

 Universitat de Lleida	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 1 de 72
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

Curs 2024-25

FACULTAT DE DRET, ECONOMIA I TURISME

Aprovat per la Comissió de Qualitat del centre: 11/12/2025

Aprovat per la Junta de Centre: 17/12/2025

Aprovat per la Comissió d'Ordenació Acadèmica de la UdL:.....



Índex

1.	Dades d'identificació	5
2.	Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Lleida	7
2.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	7
2.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	7
2.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	10
2.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	10
3.	Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Igualada.....	11
3.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	11
3.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	11
3.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	13
3.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	13
4.	Grau en Dret	14
4.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	14
4.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	14
4.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	20
4.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	21
5.	Grau en Turisme	21
5.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	21
5.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	21
5.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	24
5.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	24
6.	Doble titulació: Grau en Administració i Direcció d'Empreses i Grau en Turisme	25
6.1.	Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya	25
6.2.	Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2024-25.....	25
6.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	31
6.4.	Propostes de millora pel curs següent.....	31
7.	Doble titulació: Grau en Dret i Grau en Administració i Direcció d'Empreses	31
7.1.	Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya	31
7.2.	Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2024-25.....	32



7.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	36
7.4.	Propostes de millora pel curs següent.....	36
8.	Màster en Advocacia i Procura.....	36
8.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	36
8.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	37
8.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	39
8.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	39
9.	Màster en Màrqueting de Mitjans Socials	39
9.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	39
9.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	39
9.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	42
9.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	44
10.	Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió.....	44
10.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	44
10.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	44
10.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	48
10.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	48
11.	Màster en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat	48
11.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	48
11.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	49
11.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	52
11.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	53
12.	Màster en Gestió Administrativa	54
12.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	54
12.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	54
12.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	63
12.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	64
13.	Màster en Sistema de Justícia Penal	64
13.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	64
13.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	65
13.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	68
13.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	69



14.	Doble Titulació: Màster en Advocacia i Procura – Màster en Sistema de Justícia Penal	70
14.1.	Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya	70
14.2.	Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2024-25.....	70
14.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	72
14.4.	Propostes de millora pel curs següent.....	72



1. Dades d'identificació

Universitat:	Universitat de Lleida (UdL)
Nom del centre:	Facultat de Dret, Economia i Turisme
Dades de contacte:	C/ Jaume II, 71 E-25001 Lleida Tel. +34 973 70 32 45 fdet.deganat@udl.cat
Web dels graus:	http://udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/
Web dels màsters:	http://udl.cat/ca/estudis/poficials/
Responsable de l'informe:	Eduard Cristóbal Fransi Degà de la Facultat de Dret, Economia i Turisme

Titulacions que s'imparteixen al centre (les titulacions en negreta són les que s'inclouen en aquest informe)					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv./Coord. UdL	Coordinació acadèmica
Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Lleida	2500362	240	2009/10	N/S	Ana Vendrell Vilanova
Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Igualada	2500362	240	2020/21	N/S	Rosa M. Florensa Guiu
Grau en Dret	2500363	240	2009/10	N/S	Eduard Valentín Pavel
Grau en Turisme	2501951	240	2010/11	N/S	Jaume Codina Mejón
Doble titulació: Grau en ADE Grau en Turisme	-	339	2016/17	N/S	Blanca Escardíbul Ferrà
Doble titulació: Grau en Dret Grau en ADE	-	366	2013/14	N/S	Pol Cuadros Aguilera



Titulacions que s'imparteixen al centre (les titulacions en negreta són les que s'inclouen en aquest informe)					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv./Coord. UdL	Coordinació acadèmica
Màster en Advocacia i Procura	3500085	60	2023/24	N/S	Mercè Castillo Solsona
Màster en Màrqueting de Mitjans Socials	4316050	60	2017/18	N/S	Estela Mariné Roig
Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió	4312386	60	2010/11	N/S	Alba Cardil Forradellas
Màster en Estudis De Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat	4315580	60	2015/16	N/S	M^a Ángeles Calero Fernández
Màster en Gestió Administrativa	4315522	60	2015/16	N/S	Teresa Ribelles Sans
Màster en Sistema de Justícia Penal	4311669	60	2009/10	S/S	Clàudia Torres Ferrer
Doble Titulació: M. en Advocacia i Procura Màster en Sistema de Justícia Penal	-	129	2024/25	N/S	Mercè Castillo Solsona



2. Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Lleida

2.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de la titulació.

2.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

De la mateixa manera que el curs anterior, l'oferta de places per a la titulació del Grau en ADE-Lleida, per al curs 2024-25, és de 120 (mantenint-se lleument per sota de les 125 places ofertes en les cohorts 2020-21, 2021-22 i 2022-23). Dita oferta és inferior a la demanda actual, en primera opció, doncs deixen de cobrir-se 31 places (demanda de 151 places). Tot i així, les dades definitives dels estudiants de nou accés se situen per sobre de l'oferta del centre, matriculant un total de 127 estudiants. Aquestes dades reafirmem la percepció positiva de la societat envers els estudis de grau en ADE a la FDET; així com la tendència sostinguda d'una forta demanda, replicant l'elevat grau d'ocupabilitat en el mercat laboral i professional.

Actualment, el Grau en ADE mostra una matrícula total de 503 estudiants. En aquest cas, la tendència és de disminució (comparat amb 521 de la cohort 2023-24), acompanyada, a la vegada, d'una disminució del total de crèdits matriculats (28.470 crèdits *versus* 29.169 crèdits de la cohort 2023-24) per part dels estudiants. Aquest fet, d'una matrícula d'un número menor de crèdits per alumne, pot ser un senyal d'una gestió més eficient de la matrícula per part dels estudiants i, també d'un menor nombre d'assignatures repetides. Aquesta tendència és sostinguda en el temps.

b) Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

El perfil d'accés de l'estudiant al grau en ADE a Lleida ha millorat seguint una tendència a l'alça dels darrers anys, en tots els sentits: la nota de tall, la nota d'accés, la via d'accés i el % d'accés en primera preferència. En primer lloc, la nota de tall de les PAU de juny, mostra una millora passant del 7,23 el curs 2023-24 al 7,63 el curs actual. En segon lloc, aquest fet ve recolzat per l'evolució a l'alça del % d'alumnes amb nota d'accés més elevada en general, tant de la via de Batxillerat/COU amb PAU (aquests estudiants accedeixen en un 77,5% dels casos amb notes de 8 ó superior) com de CFGS (aquests estudiants accedeixen en un 85,7% dels casos amb notes de 8 ó superior). En tercer lloc, la via d'accés al Grau en ADE ja representa una majoria aclaparadora d'estudiants procedents de Batxillerat/COU amb PAU (81,7%) en comparació amb una minoria d'un 17,5% procedents de CFGS. Finalment, els estudiants de la cohort del 2024-25 es caracteritzen per ser alumnes que en un 80% han escollit ADE-Lleida en primera preferència (davant un 77% de la cohort 2023-24).

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

El PDI que imparteix docència a la titulació ha disminuït en 6 docents, passant de 82 (el curs 2023-24) a 76 en l'actualitat. D'aquests docents, només un 50% (uns 38) són doctors, en sintonia amb el minse nombre de professorat permanent a temps complet. Aquesta situació es produeix, entre altres causes, per les jubilacions no cobertes.

Pel que fa al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) d'un total de 5.641,2 (5.687,9 el 2023-24),



el 49,5% ho han estat per PDI doctor. I un 35,3% (30,8% el curs 2023-24) per professorat amb trams vius de recerca. Finalment, la ràtio d'estudiants per PDI equivalents a temps complet (ETC) es situa en 20,1 estudiants per professor, igual que el curs passat però bastant superior al curs 2022-23, per exemple, amb una ràtio de 18,5. Aquesta xifra representa la major càrrega suportada des de la cohort 2020-21.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

En termes generals, la satisfacció de l'estudiantat amb els sistemes de suport a l'aprenentatge és elevada, i superior a la dels cursos anteriors. Gairebé tots els resultats es situen en el 4,5 sobre 5. No obstant, sorprèn que l'ítem de la tutorització (amb una nota de 2,5) estigui puntuat tant baix. Per altra banda, els estudiants també han valorat de forma més positiva l'experiència educativa global en el grau en ADE respecte a cursos anteriors amb puntuacions de 4,5 sobre 5. Només l'ítem relatiu a l'estructura del pla d'estudis es puntuava per sota amb una nota de 3,4 sobre 5 en la línia del curs anterior. Respecte a la satisfacció amb el grau escollit per els estudiants, només un 50% repetirien la mateixa titulació si tornessin a iniciar els seus estudis superiors.

Cal remarcar que únicament disposem d'un 2,5% de respostes i tot i haver fet diverses accions específiques a les aules per tal d'augmentar la participació. Aquest curs representa la participació més baixa que es recorda des de la implementació de les enquestes online.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

En termes generals, la satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures és força elevada atès que un 80% dels grups/assignatura manifesten una satisfacció global superior a 3,5 (sobre 5) enfront a un 9% que manifesten una satisfacció global inferior al 2,5 (sobre 5). Aquests resultats demostren una clara millora de la satisfacció del conjunt docent. Les assignatures obligatòries més ben valorades són: Econometria, Estadística Bàsica, Fonaments de Comptabilitat, Fonaments de Finançament Empresarial, Planificació Comptable i Planificació Fiscal de l'Empresa (amb notes superiors a 4 en tots els grups). Les assignatures optatives tenen bones valoracions en general, per sobre de la mitjana normalment.

Una de les assignatures amb valoracions més baixes és "Control de Gestió i Pressupostari" de tercer curs, que destaca entre totes les assignatures amb diferència, donat que té notes per sota de 2 en els dos grups de matí, en l'ítem de satisfacció global. No hi ha cap altra assignatura amb el mateix patró. Solament, algun grup de les assignatures de: Direcció Financera, Dret Mercantil, Economia I, Empreses de Transport de Viatgers, English for Business II, i Matemàtiques Empresarials presenten notes per sota de 2,5 en la valoració global.

Per la resta d'ítems valorats a l'enquesta de quins es disposa informació, com són: Mètodes docents, Sistema d'avaluació i Atenció tutorial, s'observa una tendència en línia amb el comentat per la satisfacció global, en general.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment (crèdits aprovats/crèdits matriculats) ha augmentat lleugerament respecte al curs anterior i es situa en el 73,7% (enfront el 72% del curs 2023-24); encara que es continua situant per davall de la mitjana de la Facultat i de la UdL. A la vegada, la taxa d'eficiència (crèdits matriculats/crèdits del pla d'estudis) puja notablement fins al 85,1% (venint d'una taxa del 81,7% en l'any anterior), veient-se una tendència a un augment del total de crèdits matriculats per part dels estudiants. Finalment, el temps mitjà de graduació es manté en els 5 anys i escaig (5,2 anys).



Respecte al primer curs, les dades són millors pel que fa a la taxa de rendiment, atès que es situa en el 76,3%. I la dinàmica de l'estudiant mitjà és presentar-se a totes les avaluacions de les assignatures (taxa del 95,7%), encara que tenen èxit en un 79,7%.

La taxa de graduació en el temps previst de la cohort 2020-21 ha baixat 10 punts percentuals, fins a situar-se en el 32,1%, sent el nivell més baix des de la cohort 2017-18 (i venint d'uns nivells al voltant del 40% des de les cohorts 2017-18). Per altra banda la taxa d'abandonament a "t+1", acumulat, puja fins a un 50,7% (en comparació al 37,2% de la cohort anterior de 2019-20). En la mateixa línia, s'ha experimentat un empitjorament substancial en la taxa d'abandonament a primer curs situant-se en el 19,4% (contra el 10,3% la cohort 2019-20). Aquests resultats d'empitjorament preocupants de la cohort 2020-21 es poden explicar perquè són els estudiants amb major afectació i perjudici per les restriccions provocades per la pandèmia Covid-19. Esperarem als resultats de la següent cohort, per veure si es recuperen els marcadors habituals abans de prendre cap mesura concreta i esperant que solament sigui una situació sobrevinguda puntual.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Amb caràcter general, tal i com s'ha assenyalat en el punt anterior, les taxes de rendiment de les assignatures de la titulació són altes, significat un bon nivell d'aprenentatge de la gran majoria d'estudiants.

Respecte als resultats de les assignatures s'observa una millora en les qualificacions per la via del rang màxim de suspesos, per ser menor, situant-se entre el 30,1%-39,3% (respecte al 29,2%-41,8% del curs 2023-24). Per una altra banda, trobem un major nombre d'assignatures, 8 en concret, que presenten un % de suspesos alt (respecte a les 5 assignatures el curs 2023-24). Les assignatures que estan en aquest rang màxim de suspesos són: Comptabilitat de Costos (39,3%); Direcció d'Operacions i Logística (34,2%); Dret Mercantil (37,7%); Economia II (32,3%); Matemàtiques de les Operacions Financeres (30,1%); Matemàtiques Empresariales (35,1%) i Política Econòmica (36,1%).

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

Durant el curs 2024-2025 s'han realitzat dues trobades entre el coordinador de la titulació i els delegats de curs, coincidint amb la finalització de cada quadrimestre. Els suggeriments, queixes o comentaris assenyalades pels estudiants i que afecten a la docència i al programa formatiu són les següents:

1. Els estudiants (de segon curs d'ADE) consideren que no és productiu/efectiu fer un horari amb 4 hores seguides de la mateixa assignatura, i que dificulta el seguiment i aprenentatge de la mateixa.
2. Els estudiants (de tercer curs d'ADE) demanen una revisió de la distribució de les assignatures en cada quadrimestre, donat que consideren que es concentren 3 de les assignatures més complexes al 2n quadrimestre.
3. Els estudiants (de segon curs d'ADE) prefereixen que no hi ha hagi més d'un professor per grup de classe, donat que el contrari dificulta el seguiment i aprenentatge de la matèria/assignatura.
4. Els estudiants (de segon curs d'ADE) demanen que s'analitzi l'equilibri en les ponderacions, a la nota final, de les proves/exàmens de les assignatures i l'exigència en la totalitat d'una nota mínima de 5. (ex.: Economia II, darrer parcial 45%; i Comptabilitat de costos, 50%; nota mínima de 5 en totes les proves a Dret Financer i Tributari).



5. Els estudiants (de quart curs d'ADE) sol·liciten que a l'assignatura del Treball de Fi de grau (TFG) hi hagi el màxim possible de professorat a temps complet tutoritzant els treballs. Per tal d'evitar: 1) alumnes repetidors que no poden tenir el mateix tutor/a que el curs anterior (degut a què el tutor ja no és contractat); i 2) estudiants que no han pogut fer la primera tutoria, al temps prefixat, per tenir tutor/a substituït temporal.
6. Els estudiants (de tercer curs d'ADE) demanen tenir major recolzament formatiu en les assignatures on es necessita coneixements previs/de base d'altres matèries, com és el cas de les que demanen coneixements del programa Excel (Ex.: Control de gestió i pressupostari), entre altres.

