS; els que tenien una nota compresa entre el 8 i 9 constituïen un 22,7% els de Batxillerat- COU amb PAU i un 33,3% els de CFGS; seguit dels que van treure una nota dins de l'interval del 7 al 8 que eren un 22,7% els de Batxillerat- COU amb PAU, i, ja els dos últims intervals de 6 a 7 representaven un 18,2% i un 33,3% respectivament. Finalment, només un 4,5% dels que provenien de Batxillerat- COU amb PAU tenien una nota entre 5 i 6. La qual cosa indica que el major gruix dels estudiants de la doble titulació tenien una nota d'accés alta.

En aquest darrer curs acadèmic 2022-23 el 81,5% van accedir a la doble titulació via Batxillerat-COU amb PAU, i la resta, 11,1% van accedir-hi via CFGS (Cicle Formatiu Grau Superior) i altres accessos (7,4%). Per finalitzar, comentar que segons les dades, el perfil d'accés a la Doble Titulació Grau en ADE i Grau en Turisme (ADETUR) s'adequa a la memòria de verificació del títol.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

El professorat és l'adequat per la titulació, i l'itinerari de la doble titulació es nodreix principalment de professorat dels departaments d'Economia i empresa de la FDET. Quant als indicadors, el total de professorat doctor que ha impartit docència el curs 2022-23, ha estat del 53% i no doctors un 47%. El curs 2022-23, d'un total de 100 professors, 51 són associats. En relació a les hores impartides de docència

segons categoria del professorat, el 39,91% del total (1.245 hores) de les hores impartides a la Doble Titulació, han estat impartides per professors doctors. Aquest percentatge el curs 2019-20 va ser del 47,2%, el curs 2018-29 era del 55,5%, el curs 2017-18 va ser de 57,3% i el primer any de implantació de la titulació era el 43,4%. El curs 2022-23, el 60,08% va representar el total d'hores impartides a la Doble Titulació han sigut impartides per professorat no doctor.

Tal i com es va detallar en l'anterior informe, pel que fa a les pràctiques, la mateixa professora encarregada de gestionar les pràctiques al Grau de Turisme, s'encarrega de gestionar l'assignatura de pràctiques de la Doble Titulació, ja que l'assignatura, de fet, és la mateixa (mateix codi d'assignatura). En aquest sentit, el sistema d'assignació de les pràctiques és el mateix que al Grau de Turisme, i es valora positivament el funcionament i desenvolupament, i no hi hagut canvis en els criteris d'assignació. Quan a les assignatures de TFG (TFG del Grau de Turisme i TFG del Grau d'ADE), la valoració que se'n fa és en general positiva. En ambdós casos se segueix exactament el mateix procediment d'assignació de professorat que per als graus d'ADE i de Turisme, ja que de fet, els estudiants de la doble titulació es matriculen a ambdues assignatures (no existeix una assignatura com a tal de TFG de la doble titulació). En aquest sentit, com que no hi hagut canvis en els criteris d'assignació del professorat en cap de les dues assignatures, no es fan valoracions més enllà d'explicar que per defecte els estudiants han de fer els dos TFG's. Si un cop feta l'assignació de tutors, l'estudiant vol proposar als tutors fer un únic treball interdisciplinari, pot fer-ho, però seran els tutors qui decidiran si s'hi avenen o no. Pel que fa a la perspectiva de gènere, val a dir que si ens fixem en la categoria professional, només tres catedràtics (homes) imparteixen docència.

Respecte al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons el tram de recerca pel curs 2022-23, el professorat sense tram ha representat un 58,2% versus el 4,2% amb tram no viu i un 37,6% amb tram viu. En canvi, el percentatge HIDA segons trams de docència, el professorat sense tram era del 3,4% i amb tram viu el 96,6%.

Per últim, la relació d'estudiants equivalents a temps complet (ETC) per personal docent i investigador equivalent a temps complet (PDI ETC) s'ha mantingut força constant al llarg del període 2019-2023, és a dir, la càrrega per alumne del professorat del doble grau pràcticament no ha sofert variacions sent els valors dels darrers quatre cursos acadèmics: 17,9, 15,5, 14,7 i 13,8, respectivament.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

La satisfacció dels graduats, el curs 2021-22, amb l'experiència educativa global ha estat centrada en tres aspectes: l'estructura del pla d'estudis, la metodologia docent i l'aprenentatge amb una valoració mitjana de 3,4; l'impacte personal als estudiants ha obtingut un valor de 3,8 i finalment, els serveis i equipaments han estat valorats amb un 4. Els tres aspectes han estat estimats pels estudiants amb valors que van des d'1 fins a 5. La ràtio de participació a l'enquesta ha estat del 100%.

D'altra banda, també s'ha valorat sobre un interval d'1 a 5, la satisfacció dels estudiants amb el sistema de suport a l'aprenentatge. La ràtio de participació ha estat del 100%. Els resultats obtinguts han estat els següents, de més ben valorat a menys: les instal·lacions (aules i espais docents) en un 4,5; la tutorització i els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i suport a la docència han obtingut un valor de 4; els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) amb una puntuació de 3,6 i finalment, les pràctiques externes que els hi ha permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació i l'ús del campus virtual que ha facilitat el seu aprenentatge han obtingut la mateixa puntuació i igual a 3,5.

En conclusió caldrà prestar atenció als valor menys ben valorats com són: les pràctiques externes i l'ús del campus virtual i a nivell de la satisfacció global, la metodologia docent i l'aprenentatge.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

Els estudiants han avaluat el seu grau de satisfacció amb l'actuació docent atorgant una puntuació que va des de l'1 fins el 5 (sent 1 la pitjor valoració i 5 la millor), posteriorment s'han realitzat les mitjanes corresponents per a valorar la seva opinió sobre: el sistema d'avaluació, mètodes docents, l'atenció tutorial i la satisfacció global.

Els estudiants valoren **el sistema d'avaluació** amb més de 3,5 punts en 43 de les 52 assignatures ofertes el curs 2022-23, és a dir un 82,69%. De fet, 27 de les 52 assignatures tenen una valoració igual o superior a 4 punts. Les tres assignatures pitjor valorades han estat: Direcció financera, Noves tecnologies i turisme, i Matemàtiques de les operacions financeres, no arribant a una puntuació mitjana de 2,5.

Els mètodes docents poden ser molt variats: aprenentatge basat en problemes, en casos, en lectures, en debats, etc. La decisió sobre el tipus de metodologia més adequat depèn de diversos factors: el tipus de continguts del curs, el nombre d'estudiants, les competències que es volen treballar, etc. Els estudiants valoren **els mètodes docents** amb més de 3,5 punts en 40 de les 52 assignatures ofertes el curs 2022-23, és a dir un 76,92%. De fet, 33 de les 52 assignatures tenen una valoració igual o superior a 4 punts, és a dir un 63,46%. Les quatre assignatures pitjor valorades han estat: Francès I, Fonaments de comptabilitat, Economia I i, Matemàtiques de les operacions financeres, no arribant a una puntuació mitjana de 2,9.

