

Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

Curs 2023-2024

FACULTAT DE DRET, ECONOMIA I TURISME

Aprovat per la Comissió de Qualitat del centre en data 12 de desembre de 2024

Aprovat per la Junta de Centre en data 17 de desembre de 2024

Aprovat per la Comissió d'Ordenació Acadèmica de la UdL en data 11 de febrer de 2025

Índex

1.	Dades d'identificació	4
2.	Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Lleida	6
2.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	6
2.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24	6
2.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	8
2.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	10
3.	Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Igualada.....	11
3.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	11
3.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24.....	11
3.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	12
3.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	15
4.	Grau en Dret	16
4.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	16
4.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24	16
4.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	28
4.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	28
5.	Grau en Turisme	29
5.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	29
5.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24	29
5.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	29
5.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	30
6.	Doble titulació: Grau en Administració i Direcció d'Empreses i Grau en Turisme	31
6.1.	Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	31
6.2.	Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2023-24.....	31
6.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	36
6.4.	Propostes de millora pel curs següent.....	42
7.	Doble titulació: Grau en Dret i Grau en Administració i Direcció d'Empreses	44
7.1.	Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	44
7.2.	Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2023-24.....	44
7.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	47
7.4.	Propostes de millora pel curs següent.....	47
8.	Màster en Advocacia i Procura.....	48
8.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	48

8.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24	49
8.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	51
8.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	51
9.	Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió.....	52
9.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	52
9.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24	52
9.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	56
9.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	56
10.	Màster en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat	57
10.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	57
10.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24	57
10.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	59
10.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	59
11.	Màster en Gestió Administrativa	61
11.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	61
11.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24	61
11.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	71
11.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	72
12.	Màster en Màrqueting de Mitjans Socials	73
12.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	73
12.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24	73
12.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	75
12.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	75
13.	Màster en Sistema de Justícia Penal	77
13.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	77
13.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24	77
13.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	79
13.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	79
14.	Anàlisi accions de millora proposades.....	80

1. Dades d'identificació

Universitat:	Universitat de Lleida (UdL)
Nom del centre:	Facultat de Dret, Economia i Turisme
Dades de contacte:	C/ Jaume II, 71 E-25001 Lleida Tel. +34 973 70 32 45 fdet.deganat@udl.cat Correu electrònic
Web dels graus:	http://udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/
Web dels màsters:	http://udl.cat/ca/estudis/poficials/
Responsable de l'informe:	Eduard Cristóbal Fransi Degà de la Facultat de Dret, Economia i Turisme

Titulacions que s'imparteixen al centre (les titulacions en negreta són les que s'inclouen en aquest informe)					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv./Coord. UdL	Coordinació acadèmica
Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Lleida	2500362	240	2009/10	N/S	Ana Vendrell Vilanova
Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Igualada	2500362	240		N/S	Rosa M. Florensa Guiu
Grau en Dret	2500363	240	2009/10	N/S	Eduard-Valentin Pavel
Grau en Turisme	2501951	240	2010/11	N/S	Jaume Codina Mejón
Màster en Advocacia i Procura	3500085	60	2023/24	N/S	Mercè Castillo Solsona
Màster en Màrqueting de Mitjans Socials	4316050	60	2017/18	N/S	Estela Mariné Roig
Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió	4312386	60	2010/11	N/S	Alba Cardil Forradellas

Titulacions que s'imparteixen al centre (les titulacions en negreta són les que s'inclouen en aquest informe)					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv./ Coord. UdL	Coordinació acadèmica
Màster en Estudis De Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat	4315580	60	2015/16	N/S	M. Ángeles Calero Fernández
Màster en Gestió Administrativa	4315522	60	2015/16	N/S	Teresa Ribelles Sans
Màster en Sistema de Justícia Penal	4311669	60	2009/10	S/S	Marc Salat Paisal
DOBLE titulació: Grau en ADE Grau en Turisme	-	339	2016/17	N/S	Berta Ferrer Rosell
DOBLE titulació: Grau en Dret Grau en ADE	-	366	2013/14	N/S	Pol Cuadros Aguilera

2. Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Lleida

2.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de la titulació.

2.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

L'oferta de places per a la titulació del Grau en ADE-Lleida és de 120 per al curs 2023-24, disminuint en 5 places des de la cohort 2020-21. L'oferta es considera que està ben ajustada al mercat atès que, tot i que, la demanda en primera opció sigui superior (133 de demanda sobre 125 d'oferta, representant un 106%, aproximadament), l'estudiantat de nou accés ha estat de 139 (cohort 2023-24). Aquestes xifres, però, no són definitives, i augmenten encara més, amb escreix, fruit de l'arribada d'estudiants de programes de mobilitat i acords institucionals varis.

El Grau en ADE mostra, actualment, una matrícula total de 521 estudiants. En aquest cas, la tendència és de lleu disminució, observant-se, a la vegada, una disminució del total de crèdits matriculats per part dels estudiants. Així, es matricula un número menor de crèdits per alumne podent significar una evolució a la baixa de les assignatures repetides. Si observem la dada del número d'estudiants de nou accés per gènere, trobem que el 60% són homes i el 40% dones, al curs 2023-24, sent una tendència sostinguda.

b) Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

El perfil d'accés de l'estudiant s'ha vist molt millorat per la nota de tall, la nota d'accés i la via d'accés; però empitjorat pel % d'accés en primera preferència. En primer lloc, la nota de tall de les PAU, de juny, mostra una millora gran, passant del 6,64 el curs 2022-23 al 7,23 el curs actual (2023-24). En segon lloc, aquest fet ve recolzat, per l'evolució a l'alça del % d'alumnes amb nota d'accés més elevada; en general, tant de la via de Batxillerat/COU amb PAU (aquests estudiants accedeixen en un 61,3% dels casos amb notes de 8-10) com de CFGS (aquests estudiants accedeixen en un 77,2% dels casos amb notes de 7-9). En tercer lloc, la via d'accés al Grau en ADE ja representa una majoria aclaparadora d'estudiants procedint de Batxillerat/COU amb PAU (actualment un elevat 80,3%, front a un 75,6% el curs 2022-23); contra una minoria procedint de CFGS (actualment un disminuït 16,7%, front a un 19,7% el curs 2022-23).

Finalment, els estudiants de la cohort del 2023-24 es caracteritzen per ser alumnes que, en un percentatge del 78%, han escollit ADE-Lleida en primera preferència (davant un 82% i 79% en les cohorts 2022-23 i 2021-22, respectivament).

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

El PDI que imparteix docència a la titulació ha disminuït en 4 docents, passant de 86 (el curs 2022-23) docents a 82 en l'actualitat (el curs 2023-24). D'aquests docents, solament uns 42 són doctors, en sintonia al minse volum de professorat a temps complet. Es constata una disminució, respecte a cursos anteriors, de professorat a temps complet (per jubilacions) i una disminució substancial de professorat associat (de 42 el curs 2021-22 a 30 el curs 2022-23); a canvi, augmenta la figura d'un tipus de professorat anomenat "Altres" de màxima precarietat (passa de 2 a 9 professors del curs 2022-23 al 2023-24, respectivament). Destaca de forma eminent que del total de 82 docents disponibles solament 43 (un 52%) siguin a temps

complet. Aquesta situació perjudica en gran mesura en la dificultat de gestionar adequadament el grau, per part de la coordinació i l'equip, a la vegada del perjudici per a l'estudiant.

Pel que fa al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA), d'un total de 5.687,9 hores (3.537 el 2022-23), solament un 45,5% han estat fetes per docents doctors; sent un 30,51% impartides per dones i un 19,56% per homes. Es constata un perfil, gairebé a la par, docent i investigador del professorat (donat la gran part de docents associats i altres) que imparteix docència al grau en ADE; i, tot i així, una petita millora en la recerca, amb un 30,8% (28,8% el curs 2022-23 i el 19,1% el curs 2020-21) de la docència impartida per professors amb trams vius de recerca. Finalment, la ràtio d'estudiants ETC / PDI ETC es situa en 20,2 estudiants per professor, bastant superior al curs anterior (18,5 el curs 2022-23) a causa d'un augment dels estudiants i d'una disminució del PDI. Aquesta xifra representa la major suportada des de la cohort 2020-21.

En la titulació d'ADE, tal i com venim patint en anys anteriors, constatem amb certa preocupació la disminució de professorat (per jubilació, normalment) i la seva substitució per professorat associat, i en el darrer any, per professorat "Altres". Cal també posar de manifest que la càrrega lectiva del professorat del grau és una de les més elevades de totes les titulacions de la UdL (ràtio crèdits/alumnat) i va en augment. La qual cosa representa un empitjorament important de les condicions de treball per als docents.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

En termes generals, la satisfacció de l'estudiantat amb els sistemes de suport a l'aprenentatge és elevada, amb tots els resultats per damunt del 3,5 sobre 5. Els ítems per la banda baixa de la nota són, i per aquest ordre: la tutorització (amb una nota de 3,5) i els serveis de suport a l'estudiantat (amb una nota de 3,7). La resta d'ítems són: les instal·lacions (amb una nota de 4), el Campus virtual (amb una nota de 4), els recursos facilitats per la biblioteca (amb una nota de 4,2) i les pràctiques externes en empreses (amb una nota de 4,3).

Per altra banda, els estudiants també han valorat l'experiència educativa global, en el grau en ADE, amb uns resultats en la línia dels anteriors. Així, aspectes com l'estructura del pla d'estudis, la metodologia docent i aprenentatge es valoren amb una nota de 3,5 sobre 5; l'impacte personal amb una nota de 3,8; i els serveis/equipaments amb una nota de 4.

Cal remarcar que solament disposem d'un 11,8% de respostes (fins i tot inferior al 17,2% del curs 2022-23), situació que venim patint des de la implementació de les enquestes online.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

En termes generals, la satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures és força elevada donat que un 90% dels grups/assignatura manifesten una satisfacció global superior a 2,5 (sobre 5) enfront a un 10% que manifesten una satisfacció global inferior al 2,5 (sobre 5). Les assignatures obligatòries més ben valorades són: Planificació Comptable, Estadística Bàsica, Economia II, Fonaments de Finançament Empresarial i Direcció Estratègica (amb notes superiors a 4 en tots els grups). Les assignatures optatives tenen bones valoracions en general, per sobre de la mitjana normalment. Una de les assignatures preocupants, amb valoracions més baixes és "Economia I" de primer curs, que destaca entre totes les assignatures amb diferència, donat que té notes per sota de 2 en tots els grups, en l'ítem de satisfacció global. No hi ha cap altra assignatura amb el mateix patró. Solament, algun grup de les assignatures de Comptabilitat Financera, Dret financer i Tributari, Comptabilitat de costos de segon curs; i Direcció Financera, Control de Gestió i Pressupostari i Econometria de tercer curs presenten notes per sota de 2,5 de forma puntual.

Per la resta d'ítems valorats a l'enquesta, de quins es disposa informació, com són: Mètodes docents, Sistema d'avaluació i Atenció tutorial s'observa una tendència a la línia amb el comentat per la satisfacció global, en general.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment ha augmentat notablement respecte als cursos anteriors i es situa en el 71,9% (enfrent el 70,6% del curs 2022-23 i el 67% del curs 2021-22); diferenciant-se les dones (un 73,82%) dels homes (un 60,55%); encara que es continua situant per davall de la mitja de la Facultat i de la UdL. Per contra, la taxa d'eficiència baixa fins al 80,6% (venint d'una taxa estable del 83-84% en els darrers anys), confirmant-se la tendència a una disminució del total de crèdits matriculats per part dels estudiants (tal i com havíem detectat a l'apartat a)). Finalment, el temps mitjà de graduació es manté en els 5 anys i escaig (5,3 anys). Els mateixos indicadors per al primer curs són lleugerament millors.

La taxa de graduació en el temps previst ha empitjorat lleugerament fins a situar-se en el 41,7% de la cohort 2019-20 (42,9% la cohort 2018-19); a l'igual que la taxa d'abandonament acumulat que puja a un 42,4% (en comparació al 32,7% de la cohort anterior). Tot i això, s'ha experimentat una millora substancial en la taxa d'abandonament a primer curs donat que ha disminuït força situant-se en el 10,6% (contra el 11,6% la cohort 2018-19). Per tant, podem subratllar que es produeix una millora important en un dels indicadors més rellevants com és la taxa d'abandonament al primer curs.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Respecte als resultats de les assignatures, s'observa una millora important en les qualificacions per dues vies. Per una banda, trobem un menor número d'assignatures que detecten un % de suspesos alt (5 assignatures el curs 2023-24 vs 7 assignatures el curs 2022-23); i, per una altra banda, el rang màxim de suspesos és menor, situant-se entre el 29,2%-41,8%. Les assignatures que estan en aquest rang màxim de suspesos són: Economia I (41,8%), Comptabilitat de costos (41,1%); Direcció Financera (39,9%); Política Econòmica (38,2%) i Matemàtiques Empresarials (29,2%).

2.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior



Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ05) Identificar i implementar les accions oportunes en les titulacions de Grau i Màster de la FDET que permetin millorar les taxes de graduació, eficiència i abandonament, particularment en aquelles titulacions, els valors de les quals estan per sota dels previstos en la Memòria, posant especial interès en l'estudiantat amb alguna diversitat funcional.	Augmentar del percentatge de TFG presentats per incrementar la taxa de graduació en el temps establert.	Augmentar el percentatge de TFG presentats	Incrementar 10%	La coordinadora del Grau en ADE-Lleida proposarà un sistema d'avaluació continuada per al TFG ben delimitat, pautant clarament els diferents moments d'avaluació parcial i les evidències d'avaluació necessàries.	S'han pautat 3 moments d'avaluació parcial, amb les seves evidències avaluatives corresponents, mitjançant el Campus virtual. Es tracta dels informes: inicial, de seguiment i final. S'ha aconseguit la fita donat que el número de presentats ha augmentat un 11,65% (84,83% presentats) respecte al curs 2022-23 (75,98% presentats).
(CQ20) Detectar, enregistrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre.	Delimitar correctament el contingut de les diferents assignatures en el GADE.	Revisió guies docent de les diferents assignatures	Acotar el contingut de cada assignatura per tal d'evitar repeticions	Realitzar reunions periòdiques amb el PDI que imparteix docència al Grau en ADE per identificar repetició de continguts en les diferents assignatures.	Fita estratègica, emmarcada dins les modificacions dels Plans d'Estudis previstes pel Centre (FDET) i no implementades, encara, en el curs 2023-24. S'hi vol iniciar a treballar a partir del curs 2024-25. Implicats l'Equip de Deganat i la Coordinadora del grau en ADE.



Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ18) Mantenir amb l'estudiantat una actitud oberta al diàleg i a la col·laboració, procurant que trobin en els responsables acadèmics de la FDET vies de comunicació disponibles i accessibles en tot moment, especialment amb el Consell de l'Estudiantat de la FDET.	Organitzar sessions informatives a l'estudiantat dins del pla d'acció tutorial per reforçar i ampliar la informació sobre els serveis disponibles i normativa UdL	Nombre de sessions / activitats informatives adreçades a l'estudiantat fora de la Jornada d'Acollida.	1	Programar sessions informatives a l'estudiantat de cada curs del Grau en ADE sobre temes rellevants de cara al curs següent amb l'objectiu que puguin prendre decisions més adients pel seu currículum	La Coordinadora del programa Néstor juntament amb la Cap d'Estudis d'ADE i Turisme han elaborat informació rellevant; i s'ha posat a disposició dels alumnes (mitjançant el Campus Virtual) a final de curs. S'ha elaborat informació específica, per separat, per cadascun dels cursos del grau en ADE.

2.4. Propostes de millora pel següent curs

Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita
Millorar els resultats d'aprenentatge dels estudiants d'ADE organitzant de forma òptima els calendaris d'avaluació.	Taxa d'eficiència	Recuperar la taxa de cursos anteriors (83%-84%)	Revisar els calendaris d'exàmens finals i de recuperació per aconseguir que les assignatures de major dificultat estiguin separades en el calendari d'exàmens finals. I posar els exàmens que tenen recuperació al principi del període per donar temps als docents a corregir i als alumnes a estudiar.	Curs 2024-25

3. Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Igualada

3.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de la titulació.

3.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

L'oferta de places per a la titulació del grau en ADE-Igualada és de 40 places, igual que en cursos anteriors, aquest curs els estudiants de nou accés han estat 43 i el percentatge d'accés en primera preferència és del 74% amb una nota de tall de 7,71, superant la nota de l'any anterior que era de 7,37.

El Grau en ADE-Igualada té al curs 23-24 un total de 132 estudiants matriculats, com és lògic la tendència aquests darrers tres anys, des de l'inici de la titulació a Igualada, ha estat creixent, donat que ja s'ofereixen tots els cursos de la titulació i s'ha iniciat el 4r curs que es concentren en un únic grup de tarda.

b) Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

La nota d'accés dels estudiants que accedeixen per la via de Batxillerat/COU amb PAU es situa en un 29% que accedeixen amb nota de 7-8, un 45,2% amb nota de 8-9 i també un 28,8% amb més de 9,0. Per altra part, els estudiants que accedeixen per via de CFGS, es situa en un 11,1% els estudiants que accedeixen amb nota de 7-8, un 55,6% amb nota de 8-9 i un 22,2% amb més de 9,0. Finalment, la via d'accés és del 77,5% procedent de Batxillerat/COU amb PAU, i un 22,5% de FP2/CFGS.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

El PDI que imparteix docència a la titulació és de 27 docents en total, dels quals 9 són doctors; i dels no doctors, 3 són permanents i 13 són associats. Del total de les 2185,6 hores impartides de docència a l'aula (HIDA), una mica menys de la meitat han estat impartides per docents doctors, amb 967,6 hores, i la resta, que són 1218, per no doctors. Com és lògic cada curs s'està incrementant la participació de professorat a temps complert i d'associats.

Pel que fa al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams, es descriu un percentatge HIDA segons trams de recerca de: 66,9% sense tram i un 33,1% amb tram viu. Per altra part el percentatge HIDA segons trams de docència és: un 64,4% sense tram i un 35,6% amb tram viu.

La ràtio d'estudiants ETC / PDI ETC (Equivalent Temps Complert) es situa en 14,5, rati menor que al curs anterior que era de 21,2.

En la titulació d'ADE d'Igualada, es va incrementant el numero de professors en relació amb l'inici progressiu d'un nou curs cada any. Alguns d'aquests professors son associats i paulatinament es van consolidant noves places a professors a temps complert.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

No hi ha dades de la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

**e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a).
Assignatures amb valoracions més baixes.**

A nivell de la valoració de la satisfacció global dels estudiants amb l'actuació docent, la puntuació és de 3,6 sobre 5. Les assignatures amb valoracions més baixes són: Economia I, Comptabilitat de costos, Estadística avançada i Valoració d'empreses i estratègia financera, tot i que cal considerar que, el percentatge de respostes a les enquestes, en algunes assignatures, és molt baix, doncs la mitjana és un 15,7% d'enquestes realitzades

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment, corresponent als crèdits aprovats per crèdits matriculats, s'ha incrementat cada curs i es situa en 76,2%, superant el 73,9% del curs anterior. Els resultats globals de primer curs indiquen una taxa de rendiment del 71%, que és inferior a la global, cal incidir en la incorporació dels estudis de 4rt curs on les notes haurien estat més elevades.

Encara no es disposen en l'informe d'algunes dades com la taxa mitja de graduació, dades d'inserció laboral ni de satisfacció dels titulats d'ADE a Igualada. Per altra part, tampoc es disposa de dades segregades per sexe.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Respecte als resultats de les assignatures, al no disposar d'un històric de molts anys seguits no es pot fer una comparativa representativa. Les assignatures que presenten un rang de suspesos superior al 30% són: Direcció financera, Economia I, Estadística bàsica i Planificació comptable, Política econòmica, Per altra part, les assignatures que no tenen cap suspès són: Direcció i gestió de persones, Direcció estratègica, Dret financer i tributari, English for Business II, Fonaments de gestió d'empreses, Gestió de l'empresa familiar, Iniciativa empresarial i creació d'empreses, Màrqueting estratègic, Mercats financers i gestió de carteres, Organització i Administració d'empreses i Planificació fiscal de l'empresa, Simulació i jocs d'empresa i Valoració d'empreses i estratègia financera.

3.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ05) Identificar i implementar les accions oportunes en les titulacions de Grau i Màster de la FDET que permetin millorar les taxes de graduació, eficiència i abandonament, particularment en aquelles titulacions, els valors de les quals estan per sota dels	Identificar les causes del baix rendiment en les assignatures amb resultats més baixos.	Rendiment de les assignatures a analitzar	Incrementar el rendiment un 10%	La coordinadora del Grau en ADE-Igualada elaborarà un informe sobre les assignatures amb un rendiment més baix (Comptabilitat de Costos, Direcció d'operacions i logística, Direcció financera, i Economia I) identificant els motius d'aquestes resultats. Per tal	S'han comentat la situació amb els professors i professores responsables de cada assignatura i tots han coincidit en exposar que alguns estudiants no



Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
previstos en la Memòria, posant especial interès en l'estudiantat amb alguna diversitat funcional.				d'elaborar aquest informe es reunirà amb el professorat responsable i amb els delegats per copsar la seva opinió al respecte i apuntar possibles accions de millora de les que es deixarà constància .	assisteixen a classe, no hi van els primers dies i ja perden el fil de l'explicació. Tot i proposar activitats participatives, alguns grups d'estudiants no mostren interès ni curiositat per la matèria. En alguns casos tampoc mostren una actitud correcta quan estan a l'aula (portàtils, mòbils). Les delegades dels cursos implicats exposen que els professors des de l'inici expliquen com seran les assignatures, i ho expliquen seguint les pautes que han indicat, però que els estudiants no van a classe per desinterès.
(CQ20) Detectar, enregistrar adequadament, resoldre i notificar a totes les instàncies implicades qualsevol problema i/o incidència que plantegi l'estudiantat de la FDET en relació al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del centre.	Delimitar correctament el contingut de les diferents assignatures en el GADE.	Revisió guies docent de les diferents assignatures	Acotar el contingut de cada assignatura per tal d'evitar repeticions	Realitzar reunions periòdiques amb el PDI que imparteix docència al Grau en ADE per identificar repetició de continguts en les diferents assignatures.	S'imparteix el mateix temari que als grups d'ADE-Lleida i per tant, implicaria al continguts de tots els grup. fita estratègica, emmarcada dins les modificacions dels Plans d'Estudis previstes pel Centre (FDET) i no implementades, encara, en el curs 2023-24. S'hi vol iniciar a treballar a partir del curs 2024-25. Implicats l'Equip de



Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
					Deganat i coordinadores del Grau
(CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció.	Fer prendre consciència a l'estudiantat de la transcendència de les seves valoracions sobre la millora de la qualitat docent en aquells aspectes que depenen del centre i que això el motivi a incrementar la seva participació	Increment de la participació de l'estudiantat en les enquestes de satisfacció	Incrementar un 5%	Els coordinadors i les coordinadores de Grau elaboraran sengles informes amb els resultats de les enquestes del primer i segon semestre respectivament incidint en aquelles assignatures que hagin obtingut resultats de satisfacció global iguals o inferiors a 2,5/5. Aquest anàlisi és donarà a conèixer en les dues reunions programades amb delegats/delegades per tal de discutir quin tipus d'accions pot implementar el centre per millorar les valoracions. A l'acta de les reunions s'adjuntarà l'informe.	Les reunions amb els delegats de cada curs es fan una vegada acabat el semestre i no estan publicades els resultats de les enquestes. Quan es fa la reunió amb els delegats es comenten totes les assignatures sense saber el resultat de les enquestes.
(CQ05) Identificar i implementar les accions oportunes en les titulacions de Grau i Màster de la FDET que permetin millorar les taxes de graduació, eficiència i abandonament, particularment en aquelles titulacions, els valors de les quals estan per sota dels previstos en la Memòria, posant especial interès en l'estudiantat amb alguna diversitat funcional.	Reduir la taxa d'abandonament a primer curs	Taxa d'abandonament a primer curs	Reduir un 10%	Diagnosticar les causes d'abandonament a primer curs dels Graus de la FDET, aquestes se situen per sobre de la mitjana, especialment en la Doble Titulació: ADETUR 30%, GTurisme 27%, GADE-Lleida 26% i GADE-Igualada 24%. Per diagnosticar les causes que provoquen l'abandonament a primer curs, cal que els coordinadors i les coordinadores identifiquin a l'estudiantat que al primer semestre hagi suspès 3 o més assignatures. Es suggereix reunir-se amb aquest estudiantat per copsar les motius d'aquests resultats i conèixer la percepció sobre la seva continuïtat. En tot cas, la valoració i orientació precoç és clau per intentar reduir l'abandonament.	Al grup d'ADE-Igualada, 7 estudiants de primer curs no es van matricular el curs següent. D'aquests 3, ja no es van presentar als primers parcials del primer semestre. Una estudiant procedent de França va tornar amb la seva família a la seva ciutat inicial, una altra estudiant va demanar trasllat a ADE de la U, doncs era de la zona de BCN i es desconeix el motiu d'abandonament dels altres dos estudiants.

3.4. Propostes de millora pel següent curs

Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita
Millorar els resultats d'aprenentatge tenint en compte l'opinió del professorat	Enquestes de valoració als professors sobre el funcionament del grup - classe	15% professors que omplin l'enquesta	Informar als professors de la disponibilitat d'una enquesta per valorar el grup classe	Curs 25-26
Millorar els resultats d'aprenentatge dels estudiants d'ADE proposant, quan pugui ser possible, algunes accions dinàmiques dins de l'assignatura i/o accions avaluatives que complementin els exàmens tradicionals.	Que en el Pla docent s'indiqui la incorporació de noves metodologies d'aprenentatge i/o d'avaluació	15% assignatures que sigui possible, que apliquin metodologies complementàries en l'aprenentatge i /o en les proves avaluatives, tot i que suposin un mínim 5 de la nota.	Descriure en la Planificació docent	Curs 25-26

4. Grau en Dret

4.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de la titulació.

4.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

L'oferta de places al Grau en Dret es manté idèntica a la dels últims quatre anys, sense que al curs acadèmic 2023-2024 hagi canviat les places ofertes de 115 estudiants.

No hi consta informació sobre la demanda en primera opció per al curs 2023-2024. Però sí tenim informació sobre la demanda en primera opció de l'any anterior (curs 2022-2023) i d'aquesta es pot extreure un gran increment respecte els anys anteriors, atès que en aquell curs hi van haver 162 sol·licituds en primera opció, mentre que per al curs 2021-2022 el número de sol·licituds en primera opció va ser de 114 i per al curs 2020-2021 de 148.

Els estudiants de nou accés són superiors a les places ofertes, situant-se en un total de 121, superant, d'aquesta manera, el número d'estudiants de nou accés dels anys anteriors. Els estudiants de nou accés per al curs 2022-2023 van ser 119, per al curs 2021-2022 un total de 113 i per al curs 2020-2021 van ser 115. D'aquesta manera, des d'aquest punt de vista seguim l'evolució a l'alça respecte de l'ingrés de nous estudiants i mantenint una tendència anual positiva.