2.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre (codificat)	Objectiu específic del compromís	Indicador de l'objectiu	Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat)	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Estat/valoració de la consecució de l'objectiu
(CQ05) Identificar i implementar les accions oportunes en les titulacions de Grau i Màster de la FDET que permetin millorar les taxes de graduació, eficiència i abandonament, particularment en aquelles titulacions, els valors de les quals estan per sota dels previstos en la Memòria, posant especial interès en l'estudiantat amb alguna diversitat funcional.	Millorar els resultats d'aprenentatge dels estudiants d'ADE organitzant de forma òptima els calendaris d'avaluació.	Taxa d'eficiència	84%	Revisar els calendaris d'exàmens finals i de recuperació per aconseguir que les assignatures de major dificultat estiguin separades en el calendari d'exàmens finals. I posar els exàmens que tenen recuperació al principi del període per a donar temps als docents a corregir i als alumnes a estudiar.	Durant el curs 2024/25 es va reunir la cap d'estudis amb els coordinador/es per revisar el calendari d'exàmens dels diferents Graus i Dobles Graus amb dos objectius. El primer, posar els primers dies d'exàmens totes aquelles assignatures que tenen recuperació per tal que el professorat tingui temps de corregir i els alumnes puguin tenir més temps per estudiar cara l'examen de recuperació. El segon, intentar que en aquelles assignatures de més dificultat hi hagi un temps prudencial entre les dates programades d'exàmens, a fi de que l'alumne disposi del suficient temps per poder-se preparar aquestes assignatures més costoses juntament amb la resta d'assignatures que té matriculades i de les quals també s'ha d'examinar. Aquesta revisió del calendari ha resultat positiva tant pel professor com per l'alumnat, per la qual cosa durant els propers cursos es seguirà en aquesta mateixa línia.

2.4. Propostes de millora pel següent curs



Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita
Atès que properament es durà a terme la Reforma del Pla d'Estudis, s'opta per incloure varies propostes (extretes de l'Informe Anual amb els delegats) com són: Millorar els resultats d'aprenentatge dels estudiants d'ADE organitzant de forma òptima els horaris de classe.	Número de mesures/canvis	Revisar els horaris de tots els cursos i intentar que siguin el més racionals possible	25-IST-AC01_Evitar assignatures amb 4 hores seguides dins l'horari	Curs 2026-2027
Atès que properament es durà a terme la Reforma del Pla d'Estudis, s'opta per incloure varies propostes (extretes de l'Informe Anual amb els delegats) com són: Millorar els resultats d'aprenentatge dels estudiants d'ADE distribuint de forma òptima les assignatures entre quadrimestres.	Número de mesures/canvis aconseguides/s	Revisar la distribució de les assignatures en cada any/curs, per tal d'evitar concentracions de matèries de major exigència/complexitat	Evitar concentrar més de 2 assignatures complexes en un mateix quadrimestre	Mentre dura la Reforma del Pla d'Estudis
Atès que properament es durà a terme la Reforma del Pla d'Estudis, s'opta per incloure varies propostes (extretes de l'Informe Anual amb els delegats) com són: Millorar els resultats d'aprenentatge dels estudiants d'ADE millorant la gestió d'assignació de tutor/a de TFG als estudiants	% de professorat Substitut tutor/a de TFG	Revisar la categoria dels tutors/es del TFG assignats als estudiants per intentar reduir el % de professorat substitut-tutor	Reduir en un 10% els tutors Substituts	Curs 2025-26 i 2026-27

25_IST_AC01_L'acció 1 es traspasa al PM.

L'acció 2 no es traspasa al PM perquè implica una modificació substancial del Pla d'Estudis que es dura a terme en el marc de l'Objectiu 1 del Marc Estratègic.

L'acció 3 no es traspasa al PM perquè la competència per fer l'assignació de professorat als TFG correspon als departaments i no al centre. Tot i que el centre recomanarà que es faci la dita assignació en els termes suggerits per la coordinadora.

3. Grau en Administració i Direcció d'Empreses-Igualada

3.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de la titulació.

3.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

L'oferta de places per a la titulació del grau en ADE a Igualada és manté en 40 places. Els estudiants de nou accés han estat 49 i el percentatge d'accés en primera preferència és del 69% amb una nota de tall de 8,46, la progressió dels darrers dos anys havia estat: 7,37 i 7,71 respectivament. El grau en ADE a Igualada té un total de 155 estudiants matriculats al curs 24-25.



b) Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

La nota d'accés dels estudiants que accedeixen per la via de Batxillerat/COU amb PAU ha augmentat respecte a anys anteriors, situant-se en un 47,4% els que accedeixen amb nota de 8-9 i un 52,6% amb nota de més de 9,0. Per altra part, els estudiants que accedeixen per via de CFGS es situa en un 20,0% els estudiants que accedeixen amb nota de 5-6, un 40,0% amb nota de 8-9 i un 40,0% amb més de 9,0. Finalment, la via d'accés és de 86,4% de Batxillerat/COU amb PAU i un 11,4% de FP2/CFGS.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

El PDI que imparteix docència a la titulació és de 30 docents en total dels quals 10 són doctors. La resta són associats o substituïts (20). Del total de les 2230 hores impartides, al voltant de la meitat han estat impartides per docents doctors, amb 941,5 hores, i la resta, que són 1289, per no doctors. Pel que fa al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams, es descriu un percentatge HIDA segons trams de recerca de: 100% sense tram i un 23,4% amb tram viu. Per altra part el percentatge HIDA segons trams de docència és: un 76,6% amb tram viu. La ràtio d'estudiants ETC / PDI ETC (Equivalent Temps Complert) es situa en 16,4 que és superior de l'any anterior (16,4)

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

La mitjana de la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge estan valorades amb una mitjana de 4 en tots els inputs (tutorització, instal·lacions, recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport, pràctiques externes i l'ús del campus virtual com a facilitador de l'aprenentatge), mentre que els serveis de suport a l'estudiant relatives a informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc. ha obtingut una valoració mitjana de 2. El rati de participació és del 8,3%.

La satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global estan valorades de manera que l'estructura del pla d'estudis, metodologia i aprenentatges obté una mitjana de 3,8, l'impacte personal als estudiants un 4,0 i els serveis equipaments un 3,3.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

Les assignatures que tenen unes valoracions més baixes, al voltant de 2 en una o més categories indicades: mètodes docents, sistema d'avaluació, atenció tutorial, i satisfacció global, són: DIRECCIÓ FINANCERA (9% de respostes), ECONOMIA ESPANYOLA I MUNDIAL (11% de respostes), FONAMENTS DE FINANÇAMENT EMPRESARIAL (7% de respostes), MÀRQUETING DIGITAL amb una participació del 6%. Es destaca el baix nivell de participació en les enquestes

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment, corresponent als crèdits aprovats per crèdits matriculats s'ha incrementat cada curs i es situa en 79,7%, superant el 76 % del curs anterior. La taxa d'eficiència corresponen als crèdits matriculats al llarg dels estudis pels estudiants graduats en un curs/crèdits del pla d'estudis de la titulació són de 92,5%. Un cop finalitzades les primeres promocions d'estudiants d'ADE-Igualada, la cohort de 2020-



21: taxa de graduació en temps previst del 50%, una taxa d'abandonament a t+1 del 10,7% i una taxa d'abandonament a primer curs del 0%.

Els resultats globals del primer curs van ser: taxa de presentats del 93,7% (augmentant del 89,7% de l'any anterior), taxa d'èxit del 84,3% (augmentant del 79,2% de l'any anterior) i taxa de rendiment del 79% ((augmentant del 71% de l'any anterior)

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Les assignatures que presenten un rang de suspensos superior al 30% són: COMPTABILITAT DE COSTOS – 103316, DRET MERCANTIL – 103306, ECONOMIA I – 103307, ECONOMIA II – 103313, ESTADÍSTICA AVANÇADA – 103314 i MATEMÀTIQUES DE LES OPERACIONS FINANCERES-103318.

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

Es realitzen dos reunions anuals amb els delegats/des i subdelegats/des de cada titulació, al final de cada semestre. Entre les aportacions que s'han rebut a les reunions de delegats es destaquen els següents punts

1. Reben molts correus informatius i la informació algunes vegades no és clara (tot i que alguns estudiants no tenen costum de llegir els correus).
2. L'assignatura de Direcció estratègica de 3r és molt similar a Organització i Administració d'empreses de 2n curs. També son molt similars i repeten continguts les assignatures de MKT de 2n i MKT digital de 3r.
3. Els professors haurien de lliurar les notes el més aviat possible
4. Els agradaria disposar dels recursos mes actualitzats, poder treballar amb notícies i informació d'actualitzada

3.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Aquesta titulació no tenia cap acció al Pla de Millora

3.4. Propostes de millora pel següent curs

Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita
Incrementar la participació dels estudiants en les enquestes de valoració	% de participació	Incrementar la participació i aconseguir més informació	Informar als delegats quan s'obrin els terminis de les enquestes perquè informin directament als cursos	Al final de cada semestre

Aquesta acció no es traspasa al PM atés que la FDET s'ha adherit al pla pilot per incrementar la participació de l'estudiantat en els graus de la FDET, 1r semestre, i aquesta acció es durà a terme durant el curs 2025-26.



4. Grau en Dret

4.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de la titulació.

4.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

L'oferta de places al Grau en Dret es manté idèntica a la dels últims quatre anys, sense que al curs acadèmic 2024-2025 hagin canviat les places ofertes de 115 estudiants.

La demanda en primera opció pel curs acadèmic 2024-25 és de 146 sol·licituds, havent incrementat en 22 sol·licituds més respecte el curs anterior. Ara bé, es manté per sota del curs acadèmic 2022-23, atès que en aquell curs hi van haver 162 sol·licituds en primera opció, mentre que per al curs 2021-2022 el número de sol·licituds en primera opció va ser de 114 i per al curs 2020-2021 de 148. Per tant, les sol·licituds en primera opció es mantenen, generalment, en la seva línia habitual.

Els estudiants de nou accés són superiors a les places ofertes, situant-se en un total de 121, superant, d'aquesta manera, el número d'estudiants de nou accés dels anys anteriors. Els estudiants de nou accés per al curs 2023-2024 van ser de 121, per al curs 2022-2023 van ser 119, per al curs 2021-2022 un total de 113 i per al curs 2020-2021 van ser 115. D'aquesta manera, des d'aquest punt de vista seguim l'evolució a l'alça respecte de l'ingrés de nous estudiants i mantenint una tendència anual positiva.

Del nou accés total, un 76% dels estudiants han sol·licitat el Grau en Dret de la UdL en primera preferència, incrementant en sis punts percentuals la preferència dels estudiants per la nostra titulació respecte a l'any anterior (2023-2024: 70%). També respecte el curs acadèmic 2022-2023 es supera aquest índex en deu punts percentuals. Cal tenir en compte que el percentatge d'accés en primera preferència va ser més alta en els cursos 2019-2020 (81%) i 2020-2021 (77%). Ara bé, la lectura que s'ha de fer de totes les dades que es tenen respecte dels últims cinc anys és que la primera preferència per curses el Grau en Dret a la UdL està tornant a apropar-se als números positius dels anys 2019-2020 i 2020-2021, després d'haver caigut al 65% el curs acadèmic 2021-2022. Això es deu al fet que en els últims tres cursos acadèmics, la tendència està sent positiva.

Pel que fa a la matrícula, el Grau en Dret té un total de 473 estudiants matriculats, situant-se per primer cop en cinc anys per damunt del total de matriculats dels cursos anteriors (per ordre cronològic descendent: 441, 443, 461, 472 i 470, respectivament). El número d'estudiants de primer curs superen també tots els registres corresponents als cinc cursos acadèmics anteriors, situant-se en un total de 118 estudiants matriculats (això, és, el 103% del total de places ofertes), mentre que en els cursos anteriors els estudiants de nou accés es situaven en 113 (2023-2024), 109 (2022-2023), 107 (2021-2022), 112 (2020-2021) i 100 (2019-2020). Aquest últim fet indica que la matrícula d'estudiants de nou accés és millor que la dels anys anteriors, excedint fins i tot el número total de places ofertes. Per aquesta raó, no es proposen millores en aquest aspecte ni canvis en el número de places ofertes.

b) Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs



Un any més, l'estudiantat de l'últim curs es caracteritza, en una gran majoria, per haver accedit a la titulació a través de les proves d'accés a la universitat (en endavant, PAU), procedents del batxillerat, al representar aquests estudiants u 89,2% del total d'estudiants, és a dir, un total de 107. Pel que fa als estudiants que procedeixen de formació professional o de cicles formatius de grau superior, aquests són 11 i representen un 8,2% dels nous estudiants. Mentre que 2 persones han accedit provinents d'altres formes d'accés, és a dir, un 1,7%.

Cal posar de manifest que, en atenció a aquestes dades comparativament amb les dels dos anys anteriors, l'accés a través de les PAU ha patit un lleuger decreixement (el curs 2023-2024 van accedir per aquesta via el 89,7%, és a dir, 107 estudiants, mentre que el curs 2022-2023 el 92,3% dels estudiants procedien d'aquesta via d'accés, representant un total de 108 alumnes). Per la seva part, també s'ha vist també lleugerament incrementada, una vegada més, la via d'accés procedent de la formació professional o cicles formatius de grau superior (el curs 2023-2024 van accedir per aquesta via 8 persones, és a dir, el 6,9%, mentre que el curs 2022-2023, només 3 estudiants procedien d'aquesta via d'accés, representant un total d'un 2,6% dels estudiants).

Pel que fa a la nota de tall de l'estudiant per accedir a la titulació, cal analitzar dues qüestions. En primer lloc, la nota de tall de les PAU es situa en un 7,77, produint-se d'aquesta manera una pujada respecte del curs acadèmic 2023-2024 (la qual es situava en un 7,37) i també dels anys anteriors: curs acadèmic 2022-2023 (la qual es situava en un 7,27), curs 2021-2022 (un 7,48), curs 2020-2021 (6,7) o el curs acadèmic 2019-2023 (5,8). I, en segon lloc, és precís assenyalar que d'entre els estudiants provinents del Batxillerat amb PAU, un 34,6% han accedit amb una nota superior al 9 (estant aquestes dades per sota de l'any anterior, on aproximadament una quarta part dels estudiants tenien una nota d'accés superior al 9, més concretament, un 26%). Aquest fet indica que més d'una tercera part dels estudiants de nou ingrés tenen un molt bon rendiment acadèmic, i que aquesta mitjana ha incrementat respecte dels dos cursos acadèmics anteriors.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

La titulació disposa d'un total de 67 professors, dels quals 41 són doctors i 26 no doctors. Dit d'una altra manera, el 61,19% de professors són doctors. En aquest sentit, si bé ha incrementat en 6 el número de professors totals, existeix una lleugera baixada del número de professors doctors respecte l'any anterior, atès que només dos dels nous professors són doctors, mentre que els quatre restants són no doctors. En el curs 2023-2024, el número de doctors representava un 63,93%.

D'una banda, dintre del professorat doctor, la majoria són personal permanent (27), 7 són lectors i cal destacar que 2 són associats, mentre que hi ha 5 contractats en altres situacions laborals. D'altra banda, com és lògic, entre el professorat no doctor, el pes se l'emporta la figura de professor associat (16), mentre que 9 professors són altres categories (com professorat visitant, becaris, etc.). Si bé una majoria de professors són doctors, els números canvien si ho enfoquem en aquell personal que és permanent, sigui quina sigui la categoria de la permanència, situant-se en un màxim de 27 els professors permanents i en 40 les altres categories de professors no permanents, és a dir, temporals. Dit d'una altra manera, el percentatge total de professors permanents representa el 40,3% del total de professorat, mentre que el 59,7% representa un col·lectiu de professors no permanents. Aquests últims números posen de manifest una descens en el número de professors permanents i un increment del número de professorat no permanent.

Si bé les dades anteriors poden resultar preocupants, a diferència del que succeïa l'any anterior, també ho comencen a ser aquelles que representen la responsabilitat assumida per cada un dels col·lectius anteriors (professorat permanent i no permanent) en atenció a les hores de docència impartida. En aquest sentit, a la



titulació s'imparteix un total de 5.849,7 hores, entre tot el professorat. D'aquestes hores màximes, els professors permanents imparteixen 2.958,9, mentre que el professorat no permanent s'encarrega de 2.890,8 hores de docència. Això significa que el professorat permanent assumeix un 50,58% del total de docència de la titulació, mentre que el professorat no permanent imparteix un 49,42% de la mateixa. Cal tenir en compte que aquests números representen un empitjorament important front a l'any anterior, atès que el professorat permanent impartia un total de 72,53% de la docència, mentre que el professorat no permanent impartia un 27,47% d'aquesta. Ara bé, aquesta lectura no necessàriament ha de resultar preocupant a mig/llarg termini, atès que aquests números es donen en virtut de les circumstàncies ocorregudes en l'últim curs acadèmic, com l'increment dels grups del Grau en Dret en primer i segon i, per tant, l'increment d'hores de classe, algunes jubilacions de professors permanents, així com l'entrada de nous lectors (els quals, si bé són una figura destinada a l'estabilització, es computen com professorat no permanent).