Respecte **l'atenció tutorial**, els estudiants la valoren amb més de 3,5 punts en 44 de les 52 assignatures ofertes el curs 2022-23, és a dir un 84,61%. De fet, 41 de les 52 assignatures tenen una valoració igual o superior a 4 punts, és a dir un 78,84%. Les dues assignatures pitjor valorades han estat: Francès I i , Economia I, no arribant a una puntuació mitjana de 3.

Finalment, respecte **la satisfacció global** els estudiants atorguen una puntuació mitjana de 4,5 a 5 a les assignatures: Dret financer i tributari, Psicosociologia del turisme i del lleure, Dret administratiu turístic, Alemany i Gestió de l'empresa familiar. Les dues assignatures pitjor valorades han estat: Confecció i comercialització del producte turístic i noves tecnologies i turisme, no arribant a una puntuació mitjana de 2,5 punts.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa d'eficiència pels cursos 2020-21, 2021-22 i 2022-23 ha estat respectivament, 96%, 93,7% i 94,6% per tant, s'ha mantingut a nivells elevats.

La taxa de rendiment (del primer curs) el curs 2019-20 va ser de 88,4%, els cursos 2020-21 i 2021-22 va disminuir una mica fins al 82,4%, i finalment pel curs 2022-23 ha disminuït arribant a la xifra de 75,9%. Per concloure, si analitzem la taxa d'abandonament a primer curs i la taxa de graduació en temps previst per cohort, pel curs 2016-17 va ser 7,1% i 64,3% respectivament. En canvi, pel curs 2017-18 va elevar la taxa abandonament a primer curs un 5,63%, arribant a la xifra de 11,1% i la taxa de graduació va disminuir arribant a ser del 55,6%. En canvi, la taxa d'abandonament acumulat a t+1, és a dir, en el cas d'un grau de 4 anys, són els abandonaments acumulats produïts durant cinc anys (des de l'inici fins a t+1, respecte el nombre d'alumnes de la cohort d'inici, pel curs 2016-17 era de 7,1% i pel curs 2017-18 va augmentar el seu valor arribant a 33,3%.

Pel que fa **als resultats globals del primer curs**, ha seguit la següent evolució. Respecte la taxa de presentats, durant el període 2019-2023, el curs 2021-22 va presentar el valor més elevat i igual a 93,7%, amb una disminució el curs 2022-23 del 12,91%. En canvi la taxa d'èxit referida al mateix període va

presentar el seu valor més positiu el curs 2019-20, arribant a ser del 93%, el curs 2020-21 va disminuir el seu valor situant-se en un 79,3%, seguit del curs 2021-22 amb un 88,3% i finalitzant el curs 2022-23 en un valor del 78,6%. **La taxa de rendiment** (del primer curs) el curs 2019-20 va ser de 83,4%, els cursos 2020-21 i 2021-22 va disminuir fins al 69,8% i 82,8%, respectivament, i finalment, pel curs 2022-23 ha disminuït arribant a la xifra de 64,1%.

j) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Quant als resultats per assignatura al curs 2022-23 ha augmentat el nombre de suspesos, fins a 116. Les assignatures que han presentat major número de suspesos per estudiants matriculats són: Política Econòmica (8 suspesos de 20 estudiants matriculats), Planificació comptable (11 suspesos de 32 estudiants matriculats), Matemàtica empresarials (8 suspesos de 24 estudiants matriculats), Matemàtiques de les operacions financeres (8 suspesos de 24 estudiants matriculats), Comptabilitat financera (5 suspesos de 18 matriculats), Economia I (7 suspesos de 23 matriculats), Psicosociologia del turisme i del lleure (6 suspesos de 22 matriculats), i Direcció d'operacions i logística (5 suspesos de 18 matriculats).

Val a dir, que el nombre total d'excel·lents/matrícula d'honor ha estat de 56. Les assignatures que han presentat major número d'excel·lents/matrícula d'honor per estudiants matriculats són: Gestió de l'empresa familiar (1 excel·lent/matrícula d'honor de 3 matriculats), Francès II (3 excel·lent/matrícula d'honor de 11 matriculats), Dret del treball (4 excel·lent/matrícula d'honor de 16 matriculats) i Direcció estratègica (4 excel·lent/matrícula d'honor de 17 matriculats).

Tot i que les dades referents a aquest subestàndard demostren que es compleix, val a dir, que cal encara corregir el percentatge de suspesos en assignatures com: Política econòmica de tercer curs que representen un 40% dels estudiants que s'han presentat a l'examen, Matemàtica empresarials de primer curs amb un volum de suspesos del 33,3% i Matemàtiques de les operacions financeres de segon curs amb una xifra del 33,3% d'estudiants que han suspès.

k) Inserció laboral

Pel que fa a la inserció laboral, no es comenta cap dada per la doble titulació ADE i Turisme, ja que la informació està disgregada pels dos graus "mare".

12.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|---|--|---------------------------------|--|---|---|
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en l'enquesta de la Jornada d'Acollida | Increment participació enquesta | 20% participació | En la jornada d'acollida corresponent al curs 2023-2024, es realitzarà l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat en el context de les sessions presencials amb els coordinadors i les coordinadores de Grau i Doble Titulació de Grau. | Enguany, el dia 12 de setembre, va tenir lloc la jornada de benvinguda dels estudiants de primer curs. En el programa estava estipulat que a l'última sessió se li proposaria a l'estudiant realitzar l'enquesta i se'ls encoratjaria a participar-hi, entre d'altres qüestions com, per exemple, donar-se d'alta de l'email, etc. El programar de la jornada de benvinguda va ser dissenyat per la coordinadora d'ADE que és la persona que es va encarregar d'aquesta última sessió. Proposta: el dia de la jornada d'acollida els coordinadors poden ensenyar als estudiants les principals eines del campus virtual: recursos, activitats, videoconferència, enregistraments, test, missatges, etc. Animar-los a que portin el seu ordinador i entrin a les assignatures que s'han matriculat per tal que naveguin donant a conèixer les principals eines d'utilitats del campus. |



| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|--|---|--|--|---|--|
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | Els coordinadors i coordinadores de titulació introduiran en les reunions amb delegats i delegades qüestions relatives a les enquestes de satisfacció sobre el professorat i les assignatures per tal de fomentar la seva participació | Com establert, a la doble titulació ADE i Turisme es va introduir a les reunions amb les delegades aspectes relatius a la participació dels estudiants a la doble. En aquest sentit se'ls hi va explicar quins són els beneficis tant per la FDET com pels estudiants mateixos de respondre dites enquestes. Es va fer èmfasi en el fet que el professorat i la Facultat tenen en compte els resultats de les enquestes per prendre decisions i fer accions de millora a nivell d'assignatures, per millorar si és el cas el pla d'estudis o el contingut de les diferents assignatures. També serveix a la FDET i a la UdL una perspectiva del que està funcionant i del que no. Se'ls va convidar a que usin aquesta eina per dir-hi la seva. És una altra via per expressar-se, i en aquest cas a nivell molt concret, assignatura per assignatura. |
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | El professorat de cadascuna de les assignatures dedicarà una part de la sessió assignada a la docència a que l'estudiantat respongui les enquestes. Si hi ha algun professor o alguna professora que no ho vol fer llavors intervindrà el coordinador o coordinadora de Grau, les vicedeganes amb funció de caps d'estudis o la vicedegana de qualitat per facilitar la realització d'aquesta enquesta. | La coordinació de la doble titulació va reenviar el missatge que es va enviar des de vicedeganat de Qualitat i les Caps d'Estudis al professorat. |
| (CQ20) Detectar, registrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | 3 | Incorporar al Pla de Millora del centre un mínim de 3 accions per atendre les Q/S de l'estudiantat recollides a través del PG 32S'han fet les reunions amb el grup de classe i després s'han fet reunions amb la cap d'estudis per concretar quines accions han de passar al Pla de Millora | S'han fet les reunions amb el grup de classe i després s'han fet reunions amb la cap d'estudis per concretar quines accions han de passar al Pla de Millora. |
| (CQ20) Detectar, registrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de queixes ateses a través del tràmit | Nombre de queixes ateses a través del tràmit | 6 (2 per cada grau) | El coordinador/ra donarà suport a l'estudiant per a que tramiti les queixes i suggeriments mitjançant l'aplicatiu de la UdL de Queixes i Suggeriments | Des de la coordinació de la doble titulació, sempre s'ha encoratjat als estudiants que traslladin les seves Q/S a través de l'eina. En aquest sentit, va arribar una queixa d'un estudiant referent al solapament de contingut d'una assignatura de 5è amb una assignatura de 3r. I es va resoldre juntament amb la Cap d'Estudis i el professor en qüestió. Des de coordinació sempre s'ha informat als estudiants que les Q/S que trameten a través de l'aplicatiu, arriben al VR de Qualitat, que són anònimes i que si són referents a una assignatura/professorat, aquest no sabrà el nom de qui trameta la queixa i per tant no li afectarà a la nota. |

12.4. Propostes de millora pel curs següent

23_ISC_AC18_La coordinadora es reunirà amb l'estudiantat amb baix rendiment acadèmic per determinar les causes d'aquest baix rendiment a més d'incentivar-los en l'ús de les tutories amb el professorat. Deixarà constància d'aquestes reunions i possibles accions de millora en l'informe corresponent.

13. Doble Titulació: Grau en Dret – Grau en ADE

13.1. Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya

Sense comentaris.

13.2. Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2022-23

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

En relació amb l'evolució de l'oferta, el primer que cal destacar és l'increment de la demanda en primera opció. Si bé el nombre de places ofertes s'ha mantingut des del curs 2016/17 en endavant (30 places), la demanda en primera opció ha anat augmentant any rere any: al curs 2017/18 van demandar-la 36 com a primera opció, 34 al curs 2018/19, 43 al curs 2019/20, 38 al curs 2020/21, i de manera molt superior, 96 estudiants la van demandar com a primera opció al curs 2021/22.

Pel que fa al percentatge d'accés en primera preferència, ha estat del 96% al curs 2022/23. Del 84% (32 estudiants de nou accés) al curs 2017/18, del 90% (30 estudiants) al curs 2018/19, del 88% (32 estudiants) al curs 2019/20, del 91% (32 estudiants) al curs 2020/21, i del 97% (32 estudiants) al curs 2021/22. La nota de tall ha passat del 7,03 al curs 2017/18 a un 9,3 al curs 2020/21.

b) Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

Pel que fa a la via d'accés, el curs 2022/23 el 87,1% dels estudiants (27) van accedir a la doble titulació via Batxillerat/COU amb Pau, mentre que el 12,9% (4) ho van fer per altres accessos. Si prenem com a referència les dades del curs 2020/21, hi ha hagut una reducció dels estudiants que han accedit via Batxillerat, i una ampliació dels que ho han fet per altres accessos, doncs durant aquell curs ho van fer per la primera via el 97%, i per la segona via el 3% restant.

Respecte a la nota de tall, al curs 2022/23 va ser un 9,73. Aquesta xifra és lleugerament inferior a la del curs 2021/22, que va ser de 10,69, però superior a la del curs 2020/21 que va ser de 9,3. Tanmateix, s'observa una tònica d'increment de la nota de tall, doncs el curs 2019/20 va ser de 8,42, i des de llavors, no ha baixat de 9, sent el 10,69 del curs 2021/22 l'increment més elevat d'aquest indicador.

En total, el curs 2022-23 hi ha hagut 155 estudiants matriculats, un nombre lleugerament superior als cursos anteriors, doncs al curs 2021-22 hi ha haver 151 estudiants matriculats, 149 al curs 2020/21 i 144 al curs 2019/2020. Pel que fa al gènere, dels 33 estudiants de nou accés del curs 2022/23, 25 són dones i 6 homes.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

El professorat que imparteix la Doble Titulació: Grau en Dret i Grau en Administració i Direcció d'Empresa, que és adequat per la titulació, està integrat per 127 professors, i es nodreix del Departament de Dret, pel que fa a les assignatures jurídiques, i del Departament d'Economia i Empresa, pel que fa a les assignatures d'ADE. D'aquests 127, el total del professorat doctor que ha impartir docència el curs 2022/23 ha estat de 73, i 54 de professors no doctors. Respecte a les hores impartides de docència segons categoria del professorat, d'un total de 1651 hores, el professorat doctor n'ha impartit 1051, i el no doctor 600.

De les hores de docència impartides pel professorat doctor, un 29,6% són impartides per professorat amb un tram viu de recerca, i un 88,9% amb trams de docència. Aquestes dades suposen un increment respecte del curs 2020/21, en el que un 25,6% del professorat doctor tenia tram viu de recerca, i un 61,5 tram viu de

docència.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

El rati de participació en les enquestes als titulats és del 22,7% del total. Pel que fa a la valoració dels resultats d'aquestes enquestes, cal diferenciar els següents apartats:

La satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge. En global, en relació amb les diferents qüestions que es pregunten en les enquestes respecte dels sistemes de suport a l'aprenentatge es pot deduir que la mitjana es situa en un 3,8 sobre 5, per tant, assolint un bon nivell de satisfacció amb caràcter general. Posteriorment, les valoracions són diverses segons la pregunta en concret. D'aquesta manera, l'actuació del Doble Grau en Dret i ADE més ben valorada per part dels estudiants és la relativa a les instal·lacions (aules i espais docents), que ha rebut una puntuació de 4,5 sobre 5. El pitjor valorat és la utilitat del sistema de tutorització per a l'aprenentatge, que ha estat valorat amb un 3 sobre 5. A excepció d'això últim, les altres actuacions gaudeixen de bones valoracions: el servei de suport a l'estudiant ha estat valorat amb un 3,5; les pràctiques externes amb un 4; i l'ús del campus virtual també amb un 4.

La satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global. De forma general, la valoració dels estudiants titulats respecte de la seva experiència educativa global, baixa lleugerament en comparació amb les actuacions de suport a l'aprenentatge. En aquest sentit, la mitjana de satisfacció global es situa en un 3,6 sobre 5 punts. Els elements més ben valorats són els relatius als serveis i equipaments i a l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge, que reben ambdós una puntuació de 3,8 sobre 5; mentre que l'impacte personal per als estudiants rep un 3,3 sobre 5.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

La satisfacció de l'alumnat amb l'actuació docent (assignatura-professor) s'avalua a partir de les enquestes realitzades als estudiants sobre la docència en les assignatures. El primer element a tenir en compte es la participació en les mateixes, que en general és baixa, doncs de 42 assignatures, només 10 tenen una participació superior al 30%. Només dues assignatures superen el 50% de participació: Dret Administratiu I i Dret de Successions. Tot seguit es realitzarà una anàlisi detallada sobre l'estat de satisfacció dels estudiats amb l'actuació docent:

Les assignatures més ben valorades (de l'1 al 5)

A continuació es valoraran aquelles assignatures que es troben en la cimera de les valoracions, prenent-se com a base aquelles superiors al 4,5 de nota segons la satisfacció global dels estudiants.