Del nou accés total, un 70% dels estudiants han sol·licitat el Grau en Dret en primera preferència, incrementant en tres punts percentuals la preferència dels estudiants per la nostra titulació respecte a l'any anterior (2022-2023). També respecte el curs acadèmic 2021-2022 es supera aquest índex en cinc punts percentuals. Cal tenir en compte que el percentatge d'accés en primera preferència va ser més alta en els cursos 2019-2020 (81%) i 2020-2021 (77%). Ara bé, la lectura que s'ha de fer de totes les dades que es tenen respecte dels últims cinc anys és que la primera preferència per curses el Grau en Dret a la UdL està tornant a apropar-se als números positius dels anys 2019-2020 i 2020-2021, després d'haver caigut al 65% el curs acadèmic 2021-2022. Això es deu al fet que en els últims dos cursos acadèmics, la tendència està sent positiva.

Pel que fa a la matrícula, el Grau en Dret té un total de 441 estudiants matriculats, per sota del total de matriculats dels quatre anteriors, (per ordre cronològic descendent: 443, 461, 472 i 470, respectivament). No obstant això, el número d'estudiants de primer curs superen lleugerament tots els registres corresponents als quatre cursos acadèmics anteriors, situant-se en un total de 114 estudiants matriculats (això, és, el 99% del total de places ofertes), mentre que en els cursos anteriors els estudiants de nou accés es situaven en 109 (2022-2023), 107 (2021-2022), 112 (2020-2021) i 100 (2019-2020). Aquest últim fet indica que la matrícula d'estudiants de nou accés és lleugerament millor que la dels anys anteriors, situant-nos només a una plaça de cobrir totes les ofertes. Per aquesta raó, no es proposen millores en aquest aspecte ni canvis en el número de places ofertes.

b) Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

Un any més, l'estudiantat l'últim curs es caracteritza, en una gran majoria, per haver accedit a la titulació a través de les proves d'accés a la universitat (en endavant, PAU), procedents del batxillerat, al representar aquests estudiants u 89,7% del total d'estudiants, és a dir, un total de 104. Pel que fa als estudiants que procedeixen de formació professional o de cicles formatius de grau superior, aquests són 8 i representen un 6,9% dels nous estudiants. Mentre que 4 persones han accedit provinents d'altres formes d'accés, és a dir, un 3,4%. Cal posar de manifest que, en atenció a aquestes dades comparativament amb les de l'any anterior, l'accés a través de les PAU ha patit un lleuger decreixement

(el curs 2022-2023 el 92,3% dels estudiants procedien d'aquesta via d'accés, representant un total de 108 alumnes), mentre que s'ha vist també lleugerament incrementada la via d'accés procedent de la formació professional o cicles formatius de grau superior (el curs 2022-2023, només 3 estudiants procedien d'aquesta via d'accés, representant un total d'un 2,6% dels estudiants).

Pel que fa a la nota de tall de l'estudiant per accedir a la titulació, cal analitzar dues qüestions. En primer lloc, la nota de tall de les PAU es situa en un 7,37, produint-se d'aquesta manera un lleu pujada respecte del curs acadèmic 2022-2023 (la qual es situava en un 7,27), estant encara per sota de la nota de tall del curs 2021-2022 (un 7,48), però mantenint-se més alta que altres anys, com per exemple el curs acadèmic 2020-2021 (6,7) o el curs acadèmic 2019-2023 (5,8). I, en segon lloc, és precís assenyalar que d'entre els estudiants provinents del Batxillerat amb PAU, un 26% han accedit amb una nota superior al 9 (estant aquestes dades per sota de l'any anterior, on aproximadament una tercera part tenien una nota superior al 9, més concretament, un 33,3%). Aquest fet indica que més d'una quarta part dels estudiants de nou ingrés tenen un molt bon rendiment acadèmic, tot i haver baixat aquesta mitjana respecte de l'any anterior. Ara bé, si hi sumem els estudiants que han obtingut una nota superior a 7, per tant, amb un bon rendiment acadèmic (i en la major part suficient per superar el tall), aquest percentatge s'eleva a 90,4%, atès que el col·lectiu d'estudiants amb una nota d'accés d'entre 8 i 9 representa un 28,8%, mentre que els estudiants amb una nota situada entre 7 i 8 representa un 35,6%.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

La titulació disposa d'un total de 61 professors, dels quals 39 són doctors i 22 no doctors. Dit d'una altra manera, el 63,93% de professors són doctors. En aquest sentit, existeix una lleugera millora respecte l'any anterior, atès que incrementa en dos el número de doctors el i descendeix també en dos el número de no doctors. En el curs 2022-2023, el número de doctors representava un 60,66%.

D'una banda, el professorat doctor, la majoria són personal permanent (28), 7 són lectors i cal destacar que 2 són associats, mentre que hi ha 2 contractats en altres situacions laborals. D'altra banda, com és lògic, entre el professorat no doctor, el pes se l'emporta la figura de professor associat (17), mentre que 5 professors són altres categories (com professorat visitant, becaris, etc.). Si bé una majoria de professors són doctors, els números canvien si ho enfoquem en aquell personal que és permanent, sigui quina sigui la categoria de la permanència, situant-se en un màxim de 28 els professors permanents i en 33 les altres categories de professors no permanents, és a dir, temporals. Dit d'una altra manera, el percentatge total de professors permanents representa el 45,9% del total de professorat, mentre que el 54,1 representa un col·lectiu de professors no permanents. Aquests últims números no canvien respecte l'any anterior.

Si bé les dades anteriors poden resultar preocupants, existeix una certa millora en el que representa la responsabilitat assumida per cada un dels col·lectius anteriors (professorat permanent i no permanent) en atenció a les hores de docència impartida. En aquest sentit, a la titulació s'imparteix un total de 4.197,5 hores, entre tot el professorat. D'aquestes hores màximes, els professors permanents imparteixen 3.044,7, mentre que el professorat no permanent s'encarrega de 1.152,8 hores de docència. Això significa que el professorat permanent assumeix un 72,53% del total de docència de la titulació, mentre que el professorat no permanent imparteix un 27,47% de la mateixa. Cal tenir en compte que aquests números representen una millora front a l'any anterior, atès que el professorat permanent impartia un total de 57,65% de la docència, mentre que el professorat no permanent impartia un 42,35% d'aquesta, mentre que aquest últim curs, en atenció a les dades, aquesta tendència de trasllat de la responsabilitat docent cap al col·lectiu de professors no permanents s'està revertint.

Pel que fa al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) entre aquelles categories de professorat susceptible de tenir trams, cal dividir l'anàlisi en dues parts. Respecte a aquest percentatge corresponent als trams de docència, el 88,7% del professorat té un tram viu, el 2,4% té algun tram però no viu, i el 8,9% no té cap tram. Ara bé, pel que fa al percentatge de trams de recerca respecte al tram viu, aquest descendeix fins al 44%, mentre que el 24% del professorat té algun tram no viu i el 32,1% no disposa de

tram. Dit d'una altra manera, en l'actualitat, un total de 66% del professorat que pot tenir tram viu de recerca no el té. Malgrat existeix una lleugera millora general en aquest aspectes en comparació amb l'any anterior, els números encara estan lluny de l'assoliment d'un nivell òptim, especialment pel que fa al tram de recerca (els professors amb tram viu durant el curs acadèmic 2022-2023 eren un total de 37,2%).

Finalment, la relació d'estudiants equivalent a temps complet amb el PDI a temps complet s'ha mantingut estable al llarg dels últims cinc cursos, essent la de l'últim curs, 2023-2024 d'uns 19,6 alumnes per cada professor, atès que hi ha un total de 22 professors per a 437 estudiants. Els anys anteriors, aquesta relació es situava en 19,1, 20,5, 19,9 i 19,8, per ordre cronològic descendent.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

El rati de participació en les enquestes als titulats és baix, situant-se en un 18,2% del total, tot i que ha millorat en quatre punts percentuals respecte la participació de l'any anterior. Pel que fa a la valoració dels resultats d'aquestes enquestes, cal dividir-la en tres parts diferents.

En primer lloc, la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge. En global, en relació amb les diferents qüestions que es pregunten en les enquestes respecte dels sistemes de suport a l'aprenentatge es pot deduir que la mitjana es situa en un 3,28, sobre un màxim de 5 punts, per tant, assolint un regular nivell de satisfacció amb caràcter general i més baix que l'any anterior (que era d'un 3,7). Posteriorment, les valoracions són diverses segons la pregunta en concret. D'aquesta manera, l'actuació del Grau en Dret més ben valorada per part dels estudiants és la relativa als recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència (4,1), mentre que, el pitjor valorat és la utilitat del sistema de tutorització per a l'aprenentatge (2,3). Ambdues valoracions persisteixen com a capdavantera i darrera, respectivament, respecte l'any anterior. També es realitza una valoració força negativa dels serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.), amb un 2,6. Les que fa les altres actuacions, gaudeixen de bones valoracions però sense assolir un nivell de satisfacció massa elevat: en un 3,8 es valoren les instal·lacions (aules i espais docents); en un 3,4 l'ús del campus virtual; i en un 3,5 les pràctiques externes.

En segon lloc, la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global. Amb caràcter general, la valoració dels estudiants titulats respecte de la seva experiència educativa global, baixa lleugerament en comparació amb les actuacions de suport a l'aprenentatge. En aquest sentit, la mitjana de satisfacció global es situa en un 3,13, sobre un total de 5 punts. Així, la qüestió més ben valorada és la relativa als serveis i equipaments (3,5), mentre que l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge és de 2,8; i l'impacte personal per als estudiants, es manté en un 3,1.

I en tercer lloc, a la pregunta sobre si triaria la mateixa titulació en cas de tornar a començar, un 81,8% responen que afirmativament, mentre un 18,2% responen negativament. I pel que fa a la pregunta sobre si triaria la mateixa universitat en cas de tornar a començar, un 50% respon afirmativament, mentre que l'altra mitat respon negativament.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

Pel que fa a la satisfacció de l'alumnat amb l'actuació docent (assignatura-professor), aquesta també s'avalua a partir de les enquestes realitzades als estudiants sobre la docència en les assignatures, caracteritzant-se la participació per la baixa participació, en termes generals, en les mateixes. La majoria d'assignatures no superen una participació del 30% dels estudiants matriculats. Cap assignatura supera el 50% de participació en les enquestes, mentre l'any anterior tres assignatures superaven aquest llindar. Tenint en compte que es comptabilitzen un total de 41 assignatures, la participació global tendeix a la baixa generalment.

Cal fer esment que a l'hora de valorar-se el total de les assignatures no es tenen en compte dos grups d'assignatures que, per alguna raó que es desconeix per part d'aquest informant, només tenen una persona matriculada: Dret de Família (Teo2T) i Dret Financer i Tributari. Part General (Teo2T). En aquest sentit, una persona matriculada no pot representar una perspectiva general de satisfacció d'una assignatura, sinó que, en tot cas, aquesta s'hauria d'integrar en l'assignatura global. D'igual manera, no es tenen en compte aquelles assignatures que, tenint més d'un alumne matriculat, no tinguin més d'una resposta a les enquestes de satisfacció, com és el cas de Dret Internacional Públic (Teo3), la qual té 4 persones matriculades però només una d'elles ha respost a l'enquesta de satisfacció.

A continuació es realitzarà una anàlisi sobre l'estat de satisfacció dels estudiats amb l'actuació docent:

1. Les assignatures més ben valorades (de l'1 al 5)

A continuació es valoraran aquelles assignatures que es troben en la cimera de les valoracions, prenent-se com a base aquelles superiors al 4,5 de nota segons la satisfacció global dels estudiants.

Existeixen cinc assignatures que assoleixen la màxima valoració per part dels estudiants, és a dir, una satisfacció global de 5 sobre 5. Les esmentades assignatures són:

- Els rets de les dones i les polítiques públiques (Teo1);
- Dret Matrimonial (Teo1);
- Dret de Danys (Teo1);
- Dret Cooperatiu (Teo1);
- Dret Contractual Europeu (Teo1).

Posteriorment, hi ha 5 assignatures *que superen el 4,5* i són les següents:

- Dret Constitucional I (Teo1M), amb un 4,8;
- Dret Tributari. Part Especial (Teo1M), amb un 4,8;
- La Seguretat Energètica de la UE i la Lluita contra el Canvi Climàtic (Teo1), amb un 4,8;
- Dret Mercantil II (Teo 1M), amb un 4,7;
- Relacions Exteriors de la UE (Teo1), amb un 4,7.

De l'anterior, s'extreu que 10 assignatures (sobre 42) obtenen una satisfacció global superior al 4,5 sobre 5, fet que, en principi, podria indicar que un 23,81% de les assignatures de la titulació tenen una valoració excel·lent per part de l'alumnat.

Ara bé, cal observar que en les assignatures esmentades anteriorment coincideixen dues característiques bàsiques que podrien relativitzar, almenys en part, aquestes dades, front a la resta de les assignatures. D'una banda, que totes les assignatures anteriors, excepte Dret Mercantil II i Dret Constitucional I i Dret Tributari. Part Especial, són assignatures optatives, les quals es realitzen l'últim any de la titulació. D'altra banda, que per tractar-se en la seva gran part d'assignatures optatives, acostumen a tenir un nombre d'estudiants i, per tant, de respostes a l'enquesta, molt baix. Amb l'excepció de Dret Mercantil II i Dret Constitucional I, la resta d'assignatures no superen els 29 alumnes matriculats, mentre que la participació no és superior al 34,5% en cap d'elles. Això implica que l'enquesta es respon, en el millor dels casos, per 10 alumnes.

2. Les assignatures amb valoracions més baixes (de l'1 al 5)

A continuació es valoraran aquelles assignatures que es troben en la cua de les valoracions, prenent-se com a base aquelles inferiors o iguals al 3 de nota segons la satisfacció global dels estudiants.

Per sota del llindar de 2,5 de satisfacció global de l'alumnat es troba només una assignatura: Dret Internacional Privat (Teo1M), obtenint un 1,6.

Per la seva part, Dret Penal. Part General i Delictes Contra les Persones (Teo1M) i Introducció al Dret Processal i Procés Civil (Teo1M), obtenen un 2,5.

Entre les assignatures que no superen el 3 però es troben per damunt del 2,5 en tenim una més: Dret Constitucional II (Teo1M).

En definitiva, d'un total de 42 assignatures, 4 d'elles es troben per sota del 3 en la valoració que realitzen els estudiants. Una d'aquestes assignatures és del primer curs, dos del segon i una del quart curs. A diferència de l'any anterior, on la majoria d'assignatures que es trobaven per sota del 3 eren assignatures de primer, aquesta tendència ha canviat, atès que, en aquesta ocasió, són assignatures de segon, Dret Penal, Part General i Introducció al Dret Processal i Procés Civil, mentre que només una és de primer, Dret Constitucional II i una de quart, Dret Internacional Privat. Aquestes assignatures tenen una característica comuna, que és el gran número de matriculats, a excepció de Dret Internacional Privat. En aquest sentit el número de matriculats per assignatura és el següent:

- Dret Internacional Privat (Teo1M): 37.
- Dret Penal. Part General (Teo1M): 159.
- Introducció al Dret Processal i Procés Civil (Teo1M): 118.
- Dret Constitucional II (Teo1M): 168.

L'alt número de matriculats es reflecteix, inevitablement, en la participació a les enquestes, la qual, a les assignatures esmentades oscil·la entre el 11% de participació i el 20%, per tant, podríem dir que un interval mitjà de 15,5% de participació. Aplicant aquest 15% en conjunt amb el número mitjà d'alumnes de totes elles, això és, 120,5 alumnes, resulta que la participació es situa en un terme mig, en 18,6 alumnes, fet que comporta més opinions respecte de les assignatures més ben valorades recollides en l'anterior apartat i, inexorablement, més diversitat de les mateixes.

3. Les assignatures amb valoracions intermèdies: intermèdies-altes i intermèdies-baixes

Un cop analitzades aquelles assignatures més ben valorades i menys ben valorades, és procedent analitzar les assignatures que estan en una posició intermèdia, dividint alhora aquesta valoració entre aquelles que es troben en una posició intermèdia-alta i aquelles que es troben en posició intermèdia-baixa. Les assignatures amb una valoració intermèdia són aquelles que són valorades per part dels estudiants globalment amb notes superiors a 3 i inferiors o iguals a 4,5. D'aquesta manera, es consideraran en estadi intermedi-alt aquelles assignatures que tinguin una puntuació superior a 3,75, mentre que les que es trobin per sota d'aquesta puntuació s'integraran en una categoria d'intermèdies-baixes.

a) *Assignatures amb valoracions intermèdies-altes*

Les assignatures intermèdies-altes són aquelles que tenen una valoració notable per part dels estudiants, rebent una puntuació global de 3,75 i 4,5. La següent anàlisi es realitzarà per mostreig, prenent com a base les 8 assignatures que més puntuació tenen (Estàndard 6.1 i 6.2), sense repetir assignatura de la mateixa rama de coneixement i que tenen un resultat que oscil·la entre els esmentats paràmetres.

En aquest apartat figuren les següents assignatures, per ordre de puntuació, de major a menor:

- Dona i Protecció Social: 4,5.
- Dret Administratiu I: 4,3.
- Dret Tributari. Part General: 4,3.
- Dret Processal Penal: 4,2.
- Dret Penitenciari: 4,1.
- Dret Mercantil I: 4,1.
- Dret de Successions: 4,0.
- Gènere i Drets Humans: 4,0.

Les assignatures notablement ben valorades, amb una puntuació intermèdia-alta, també tenen algunes característiques comunes, malgrat que en aquest apartat els matisos i les excepcions poden ser més pronunciades que en els dos anteriors. D'entrada, la major part d'aquestes assignatures es troben al tercer

curs (4 d'elles); 1 a segon; i 3 a quart. El fet que la majoria de les assignatures es trobin a tercer i quart curs ens porta a la segona de les idees i es que comporta que, la majoria d'elles tinguin també un número d'estudiants similar, trobant-se en un punt intermedi, però baix, d'alumnes. Entres les assignatures de tercer, les quals són obligatòries, el número total d'alumnes oscil·la entre els 47 i els 105. Les assignatures de quart, les quals són de caràcter optatiu, es caracteritzen pel seu número baix d'alumnes, ja que el número de matriculats d'aquestes oscil·la entre els 20 i 25. Per tant, amb caràcter general, podem observar que el número d'estudiants matriculats en aquestes assignatures amb valoracions intermèdies-altes, es caracteritza per tenir un número baix o intermedi d'alumnes matriculats, amb l'excepció de Dret Administratiu I, la qual té 169 alumnes matriculats.

b) Assignatures amb valoracions intermèdies-baixes

Les assignatures intermèdies-baixes són aquelles que tenen una bona valoració per part dels estudiants, rebent una puntuació global d'entre 3 i 3,75. La següent anàlisi es realitzarà prenent com a base les úniques 8 assignatures que es troben entre els esmentats paràmetres per ordre decreixent. En aquest apartat figuren les següents assignatures, per ordre de puntuació, de major a menor:

- Teoria del Dret: 3,7.
- Dret del Treball i de la Seguretat Social: 3,7.
- Dret de Família: 3,7
- Dret Eclesiàstic de l'Estat: 3,6.
- Drets Reals: 3,6
- Dret de la Unió Europea: 3,5.
- Història del Dret: 3,4.
- Dret d'Obligacions i Contractes: 3,3.

De l'anterior enumeració es desprèn que ens trobem davant d'assignatures que en la seva major part es troben al segon curs de la titulació (4 d'elles), 3 a segon, i 1 a tercer. Per tant, el gruix de les assignatures es situa en la primera meitat de la titulació. Aquí també ens trobem una característica comuna i és el número elevat d'estudiants. De les anteriors assignatures, 6 d'elles superen el centenar d'alumnes, situant-se Teoria del Dret com assignatura amb un número d'alumnes més elevat (amb 187). Posteriorment, sense arribar al centenar, s'hi apropa Dret Eclesiàstic de l'Estat amb 98 alumnes matriculats. I finalment, Dret del Treball i de la Seguretat Social compta amb 77 alumnes. Per tant, es tracta d'un grup d'assignatures on la mitjana d'alumnat és de 131 alumnes matriculats, és a dir, un número alt.

4. Conclusions sobre l'anàlisi global de la satisfacció de l'estudiant respecte de l'actuació docent

Primera. La satisfacció de l'estudiant respecte de l'actuació docent en el Grau en Dret és, amb caràcter general, positiva, atès que es situa en una mitjana de 3,92 sobre 5 pel que fa a la satisfacció global de les 41 assignatures de la titulació, qualificant-se d'una nota intermèdia-alta, però baixant lleugerament respecte al curs 2022-2023, atès que en aquell moment la mitjana es situava en un 4,02.

Segona. La satisfacció respecte de la major part de les assignatures es troba per damunt del 3,75 sobre 5, fet que implica que la majoria d'assignatures es troben en un rang de valoració excel·lent (entre 4,6 i 5) o intermedi-alt (entre 3,75 i 4,5), essent que 17 assignatures (sobre un total de 41) les que es troben en un rang intermedi-baix (entre 3 i 3,75) o baix (menys de 3). Dit d'una altra manera, un 41,46% de les assignatures de la titulació tenen una valoració inferior a 3,75 de satisfacció global, mentre que un 58,54% tenen una valoració superior a 3,75, fet que, amb caràcter general és positiu. Si bé aquest fet és positiu, resulta preocupant l'increment de les assignatures amb una valoració per sota del 3,75 respecte a l'any anterior, atès que en el curs 2022-2023, aquestes assignatures només representaven un 26,11% del total. Conseqüentment, també hi ha hagut un descens d'assignatures la valoració de la qual es troba en el nivell de satisfacció intermedi-baix.

Tercera. La lectura que es realitza de les dues conclusions anteriors, cal complementar-la amb informació addicional per tal de formular algunes propostes de millora i assolir, d'aquesta manera, l'excel·lència en aquest apartat. En aquest sentit, és procedent matisar els resultats afirmant que, tret d'excepcions puntuals, amb caràcter general la satisfacció respecte de les assignatures tenen alguns patrons comuns que es poden explicar, entre altres raons, sobre la base del número d'alumnes matriculats.

Quarta. Del total de 10 assignatures que estan excel·lentment valorades (entre 4,6 i 5), tenen en comú que són assignatures optatives que tenen grups d'alumnes reduïts i on el número d'enquestes que s'han realitzat no superen els 10 alumnes.

Cinquena. Contrastant amb la conclusió anterior, del total de 4 assignatures que estan pitjor valorades (menys de 3), la nota comuna és que tenen un número molt elevat d'alumnes, representant la mitjana d'estudiants de totes elles uns 120,5 alumnes, i en algun cas existint fins i tot un total de 168 alumnes, un dels números més alts d'alumnes matriculats de tota la titulació. Això fa que, entre altres efectes, incrementi també el número de respostes a les enquestes i també la diversitat d'opinions.

Sisena. En les assignatures amb una valoració situada en un pla més intermedi, alt i baix, respectivament, això és, amb una valoració d'entre 3 i 4,5, oscil·lant la valoració intermèdia-alta entre 3,75 i 4,5 i la valoració intermèdia-baixa entre 3 i 3,75, es reproduïx la mateixa idea global que en les dues valoracions anteriors. Per regla general, amb excepcions puntuals, la valoració intermèdia-alta correspon a assignatures de tercer o quart que tenen un número baix o mitjà d'alumnes, en comparació amb el total d'assignatures. En sentit oposat, les valoracions del plànol intermedi-baix, s'atribueixen generalment a assignatures de primer i segon, tret d'una excepció, on el número d'alumnes superen el centenar i on la mitjana d'alumnes, 131, es situa fins i tot per damunt d'aquelles assignatures amb pitjor valoració.

Setena. Finalment, sense perjudici d'algunes excepcions detectades i els matisos que, per altres circumstàncies s'hagin de fer, amb les dades analitzades, cal extreure la mateixa idea que en la valoració que es va fer respecte el curs acadèmic anterior (2022-2023) conforme la qual, a més estudiants, menys satisfacció global existeix entre els mateixos. Per contra, les assignatures que disposen de menys estudiants són les que més índex de satisfacció tenen entre aquests. En l'any objecte d'anàlisi no s'havia implantat efectivament la millora de qualitat de la titulació que es va plantejar a l'informe de seguiment anterior: la reducció dels alumnes per assignatura, dividint-los en dos grups. Ara bé, l'any en curs, sí que s'ha adoptat aquesta mesura i, per tant, els seus efectes es veuran reflectits a l'informe de seguiment que es realitzarà l'any vinent.

Vuitena. Amb les dades i els indicadors analitzats en aquest informe i en les enquestes de qualitat que es realitzen als estudiants, no es poden treure conclusions amb un grau de certitud consolidat respecte de la opinió dels estudiants. Són múltiples i complexos els diversos factors que poden influir en que una assignatura o un professor estigui ben o mal valorat. El patró comú del gran número d'alumnes per assignatura, sense cap mena de dubte, influeix, però no és en sí mateix l'únic element a tenir en compte. De fet, existeixen sonades excepcions. Per exemple, Dret Constitucional I, la qual és una assignatura de primer i multitudinària (de 150 alumnes), obté un 4,8 de puntuació. Per tant l'elevat número d'estudiants no és impediment per l'obtenció d'una puntuació alta de satisfacció. En el sentit contrari, Dret Internacional Privat, amb 37 alumnes matriculats, obté un 1,6 de puntuació. Dit d'una altra manera, un grup d'alumnes baix tampoc garanteix, per sí mateix, una bona puntuació. Amb les dades disponibles hi ha una manca d'informació que posi de manifest quina és la realitat de cada assignatura i quines circumstàncies són determinants pels alumnes a l'hora de valorar millor o pitjor una determinada assignatura. Per exemple, és el nivell d'exigència d'un professor un element determinant per a la graduació d'aquesta satisfacció en un número elevat d'alumnes? La dificultat o complexitat de l'assignatura, en sí mateixa, influeix? En aquest sentit, com a proposta de millora cal assenyalar que, en opinió aquest informant, s'hauria de realitzar una reflexió institucional sobre les preguntes que es formulen actualment en les enquestes així com obrir un debat sobre la incorporació de noves preguntes o sistemes d'obtenció del parer dels estudiants.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La *taxa de rendiment* de la titulació es situa a l'any 2023-2024 en un 71,4%. Es torna a superar la taxa de rendiment del curs acadèmic anterior, 2022-2023, la qual es situava en un 68,2%, i també les del curs 2021-2022, la qual es situava en un 61,8%, així com el curs 2020-2021, establerta en un 69,8%. No obstant això, encara no s'ha arribat a la taxa de rendiment del curs acadèmic 2019-2020, la qual es situava en un 74%.

La *taxa d'eficiència* es manté estable per damunt dels 80 punts percentuals, situant-se enguany en el 86,4%, mentre que els cursos acadèmics anteriors, aquesta taxa era, per ordre cronològic descendent, estava en un 82,7%, 86,4%, 81,4% i 82,7%.

Pel que fa a la *taxa de graduació* relativa al cohort de l'any 2019-2020 es situa en un 42,1%, baixant respecte a la de l'any anterior, el curs 2018-2019, la qual es va situar en un 57,5%. Mentre que els anys anteriors, seguint un ordre cronològic descendent, es situava en el 43,6%, 40,5% i 37,6%. Per tant, malgrat hi ha hagut un descens respecte del cohort immediatament anterior, cal assenyalar que aquest va ser especialment positiu, tornant al percentatge més habitual, lleugerament per sobre del 40%.

La *taxa d'abandonament acumulat* també empitjora respecte el curs anterior, atès que en el cohort 2019-2020 es situa en un 39,5%. Mentre que al curs 2018-2019 va ser d'un 27,7% i els anys acadèmics anteriors es situava, seguint un ordre cronològic descendent, en 46,4%, 41,4% i 37,6%. En conclusió, la taxa d'abandonament acumulat ha incrementat de forma lleugera.