Pel que fa al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) entre aquelles categories de professorat susceptible de tenir trams, cal dividir l'anàlisi en dues parts. Respecte a aquest percentatge corresponent als *trams de docència*, el 85,2% del professorat té un tram viu, el 2,8% té algun tram però no viu, i el 12% no té cap tram. Ara bé, pel que fa al percentatge de *trams de recerca* respecte al tram viu, aquest descendeix fins al 59,1%, mentre que el 23,4% del professorat té algun tram no viu i el 17,5% no disposa de tram. Dit d'una altra manera, en l'actualitat, un total de 40,09% del professorat que pot tenir tram viu de recerca no el té. Els números posen de manifest que ens trobem encara lluny de l'assoliment d'un nivell òptim de trams, malgrat la millora generalitzada, especialment pel que fa al tram de recerca (els professors amb tram viu durant el curs acadèmic 2023-2024 eren un total de 44%).

Finalment, la relació d'estudiants equivalent a temps complet amb el PDI a temps complet s'ha mantingut estable al llarg dels últims cinc cursos, essent la de l'últim curs, 2024-2025 de 19,3 alumnes per cada professor. Els anys anteriors, aquesta relació es situava en 19,6, 19,1, 20,5, 19,9 i 19,8, per ordre cronològic descendent.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

El rati de participació en les enquestes als titulats és baix, situant-se en un 12% del total, empitjorant en 6 punts percentuals respecte la participació de l'any anterior. Pel que fa a la valoració dels resultats d'aquestes enquestes, cal dividir-la en tres parts diferents.

En primer lloc, *la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge*. En global, en relació amb les diferents qüestions que es pregunten en les enquestes respecte dels sistemes de suport a l'aprenentatge es pot deduir que la mitjana es situa en un 3,51 sobre un màxim de 5 punts, per tant, assolint un regular nivell de satisfacció amb caràcter general i més alt que l'any anterior (que era d'un 3,28), però més baix que el curs 2022-2023 (el qual es situava en un 3,7). Posteriorment, les valoracions són diverses segons la pregunta en concret. D'aquesta manera, l'actuació del Grau en Dret més ben valorada per part dels estudiants és la relativa a les pràctiques externes (4,5), mentre que, el pitjor valorat és el servei de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) (2,7). Pel que fa a la segona millor puntuació la trobem en l'ús del campus virtual (3,8), seguit dels recursos facilitats pel servei de la biblioteca (3,5) i finalment el sistema de tutorització i les instal·lacions (aules i espais docents) han obtingut la mateixa puntuació: un 3,3.

En segon lloc, *la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global*. Amb caràcter general, la valoració dels estudiants titulats respecte de la seva experiència educativa global, es manté pràcticament idèntica en comparació amb les actuacions de suport a l'aprenentatge. En aquest sentit, la mitjana de



satisfacció global es situa en un 3,53, sobre un total de 5 punts. Així, la qüestió més ben valorada és la relativa a l'impacte personal als estudiants (3,9), mentre que l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge és de 3,5; i els serveis i equipaments, es situen en un 3,2. Amb caràcter general hi ha una evolució força positiva respecte d'aquesta valoració en el curs acadèmic de l'any anterior, la qual es situava, de mitjana, en un 3,13.

I en tercer lloc, a la pregunta sobre si triaria la mateixa titulació en cas de tornar a començar, un 100% responen que afirmativament, mentre un 0% responen negativament. I pel que fa a la pregunta sobre si triaria la mateixa universitat en cas de tornar a començar, un 100% respon afirmativament, mentre que un 0% respon negativament.

**e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a).
Assignatures amb valoracions més baixes.**

Pel que fa a la satisfacció de l'alumnat amb l'actuació docent (assignatura-professor), aquesta també s'avalua a partir de les enquestes realitzades als estudiants sobre la docència en les assignatures, caracteritzant-se la participació per la baixa participació, en termes generals, en les mateixes. La majoria d'assignatures no superen una participació del 30% dels estudiants matriculats. Només una assignatura supera el 50% de participació en les enquestes, tot i que el curs anterior cap assignatura superava aquest llindar. Tenint en compte que es comptabilitzen un total de 41 assignatures, la participació global tendeix a la baixa generalment.

A continuació es realitzarà una anàlisi sobre l'estat de satisfacció dels estudiats amb l'actuació docent:

1. Les assignatures més ben valorades (de l'1 al 5)

A continuació es valoraran aquelles assignatures que es troben en la cimera de les valoracions, prenent-se com a base aquelles superiors al 4,5 de nota segons la satisfacció global dels estudiants. El primer que s'ha d'advertir és que només hi ha una assignatura que assoleix la puntuació de 5 sobre 5: Dret Matrimonial.

Fora del cas anterior, les assignatures amb valoracions més altes (4,8 o més) són les següents:

- Casuïsmes i mètode jurídic;
- Dona i Protecció Social;
- Dona i Treball;
- Dret Constitucional I (Teo2T);
- Dret Cooperatiu.

Posteriorment, les assignatures *que superen el 4,5* són les següents:

- Dret Constitucional I (Teo1M).
- Dret Contractual Europeu.
- Dret de Danys.
- Dret Eclesiàstic de l'Estat (Teo2T).
- Dret Mercantil II (Teo1M).
- Els Drets de les Dones i les Polítiques Públiques.
- Gènere i Drets Humans.
- Teoria del Dret (Teo1M i Teo2T).



De l'anterior, s'extreu que 13 assignatures (sobre 42) obtenen una satisfacció global superior al 4,5 sobre 5, fet que, en principi, podria indicar que un 30,95% de les assignatures de la titulació tenen una valoració excel·lent per part de l'alumnat.

Ara bé, cal observar que en les assignatures esmentades anteriorment coincideixen *dues característiques bàsiques* que podrien relativitzar, almenys en part, aquestes dades, front a la resta de les assignatures. D'una banda, que totes les assignatures anteriors, excepte Dret Eclesiàstic de l'Estat, Dret Mercantil II i Dret Constitucional I i Teoria del Dret, són assignatures *optatives*, les quals es realitzen l'últim any de la titulació. D'altra banda, que per tractar-se en la seva gran part d'assignatures optatives, acostumen a tenir *un número d'estudiants i, per tant, de respostes a l'enquesta, molt baix*. Amb l'excepció de Dret Constitucional I, Teoria del Dret, Dret Mercantil II i Dret Eclesiàstic de l'Estat, la resta d'assignatures no superen els 30 alumnes matriculats, mentre que la participació no és superior al 43% en cap d'elles. Això implica que l'enquesta es respon, en el millor dels casos, per 10-15 alumnes.

2. Les assignatures amb valoracions més baixes (de l'1 al 5)

A continuació es valoraran aquelles assignatures que es troben en la cua de les valoracions, prenent-se com a base aquelles inferiors o iguals al 3 de nota segons la satisfacció global dels estudiants.

Per sota del llindar de 2,5 de satisfacció global de l'alumnat es troben les següents assignatures:

1. Protecció social: 1,7
2. Dret de la Unió Europea (Teo1M): 1,9
3. Dret de la Unió Europea (Teo2T): 2,3
4. Dret Romà i la seva Recepció a Europa (Teo1M): 2,4

Entre les assignatures que no superen el 3 però es troben per damunt del 2,5 tenim les següents:

1. Història del Dret (Teo2T): 2,8
2. Introducció al Dret Civil. Dret de la Persona (Teo2T): 2,8
3. Introducció al Dret Processal i Procés Civil (Teo2T): 2,9

En definitiva, d'un total de 42 assignatures, 4 d'elles es troben per sota del 2,5 en la valoració que realitzen els estudiants. Una d'aquestes assignatures és del primer curs, dos del segon i una del quart curs. A diferència de l'any anterior, on la majoria d'assignatures que es trobaven per sota del 3 eren assignatures de primer, aquesta tendència ha canviat.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment de la titulació es situa per al curs acadèmic 2024-2025 en un 73,3%. Es torna a superar la del curs acadèmic anterior, la qual es situava en un 71,4%. I també respecte als altres cursos precedents, com per exemple del curs 2022-2023, la qual es situava en un 68,2%, i també les del curs 2021-2022, la qual es situava en un 61,8%, així com el curs 2020-2021, establerta en un 69,8%. No obstant això, encara no s'ha arribat a la taxa de rendiment del curs acadèmic 2019-2020, la qual es situava en un 74%.

La taxa d'eficiència es manté estable per damunt dels 80 punts percentuals, situant-se enguany en 82,8%, mentre que els cursos acadèmics anteriors, aquesta taxa era, per ordre cronològic descendent, estava en un el 86,4%, 82,7%, 86,4%, 81,4% i 82,7%.



Pel que fa a la taxa de graduació relativa al cohort de l'any 2020-2021 es situa en un 37,9%, baixant respecte de l'any 2019-2020, la qual es situava en un 41%, el qual, al seu torn, va baixar respecte del curs 2018-2019 (57,5%). Mentre que els anys anteriors, seguint un ordre cronològic descendent, es situava en el 43,6%, 40,5% i 37,6%. Per tant, malgrat hi ha hagut un descens respecte dels dos cohorts immediatament anteriors, cal assenyalar que aquests van ser especialment positius, tornant al percentatge més habitual, rondant el 40%.

La taxa d'abandonament acumulat també empitjora respecte el curs anterior, atès que en el cohort del curs acadèmic 2020-2021 es situa en un 42,2%, mentre que en el curs 2019-2020 es situava en un 38,5%. Mentre que al curs 2018-2019 va ser d'un 27,7% i els anys acadèmics anteriors es situava, seguint un ordre cronològic descendent, en 46,4%, 41,4% i 37,6%. En conclusió, la taxa d'abandonament acumulat ha anat incrementant en els últims anys, però no està per damunt de la taxa d'abandonament del cohort 2017-18 (46,4%).

Finalment, la taxa d'abandonament a primer curs, seguint la tendència de la taxa d'abandonament acumulat, s'ha mantingut respecte del cohort anterior, situant-se en un 10,3%.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Amb caràcter general, s'ha d'apuntar que les taxes de rendiment generals de les assignatures de la titulació són altes, atès que la gran majoria d'alumnes superen les diferents assignatures de la titulació.

Pel que fa al primer curs, la taxa de rendiment és d'un 76,6%, incrementant-se respecte dels 4 anys anteriors: 2023-2024 (71%); 2022-2023 (62,9%); 2021-2022 (51%); 2020-2021 (59,2%). El mateix esquema es plasma si atenem a la taxa d'èxit, la qual es situa en un 79,7%, incrementant-se respecte a l'any anterior, és a dir, 2023-2024 (72,6%) i també respecte del curs 2022-2023 (70,4%) i 2021-2022 (51%).

Un cop establerta aquesta bona inèrcia general, caldria analitzar més a fons el rendiment de les assignatures per tal de detectar possibles elements de millora de la titulació respecte el rendiment acadèmic de les assignatures.

A continuació es realitzarà una breu anàlisi de les assignatures amb un rendiment més baix, d'entre 42 assignatures, això és, traient les pràctiques externes, el TFG i les mobilitats, donat que tenen característiques especials que les fan diferents de les altres.

1. Assignatures amb rendiment més baix

Les 8 assignatures amb més baix rendiment, és a dir, les que tenen una taxa més alta de suspesos i menys baixa d'aprovat (amb notes, generalment, més baixes) són les següents, ordenades de menys rendiment a més:

1. *Dret de la Unió Europea*. La taxa de suspesos és de 66%, mentre que la taxa de no presentats és de 8,5%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 74,5%.
2. *Dret Penal. Part General i Delictes contra les Persones*. La taxa de suspesos és de 48,4%, mentre que la taxa de no presentats és de 9,9%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 58,3%.
3. *Dret Administratiu I*. La taxa de suspesos és de 41%, mentre que la taxa de no presentats és de 12,4%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 53,4%.
4. *Dret Administratiu II*. La taxa de suspesos és de 44,2%, mentre que la taxa de no presentats és de



- 4,7%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 48,9%.
5. *Història del Dret*. La taxa de suspesos és de 39,9%, mentre que la taxa de no presentats és de 8,3%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 48,2%.
 6. *Dret Romà i la seva Recepció a Europa*. La taxa de suspesos és de 42,9%, mentre que la taxa de no presentats és de 0,8%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 43,7%.
 7. *Introducció al Dret Civil. Dret de la persona*. La taxa de suspesos és de 36,7%, mentre que la taxa de no presentats és de 5,1%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 41,8%.
 8. *Dret Internacional Privat*. La taxa de suspesos és de 24,3%, mentre que la taxa de no presentats és de 15,3%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 39,6%.
 9. *Dret de Successions*. La taxa de suspesos és de 18,5%, mentre que la taxa de no presentats és de 16,3%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 34,8%.
 10. *Dret d'Obligacions i Contractes*. La taxa de suspesos és de 31,2%, mentre que la taxa de no presentats és de 3,2%. D'aquesta manera, la taxa de qualificacions que no superen l'assignatura és, acumuladament, de 34,4%.

Igual que en el supòsit anterior, en les assignatures amb menys rendiment si atenem a les qualificacions obtingudes coincideixen trets característics d'aquelles assignatures que menys ben valorades estan pels alumnes. Ara bé, això no vol dir que, per sí mateix, coincideixi amb les mateixes assignatures que estan pitjor valorades, sinó només alguns de les seves notes característiques. En primer lloc, totes les assignatures són assignatures troncales que es troben, majoritàriament, en els primers dos cursos de la titulació.

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

Als efectes de realitzar una valoració general sobre el parer dels representants dels estudiants, cal assenyalar que el Grau en Dret de la nostra Facultat funciona correctament i tenen la percepció que els professors estan molt capacitats per impartir la docència i, finalment, es realitza una bona valoració de la titulació tant en termes de continguts com de qualitat docent.

Ara bé, cal destacar que els estudiants de 4t del Grau en Dret van assenyalar que la gestió de l'assignatura de *pràctiques externes* va ser deficient, atès que, en molts casos, l'assignació de pràctiques es va produir molt tard, fins i tot, en alguns supòsits, al límit de la finalització del curs. A més a més, es va produir una deficient publicació de les ofertes de pràctiques sense seguir un procediment clar i unificat, fet que va produir en l'estudiant una incertesa i preocupació en l'alumnat, atès la falta de normes clares que determinessin la forma i moment d'accés a una plaça de pràctiques. A tot això se li ha de sumar la falta d'informació adequada o de resposta als correus electrònics, la qual, en cas d'arribar, arribava tard.

4.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Aquesta titulació no tenia cap acció al Pla de Millora

 Universitat de Lleida Facultat de Dret, Economia i Turisme	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 21 de 72
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

4.4. Propostes de millora pel següent curs

No aplica

5. Grau en Turisme

5.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de la titulació.

5.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

En els darrers cursos s'ha anat consolidant l'oferta de places en el Grau en Turisme, amb una oferta de 35 places. El número d'estudiants de nou accés ha viscut un repunt en els dos darrers cursos, passant del curs 2021-22 amb 24 places, al curs 2023-24 amb 29 places i el curs 2024-25 amb 33 places, indicant una clara millora. Les dades del percentatge d'estudiants d'accés en primera preferència mostren un comportament ascendent passant d'un 67% en el curs 2021-22 a un 76% en el curs 2024-25.