Existeixen dues assignatures que assoleixen la màxima valoració per part dels estudiants, és a dir, una satisfacció global de 5 sobre 5. Les esmentades assignatures són Dret de Família i Estadística Bàsica. Posteriorment, hi ha una assignatura que supera 4,5 i és Dret Penal. Part General i Delictes contra les Persones, que obté un 4,7. De l'anterior, s'extreu que 3 assignatures (sobre 42) obtenen una satisfacció global superior al 4,5 sobre 5, fet que, en principi, podria indicar que un 1,26% de les assignatures de la titulació tenen una valoració excel·lent per part de l'alumnat.

Les assignatures amb valoracions més baixes (de l'1 al 5)

A continuació es valoraran aquelles assignatures que es troben en la cua de les valoracions, prenent-se com a base aquelles inferiors a 3 de nota segons la satisfacció global dels estudiants.

Per sota del llindar de 2,5 de satisfacció global de l'alumnat es troben tres assignatures: Fonaments de la Comptabilitat, amb un 1,5; Economia I, amb un 1,7 i English for Business, amb un 2,3. Dins de la forquilla que va del 2,5 al 3 trobem cinc assignatures: Economia Espanyola, Dret Romà i Dret Internacional Privat, amb un 2,5. I Comparative Law i Dret Tributari Part Especial, amb un 2,8. En, d'un total de 42 assignatures, 8 d'elles es troben per sota del 3 en la valoració que realitzen els estudiants, i 5 d'elles es troben per damunt del 4,5.

Per altra banda, cal assenyalar que 36 assignatures d'un total de 42 assoleixen una puntuació igual o superior al 3,5 sobre 5. Per tant, cal concloure que, en termes generals, els estudiants valoren de forma molt positiva l'actuació docent.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment del curs 2022/23 ha estat del 89,2%, el que representa un lleuger augment respecte del curs anterior, doncs al curs 2021/22 va ser del 89%. Tanmateix, aquestes dues xifres son sensiblement inferiors dels cursos anteriors, ja que al curs 2020/21 la taxa de rendiment va ser del 90,1%, i el curs 2019/20 del 91,3%. Però si ens remuntem a cursos encara més anteriors, al 2018/19 la taxa de rendiment va ser del 86,4%, i al curs 2017/18 del 87,2%. Per tant, respecte d'aquests cursos, la taxa de rendiment del curs 2022/23 va augmentar 2 i 2,4 punts respectivament.

Pel que fa a la taxa d'eficiència, la del curs 2022/23 ha estat del 95,3%, el que suposa un augment del 1,6% respecte al curs anterior, doncs al 2021/22 la taxa d'eficiència es va situar al 93,7%. Tanmateix, s'ha de destacar que aquesta taxa es manté a nivells superiors al 90%, des de fa quatre cursos, doncs al curs 2019/20 va ser del 94%, i al curs 2020/21 del 95,1%.

Per la seva part, les taxes de graduació en temps previst, d'abandonament i d'abandonament a primer curs milloren notablement, amb caràcter general, respecte del conjunt d'alumnes d'anys anteriors i que inicien el curs en un determinat any acadèmic, en aquest cas, 2017-2018. En aquest sentit, pel que fa a la taxa de graduació relativa al cohort de l'any 2017-2018 es situa al 67,7%, el que suposa un augment de 7,7% respecte al cohort del curs 2016/17 (60%), un augment del 19,1% respecte al cohort del curs 2015/2016 (48,6%), i una reducció del 6% respecte al cohort del curs 2014/15 (73,7%). Per tant, es segueix una tendència força positiva en els últims quatre registres respecte d'aquesta taxa.

La taxa d'abandonament acumulat al curs 2017/18 va ser del 19,4%. És una xifra que suposa un augment del 6,1% respecte del curs 2016/17 (13,3%), però alhora un descens del 3,5% respecte del curs 2015/16 (22,9%). Crida la atenció, no obstant, l'augment de la taxa d'abandonament acumulat dels darrers tres cursos respecte del curs 2014/2015, que va ser només del 7,9%. La taxa d'abandonament acumulat, per tant, es situa de mitjana en el 15,8%, xifra baixa si la comparem amb altres graus, com el Grau en Dret, en el que la taxa d'abandonament acumulat es situa entre el 29,2% i el 46,4%.

Finalment, la taxa d'abandonament a primer curs, seguint la tendència de la taxa d'abandonament acumulat, també s'ha reduït respecte de l'any 2016/17 (que era del 10%), situant-se en un 6,5% al 2017/18. Els cursos acadèmics anteriors estava, respectivament en un 14,3% (2015/16), i 2,6% (2014/15). Per tant, hi ha també menys abandonament al primer curs respecte del curs anterior.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Amb caràcter general, s'ha d'apuntar que les taxes de rendiment generals de les assignatures de la titulació són molt altes, ja que la gran majoria d'alumnes aconsegueixen superar les diferents assignatures de la titulació. Pel que fa al curs 2022/23, la taxa de rendiment és d'un 95,7%, incrementant-se 0,7 punts respecte

del curs 2021/22 que va ser del 95%; 6,1 punts respecte del curs 2020/21, que va ser del 89,6%; i incrementant-se un 3,5% respecte del curs 2019/20 que va ser del 92,2%. Per tant, s'ha de dir, per una banda que la taxa de rendiment ha augmentat respecte dels anys anteriors; i que, en general, les xifres de rendiment son molt altes, doncs oscil·len entre el 89,6% i el 95,7.

Un cop establerta aquesta bona inèrcia general, presentarem les assignatures amb un rendiment més baix, prenent com a referència la relació entre el major nombre d'alumnes suspesos per estudiants matriculats: Les assignatures que han presentat major número de suspesos per estudiants matriculats són: Dret de la Unió Europea (8 suspesos de 36 estudiants matriculats: 22,2%); Dret Penal. Part General (7 suspesos de 36 estudiants matriculats: 19,4%); Política Econòmica (7 suspesos de 36 estudiants matriculats: 19,4%); Dret Administratiu I (6 suspesos de 33 estudiants matriculats: 18,2%); Dret Administratiu II (5 suspesos de 32 matriculats: 15,6%); i Planificació Comptable (6 suspesos de 35 matriculats: 17,1%).