Finalment, la taxa d'abandonament a primer curs, seguint la tendència de la taxa d'abandonament acumulat, també ha incrementat lleugerament, situant-se en un 10,5%. Els cursos acadèmics anteriors estava, respectivament, en 22,7%, 17,1% i 13,7%, seguint un ordre cronològic descendent. Per tant, si bé hi ha hagut un lleuger increment de l'abandonament a primer curs, aquest segueix sent molt menor que altres anys.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Amb caràcter general, s'ha d'apuntar que les taxes de rendiment generals de les assignatures de la titulació són altes, atès que la gran majoria d'alumnes superen les diferents assignatures de la titulació.

Pel que fa al primer curs, la taxa de rendiment és d'un 71%, incrementant-se respecte dels 3 anys anteriors: 2022-2023 (62,9%); 2021-2022 (51%); 2020-2021 (59,2%). El mateix esquema es plasma si atenem a la taxa d'èxit, la qual es situa en un 72,6%, incrementant-se respecte a l'any anterior, és a dir, 2022-2023 (70,4%) i també respecte de l'any 2021-2022 (51%).

Un cop establerta aquesta bona inèrcia general, caldria analitzar més a fons el rendiment de les assignatures per tal de detectar possibles elements de millora de la titulació respecte el rendiment acadèmic de les assignatures.

Analitzant la inèrcia del rendiment de les assignatures, es confirma el criteri general segons el qual, a més número d'estudiants matriculats en una assignatura, més baix és el nivell de satisfacció entre els estudiants, sense perjudici que poden existir també altres matisos a aquesta afirmació i que no es poden observar amb les dades existents. En el cas del rendiment, succeeix el mateix, atès que, el patró es reproduceix. A continuació es realitzarà una breu anàlisi per mostreig, d'entre 42 assignatures, això és, traient les pràctiques externes, el TFG i les mobilitats, donat que tenen característiques especials que les fan diferents de les altres.

1. Assignatures amb més bon rendiment

Les 10 assignatures amb més bon rendiment, és a dir, les que troben un cert equilibri entre la reducció de la taxa de suspesos i l'augment de la taxa d'aprovat (amb notes, generalment, més altes), són les següents, ordenades de més rendiment a menys:

- *Els drets de les dones i les polítiques públiques*. La taxa de suspesos és de 0%, no presentats de 0%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprovat és, acumuladament, de 100%, de la qual la majoria d'estudiants es situen en una qualificació d'excel·lent (un 52,6%). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 19.
- *Dones i Violència de Gènere*. La taxa de suspesos és de 0%, no presentats de 0%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprovat és, acumuladament, de 100%, de la qual la majoria d'estudiants es situen en una qualificació d'excel·lent (un 45%). Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 20.
- *Casuïsmes i mètode jurídic*. La taxa de suspesos és de 0%, no presentats de 0%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprovat és, acumuladament, de 100%. Un 42,2% dels estudiants han obtingut un excel·lent mentre que el 57,7% restant es situen en un notable. El número d'estudiants matriculats és de 26.
- *Dona i treball*. La taxa de suspesos és de 0%, no presentats de 0%, mentre que la taxa de qualificacions iguals o superiors a l'aprovat és, acumuladament, de 100%. Un total d'un 20% dels estudiants han obtingut un excel·lent mentre que un 70% d'estudiants han obtingut un notable, sent el percentatge d'alumnes integrat en la nota d'aprovat només un 10%. El número total de matriculats es situa en un 20.
- *Dret Financer i Tributari. Part General*. La taxa de suspesos és de 0%, la de no presentats és d'un 1,4%, i la taxa d'aprovat és, acumuladament, d'un 98,6%. Un total de 22,9% obtenen la qualificació d'excel·lent, un 55,7% obtenen la qualificació de notable i un 20% obtenen la qualificació d'aprovat. El número total de matriculats es situa en 70.
- *Dret Fiscal de la UE*. La taxa de suspesos és de 0%, la de no presentats és de 0%, mentre que la taxa d'aprovat, acumuladament, és de 100%. Un total de 15% dels alumnes obtenen un excel·lent, un 50% obtenen un notable i un 35% obtenen l'aprovat. El número de matriculats és de 20.
- *Dret Matrimonial*. La taxa de suspesos és de 0%, la de no presentats és de 4,2%, mentre que la taxa d'aprovat, acumuladament, és de 95,8%. Un total de 20,8% d'alumnes han obtingut una nota d'excel·lent, un 58,3% de notable i un 16,7% d'aprovat. El número total dels matriculats és de 24.
- *La seguretat energètica de la UE i la Lluita contra el canvi climàtic*. La taxa de suspesos és de 0%, la de no presentats un 0% i la taxa d'aprovat, acumuladament, és de 100%. Un total de 5% dels alumnes han obtingut la qualificació d'excel·lent, un 90% han obtingut una qualificació de notable i un 5% la qualificació d'aprovat. El número de matriculats és de 20.
- *Relacions exteriors de la UE*. La taxa de suspesos és de 0%, la de no presentats és de 6,3% i el percentatge d'aprovat, acumuladament, és de 93,7%. Un total de 6,3% dels alumnes han obtingut una qualificació d'excel·lent, un 43,8% de notable i un 43,8% d'aprovat. El número de matriculats és de 16.
- *Gènere i Drets Humans*. La taxa de suspesos és de 0%, la de no presentats és de 0% i la taxa acumulada d'aprovat és de 100%. D'entre aquests, un total de 70% dels alumnes han obtingut un notable, mentre que un total de 30% han obtingut un aprovat. El número de matriculats és de 20.

Entre aquestes 10 primeres assignatures en quant al seu rendiment, es dedueixen les mateixes característiques compartides que s'han deduït en relació amb la satisfacció dels estudiants en relació amb les assignatures. En primer lloc, es tracta en la seva gran majoria de matèries optatives situades a l'últim curs de la titulació (9 de 10 ho són). En segon lloc, són assignatures on hi ha un número baix d'alumnes matriculats, atès que oscil·len entre 16 i 26 estudiants matriculats, a excepció de Dret Financer i Tributari. Part General. Fins i tot en aquest últim cas excepcional d'una assignatura troncal, s'assoleix un número

d'estudiants de 70 i, per tant, cal observar que es tracta d'un número d'alumnes intermedi-baix, en comparació amb els números mínims i màxims d'alumnes que hi ha a altres assignatures.

2. Assignatures amb rendiment més baix

Les 10 assignatures amb més baix rendiment, és a dir, les que tenen una taxa més alta de suspesos i menys baixa d'aprovat (amb notes, generalment, més baixes) són les següents, ordenades de menys rendiment a més:

- *Dret Penal. Part General i Delictes contra les persones.* La taxa de suspesos és de 45% dels matriculats, mentre que la taxa de no presentats és de 20,06%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 65,06%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprovat, la gran majoria es situen en una qualificació d'aprovat, el 30,06%, mentre que tant sols un 3,8% obtenen un notable i 0 persones obtenen una qualificació d'excel·lent. Cal tenir en compte que el total d'estudiants matriculats és de 160.
- *Dret Administratiu I.* La taxa de suspesos és de 45,6% dels matriculats, mentre que la taxa de no presentats és de 12,4%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 58%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprovat, la gran majoria es situen en l'aprovat, amb un 32%, mentre que tant sols un 10,1% obtenen un notable i cap d'ells obtenen l'excel·lent. El total de matriculats es situa en 169.
- *Dret de successions.* La taxa de suspesos és de 35,3%, mentre que la taxa de no presentats és de 13,7%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura es situa, acumuladament, en un 49%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprovat, la gran majoria d'ells obtenen un aprovat, això és, un 40,2%, mentre que un 4,9% obtenen un notable i el 4,9% un excel·lent. El número total de matriculats és de 102 persones.
- *Dret d'Obligacions i Contractes.* La taxa de suspesos és de 38,3%, mentre que la de no presentats es situa en un 9%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura es situa, acumuladament, en un 47,3%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprovat, la gran majoria d'ells obtenen un aprovat, això és, un 42,1%, mentre que un 9% obtenen un notable i un 1,5% obtenen l'excel·lent. El número total de matriculats és de 133.
- *Història del Dret.* La taxa de suspesos és d'un 40,3%, mentre que la taxa de no presentats es situa en un 5,8%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura es situa, acumuladament, en un 46,1%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprovat, la gran majoria d'ells es situen en l'aprovat, amb un 38,1%, un 14,4% obtenen un notable i només l'1,4% obtenen un excel·lent. El número total de matriculats es situa en 139 persones.
- *Dret internacional privat.* La taxa de suspesos és de 31,9%, mentre que la taxa de no presentats es situa en un 12,8%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura es situa, acumuladament, en un 44,7%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprovat, la immensa majoria d'ells obtenen un aprovat, això és, un 42,6%, mentre que un 9,6 obtenen un notable i un 2,1% un excel·lent. El número total de matriculats es situa en 94 persones.
- *Dret Constitucional I.* La taxa de suspesos és de 35,8%, mentre que la taxa de no presentats es situa en un 2%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura es situa, acumuladament, en un 37,8%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprovat, la immensa majoria d'ells obtenen un aprovat, això és, un 47,3%, mentre que un 12,8% obtenen un notable i un 2% obtenen un excel·lent. El número total de matriculats es situa en 148.
- *Dret Constitucional II.* La taxa de suspesos és un 32,7% dels matriculats, mentre que la taxa de no presentats és d'un 6,5%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura es situa, acumuladament, en un 39,2%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprovat, la gran majoria d'ells obtenen un aprovat, això és, el 51,8%, mentre que només un 8,9% obtenen un notable. Cap d'ells obtenen l'excel·lent. El total de matriculats es situa en 168.

- *Introducció al Dret Civil. Dret de la Persona.* La taxa de suspesos és d'un 31,6%, mentre que la taxa de no presentats es situa en un 4,5%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura es situa, acumuladament, en un 36,1%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprobat, la immensa majoria d'ells obtenen un aprovat, això és, un 58,1%, mentre que tant sols un 5,8% assoleixen el notable, sense que hi hagi cap excel·lent. El número total de matriculats es situa en 155 persones.
- *Dret Administratiu II.* La taxa de suspesos és de 26,4%, mentre que la de no presentats es situa en un 6,4%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura es situa, acumuladament, en un 32,8%. D'entre els estudiants que igualen o superen l'aprobat, la majoria d'ells obtenen un aprovat, això és, un 39,1%, el 22,7 obtenen un notable i un 5,5% obtenen un excel·lent. El número total de matriculats és de 110 persones.

Igual que en el supòsit anterior, en les assignatures amb menys rendiment si atenem a les qualificacions obtingudes coincideixen trets característics d'aquelles assignatures que menys ben valorades estan pels alumnes. Ara bé, això no vol dir que, per sí mateix, coincideixi amb les mateixes assignatures que estan pitjor valorades, sinó només alguns de les seves notes característiques. En primer lloc, totes les assignatures són assignatures troncal que es troben, majoritàriament, en els primers dos cursos de la titulació: 4 assignatures de primer; 3 de segon; 2 assignatures de tercer; i 1 de quart. En segon lloc, en totes elles, exceptuant una assignatura, coincideix que tenen un número molt elevat d'alumnes, superant amb escreix totes elles (tret d'una, que s'hi aproxima) el centenar d'alumnes. Per tant, el patró que es desprèn és que a més número d'alumnes, més baixa és la taxa de rendiment en les diferents assignatures.

En aquest moment, és procedent vincular aquest anàlisi amb el que s'ha fet respecte a l'apartat "Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent". En aquest sentit, cal comprovar com actua la satisfacció docent respecte de les assignatures amb més rendiment i amb menys rendiment, respectivament.

En aquest sentit, s'observa molt ràpidament un patró de conducta general (no sense excepcions) dels estudiants i és el següent: a més nivell de rendiment d'una assignatura (això és, major número d'aprobat i menor número de suspesos), més alta és la satisfacció de l'alumnat amb l'assignatura, i viceversa. Per tal d'acreditar aquests fets, cal realitzar una taula comparativa del nivell de rendiment i la corresponent valoració de satisfacció de l'estudiant:

ASSIGNATURA	NIVELL DE RENDIMENT		SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT
	No superen l'assignatura (%)	Superen l'assignatura (%)	Mitjana 1-5
ASSIGNATURES AMB MÉS RENDIMENT			
Els drets de les dones i les polítiques públiques	0%	100%	5
Dones i violència de Gènere	0%	100%	4
Casuïsmes i mètode jurídic	0%	100%	4,1
Dona i treball	0%	100%	4,5
Dret Financer i Tributari-Part General.	1,4%	98,6%	4,3
Dret Fiscal de la UE	0%	100%	-
Dret Matrimonial	4,2%	95,8%	5
La seguretat energètica de la UE i la lluita contra el canvi climàtic	0%	100%	4,8
Relacions exteriors de la UE	6,3%	93,7%	4,7
Gènere i Drets Humans	0%	100%	4
ASSIGNATURES AMB MENYS RENDIMENT			
Dret Penal. Part General i Delictes contra les persones	65,06%	34,94%	2,5
Dret Administratiu I	58%	42%	4,3
Dret de Successions	49%	51%	4
Dret d'Obligacions i Contractes	47,3%	52,7%	3,3
Història del Dret	46,1%	53,9%	3,4
Dret Internacional Privat	44,7%	55,3%	2,3
Dret Constitucional II	39,2%	60,08%	2,8
Dret Constitucional I	37,8%	62,2%	4,8
Introducció al Dret Civil. Dret de la Persona	36,1%	63,9%	3,3
Dret Administratiu II	32,8%	67,2%	4,4

Segons es desprèn de l'anterior quadre, totes les assignatures més ben valorades per part dels estudiants (nivell de satisfacció alt o intermedi-alt) coincideixen amb un nivell de rendiment molt alt (on més del 90% dels alumnes han aprovat), sense excepcions.

En canvi, les assignatures pitjor valorades per part dels estudiants (nivell de satisfacció baix o intermedi baix), coincideix, de forma majoritària (6 de 10) amb assignatures on el nivell de rendiment és més baix

(supòsits en els quals el percentatge d'alumnes que no superen l'assignatura s'aproxima o supera el 40%). Entre aquestes assignatures es troben, no obstant això, algunes excepcions, com ho són Dret Administratiu I, Dret de Successions, Dret Constitucional I o Dret Administratiu II, que, malgrat tenir un baix nivell de rendiment, es troben majoritàriament en un nivell de satisfacció per part dels estudiants intermedi-alt. Ara bé, malgrat tractar-se de casos excepcions on la satisfacció segurament es pugui explicar per altres motius que no poden ser objecte d'anàlisi en el present informe, no es desvirtua el patró comú d'actuació explicat anteriorment, segons el qual, el nivell d'exigència o dificultat d'una assignatura pot influir notòriament en el nivell de satisfacció dels estudiants.

Les valoracions anteriors justifiquen amb més raó la necessitat de reflexionar sobre el que s'assenyala a la Conclusió Vuitena de l'apartat "Conclusions sobre l'anàlisi global de la satisfacció de l'estudiant respecte de l'actuació docent".

4.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

No hi ha accions de millora pendents de seguiment.

4.4. Propostes de millora pel següent curs

No es proposa accions de millora ja que s'està pendent de reverificar la titulació en funció dels objectius estratègics que s'estableixin en el marc que s'està redactant.

5. Grau en Turisme

5.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de la titulació.

5.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

(escriure aquí el coordinador/a)

b) Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

(escriure aquí el coordinador/a)

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

(escriure aquí el coordinador/a)

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

(escriure aquí el coordinador/a)

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

(escriure aquí el coordinador/a)

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

(escriure aquí el coordinador/a)

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

(escriure aquí el coordinador/a)

5.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció.	Fer prendre consciència a l'estudiantat de la transcendència de les seves valoracions sobre la millora de la	Increment de la participació de l'estudiantat en les enquestes de satisfacció	Incrementar un 5%	Els coordinadors i les coordinadores de Grau elaboraran sengles informes amb els resultats de les enquestes del primer i segon semestre respectivament incidint en aquelles assignatures que hagin obtingut resultats de	



	qualitat docent en aquells aspectes que depenen del centre i que això el motivi a incrementar la seva participació			satisfacció global iguals o inferiors a 2,5/5. Aquest anàlisi és donarà a conèixer en les dues reunions programades amb delegats/delegades per tal de discutir quin tipus d'accions pot implementar el centre per millorar les valoracions. A l'acta de les reunions s'adjuntarà l'informe.	
(CQ05) Identificar i implementar les accions oportunes en les titulacions de Grau i Màster de la FDET que permetin millorar les taxes de graduació, eficiència i abandonament, particularment en aquelles titulacions, els valors de les quals estan per sota dels previstos en la Memòria, posant especial interès en l'estudiantat amb alguna diversitat funcional.	Reduir la taxa d'abandonament a primer curs	Taxa d'abandonament a primer curs	Reduir un 10%	Diagnosticar les causes d'abandonament a primer curs dels Graus de la FDET, aquestes se situen per sobre de la mitjana, especialment en la Doble Titulació: ADETUR 30%, GTurisme 27%, GADE-Lleida 26% i GADE-Igualada 24%. Per diagnosticar les causes que provoquen l'abandonament a primer curs, cal que els coordinadors i les coordinadores identifiquin a l'estudiantat que al primer semestre hagi suspès 3 o més assignatures. Es suggereix reunir-se amb aquest estudiantat per copsar les motius d'aquests resultats i conèixer la percepció sobre la seva continuïtat. En tot cas, la valoració i orientació precoç és clau per intentar reduir l'abandonament.	

5.4. Propostes de millora pel següent curs

Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita

6. Doble titulació: Grau en Administració i Direcció d'Empreses i Grau en Turisme

6.1. Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de la titulació.

6.2. Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2023-24

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

La Universitat de Lleida ofereix una doble titulació en Administració i Direcció d'Empreses i Turisme. Aquesta titulació té una durada de cinc anys i consta de 339 crèdits ECTS (pla d'estudis 2019). Hem de fer constar que s'ha extingit el pla del 2016, tal com consta a l'oferta docent pel curs 2023-2024, els cursos 1r, 2n, 3r i 4rt del pla d'estudis ADETUR 2016 estan extingits, i 5è curs s'ofereix en docència alternativa.

La titulació es realitza en modalitat presencial i s'imparteix en català (60%), castellà (20%), anglès (15%) i segona llengua estrangera (5%). Els alumnes que compleixen amb els requisits del pla d'estudis obtenen els títols de Grau en Administració i Direcció d'Empreses i Grau en Turisme. Aquesta doble titulació té com a objectiu proporcionar als estudiants la formació necessària per a la gestió empresarial i la direcció d'organitzacions turístiques. Els graduats estan capacitats per a exercir la professió d'economista especialitzat en empresa turística.

A la Doble Titulació Grau en ADE i Grau en Turisme (ADETUR), pels cursos 2020-21, 2021-22, 2022-23 i 2023-24 es van oferir 20 places (el mateix nombre any darrera any), però el percentatge d'accés en primera preferència ha sofert variacions al llarg del període 2020-2024. Pel curs 2020-21 el percentatge d'accés en primera preferència va arribar a ser del 71%. Posteriorment, pel curs 2021-22 va haver una disminució del 19,71%, respecte el curs anterior i, va ser el curs 2022-23 que va augmentar considerablement amb una xifra del 77%. Per tant, el curs 2022-23 va haver una recuperació del percentatge d'accés en primera preferència a aquesta doble titulació. Recordem que el curs anterior 2021-22 havia estat del 57%. Finalment, el curs 2023-24 el valor ha estat inferior al anterior sent del 65%.

Si ens centrem en el curs 2020-21, la van demanar en primera opció 20 estudiants i, el curs 2021-22 la van sol·licitar en primera opció 13 estudiants. Va seguir el curs 2022-23 amb un creixement de la demanda en primera opció, respecte al curs anterior, arribant a 48 estudiants. Finalment, el curs 2023-24 la demanda en primera opció va ser de 19 estudiants. Per tant, podem concloure que un cop analitzades les dades proporcionades pels indicadors de la titulació en l'actual edició es considera que el nombre de places ofertes és adequat.

Si analitzem l'evolució de la matrícula direm que el curs 2020-21, el total d'estudiants matriculats ha estat de 88, seguit del curs 2021-22 que van arribar a 94 (un augment del 6,81%). Pel curs 2022-23 va ascendir a un total de 97, un augment de 3,19% respecte el curs anterior. I finalment, s'ha arribat al curs 2023-24 amb 98 estudiants, una matrícula més que l'any anterior.

Pel que fa als nous estudiants matriculats, pel curs 2020-21 va arribar a ser un total de 17 estudiants, sent el curs 2021-22 superior a l'any anterior amb un total de 20, per tant, va haver un augment del 17,64%, respecte el curs anterior. Probablement hi ha un transvasament d'estudiants del grau de Turisme cap a la doble titulació Grau en ADE i Grau en Turisme. També, per part de la Universitat de Lleida (UdL), s'ha desenvolupat un Programa d'Orientació, Informació, i Assessorament dirigit a futurs alumnes universitaris, pares, mares i professors: presentació dels estudis i difusió de l'activitat universitària (difusió de material informatiu a centres de secundària, jornades d'informació, jornades d'orientació acadèmica, presentació de les diferents facultats i escoles); activitats de motivació universitària i sobre

l'accés a la universitat; visites a la UdL (jornades de portes obertes, visites específiques) i activitats de participació d'estudiants de secundària. Pel curs 2022-23 els nous estudiants matriculats van arribar a ser 24 i finalment pel curs 2023-24 ha disminuït a 22 estudiants (-8,33%).

Pel curs 2023-24, hem de destacar que les quatre assignatures amb un nombre més elevats de matriculats van ser: Planificació comptable (assignatura de primer curs) amb 33 matriculats, Política econòmica (assignatura de tercer curs) amb 30, Matemàtiques empresarials (assignatura de primer curs) amb 29 i Fonaments de comptabilitat (assignatura de primer curs) amb 28. D'altra banda, les assignatures amb un nombre menor de matriculats van ser: Alemany I i II (assignatura de primer i segon curs, respectivament) amb 5 i 2 estudiants matriculats cadascuna d'elles, seguit de Direcció de la restauració (assignatura de quart curs), Direcció estratègica (assignatura de quart curs), Dret del treball (assignatura de quart curs) i Gestió del turisme rural i de muntanya (assignatura de quart curs) amb 10 matriculats, cadascuna d'aquestes assignatures esmentades. També cal citar que a mesura que l'estudiant està cursant els darrers cursos del doble grau pot optar per a matricular-se a algun programa de mobilitat. Per mitjà dels programes de mobilitat acadèmica l'estudiantat de la Universitat de Lleida pot cursar una part dels seus estudis en una altra universitat sense deixar de ser estudiant de la UdL i amb la garantia que les qualificacions obtingudes en mobilitat seran incorporades al seu expedient acadèmic. A l'estudiantat de la doble titulació en Administració i Direcció d'Empreses i Turisme se l'anima a que marxi a l'estranger a quart curs. El curs 23-24, 7 estudiants de la doble ADE-Turisme van fer una mobilitat entre SICUE (Sistema d'Intercanvi entre Centres Universitaris d'Espanya), Erasmus (mobilitat a Europa) o PMP (mobilitat a la resta de països). El curs 23-24, 7 estudiants de la doble ADE-Turisme van fer una mobilitat (entre SICUE, Erasmus o PMP).

b) Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

Tal i com recull la pàgina web de la titulació del doble grau (<https://www.adetur.udl.cat/ca/futurs-estudiants/acces-admissio/>), la coordinació dels processos d'accés i admissió a la universitat és una prioritat estratègica del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC), mitjançant el qual es pretén garantir que l'accés a la universitat dels estudiants que provenen de batxillerat i dels més grans de 25 anys respecti els principis de publicitat, igualtat, mèrit i capacitat, i així mateix, garantir la igualtat d'oportunitats en l'assignació dels estudiants als estudis universitaris que ofereixen les universitats. La Universitat de Lleida (UdL) ha desenvolupat un Programa d'Orientació, Informació, i Assessorament dirigit a futurs alumnes universitaris, pares, mares i professors: presentació dels estudis i difusió de l'activitat universitària (difusió de material informatiu a centres de secundària, jornades d'informació, jornades d'orientació acadèmica, presentació de les diferents facultats i escoles); activitats de motivació universitària i sobre l'accés a la universitat; visites a la UdL (jornades de portes obertes, visites específiques); activitats de participació d'estudiants de secundària.

El nombre de places que s'ofereix en aquesta titulació són 20.

Respecte el perfil d'ingrés, independentment de les vies d'ingrés al títol, d'acord amb la legislació vigent, el perfil d'ingrés d'aquesta doble titulació està adreçat a l'alumnat que té interès en desenvolupar la seva activitat professional en l'àmbit de la gestió empresarial o bé està interessat en comprendre el funcionament de l'economia. És a dir, el doble grau va encaminat cap a l'estudiantat que mostra un bon perfil negociador, és emprenedor i a la vegada mostra una actitud ètica i responsable. Es requereix facilitat de comunicació oral i escrita, capacitat matemàtica i d'anàlisi, motivació per comprendre els fenòmens i els canvis socials i capacitat de decisió.

Pel que fa a les notes de tall de juny de les PAU (Proves Accés Universitat), cal destacar que pel curs 2020-21 va ser 5,63. El curs 2021-22 es va situar al 7,41 molt similar als cursos 2022-23 i 2023-24 que va ser de 7,22.

Pel curs 2023-24, els estudiants que provenien del Batxillerat - COU amb PAU més CFGS (Cicle

Formatiu Grau Superior) i que van obtenir una nota superior al 9 representaven el 30%; els que tenien una nota compresa entre el 8 i 9 constituïen un 10% els de Batxillerat- COU amb PAU; seguit dels que van treure una nota dins de l'interval del 7 al 8 que representaven un 25% dels que provenien de Batxillerat- COU amb PAU i un 50% de CFGS (Cicle Formatiu Grau Superior). Finalment, els dos últims intervals: el comprès entre la nota d'accés del 6 a 7 representaven un 25% del Batxillerat - COU amb PAU i un 50% de CFGS (Cicle Formatiu Grau Superior) i l'interval de 5 a 6 representaven un 10% dels que provenien de Batxillerat- COU amb PAU.

En aquest darrer curs acadèmic 2023-24 el 90,9% van accedir a la doble titulació via Batxillerat-COU amb PAU, i la resta, 9,1% van accedir-hi via CFGS (Cicle Formatiu Grau Superior)/FP2.

Per finalitzar, comentar que segons les dades, el perfil d'accés a la Doble Titulació Grau en ADE i Grau en Turisme (ADETUR) s'adequa a la memòria de verificació del títol.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

El professorat és l'adequat per la titulació, i l'itinerari de la doble titulació es nodreix principalment de professorat del departament d'Economia i Empresa de la FDET.

Quan als indicadors, el total del professorat doctor i no doctor que han impartit docència al llarg del curs acadèmic 2023-24 ha estat de 96 professors/es. D'aquest 96, el 50% són doctors (48 professors/es) i el 50% són no doctors (48 professors/es). El curs 2023-24, d'un total de 96 professors/es: 35 van ser associats, 9 lectors i 12 altres. En relació a les hores impartides de docència segons categoria del professorat, el 50,22% del total (781,9 hores) de les hores impartides a la Doble Titulació han estat impartides per professorat doctors. Aquest percentatge, en relació al curs anterior 2022-23 va ser del 39,91% del total (1.245 hores) de les hores impartides a la Doble Titulació, això significa que han augmentat les hores impartides per part del professorat doctor en un 25,83%.