Si s'analitza l'evolució de la matrícula observem que: el curs 2021-22 el total d'estudiants matriculats van ser 101, el curs 2022-23, 87 amb un descens del 13,8%, el curs 2023-24, 91 amb un breu increment de 4 places i finalment el curs 2024-25 amb 87 estudiants matriculats i una reducció de 14 places en tota la sèrie històrica equivalent a un 13,8%. Les dades analitzades s'han d'entendre en el context de la consolidació de l'oferta de la Doble Titulació Grau en ADE i Grau en Turisme (ADETUR) amb una oferta de 20 places en la mateixa sèrie històrica.

Pel que fa a les xifres de nous estudiants matriculats, pel curs 2021-22 van ser 22, el curs 2022-23 van ser 17 estudiants, el curs 2023-24 van ser 24, i finalment el curs 2024-25 van ser 31 sobre una oferta de 35 places, sembla doncs que s'ha produït una tendència a la consolidació del nombre de noves matriculacions, fet que cal celebrar.

b) Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

Pel que fa a la via d'accés de l'estudiantat és majoritàriament el de Batxillerat amb PAU, representant 21 de les 31 places cobertes, un 67,7%, seguit de l'estudiantat de CFGS amb 8 de les 31 places, equivalent al 25,8%, i finalment 1 estudiant que accedeix per la via de majors de 25 anys, representant un 3,2% i estudiantat d'altres accessos també 1 de les 31 places cobertes i representant el 3,2%.

Pel que a la nota d'accés d'aquest darrer curs 2024-25 en el cas dels estudiants de Batxillerat amb PAU es troba repartida de la següent forma un 23,8% amb una nota compresa entre 5 i 6, un 14,3% amb una nota situada entre 6 i 7, un 52,4% amb una nota compresa entre 7 i 8, un 4,8% amb una nota entre 8 i 9 i finalment un 4,8% amb una nota superior a 9. En quant als estudiants d'accés a través de CFGS el 25% amb nota d'accés situada entre 5 i 6, el 62,5% amb nota d'accés situada entre 6 i 7 i l'altre 12,5% amb nota compresa entre 7 i 8. En definitiva s'observa un perfil de nota d'accés situat en la franja mitjana.

Pel que fa a la nota de tall, la titulació se situa en tota la sèrie històrica en un 5. El fet que hi hagi vacants



de places que són emplenades amb estudiantat que accedeix al grau amb la qualificació de 5 manté aquest valor al llarg de tota la sèrie de cursos analitzats.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

Analitzant els indicadors s'observa que al llarg del curs 2024-25 el percentatge de professorat doctor ha estat del 47,2% i el de no doctors el restant 52,8%. Així mateix d'un total de 53 professors, 20 corresponen a professorat permanent, representant el 24,5% del total, 13 són associats, 7 professors lectors i 13 corresponents a altres categories com professors substituïts i/o becaris.

En relació a les hores impartides de docència segons la categoria del professorat el 49,29% ha estat impartit per professorat doctor i el 50,71% per professorat no doctor. En referència al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons el tram de recerca per aquest curs 2024-25 es reparteix de forma que el professorat sense tram de recerca viu representa el 81,5%, i el professorat amb tram viu representa el 18,5%.

Pel que fa a l'indicador de la relació d'estudiants equivalents a temps complet (ETC) per personal docent i investigador equivalent a temps complet (PDI ETC) s'observa que aquest es manté estable al llarg del període 2021-2025, essent els seus valors 11,6, 11,2, 10,9 i 11,6 marcat especialment per la disminució en les xifres de matrícula dels estudiants al mateix temps que la disminució de la xifra de PDI ETC.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

La satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge, amb les dades del curs 2023-24, i amb un rati de participació de només el 5,6% mostra uns resultats discrets revelant un elevat grau d'insatisfacció. Majoritàriament es valoren positivament un parell d'ítems, amb valors de 4 sobre 5, les instal·lacions (aules i espais docents) i els recursos facilitats pels serveis de biblioteca i suport a la docència. En canvi suspelen la resta d'aspectes, amb valors de 2 sobre 5 la tutorització i l'ús del campus virtual, amb valor de 1 sobre 5 els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) i finalment amb un valor de 0 sobre 5 les pràctiques externes, en aquest cas cal entendre que els estudiants que han respost l'enquesta no devien haver realitzat encara les pràctiques externes.

Pel que fa a la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global, amb dades del curs 2023-24 i amb un rati de participació del 5,6% centrada en tres aspectes principals, assenyala el següent. Majoritàriament es valora positivament l'impacte personal als estudiants amb un valor de 3,5 sobre 5, i amb un valor lleugerament inferior a l'aprobat l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge i els serveis i equipaments amb un valor de 2,3 sobre 5.

Resulta significatiu que a la pregunta de 'si tornés a començar, triaria la mateixa titulació' la resposta és del 100% negativa, aquesta avaluació negativa de les qüestions anteriors és per tant coherent.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

En aquest apartat els estudiants han avaluat el seu grau de satisfacció en referència a quatre aspectes



fonamentals (els mètodes docents, el sistema d'avaluació, l'atenció tutorial i la satisfacció global). Ens fixarem en identificar aquelles assignatures amb unes valoracions més baixes, amb valor aproximat inferior a 2,5 sobre 5.

Els estudiants valoren els mètodes docents amb valor superior a 2,5 punts en 37 de les 41 assignatures impartides al curs 2024-25, és a dir un 90,24%. Les assignatures pitjor valorades són Art i Cultura a Catalunya i Gestió Fiscal i Laboral de l'empresa turística amb 2 punts.

La valoració del sistema d'avaluació amb valor superior a 2,5 punts s'ha obtingut en 39 de 41 assignatures, és a dir en un 95,12%. En aquest indicador les assignatures amb pitjor valoració han estat Gestió Fiscal i Laboral de l'empresa turística (1) i Economia (2,3).

En referència a l'atenció tutorial la seva valoració amb valor superior a 2,5 punts en 38 de les 41 assignatures impartides el curs 2024-25, és a dir un 92,68% del total. Concretament en aquest indicador 3 assignatures obtenen una qualificació inferior a 3 punts, Anglès III (0), Gestió Fiscal i Laboral de l'empresa turística (0) i Ordenació i Gestió de l'espai Turístic (0).

Finalment, pel que fa a la satisfacció global es dona una valoració superior a 2,5 punts en 39 de les 41 assignatures representant el 95,12% del total.

Les assignatures amb valoracions inferiors són: Anglès III (2,3), Comptabilitat de Costos (2,5), Economia (2,8), Art i Cultura a Catalunya (3), Direcció de Màrqueting Turístic (3), El Guiatge Territorial i la Informació Turística (3) i Gestió Fiscal i Laboral de l'Empresa Turística (3).

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

L'anàlisi de la taxa de rendiment (crèdits aprovats/crèdits matriculats) mostra un comportament bastant estable malgrat en el darrer curs ha disminuït lleugerament, essent del 76% pels cursos 2021-22 i 2022-23 i del 74,8% pel curs 2024-25. De moment aquest comportament estable fa que no es proposin accions de millora al respecte.

Pel que fa a l'anàlisi de la taxa d'eficiència (crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs/crèdits del pla d'estudis de la titulació) les dades mostren un comportament bastant estable amb valors elevats en tota la sèrie malgrat en el darrer curs s'ha produït una disminució notable, el curs 2021-22 (94,4%), el curs 2022-23 (90,3%) el curs 2023-24 (91,3%) i finalment el curs 2024-25 (88,4%) amb el pitjor resultat de la sèrie.

En quant a l'evolució de la taxa de graduació en temps previst les dades mostren un comportament negatiu, reduint-se aquestes en la seqüència contemplada passant de ser un 61,5% pel curs 2017-18 a un 41,4% pel curs 2020-21.

Si analitzem la taxa d'abandonament els resultats presenten un comportament creixent en pràcticament tota la sèrie històrica, així pel curs 2017-18 va ser del 34,6%, pel curs 2018-19 va ser del 38,2%, pel curs 2019-20 va ser del 33,3% i finalment pel curs 2020-21 va ser del 48,3%.

Per altra banda si analitzem la taxa d'abandonament a primer curs els resultats presenten un comportament més erràtic en el conjunt de la sèrie històrica, així pel curs 2017-18 va ser del 7,7%, pel curs 2018-19 va ser del 17,6%, pel curs 2019-20 va ser del 26,7% i finalment pel curs 2020-21 va ser del



17,2%.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

En quant als resultats globals del primer curs s'observa una tendència bastant estable dels resultats, així la sèrie de resultats segueixen la següent evolució. La taxa de presentats és del 83,6% el curs 2021-22, del 82% el curs 2022-23, ascendint al 92,1% el curs 2023-24 i finalment situant-se en el 80,7% pel curs 2024-25.

La taxa d'èxit mostra una tendència erràtica mostrant els següents resultats, el curs 2021-22 va ser del 73,2%, el curs 2022-23 va ser del 81,1%, el curs 2022-23 va ser del 77,8% el curs 2023-24 i finalment el curs 2024-25 descendent a un 73,3%.

Pel que fa a la taxa de rendiment (crèdits aprovats/crèdits matriculats) la seqüència aporta els següents resultats, el curs 2021-22 va ser del 61,2%, el curs 2022-23 va ser del 66,5%, el curs 2023-24 va ser del 71,7% i finalment el curs 2024-25 va disminuir al 59,1%, inferior per tant a l'inici del període analitzat.

En quant a l'anàlisi de les assignatures del curs 2024-25 amb major número de suspesos en relació al nombre d'estudiants matriculats podem observar que les assignatures que han presentat major número de suspesos han estat: Empreses de transport de viatgers (37,5% amb 3 suspesos de 8 estudiants matriculats), Matemàtiques empresarials (36,6% amb 15 suspesos de 41 estudiants matriculats), Alemany I (33,3% amb 2 estudiant suspès de 6 estudiants matriculats), Economia (32,4% amb 12 suspesos de 37 estudiants matriculats), i Estructura del mercat turístic (29,4% amb 10 estudiants suspesos dels 34 estudiants matriculats).

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

Recollit un suggeriment de com enfocar el tracte dispensat als estudiants acollits al programa UdLxTothom en el moment del lliurament dels enunciats dels exàmens. Es demana major discreció en aquests casos. Hi ha estudiants que es senten violentats si es fan comentaris com, "ara l'examen pel que no hi veu bé", o "no pateixis, tu tindràs més temps per respondre" exposant l'estudiant davant la resta dels companys. Caldria una major discreció en el tracte i no traslladar la impressió que aquests estudiants gaudeixen d'un avantatge davant la resta de companys.

5.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Aquesta titulació no tenia cap acció al Pla de Millora

5.4. Propostes de millora pel següent curs

No aplica.



6. Doble titulació: Grau en Administració i Direcció d'Empreses i Grau en Turisme

6.1. Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de les titulacions que conformen aquest doble titulació.

6.2. Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2024-25

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

La Universitat de Lleida ofereix una doble titulació en Administració i Direcció d'Empreses i Turisme. Aquesta titulació té una durada de cinc anys i consta de 339 crèdits ECTS (pla d'estudis 2019).

Respecte a l'evolució de l'oferta, pels cursos 2021-22, 2022-23, 2023-24 i 2024-25 es van oferir 20 places (el mateix nombre any darrera any), però el percentatge d'accés en primera preferència ha sofert variacions al llarg del període 2021-2025. Pel curs 2021-22 va ser del 57%, millorant el curs 2022-23 ja que va augmentar considerablement arribant a la xifra del 73%. Per tant, el curs 2022-23 va haver una recuperació del percentatge d'accés en primera preferència a aquesta doble titulació. El curs 2023-24 el valor va ser inferior al curs anterior sent del 61%. I, finalment l'últim curs analitzat 2024-25 ha estat del 50%.

Conclusió: un cop analitzades les dades sobre l'evolució de l'oferta, proporcionades pels indicadors de la titulació en l'actual edició, es considera que el nombre de places ofertes (20) és adequat. Malgrat l'estabilitat en l'oferta, hi ha una tendència descendent en la demanda en primera preferència en els darrers cursos, fet que podria requerir una revisió de l'estratègia d'atracció d'estudiants per part del centre, tot i que cada any hi han les Jornades de Portes Obertes on els estudiants de secundària poden accedir a la informació que es facilita per part de la FDET mitjançant la seva coordinadora del doble grau.

Si ens centrem en l'evolució de la demanda, el curs 2021-22 la van sol·licitar en primera opció 13 estudiants. Va seguir el curs 2022-23 amb un creixement de la demanda en primera opció, respecte al curs anterior, arribant a 48 estudiants. Pel curs 2023-24 la demanda en primera opció va ser de 19 estudiants. I, finalment pel curs 2024-25 ha estat de 20 estudiants.

Conclusió: l'evolució de la demanda del doble grau en Grau en Administració i Direcció d'Empreses i Grau en Turisme ha mostrat una tendència irregular. Després d'un augment excepcional el curs 2022-23, les sol·licituds han baixat i s'han estabilitzat entorn de la vintena d'estudiants en primera opció. Això indica que, tot i un interès puntual elevat (2022-23), el grau manté una demanda moderada i estable els darrers cursos, sense recuperar la dada màxima de 48 estudiants del curs 2022-23.

Si analitzem l'evolució de la matrícula direm que el curs 2021-22, el total d'estudiants matriculats ha estat de 94, seguit del curs 2022-23 que van arribar a 97 (un augment del 3,19%). Pel curs 2023-24 va ascendir a un total de 98, un més que el curs anterior. I finalment, s'ha arribat pel curs 2024-25 a la xifra de 89 estudiants, nou matriculats menys que l'any anterior.

Conclusió: sobre l'evolució de la matrícula, les dades mostren una tendència força estable del període analitzat. Cada any per part de la Universitat de Lleida (UdL) i en concret per la Facultat de Dret, Economia i Turisme es fomenta l'arribada de nous estudiants amb accions concretes mitjançant el Programa d'Orientació, Informació, i Assessorament dirigit a futurs alumnes universitaris, pares, mares i professors:



presentació dels estudis i difusió de l'activitat universitària (difusió de material informatiu a centres de secundària, jornades d'informació, jornades d'orientació acadèmica, presentació de les diferents facultats i escoles); activitats de motivació universitària i sobre l'accés a la universitat; visites a la UdL (jornades de portes obertes, visites específiques) i activitats de participació d'estudiants de secundària. Es manté el nombre d'estudiants nous que es matriculen per primer cop. Any darrera any hi ha molt poques variacions. Pel curs 2021-22 els nous estudiants matriculats van ser 20; pel curs 2022-23 van arribar a ser 24, posteriorment pels curs 2023-24 es va arribar 22 estudiants i, finalment, pel curs 2024-25 han estat 21 estudiants.

Observant l'evolució de la matrícula, pel curs 2024-25, hem de destacar que les cinc assignatures amb un nombre més elevats de matriculats van ser: Planificació comptable (assignatura de primer curs) amb 33 matriculats, Matemàtiques empresarials (assignatura de primer curs) amb 33, Fonaments de comptabilitat (assignatura de primer curs) amb 29, Matemàtiques de les operacions financeres (assignatura de segon curs) i Economia I (assignatura de primer curs) amb 26 alumnes matriculats.

Conclusió: respecte l'evolució de la matrícula, pel curs 2024-25, es manté, respecte el curs anterior, les tres primeres assignatures com les que tenen un major nombre de matriculats.

D'altra banda, les assignatures amb un nombre menor de matriculats (inferior a 10 estudiants) van ser: Alemany I i II (assignatura de primer i segon curs, respectivament) amb 2 i 4 estudiants matriculats cadascuna d'elles, seguit de Pràctiques externes (assignatura de cinquè curs) amb 8 alumnes matriculats i Planificació fiscal de l'empresa (assignatura de cinquè curs) amb 9 matriculats.