Per altra banda, val la pena assenyalar que el nombre total d'excel·lents/matrícula d'honor ha estat de 97. Les assignatures que han presentat major número d'excel·lents/matrícula d'honor per estudiants matriculats són: Fonament del Finançament Empresarial (18 excel·lent/matrícula d'honor de 34 matriculats: 52,9%); Organització i Direcció d'Empreses (13 excel·lent/matrícula d'honor de 33 matriculats: 39,4%); Pràctiques Externes (12 excel·lent/matrícula d'honor de 22 matriculats: 54,5%); Dret Financer i Tributari. Part General (11 excel·lent/matrícula d'honor de 30 matriculats: 36,7%); Dret de Família (11 excel·lent/matrícula d'honor de 32 matriculats: 34,4%); i Estadística Bàsica (10 excel·lent/matrícula d'honor de 32 matriculats: 31,3%).

h) Inserció laboral

Pel que fa a la inserció laboral, no es comenta cap dada per la doble titulació Dret i ADE, ja que la informació està disgregada pels dos graus "mare".

13.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|---|---|--|--|---|---|
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en l'enquesta de la Jornada d'Acollida | Increment participació enquesta | 20% participació | En la jornada d'acollida corresponent al curs 2023-2024, es realitzarà l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat en el context de les sessions presencials amb els coordinadors i les coordinadores de Grau i Doble Titulació de Grau. | S'ha realitzat el recordatori a través del Campus Virtual en el context del Programa Nèstor. |
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | Els coordinadors i coordinadores de titulació introduiran en les reunions amb delegats i delegades qüestions relatives a les enquestes de satisfacció sobre el professorat i les assignatures per tal de fomentar la seva participació | El coordinador va enviar missatges recordatoris als estudiants a través del correu, de l'eina de missatges del Campus Virtual; i va demanar als delegats, a les reunions mantingudes, que demanessin als seus companys que participessin a les enquestes. |
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | El professorat de cadascuna de les assignatures dedicarà una part de la sessió assignada a la docència a que l'estudiantat respongui les enquestes. Si hi ha algun professor o alguna professora que no ho vol fer llavors intervindrà el coordinador o coordinadora de Grau, les vicedeganes amb funció de caps d'estudis o la vicedegana de qualitat per facilitar la realització d'aquesta enquesta. | Cal seguir treballant amb els professors per a què fomentin la participació en les enquestes |



| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|--|---|---|--|---|---|
| (CQ20) Detectar, registrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | 3 | Incorporar al Pla de Millora del centre un mínim de 3 accions per atendre les Q/S de l'estudiantat recollides a través del PG 32 | S'han fet les reunions amb el grup de classe i després s'han fet reunions amb la cap d'estudis per concretar quines accions han de passar al Pla de Millora |
| (CQ20) Detectar, registrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de queixes ateses a través del tràmit | Nombre de queixes ateses a través del tràmit | 6 (2 per cada grau) | El coordinador/ra donarà suport a l'estudiant per a que tramiti les queixes i suggeriments mitjançant l'aplicatiu de la UdL de Queixes i Suggeriments | Aquesta acció es durà a terme durant el curs acadèmic 2023/2024, per tal de fomentar en aquells supòsits que existeixi una necessitat de plantejar queixes o suggeriments rigorosos, però sense forçar en cap cas aquest tipus d'actuacions |

13.4. Propostes de millora pel curs següent

Sense accions de millora, llevats de les que es plantegin a nivell general per tots els Graus.

14. Màster en Advocacia – Titulació en extinció

14.1. Motius de l'extinció de la titulació

El motiu que ha portat a l'extinció de la titulació ha estat que la llei 34/2006, sobre l'accés a les professions de l'advocacia i la procuradora, en la seva redacció per llei 15/2021, va establir l'accés únic a totes dues professions, preveient-se una única formació especialitzada de capacitació tant per l'exercici de l'advocacia com la procuradora. Aquesta circumstància fa que el Màster en Advocacia s'hagi d'extingir i que, a partir del curs 2023-24, s'ofereixi el Màster en Advocacia i Procuradora com a nova titulació, la superació de la qual facultarà a l'estudiantat per a concórrer a la prova única per l'avaluació de l'aptitud professional per l'exercici de l'advocacia i la procuradora.

Les principals millores que s'han incorporat en el Màster en Advocacia i Procuradora han estat (i) la introducció, en diverses assignatures que ja es venien impartint al Màster en Advocacia -Litigació civil, Deontologia professional i Normativa col·legial i torn d'ofici – de la figura del procurador i les seves funcions; (ii) la incorporació de dues noves assignatures Resolució alternativa de conflictes i Noves tecnologies aplicables a l'exercici de l'advocacia i la procuradora, en les que es pretén reflectir dos aspectes de l'exercici professional que cada vegada estan adquirint més importància i (iii) la participació dels professionals de la procuradora en les pràctiques externes.

14.2. Valoració de l'evolució dels indicadors els últims anys

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

Tal i com ha vingut succeint els darrers cursos acadèmics, el curs 2022-23 s'han ofertat 22 places, sent 19 els estudiants de nou ingrès, dos menys que al curs 2021-22 però el mateix nombre que el curs 2020-21. En conseqüència es pot concloure que l'evolució de la relació oferta-demanda ha estat adequada.

b) Perfil de l'estudiantat

Dels 19 estudiants de nou ingrès el curs 2022-23, 14 provenen de la UdL, 5 d'altres universitats del SUC i 1 d'altres universitats de l'estat.

c) Perfil i volum del PDI

Hi ha un total de 53 professors/professores dels quals 25 són doctors que imparteixen un total de 191 hores de docència (HIDA) i 28 no doctors que imparteixen 55 hores de docència.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

Amb un rati de participació de 16.7%, els graduats valoren amb un 2,4/5 l'estructura de la titulació, un 2/5 l'impacte personal, 2,5 la satisfacció amb el TFM, un 2,5 la satisfacció amb el professorat i amb un 1,5 la satisfacció global amb el Màster. És evident que la satisfacció de l'estudiantat és molt baixa i esperem que amb el nou Màster en Advocacia i Procuradora es puguin millorar aquests resultats.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

En general, la satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent és positiva oscil·lant entre un 5 (Deontologia professional) i un 3 (la més baixa) per Litigació Laboral.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Al curs 2022-23, la taxa de rendiment ha estat del 97,3%, idèntica a la del curs 2021-22, mentre que la taxa d'eficiència ha romàs constant al 100%. El temps mitjà de graduació presenta una evolució estable i, en la pràctica totalitat dels cassos, es correspon amb la durada de la titulació i la taxa d'abandonament ha estat del 0%, tal i com ha vingut succeint als darrers cursos acadèmics.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Totes les assignatures es mantenen amb els mateixos percentatges de rendiment.

h) Resultats d'inserció laboral

A la data de realització d'aquest informe no es disposa d'estudis oficials que permetin valorar els resultats de la inserció laboral dels/de les titulats/des del Màster en Advocacia. Tanmateix, pot resultar indicatiu que, segons les dades facilitades per l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Lleida, es constata que dels/de les titulats/des del màster durant el període corresponent als cursos 2014-15 a 2022-23, a la data de redacció d'aquest inform, 98 estan col·legiats com advocats/des exercents i 20 com a no exercents.

14.3. Planificació de l'extinció

Per tal de planificar l'extinció del Màster en Advocacia, a la memòria del Màster en Advocacia i Procura s'ha previst una taula de convalidacions d'assignatures Màster en Advocacia – Màster en Advocacia i Procura. Aquesta taula, adreçada a l'alumnat del Màster en Advocacia que no hagués superat alguna (es) de les assignatures d'aquesta titulació o bé l'estigues cursant a temps parcial, possibilita la incorporació d'aquest alumnat al Màster en Advocacia i Procura.