El curs 2022-23, el 60,08% va representar el total d'hores impartides a la Doble Titulació per professorat no doctor i pel curs 2023-24 la xifra ha estat del 49,76%, per tant ha disminuït un 17,17%.

Pel que fa a les pràctiques acadèmiques externes (PAE) són una activitat docent regulada i oficial que té com a funció fonamental contribuir a la formació integral de l'estudiant. Es realitzen en empreses, institucions, entitats i fins i tot en serveis universitaris. Per a poder matricular les Pràctiques en Entitats Públiques i Privades s'han d'haver superat 150 crèdits, inclosos de forma obligatòria els corresponents a les matèries bàsiques (60 ECTS). Hi ha assignada una professora per a gestionar les pràctiques de la Doble Titulació. En aquest sentit, es valora positivament el funcionament i desenvolupament, i no hi hagut canvis en els criteris d'assignació.

Quan a les assignatures de TFG (TFG del Grau de Turisme i TFG del Grau d'ADE), la valoració que se'n fa és en general positiva. En ambdós casos se segueix exactament el mateix procediment d'assignació de professorat que per als graus d'ADE i de Turisme, ja que de fet, els estudiants de la doble titulació es matriculen a ambdues assignatures (no existeix una assignatura com a tal de TFG de la doble titulació). En aquest sentit, com que no hi hagut canvis en els criteris d'assignació del professorat en cap de les dues assignatures, no es fan valoracions més enllà d'explicar que per defecte els estudiants han de fer els dos TFG's. Si un cop feta l'assignació de tutors, l'estudiant vol proposar als tutors fer un únic treball interdisciplinari, pot fer-ho, però seran els tutors qui decidiran si s'hi avenen o no. L'únic canvi que sí ha sofert el TFG és que s'ha de defensar davant de dos professors/es diferents del tutor/a del TFG.

Respecte al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons el tram de recerca pel curs 2023-24, el professorat sense tram ha representat un 56,7% versus el 1,9% amb tram no viu i un 41,4% amb tram viu. En canvi, el percentatge HIDA segons trams de docència, el professorat sense tram era del 21,7% i amb tram viu el 78,3%.

Per últim, la relació d'estudiants equivalents a temps complet (ETC) per personal docent i investigador equivalent a temps complet (PDI ETC) s'ha mantingut força constant al llarg del període 2020-2024, és a dir, la càrrega per alumne del professorat del doble grau pràcticament no ha sofert variacions sent els valors dels darrers quatre cursos acadèmics: 15,5; 14,7; 13,8 i 14,9 respectivament.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

Tant a les assignatures de Turisme com a les assignatures d'ADE s'han treballat continguts de caràcter teòric i pràctic. En el cas de les assignatures de Turisme, es realitzen varies sortides de camp i visites tècniques i l'objectiu de les assignatures de primer és proporcionar un fonament sòlid del sector turístic, així com també de l'àmbit de la gestió empresarial. Pel que fa a les activitats formatives, aquestes es realitzen de manera presencial. Les activitats presencials van des de classes expositives i magistrals fins a resolució de casos (individualment i en grup) passant per presentacions de treballs. Quan a les activitats a treballar de forma autònoma, aquestes van des de lectures diverses i estudi de materials fins a realització de treballs que posteriorment hauran de defensar a l'aula. Destacar que pels estudiants de la doble s'intenta en la mesura del possible oferir places de pràctiques en empreses on puguin treballar les dues vessants, la de gestió d'empresa i la de turisme. Quan a les assignatures de TFG, el plantejament és el mateix que al Grau d'ADE i al Grau de Turisme.

Cal destacar la valoració que han realitzat els estudiants sobre la seva satisfacció amb els sistemes de suport a l'aprenentatge. S'ha valorat sobre un interval d'1 a 5, sent 1 la pitjor valoració i 5 la millor. La ràtio de participació ha estat del 18,2%. Els resultats obtinguts han estat els següents, de més ben valorat a menys: les pràctiques externes que els hi ha permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació ha obtingut una valoració de 5; els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han obtingut un valor de 4,5; les instal·lacions adequades per afavorir el seu aprenentatge i els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) han estat valorats amb un 3,5 respectivament, i, finalment, l'ús del campus virtual que ha facilitat el seu aprenentatge han obtingut la puntuació de 2,5 i la utilitat de la tutorització amb la finalitat de millorar el seu aprenentatge ha estat valorada amb un 1.

D'altra banda, la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global pel curs 2023-24 ha estat la següent: respecte l'estructura del pla d'estudis, la metodologia docent i l'aprenentatge la seva valoració ha estat sobre 5 punts d'un 3,1; sobre l'impacte personal als estudiants el valor obtingut ha estat de 2,8 i, finalment, els serveis i equipaments han estat valorats amb un 3,5 sobre 5. Els tres aspectes han estat estimats pels estudiants amb valors que van des d'1 fins a 5. La ràtio de participació a l'enquesta ha estat del 18,2%.

En conclusió dos aspectes a destacar: en primer lloc, caldrà prestar atenció als valor menys ben valorats com són: l'ús del campus virtual encaminat a facilitar l'aprenentatge de l'estudiantat i la tutorització encaminada a contribuir a millorar el seu aprenentatge i en segon lloc, la ràtio de participació ha estat baixa (un 18,2%).

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

Els estudiants han avaluat el seu grau de satisfacció amb l'actuació docent atorgant una puntuació que va des de l'1 fins el 5 (sent 1 la pitjor valoració i 5 la millor), posteriorment s'han realitzat les mitjanes corresponents per a valorar la seva opinió sobre: mètodes docents, el sistema d'avaluació, l'atenció tutorial i la satisfacció global.

Els mètodes docents poden ser molt variats: aprenentatge basat en problemes, en casos, en lectures, en debats, etc. La decisió sobre el tipus de metodologia més adequat depèn de diversos factors: el tipus de

continguts del curs, el nombre d'estudiants, les competències que es volen treballar, etc. Els estudiants valoren **els mètodes docents** amb més de 3,5 punts en 43 de les 52 assignatures ofertes al llarg del curs 2023-24, és a dir un 82,26%. De fet, 35 de les 52 assignatures tenen una valoració igual o superior a 4 punts, és a dir, un 67,30%. Les tres assignatures pitjor valorades han estat: Economia I, impartida a primer curs (puntuació: 1,9), Econometria, impartida a tercer curs (puntuació: 2,3) i, Matemàtiques empresarials, de primer curs (puntuació: 2,7).

El sistema d'avaluació es basa principalment en l'avaluació continuada, la qual es determina de diferents maneres en el conjunt de les assignatures. Les característiques de l'avaluació continuada per a cada assignatura es concreta a les corresponents guies docents, on hi apareixen les activitats d'avaluació a realitzar, els terminis i els pesos de cada activitat per el càlcul de la nota final. Els estudiants coneixen aquesta informació des del moment en que es matriculen.

Els estudiants valoren **el sistema d'avaluació** amb més de 3,5 punts en 44 de les 52 assignatures ofertes pel curs 2023-24, és a dir un 84,61%. De fet, 32 de les 52 assignatures tenen una valoració igual o superior a 4 punts. Les tres assignatures pitjor valorades respecte el sistema d'avaluació han estat: Control de gestió i pressupostari, impartida a quart curs (puntuació: 2,3); Anglès II (segon curs), Econometria (tercer curs) i Economia I, impartida a primer curs (puntuació: 2,6) i finalment, Direcció d'operacions i logística de tercer curs (puntuació: 2,9).

Les activitats d'avaluació són molt diverses i varien en funció de l'assignatura i el contingut i material treballat. Les activitats poden ser estudis de casos, proves escrites, presentacions de treballs, redaccions d'informes, lectures de llibres o articles, participació a conferències o xerrades, entre d'altres. Les proves escrites són les més comunes, i són les que permeten avaluar i discernir l'adquisició de continguts teòrics, sobretot, així com certificar que hi hagut un treball d'anàlisi, que s'ha treballat la capacitat per justificar i defensar arguments dels diferents àmbits. Pel que fa a altres tipus de proves que no siguin escrites, aquestes inclouen des de presentacions de treballs, fins a debats passant per pràctiques proposades, en què igualment l'estudiant ha de fer un treball d'aprofundiment dels continguts i materials treballats, tant teòrics com pràctics. Pel que fa als criteris d'avaluació, aquests varien segons l'activitat d'avaluació i l'assignatura. La importància de les activitats o proves varia també, d'aquí que el pes sobre la nota final de cada activitat pugui ser diferent, igual que la nota mínima a assolir per certificar l'assoliment de certes competències i coneixements.

Respecte **l'atenció tutorial**, els estudiants la valoren amb més o igual a 3,5 punts en 45 de les 52 assignatures ofertes el curs 2023-24, és a dir un 86,53%. De fet, 42 de les 52 assignatures tenen una valoració igual o superior a 4 punts, és a dir un 80,76%. Les dues assignatures pitjor valorades respecte l'atenció tutorial han estat: Control de gestió i pressupostari, impartida a quart curs i Economia I, impartida a primer curs, no arribant ambdues a una puntuació mitjana de 3.

Finalment, respecte **la satisfacció global** els estudiants atorguen una puntuació mitjana de 4,5 a 5 a les assignatures: Alemany, Direcció Estratègica, Dret Administratiu Turístic, Dret del treball, Fonaments de comptabilitat, Gestió de la qualitat turística, Gestió de l'empresa familiar, i Psicosociologia del turisme i del lleure. Les dues assignatures pitjor valorades han estat: Economia I, impartida a primer curs (puntuació: 1,8) i Anglès III, impartida a tercer curs (puntuació: 2,4).

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Pel que fa **als resultats globals** de la titulació durant el període 2020-2024 podem extreure les idees següents:

En primer lloc, **la taxa de rendiment** dels cursos 2020-21 i 2021-22 va ser la mateixa i igual al 82,4%. Pel curs 2022-23 va ser del 75,9% i pel 2023-24 del 80,7%. Per tant, el darrer curs analitzat va augmentar els crèdits aprovats respecte els crèdits matriculats de l'estudiantat en un 6,32%.

En segon lloc, **la taxa d'eficiència** pels cursos 2020-21, 2021-22 i 2022-23 ha estat respectivament, 96%, 93,7% i 94,6% i el darrer curs 2023-24 ha estat força elevat i igual a 96,3%. Per tant, s'ha mantingut a nivells elevats en tot el període analitzat.

En tercer lloc, si analitzem en aquestes dues variables: **la taxa d'abandonament a primer curs i la taxa de graduació en temps previst**, podem destacar que pel curs 2016-17 va ser 7,1% i 64,3% respectivament. En canvi, pel curs 2017-18 la taxa d'abandonament a primer curs i la taxa de graduació en temps previst van ser respectivament del 10,5% i 57,9%. I finalment pel curs 2018-19 el valors van ser 4,8% i 47,6%.

En canvi, la taxa d'abandonament acumulat a t+1, és a dir, en el cas d'un grau de 4 anys, són els abandonaments acumulats produïts durant cinc anys (des de l'inici fins a t+1, respecte el nombre d'alumnes de la cohort d'inici, pel curs 2016-17 era del 7,1%, pel curs 2017-18 va augmentar el seu valor arribant a 26,3% i el curs 2018-19 va ser del 14,3%.

Per concloure, pel que fa **als resultats globals del primer curs**, ha seguit la següent evolució. Respecte a **la taxa de presentats**, durant el curs 2020-21 i el curs 2021-22 va presentar respectivament els valors 88% i 93,7%. Pel curs 2022-23 el valor va baixar al 81,6% respecte el curs anterior per tornar a remuntar el curs 2023-24 amb un valor del 88,4%. En canvi, **la taxa d'èxit** referida als cursos 2020-21, 2021-22, 2022-23 i 2023-24 van ser: 79,3%, 88,3%, 78,6% i 81,12% respectivament. Finalment, **la taxa de rendiment** (del primer curs) el curs 2020-21 va ser de 69,8%, els cursos 2021-22 i 2022-23 van ser 82,8% i 64,1%, respectivament, i finalment, pel curs 2023-24 ha augmentat respecte el curs anterior arribant a la xifra de 73,4%.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Quant als resultats per assignatura del curs 2023-24, les assignatures que han presentat major número de suspesos per estudiants matriculats són: Matemàtiques empresarials (10 suspesos de 29 estudiants matriculats), Fonaments de comptabilitat (9 suspesos de 28 matriculats), Economia II (8 suspesos de 20 matriculats), Matemàtiques de les Operacions financeres (8 suspesos de 19 matriculats), i Política Econòmica (8 suspesos de 30 matriculats).

Val a dir, que el nombre total d'excel·lents/matrícula d'honor ha estat de 73 entre totes les assignatures del doble grau. Les assignatures que han presentat major número d'excel·lents/matrícula d'honor per estudiants matriculats són: Alemany I (2 excel·lents/matrícula d'honor sobre 5 matriculats), Dret del treball (2 excel·lent/matrícula d'honor sobre 10 matriculats), Dret financer i tributari (3 excel·lent/matrícula d'honor sobre 12 matriculats), Pràctiques externes (5 excel·lent/matrícula d'honor sobre 15 matriculats) i les dues assignatures sobre la realització del TFG: l'ADE i la de Turisme (9 excel·lent/matrícula d'honor en cadascuna sobre 24 matriculats).

Tot i que les dades referents a aquest subestàndard demostren que el nombre de suspesos no és molt alt per alumnes matriculats a cada assignatura si que cal destacar que el volum més important de suspesos es concentren en dues assignatures: Economia II on el 40% dels estudiants matriculats estan suspesos i Matemàtica d'operacions financeres on la xifra ha estat del 42,1%.

6.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior



Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ05) Identificar i implementar les accions oportunes en les titulacions de Grau i Màster de la FDET que permetin millorar les taxes de graduació, eficiència i abandonament, particularment en aquelles titulacions, els valors de les quals estan per sota dels previstos en la Memòria, posant especial interès en l'estudiantat amb alguna diversitat funcional.	Incrementar el rendiment de l'estudiant i la participació en les tutories	Increment del rendiment	Incrementar un 10%	La coordinadora de la DT: ADETUR es reunirà amb l'estudiantat amb baix rendiment acadèmic per determinar les causes d'aquest baix rendiment a més d'incentivar-los en l'ús de les tutories amb el professorat. Deixarà constància d'aquestes reunions i possibles accions de millora en l'informe corresponent.	Des del Vicedeganat de Qualitat de la FDET s'està treballant per aconseguir una millora continuada en les titulacions i una major implicació amb l'estudiant. Un dels objectius marcats per a la doble titulació ADE + TURISME és detectar l'estudiantat que presenta una major dificultat en superar els estudis, per tal d'esbrinar les causes i que pugui superar aquesta situació. Com a coordinadora del doble grau ADE + TURISME em vaig posar en contacte amb els estudiants que tenien una taxa de rendiment inferior al 50% per a oferir-los l'oportunitat de mantenir una conversa i així tenir la informació necessària per a poder revertir aquesta situació. L'indicador analitzat va ser la taxa de rendiments, és a dir, analitzar els crèdits superats respecte als crèdits matriculats dels estudiants. Em vaig centrar amb els estudiants que no van arribar al 50% de la seva taxa de rendiment. Això implicava contactar amb 11 estudiants dels quals 2 havien decidit deixar el doble grau. Dels 8 restants, tot i la insistència per contactar amb ells, van voler dur a terme l'entrevista 5 estudiants. Els motius que em van transmetre per a justificar una baixa taxa de rendiments van ser els següents: -El primer estudiant, amb una taxa de rendiment del 33,33%. S'havia matriculat de 8 assignatures algunes de tercer, quart i cinquè



Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
					<p>curs. Això li provocava incompatibilitats d'horaris. Motiu que va utilitzar per a justificar la seva baixa taxa de rendiment va ser: el canvi de pla del 2016 al nou pla de 2019 li havia endarrerit la finalització dels estudis ja que es van afegir noves assignatures.</p> <p>-El segon estudiant, amb una taxa de rendiment del 16,67%. Estava matriculat d'11 assignatures. Vol dir que tenia assignatures de tercer, quart i cinquè curs. Ha tingut incompatibilitats d'horaris. Els motius de la seva baixa taxa de rendiment segons va expressar: el canvi de pla del 2016 al nou pla de 2019 li havia endarrerit la finalització dels estudis, la pandèmia i aspectes psicològics.</p> <p>-El tercer estudiant, amb una taxa de rendiment del 33,33%. Segons aquest estudiant, els motius que l'han portat a una baixa taxa de rendiment s'ha degut a a: la dificultat d'aprovar les assignatures d'ADE, en canvi li ha anat millor amb les assignatures de Turisme. S'ha matriculat de 14 assignatures i ha tingut incompatibilitats d'horaris ja que té assignatures de primer, de segon i de tercer curs.</p> <p>-El quart estudiant, amb una taxa de rendiment del 42,86%. Ha tingut repartides les assignatures matriculades entre primer, segon, tercer i quart curs. Ha tingut incompatibilitats d'horaris i exàmens</p>



Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
					<p>degut a que té assignatures de quatre cursos. Es va matricular de 14 assignatures. La seva baixa taxa de rendiment es deguda a que no pots compatibilitzar els horaris de classe, no assisteix a tutories per tal que l'ajudin a entendre millor l'assignatura i li resulten més difícils les assignatures d'ADE que les de Turisme.</p> <p>I, finalment, el cinquè estudiant, amb una taxa de rendiment del 16,67%. Estava matriculat d'assignatures de primer, i segon. Ha tingut incompatibilitats d'horaris. S'ha matriculat de 11 assignatures. La seva baixa taxa de rendiment es deu a que no vol continuar cursant el doble grau d'ADE-TURISME vol passar-se al grau d'ADE.</p> <p>Conclusions: En general s'han matriculat d'un excés d'assignatures on els hi resulta impossible compatibilitzar els horaris de classe i en alguns casos els dels exàmens. Tots els estudiants tenen assignatures distribuïdes en diferents cursos i això els hi provoca una dispersió en l'estudi i en els seus resultats acadèmics. A part, els estudiants que ja estan cursant quart i cinquè consideren que el canvi de pla del 2016 al 2019 els ha perjudicat perquè s'han afegit noves assignatures provocant-los endarreriments per</p>



Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
					la seva finalització dels estudis.
(CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció.	Fer prendre consciència a l'estudiantat de la transcendència a de les seves valoracions sobre la millora de la qualitat docent en aquells aspectes que depenen del centre i que això el motivi a incrementar la seva participació	Increment de la participació de l'estudiantat en les enquestes de satisfacció	Incrementar un 5%	Els coordinadors i les coordinadores de Grau elaboraran sengles informes amb els resultats de les enquestes del primer i segon semestre respectivament incidint en aquelles assignatures que hagin obtingut resultats de satisfacció global iguals o inferiors a 2,5/5. Aquest anàlisi és donarà a conèixer en les dues reunions programades amb delegats/delegades per tal de discutir quin tipus d'accions pot implementar el centre per millorar les valoracions. A l'acta de les reunions s'adjuntarà l'informe.	<p>La coordinadora del doble grau en Administració i Direcció d'Empreses i Grau en Turisme ha fet una revisió dels resultats de les enquestes del primer i segon semestre respectivament incidint en aquelles assignatures que hagin obtingut resultats de satisfacció global iguals o inferiors a 2,5/5. També ho ha comentat a les delegades i delegats en les reunions que s'ha fet en el primer i segon semestre.</p> <p>El resultat d'aquest seguiment ha estat el següent:</p> <p>1.El doble grau té un total de 339 crèdits ECTS. Si no tenim en compte les assignatures dels treballs de fi de grau (9 + 9 = 18 crèdits) perquè hi han una pluralitat de professorat implicat, i, ens centrem en les assignatures dels cinc cursos del doble grau podem dir que: hi ha un total de 28 assignatures al primer semestre on cap d'elles ha obtingut una valoració en les enquestes inferior al 2,5. De les 28 assignatures 15 són impartides en el grau d'ADE i 13 en el grau de Turisme.</p> <p>2.En el segon semestre hi ha un total de 24 assignatures. De les 24 assignatures 12 són impartides en el grau d'ADE i 12 en el grau de Turisme. L'assignatura</p>



Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
					<p>d'Economia I, impartida el segon semestre del primer curs del doble grau, ha obtingut una valoració en les enquestes del 2,25 sobre 5 punts i la puntuació del professor que imparteix aquesta assignatura ha estat del 2,14 sobre 5 punts.</p> <p>L'assignatura d'Economia I any darrera any presenta nivell de satisfacció baixos. Tant en cursos anteriors en aquest informe com aquest curs els estudiants ja han contactat amb el professor per revertir la situació i manifestar el seu malestar. Un cop la coordinadora ha parlat amb la delegada de primer curs i revisades les enquestes de satisfacció del professor, la coordinadora a part de notificar-ho a la cap d'estudis també ha encoratjat la delegada utilitzi l'eina de Queixes i Suggestiments.</p>
<p>(CQ05) Identificar i implementar les accions oportunes en les titulacions de Grau i Màster de la FDET que permetin millorar les taxes de graduació, eficiència i abandonament, particularment en aquelles titulacions, els valors de les quals estan per sota dels previstos en la Memòria, posant especial interès en l'estudiantat amb alguna diversitat funcional.</p>	<p>Reduir la taxa d'abandonament a primer curs</p>	<p>Taxa d'abandonament a primer curs</p>	<p>Reduir un 10%</p>	<p>Diagnosticar les causes d'abandonament a primer curs dels Graus de la FDET, aquestes se situen per sobre de la mitjana, especialment en la Doble Titulació: ADETUR 30%, GTurisme 27%, GADE-Lleida 26% i GADE-Igualada 24%. Per diagnosticar les causes que provoquen l'abandonament a primer curs, cal que els coordinadors i les coordinadores identifiquin a l'estudiantat que al</p>	<p>Acció no executada ja que per realitzar-la és necessari contactar amb els alumnes que han abandonat cosa que es difícil de realitzar.</p>



Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
				primer semestre hagi suspès 3 o més assignatures. Es suggereix reunir-se amb aquest estudiantat per copsar les motius d'aquests resultats i conèixer la percepció sobre la seva continuïtat. En tot cas, la valoració i orientació precoç és clau per intentar reduir l'abandonament.	

6.4. Propostes de millora pel curs següent



Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita
Encoratjar als estudiants que usin l'eina de queixes i suggeriments.	Nombre de queixes ateses a través de l'eina de queixes i suggeriments	1 per cada grau	Mitjançant les reunions amb els delegats i delegades encoratjar als estudiants que usin l'eina de queixes i suggeriments. La coordinadora donarà suport a l'estudiant per a que tramiti les queixes i suggeriments mitjançant aquest aplicatiu de la UdL.	Curs 2024-2025
Incrementar la participació en l'enquesta de la Jornada d'Acollida	Increment participació enquesta	20% participació	En la jornada d'acollida corresponent al curs 2025-2026, es realitzarà l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat en el context de les sessions presencials amb la coordinadora de la Doble Titulació de Grau. Per a dinamitzar la Jornada d'Acollida del curs 2025-26, una acció seria que el dia de la jornada els estudiants portessin els seus ordinadors per tal de fer més interactiva la sessió. És a dir, el dia de la jornada d'acollida la coordinadora del doble grau pot ensenyar de manera recíproca als estudiants les principals eines del campus virtual: recursos, activitats, videoconferència, enregistraments, test, missatges, etc. Animar-los a que portin el seu ordinador, tot i que sempre venen amb el mòbil però no és el mateix que disposar d'un ordinador. Entrar a les assignatures que s'han matriculat per tal que naveguin donant a conèixer les principals eines d'utilitats del campus. Sinó disposen d'ordinador sempre es pot realitzar la jornada amb la coordinadora a l'aula d'informàtica. Al final de la sessió haurien de respondre a l'enquesta de satisfacció.	Curs 2024-2026

7. Doble titulació: Grau en Dret i Grau en Administració i Direcció d'Empreses

7.1. Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de la titulació.

7.2. Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2023-24

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

L'oferta de places al Doble Grau en Dret i ADE es manté idèntica a la dels últims quatre anys, sense que al curs acadèmic 2023-2024 hagi canviat les places ofertes de 30 estudiants.

No hi consta informació sobre la demanda en primera opció per al curs 2023-2024. Però sí tenim informació sobre la demanda en primera opció de l'any anterior curs 2022-2023, que va ser de 38, mentre que el curs 2021-2022 va ser de 48, i al curs 2020-2021 de 38.

Els estudiants de nou accés són superiors a les places ofertes, situant-se en un total de 34, superant, d'aquesta manera, en el número d'estudiants de nou accés dels anys anteriors, que van ser de 27 al curs 2022-2023, 32 al curs 2021-2022, i 32 al curs 2020-2021. D'aquesta manera, des d'aquest punt de vista seguim l'evolució a l'alça respecte de l'ingrés de nous estudiants i mantenint una tendència anual força positiva.

Del nou accés total, un 91% dels estudiants han sol·licitat el Doble Grau en Dret i ADE en primera preferència al curs 2023-24. Aquesta dada és lleugerament inferior a la del curs 2022-23, que va ser de 96%, i a la del curs 2021-22, que va ser de 97%, però idèntica a la del curs 2020-21, també de 91%. Ara bé, la lectura que s'ha de fer de totes les dades que es tenen respecte dels últims cinc anys és que la primera preferència per al Doble Grau en Dret i ADE a la UdL es manté en un nivell superior al 90%, la qual cosa és molt positiva.

Pel que fa a la matrícula, el Doble Grau en Dret i ADE té un total de 162 estudiants matriculats, per sobre del total de matriculats dels quatre anteriors, (per ordre cronològic descendent: 155, 151, i 149). No obstant això, el número d'estudiants de primer curs superen lleugerament tots els registres corresponents als quatre cursos acadèmics anteriors, situant-se en un total de 33 estudiants matriculats (això, és, el 110% del total de places ofertes), mentre que en els cursos anteriors els estudiants de nou accés es situaven en 26 (2022-2023), 31 (2021-2022), i 32 (2020-2021). Aquest últim fet indica que la matrícula d'estudiants de nou accés és lleugerament millor que la dels anys anteriors. Per aquesta raó, no es proposen millores en aquest aspecte ni canvis en el número de places ofertes.

b) Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

Un any més, l'estudiantat l'últim curs es caracteritza per haver accedit a la titulació a través de les proves d'accés a la universitat (en endavant, PAU), procedents del batxillerat, al representar aquests estudiants un 100% del total d'estudiants, és a dir, un total de 33.

Pel que fa a la nota de tall de l'estudiant per accedir a la titulació, cal analitzar dues qüestions. En primer lloc, la nota de tall de les PAU es situa en un 9,83, produint-se d'aquesta manera un lleu pujada respecte del curs acadèmic 2022-2023 (la qual es situava en un 9,73), estant encara per sota de la nota de tall del curs 2021-2022 (un 10,69), però mantenint-se més alta que el curs acadèmic 2020-2021 (9,3). I, en segon lloc, és precís assenyalar que d'entre els estudiants provinents del Batxillerat amb PAU, un 93,9% han accedit amb una nota superior al 9. Per altra banda, només un 6,1% dels estudiants han accedit amb una nota situada entre 5 i 6.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

La titulació disposa d'un total de 121 professors, dels quals 71 són doctors i 50 no doctors. D'una banda, el professorat doctor, la majoria són personal permanent (56), 12 són lectors, 38 són associats, i hi ha 15 professors d'altres categories (com professorat visitant, becaris, etc.).