Conclusió: no es manté, respecte el curs anterior, les mateixes assignatures amb menor nombre d'estudiants només les dues primeres coincideixen: Alemany I i Alemany II (assignatura de primer i segon curs, respectivament) amb 2 i 4 estudiants matriculats cadascuna d'elles. També cal citar que a mesura que l'estudiant està cursant els darrers cursos del doble grau pot optar per a matricular-se a algun programa de mobilitat. Per mitjà dels programes de mobilitat acadèmica l'estudiantat de la Universitat de Lleida pot cursar una part dels seus estudis en una altra universitat sense deixar de ser estudiant de la UdL i amb la garantia que les qualificacions obtingudes en mobilitat seran incorporades al seu expedient acadèmic. A l'estudiantat de la doble titulació en Administració i Direcció d'Empreses i Turisme se l'anima a que marxi a l'estranger a quart curs.

b) Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

El nombre de places que s'ofereix en aquesta titulació són 20. Respecte al perfil d'ingrés, pel que fa a les notes de tall de juny de les PAU (Proves Accés Universitat), cal destacar que pel curs 2021-22 va ser 7,41, i, els cursos posteriors, 2022-23, 2023-24 i 2024-25, van ser constants i igual a 7,22.

Pel curs 2024-25, els estudiants que provenien del Batxillerat - COU amb PAU més CFGS (Cicle Formatiu Grau Superior) i que van obtenir una nota superior al 9 representaven el 33,3%; els que tenien una nota compresa entre el 8 i 9 constituïen un 6,7% els de Batxillerat-COU amb PAU; seguit dels que van treure una nota dins de l'interval del 7 al 8 que representaven un 20% dels que provenien de Batxillerat-COU amb PAU i un 50% de CFGS (Cicle Formatiu Grau Superior). Finalment, els dos últims intervals: el comprès entre la nota d'accés del 6 a 7 representaven un 20% del Batxillerat - COU amb PAU i un 50% de CFGS (Cicle Formatiu Grau Superior) i l'interval de 5 a 6 representaven un 20% dels que provenien de Batxillerat-COU amb PAU. En aquest darrer curs acadèmic 2024-25, el 71,4% van accedir a la doble titulació via Batxillerat-COU amb PAU, i la resta, 28,6% van accedir-hi via CFGS (Cicle Formatiu Grau Superior)/FP2.



Conclusió: el perfil d'accés del curs 2024-25 es caracteritza per l'estabilitat, un bon nivell acadèmic general i una composició equilibrada entre vies d'accés, fet que contribueix a la consolidació d'un grup d'estudiants heterogeni però amb una base formativa sòlida. Per tant, amb les dades analitzades l'accés de l'estudiantat reflecteix un predomini del sistema tradicional universitari, és a dir, el Batxillerat - COU amb PAU, tot i que els estudis de formació professional continuen tenint una presència significativa.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

Quan als indicadors, el total del professorat doctor i no doctor que han impartit docència al llarg del curs acadèmic 2024-25 ha estat de 90 professors/es. D'aquest 90, el 45,55% són doctors (41 professors/es) i el 54,45% són no doctors (49 professors/es).

Al llarg del curs 2024-25, en relació a les hores impartides de docència segons categoria del professorat, el 41,06% del total (1.402,4 hores) de les hores impartides a la Doble Titulació han estat impartides per professorat doctors. Aquest percentatge, en relació al curs anterior 2023-24 que va ser del 50,22%, ha augmentat un 18,23%. El curs 2024-25, el 58,93% va representar el total d'hores impartides a la Doble Titulació per professorat no doctor i pel curs 2023-24 la xifra va ser del 49,76%, per tant ha augmentat 18,42%.

Respecte al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons els trams de recerca pel curs 2024-25, el professorat sense tram ha representat un 64,7% versus el 0,6% amb tram no viu i un 34,7% amb tram viu. En canvi, el percentatge HIDA segons els trams de docència, el professorat sense tram era del 24% i amb tram viu el 76%. Si ho comparem amb el curs 2023-24, segons els trams de recerca, tenim que el professorat sense tram va representar un 56,7% versus el 1,9% amb tram no viu i un 41,4% amb tram viu. En canvi, el percentatge HIDA segons trams de docència, el professorat sense tram va ser del 21,7% i amb tram viu el 78,3%.

Per últim, la relació d'estudiants equivalents a temps complet (ETC) per personal docent i investigador equivalent a temps complet (PDI ETC) s'ha mantingut força constant al llarg del període 2021-2025, és a dir, la càrrega per alumne del professorat del doble grau pràcticament no ha sofert grans variacions, respecte el període 2020-2024, sent actualment els valors dels darrers quatre cursos acadèmics: 16,9; 15,1; 14,9 i 16,2 respectivament.

Conclusió: el professorat és l'adequat per la titulació, i l'itinerari de la doble titulació es nodreix principalment de professorat del departament d'Economia i Empresa de la FDET. La relació d'estudiants equivalents a temps complet (ETC) per personal docent i investigador es força estable al llarg del període. Aquesta estabilitat indica que la càrrega docent per professor no ha sofert canvis rellevants, garantint una coherència en la dedicació i l'atenció docent al llarg dels darrers quatre cursos.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

No hi ha dades perquè el nombre de respostes ha estat insuficient, és a dir, la ràtio de participació ha estat molt baixa.

Conclusió: no es pot valorar ni la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge ni la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global. Les respostes dels estudiants no han estat



suficients. Aquesta situació requerirà alguna acció de millora.

**e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a).
Assignatures amb valoracions més baixes.**

Els estudiants han avaluat el seu grau de satisfacció amb l'actuació docent atorgant una puntuació que va des de l'1 fins el 5 (sent 1 la pitjor valoració i 5 la millor), posteriorment s'han realitzat les mitjanes corresponents per a valorar la seva opinió sobre: els mètodes docents, el sistema d'avaluació, l'atenció tutorial i la satisfacció global.

Els mètodes docents poden ser molt variats: aprenentatge basat en problemes, en casos, en lectures, en debats, etc. La decisió sobre el tipus de metodologia més adequat depèn de diversos factors: el tipus de continguts del curs, el nombre d'estudiants, les competències que es volen treballar, etc. Els estudiants valoren els mètodes docents amb més de 3,5 punts en 43 de les 52 assignatures ofertes al llarg del curs 2024-25, és a dir un 82,26%, igual que el curs passat 2023-24. De fet, 29 de les 52 assignatures tenen una valoració igual o superior a 4 punts, és a dir, un 55,76%. Les tres assignatures pitjor valorades han estat: Control de Gestió i Pressupostari, impartida a quart curs (puntuació: 1), Direcció Financera, impartida a quart curs (puntuació: 1,7) i, Economia I, de primer curs (puntuació: 2).

El sistema d'avaluació es basa principalment en l'avaluació continuada, la qual es determina de diferents maneres en el conjunt de les assignatures. Les característiques de l'avaluació continuada per a cada assignatura es concreta a les corresponents guies docents, on hi apareixen les activitats d'avaluació a realitzar, els terminis i els pesos de cada activitat per el càlcul de la nota final. Els estudiants coneixen aquesta informació des del moment en que es matriculen.

Els estudiants valoren el sistema d'avaluació amb més de 3,5 punts en 41 de les 52 assignatures ofertes pel curs 2024-25, és a dir un 78,84%. El curs anterior la xifra obtinguda era del 84,61%. Per tant havien més assignatures amb un sistema d'avaluació per sobre del 3,5 punts. De fet, 33 de les 52 assignatures tenen una valoració igual o superior a 4 punts. El curs passat eren 32 assignatures. Les tres assignatures pitjor valorades respecte el sistema d'avaluació han estat: Direcció financera, impartida a quart curs (puntuació: 2); Control de gestió i pressupostari, impartida a quart curs (puntuació: 2,3) i Anglès III de tercer curs (puntuació: 2,3). I, finalment, Comptabilitat financera de segon curs, (puntuació: 2,4).

Les activitats d'avaluació són molt diverses i varien en funció de l'assignatura i el contingut i material treballat. Les activitats poden ser estudis de casos, proves escrites, presentacions de treballs, redaccions d'informes, lectures de llibres o articles, participació a conferències o xerrades, entre d'altres. Les proves escrites són les més comunes, i són les que permeten avaluar i discernir l'adquisició de continguts teòrics, sobretot, així com certificar que hi hagut un treball d'anàlisi, que s'ha treballat la capacitat per justificar i defensar arguments dels diferents àmbits. Pel que fa a altres tipus de proves que no siguin escrites, aquestes inclouen des de presentacions de treballs, fins a debats passant per pràctiques proposades, en què igualment l'estudiant ha de fer un treball d'aprofundiment dels continguts i materials treballats, tant teòrics com pràctics. Pel que fa als criteris d'avaluació, aquests varien segons l'activitat d'avaluació i l'assignatura. La importància de les activitats o proves varia també, d'aquí que el pes sobre la nota final de cada activitat pugui ser diferent.

Respecte l'atenció tutorial, els estudiants la valoren amb més o igual a 3,5 punts en 45 de les 52 assignatures ofertes el curs 2024-25, igual que el curs 2023-24, un 86,43%. De fet, enguany, 40 de les 52 assignatures tenen una valoració igual o superior a 4 punts, és a dir un 76,92%, el curs passat 2023-24 era del 80,76%.



Les dues assignatures pitjor valorades respecte l'atenció tutorial han estat: Control de gestió i pressupostari, impartida a quart curs (puntuació: 1) i Economia I, impartida a primer curs, (puntuació: 2), les mateixes assignatures que el curs anterior.

Finalment, respecte la satisfacció global, els estudiants atorguen una puntuació mitjana de 4,5 a 5 a les assignatures: Alemany I (puntuació: 5), Anglès I i Anglès II (puntuació: 4,6 i 4,7, respectivament), Dret Mercantil (puntuació: 4,6), Economia Espanyola i Mundial (puntuació: 5), Estadística avançada i Estadística bàsica (puntuació: 4,7 i 4,6 respectivament), Gestió de l'empresa familiar (puntuació: 5), i Psicosociologia del turisme i del lleure (puntuació: 4,6). Les tres assignatures pitjor valorades han estat: Economia I, impartida a primer curs (puntuació: 2), Control de gestió i pressupostari, impartida a quart curs (puntuació: 1,3) i Angles III, impartida a tercer curs (puntuació: 1,7).

Conclusió: els estudiants han avaluat el seu grau de satisfacció respecte als mètodes docents, el sistema d'avaluació, l'atenció tutorial i la satisfacció global on sempre les assignatures pitjor valorades han estat: Economia I, impartida a primer curs, Control de gestió i pressupostari, impartida a quart curs i Angles III, impartida a tercer curs. Aquest fet persisteix ja que en l'informe del curs 2024-25 la tendència era la mateixa.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Pel que fa als resultats globals de la titulació durant el període 2021-2025 podem extreure les idees següents: En primer lloc, la taxa de rendiment dels cursos 2021-22 era del 82,4% i pel 2022-23 va ser dels 75,9%. Pel curs 2023-24 va ser del 80,7% i pel 2024-25 del 83,9%. Per tant, el darrer curs analitzat va augmentar els crèdits aprovats respecte els crèdits matriculats de l'estudiantat en un 3,97%.

Conclusió: millora del rendiment acadèmic ja que la taxa de rendiment mostra una tendència positiva al llarg del període analitzat (2021-2025).

En segon lloc, la taxa d'eficiència pel període 2021-2025 ha estat força estable sent els percentatges: 93,7%, 94,9%, 95,3% i l'últim curs 2024-25 del 93,7%. Per tant, s'ha mantingut a nivells elevats en tot el període analitzat, és a dir, la relació crèdits, matriculats al llarg dels estudis pels estudiants en un curs respecte als crèdits dels pla d'estudis de la titulació ha estat força elevat en tot el període analitzat.

Conclusió: estabilitat en la taxa d'eficiència ja que els valors de la taxa d'eficiència (entre el 93,7% i el 95,3%) reflecteixen una consistència elevada durant tot el període. Això mostra que l'estudiantat completa els seus estudis amb una bona correspondència entre els crèdits matriculats i els exigits pel pla d'estudis.

En tercer lloc, si analitzem aquestes tres variables: la taxa de graduació en temps previst, la taxa d'abandonament a t + 1 i la taxa d'abandonament a primer curs podem destacar que: pel curs 2016-17 els tres percentatges van ser: 64,3%, 7,1% i 7,1%. En canvi, pel curs 2017-18 van ser 57,9%, 26,3% i 10,5%. Si seguim pel curs 2018-19 el valors van ser 47,6%, 14,3% i 4,8%. I, finalment pel curs 2019-20 les dades van ser: 50%, 25% i 20,8%.

La taxa d'abandonament a primer curs fa referència al nombre d'estudiants que es matriculen el primer any i que abandonen els estudis, respecte el nombre d'alumnes de la cohort d'inici. Com podem observar ha anat augmentant fins arribar al 20,8%.

La taxa d'abandonament acumulat a t+1, és a dir, en el cas d'un grau de 4 anys, són els abandonaments acumulats produïts durant cinc anys (des de l'inici fins a t+1, respecte el nombre d'alumnes de la cohort d'inici, pel curs 2016-17 era del 7,1%, pel curs 2017-18 va augmentar el seu valor arribant a 26,3% i el curs



2018-19 va baixar a 14,3% per tornar a augmentar al 2019-20 que va ser del 25%.

Conclusió: la taxa d'abandonament a primer curs augmenta de manera preocupant fins al 20,8% el 2019-20. La taxa d'abandonament acumulat (t+1) mostra una evolució irregular, amb augments elevats (fins al 26,3%). L'increment progressiu de l'abandonament a primer curs és una aspecte que podria requerir mesures específiques de suport i tutoria per reduir aquesta pèrdua d'estudiantat.

Per concloure, pel que fa als resultats globals del primer curs, ha seguit la següent evolució. Respecte a la taxa de presentats, durant el curs 2021-22 i el curs 2022-23 va presentar respectivament els valors 93,7% i 81,6%. Pel curs 2023-24 el valor va augmentar a 88,4% respecte el curs anterior, i finalment pel curs 2024-25 es va situar a 96,6%. En canvi, la taxa d'èxit referida als cursos 2021-22, 2022-23, 2023-24 i 2024-25 van ser: 88,3%, 78,6% i 83,% i 86,7% respectivament. Finalment, la taxa de rendiment (del primer curs) el període 2021-22 va ser del 82,8%, pels cursos 2022-23 i 2023-24 van ser 64,1% i 73,4%, respectivament, i finalment, pel curs 2024-25 ha augmentat respecte el curs anterior arribant a la xifra de 83,8%.

Conclusió: en conjunt, els resultats mostren una evolució positiva al llarg del període 2021-2025. Després d'una davallada significativa en la taxa de presentats, la taxa d'èxit i la taxa de rendiment durant el curs 2022-23, les dades dels cursos posteriors evidencien una recuperació progressiva fins a assolir els valors més alts el curs 2024-25 (96,6% de presentats i 83,8% de rendiment). Aquesta tendència indica una millora en els resultats globals del primer curs.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Quant als resultats per assignatura del curs 2024-25, les assignatures que han presentat major número de suspesos per estudiants matriculats són: Planificació Comptable (14 suspesos de 33 estudiants matriculats), Matemàtiques empresarials (13 suspesos de 33 estudiants matriculats), Economia I (11 suspesos de 26 matriculats), Matemàtiques de les Operacions financeres (10 suspesos de 26 matriculats).