En aquest sentit, sembla oportú assenyalar que llevat una alumna que al curs 2022-23 va cursar el Màster en Advocacia a temps parcial, tots els/les estudiants han superat totes les assignatures dels cursos formatius previstos al primer i segons semestres. D'altra banda, pel que fa a l'alumna que el curs 2022-23 ha cursat el Màster en Advocacia a temps parcial, el curs 2023-24 s'ha incorporat al Màster en Advocacia i Procura, després d'aplicar-li l'esmentada taula de convalidacions

14.4. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|---|---|--|--|--|--|
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | Els coordinadors i coordinadores de titulació introduiran en les reunions amb delegats i delegades qüestions relatives a les enquestes de satisfacció sobre el professorat i les assignatures per tal de fomentar la seva participació | Caldrà tornar a incidir en aquesta proposta de millora ja que no s'han assolit els resultats que s'esperaven |



| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|--|---|--|--|---|---|
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | El professorat de cadascuna de les assignatures dedicarà una part de la sessió assignada a la docència a que l'estudiantat respongui les enquestes. Si hi ha algun professor o alguna professora que no ho vol fer llavors intervindrà el coordinador o coordinadora de Grau, les vicedeganes amb funció de caps d'estudis o la vicedegana de qualitat per facilitar la realització d'aquesta enquesta. | Caldrà tornar a incidir en aquesta proposta de millora ja que no s'han assolit els resultats que s'esperaven |
| (CQ20) Detectar, registrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | 3 | Incorporar al Pla de Millora del centre un mínim de 3 accions per atendre les Q/S de l'estudiantat recollides a través del PG 32 | S'han fet les reunions amb el grup de classe i després s'han fet reunions amb la cap d'estudis per concretar quines accions han de passar al Pla de Millora |

15. Doble Titulació: Màster en Advocacia – Màster em Sistema de Justícia Penal - Titulació en extinció

15.1. Motius de l'extinció de la titulació

El màster està en extinció degut a que un dels màsters en què es basa aquest doble màster, el d'advocacia, ha desaparegut. No obstant, de cara al curs 24-25 es pretén tornar-lo a activar amb el nou màster en advocacia i procura.

15.2. Valoració de l'evolució dels indicadors els últims anys

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

L'oferta s'ha mantingut estable en els últims anys, de manera que s'ha mantingut en 5 places i també la matrícula que en els últims 4 anys ha estat de 2 o 3 alumnes per curs.

b) Perfil de l'estudiantat

Dels tres alumnes matriculats 2 provenen de la UdL i 1 de la resta de l'estat.

c) Perfil i volum del PDI

Veure apartats del Màster en Advocacia i Màster en Sistema Justícia Penal

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

No hi ha dades

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes

No hi ha dades

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Les taxes de rendiment i l'evolució de la graduació és adequada als estàndards indicats en les respectives memòries. Només es detecta un curs, 20-21, amb dades fora de la normalitat.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Totes les assignatures mantenen els mateixos percentatges de rendiment.

h) Resultats d'inserció laboral

No hi ha dades

15.3. Planificació de l'extinció

Els alumnes de 2n curs del màster poden acabar-lo. Els alumnes que encara tinguin pendent una assignatura del primer curs han de fer un trasllat d'expedient. Per a facilitar la tasca des de la coordinació del màster en

advocacia es va preparar una taula de convalidacions.

15.4. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|--|---|--|--|---|--|
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MASTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | Els coordinadors i coordinadores de titulació introduiran en les reunions amb delegats i delegades qüestions relatives a les enquestes de satisfacció sobre el professorat i les assignatures per tal de fomentar la seva participació | S'han fet les reunions amb els delegats, però resta pendent de redactar un informe amb les accions dutes a terme per tal de concienciar a l'estudiantat a respondre les enquestes. |
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MASTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | El professorat de cadascuna de les assignatures dedicarà una part de la sessió assignada a la docència a que l'estudiantat respongui les enquestes. Si hi ha algun professor o alguna professora que no ho vol fer llavors intervindrà el coordinador o coordinadora de Grau, les vicedeganes amb funció de caps d'estudis o la vicedegana de qualitat per facilitar la realització d'aquesta enquesta. | S'ha de continuar treballant en aquest sentit perquè no s'ha aconseguit assolir l'objectiu proposat. |
| (CQ20) Detectar, registrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | 3 | Incorporar al Pla de Millora del centre un mínim de 3 accions per atendre les Q/S de l'estudiantat recollides a través del PG 32 | S'han fet les reunions amb el grup de classe i després s'han fet reunions amb la cap d'estudis per concretar quines accions han de passar al Pla de Millora. |

16. Doble Titulació: Màster en Advocacia – Màster en Gestió Administrativa - Titulació en extinció

16.1. Motius de l'extinció de la titulació

La Doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa contemplava un pla d'estudis que permetia obtenir les dues titulacions, el Màster en Advocacia i el Màster en Gestió Administrativa, en un període de dos cursos acadèmics. D'un total de 150 ECTS (90 del Màster en Advocacia i 60 del Màster en Gestió Administrativa), l'alumne n'havia de cursar 123. Tenint en compte que el Màster de l'Advocacia tenia una durada de 18 mesos, durant el 2n quadrimestre del segon any, els alumnes d'aquest doble màster havien de cursar les assignatures corresponents al Màster en Gestió Administrativa. D'acord amb això, i des de la seva posada en marxa el curs 2019/20 els alumnes matriculats a la doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa han cursat les assignatures corresponents al Màster en Advocacia el primer any i en el segon any del Màster han cursat les assignatures específiques del Màster en Gestió Administrativa.

El motiu que ha portat a l'extinció de la Doble Titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa ha estat motivada per l'aprovació de la llei 34/2006, sobre l'accés a les professions de l'advocacia i la procuradoria, en la seva redacció per llei 15/2021, que va establir l'accés únic a totes dues professions, preveient-se una única formació especialitzada de capacitació tant per l'exercici de l'advocacia com la procuradoria. Aquesta circumstància fa que el Màster en Advocacia s'hagi d'extingir i que, a partir del curs 2023-24, s'ofereixi el Màster en Advocacia i Procuradoria com a nova titulació, la superació de la qual facultarà a l'estudiantat per a concórrer a la prova única per l'avaluació de l'aptitud professional per l'exercici de l'advocacia i la procuradoria. Així doncs, donat que un dels màsters que formava part de la Doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió s'ha extingit, s'ha d'extingir també la Doble Titulació i tornar-la a reformular en el seu moment si així es considera.

16.2. Valoració de l'evolució dels indicadors els últims anys

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

La Doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa contempla un pla d'estudis que permet obtenir les dues titulacions, el Màster en Advocacia i el Màster en Gestió Administrativa, en un període de dos cursos acadèmics. D'un total de 150 ECTS (90 del Màster en Advocacia i 60 del Màster en Gestió Administrativa), l'alumne n'haurà de cursar 123. Cal tenir en compte que el Màster de l'Advocacia té una durada de 18 mesos, de manera que durant el 2n quadrimestre del segon any, els alumnes d'aquest doble màster cursen les assignatures corresponents al Màster en Gestió Administrativa. D'acord amb això, i des de la seva posada en marxa el curs 2019/20 els alumnes matriculats a la doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa han cursat les assignatures corresponents al Màster en Advocacia el primer any i en el segon any del Màster han cursat les assignatures específiques del Màster en Gestió Administrativa.