En atenció a les hores de docència impartida, a la titulació s'imparteix un total de 2.200,4 hores, entre tot el professorat. D'aquestes hores màximes, els professors permanents imparteixen 1283,3, mentre que el professorat no permanent s'encarrega de 917,2 hores de docència.

Pel que fa al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) entre aquelles categories de professorat susceptible de tenir trams, cal dividir l'anàlisi en dues parts. Respecte a aquest percentatge corresponent als *trams de docència*, el 91,6% del professorat té un tram viu, el 1,6% té algun tram però no viu, i el 6,8% no té cap tram. Ara bé, pel que fa al percentatge de *trams de recerca* respecte al tram viu, aquest descendeix fins al 39,7%, mentre que el 17,7% del professorat té algun tram no viu i el 42,6% no disposa de tram.

Finalment, la relació d'estudiants equivalent a temps complet amb el PDI a temps complet s'ha mantingut estable al llarg dels últims quatre cursos, essent la de l'últim curs, 2023-2024 d'uns 16,9 alumnes per cada professor, atès que hi ha un total de 9 professors per a 155 estudiants. Els anys anteriors, aquesta relació es situava en 16, 17,4, i 17,4, per ordre cronològic descendent.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

El rati de participació en les enquestes als titulats és baix, situant-se en un 15% del total. Pel que fa a la valoració dels resultats d'aquestes enquestes, cal dividir-la en tres parts diferents.

En primer lloc, *la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge*. En global, en relació amb les diferents qüestions que es pregunten en les enquestes respecte dels sistemes de suport a l'aprenentatge es pot deduir que la mitjana es situa en un 3,61 sobre un màxim de 5 punts, per tant, assolint un regular nivell de satisfacció alt amb caràcter general. Posteriorment, les valoracions són diverses segons la pregunta en concret. D'aquesta manera, les actuacions del Doble Grau en Dret i ADE més ben valorada per part dels estudiants son les relatives a les instal·lacions (4), els serveis de suport a l'estudiant (4), i l'ús del campus virtual (4). A continuació, valoren positivament els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència (3,7). Les pràctiques externes les valoren amb un 3,3. I en darrera posició puntuen la utilitat del sistema de tutorització per a l'aprenentatge amb un 2,7.

En segon lloc, *la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global*. Amb caràcter general, la valoració dels estudiants titulats respecte de la seva experiència educativa global és alta, doncs es situa en un 3,8, sobre un total de 5 punts. Així, la qüestió més ben valorada és la relativa l'impacte personals als estudiants (4,1), els serveis i equipaments rep un 3,9, i l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge rep un 3,9.

I, en tercer lloc, a la pregunta sobre si triaria la mateixa titulació en cas de tornar a començar, un 66,7% responen que afirmativament, mentre un 33,3% responen negativament. I pel que fa a la pregunta sobre si triaria la mateixa universitat en cas de tornar a començar, un 66,7% respon afirmativament, mentre que un 33,3% respon negativament.

**e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a).
Assignatures amb valoracions més baixes.**

En termes generals, la satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures és molt elevada donat que un total de 49 assignatures obtenen una satisfacció global superior a 2,5 (sobre 5) enfront a 4 que obtenen una satisfacció global inferior al 2,5 (sobre 5). Les assignatures més ben valorades són: Dret Administratiu II, Dret Internacional Públic (en anglès), Dret Mercantil I, Dret Mercantil II i Dret Processal Penal (amb notes de 5 sobre 5). Les assignatures preocupants, amb valoracions més baixes, son Direcció de Màrqueting (1,8 sobre 5), Comptabilitat Financera (2 sobre 5) i Control de Gestió i Pressupostari (2 sobre 5).

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La *taxa de rendiment* de la titulació es situa a l'any 2023-2024 en un 90,3%, superant la taxa de rendiment del curs acadèmic anterior, 2022-2023, la qual es situava en un 89,2%, i també les del curs 2021-2022, la qual es situava en un 89%, així com el curs 2020-2021, establerta en un 90,1%.

La *taxa d'eficiència* es situa al curs 2023-24 al 96,2. Es torna a superar la taxa d'eficiència del curs anterior, 2022-23, que es situava en un 95,3%, i també les del curs 2021-22, que es situava en un 93,7, i la del curs 2020-21, establerta en un 95,1%.

Pel que fa a *la taxa de graduació* relativa al cohort de l'any 2018-2019 es situa en un 60%, baixant respecte a la de l'any anterior, el curs 2017-2018, la qual es va situar en un 67,7%. Mentre que els anys anteriors, seguint un ordre cronològic descendent, es situava en el 60% (curs 2016-17), i 48,6% (curs 2015-16). Per tant, malgrat hi ha hagut un descens respecte del cohort immediatament anterior, cal assenyalar que aquest va ser especialment positiu, tornant al percentatge més habitual, al voltant del 60%.

La *taxa d'abandonament acumulat* millora lleugerament respecte el curs anterior, atès que en el cohort 2018-2019 es situa en un 16,7%. Mentre que al curs 2017-2018 va ser d'un 19,4% el curs 2016-17 va ser d'un 13,3, i el curs 2015-16 va ser d'un 22,9%. En conclusió, la taxa d'abandonament acumulat ha descendit respecte dels cursos anteriors.

Finalment, la taxa d'abandonament a primer curs ha seguit la tendència de la taxa d'abandonament acumulat dels cursos anteriors. Al curs 2018-19 va ser d'un 10%, mentre que els cursos acadèmics

anteriors estava, respectivament, en 6,5% (2017-18), 10% (2016-17) i 14,3% (2015-16). Per tant, si bé hi ha hagut un lleuger increment de l'abandonament a primer curs respecte al curs 2017-18, s'ha mantingut igual que la del 2016-17 i ha millorat respecte del 2015-16.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Amb caràcter general, s'ha d'apuntar que les taxes de rendiment generals de les assignatures de la titulació són altes, atès que la gran majoria d'alumnes superen les diferents assignatures de la titulació.

Respecte als resultats de les assignatures amb rendiment més baix, les assignatures amb un major % de suspesos són les següents: Història del Dret (20%), Dret Administratiu II (19,4%), Matemàtiques de les Operacions Financeres (17,6%), Economia I (14,7%) i Dret Internacional Privat (12,1%).

7.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ19) Adoptar les mesures oportunes per incrementar la participació de l'estudiantat i dels titulats en les diverses enquestes de satisfacció.	Fer prendre consciència a l'estudiantat de la transcendència de les seves valoracions sobre la millora de la qualitat docent en aquells aspectes que depenen del centre i que això el motivi a incrementar la seva participació	Increment de la participació de l'estudiantat en les enquestes de satisfacció	Incrementar un 5%	Els coordinadors i les coordinadores de Grau elaboraran sengles informes amb els resultats de les enquestes del primer i segon semestre respectivament incidint en aquelles assignatures que hagin obtingut resultats de satisfacció global iguals o inferiors a 2,5/5. Aquest anàlisi és donarà a conèixer en les dues reunions programades amb delegats/delegades per tal de discutir quin tipus d'accions pot implementar el centre per millorar les valoracions. A l'acta de les reunions s'adjuntarà l'informe.	El coordinadora del doble grau ha fet una revisió dels resultats de les enquestes del primer i segon semestre respectivament incidint en aquelles assignatures que hagin obtingut resultats de satisfacció global iguals o inferiors a 2,5/5. També ho ha comentat a les delegades i delegats en les reunions que s'ha fet en el primer i segon semestre.

7.4. Propostes de millora pel curs següent

No es proposa accions de millora ja que s'està pendent de reverificar les titulacions que formen part d'aquesta Doble Titulació en funció dels objectius estratègics que s'estableixin en el marc que s'està redactant.

8. Màster en Advocacia i Procura

8.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

Curs implantació titulació	Estudi	Data avaluació	Tipus avaluació	Requeriment (RQ) Millora (AM) Recomanació (RE) Seguiment (SE)	Descripció
2023/24	Màster en Advocacia i Procura	18/07/2023	Verificació	AM	Aportar el convenio con el Colegio de Procuradores
2023/24	Màster en Advocacia i Procura	18/07/2023	Verificació	RE	Prácticas académicas externas: integrar en la ficha de la asignatura, por una parte, los objetivos de las prácticas (artículo 13.2 RD 64/2023) y por otra, describir el sistema de tutorización (artículo 15 RD 64/2023).
2023/24	Màster en Advocacia i Procura	18/07/2023	Verificació	RE	Incluir información sobre el perfil del profesorado profesional (abogacía o procura) en las tablas de profesorado por áreas o ámbito de conocimiento.
2023/24	Màster en Advocacia i Procura	18/07/2023	Verificació	RE	Describir el perfil del profesional que va a estar al frente del equipo de tutores de prácticas externas alineado con lo establecido en

Curs implantació titulació	Estudi	Data avaluació	Tipus avaluació	Requeriment (RQ) Millora (AM) Recomanació (RE) Seguiment (SE)	Descripció
					el art. 15 RD 64/2023

Totes les millores i requeriments s'han assolit amb l'excepció del requeriment consistent en descriure el perfil del professional que estarà al front de l'equip de tutors/es de pràctiques externes.

8.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

El curs 2023-24 és el primer curs en el que s'ha ofert el Màster en Advocacia i Procura de la UdL. Aquest màster és fruit a la re verificació del Màster en Advocacia, que es va haver de dur a terme com a conseqüència de la reforma de la Llei 34/2006 que va establir l'accés únic a les professions de l'advocacia i procura. A partir de l'entrada en vigor d'aquesta reforma, s'exigeix la mateixa capacitació –el mateix màster i la mateixa prova d'accés- per l'exercici d'ambdues professions. Així doncs, totes aquelles persones que superin la prova d'avaluació de l'aptitud professional podran exercir indistintament –encara que no simultàniament- l'advocacia i la procura, sense cap més requisit que la col·legiació en el corresponent col·legi professional.

El fet de que el curs 2023-24 sigui el primer en el que s'ofereix el màster fa que no es pugui valorar quina ha estat l'evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula de la titulació. Sembla, tanmateix, adient posar de manifest que el nombre d'estudiants de nou ingrés ha estat de 27, sent el nombre de places ofertes de 25 i que s'ha incorporat també el màster una estudiant que, al curs 2022-23, havia cursat el Màster en Advocacia de forma parcial.

b) Procedència de l'estudiantat

Dels 27 estudiants de nou ingrés, 22 provenen de la UdL, 2 d'altres universitats del SUC i 3 d'altres universitats de l'estat. La pràctica totalitat són graduats i graduades en Dret; només un estudiant és llicenciat en Dret.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

Al Màster en Advocacia i Procura de la UdL hi imparteixen docència un total de 53 professors i professores. D'aquests, 23 són doctors (43,40%) i 30 no doctors (56,60%), la qual cosa s'explica pel fet de l'art. 12 del Real Decreto 64/2023, pel qual es va aprovar el reglament de la LLei 34/2006 sobre l'accés a les professions de l'advocacia i la procura, determina que el personal docent del màster ha de tenir una participació equilibrada entre professionals de l'advocacia i la procura, per una part, i professors i professores d'universitat, d'altra, de forma que quedi garantida la participació dels primers en, al menys, la meitat de la docència impartida. Pel que fa al professorat universitari, 16 són professors permanents 1, 1 lector i 11 associats, dels quals 4 són doctors.

El total d'hores de docència impartides és de 595,2 de les quals 310, 4 h. (52,15%) ho són per doctors

i 284,8 h. (47,85%) per no doctors, la qual cosa s'explica també per allò que estableix l'art. 12 del reglament d'accés a les professions de l'advocacia i la procura a que s'ha fet esment. El professorat universitari imparteix un total de 380,4 h (63,91%), de les quals 220,7 h. (37,08%) ho són per professorat permanent i 159,7 h. (0,82) per lectors i 154,8 h. (26,01%) per associats. El 39,2% de les hores de docència són impartides pel professorat universitari amb tram de recerca viu, el 50% per professorat universitari amb tram de recerca no viu i només el 10,8% per professorat universitari sense tram de recerca. Així mateix, el 93,7% d'hores de docència són impartides per professorat universitari amb tram viu de docència i només el 3,2 amb tram no viu i també el 3,2 sense tram de docència.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

No hi ha dades sobre la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge i amb l'experiència educativa global.

**e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a).
Assignatures amb valoracions més baixes.**

Del total de les 12 assignatures que s'han impartit al curs 2023-24, primer curs d'implementació del màster, 9 tenen un percentatge de satisfacció global igual o superior a 3,5: Deontologia professional (3,5), Fiscalitat de l'advocacia i la procura i organització del despatx professional (4,3) Litigació contenciosa-administrativa (4,5), Litigació mercantil (3,8), Litigació penal (3,5), Litigació social (4,9), Normativa col·legial i torn d'ofici (3,5), Resolució alternativa de conflictes (3,6) o Tècniques auxiliars per l'exercici de l'advocacia i la procura (3,5). Només 3 assignatures presenten una valoració inferior a 3,5: Litigació civil (3,0), Litigació constitucional i internacional (1,8) i Noves tecnologies aplicades a l'exercici de l'advocacia i la procura (3,3).

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Atès que el curs 2023-24 és el primer curs d'implementació del màster i que aquesta titulació, de 90 ECTS, consta de dos cursos que s'imparteixen en 3 semestres, només es disposa que dades en relació amb la taxa de rendiment que és del 96,4%.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Totes les assignatures tenen la mateixa taxa de rendiment: 96,4%.. Únicament varien els percentatges d'excel·lent, notable i aprovat. *Deontologia professional*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula honor (14,3%), Notable (53,6%), Aprovat (28,6%) i Suspès (0%); *Fiscalitat de l'advocacia i la procura i organització del despatx professional*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula honor: (0%), Notable (66,7%), Aprovat (29,6%) i Suspès (0%); *Litigació civil*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula honor (14,8%), Notable (63%), Aprovat (18,5%) i Suspès (0%). *Litigació constitucional i internacional*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula honor (3,6%), Notable (21,4%), Aprovat (71,4%) i Suspès (0%). *Litigació contenciosos administrativa*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula honor (7,4%), Notable (51,9%), Aprovat (37%) i Suspès (0%); *Litigació mercantil*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula honor (3,7%), Notable (70,4%), Aprovat (22,2%) i Suspès (0%). *Litigació penal*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula honor (7,4%), Notable (7,4%), Aprovat ((81,5%) i Suspès (0%); *Litigació social*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula honor (10,7%), Notable (53,6%), Aprovat (32,1%) i Suspès (0%); *Normativa col·legial i torn d'ofici*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula honor (0%), Notable (28,6%), Aprovat (67,9%) i Suspès (0%); *Noves tecnologies aplicades a l'exercici de l'advocacia i la procura*:

Excel·lent/Cum Laude/Matrícula honor (46,4%), Notable (50%), Aprobat (0%) i Suspès (0%); *Pràctiques externes I*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula honor (64,3%), Notable (28,6%), Aprobat (3,6%) i Suspès (0%); *Resolució alternativa de conflictes*: Excel·lent/ Cum Laude/Matrícula honor (18,5%), Notable (74,1%), Aprobat (3,7%) i Suspès (0%) i, finalment, *Tècniques auxiliars per l'exercici de la professió*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula honor (14,3%), Notable (50%), Aprobat (32,1%) i Suspès (0%).

8.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

El màster s'ha implantat el curs 2023-24, motiu pel qual no consten accions al Pla de Millora del curs anterior.

8.4. Propostes de millora pel següent curs

Donat que el màster s'ha implantat al curs 2023-24 i que consta de dos cursos, no es considera convenient formular propostes de millora fins que no finalitzi la seva 1^a edició.

9. Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió

9.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de la titulació.

9.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències del Màster: "Formar professionals que duguin a terme tasques relacionades amb l'àrea de Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió"; O dit d'un altra manera, oferir una formació que permeti a l'estudiantat realitzar de manera autònoma i satisfactòria l'exercici de la seva vida professional com a comptables, auditors, controllers i directors financers. El desplegament del pla d'estudis s'ha fet d'acord amb el que està establert a la memòria del Màster. No s'han introduït modificacions substancials pel que fa al pla d'estudis i l'estructura del currículum (mòduls obligatoris i optatius). S'ha introduït una modificació no substancial de la titulació para el curs 2023/2024 amb un canvi de denominació de l'assignatura titulada "NORMES INTERNACIONALS D'AUDITORIA" que ara s'anomena com "NORMES INTERNACIONALS D'INFORMACIÓ FINANCERA". El canvi es produeix en referència a l'expedient H-MO 03/2022 de l'ICAC per a l'homologació de l'especialitat d'auditoria. Es modifica en la memòria a la pàgina 53 i 19. Tot i això, a partir del curs 2016/2017, el Màster va presentar una modificació que inclou la impartició de dos especialitats: Auditoria i Control de Gestió. Per fer-ho possible es va modificar la distribució de crèdits i la planificació dels ensenyaments de moltes assignatures bàsicament optatives amb un triple objectiu: 1º) En l'especialitat en auditoria, oferir els coneixements necessaris per a aquells que vulguin exercir la professió d'auditor. Mitjançant el coneixement i ús de les normes comptables i financeres, l'aplicació de tècniques estadístiques i de mostreig, l'anàlisi del control intern i l'estudi de les operacions que realitza una empresa, es pretén determinar si la informació econòmica-financera que subministra l'empresa reflecteix la imatge fidel de la mateixa. D'acord amb la documentació presentada, el Màster compleix les condicions establertes a la Resolució de 26 de juliol de 2021, de l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes, per la qual s'estableixen les característiques i condicions que han de reunir els programes de ensenyament teòric per a la seva homologació, així com les determinades a la Resolució de 26 de juliol de 2021, de l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes, per la qual s'estableixen les condicions per a la dispensa dels programes d'ensenyament teòric i de la primera fase de l'examen d'aptitud professional. Després de la darrera homologació (26/05/2022) com a programa d'ensenyament teòric per a l'any acadèmic 2022-2023, aquesta homologació s'entendrà concedida per a la impartició de quatre edicions del programa en quatre anys acadèmics consecutius o en cinc si no ho fossin, sempre que la programació i la resta de condicions del programa no hagin variat substancialment. La superació d'aquesta especialitat atorga la dispensa de la primera fase de l'examen d'accés al ROAC, prova de capacitació teòrica, al Bloc I: Comptabilitat i Auditoria de la Resolució d'aquest Institut de 26 de juliol del 2021. Cada estudiant que es vulgui presentar a l'examen d'accés, ha de ser valorat per l'ICAC d'acord amb el seu expedient previ que depèn de les titulacions realitzades i aprovades, i de on s'han realitzat (a la Universitat de Lleida o altres). 2º) En l'especialitat de control de gestió s'estudien els principals mètodes per elaborar indicadors rellevants per la direcció de l'empresa en el seu procés de presa de decisions. 3ª) Es contempla la possibilitat que l'estudiant cursi les dos modalitats optatives: Auditoria i Control de Gestió. La realització de les dos modalitats optatives es pot fer en un curs acadèmic (simultaniejant les dos modalitats) o bé en

dos anys diferents. Per tal de facilitar el desenvolupament de les dos modalitats (tan reconegudes pel mercat) s'han adaptat els horaris de les optatives, per tal de que ho puguin fer simultàniament en un any.

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

El Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió ofereix cada curs 20 places per alumnes de nou ingrés. Des de la implantació de la segona especialitat en control de gestió s'han cobert 19 places el curs 2016/2017, 14 el curs 2017/2018, 19 el curs 2018/2019, 13 el 2019/2020, 20 el 2020/2021, 19 el 2021/2022, 20 el 2022/2023 i 21 el 2023/2024. Hem de tenir en compte que en els darrers anys s'ha incrementat la oferta de màsters de la facultat en l'àmbit econòmic (per exemple, gestió administrativa i de màrqueting i xarxes socials), per tant, podem considerar el nombre de places ofertes adequada i tot un èxit en la matrícula obtinguda [especialment en els darrers anys que ha estat molt positiva i mantinguda, i fins i tot aquest any s'ha superat el nombre de places (21/20)]. Malgrat que les preinscripcions sovint superen el nombre de places disponibles, no es considera adient ampliar el nombre d'estudiants ja que part de la qualitat en la docència d'un màster tan tècnic rau en el fet que es faciliti el treball en grup i les dinàmiques de seminari en les sessions, entre altres. Pensem que el nombre de places continua ser adequat per la demanda actual amb l'oferiment de la doble especialitat donat que molts estudiants realitzen la doble especialitat en auditoria i control de gestió no es produeix un desequilibri en el mòdul d'auditoria, per la qual cosa és possible tenir una demanda de les dos especialitats. Recentment és cert que hi ha hagut un interès més gran en general al Màster, per la qual cosa es podria contemplar i valorar una certa ampliació de places disponibles. S'ha de destacar que a partir de l'oferiment de la segona especialitat de control de gestió s'ha incrementat el nombre total d'estudiants matriculats (s'ha passat de 17 estudiants el curs 2015/2016 a 32 estudiants al curs 2018/2019, 30 al 2019/2020, 34 al 2020/2021, 36 al 2021/2022, 46 al 2022/2023 i 38 al 2023/2024) i de crèdits matriculats (s'ha passat de 872 crèdits el curs 2015/2016 a 1.226 crèdits el 2018/2019, 1.092 el 2019/2020 i 1.382 el 2020/2021, 1.414 el 2021/2022, 1.438 el 2022/2023 i 1.434 el 2023/2024), degut a que molts estudiants estant fent les dos especialitats en un o dos cursos acadèmics, per tant queda justificat l'increment en el nombre d'estudiants i crèdits matriculats. També s'ha animat els estudiants que es matriculin al TFM, si no ho han realitzat per algun motiu, tant d'aquest curs com d'anteriors.

b) Procedència de l'estudiantat

Pel que fa a la procedència de l'alumnat, la majoria d'alumnes provenen de la pròpia Universitat de Lleida (57% el curs 2023/2024, 65% el curs 2022/2023, 47% el curs 2021/2022, 75% el curs 2020/2021, 62% el curs 2019/2020, 74% el curs 2018/2019, 85% el curs 2017/2018), encara que és habitual trobar-hi també alumnes d'altres universitats del sistema universitari català (9,5% en el curs 2023/2024, 15% en el curs 2022/2023, 21% en el curs 2021/2022, 15% en el curs 2020/2021 i 23% en el curs 2019/2020), de la resta de l'Estat espanyol (4,76% en el curs 2023/2024, 0% en el curs 2022/2023, 10,52% en el curs 2021/2022, 0% en el curs 2020/2021) i fins i tot d'universitats estrangeres (28,57% en el curs 2023/2024, 20% en el curs 2022/2023, 21% en el curs 2021/2022, 10% en el curs 2020/2021). Recentment hi ha hagut un augment d'estudiants provinents d'universitats estrangeres, de diferents països. S'ha de tenir en compte que, donat el perfil tècnic de les dos especialitats, es recomana que els estudiants estrangers tinguin un cert coneixement de les assignatures o continguts bàsics del Màster, a més del coneixement de l'idioma castellà. Tot això es gestiona des de la secretaria.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

Atès el perfil professionalitzador del Màster en la branca d'auditoria i control de gestió i que és tracta d'una titulació acreditada per l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC), és fonamental comptar amb professorat extern amb experiència professional adequada i professorat intern amb un perfil estrictament acadèmic. El professorat és l'adequat per la titulació i es nodreix principalment de professorat del departament d'economia i empresa i professors externs experts en comptabilitat, auditoria i control de gestió. Quan als indicadors, el professorat doctor que ha impartit docència el curs 2023/2024 ha estat de 7 d'un total de 24 (29%), 2022/2023 ha estat de 7 d'un total de 24 (29%), 2021/2022 ha estat de 7 d'un total de 23 (30%) i el 2020/2021 va ser 6 d'un total de 26 (23% del total). Pel que fa a les hores impartides de docència segons categoria de professorat, d'un total de 888,3 hores, el professorat doctor n'ha impartit 291,8 hores (33%) el 2023/2024, 141 de 720 hores (20%) el 2022/2023, i el 2021-2022 va ser 231,5 de 883 hores (26%). D'aquestes, un 19% son impartides per professorat amb un tram viu de recerca. S'ha de destacar que la docència del professorat extern sobretot es concentra en les assignatures optatives d'auditoria i de control de gestió. Mentre que els professors interns bàsicament imparteixen les assignatures comuns de comptabilitat financera avançada, valoració d'empreses i planificació financera, i comptabilitat i fiscalitat. Creiem que aquesta combinació de professorat és adequada per a l'alumnat. No hi ha hagut canvis en els criteris d'assignació del professorat a les matèries, al TFM o a les pràctiques externes, per tant, no es fan valoracions en aquest sentit.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

El rati de participació en l'enquesta es del 31,3%, percentatge no gaire alt. Els resultats mostren que els estudiants estan, amb caràcter general, satisfets amb la competència docent del professorat (3,6/5,0). Pel que fa al suport a l'aprenentatge, la nota màxima obtinguda a les enquestes ha estat de 4,7/5,0 i la nota mínima de 3,6/5,0. Pel que fa al suport a l'experiència educativa global, la nota màxima obtinguda a les enquestes ha estat de 3,8/5,0 i la nota mínima de 3,5/5,0. La satisfacció global amb el Màster es de 3,8/5,0.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professorat són suficients per impartir docència a la titulació i atendre els estudiants, a més a més que tant els professors permanents com els externs son professors molt implicats en la docència del Màster. Això és veu reflectit en les enquestes de satisfacció realitzades als estudiants que corroboren les dades anteriors d'adequació del professorat, a més de per les competències docents i professionals exposades anteriorment. El sistema d'avaluació del Màster està especificat en les diverses guies docents de les assignatures. Tal com es pot apreciar en els indicadors sobre la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent, el sistema d'avaluació es valorat positivament en general en totes les assignatures, sent la nota més baixa (2,5/5,0) de gestió financera i la nota més alta en tres assignatures: comptabilitat i fiscalitat, revisió d'àrees i emissió d'informes i sistemes de planificació i control (4,00/5,00). La resta d'assignatures sempre superen el 3,5/5,00. L'avaluació en la gran majoria d'assignatures es basa en activitats d'avaluació a través de treballs o casos i/o després una prova d'assimilació de continguts. Si es suspèn aquesta prova també es fa una prova de recuperació. Els criteris

utilitzats per avaluar les pràctiques externes es consideren adequats, a través de la realització de informes, en els que participa l'estudiant, el tutor extern i el tutor acadèmic. Pel que fa a l'avaluació del TFM, són principalment tres els aspectes que es tenen en compte: el seguiment durant tota la realització del treball, el resultat final plasmat en la memòria i la defensa oral. A través d'aquestes eines es valora el grau d'assoliment de les diferents competències, tant bàsiques, genèriques i específiques que s'indiquen en la guia docent de l'assignatura.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

En relació a la taxes de rendiment i d'eficiència, són 77% i 93% en el curs 2023/2024, i 67% i 90%, respectivament, en el curs 2022/2023. Ha augmentat la taxa de rendiment respecte al curs anterior 10 punts percentuals i 3 punts la taxa d'eficiència. La taxa de graduació en el temps previst es de un 45% en el curs 2022/2023, no hi ha dades actualitzades del curs 2023/2024. El temps mitjà de graduació es 1,9 anys (2023/2024). S'ha reduït per sota de 2 i és la taxa més baixa en els darrers 4 cursos acadèmics. Aquesta magnitud en general és deguda a que cada vegada més estudiants realitzen el Màster amb matrícula parcial, per tal de compaginar-ho amb la seva activitat laboral. Això suposa que els estudiants es deixen l'altra modalitat o el TFM, per a un altre curs acadèmic, per tal de fer-ho amb la dedicació necessària. Molts estudiants han optat per fer la defensa del TFM en convocatòria extraordinària, havent aprovat totes les assignatures del Màster. En general, 15 estudiants de 34 no han defensat el TFM (44%) en 2023/2024. Creiem que aquest fet és perquè l'estiu és al mig i perquè a la convocatòria de febrer tenen més temps per acabar-lo. Aquesta xifra que s'ha reduït considerablement respecte a l'any anterior (62,5% en 2022/2023) per les accions preses en la millora d'aquest aspecte.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Pel que fa al rendiment de les assignatures, les que tenen major nombre de suspesos són: comptabilitat i fiscalitat (28,6%) i cfa (26,1%). Les assignatures amb més baix rendiment són: valoració d'empreses (el 45,8% són nota aprovats), seguit de sistemes de planificació (41,7%) i control i revisió d'àrees (40%). El percentatge següent és el 33%. En general, la nota més habitual és el notable, seguit de l'aprovat. Hi ha excel·lents en totes les assignatures i el màxim nombre d'excel·lents en una assignatura és 4.