Val a dir, que el nombre total d'excel·lents/matrícula d'honor ha estat de 73 entre totes les assignatures del doble grau. Les assignatures que han presentat major número d'excel·lents/matrícula d'honor per estudiants matriculats són: Empreses de transport de viatgers (3 excel·lents/matrícula d'honor sobre 10 matriculats), Estadística Bàsica (3 excel·lent/matrícula d'honor sobre 18 matriculats), Organització i Administració d'Empreses (4 excel·lent/matrícula d'honor sobre 19 matriculats i Gestió de l'empresa familiar (5 excel·lent/matrícula d'honor en cadascuna sobre 12 matriculats).

Conclusió: tot i que les dades referents a aquest subestàndard demostren que el nombre de suspesos no és molt alt per alumnes matriculats a cada assignatura si que cal destacar que el volum més important de suspesos es concentren en dues assignatures: Economia I on el 42,3% dels estudiants matriculats estan suspesos i Planificació Comptable on el volum de suspesos representa el 42,4% dels estudiants matriculats

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

Al llarg del curs acadèmic 2024-25 com a coordinadora del doble grau en Administració i Direcció d'Empreses i grau en Turisme m'he reunit amb els delegats i delegades de cada curs, tant al finalitzar el primer quadrimestre com al segon. En concret, aquestes reunions al primer quadrimestre han estat a finals de



gener i començament de febrer i, després, al segon quadrimestre han tingut lloc a finals de juny i començament de juliol.

El resum de les reflexions generals fetes pels seus delegats i delegades han estat les següents:

-El doble grau ADETUR és ben valorat globalment per l'estudiantat, especialment pel seu enfocament interdisciplinari i aplicat. Es destaca la complementaritat entre ADE i Turisme, la utilitat de l'aprenentatge en ADE i la presència de professors i professionals implicats. Els delegats/des manifesten que, en general, el professorat ajuda activament l'alumnat. També està molt ben valorat l'aportació de professionals externs i l'organització de jornades acadèmiques.

-No obstant això, el grau presenta reptes en la docència com per exemple els delegats/des suggereixen que voldrien més assignatures en anglès. Un altre aspecte a destacar és el fet que tot i que s'han millorat els horaris en els darrers cursos els delegats/des han manifestat que falta una millor planificació horària, especialment en cursos superiors. També hi ha un consens clar en la necessitat de millorar la distribució de la càrrega acadèmica, és a dir, consideren que hi ha una càrrega excessiva de treballs i lliuraments i en algunes assignatures de manera molt puntual s'hauria de millorar la qualitat de les explicacions. Finalment han manifestat que els estudiants del doble grau han de realitzar dos TFG i sol·liciten que puguin fer sempre que així ho desitgin un Treball de Final de Grau integrat per als dos graus.

6.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Aquesta titulació no tenia cap acció al Pla de Millora

6.4. Propostes de millora pel curs següent

Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita
Millorar l'apartat d'aquest informe sobre la satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta.	Incrementar la participació en les enquestes dels estudiants titulats.	Increment del nombre de respostes de les enquestes fins a una dada significativa per a extreure conclusions.	La coordinadora d'ADETUR es reunirà amb les delegades de darrer curs acadèmic per a aconseguir la fita.	Curs 2025-26

Aquesta acció no es traspasa al PM atès que la FDET s'ha adherit al programa pilot per incrementar la participació de l'estudiantat en els graus de la FDET, 1r semestre, i aquesta acció es durà a terme durant el curs 2025-26.

7. Doble titulació: Grau en Dret i Grau en Administració i Direcció d'Empreses

7.1. Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de les titulacions que conformen



aquest doble titulació.

7.2. Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2024-25

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

L'oferta de places del Doble Grau en Dret i Administració i Direcció d'Empreses (ADE) es manté idèntica a la dels darrers quatre cursos acadèmics. Així, per al curs 2024-2025, el nombre de places ofertades continua essent de 30 estudiants.

Pel que fa a la demanda en primera preferència, per al curs 2024-2025 un total de 47 alumnes han sol·licitat cursar aquest doble grau. En el curs anterior (2023-2024) ho van fer 43 estudiants; 38 en el curs 2022-2023; 48 en el curs 2021-2022, i 38 en el curs 2020-2021.

Quant als estudiants de nou accés, el seu nombre ha superat novament el total de places ofertades. En concret, en el curs 2024-2025 s'han matriculat 34 estudiants de nou accés, la mateixa xifra que en el curs 2023-2024. Aquestes dades superen les dels cursos anteriors: 27 el 2022-2023, 32 el 2021-2022 i 32 el 2020-2021. Per tant, es constata una evolució positiva i sostinguda pel que fa a la incorporació de nous estudiants, mantenint-se una tendència anual clarament favorable.

D'entre els estudiants de nou accés, un 97% han sol·licitat el Doble Grau en Dret i ADE com a primera preferència per al curs 2024-2025. Aquest percentatge és superior al del curs 2023-2024 (91%) i pràcticament idèntic al dels cursos 2022-2023 (96%) i 2021-2022 (97%). El curs 2020-2021, aquesta xifra se situava en el 91%. En conjunt, l'anàlisi de les dades dels darrers cinc anys permet concloure que la preferència per aquest doble grau a la Universitat de Lleida es manté de manera estable per sobre del 90%, fet que constitueix un indicador molt positiu.

Pel que fa a la matrícula total, el Doble Grau en Dret i ADE compta amb 160 estudiants matriculats, una xifra lleugerament superior a la dels quatre cursos anteriors (162, 155, 151 i 149, respectivament, en ordre cronològic descendent). Pel que fa específicament al primer curs, el nombre d'estudiants matriculats (33) iguala o supera lleugerament els registres dels quatre cursos precedents: 32 (2023-2024), 26 (2022-2023), 31 (2021-2022) i 32 (2020-2021). Això representa un 110% de l'oferta de places. Aquest resultat indica que la matrícula de nou accés continua sent lleugerament superior a la dels anys anteriors. En conseqüència, no es proposen modificacions en aquest àmbit ni tampoc en el nombre de places ofertades.

b) Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

Un any més, l'estudiantat de l'últim curs es caracteritza per haver accedit a la titulació mitjançant les proves d'accés a la universitat (PAU), procedents del batxillerat. Aquests estudiants representen el 100% del total de l'estudiantat de nou accés, és a dir, un total de 33 estudiants.

Pel que fa a la nota de tall d'accés a la titulació, cal destacar dues qüestions rellevants. En primer lloc, la nota de tall de les PAU s'ha situat en 10,05 per al curs 2024-2025, la qual cosa suposa un lleuger increment respecte dels cursos acadèmics 2023-2024 (9,83) i 2022-2023 (9,73). Tot i això, aquesta xifra continua sent inferior a la del curs 2021-2022 (10,69), però superior a la del curs 2020-2021 (9,30).

En segon lloc, cal remarcar que tots els estudiants provinents del batxillerat han accedit a la titulació amb una nota superior a 9 en les PAU, fet que evidencia un nivell d'accés alt i homogeni entre l'estudiantat de



nou ingrés.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

La titulació disposa d'un total de 120 professors, dels quals 70 són doctors i 50 no doctors. Pel que fa al professorat doctor, la majoria forma part del personal permanent (39 professors). A més, 12 són lectors, 6 són associats, i 6 més pertanyen a altres categories (com professorat visitant, personal investigador en formació o altres figures equivalents).

En relació amb la docència impartida, la titulació acumula un total de 2.160,4 hores lectives, distribuïdes entre tot el professorat. D'aquestes, el professorat permanent imparteix 1.339,9 hores, mentre que el no permanent n'assumeix 820,5 hores.

Quant al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) entre les categories de professorat susceptibles de tenir trams reconeguts, l'anàlisi es pot dividir en dues parts:

-Trams de docència: el 87,9% del professorat disposa d'almenys un tram viu, l'1,4% té trams no vius, i el 10,7% no en té cap.

-Trams de recerca: el 46,3% del professorat té almenys un tram viu, el 14,7% compta amb trams no vius, i el 39% no disposa de cap tram de recerca.

Finalment, la relació entre estudiants equivalents a temps complet i PDI a temps complet s'ha mantingut estable al llarg dels darrers quatre cursos. En el curs 2024-2025, aquesta ràtio és de 17,1 estudiants per professor, amb un total de 9 professors per a 154 estudiants. En els cursos anteriors, aquesta relació es va situar en 16,9, 16, 17,4 i 17,4, respectivament (en ordre cronològic descendent).

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

El ràtio de participació en les enquestes als titulats és baix, situant-se en un 16% del total. Pel que fa a la valoració dels resultats d'aquestes enquestes, cal distingir tres àmbits diferenciats. En primer lloc, la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge. En termes generals, la mitjana global de les valoracions relatives als diferents aspectes dels sistemes de suport a l'aprenentatge és de 3,53 sobre 5, fet que indica un nivell de satisfacció alt en conjunt. No obstant això, les puntuacions varien en funció de cada ítem concret. Les actuacions del Doble Grau en Dret i ADE més ben valorades pels estudiants són l'ús del campus virtual (4,3), així com els recursos facilitats pel Servei de Biblioteca i de Suport a la Docència (3,8) i les pràctiques externes (3,8). També destaquen positivament les instal·lacions (4,0) i els serveis de suport a l'estudiant (4,0). A continuació, es valora de manera favorable el sistema de tutorització per a l'aprenentatge (3,5), mentre que les instal·lacions obtenen una puntuació de 3,0, i en darrer lloc, la utilitat dels serveis de suport a l'estudiantat (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) rep una valoració de 2,8.

En segon lloc, pel que fa a la satisfacció dels graduats amb la seva experiència educativa global, la valoració mitjana és de 3,73 sobre 5, la qual cosa reflecteix una percepció generalment positiva. L'aspecte més ben valorat és l'impacte personal de la titulació (4,1), seguit de l'estructura del pla d'estudis, la metodologia docent i l'aprenentatge (3,7), i dels serveis i equipaments (3,4).

Finalment, en relació amb la pregunta sobre si tornarien a triar la mateixa titulació o la mateixa universitat en cas de començar de nou, el 100% dels enquestats responen afirmativament en ambdós casos. Aquests



resultats constitueixen uns indicadors molt positius, que reafirmen l'eficàcia de la gestió de la titulació i la bona percepció global per part dels titulats.

**e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a).
Assignatures amb valoracions més baixes.**

En termes generals, la satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures és molt elevada, ja que un total de 26 assignatures obtenen una valoració global superior a 4 sobre 5, mentre que 46 assignatures presenten una satisfacció global superior a 2,5 sobre 5. En contrast, només 5 assignatures registren una valoració inferior a 2,5 sobre 5. Les assignatures més ben valorades són Dret Administratiu II, Dret Internacional Privat, Dret d'Obligacions i Contractes, Direcció Estratègica i Estadística Avançada, totes amb una puntuació de 5 sobre 5.

Pel contrari, les assignatures amb valoracions més baixes són Economia Espanyola i Mundial (1,0 sobre 5), Control de Gestió i Pressupostari (1,3 sobre 5) i Direcció Financera (1,4 sobre 5), que constitueixen els principals punts de millora detectats.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment de la titulació se situa en el curs 2024-2025 en un 93,3%, superant la del curs anterior 2023-2024, que era del 90,3%. També presenta una millora respecte dels cursos anteriors: 89,2% al 2022-2023, 89,0% al 2021-2022 i 90,1% al 2020-2021.

La taxa d'eficiència per al curs 2024-2025 és del 94,1%, lleugerament inferior a la del curs 2023-2024 (96,2%). Tot i això, es tracta d'una xifra comparable amb la dels cursos anteriors: 95,3% al 2022-2023, 93,7% al 2021-2022 i 95,1% al 2020-2021.

Pel que fa a la taxa de graduació, el cohort de l'any 2019-2020 se situa en un 78,1%, superior al del cohort anterior 2018-2019 (60%) i també superior al del curs 2017-2018 (67,7%). En els anys precedents, la taxa era del 60% (2016-2017) i del 48,6% (2015-2016). Aquestes dades indiquen una tendència positiva en la graduació.

La taxa d'abandonament acumulat presenta una millora significativa: el cohort 2019-2020 registra un 0%, en comparació amb el 16,7% del cohort 2018-2019. En els cursos anteriors, les taxes van ser 19,4% (2017-2018), 13,3% (2016-2017) i 22,9% (2015-2016). Així, es constata un descens continuat i sostingut de l'abandonament acumulat.

Finalment, la taxa d'abandonament a primer curs també ha millorat notablement. Al curs 2019-2020 ha estat del 0%, mentre que el curs anterior 2018-2019 registrava un 10%. En cursos anteriors, les xifres eren: 6,5% (2017-2018), 10% (2016-2017) i 14,3% (2015-2016). Aquestes dades confirmen una reducció significativa de l'abandonament en primer curs.)

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

De manera general, cal assenyalar que les taxes de rendiment generals de les assignatures de la titulació són altes, ja que la gran majoria d'estudiants superen els diferents crèdits de la titulació. Pel que fa a les assignatures amb rendiment més baix, aquelles amb un percentatge més elevat de suspesos són les següents: Introducció al Dret Civil. Dret de la Persona (45,5%), Dret de la Unió Europea (43,3%), Matemàtiques de

 Universitat de Lleida Facultat de Dret, Economia i Turisme	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 35 de 72
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

les Operacions Financeres (22,9%) i Dret Administratiu I (18,8%).

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

Al llarg del curs 2024-2025 es van mantenir dues reunions entre el coordinador de la titulació i els delegats: una primera reunió al final del primer semestre i una altra al final del segon semestre. Les principals conclusions que se'n deriven de les reunions són les següents:

Fortaleses de la titulació assenyalades pels estudiants:

- a) Bona relació entre els estudiants i el professorat. L'alumnat ha destacat un ambient de confiança i una comunicació fluida amb el professorat, fet que afavoreix l'aprenentatge i la participació activa a classe. Aquest aspecte contribueix a un clima acadèmic positiu i a una millor resolució de dubtes i dificultats.
- b) Bona disposició del professorat. S'ha valorat especialment l'accessibilitat i l'actitud col·laboradora dels professors, així com la seva predisposició per atendre consultes fora de l'horari lectiu i oferir suport en qüestions acadèmiques i organitzatives.
- c) Grups reduïts a les assignatures de Dret. L'alumnat ha assenyalat com a punt fort la mida moderada dels grups en les assignatures de Dret, la qual cosa permet una atenció més personalitzada, una major interacció a l'aula i un millor aprofitament de les classes.
- d) Bona coordinació entre les assignatures de Dret i ADE. S'ha reconegut un esforç efectiu per part de l'equip docent en la coordinació entre ambdues branques del doble grau, fet que facilita la coherència dels continguts i una gestió equilibrada de les càrregues de treball.

Queixes i suggeriments plantejats pels estudiants:

- a) Coincidència d'exàmens en un mateix dia. Els delegats han expressat la seva preocupació per l'acumulació de proves en dates properes o fins i tot en una mateixa jornada, cosa que consideren que dificulta la preparació adequada de les matèries.
- b) Incompliment horari de classes per part d'alguns professors. Alguns estudiants han assenyalat retards o alteracions en els horaris establerts, fet que afecta l'organització de l'alumnat i l'aprofitament del temps lectiu.
- c) Seguiment insuficient de les assignatures d'ADE. S'ha observat una manca de continuïtat i de supervisió adequada en el desenvolupament d'algunes assignatures d'ADE, cosa que repercuteix en la comprensió global dels continguts. Els estudiants demanen un major acompanyament per part del professorat i una millor comunicació sobre els criteris d'avaluació.
- d) Necessitat de millora en la qualitat docent d'ADE. L'alumnat ha expressat el seu descontentament amb el nivell docent en algunes matèries d'ADE, tot assenyalant mancances en la metodologia i en la claredat expositiva. Recomanen revisar l'adequació del personal docent a les necessitats específiques del doble grau.
- e) Temari redundat a les assignatures d'ADE. Finalment, s'ha mencionat la repetició de continguts entre diferents assignatures, fet que genera una sensació de manca d'aprofitament del temps lectiu. Recomanen



revisar els programes per eliminar duplicats i optimitzar l'estructura curricular.