El primer any de posada en funcionament del doble màster (curs 2019/20) es van cobrir la totalitat de les places del Màster en Gestió Administrativa i es van reservar 5 places del MGA per a la Doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa (que es van cobrir en la seva totalitat). En l'edició del doble màster del curs 2020-21, la situació va ser la mateixa i es van oferir 5 places cobertes en la seva totalitat amb estudiants de nou ingrés (6), el que suposa un 100% de l'oferta de places. El curs 2021-22 baixa una mica la tendència i de les 5 places ofertes, 4 han estat les cobertes. Fins aleshores les xifres demostraven la bona marxa i perspectives dels estudis de la Doble titulació Màster en Advocacia i Màster

en Gestió Administrativa i l'acceptació i la bona acollida d'aquest i un cop analitzades les dades proporcionades pels indicadors de la titulació en edicions passades, es considerava que el nombre de places ofertes era l'adequat. Però els indicadors de l'any acadèmic 2022 reflecteixen una davallada important, no en l'oferta de places que es manté en 5, sinó amb les places (2) que es cobreixen amb només 2 estudiants de nou ingrés. Per tant, la tendència demostra que en els anys 2019-20 i 2020-21 es cobreixen totes les places ofertes i comença la davallada el curs 2021-22 que es consolida el curs 2022-23 amb només 2 places cobertes.

b) Perfil de l'estudiantat

Pel que fa a la procedència de l'alumnat, en el primer curs en què es va impartir de la doble titulació de Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa els 5 alumnes eren de nou ingrés, 4 dels quals provenien de la Universitat de Lleida i 1 estudiant venia d'una altra universitat del sistema universitari català, tots ells amb un 100% de crèdits matriculats i tots ells provinents d'estudis de dret. El curs 2020-21 es van matricular 6 estudiants de nou ingrés que provenien tots de la UdL, i que va representar un 120% de la matrícula (l'oferta és de 5 places). En xifres totals en el curs 2020-21 hi va haver un total d'11 estudiants matriculats al MADMUGA a temps complet (100% de crèdits matriculats) i tots provinents dels estudis de dret. En l'edició 2021-22, quatre estudiants de nou ingrés han formalitzat la matrícula, provinents tots de la UdL, representant un 80% de matrícula (l'oferta és de 5 places). Les xifres totals del curs 2021-22 representen un total d'11 estudiants matriculats al MADMUGA a temps complet amb el 100% de crèdits provinents tots d'estudis de dret.

El curs 2022-23 dels estudiants de nou ingrés que van formalitzar la matrícula al MADMUGA, 1 provenia de la Universitat de Lleida i un altre era procedent d'una altra Universitat del SUC, representant un 40% de la matrícula amb 120 crèdits matriculats sent l'oferta de 5 places. La matrícula total de la Doble Titulació l'any 2022-23 es situa en 8 estudiants amb 390 crèdits matriculats.

Analitzant les dades dels indicadors i fent un estudi de l'evolució de la matrícula en aquesta titulació, les xifres són les següents: el curs 2019-20 es matriculen 5 estudiants de nou ingrés amb una càrrega de 300 crèdits; el curs 2021-22 són 6 els estudiants de nou ingrés que matriculen 360 crèdits; 4 estudiants de nou ingrés es matriculen de 240 crèdits el curs 2021-22 i baixa notablement la matrícula de nou ingrés amb 2 estudiants el curs 2022-23 amb 120 crèdits matriculats.

La matrícula total també reflecteix dades diverses: El primer any de posada en marxa la doble titulació son 5 en total els estudiants matriculats amb 300 crèdits, l'any 2021-22 puja a 11 la matrícula total a 11 estudiants amb 675 crèdits, baixa a 615 crèdits matriculats amb 11 estudiants i es situa l'any 2022-23 en 8 estudiants que matriculen 390 crèdits.

c) Perfil i volum del PDI

Veure apartats del Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

No hi ha dades

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes

No hi ha dades

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Pel que fa als resultats globals de la doble titulació les dades referents al temps mitjà de graduació del curs 2020-21 és de 1 pujant a 1,3 el curs 2021-22 i encara no consten dades del 2022-23.

La taxa de rendiment global de la titulació que es situa l'any 2019-20 en un 100%, el 92,4% l'any 2020-21, el curs 2021-22 puja al 93,1%, torna a pujar al 97,7% al 2022-23. Aquestes dades en la taxa de rendiment, és bastant uniforme en totes les assignatures del doble màster a excepció de l'assignatura de TFM corresponent al MGA. La taxa d'eficiència global de la doble titulació és de 100% el curs 2020-21 i del 96,5% el 2021-22. L'any 2022-23 aquesta taxa es situa al 98,6% pujant respecte a edicions anteriors.

Les dades del curs 2019-20 de la taxa de graduació en temps previst és del 60%, la taxa d'abandonament en temps acumulat se situa en un 20%, sent 0% la taxa d'abandonament a primer curs. Al curs 2020-21 la taxa de graduació en temps previst es del 33,3%, la taxa d'abandonament en temps acumulat es també del 33,3% i torna a ser 0% la taxa d'abandonament a primer curs

Els resultats globals del primer curs pel que fa a la taxa de presentats, taxa d'èxit i taxa de rendiments dels cursos 2019-20, 2020-21, 2021-22 i 2022-23 es situen totes al 100%

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Totes les assignatures mantenen els mateixos percentatges de rendiment.

h) Resultats d'inserció laboral

No hi ha dades

16.3. Planificació de l'extinció

Els alumnes que es van matricular el curs 2022-23 d'aquesta doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa i que han cursat com s'ha assenyalat abans el primer any del doble màster (Màster en Advocacia), poden cursar en el present curs acadèmic 2023-24, les assignatures corresponents al Màster en Gestió Administrativa i acabar així la Doble titulació.