Adicionalment, podem afirmar des de la coordinació del Màster que la majoria dels estudiants tenen una inserció elevada en llocs relacionats amb l'àmbit d'aquest Màster (assessories comptables i fiscals, departaments d'auditoria i comptables, departaments econòmic-financers, controllers i directors financers o generals en pimes) degut al seguiment que es fa des de la coordinació del Màster de la seva trajectòria professional i les trobades que es fan periòdicament entre alumnes egressats i alumnes que cursen el Màster. La coordinació canalitza, de forma reiterada, ofertes de feina entre empreses i els estudiants.

9.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ05) Identificar i implementar les accions oportunes en les titulacions de Grau i Màster de la FDET que permetin millorar les taxes de graduació, eficiència i abandonament, particularment en aquelles titulacions, els valors de les quals estan per sota dels previstos en la Memòria, posant especial interès en l'estudiantat amb alguna diversitat funcional.	Augmentar la taxa de graduació en el temps previst del MCACGestió	Taxa de graduació en el temps previst MCACGestió	70%	Promoure els lliurament parcials en referència al Treball de Fi de Màster en el Màster de CACGestió i motivar els estudiants mitjançant el Campus Virtual perquè treballin de manera constant.	Pel que fa a l'acció executada, s'han notat canvis a l'assignatura TFM, ja que el % de no presentats ha disminuït d'un 62,5% a un 44%, gràcies a les accions de millora realitzades. La taxa de graduació en els darrers anys és ha estat de 61,5%, 50%, 63% i 45% (2022-2023) respectivament. Aquestes xifres són degudes al fet que els estudiants realitzen cada cop més la matrícula en temps parcial que suposa deixar-se assignatures o el TFM per al curs següent.

9.4. Propostes de millora pel següent curs

Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita
Disminuir el % de no presentats en la assignatura TFM del MCACGestió.	% de no presentats en el TFM del MCACGestió.	30-40%	Promoure els lliuraments parcials, especialment el de juny, en referència al Treball de Fi de Màster en el Màster de CACGestió i motivar els estudiants mitjançant el Campus Virtual perquè treballin de manera constant. Comunicació constant amb tutors i estudiants.	Propers cursos acadèmics.

10. Màster en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat

10.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de la titulació.

10.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

El Màster en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat (MEGGPI) és una titulació molt demandada. Ofereix únicament 20 places, per tractar-se de formació virtual, que no sols es cobreixen en el primer període de preinscripció i matrícula, sinó que, atès l'elevat nombre de sol·licituds, s'acaben acceptant més estudiants que les 20 places ofertades. Així en els darrers anys acadèmics, es van matricular 21 estudiants de nou ingrés en el curs 2022-2023, 22 estudiants en els cursos 2021-2022 i 2023-2024, i 23 estudiants en el curs 2020-2021.

L'alumnat és femení, en una majoria aclaparadora.

b) Procedència de l'estudiantat

En el curs 2023-2024, només el 18,2% de l'alumnat de nou ingrés procedeix de la Universitat de Lleida, per tant, es tracta d'una titulació que atreu estudiants d'altres llocs. En aquest mateix curs, la majoria procedeixen del Sistema Universitari Català, constituint un 54,5% de les noves i els nous alumnes matriculats. De la resta d'universitats espanyoles procedeix el restant 27,3% d'estudiants de nou ingrés.

En els últims anys s'ha reduït la demanda entre persones diplomades de la Universitat de Lleida, però no s'observa una clara tendència sobre d'on provenen la resta de persones que es matriculen en el MEGGPI, ja que uns cursos és major el nombre d'estudiants que procedeixen d'universitats catalanes, i, en uns altres, és major la quantitat de persones que provenen d'universitats de la resta de l'Estat.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

El MEGGPI compta amb 28 professores i professors, dels quals el 75% són doctores i doctors. El 57,1% és professorat permanent, i la resta és professorat lector (19%), extern (14,3%) i associat (9,5%). La majoria són docents femenines i tot el professorat no doctor és també femení.

Aquest màster, en comptar amb tres especialitats diferents, precisa de professorat d'àmbits molt diversos: ciències socials i jurídiques, humanitats, ciències mèdiques... Part d'aquest professorat procedeix del sector professional, que és, en la seva majoria, el que no té el doctorat.

La relació entre estudiants a temps complet per professor/a a temps complet és de 5,3 en el curs 2023-2024.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

La participació en les enquestes ha estat baixa, d'un 29,2%, similar a la de la resta de màsters de la Facultat de Dret, Economia i Turisme. És habitual en estudis online. L'experiència ens diu que

l'alumnat satisfet no sol participar. Les persones que participen són les molt satisfetes i que tenen ganes de deixar constància d'això, i, en l'altre extrem, les menys satisfetes, que veuen un espai per a declarar la seva insatisfacció.

Encara que el percentatge de participació no és alt (gairebé la tercera part de l'alumnat), és interessant destacar que la satisfacció global amb el màster és d'un 4,6 sobre 5; la satisfacció amb el TFM, és d'un 4,5; la satisfacció amb el professorat és d'un 4,1 i l'impacte personal que han tingut els estudis és d'un 4,2. Són puntuacions altes, que superen la mitjana de la Facultat i de la Universitat de Lleida.

**e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a).
Assignatures amb valoracions més baixes.**

Com s'ha comentat, la satisfacció global amb el màster és d'un 4,6 sobre 5. No obstant això, hi ha algunes assignatures que tenen un nivell de satisfacció per sota de 3. Les assignatures menys valorades han estat *Salut de les dones i violència de gènere* (2,4), *Disseny i avaluació de plans d'igualtat i accions positives* (2,6 sobre 5, de satisfacció global), *Economia, empresa i gènere* (2,8, encara que han valorat amb un 4,8 l'Acció tutorial). En tots els casos, s'ha degut a una dificultat en la comunicació entre l'alumnat i el professorat i a la sensació que han manifestat les alumnes i alumnes de sentir-se una mica desamparades i desamparats. Per al curs 2024-2025, la segona d'aquestes assignatures ha canviat de professora perquè la que l'ha impartit durant els últims anys és una professional externa que ha anat augmentant el seu volum de treball fora de la universitat i tenia cada vegada més dificultats per a l'acció tutorial i per a donar el feedback en un temps adequat. Quant a la primera, en el curs 2024-2025 s'establiran sessions de seguiment per videoconferència. En tots dos casos, s'espera una millora en la satisfacció de l'alumnat.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

En el curs 2023-2024, la taxa global de rendiment ha estat de 89,5%, i la d'eficiència, de 94,7%. Quant a la taxa de rendiment del primer curs, ha estat de 93,9%, i la d'èxit, del 99,7%. Són dades molt satisfactòries.

Quant a l'evolució de la taxa d'abandó en primer curs, ha baixat notablement en els cursos 2021-2022 (9,1%) i 2022-2023 (9,5%), tenint en compte les dades dels cursos anteriors: 19%, en 2019-2020, i 26,1%, en 2020-2021, els dos cursos de la pandèmia. Entenem que hem tornat a la normalitat, una vegada superada l'epidèmia de COVID-19.

Si tenim en compte la taxa de graduació en temps previst, ha augmentat respecte als anys de la pandèmia: 47,6% (2019-2020), 43,5% (2020-2021), 54,5% (2021-2022) i 66,7% (2022-2023). Cal tenir en compte que el MEGGPI compta amb alumnat a temps parcial, que utilitza tres anys per a acabar el màster. D'altra banda, la presentació i defensa del TFM alenteix el final dels estudis, per la càrrega que té respecte a altres assignatures del màster: el TFM té assignats 9 crèdits, mentre que la resta d'assignatures són de 3 o de 6 crèdits.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

En el curs 2023-2024 sols hi ha hagut 1 estudiant suspès/esa en les diferents assignatures del màster. En canvi, hi ha hagut estudiants que no s'han presentat en 9 de les 20 assignatures en les quals s'ha matriculat alumnat, encara que, en la majoria d'elles, han suposat menys del 10% de les persones que cursaven l'assignatura.

Les assignatures que han tingut un abandó per sobre d'aquest percentatge són: *Economia, empresa i gènere* (1 estudiant, 11,1%), *Polítiques públiques i gènere* (2 estudiants, 11,8%), *Aspectes jurídics de la violència de gènere* (1 estudiant, 14,3%), *Treball de Fi de Màster* (9 estudiants, 34,6%) i *Pràctiques* (2 estudiants, 100%). Com es pot observar, les quantitats són baixes tant en freqüències absolutes com en freqüències relatives. En l'assignatura optativa de *Pràctiques*, les dues estudiants que s'havien matriculat van decidir no dur-les a terme per temes d'agenda, segons ens van indicar, malgrat que ja s'havien dissenyat els programes formatius, i, fins i tot sent poques persones en volum, suposen el 100% de l'alumnat matriculat. Sobre el TFM ja hem comentat que sol ser una assignatura que una part considerable de l'alumnat es deixa per al curs següent, especialment l'alumnat a temps complet i la titulació de base del qual és anterior a l'establiment del sistema ECTS, per la qual cosa no és molt conscient del pes de treball que tenen les assignatures del màster, raó per la qual li resulta difícil compaginar les assignatures del segon semestre i l'elaboració del TFM. D'altra banda, en el curs 2023-2024 s'ha reduït el temps per a desenvolupar el TFM en avançar-se el lliurament i defensa al mes de setembre, ja que, fins a aquest curs, el lliurament i defensa es realitzaven a l'octubre.

10.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ06) Promoure i facilitar la utilització de metodologies d'ensenyament-aprenentatge basades en l'evidència i en la tecnologia que impulsin a l'alumnat a resoldre problemes prenent decisions informades, mitjançant mètodes d'aprenentatge actius i sistemes d'avaluació orientats a resultats.	Millorar la satisfacció de l'estudiantat en l'assignatura Metodologia de la Investigació i de la Difusió Científica	Satisfacció de l'estudiantat	3	La nova professora responsable de l'assignatura Metodologia de la Investigació i de la Difusió Científica, del MEGGPIgualtat, realitzarà un replantejament del contingut de l'assignatura per tal de que hi hagi més proporcionalitat entre els crèdits assignats i la matèria impartida així com millorar la satisfacció de l'estudiantat sobre l'actuació docent.	La satisfacció global manifestada en les enquestes –en les quals ha participat gairebé el 50% de l'alumnat de l'assignatura- ha estat d'un 2,8, per sota del que s'esperava. No obstant això aquest número contrasta molt amb la satisfacció manifestada en els Mètodes docents (3,2), Sistema d'avaluació (3,2) i Atenció tutorial (4,3), per damunt del 3. Aquest decalatge entre la satisfacció global i les parcials sorprèn, i fa pensar si hauria de ser necessari revisar l'enquesta tal com està formulada. En conclusió, es considera que la fita està aconseguida.

10.4. Propostes de millora pel següent curs



Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita
Millorar la satisfacció de l'estudiantat en l'assignatura <i>Disseny i avaluació de plans d'igualtat i accions positives</i>	Satisfacció de l'estudiantat	3	* Canvi en el professorat. * Organització de sessions de seguiment.	Primer semestre
Millorar la satisfacció de l'estudiantat en l'assignatura <i>Salut de les dones i violència de gènere</i>	Satisfacció de l'estudiantat	3	Organització de sessions de seguiment	Segon semestre

11. Màster en Gestió Administrativa

11.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de la titulació.

11.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

Des de la seva posada en marxa en el curs 2015/2016 el Màster en Gestió Administrativa va oferir 20 places per alumnes de nou ingrés. Durant el seu primer any es van cobrir la totalitat de les places, mentre que en el curs 2016/2017 es van cobrir 18 places. El curs 2017/2018, es van cobrir 18 de les 20 places ofertes per estudiants de nou ingrés, el que suposa un 90% del total. La tendència va anar a la baixa en el curs 2018-19 en la que només es van cobrir 13 de les places ofertes. El curs 2019-20 es van cobrir la totalitat de les places (16), ja que a causa de la posada en marxa del Doble Màster en Advocacia i en gestió administrativa es van reservar 4 places del MGA per a la Doble titulació MADMGA.

El curs 2020-21 s'han ofert 16 places que han estat en totalment cobertes amb estudiants de nou ingrés, el que suposa un 100% de l'oferta de places i que demostra una vegada més la bona marxa dels estudis del Màster en Gestió Administrativa i l'acceptació i la bona acollida d'aquest. L'any 2021-22 l'oferta de places va ser de 16 de les quals 13 es van cobrir per estudiants de nou ingrés, suposant una tendència a la baixa representant un percentatge del 81,25% i que es recupera amb escriu en l'edició del curs 2022-23 amb una oferta de 16 places en el que s'han matriculat 16 estudiants de nou ingrés, estant al 100% una altra vegada.

Pel que fa a la procedència de l'alumnat, en el primer curs en què es va impartir el màster la majoria d'alumnes provenien de la mateixa Universitat de Lleida (85% del total). El segon i tercer any aquest percentatge es va reduir significativament, situant-se al voltant del 60%. En el curs 2018-19 el Màster en Gestió Administrativa continua nodrint-se principalment d'alumnes que han estudiat a la Universitat de Lleida (9 alumnes) el passat curs 2019-20 van ser 11 els estudiants provinents de la UdL, (69% del total), 1 estudiant provenia d'una altra universitat del SUC, i 1 estudiant venia d'una altra universitat de l'Estat espanyol. En el MGA ja és habitual trobar-hi també alumnes provinents d'universitats estrangeres (Argentina, Brasil, Holanda, Xina, Colòmbia, Camerun, Mèxic). En el curs 2019-20 es van matricular 3 estudiants estrangers provinents de Brasil, Camerún i Mèxic.

El curs 2020-21 es van matricular 8 estudiants provinents de la UdL, 4 estudiants procedents d'altres universitats del SUC, 1 estudiant provinent d'una altra universitat de l'Estat, i 3 estudiants provinents d'universitats estrangeres (Mèxic, Colòmbia i Camerún). En xifres totals en el curs 2020-21 hi va haver un total de 24 estudiants matriculats al MGA 17 dels quals ho van ser a temps complet.

Pel que fa a la procedència de l'alumnat el curs 2021-22 mostra una gran varietat: 4 alumnes van cursar els seus estudis previs a la Universitat de Lleida. La resta venien de la Universitat de Barcelona (2), 1 de la Universitat de València, 1 de la Universitat Oberta de Catalunya, 1 de la Universitat Pompeu Fabra, 1 de la Universitat Rovira i Virgili, 1 d'Esade, 1 de CEDEU Centro de Estudios Universitarios- Centre Adscrit URJC), i 1 EUF Barcelona (European University Foundation. Majoria per tant d'alumnes provinents d'altres universitats, el que també dona una idea del bon nom dels estudis que ofereix la nostra universitat.

Dels 16 estudiants de nou ingrés matriculats el curs 2022-23, 11 alumnes provenen de la Universitat de Lleida, 4 alumnes van cursar estudis previs a altres universitats del SUC (2 de la Universitat de Barcelona, 1 alumne ve de la Universitat Autònoma de Catalunya, i 1 alumne de la Universitat Pompeu Fabra) i hi

ha un alumne provinent d'una universitat estrangera (Universitat de L'Habana-Cuba).

En total, el curs 2022-23 van ser 23 els alumnes matriculats al MUGA (1.083 crèdits), sent 16 els estudiants de nou ingrés, xifra que representa el 100%.

El curs acadèmic 2023-24 es va produir una davallada dels alumnes matriculats al MGA, sent 11 els estudiants de nou ingrés matriculats, d'un total de 20 places ofertades. Dels 11 alumnes de nova matrícula, 3 provenen de la UdL, 5 alumnes van cursar els seus estudis previs en d'altres universitats del SUC (1 de la Universitat de Barcelona, 1 de la Universitat de Vic- Universitat Central de Catalunya i 3 de la Universitat Oberta de Catalunya). Tres alumnes venen d'universitats estrangeres (Perú, Xile). Els alumnes matriculats al MUGA pel curs 2023-24 van ser en total 19 (831 crèdits), sent 11 estudiants de nou ingrés, xifra que representa un 55% del total de places ofertades.

Fent un estudi de l'evolució de la matrícula tant d'alumnes de nou ingrés com del total d'estudiants matriculats des del període 2018-19, les dades són les següents: curs 2018-19 (13 estudiants nous amb 735 crèdits matriculats i 951 crèdits matriculats que corresponen a una matrícula total de 28 alumnes al MGA). Curs 2019-20 (16 estudiants de nou ingrés amb 774 crèdits matriculats i un total de 25 alumnes al MGA i 909 crèdits matriculats). Curs 2020-21 (16 alumnes de nou ingrés amb 864 crèdits matriculats i 1032 crèdits matriculats que corresponen a la matrícula total del MGA amb 24 alumnes). Curs 2021-22 (13 estudiants de nou ingrés amb 789 crèdits matriculats i 945 crèdits matriculats que corresponen a la matrícula total amb 22 alumnes. Curs 2022-23 (16 nous alumnes amb 954 crèdits matriculats i 1083 crèdits que corresponen a la matrícula total del màster amb 23 alumnes). El curs 2023-24 s'aprecia una notable davallada en la matrícula d'estudiants de nou ingrés, sent 11 nous alumnes que matriculen 731 crèdits i 831 crèdits que corresponen a la matrícula total del màster amb 19 alumnes matriculats.

b) Procedència de l'estudiantat

Pel que fa a l'àmbit d'on provenen els estudiants, des de la posada en marxa del màster cal destacar-ne la diversitat, sent majoria els provinents d'estudis de dret i d'empresa (al voltant del 70%). Si bé en les dues primeres edicions els alumnes provinents de l'àmbit de l'empresa van ser majoria, en aquesta darrera edició van ser majoria els alumnes provinents de l'àmbit del dret (50% dels alumnes de nou ingrés). El curs 2019-20 van ser majoria els estudiants provinents d'estudis de dret (12), 5 alumnes de l'àmbit de l'empresa i 4 d'altres titulacions (Relacions Laborals i d'altres). El curs 2020-21 va canviar la tendència i van ser majoria els estudiants provinents de l'àmbit de l'empresa (7), 4 alumnes provinents d'estudis de dret, 1 alumne amb titulació d'humanitats, 3 alumnes de titulacions estrangeres (de l'àmbit de l'empresa), i 1 alumne provinent de l'àmbit de l'enginyeria.

En el curs 2021-22 es matriculen 6 alumnes provinents d'estudis de dret, 2 alumnes venen de l'àmbit de l'empresa, 2 alumnes de relacions laborals, 1 alumne d'economia i dos alumnes d'altres titulacions (relacions públiques i màrqueting). En aquest any no hi va haver alumnes matriculats procedents d'universitats estrangeres, canviant la tendència de cursos anteriors.

Les titulacions de procedència de l'estudiantat matriculat al MUGA el curs 2022-23 són variades: 5 alumnes provinents de Dret, 4 alumnes de l'àmbit de l'empresa, 1 de Relacions Laborals, 1 alumne d'Economia, 2 amb titulacions de Ciències Polítiques i de l'Administració, 1 Turisme, 1 Filologia Catalana i 1 alumne d'Educació Social. Un dels alumnes matriculats prové de La universitat de La Habana (Cuba).

L'any acadèmic 2023-24 torna a canviar la tendència dels últims anys, 6 alumnes venen del Grau en Dret, 4 alumnes ho fan des de l'àmbit de l'empresa (Grau en ADE) i 1 alumne entra amb una llicenciatura en Economia.

A pesar d'aquesta major presència d'alumnes provinents dels àmbits de dret, empresa i economia, tanmateix, en el màster cada curs acadèmic s'hi matriculen també alumnes provinents d'altres àmbits.

La diversitat de perfils dels estudiants admesos s'ajusta perfectament a la titulació, que és capaç d'acollir estudiants de diferents titulacions, generant dinàmiques altament gratificants per a alumnes i docents, que permeten la col·laboració i cooperació dels participants aportant cadascun a les sessions i activitats formatives segons la seva formació i experiència professional pròpia.

Precisament, donada la diferent procedència de l'alumnat pel que fa a àmbits d'estudi, alguns alumnes han de cursar algun complement formatiu (únicament els alumnes provinents d'estudis de Dret no n'han de cursar cap). Els complements formatius s'articulen al voltant de dues assignatures creades ad hoc per al màster "Fonaments de Dret Públic i Fonaments de Dret Privat", que s'imparteixen en la mateixa franja horària que la resta d'assignatures de la titulació, i utilitzant la mateixa metodologia docent, continuant-se amb la mateixa estructura.

En el curs 2020-21 un total de 8 alumnes van cursar el complement formatiu de Fonaments de Dret Públic, i 5 alumnes van cursar el de Fonaments de Dret Privat, destacant els resultats positius obtinguts pels alumnes en els mateixos amb unes taxes de rendiment i d'èxit quasi del 100%.

El curs 2022-23 l'assignatura Fonaments de Dret Privat va ser cursada per 8 alumnes i 9 van seguir l'assignatura de Dret Públic amb un 100% de taxa d'èxit assolida en aquestes pels estudiants matriculats.

L'assignatura de Fonaments de Dret Privat (complement formatiu) va ser cursada el curs acadèmic 2023-24 per 3 alumnes i van ser 6 els alumnes que van matricular i cursar l'assignatura de Fonaments de Dret Públic (complement formatiu) 2023-24, amb unes taxes d'èxit assolides del 100% en ambdues assignatures.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

El quadre de professors que han impartit docència al MGA en l'edició 2023-24, es compon d'un total de 30 docents, (xifra superior a la d'anys anteriors) dels quals 19 són personal docent i investigador de la UDL i la resta (11) són professionals de l'àmbit de la gestió administrativa i de l'advocacia, seguint la tendència d'altres cursos acadèmics. Hi ha continuïtat en la línia de combinar la docència acadèmica amb l'experiència professional i pràctica de la gestió administrativa. Una combinació amb la qual es pretén assolir l'equilibri entre coneixements professionals, proporció necessària en un màster professionalitzador d'aquestes característiques.

Del professorat de perfil universitari, 14 tenen la categoria de doctors amb contrastada experiència en docència universitària. Pel que fa al professorat doctor, 8 tenen la categoria de professor permanent 1 (titular, catedràtic, agregat), un és professor permanent 2 (TEU, Col·laborador), 3 són professors lectors, i 2 professors associats doctor. Complementen el quadre de professorat universitari, 1 professor permanent 2 no doctor i 2 associats doctors. Hi ha 2 professors associats que són doctors. La resta de professorat implicat en el MGA es consideren professorat extern i representen diferents categories professionals relacionades amb l'exercici de la gestió administrativa i l'advocacia. D'aquest professorat extern, 2 docents tenen el títol de doctor. Pel que fa al professorat permanent no doctor componen el quadre 1 professor permanent 2 i 4 professors associats.

La resta de professorat amb docència al màster (11) es considera professorat extern i representen diferents categories professionals relacionades amb l'exercici de la gestió administrativa i l'advocacia. Dos docents externs són doctors i 9 no tenen el doctorat.

Si bé la xifra de professorat permanent doctor augmenta respecte a anys anteriors, continua sent potser més reduïda del que seria desitjable i que podria trobar justificació pel fet que el màster compta amb un elevat nombre de professionals externs per impartir docència. Tenint en compte que aquesta és una característica pròpia i necessària del màster, i que la xifra de professorat permanent torna a ser superior a la d'altres edicions, continua sent insuficient. Aquestes circumstàncies si bé es considera que no han perjudicat en absolut la qualitat docent de la titulació, donat que es compta amb professionals altament

qualificats i dilatada experiència en el seu camp professional (la gestió administrativa), s'haurien d'anar corregint, donat que en estudis d'aquest nivell és important que una part important de l'activitat docent pugui ser impartida per professorat doctor.

El curs 2019/2020, el professorat doctor participant en el màster va assumir el 51%, xifra que representa la baixada d'un punt i mig respecte al percentatge de la mateixa docència al curs 2018-19 (52,5%) de les hores de docència. La docència impartida per professorat universitari no doctor ha representat un 23% i la de professionals externs ha estat d'un 25,6%

En el curs 2020/2021, el professorat doctor participant en el màster va assumir el 64,2%, de la docència, xifra que representa una pujada important respecte al percentatge de la mateixa docència al curs 2019-20 (51%) de les hores de docència. La docència impartida per professors universitaris no doctors ha representat un 21,6% i la de professionals externs ha estat d'un 14,2%. Aquests percentatges varien en alguns punts respecte a les últimes edicions.

En l'edició 2021-22 el professorat doctor participant en el màster va assumir el 61,15%, de la docència, xifra que representa petita baixada respecte al percentatge de la mateixa docència al curs 2020-21 (64,2%). La docència impartida per professors universitaris no doctors ha representat un 25,3 % (petita pujada respecte al curs 2020-21) i la de professionals externs ha estat d'un 13,47%. Aquests percentatges varien en alguns punts respecte a les últimes edicions.

El professorat universitari doctor assumeix a l'edició 2022-23 el 57,2% de la docència (325 hores), la docència impartida pel professorat universitari no doctor representa un 33,6% (191 hores) i els professionals externs participen en una ràtio del 9,15% (52 hores) el que representa petites variacions respecte a edicions anteriors del màster mantenint-se la tendència respecte a l'encàrrec de docència més o menys igual.

Durant el període 2023-24 el professorat universitari doctor assumeix el 59% de la docència (384,9 hores), la docència impartida pel professorat universitari no doctor representa un 25,48% (165,3 hores) i els professionals externs participen en una ràtio del 15,18% representant 98,5 hores, augmentant les hores de docència del professorat doctor, baixant la del professorat no doctor i pujant la docència en hores del professorat extern.