7.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Aquesta titulació no tenia cap acció al Pla de Millora

7.4. Propostes de millora pel curs següent

No aplica.

8. Màster en Advocacia i Procura

8.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

Curs implantació titulació	Estudi	Data avaluació	Tipus avaluació	Requeriment (RQ) Millora (AM) Recomanació (RE) Seguiment (SE)	Descripció
2023/24	Màster en Advocacia i Procura	18/07/2023	Verificació	AM	Aportar el convenio con el Colegio de Procuradores
2023/24	Màster en Advocacia i Procura	18/07/2023	Verificació	RE	Prácticas académicas externas: integrar en la ficha de la asignatura, por una parte, los objetivos de las prácticas (artículo 13.2 RD 64/2023) y por otra, describir el sistema de tutorización (artículo 15 RD 64/2023).
2023/24	Màster en Advocacia i Procura	18/07/2023	Verificació	RE	Incluir información sobre el perfil del profesorado profesional (abogacía o procura) en las tablas de profesorado por áreas o ámbito de conocimiento.
2023/24	Màster en Advocacia i Procura	18/07/2023	Verificació	RE	Describir el perfil del profesional que va a estar al frente del equipo de tutores de prácticas externas alineado con lo establecido en el art. 15 RD 64/2023

El conveni amb l'Il·lustre Col·legi de Procuradors de Lleida es va signar en data 23 de febrer de 2024.

La introducció d'informació sobre el perfil del professorat professional, advocacia o procura, a les taules de professorat per àrees o àmbit de coneixement es troba en fase de realització i actualització.

Pel que fa als requeriments en relació a les pràctiques acadèmiques externes, la introducció, a la fitxa de l'assignatura, dels objectius de les pràctiques es troba en fase de realització mentre que la descripció del sistema de tutorització i la descripció del perfil del professional que estarà al front de l'equips de tutor/es de pràctiques externes està pendent de l'aprovació del nou *Reglamento de acceso a las profesiones de la abogacía y la procura* que ha de substituir al que, en el seu moment, va ser aprovat pel *Real Decreto 64/2023*,



de 8 de febrer, i que va ser declarat nul per la STS 1975/2024, de 17 de desembre.

8.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

Al curs 2024-25, s'ha produït un descens en el nombre d'estudiants de nou ingrés que ha estat de 17, als que, eventualment, s'han de sumar els 4 estudiants de la Doble Titulació: Màster en Advocacia i Procura – Màster en Sistema de Justícia Penal, atès que també han matriculat la titulació que s'analitza. La coordinació del màster, en successives reunions amb l'estudiantat, ha identificat com a principal causa d'aquest descens la forta competència que suposa l'oferta de màsters en Advocacia i Procura de format no presencial. Aquesta constatació ha portat a formular dues propostes de millora orientades a (i) compactar les sessions presencials de la titulació i (ii) incrementar el pes específic de l'activitat consistent en simulacions de judicis, configurant-la com a fet diferencial del Màster en Advocacia i Procura de la Universitat de Lleida, respecte de titulacions anàlogues ofertes per altres universitats. Creiem que aquestes dues accions contribuiran a incrementar el nombre d'alumnes de nou ingrés i per, tant, no s'ha considerat necessari disminuir el nombre de places ofertes pel curs 2025-26.

b) Procedència de l'estudiantat

Els 17 estudiants de nou ingrés provenen de la UdL

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

Al curs 2024-25, al Màster en Advocacia i Procura de la UdL hi han impartit docència un total de 65 professors i professores. D'aquests, 32 són doctors (49,23%) i 33 no ho són (50,77%), la qual cosa s'explica, com ja es va posar de manifest a l'informe corresponent al curs 2023-24, pel fet de que el marc normatiu que regula l'accés a l'advocacia i la procura determina que el personal docent del màster ha de tenir una participació equilibrada entre professionals de l'advocacia i la procura, per una part i professorat universitari, d'altra, de forma que quedi garantida la participació dels primers en, almenys, la meitat de la docència impartida. Pel que fa al professorat universitari, 19 són professors permanents 1, 7 lectors i 11 professors associats, dels quals 4 són doctors/es.

El nombre total d'hores de docència impartides ha estat de 684 h., de les quals 435, 2 h, (63,63%) ho han estat per doctors i 248,8 (36,37%) per no doctors, la qual cosa s'explica també per l'esmentat marc normatiu d'impartició del màster. De les hores impartides per professorat universitari, 261,9 h. ho són per professorat permanent 1; 112,9 per professorat lector i 48,8 per professorat associat.

En relació al professorat que pot tenir tram de recerca, es constata que el 34,3% te tram viu, el 26,1% tram no viu i el 39,5% no te tram de recerca. Pel que fa als trams de docència, el 57,5% te ram viu, el 1,3%, tram no viu i el 41,2% no té tram. Novament, el fet de que el 39,5% del professorat no tingui tram de recerca i que el 41,2% no tingui tram de docència s'explica també pel marc normatiu d'impartició del màster al que s'ha fet esment.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta



No hi ha dades sobre la satisfacció de l'estudiantat amb els sistemes de suport a l'aprenentatge i amb l'experiència educativa global.

**e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a).
Assignatures amb valoracions més baixes.**

De les 9 assignatures de les que es tenen dades, es constata que en 8 d'elles la satisfacció global és igual o superior a 3,5: Fiscalitat de l'advocacia i la procura i organització del despatx professional (3,7); Litigació civil (4,5); Litigació contenciós administrativa (4,5); Litigació mercantil (5,0); Litigació social (4,5); Noves tecnologies aplicades a l'exercici de l'advocacia i la procura (3,5); Resolució alternativa de conflictes (4,0) i Tècniques auxiliars per l'exercici de la professió (4,0). Només en el cas de l'assignatura Litigació penal, la satisfacció global és de 2,0.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

A diferència del curs 2023-24, primer any d'implementació del màster, al curs 2024-25 no només es disposa de dades en relació a la taxa de rendiment sinó també respecte de la taxa d'eficiència i al temps mitjà de graduació. Concretament, al curs que s'està analitzant, la taxa de rendiment ha estat del 97,5%, una mica més alta que el curs 2023-24 en que va ser del 96,4%; la taxa d'eficiència ha estat del 100% i el temps mitjà de graduació de 2 anys.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

En termes globals, la taxa de presentats ha estat del 95,9%, la taxa d'èxit del 99,7% i la taxa de rendiment del 95,6%. A continuació es detallen els resultats per assignatures. *Deontologia professional*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula d'honor: 11,8%; Notable: 76,5%; Aprovat: 5,9%; Suspès: 0%. i No presentats: 5,9%. *Fiscalitat de l'advocacia i la procura i organització del despatx professional*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula d'honor: 23,5%; Notable: 64,7%; Aprovat: 5,9%; Suspès: 0%. i No presentats: 5,9%. *Litigació civil*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula d'honor: 88,2%; Notable: 5,9%; Aprovat: 5,9%; Suspès: 0%. i No presentats: 0%. *Litigació constitucional i internacional*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula d'honor: 5,9%; Notable: 35,3%; Aprovat: 52,9%; Suspès: 0%. i No presentats: 5,9%. *Litigació contenciós administrativa*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula d'honor: 23,5%; Notable: 70,6%; Aprovat: 0%; Suspès: 0%. i No presentats: 5,9%. *Litigació mercantil*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula d'honor: 0%; Notable: 88,2%; Aprovat: 11,8%; Suspès: 0% i No presentats: 0%. *Litigació penal*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula d'honor: 11,8%; Notable: 17,6%; Aprovat: 64,7%; Suspès: 0%. i No presentats: 5,9%. *Litigació social*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula d'honor: 17,6%; Notable: 70,6%; Aprovat: 5,9%; Suspès: 0%. i No presentats: 5,9%. *Normativa col·legial i torn d'ofici*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula d'honor: 11,8%; Notable: 47,1%; Aprovat: 35,3%; Suspès: 0%. i No presentats: 5,9%. *Noves tecnologies aplicades a l'exercici de l'advocacia i la procura*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula d'honor: 82,4%; Notable: 11,8%; Aprovat: 0%; Suspès: 0%. i No presentats: 5,9%. *Pràctiques externes I*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula d'honor: 88,2%; Notable: 5,9%; Aprovat: 0%; Suspès: 0% i No presentats: 5,9%. *Pràctiques externes II*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula d'honor: 19,2%; Notable: 73,1%; Aprovat: 7,7% i Suspès: 0%. *Resolució alternativa de conflictes*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula d'honor: 23,5%; Notable: 70,6%; Aprovat: 5,9%; Suspès: 0%. i No presentats: 0%. *Tècniques auxiliars per a l'exercici de l'advocacia i la procura*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula d'honor: 58,8%; Notable: 29,4%; Aprovat: 5,9%;



Suspès: 5,9% i No presentats: 0% i *Treball de Fi de Màster*: Excel·lent/Cum Laude/Matrícula d'honor: 26,9%; Notable: 65,4%; Aprovat: 7,7%; Suspès: 0%. i No presentats: 0%.

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

Es valoren molt positivament les aportacions fetes pels estudiants (indicador SGIQ PG32-01) que van destacar, com a fortaleces del màster, la professionalitat, rigor acadèmic, claredat expositiva i disponibilitat del professorat així com l'interès del temari que s'imparteix. D'altra banda, els suggeriments de l'estudiantat han estat determinants pel disseny de les propostes de millora que es formulen pel curs 2025-26: compactació de les sessions presencials de la titulació i potenciació de l'activitat de simulacions de judicis.

8.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Aquesta titulació no tenia cap acció al Pla de Millora

8.4. Propostes de millora pel següent curs

Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita
Incrementar el nombre de matriculats	Estudiants de nou ingrès	35%	25-IST-AC02-Compactar les sessions presencials del MAProcura	Curs 2025-26
Incrementar el nombre de matriculats	Estudiants de nou ingrès	35%	25-IST-AC03-Augmentar el pes específic de l'activitat de simulacions de judicis com a fet diferencial respecte de titulacions anàlogues d'altres universitats, del MAProcura.	Curs 2025-26

25_IST_AC02_Es traspasa al PM.

25_IST_AC03_Es traspasa al PM.

9. Màster en Màrqueting de Mitjans Socials

9.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de la titulació.

9.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

Pel que fa a l'estàndard 1.3, en relació a 1.1 l'evolució de l'oferta, demanda i matrícula, es pot veure com en el curs 2024-2025 hi ha hagut una davallada de matrícula, passant a tenir 13 estudiants de nou ingrès en relació a les 20 places ofertades en la segona edició del màster en modalitat virtual. Aquesta davallada és



preocupant si tenim en compte que el curs 2023-2024 es van cobrir les 20 places ofertades. Tot i això, el fet de tenir 13 estudiants de nou ingrés està dins de la tònica desigual de la demanda del màster al llarg dels anys. Per exemple, en el 2022-2023 només es van cobrir 11 de les 20 places, per la qual cosa es va adaptar la modalitat del màster als nous barems del reial decret 822/2021, permetent que mitjançant una modificació no substancial a la memòria es pogués oferir el màster (que era semi-presencial) en modalitat 100% virtual. Tot i que el curs 2023-2024 es va confirmar un clar augment de la matrícula, en el curs 2024-2025 aquesta ha tornat a davallar però a un nivell superior que abans del canvi. Creiem doncs que oferir el màster en aquesta modalitat ha millorat el problema, però no l'ha resolt. Altres factors han jugat un paper clau en aquest tema, especialment l'alta competència de màsters relacionats amb el màrqueting digital online. Caldrà fer un esforç extra de promoció per tal de resoldre la davallada de matrícula.

b) Procedència de l'estudiantat

Pel que fa a l'indicador 1.2 (estàndard 1.3) procedència de l'estudiantat, veiem com el curs 2024-2025 aquesta procedència ha canviat significativament. Veiem que el 42% de l'alumnat prové d'estudis de la UdL, i el 58% d'altres universitats de l'estat. En aquest curs 2024-2025 no hi ha hagut estudiants procedents d'universitats del SUC ni d'universitats estrangeres en comparació a cursos anteriors. En relació al curs anterior 2023-2024 veiem com el màster segueix atraient públic proper, retenint un nombre considerable d'estudiants procedents de graus de la FDET i de la UdL en general, augmentant d'un 30% al 42%. També observem per primera vegada que més de la meitat d'estudiants provenen d'altres zones de l'estat (58% en total). El fet que la modalitat del màster hagi passat a ser 100% virtual ha fet que un gruix molt important dels matriculats (58%) sigui d'estudiants que resideixen en altres zones de l'Estat Espanyol. Així doncs s'observa una procedència ambivalent, tant de públic local que aposta per seguir els seus estudis a la UdL com de públic d'altres zones de l'estat.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

Pel que fa al punt 4 sobre l'adequació del professorat al programa formatiu (estàndard 4.1), creiem que és adequat i que respon a les recomanació de l'AQU sobre professorat doctor i no doctor. Del total dels professors del màster aproximadament un 32% és professorat doctor permanent i un 68% és professorat no doctor. Tot i això, la gran majoria de crèdits docents (70%) els imparteixen els docents doctors permanents, amb la qual cosa s'assegura l'excel·lència docent en la línia del decret 420/2015 i també es manté la presència de professionals externs d'alt nivell.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

Pel que fa al punt 6.1 Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (estàndards 6.1 i 6.2) veiem que les xifres son molt positives, amb tots els indicadors amb puntuacions entre 4 i 5 punts sobre 5. Veiem que els estudiants donen un 4,3 de mitjana a la satisfacció global amb el màster (gairebé un excel·lent). Això ens indica una molt alta satisfacció, però encara amb un petit marge de millora. En la propera edició volem arribar a un 4,5/5 de nota global. Els dos aspectes més ben valorats són la satisfacció amb el TFM (5/5) i la satisfacció amb el professorat (5/5). Aquests dos resultats son molt significatius ja que demostren que les mesures aplicades per tal de millorar l'experiència i seguiment del TFM del màster han tingut un impacte positiu en els estudiants, i per altra banda que el professorat, amb la seva composició, és l'adequat per al màster i aporta un ensenyament de molt alta qualitat. Els dos indicadors amb una puntuació menys positiva són l'impacte personal als estudiants (4/5) i l'Estructura del pla d'estudis, metodologia docent i



aprenentatge. En tots dos casos es seguirà recolzant el desenvolupament personal dels estudiants a diferents nivells i es revisarà l'adequació del pla d'estudis per introduir temes actualitzats del màrqueting digital, especialment relacionats amb la intel·ligència artificial en alguna de les assignatures troncales.

La participació a l'enquesta va ser del 21,4% de l'alumnat, una xifra molt baixa i que intentarem millorar de cara al curs 2025-2026. Tot i que la baixa participació en les enquestes de qualitat està en la tònica general de baixa participació, farem tots els possibles per augmentar aquesta xifra fins que arribi al 40% de l'alumnat. Durant les reunions de seguiment del màster es remarcarà la importància de les enquestes i es deixarà temps síncron durant alguna de les classes per tal de respondre-la. D'aquesta manera assegurarem que la taxa de resposta es dupliqui.