16.4. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

| Compromís de qualitat del centre (codificat) | Objectiu a aconseguir | Indicador de l'objectiu | Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat) | Acció a executar (per aconseguir la fita) | Estat/valoració de la consecució de l'objectiu |
|---|---|--|--|--|--|
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01) % de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MÀSTERS (SAT-01) | GRAUS: 35% MÀSTERS: 45% | Els coordinadors i coordinadores de titulació introduiran en les reunions amb delegats i delegades qüestions relatives a les enquestes de satisfacció sobre el professorat i les assignatures per tal de fomentar la seva participació | Per part de la coordinació de la titulació es va posar èmfasis en les diverses reunions portades a terme amb els alumnes durant tot el curs acadèmic, en la importància de la seva participació en les enquestes a l'estudiantat. Se'ls hi va incidir en les beneficis que aquestes comporten tant per als alumnes com per la pròpia universitat i el Centre ressaltant que els resultats que reflecteixen es tenen en compte per introduir els canvis i les millores oportunes. Malgrat les accions de divulgació realitzades en aquest sentit, la xifra de participació ha estat molt baixa (15,7%). |



| | | | | | |
|--|---|---|---------------------------------------|---|--|
| (CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció. | Incrementar la participació en les enquestes d'assignatura/professor de graus i màsters | <p>% de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels GRAUS (SAT-01)</p> <p>% de participació a l'enquesta assignatura/professorat dels MASTERS (SAT-01)</p> | <p>GRAUS: 35%</p> <p>MASTERS: 45%</p> | El professorat de cadascuna de les assignatures dedicarà una part de la sessió assignada a la docència a que l'estudiantat respongui les enquestes. Si hi ha algun professor o alguna professora que no ho vol fer llavors intervindrà el coordinador o coordinadora de Grau, les vicedeganes amb funció de caps d'estudis o la vicedegana de qualitat per facilitar la realització d'aquesta enquesta. | La coordinació va reenviar per CV als professorat del MGA, els missatges que es van remetre des de Vicedeganat de Qualitat i les Caps d'Estudis als professors, on es remarcava que, les enquestes de satisfacció de les assignatures formen part dels procediments inclosos al Sistema de Garantia de la Qualitat de la UdL i és important que els estudiants hi participi, ressaltant la importància d'involucrar al professorat per a facilitar la participació dels alumnes a les enquestes. Alguns professors van deixar dins de la seva franja horària de docència una estona per a que l'estudiantat pogués respondre l'enquesta de l'assignatura. Pel curs 2023-24, s'intentarà que aquestes accions es facin en totes les assignatures per part del professorat |
| (CQ20) Detectar, registrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre. | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | Nombre de Q/S de l'estudiantat incloses al Pla de Millora | 3 | Incorporar al Pla de Millora del centre un mínim de 3 accions per atendre les Q/S de l'estudiantat recollides a través del PG 32 | S'han fet les reunions amb el grup de classe i després s'han fet reunions amb la cap d'estudis per concretar quines accions han de passar al Pla de Millora |

Renombrament i renumeració de les accions de l'Informe de Seguiment de les titulacions de la FDET – Curs 2022-23

~~23_ISC_AC01 Els coordinadors i les coordinadores de Grau amb la col·laboració de les vicedeganes caps d'estudis elaboraran un informe amb els resultats de les enquestes del primer i segon semestre incidint en aquelles assignatures que han obtingut resultats de satisfacció global iguals o inferiors a 2,5/5. Aquesta informació és donarà a conèixer en les dues reunions amb delegats/delegades previstes per tal de discutir quin tipus d'accions pot implementar el centre per millorar les valoracions i alhora identificar tots aquells aspectes sobre els quals el centre no té competència. A l'acta de les reunions s'adjuntarà l'informe.~~

Els coordinadors i les coordinadores de Grau elaboraran sengles informes amb els resultats de les enquestes del primer i segon semestre respectivament incidint en aquelles assignatures que hagin obtingut resultats de satisfacció global iguals o inferiors a 2,5/5. Aquest anàlisi és donarà a conèixer en les dues reunions programades amb delegats/delegades per tal de discutir quin tipus d'accions pot implementar el centre per millorar les valoracions. A l'acta de les reunions s'adjuntarà l'informe.

~~23_ISC_AC02 Les vicedeganes caps d'estudis amb la col·laboració dels coordinadors i les coordinadores de titulació convocaran al professorat dels Graus per mantenir una reunió informativa a la finalització de cada semestre per abordar, entre altres qüestions, la rellevància de les enquestes de satisfacció en el context del SGIQ i alhora sol·licitar el seu suport per incentivar la participació de l'estudiantat de les seves assignatures oferint un temps de classe perquè les puguin complimentar.~~

Les vicedeganes-caps d'estudis convocaran al professorat dels Graus per mantenir una reunió informativa a la finalització de cada semestre per abordar, entre altres qüestions, la rellevància de les enquestes de satisfacció en el context del SGIQ i alhora sol·licitar el seu suport per incentivar la participació de l'estudiantat de les seves assignatures oferint un temps de classe perquè les puguin complimentar.

~~23_ISC_AC03 La coordinadora del Grau en ADE-Lleida elaborarà un informe sobre les assignatures amb un rendiment més baix (Anàlisi dels Estats Economicofinanciers (30% de suspesos), Comptabilitat de costos (36%); Comptabilitat financera (43%); Direcció Financera (35%); Economia I (31%); Planificació Comptable (35%) i Política Econòmica (35%)) identificant els motius d'aquestes resultats. Per tal d'elaborar aquest informe es reunirà prèviament amb el professorat responsable i amb els delegats per copsar la seva opinió al respecte i apuntar possibles accions de millora de les que es deixarà constància a l'informe.~~

La coordinadora del Grau en ADE-Lleida proposarà un sistema d'avaluació continuada per al TFG ben delimitat, pantant clarament els diferents moments d'avaluació parcial i les evidències d'avaluació necessàries. Amb aquesta acció la

coordinadora pretén facilitar al tutor/a de TFG fer el seu seguiment i que l'estudiant rebi un feedback continuat del mateix/a, per tal que pugui reconduir a temps el seu treball, en cas necessari. Dita proposta de millora es planteja per tal d'aconseguir una disminució del percentatge de TFGs no presentats en un 10% per al curs 2023-24.

23_ISC_AC04_No es modifica

23_ISC_AC05_No es modifica

23_ISC_AC06_No es modifica

23_ISC_AC07_No es modifica

23_ISC_AC08_No es modifica

23_ISC_AC09_No es modifica

23_ISC_AC10_No es modifica

23_ISC_AC11_No es modifica

23_ISC_AC12_No es modifica

23_ISC_AC13_ La coordinadora elaborarà un informe sobre les causes i circumstàncies que expliquin que dos assignatures del Màster: Dret Corporatiu i Tics aplicades a la Gestió Administrativa no arribin a la mitjana de 2,5 punts de satisfacció global en l'enquesta de l'estudiantat. A tal efecte, es reunirà al professorat responsable per identificar possibles accions de millora.

Aquesta acció queda subsumida a l'acció transversal 23_ISC_AC01. No s'incorpora al Pla de Millora.

~~23_ISC_AC14_ La coordinadora del Màster elevarà la proposta de determinar dos períodes de defensa del TFM (un al mes de juliol i un altre al mes de setembre) per agilitzar les defenses del TFM i poder evitar en lo possible que l'estudiant arrossegui (com passa molts vegades) aquesta assignatura.~~

La coordinadora del MGAministrativa elevarà la proposta de determinar dos períodes de defensa del TFM (un al mes de juliol i un altre al mes de setembre) per facilitar les defenses del TFM dins del curs acadèmic en què l'alumne estigui matriculat.

23_ISC_AC15_ La coordinadora es reunirà amb l'estudiantat amb baix rendiment acadèmic per determinar les causes d'aquest baix rendiment a més d'incentivar-los en l'ús de les tutories amb el professorat. Deixarà constància d'aquestes reunions i possibles accions de millora en l'informe corresponent.

Aquesta acció no s'incorpora al Pla de Millora perquè es comprova que la taxa de rendiment és

elevada, 88,6%.

23_ISC_AC16_No es modifica

23_ISC_AC17_No es modifica

23_ISC_AC18_No es modifica