Cal destacar el perfil professional dels professors externs a la universitat que participen en la docència del màster. A tenir molt en compte el perfil professional com a gestors administratius col·legiats del Col·legi de Gestors Administratius de Lleida i Barcelona, advocats i advocades col·legiats i en exercici del Col·legi d'Advocats de Lleida, un Jutge Degà dels Jutjats de Lleida, i personal funcionari de diferents Administracions Públiques amb seu al territori (AGE, SS, Generalitat, etc.). D'aquest professorat de perfil professional, sis d'ells son professorat associat de la Universitat de Lleida impartint docència en assignatures del Grau en Dret, del Grau en Administració i Direcció d'Empreses, i del Màster de l'Advocacia, comptant també amb una contrastada experiència docent en l'àmbit universitari. En conjunt, el professorat de caràcter professional (incloent-hi associats i externs) imparteix aproximadament el 49,6 % de les hores de docència, xifra que es manté en aquesta última edició del Màster (2023-24). En un màster de caràcter professionalitzador com aquest, es fa necessari donar una formació teòrica, però sobretot pràctica, que habiliti al seu alumnat per poder exercir la professió de gestor administratiu un cop finalitzat el mateix. Podria considerar-se que aquest percentatge és una mica elevat, però també útil i enriquidor. Això no obstant, no seria convenient que la participació dels professionals externs (associats) continués augmentat en edicions futures, donat que no es considera adequat que el pes més gran del màster pugui recaure en professorat aliè a la universitat, fet que podria desnaturalitzar el mateix. Respecte al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons els trams de recerca del professorat en projectes de recerca dins de la disciplina del màster, un 43,1% de les hores de docència són impartides actualment per professorat que disposa d'almenys un tram de recerca, dels quals un 24,1% són de tram de recerca viu, un 19% amb tram de recerca no viu, un 56,8% sense tram de recerca. Per tant, aproximadament una mica menys de la meitat de les hores impartides pel

professorat de perfil universitari, ho són per professorat amb trams de recerca reconeguts. Pel que fa a la resta del professorat de perfil universitari, si bé no disposa de trams de recerca, la major part està implicat activament en projectes de recerca i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster. Hi ha petites modificacions respecte al curs anterior 2022-23 disminuint lleugerament el percentatge d'hores de docència impartides per professorat que disposa almenys d'un tram de recerca. A pesar d'això la contribució al màster entre doctors / no doctors continua sent adequada, i l'activitat docent i de recerca mesurada a través dels trams vius i no vius és adequada a les necessitats de la titulació. El percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons els trams de docència, és del 12,1% per professorat sense tram i del 87,9% per docents amb tram viu de docència. La totalitat dels TFM s'assignen en funció i tenint en compte les preferències dels alumnes pel que fa a àmbit temàtic, atribuint la seva tutorització a professors que participen de la docència en el màster. Queda d'aquesta manera garantida l'adequació del professorat de TFM, per a la seva tutorització, donat que ells millor que ningú coneixen els continguts que s'han impartit al màster, poden garantir que els TFM estiguin coordinats amb aquests, i s'assoleixin els nivells de qualitat requerits per un màster d'aquestes característiques. Pel que fa al professorat que exerceix de tutor als estudiants per a les matèries de TFM i Pràctiques Externes, aquest s'assigna anualment sempre tenint en compte la temàtica de l'estudi i l'expertesa del professorat, bé en l'àmbit docent, bé en l'investigador. Veiem, fins ara, que aquest sistema està ben valorat tant pels estudiants com pel professorat i, per tant, es proposa continuar-lo per a l'adjudicació de tutories. No es creu necessari realitzar accions de millora. Les enquestes de satisfacció realitzades als estudiants corroboren les dades anteriors d'adequació del professorat, a més de per les competències docents i professionals exposades anteriorment. Els resultats mostren que els estudiants estan, amb caràcter general, i amb algunes excepcions, satisfets amb la competència docent del professorat. Les enquestes de satisfacció realitzades als estudiants corroboren les dades anteriors d'adequació del professorat, a més de per les competències docents i professionals exposades anteriorment. Cal destacar la satisfacció dels estudiants amb l'atenció rebuda per part del professorat en el seu procés d'aprenentatge, que ha estat un factor molt ben valorat per part de l'alumnat, destacant la disponibilitat del professorat per atendre, tan presencialment com a través del correu electrònic, les diferents consultes, tutories i dubtes que han anat sorgint al llarg del curs en les diferents assignatures amb reconeixement de l'esforç, flexibilitat i adaptació dels professors implicats. Tenint en compte les valoracions globals de l'alumnat, es considera que la qualitat professional, docent i investigadora del professorat que imparteix docència en aquesta titulació a dia d'avui és suficient i adequada i que la seva participació en l'activitat docent s'ajusta a les exigències i expectatives del màster. La relació d'estudiants equivalents a temps complet (ETC) per personal docent investigador equivalents a temps complet PDI(ETC) és constant durant tots els períodes analitzats i finalment la càrrega per alumne del professorat es situa al 4,9 al curs 2019-20, i puja al 6,1 el 2020-21, al 6 el curs 2021-22, sent del 6.5 el curs 2022-23 i baixa al 5,1 el període 2023-24.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

En l'àmbit general es considera que els resultats d'aprenentatge que es pretenen (nivell MECES adequat per la titulació) han estat coherents amb les activitats formatives. La modalitat semipresencial del màster condiona en gran manera la metodologia docent emprada en la docència, així com les activitats de formació. El Màster en Gestió Administrativa té una ràtio de presencialitat del 33%, de manera que la docència s'imparteix concentrada en una tarda a la setmana, en una sessió de cinc hores. Aquesta estructura i modalitat de docència fa que s'hagi de conjugar perfectament l'activitat docent i de formació presencial, amb l'activitat docent i formativa fora de l'aula. Les activitats de formació combinen activitats no presencials i presencials de forma coherent i enllaçada. La majoria de les assignatures presenten als alumnes de forma anticipada a l'inici de les sessions presencials els continguts a treballar, amb la indicació de lectures prèvies recomanades per preparar les classes. D'aquesta manera els alumnes assisteixen a l'aula amb els materials teòrics treballats, i les hores presencials poden aprofitar-se amb més intensitat i es poden treballar els continguts amb el nivell de profunditat i rigor que exigeix una titulació

de màster.

Juntament amb l'assignació de lectures, una gran part del treball autònom i no presencial dels alumnes consisteix en la realització de casos pràctics a través dels quals l'alumne aplica els coneixements teòrics en supòsits concrets, apropant de forma més directa l'estudiant a les competències i resultats d'aprenentatge pretesos, sempre orientats al vessant pràctic en aquest màster professionalitzador.

Quant a la docència presencial, en les sessions de cinc hores es combinen els elements estrictament teòrics amb la realització de casos pràctics que es resolen de forma individual o en grup, fomentant així també el treball en equip. Atesa la gran diversitat en els perfils dels nostres estudiants, el treball en grup permet una perfecta posada en pràctica de l'aprenentatge col·laboratiu i cooperatiu, ja que cadascú aporta a la construcció del cas els coneixements propis provinents de la formació prèvia o de l'experiència professional.

Convé destacar la bona valoració de l'assignatura de Pràctiques Externes. Es valora molt positivament que tots els alumnes de la titulació puguin realitzar les pràctiques en despatxos professionals de Gestors Administratius amb dilatada experiència professional. En l'assignació dels despatxos professionals cal destacar la col·laboració del Col·legi de Gestors Administratius de Lleida, que participa de forma activa en la tria dels despatxos, la comunicació entre la Universitat i el món professional i la formació prèvia dels tutors i tutores assignats.

La positiva valoració de les pràctiques externes s'explica en el compliment de les expectatives de l'estudiantat. Així, la possibilitat de realitzar pràctiques en gestories els apropa de forma immediata a la pràctica diària de la professió i els permet aplicar els coneixements adquirits, millorar-los i completar-los.

Amb relació al TFM, aquest pretén ser la culminació de la titulació, un projecte a través del qual els alumnes poden conjugar tots els coneixements adquirits durant el curs. Atès el caràcter professionalitzador del màster els TFM han de ser també de marcada tendència pràctica, adreçats a resoldre qüestions de caràcter pràctic i tocants a l'exercici i necessitats del gestor administratiu. En l'avaluació del TFM es tenen en compte principalment tres elements: el desenvolupament, la memòria final i la defensa oral. Prova de la importància atribuïda a aquesta competència, és l'obligatorietat de realitzar una defensa pública del TFM davant tribunals especialitzats formats per 3 membres. Aquesta defensa pondera un 30% de la nota final, un percentatge que es considera adequat i que valora justament aquesta competència comunicativa.

Per tal que els TFM estiguin coordinats amb els continguts del màster es va establir a partir del curs 2017/2018 un mecanisme de seguiment consistent en exigir als alumnes que després de reunir-se amb el tutor proposessin, amb el vistiplau d'aquest, un títol pel treball que clarament definís la temàtica d'aquest. Posteriorment, la coordinació del màster valora la relació entre el títol suggerit i els continguts del màster, havent de donar també el seu vistiplau. D'aquesta manera, s'ha garantit que tots els TFM estiguin estrictament relacionats amb els continguts i eixos temàtics del màster.

Pel que fa a l'assignatura de Pràctiques Externes, s'ha considerat adient ampliar les hores presencials que l'alumne ha de fer en gestoria administrativa, que passen de 60 hores que es feien fins al curs 2022-23 a 120 hores que corresponen a 6 crèdits ECTS que l'assignatura té assignada en el pla d'estudis i que ha començat a aplicar-se el curs 2023-24.

Les enquestes reflecteixen altra vegada la bona acollida de l'assignatura de Pràctiques Externes que obté un 5/5 en la valoració dels estudiants a l'hora de considerar que els hi ha permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació.

La satisfacció dels estudiants amb el sistema de suport a l'aprenentatge es valora el curs 2022-23 amb una mitjana de 4,75 en una escala d'1 a 5. La ràtio de participació en l'enquesta ha estat del 36,4%, notablement més alta que en edicions anteriors del màster Les instal·lacions (aules i espais docents) es

valoren amb un 4,5 de mitjana i les pràctiques externes que han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació es valoren en una mitjana de 5.

Els indicadors pel que fa a la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global, l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge reflecteixen segons les últimes dades de les quals es disposa de l'any 2022-23 obtenen una qualificació de 4,5, impacte personal als estudiants un 4,8 sent 4,7 la satisfacció amb el TFM, la satisfacció amb el professorat es de 4,5 i la satisfacció global amb el màster de 4,8, baixant des de 5 del curs anterior. La ràtio de participació en l'enquesta és del 36,4% quasi duplicant la del curs anterior Cal destacar que aquestes xifres són superiors a les aconseguides en edicions anteriors del màster.

**e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a).
Assignatures amb valoracions més baixes.**

Les enquestes reflecteixen el grau de satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent amb valoracions que van del 3,3 al 5, en una escala d'1 a 5, considerant també les mitjanes que corresponen als mètodes docents, el sistema d'avaluació, l'acció tutorial i la satisfacció global.

A destacar que en el curs acadèmic 2023-24 ha baixat de forma notable el nombre d'enquestes de les diferents assignatures realitzades pels estudiants. Només hi ha enquestes de cinc assignatures.

Respecte al sistema d'avaluació, en la majoria de les assignatures que conformen el pla d'estudis aquesta s'articula al voltant de tres evidències: una prova de caràcter teòric, que normalment és un examen tipus test amb preguntes i respostes múltiples; una prova de caràcter pràctic, en què els alumnes han de resoldre un supòsit pràctic; i la valoració d'activitats realitzades de forma continuada durant el curs com ara lectures, recensions, casos pràctics, etc

La combinació d'aquests diferents elements d'avaluació permet d'una banda, que els alumnes treballin i assoleixin els coneixements teòrics exigits, però alhora facilita l'adquisició de competències de caràcter pràctic en tant que una part molt important de l'avaluació recau en activitats pràctiques. Aquest sistema d'avaluació permet així certificar adequadament que els resultats d'aprenentatge han estat assolits.

Les proves es valoren de forma objectiva, en atenció a criteris clars preestablerts prèviament en les guies docents de cadascuna de les assignatures. La guia docent és l'instrument clau a través del qual es desenvolupa l'assignatura, és l'eina principal de comunicació i entesa entre els professors i els estudiants, i es troba a la seva disposició des de l'inici del curs mitjançant la plataforma electrònica utilitzada: el campus virtual, i també a través de la pàgina web del màster en constant actualització.

Els criteris utilitzats per avaluar les pràctiques externes es consideren adequats, participant tant el tutor acadèmic com el tutor extern, els quals supervisen la labor dels estudiants, tan in situ en el lloc de treball com a través de la memòria realitzada per l'alumne. A més, amb l'objectiu que els alumnes que participen en les pràctiques externes complementin la seva formació de caràcter més pràctic, també se'ls ofereix l'oportunitat d'assistir gratuïtament a diferents activitats organitzades pel Col·legi, tals com cursos, seminaris, conferències, etc., generalment dirigides a professionals i que en el curs 202-24 s'han dut a terme també de forma on line a través de la plataforma virtual del Col·legi de Gestors Administratius. Es considera que l'assistència a aquestes activitats resulta de gran interès per l'alumnat, donat que dependent de la tipologia de gestoria on faci les pràctiques, hi poden haver aspectes de la professió que no veuran. Amb aquestes formacions, per tant, es pretén contribuir a complementar aquesta formació més pràctica que ofereixen les pràctiques. Per tal d'incentivar-ne la participació de l'alumnat, l'assistència a les mateixes també es té en compte en la valoració de la nota de les pràctiques externes, essent obligatòria l'assistència a almenys a una de les activitats.

Pel que fa al sistema d'avaluació de l'assignatura de Pràctiques Externes la Memòria de Pràctiques que ha de presentar l'alumne una vegada realitzades, té un pes del 50% sobre la nota final, la Valoració del tutor extern un 30% i la Valoració del tutor acadèmic un 20%.

Respecte a l'avaluació del TFM, són principalment tres els aspectes que es tenen en compte: el seguiment que fa el tutor durant la realització del treball, el resultat final plasmat en la memòria, i la defensa oral. A través d'aquestes eines es valora el grau d'assoliment de les diferents competències, tan bàsiques, genèriques i específiques que s'indiquen en la guia docent de l'assignatura. Els criteris per a l'avaluació del TFM han canviat.

El curs 2023-24, s'han fixat en la guia docent de l'assignatura d'una forma més clara els criteris d'avaluació de l'assignatura i establint que un 30% de la nota correspon a l'informe de seguiment de la realització del treball, el redactat final un 40%, i l'exposició oral un 30%, amb l'objectiu de fomentar el treball de l'alumne en el TFM durant el curs, i evitar així que es deixi la realització del mateix pels mesos d'estiu, un fet que perjudica tant les taxes de rendiment en aquesta assignatura, com la qualitat dels TFM que finalment es presenten. En l'actual edició del màster s'han aplicat aquestes mesures, i sembla que ha funcionat millor, ja que de 16 alumnes matriculats de l'assignatura de Treball de Fi de Màster, s'han defensat 13 TFM, amb 12 aprovats, 1 alumne suspès i 3 no presentats. A pesar de la millora notable de resultats que hi ha hagut, com a mesura de millora es proposa continuar incidint en l'anàlisi de les causes que provoquen la falta de total rendiment en aquesta assignatura i intentar potenciar el sistema d'entregues parcials qualificables i que computin per la nota final.

De les dades disponibles als indicadors dels cursos acadèmics 2023-24, amb menys assignatures valorades que en altres cursos, els alumnes valoren el sistema d'avaluació en una mitjana superior al 3,3 en 5 de les assignatures ofertes el curs 2023-24. Només hi ha indicadors de cinc assignatures. Tres assignatures tenen una mitjana de valoració de 5, 1 assignatura obté un 3,3 de mitjana i un altra un 3,5. Les assignatures pitjor valorades són Dret Administratiu aplicat a la Gestió Administrativa i Dret Mercantil aplicat a la Gestió Administrativa.

Els indicadors respecte als mètodes docents reflecteixen valoracions de 5 punts en tres assignatures, 4,0 en una assignatura, i 3,5 en una altra i amb una mitjana conjunta de les valoracions de 4,5/5. Pugen els valors respecte als obtinguts el curs 2022-23, però no es pot obtenir una visió global més acurada potser per la davallada en el nombre d'enquestes d'assignatures realitzades pels estudiants aquest curs acadèmic.

Pel que fa a l'acció tutorial, els estudiants valoren en 5 punts quatre assignatures, i 4,3 en una assignatura amb una mitjana conjunta de les valoracions de 4,86/5.

Per acabar, respecte a la satisfacció global s'atorga una mitjana de 3,3 a 5 punts en les assignatures enquestades: Dret Administratiu aplicat a la Gestió Administrativa, Dret Laboral aplicat a la Gestió Administrativa, Dret Mercantil aplicat a la Gestió Administrativa, Fonaments de Dret Públic i Sistema Penal en el Marc de la Gestió Administrativa. Una assignatura obté una mitjana de 3,3, una assignatura es valora en un 3,5, i tres assignatures es valoren amb un 5.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Pel que fa al temps mitjà de graduació, aquest va passar d'1 any pel curs 2015/2016 a 1,3 anys pels cursos 2016/2017 i 2017/2018. Va pujar fins al 2,2 al curs 2018-19 i torna a baixar lleugerament fins a 1,6 al curs 2019-20, el curs 2020-21 se situa a l'1,5 i les dades del període 2021-22 són de 1,3. L'any 2022-23 puja a 1,6 i baixa a l'1,4 el curs 2023-24.

Es consideren dades bastant adequades, tenint en compte que alguns dels alumnes realitzen el màster en 2 anys (hi ha possibilitat de matrícula parcial) per tal de compaginar-ho amb la seva activitat laboral. És per això que aquestes circumstàncies a vegades també han provocat que alguns alumnes es deixessin alguna assignatura (bàsicament TFM) per a un següent curs. Tenint en compte el perfil de l'alumnat (pràcticament tots treballen), es considera que aquest temps mitjà de graduació resulta molt positiu, i l'objectiu és que es pugui anar mantenint en el futur.

La taxa d'eficiència continua sent molt elevada (86%) en el curs 2019-20 inferior a l'obtinguda el curs 2018-19 (88,5%) i superada per la del curs 2020-21 (98,6%), el curs 2021-22, se situa al 96,2% i baixa al 92,1% a l'edició 2022-23. La taxa d'eficiència del curs 2023-24 puja algunes dècimes (92,8%) respecte a l'anterior període. Aquest indicador demostra una alta taxa d'eficiència del màster (al voltant del 90%).

Pel que fa a la taxa de rendiment ha passat del 81,1% del curs 2018-19 al 83,5% pel curs 2019-20, baixa al 68,1% al curs 2020-21, el curs 2021-22 torna a pujar al 89,2%, i es situa al 88,6% el curs 2022-23. El curs acadèmic 2023-24 puja notablement situant-se al 95,7%.

Aquestes dades en la taxa de rendiment, això no obstant, no són uniformes en totes les assignatures del màster. En la majoria d'assignatures aquesta taxa es manté en valors que es situen al 100%. Només en una assignatura la taxa de rendiment baixa al 75%.

És en l'assignatura corresponent al TFM on es genera una davallada en l'indicador (dels 16 nous alumnes matriculats del MGA en l'assignatura, 13 han defensat el TFM el curs 2023-24 (amb un alumne que no l'ha superat representant un 75%). Dels 20 alumnes totals matriculats a l'assignatura de TFM s'han de tenir en compte que 5 estudiants el tenien pendent d'anys anteriors, dels quals només 1 ha realitzat la defensa el que representa un 20% dels matriculats amb TFM pendent), amb valors inferiors als del curs 2019-20 i 2020-21, 2021-22 i 2022-23.

Els factors a tenir en compte per explicar la situació poden ser per una banda, les característiques de l'alumnat anteriorment esmentades, que fan que de vegades no els hi resulti fàcil compaginar la seva activitat professional amb l'exigència formativa del màster malgrat l'establiment de mecanismes que es van establir a partir del curs 2018-19, per tal de garantir que l'alumne treballi en el TFM durant tot el curs i aconseguir d'aquesta manera que la taxa de rendiment millori i recuperi els nivells dels cursos anteriors (obligatorietat de lliurar un informe intermedi al tutor durant el mes de maig, on quedi recollida la feina realitzada per l'alumne fins al moment. I per l'altra banda podria influir en aquesta qüestió la data fixada per la defensa del TFM al mes de setembre després de tot l'estiu, en que l'estudiant es desvincula de la feina del TFM i la dificultat que a vegades hi pot haver en tenir un contacte més fluid amb el tutor. Es planteja la coordinació del màster la proposta de proposar dos períodes de defensa del TFM (un al mes de juliol i un altre al mes de setembre) per agilitzar les defenses del TFM i poder evitar en el possible que l'estudiant arrossegui (com passa moltes vegades) aquesta assignatura.

En l'assignatura de Pràctiques Externes els indicadors reflecteixen una pujada respecte al curs anterior 2022-23. En aquesta edició dels 15 alumnes matriculats en el MGA, 14 han portat a terme les pràctiques externes en les gestories administratives amb conveni amb la UdL, complimentant les 120 h exigides. Es corregeix la tendència iniciada en edicions anteriors del màster que demostrava una clara davallada en la taxa de rendiment de l'assignatura.

Pel que fa a la taxa de graduació en temps previst (t it+ 1) el curs 2018-19 va ser del 69,2% ,sent la del 2019/2020 de 68,8% , el curs 2020-21 es situa en un 46,7%. i puja notablement el 2021-22 al 92,3%. El curs acadèmic 2022-23 mostra una davallada en aquesta taxa tornant a ser de 68,8% igual que l'any 2019-20. Es considera que una taxa de graduació en temps previst d'entre un 70-80% resultaria adequada tenint en compte les característiques de l'alumnat, on és habitual que alguns alumnes decideixin des d'un primer moment deixar el TFM pel curs vinent a causa de l'escassetat de temps disponible derivada de les seves obligacions professionals.

Si ens fixem en la taxa d'abandonament acumulat a t+1, observem com pel primer curs l'any 2017/2018 és del 16,7%. El curs 2018/19 dona un 7,7% d'abandonament i l'any 2019-20 puja de forma notable i se situa en el 18,8%, al 31,3% el 2020-21 i es situa al 0% el curs 2021-22. Aquest valor torna

a mostrar una pujada considerable, 31,3%, l'any 2022-23.

Les taxes d'abandonament a primer curs són de 22,2% (2017-18), 15,4% (2018-19), 18,8% (2019-20) i puja al 33,3% el curs 2020-21 i baixa al 0% el curs 2021-22. El curs 2022-23 se situa en un 25%.

En aquest sentit, cal tenir en compte com a norma general la majoria d'abandonaments que s'han produït en el màster han respost a problemes personals o professionals de l'alumnat que els han obligat a deixar temporalment aquesta formació. De fet, la majoria d'abandonaments que s'han produït en aquest màster s'han degut a alumnes estrangers que per motius personals han retornat al seu país d'origen.

Si ens centrem en les dades relatives als alumnes de primer any en cada curs, observem que la taxa de presentats és del 100% del curs 2016/2017 i passa al 83,3% en el curs 2017/18, puja al 88,6% al curs 2018/19 i se situa al 84,1% al curs 2019/20, baixa al 71,6 al 2020-21 i torna a pujar al 95,1% el curs 2021-22 i és del 95,6% el curs 2022-23. El curs acadèmic 2023-24 la taxa de presentats obté un valor del 100%.

La taxa de rendiment s'ha vist reduïda del 100% del curs 2016/17 a un 80,7% (2017/18), a un 84,5% (2018/19) se situa en un 84,1% (2019/20), en un 70,5% (2020-21) i puja al 93,5% el curs 2021-22 i puja al 91,5% en l'edició 2022-23. La taxa de rendiment del 2023-24 és la més alta de tota la sèrie sent de 98,7%.

Per altra banda, si ens centrem en la taxa d'èxit dels alumnes de primer curs, observem com pràcticament la totalitat dels alumnes que s'han presentat als exàmens han aprovat. Així, la taxa d'èxit ha assolit un 98,4% en el curs 2021/22, una xifra molt positiva, i similar a la d'edicions anteriors de la titulació (100% el 2016/2017, 99% el 2017/18, 95,4% el 2018/19, 100% el 2019-20, el 98,6% (2020-21) , el 2021-22 se situa al 98,4%, sent pel curs 2022.23 al 95,7% i pujant al 98,7% l'any acadèmic 2023-24.

Pel que fa al compromís de la titulació amb la millora continua d'aquests resultats, aquest queda patent en els canvis que s'han implementat durant els darrers cursos, així com en els canvis que s'implementen en l'actual curs i de cara al proper, amb l'objectiu de millorar tant la taxa de rendiment com la taxa de graduació en el temps previst, una millora que de ben segur es farà ràpidament visible els cursos vinents.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix

Els resultats per assignatures reflecteixen les següents dades: Comptabilitat per Gestors Administratius: d'un total de 12 estudiants matriculats, 2 alumnes obtenen la qualificació d'Excel·lent/Mh (16,7%), 5 alumnes Notable (41,7%) i 5 alumnes Aprovat (41,7%). Dret Administratiu aplicat a la Gestió Administrativa: amb una matrícula de 15 alumnes, 1 alumne obté una qualificació d'Excel·lent/Mh,(6,7%), 6 alumnes Notable (40%), i 8 alumnes Aprovat (53,3%). Dret Civil aplicat a la Gestió Administrativa: amb una matrícula de 11 alumnes, 4 alumnes es qualifiquen amb Excel·lent/Mh (36,4%), i 7 alumnes obtenen la qualificació de Notable (63,6%). Dret Corporatiu: d'un total d'11 alumnes matriculats, 1 estudiant obté la qualificació d'Excel·lent/Mh (9,1%), 8 alumnes Notable (72,7%) i 2 alumnes Aprovat (18,2%). Dret Fiscal aplicat a la Gestió Administrativa: dels 13 estudiants matriculats, 4 alumnes tenen Notable (30,8%), i 9 alumnes Aprovat (69,2%). Dret Laboral aplicat a la Gestió Administrativa: amb una matrícula d'11 alumnes, 1 alumne obté Excel·lent/Mh (9,1%), 7 alumnes Notable (63,6%) i 3 alumnes Aprovat (27,3%).

Dret Mercantil aplicat a la Gestió Administrativa: d'una matrícula de 12 alumnes, 2 tenen una qualificació d'Excel·lent/Mh (16,7%), 6 alumnes Notable (50%) i 4 alumnes Aprovat (33,3%). Fonaments de Dret Privat: d'una matrícula de 3 estudiants, 1 obté Notable (33,3%) i 2 alumnes Aprovat (66,7%). Fonaments de Dret Públic: 5 alumnes obtenen una qualificació de Excel·lent/Mh (83,3%) i 1 alumne Aprovat (16,7%), d'una matrícula total de 6 alumnes. Tics aplicades a la Gestió Administrativa:

amb una matrícula de 12 estudiants, tots ells amb la qualificació de Notable (100%). Pràctiques Externes: 12 alumnes matriculats, 1 alumne obté la qualificació d' Excel·lent/Mh (8,3%), i 11 alumnes Notable (91,7%). Sistema Penal en el Marc de la Gestió Administrativa: amb una matrícula de 12 estudiants, amb 6 Excel·lent/Mh (50%), 3 alumnes Notable (25%) i 3 alumnes Aprovat (25%). Treball de fi de Màster: 16 alumnes matriculats, amb un estudiant que obté Excel·lent/Mh (6,3%), 8 alumnes Notable (50%), 3 alumnes Aprovat (18,8%), 1 alumne Suspès (6,3%) i 3 alumnes no han presentat el TFM (18,8%).

El curs acadèmic 2023-24 reflexa una pujada important pel que fa al rendiment la majoria de les assignatures respecte al període 2022-23. Cal destacar les xifres de l'assignatura de Treball de Fi de Màster, amb 1 suspès i 3 alumnes que no s'han presentat a la defensa del TFM. Pel que fa a les causes d'aquests resultats en aquesta assignatura es donen per reproduïdes les consideracions que s'han fet respecte a aquesta qüestió en aquest mateix informe.

11.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ05) Identificar i implementar les accions oportunes en les titulacions de Grau i Màster de la FDET que permetin millorar les taxes de graduació, eficiència i abandonament, particularment en aquelles titulacions, els valors de les quals estan per sota dels previstos en la Memòria, posant especial interès en l'estudiantat amb alguna diversitat funcional.	Aconseguir l'elaboració i defensa del TFM en el mateix curs que l'estudiantat s'ha matriculat per aconseguir la graduació en el temps establert	Graduació en el temps establert	100%	La coordinadora del MGAdministrativa elevarà la proposta de determinar dos períodes de defensa del TFM (un al mes de juliol i un altre al mes de setembre) per facilitar les defenses del TFM dins del curs acadèmic en què l'alumne estigui matriculat	Per part de la coordinació del MGA s'ha proposat a la Comissió d'Estudis la possibilitat de la planificació de dos períodes de defensa del TFM (juliol/setembre) en el curs acadèmic, deixant-se la qüestió per a més endavant, donat que s'està en procés de modificació del Pla d'estudis i Memòria del MGA per adaptar-lo als requeriments del Reial Decret 822/2021 de 28 de setembre pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat.
(CQ01) Identificar i formular les modificacions necessàries en les titulacions de Grau i Màster de la FDET per tal d'optimitzar la seqüència d'assignatures bàsiques i obligatòries i proporcionar una optativitat alineada amb les principals fortaleses del nostre professorat, atractiva per a l'estudiantat i adaptada a les necessitats de mercat nacional i internacional.	Adaptar la memòria als requeriments del Reial Decret	Adaptar la memòria	Tenir la memòria adaptada	Es proposa l'adaptació de la memòria del MGAdministrativa als requeriments del Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat.	S'està treballant en aquesta acció per part del Vicedegnat de Qualitat i la Coordinació del MGA



(CQ16) Incrementar l'esforç per difondre i publicar la informació rellevant de la FDET, fent-la visible i accessible a tots els grups d'interès de manera íntegra i actualitzada	Incrementar el percentatge de persones matriculades al MJSPenal i MGAdminis trativa respecte a les persones preinscrites	Nombre d'alumnes matriculats respecte als preinscrits	Aconseguir que el 70% dels preinscrits es matriculin	Elaborar un informe que identifiqui les causes per les quals un gran nombre de persones preinscrites als Màsters de la FDET no es van matricular i a quines titulacions de Màster afecta més aquesta situació.	Elaboració curs 2024-25
--	--	---	--	--	-------------------------

11.4. Propostes de millora pel següent curs

No es proposa accions de millora ja que s'està pendent de reverificar la titulació en funció dels objectius estratègics que s'estableixin en el marc que s'està redactant.

12. Màster en Màrqueting de Mitjans Socials

12.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de la titulació.

12.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

Pel que fa a l'estàndard 1.3, en relació a 1.1 l'evolució de l'oferta, demanda i matrícula, es pot veure com en el curs 2023-2024 hi ha hagut un gran augment de matrícula, cobrint-se totes les 20 places ofertades pel màster per primera vegada, coincidint amb la primera edició del màster en modalitat virtual. En cap edició del màster en modalitat semi-presencial s'havien cobert totes les places, així que considerem aquesta xifra molt positiva. Veníem de cobrir només 11 de les 20 places el curs 2022-2023, per la qual cosa, per millorar aquestes xifres, es va adaptar la modalitat del màster als nous barems del real decret 822/2021, permetent que mitjançant una modificació no substancial a la memòria es pogués oferir el màster (que era semi-presencial) en modalitat 100% virtual. S'ha confirmat, com prevèiem, que hi ha un gran interès i demanda de màsters oficials de forma online que s'ha traduït en un augment de matrícula. Creiem doncs que oferir el màster en aquesta modalitat ha resolt el problema de matrícula que el màster arrossegava. Aquesta acció de millora consistent en la modalitat virtual del màster s'ha implementat per primer cop el curs 2023-2024 i seguirà vigent en les properes edicions.

b) Procedència de l'estudiantat

Pel que fa a la 1.2 procedència de l'estudiantat, veiem com el curs 2023-2024 aquesta procedència ha canviat significativament. Veiem que el 30% de l'alumnat prové d'estudis de la UdL, el 25% d'altres universitats del SUC, el 30% d'altres universitats de l'estat i el 15% d'universitats estrangeres. En relació al curs anterior 2022-2023 veiem com el màster continua atraient públic proper, retenint un nombre considerable d'estudiants procedents de graus de la FDET i de la UdL en general, així com d'altres universitats catalanes (45% del total). Tot i això observem un canvi molt important amb l'atracció per primera vegada de més de la meitat d'estudiants d'altres zones de l'estat i de l'estranger (55% en total). El fet que la modalitat del màster hagi passat a ser 100% virtual no només ha fet que augmentessin els estudiants estrangers (fins a un 15%), com prevèiem, sinó que també ha fet que un gruix molt important dels matriculats (30%) sigui d'estudiants que resideixen en altres zones de l'Estat Espanyol. El canvi doncs de modalitat ha canviat significativament la composició d'estudiants del màster segons la procedència, diversificant-la molt més, i alhora seguint sent atractiva pel públic local.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

Pel que fa al punt 4 sobre l'adequació del professorat, creiem que és adequat i que respon a les recomanacions de l'AQU sobre professorat doctor i no doctor. Del total dels professors del màster aproximadament un 40% és professorat doctor permanent i un 60% és professorat no doctor. Tot i això, la gran majoria de crèdits docents (70%) els imparteixen els docents doctors, amb la qual cosa s'assegura l'excel·lència docent en la línia del decret 420/2015 i també la presència de professionals externs d'alt nivell.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

Pel que fa al 5.1 Satisfacció dels estudiants, veiem que no tenim xifres en el dossier d'indicadors de la titulació. Tot i això, a l'apartat de la Titulació en xifres de la web del màster veiem que les xifres de satisfacció són molt satisfactòries. Pel que fa a la valoració del professorat tenim una satisfacció del 4,77 sobre 5 (excel·lent) i un 4,68 de valoració per les assignatures (excel·lent) en el curs 2023-2024.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

La satisfacció amb l'actuació docent és molt bona amb mitjanes que van des del 3,7 al 5 sobre 5 en diferents paràmetres, i amb una satisfacció global en la majoria d'assignatures de 4,5/5 o superior (excel·lent). Pel que fa a l'assignatura amb la nota global més baixa (un 3,7), "Mètodes d'investigació en màrqueting de mitjans socials", veiem que està dins l'itinerari de Mètodes d'investigació. En aquest cas cal dir que es tracta d'una assignatura amb un alt grau d'exigència i dins d'aquesta assignatura el paràmetre "mètodes docents" rep una puntuació excel·lent (4,5) així com l'atenció tutorial que rep també una puntuació alta de 4,2. En aquest sentit, creiem que no cal fer cap proposta de millora (la nota global segueix essent positiva) però sí que observarem l'evolució de la satisfacció en aquesta assignatura i comentarem amb el professorat possibles estratègies de millora. La xifra de participació a l'enquesta ha millorat respecte el curs anterior (on era del 21%) passant a ser de més del 25%. Tot i la millora, aquesta xifra segueix sent baixa. Aquest tema el millorarem incentivant la resposta d'enquestes durant les hores lectives.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Quant al punt 6.3 de resultats globals de la titulació, veiem que la taxa de rendiment s'ha mantingut semblant a la del curs 2022-23 (87,8%) passant a ser del 86,5% (lleugerament inferior). De la mateixa manera, la taxa d'eficiència s'ha mantingut en xifres similars essent d'un 98,6%. El temps mitjà de graduació segueix essent un pel superior a l'any (1,3 respecte a 1,2 de l'any anterior.).

La taxa de graduació en el temps previst el curs 2022-2023 ha disminuït respecte al curs anterior passant al 45,5% i caldrà aplicar mesures de millora. Aquesta xifra és millorable i creiem que pot tenir a veure amb l'abandonament del TFM per part d'una part de l'alumnat. S'està treballant per tal que això canviï.

Sobre el punt 6.4, es constata que les xifres són molt positives. La taxa de presentats ha disminuït lleugerament respecte al curs anterior (94,3%) i és ara del 89,9%, que segueix sent alta. La taxa d'èxit segueix molt alta al 98,2% i la taxa de rendiment es manté a nivells similars que el curs anterior al 88,4%.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Els resultats per assignatures són en general correctes. La majoria d'estudiants que es presenten aproven les assignatures i hi ha una majoria de notables, seguits d'excel·lents i aprovats, demostrant el bon aprofitament i adquisició de coneixement dels estudiants. Les dues assignatures on el curs anterior 2022-2023 hi havia un major nombre de no presentats han millorat molt, passant les pràctiques externes d'un 33,3% a només un 18,8% i el Treball final de màster d'un 58,8% a un 33,3%. En ambdós casos les mesures adoptades sembla que han donat resultat (incorporació d'una nova persona coordinadora de pràctiques i les mesures d'informació, tutorització i lliuraments parcials del TFM).

En aquest curs 2023-2024 les dues assignatures amb un grau més alt de no presentats han estat les de “Mètodes Qualitatius Avançats d’Anàlisi en Màrqueting” (36,4%) i la de “Mètodes Quantitatius Avançats d’anàlisi den màrqueting” (38,5%). Això, creiem que es deu al fet que aquestes assignatures són d’un itinerari concret de Mètodes d’investigació i tenen un alt grau d’exigència. A més a més, en el calendari estan distribuïdes els últims mesos de curs, cosa que pot dificultar el seu correcte seguiment per l’acumulació de feina. Així doncs, de cara al curs vinent, es canviarà la temporització i durada de les sessions d’aquestes assignatures (es faran sessions de 2 hores més sovint, enlloc de 4 hores) i es començaran a impartir ja a partir de febrer, per tal d’afavorir el treball continu i l’assimilació de continguts d’aquestes assignatures que poden ser més complexes i complementàries. Es pretén dividir aquestes dues assignatures en franges horàries de 2 hores i impartir-les les dues en una mateixa tarda (2h+2h) i donar períodes de temps més llargs per fer els treballs i pràctiques.

12.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ05) Identificar i implementar les accions oportunes en les titulacions de Grau i Màster de la FDET que permetin millorar les taxes de graduació, eficiència i abandonament, particularment en aquelles titulacions, els valors de les quals estan per sota dels previstos en la Memòria, posant especial interès en l'estudiantat amb alguna diversitat funcional.	Incrementar la taxa de graduació en el temps previst.	Taxa de graduació	70%	Realitzar diverses gestions en relació al TFM en el MMMSocials (reunions informatives, sistema de lliuraments parcials, etc.) per tal de disminuir la taxa de no presentats en aquesta assignatura que actualment se situa en el 58,8%.	Aquesta fita no ha estat aconseguïda, sinó que la taxa de graduació en el temps previst ha baixat fins a un 45,5%. Creiem que això es deu al perfil de l'alumnat (la majoria treballen a jornada completa) i per un cúmul de circumstàncies sovint es deixen TFM pel curs següent. Seguirem fent les accions esmentades en el quadre anterior per tal que aquesta xifra millori.
(CQ07) Facilitar que tot l'estudiantat de la FDET pugui realitzar pràctiques acadèmiques curriculars i extracurriculars, particularment en situacions en què resulta difícil la presencialitat i/o la mobilitat.	Millorar la gestió de les pràctiques externes del màster	Satisfacció de l'assignatura	5	Incorporar una nova persona amb experiència per gestionar les pràctiques externes del Màster en MMSocials i millorar la satisfacció de l'estudiantat amb l'assignatura.	Tot i que tenim dades numèriques sobre la satisfacció d'aquesta assignatura que reafirmen que aquesta fita s'ha aconseguit, també ens basem amb el feedback qualitatiu rebut per part dels alumnes i el bon funcionament de l'assignatura amb la nova persona coordinadora.

12.4. Propostes de millora pel següent curs



Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita
Incrementar la taxa de graduació en el temps previst.	Taxa de graduació en temps previst	Taxa de graduació en temps previst del 50%	Realitzar diverses gestions en relació al TFM en el MMMSocials (reunions informatives, sistema de lliuraments parcials, etc.) per tal de disminuir la taxa de no presentats en aquesta assignatura que actualment se situa en el 45,5%. Disminuir l'abandonament de les assignatures de mètodes Qualitatius i Quantitatius (veure acció següent). En general, fer un seguiment personalitzat i individual del seguiment per part dels estudiants del màster.	Curs 2024-2025
Millorar la superació amb èxit i disminuir l'abandonament de les assignatures de "Mètodes Qualitatius avançats d'anàlisi en màrqueting" i de "Mètodes quantitativs avançats d'anàlisi en màrqueting"	Estàndard 6.3, punt 6.5: Taxa de no presentats	Taxa de no presentats inferior al 20% en les dues assignatures	Es canviarà la temporització i durada de les sessions d'aquestes 2 assignatures. Es començaran a impartir ja a partir de febrer (inici del 2n semestre). Es dividiran les sessions d'aquestes assignatures (que ara són de 4h) en franges horàries de 2 hores i s'impartiran de forma complementària les 2 assignatures en una mateixa tarda (2h+2h). Això permetrà tenir més temps entre sessions per assimilar i treballar el contingut i tenir períodes de temps més llargs per fer els treballs i pràctiques. Aquesta nova distribució horària i temporal afavorirà el treball continu i l'assimilació de continguts d'aquestes assignatures que poden ser més complexes i complementàries.	Curs 2024-2025

13. Màster en Sistema de Justícia Penal

13.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

Curs implantació titulació	Estudi	Data avaluació	Tipus avaluació	Requeriment (RQ) Millora (AM) Recomanació (RE) Seguiment (SE)	Descripció
2009/2010	Màster en Sistema de Justícia Penal	31/01/2024	Modificació	RE	Se recomienda eliminar del perfil de ingreso a profesionales que no tengan la formación establecida, dado que la Universidad reconoce expresamente que el Máster en Sistema de Justicia Penal se orienta a la investigación.
2009/2010	Màster en Sistema de Justícia Penal	31/01/2024	Modificació	RE	Se recomienda reflexionar sobre la conveniencia de mantener el sistema de evaluación "Asistencia", por los motivos expuestos anteriormente en el informe.

Encara no s'han dut a terme accions per tal de modificar les dues recomanacions dutes a terme per la comissió d'avaluació de les modificacions substancials que es van fer a la memòria del màster. No obstant, com que com a conseqüència de les reflexions que s'han dut a terme en el marc de la comissió d'estudis del màster s'ha vist necessari plantejar altres canvis, es pretén esperar a tenir clar tots els canvis que cal afrontar per abordar-los en una única modificació de la memòria de la titulació.

13.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

L'oferta del màster és estable des de que en el seu moment es va implementar el doble màster en advocacia i sistema de justícia penal, que s'ha mantingut a 17 places. Només durant el curs 2023-24

es va augmentar a 20. Aquest augment es resultat de la impossibilitat d'activar el "nou" doble màster en advocacia i procura i sistema de justícia penal, al no tenir temps suficient d'adaptar la memòria als canvis derivats de la reverificació del màster d'advocacia a advocacia i procura. Pel curs 24-25, doncs, l'oferta torna a estar a 17.

Pel que fa a la demanda i matrícula, s'ha produït un augment considerable de matrícula, tenint en compte que el curs 22-23 només vam tenir 3 nous alumnes, el curs 23-24 es va augmentar fins a 10. En tot cas, la matrícula es baixa i cal reflexionar sobre la necessitat d'introduir nous canvis.

b) Procedència de l'estudiantat

L'estudiantat procedeix principalment d'altres universitats i, en el cas, del curs 2023-24, d'universitats estrangeres (60%). Aquest particularitat s'havia produït també en anys anteriors, tot i que no de forma tan pronunciada. Tenim molts estudiants estrangers i els que provenen d'universitats espanyoles, són principalment de fora de Catalunya.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

El perfil del PDI és el correcte. Tots ells són experts en la matèria, doctors a (en molts casos catedràtics d'universitat) i amb tram de recerca viu. En aquest punts, cal indicar que els indicadors no són correctes, doncs surt que el percentatge de professorat amb tram de recerca viu és del 47%. No obstant, la UdL no té capacitat de conèixer si el PDI provinent d'altres universitats té o no tram viu, per això aquest percentatge. El volum del PDI també és adequat a la titulació.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

No hi ha dades.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

No hi ha dades de satisfacció dels alumnes, pel que cal posar de manifest que és necessari augmentar el rati de participació dels alumnes en les enquestes de valoració del professorat i les assignatures. Aquesta és una qüestió que preocupa a la coordinació de la titulació però sobre la qual és difícil fer-hi front. Cada any s'anima als alumnes a participar i s'explica la importància de les enquestes, també es fa recordatoris als alumnes i als professors del màster.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment és alta, del 99%. Pel que fa al temps mitjà de graduació els alumnes tarden 2 anys de mitjana. Tot i que podria considerar-se alta, s'ha de tenir en compte el perfil dels estudiants, pel que es considera normal ja que molts dels alumnes que es matriculen al màster ho fan compatibilitzant un treball remunerat, el que provoca que molts d'ells es matriculin als estudis a temps parcial. Finalment, pel que a la taxa d'abandonament de la titulació aquesta és baixa fins al punt que segones les dades del data pel curs 23-24 es situa al 0%.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

No hi ha dades al data per poder valorar els resultats per assignatures.

13.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ01) Identificar i formular les modificacions necessàries en les titulacions de Grau i Màster de la FDET per tal d'optimitzar la seqüència d'assignatures bàsiques i obligatòries i proporcionar una optativitat alineada amb les principals fortaleses del nostre professorat, atractiva per a l'estudiantat i adaptada a les necessitats de mercat nacional i internacional.	Incrementar el nombre d'alumnes matriculats	Nombre alumnes matriculats	Incrementar 30% la matrícula	El coordinador del MSJPenal planificarà una sèrie de reunions amb els membres de la Comissió de Màster amb la finalitat de discernir les accions de millora pertinents per tal d'incrementar la matrícula de la titulació. Es deixarà constància de les principals conclusions en un informe que elaborarà la coordinació.	S'han realitzat 2 reunions amb el professorat. Encara no s'ha arribat a cap conclusió concreta. Tot i així, s'està treballant en una nova proposta per tal de portar-la a la comissió d'estudis. En tot cas, sí que s'ha aconseguit la fita d'incrementar un 30% la matrícula.
(CQ16) Incrementar l'esforç per difondre i publicar la informació rellevant de la FDET, fent-la visible i accessible a tots els grups d'interès de manera íntegra i actualitzada	Incrementar el percentatge de persones matriculades al MJSPenal i MGAdminisrativa respecte a les persones preinscrites	Nombre d'alumnes matriculats respecte als preinscrits	Aconseguir que el 70% dels preinscrits es matriculin	Elaborar un informe que identifiqui les causes per les quals un gran nombre de persones preinscrites als Màsters de la FDET no es van matricular i a quines titulacions de Màster afecta més aquesta situació.	No s'ha aconseguit la fita. Recentment, les coordinacions de les titulacions de màster van tenir una reunió amb les caps d'estudi i d'allà van sorgir alguns temes. Principalment es van identificar problemes al negociat acadèmic, però també pel que fa als períodes de preinscripció.

13.4. Propostes de millora pel següent curs

Es proposa seguir amb les reunions amb la comissió d'estudis per tal de plantejar canvis en el pla docent de la titulació, el que està relacionat amb el CQ01.

14. Anàlisi accions de millora proposades

TITULACIÓ	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita	Incorporació al PM 2024
GADEmpreses_Lleida	Millorar els resultats d'aprenentatge dels estudiants d'ADE organitzant de forma òptima els calendaris d'avaluació.	Taxa d'eficiència	Recuperar la taxa de cursos anteriors (83%-84%)	Revisar els calendaris d'exàmens finals i de recuperació per aconseguir que les assignatures de major dificultat estiguin separades en el calendari d'exàmens finals. I posar els exàmens que tenen recuperació al principi del període per donar temps als docents a corregir i als alumnes a estudiar.	Curs 2025-26	S'incorpora aquest objectiu al PM. Codi acció 24_ISC_AC01 Codi objectiu 1.2.6.5.9
GADEmpreses_Igualada	Millorar els resultats d'aprenentatge tenint en compte l'opinió del professorat	Enquestes de valoració als professors sobre el funcionament del grup - classe	15% professors que omplin l'enquesta	Informar als professors de la disponibilitat d'una enquesta per valorar el grup classe	Curs 2025-2026	No s'incorpora al PM. Enquesta bianual que no depèn la seva execució del centre
GADEmpreses_Igualada	Millorar els resultats d'aprenentatge dels estudiants d'ADE proposant, quan pugui ser possible, algunes accions dinàmiques dins de l'assignatura i/o accions avaluatives que complementin els exàmens tradicionals.	Que en el Pla docent s'indiqui la incorporació de noves metodologies d'aprenentatge i/o d'avaluació	15% assignatures que sigui possible, que apliquin metodologies complementàries en l'aprenentatge i/o en les proves avaluatives, tot i que suposin un mínim 5 de la nota.	Descriure en la Planificació docent	Curs 2025-2026	No s'incorpora al PM. Aquesta acció, tot i no incorporar-se al PM, es considera important i es tindrà en compte en la reformulació prevista dels plans d'estudis.
DT_GADEmpreses-GTurisme	Encoratjar als estudiants que usin l'eina de queixes i suggeriments.	Nombre de queixes ateses a través de l'eina de queixes i suggeriments	1 per cada grau	Mitjançant les reunions amb els delegats i delegades encoratjar als estudiants que usin l'eina de queixes i suggeriments. La coordinadora donarà suport a l'estudiant per a que tramiti les queixes i suggeriments mitjançant aquest aplicatiu de la UdL.	Curs 2024-2025	No s'incorpora al PM. Acció recurrent.



TITULACIÓ	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita	Incorporació al PM 2024
DT_GADEmpreses-GTurisme	Incrementar la participació en l'enquesta de la Jornada d'Acollida	Increment participació enquesta	20% participació	En la jornada d'acollida corresponent al curs 2025-2026, es realitzarà l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat en el context de les sessions presencials amb la coordinadora de la Doble Titulació de Grau. Per a dinamitzar la Jornada d'Acollida del curs 2025-26, una acció seria que el dia de la jornada els estudiants portessin els seus ordinador per tal de fer més interactiva la sessió. És a dir, el dia de la jornada d'acollida la coordinadora del doble grau pot ensenyar de manera recíproca als estudiants les principals eines del campus virtual: recursos, activitats, videoconferència, enregistraments, test, missatges, etc. Animar-los a que portin el seu ordinador, tot i que sempre venen amb el mòbil però no és el mateix que disposar d'un ordinador. Entrar a les assignatures que s'han matriculat per tal que naveguin donant a conèixer les principals eines d'utilitats del campus. Sinó disposen d'ordinador sempre es pot realitzar la jornada amb la coordinadora a l'aula d'informàtica. Al final de la sessió haurien de respondre a l'enquesta de satisfacció.	Curs 2024-2025	No s'incorpora al PM doncs es considera ja realitzada. En l'última Jornada d'Acollida els 50% dels participants van contestar l'enquesta, incrementant de forma significativa respecte el curs anterior (21%). Es tracta de mantenir l'acció desenvolupada en el temps.



TITULACIÓ	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita	Incorporació al PM 2024
MCACGestió	Disminuir el % de no presentats en la assignatura TFM del MCACGestió.	% de no presentats en el TFM del MCACGestió.	30-40% 35%	Promoure els lliuraments parcials, especialment el de juny, en referència al Treball de Fi de Màster en el MCACGestió i motivar els estudiants mitjançant el Campus Virtual perquè treballin de manera constant. Comunicació constant amb tutors i estudiants.	Propers cursos acadèmics.	S'incorpora aquest objectiu al PM. Codi acció 24_ISC_AC02 Codi objectiu 1.2.6.5.10
MEGGPIgualtat	Millorar la satisfacció de l'estudiantat en l'assignatura <i>Disseny i avaluació de plans d'igualtat i accions positives</i>	Satisfacció de l'estudiantat	>=3	Canvi en el professorat. Organització de sessions de seguiment.	Primer semestre 2024-25	S'incorpora aquest objectiu al PM. Codi acció 24_ISC_AC03 Codi objectiu 1.2.6.5.11
MEGGPIgualtat	Millorar la satisfacció de l'estudiantat en l'assignatura <i>Salut de les dones i violència de gènere</i>	Satisfacció de l'estudiantat	>=3	Organització de sessions de seguiment	Segon semestre 2024-25	S'incorpora aquest objectiu al PM. Codi acció 24_ISC_AC04 Codi objectiu 1.2.6.5.12
MMMSocials	Incrementar la taxa de graduació en el temps previst.	Taxa de graduació en temps previst	Taxa de graduació en temps previst del 50%	Realitzar diverses gestions en relació al TFM en el MMMSocials (reunions informatives, sistema de lliuraments parcials, etc.) per tal de disminuir la taxa de no presentats en aquesta assignatura que actualment se situa en el 45,5%. Disminuir l'abandonament de les assignatures de mètodes Qualitatius i Quantitatius (veure acció següent). En general, fer un seguiment personalitzat i individual del seguiment per part dels estudiants del màster.	Curs 2024-2025	S'incorpora aquest objectiu al PM. Codi acció 24_ISC_AC05 Codi objectiu 1.2.6.5.13



TITULACIÓ	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita	Incorporació al PM 2024
MMMSocials	Millorar la superació amb èxit i disminuir l'abandonament de les assignatures de "Mètodes Qualitatius avançats d'anàlisi en màrqueting" i de "Mètodes quantitativs avançats d'anàlisi en màrqueting".	Estàndard 6.3, punt 6.5: Taxa de no presentats	Taxa de no presentats inferior al 20% en les dues assignatures	Es canviarà la temporització i durada de les sessions d'aquestes 2 assignatures. Es començaran a impartir ja a partir de febrer (inici del 2n semestre). Es dividiran les sessions d'aquestes assignatures (que ara són de 4h) en franges horàries de 2 hores i s'impartiran de forma complementària les 2 assignatures en una mateixa tarda (2h+2h). Això permetrà tenir més temps entre sessions per assimilar i treballar el contingut i tenir períodes de temps més llargs per fer els treballs i pràctiques. Aquesta nova distribució horària i temporal afavorirà el treball continu i l'assimilació de continguts d'aquestes assignatures que poden ser més complexes i complementàries.	Curs 2024-2025	S'incorpora aquest objectiu al PM. Codi acció 24_ISC_AC06 Codi objectiu 1.2.6.5.15 1.2.6.5.16
MSJPenal	Es proposa seguir amb les reunions amb la comissió d'estudis per tal de plantejar canvis en el pla docent de la titulació, el que està relacionat amb el CQ01.					Aquest objectiu ja està al PM (codi 1.1.1.1.9)