**e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a).
Assignatures amb valoracions més baixes.**

La satisfacció amb l'actuació docent és molt bona amb mitjanes que van des del 3,7 al 5 sobre 5 en diferents paràmetres, i amb una satisfacció global en la majoria d'assignatures de 4,5/5 o superior (excel·lent). Pel que fa a l'assignatura amb la nota global més baixa (un 3,7), "Sistemes Avançats d'informació Turística", veiem que està dins l'itinerari de Turisme electrònic. En aquest cas cal dir que es tracta d'una assignatura amb un alt grau d'exigència i dins d'aquesta assignatura tant el paràmetre "mètodes docents" com "l'atenció tutorial" reben una puntuació excel·lent (5/5). Només el sistema d'avaluació rep una puntuació una mica més baixa de 4,3, però que segueix sent molt positiva. En aquest sentit, creiem que no cal fer cap proposta de millora (la nota global segueix essent positiva) però sí que observarem l'evolució de la satisfacció en aquesta assignatura i comentarem amb el professorat possibles estratègies de millora. La xifra mitjana de participació a l'enquesta (del 21%) i per assignatures és baixa (arribant a un 33% en una assignatura). Creiem que és important millorar en la taxa de resposta a les enquestes i ho farem incentivant la resposta d'enquestes durant les hores lectives i les sessions de seguiment i tutorització.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Quant al punt 6.3 de resultats globals de la titulació (estàndard 6.3), veiem que la taxa de rendiment s'ha mantingut semblant a la del curs 2023-2024 (86,5%) passant a ser del 82,3,5% el curs 2024-2025 (lleugerament inferior). En canvi, veiem que la taxa d'eficiència ha disminuït considerablement, passant d'un 99,3% el curs 2023-2024 al 82,6% el curs 2024-2025. El temps mitjà de graduació segueix essent un pel superior a l'any (1,7 respecte a 1,1 de l'any anterior) i ha augmentat lleugerament. Aquestes xifres son millorables i creiem que pot tenir a veure amb el fet que la majoria dels estudiants estan treballant i molts d'ells cursen el màster a temps parcial.

La taxa de graduació en el temps previst el curs 2023-2024 en canvi ha augmentat molt respecte al curs anterior, passant del 50% (2022-2023) al 70% (2023-2024).

Sobre el punt 6.4, es constata que les xifres segueixen sent positives. La taxa de presentats ha disminuït lleugerament respecte al curs anterior (89%) i és ara del 83,8%, que segueix sent alta. La taxa d'èxit segueix molt alta al 97,8% i la taxa de rendiment es manté a nivells similars que el curs anterior al 82% disminuint lleugerament.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.



Pel que fa al punt 6.5 de Resultats per assignatura (estàndard 6.3), en aquest curs 2024-2025 les dues assignatures amb un grau més alt de no presentats han estat les de “Treball final de màster” (45%) i la de “Sistemes Avançats d’Informació Turística” (33,3%). Això, creiem que es deu al fet que sovint l’alumnat a causa de la càrrega laboral i acadèmica es deixa aquesta assignatura pel curs vinent. En el cas de Sistemes d’Informació Turística, es tracta d’una assignatura altament exigent dins l’itinerari de turisme electrònic (és l’última assignatura de l’itinerari). A més a més, en el calendari estan distribuïdes els últims mesos de curs, cosa que pot dificultar el seu correcte seguiment per l’acumulació de feina. Així doncs, de cara al curs vinent, es començarà a treballar en el TFM ja dels del primer semestre (a partir de novembre amb l’assignació de tutors) i es canviarà la temporització de les assignatures del segon semestre per tal que no n’hi hagi cap que quedi programada només en els últims 2-3 mesos. Les sessions de totes les assignatures del 2n semestre es començaran a impartir ja a partir de febrer, per tal d’afavorir el treball continu i l’assimilació de continguts d’aquestes assignatures que poden ser més complexes i complementàries. D’aquesta manera s’aconseguirà donar períodes de temps més llargs per fer els treballs i pràctiques, afavorint el correcte seguiment per part dels alumnes.

Per altra banda, cal comentar que el problema del rendiment en les dues assignatures de Mètodes Quantitatius Avançats i Mètodes Qualitatius Avançats en Màrqueting que teníem en el curs anterior 2023-2024 ha quedat resolt, arribant les dues assignatures a xifres molts positives del 0% de no presentats el curs 2024-2025.

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l’estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

En aquest curs 2024-2025 hem fet dues reunions de seguiment i qualitat amb l’estudiantat. Valorem molt positivament les reunions que van tenir lloc durant el primer semestre (12/12/2024) i durant el segon semestre (14/05/2025). En aquestes reunions es van recollir diversos comentaris positius sobre el màster (fortaleses) i suggeriments de millora per part dels estudiants. En la reunió del 12/12/2024 es va destacar com a fortaleres la satisfacció amb les assignatures troncales i el professorat, la bona gestió de l’assignació de TFM’s i de les pràctiques així com l’interès del projecte d’innovació docent de gestió de xarxes socials. En relació als suggeriments de millora es van prendre alguns acords d’accions de millora a partir dels comentaris dels estudiants: 1. S’actualitzarà i coordinarà el temari de les diferents assignatures especialment pel que fa a la intel·ligència artificial i es revisarà el tema de SEO i SEM. 2. La coordinació el màster parlarà amb el professorat per tal de reduir el temps de correcció i qualificació de treballs. 3. Es demanarà a les diferents assignatures obligatòries que facilitin exercicis i treballs d’exemple als alumnes.

En la reunió del 14/05/2025 com a punts positius destaquen el gran valor afegit de les sessions síncrones del màster on hi ha interacció amb el professorat i la resta de companys/es, i que alguns professors proveeixen un feedback molt complet i d’alta qualitat. Com a acords presos en relació als suggeriments dels alumnes es demanarà a tot el professorat que es faci servir l’eina de qualificacions del campus, i que hi apareguin tots els ítems avaluatius. De cara al curs vinent s’intentarà coordinar millor les dates de lliuraments de les diferents assignatures per tal d’evitar l’acumulació de dates

9.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior



Compromís de qualitat del centre (codificat)	Objectiu específic del compromís	Indicador de l'objectiu	Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat)	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Estat/valoració de la consecució de l'objectiu
(CQ05) Identificar i implementar les accions oportunes en les titulacions de Grau i Màster de la FDET que permetin millorar les taxes de graduació, eficiència i abandonament, particularment en aquelles titulacions, els valors de les quals estan per sota dels previstos en la Memòria, posant especial interès en l'estudiantat amb alguna diversitat funcional.	Incrementar la taxa de graduació en el temps previst.	Taxa de graduació en el temps previst.	50%	Realitzar diverses gestions en relació al TFM en el MMSocials (reunions informatives, sistema de lliuraments parcials, etc.) per tal de disminuir la taxa de no presentats en aquesta assignatura que actualment se situa en el 45,5%.	Aquest objectiu s'ha complert amb escreix ja que la taxa de graduació en temps previst ha passat a ser del 70% en el curs 2024-2025. Per complir l'objectiu hem fet una reunió específica sobre TFM a principi de curs, hem fet dues reunions de seguiment amb els alumnes on un dels punts principals de l'ordre del dia ha estat el TFM, hem implementat a través de l'eina d'activitats i qualificacions del campus virtual un sistema de lliuraments parcials avaluable que ha ajudat al correcte seguiment de l'assignatura.
(CQ05) Identificar i implementar les accions oportunes en les titulacions de Grau i Màster de la FDET que permetin millorar les taxes de graduació, eficiència i abandonament, particularment en aquelles titulacions, els valors de les quals estan per sota dels previstos en la Memòria, posant especial interès en l'estudiantat amb alguna diversitat funcional.	Millorar la superació amb èxit i disminuir l'abandonament de l'assignatura "Mètodes Qualitatius avançats d'anàlisi en màrqueting"	Taxa de no presentats	< 20%	Canviar la temporització i durada de les sessions d'aquestes 2 assignatures. Es començaran a impartir ja a partir de febrer (inici del 2n semestre). Es dividiran les sessions d'aquestes assignatures (que ara són de 4h) en franges horàries de 2 hores i s'impartiran de forma complementària les 2 assignatures en una mateixa tarda (2h+2h). Això permetrà tenir més temps entre sessions per assimilar i treballar el contingut i tenir períodes de temps més llargs per fer els treballs i pràctiques. Aquesta nova distribució horària i temporal afavorirà el treball continu i l'assimilació de continguts d'aquestes assignatures que poden ser més complexes i complementàries.	Aquest objectiu s'ha complert amb escreix ja que les dues assignatures de mètodes han passat a tenir una taxa de no presentats del 0% en el curs 2024-2025 Per complir aquest objectiu s'ha canviat la temporització i durada de les sessions de les 2 assignatures de mètodes. S'han començat a impartir des de febrer i de forma complementària en una mateixa tarda. Això ha permès tenir més temps entre sessions per assimilar i treballar el contingut i tenir períodes de temps més llargs per fer els treballs i pràctiques.
(CQ05) Identificar i implementar les accions oportunes en les titulacions de Grau i Màster de la FDET que permetin millorar les taxes de graduació, eficiència i abandonament, particularment en aquelles titulacions, els valors de les quals estan per sota dels previstos en la Memòria, posant especial interès en l'estudiantat amb alguna diversitat funcional.	Millorar la superació amb èxit i disminuir l'abandonament de l'assignatura "Mètodes quantitius avançats d'anàlisi en màrqueting"	Taxa de no presentats	< 20%	Canviar la temporització i durada de les sessions d'aquestes 2 assignatures. Es començaran a impartir ja a partir de febrer (inici del 2n semestre). Es dividiran les sessions d'aquestes assignatures (que ara són de 4h) en franges horàries de 2 hores i s'impartiran de forma complementària les 2 assignatures en una mateixa tarda (2h+2h). Això permetrà tenir més temps entre sessions per assimilar i treballar el contingut i tenir períodes de temps més llargs per fer els treballs i pràctiques. Aquesta nova distribució horària i temporal afavorirà el treball continu i l'assimilació de continguts d'aquestes assignatures que poden ser més complexes i complementàries.	Aquest objectiu s'ha complert amb escreix ja que les dues assignatures de mètodes han passat a tenir una taxa de no presentats del 0% en el curs 2024-2025 Per complir aquest objectiu s'ha canviat la temporització i durada de les sessions de les 2 assignatures de mètodes. S'han començat a impartir des de febrer i de forma complementària en una mateixa tarda. Això ha permès tenir més temps entre sessions per assimilar i treballar el contingut i tenir períodes de temps més llargs per fer els treballs i pràctiques.



9.4. Propostes de millora pel següent curs

Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita
Incrementar la taxa de resposta de les enquestes de qualitat per part dels estudiants	Rati de participació en les enquestes	40%	Insistir en la importància de respondre les enquestes per a la millora contínua durant les reunions de seguiment amb l'estudiantat. Deixar temps durant les sessions síncrones per tal que els estudiants responguin les enquestes Fer diversos recordatoris amb la informació	Curs 2025-2026
Aconseguir que hi hagi menys no presentats a l'assignatura de TFM i que més alumnes la superin amb èxit	% de no presentats al TFM	<30%	24_ISC_05_Es començarà a treballar en el TFM ja des de la primera quinzena de novembre amb l'assignació de tutors. S'instaurarà una primera tutoria obligatòria amb el tutor/a abans de les vacances de Nadal. Es seguirà implementant el sistema de lliuraments parcials avaluable	Curs 2025-2026
Aconseguir que hi hagi menys no presentats a l'assignatura de Sistemes Avançats d'Informació Turística	% de no presentats a l'assignatura de Sistemes Avançats d'Informació Turística	<10%	25_IST_AC04_Es canviarà la temporització de les assignatures del segon semestre per tal que no n'hi hagi cap que quedi programada només en els últims 2-3 mesos. Les sessions de totes les assignatures del 2n semestre es començaran a impartir a partir de febrer. Es donarà períodes de temps més llargs per fer els treballs i pràctiques	Curs 2025-2026

L'acció 1 no es traspasa al PM perquè es formularà una acció general per a tots els màsters de la FDET.
24_ISC_AC05_Atès que aquesta acció ja estava al PM del curs anterior i s'ha assolit l'objectiu, es considera no incorporar-lo al nou PM. Tot i això recomanem mantenir-ne una supervisió.
25_IST_AC04_Aquesta acció es traspasa al PM.

10. Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió

10.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de la titulació.

10.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

El Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió ofereix cada curs 20 places per alumnes de nou ingrés. Des de la implantació de la segona especialitat en control de gestió s'han cobert 19 places el curs



2016/2017, 14 el curs 2017/2018, 19 el curs 2018/2019, 13 el 2019/2020, 20 el 2020/2021, 18 el 2021/2022, 20 el 2022/2023, 21 el 2023/2024, 18 el 2024/2025. Hem de tenir en compte que en els darrers anys s'ha incrementat la oferta de màsters de la facultat en l'àmbit econòmic (per exemple, gestió administrativa i de màrqueting i xarxes socials), per tant, podem considerar el nombre de places ofertes adequada i tot un èxit en la matrícula obtinguda [especialment en els darrers anys que ha estat molt positiva i mantinguda, fins i tot superant de vegades el nombre de places ofertades]. Malgrat que les preinscripcions sovint superen el nombre de places disponibles, no es considera adient ampliar el nombre d'estudiants ja que part de la qualitat en la docència d'un màster tan tècnic rau en el fet que es faciliti el treball en grup i les dinàmiques de seminari en les sessions, entre altres. Pensem que el nombre de places continua ser adequat per la demanda actual amb l'oferiment de la doble especialitat donat que molts estudiants realitzen la doble especialitat en auditoria i control de gestió no es produeix un desequilibri en el mòdul d'auditoria, per la qual cosa és possible tenir una demanda de les dos especialitats. Recentment, no obstant, estem notant una demanda cada vegada més gran d'estudiants cap a aquest Màster, atès l'esforç de captació i implicació, per la qual cosa es podria contemplar i valorar una certa ampliació de places disponibles en els propers anys. El nombre total d'estudiants matriculats ha augmentat (s'ha passat de 17 estudiants el curs 2015/2016 a 32 estudiants al curs 2018/2019, 30 al 2019/2020, 34 al 2020/2021, 36 al 2021/2022, 46 al 2022/2023, 38 al 2023/2024 i 38 al 2024/2025) i també els crèdits matriculats (s'ha passat de 872 crèdits el curs 2015/2016 a 1.226 crèdits el 2018/2019, 1.092 el 2019/2020 i 1.382 el 2020/2021, 1.414 el 2021/2022, 1.438 el 2022/2023, 1.434 el 2023/2024 i 1.162 el 2024/2025), degut a que molts estudiants estant fent les dos especialitats en un o dos cursos acadèmics, per tant queda justificat l'increment en el nombre d'estudiants i crèdits matriculats. També s'ha animat els estudiants que es matriculin al TFM, si no ho han realitzat per algun motiu, tant d'aquest curs com d'anteriors per evitar que no obtinguin la titulació completa únicament per aquest motiu.

b) Procedència de l'estudiantat

Pel que fa a la procedència de l'alumnat, la majoria d'alumnes provenen de la pròpia Universitat de Lleida (44% el curs 2024/2025, 57% el curs 2023/2024, 65% el curs 2022/2023, 47% el curs 2021/2022, 75% el curs 2020/2021, 62% el curs 2019/2020, 74% el curs 2018/2019, 85% el curs 2017/2018), encara que és habitual trobarhi també alumnes d'altres universitats del sistema universitari català (33% en el curs 2024/2025, 9,5% en el curs 2023/2024, 15% en el curs 2022/2023, 21% en el curs 2021/2022, 15% en el curs 2020/2021 i 23% en el curs 2019/2020), de la resta de l'Estat espanyol (22% en el curs 2024/2025, 4,76% en el curs 2023/2024, 0% en el curs 2022/2023, 10,52% en el curs 2021/2022, 0% en el curs 2020/2021) i fins i tot d'universitats estrangeres (17% en el curs 2024/2025, 28,57% en el curs 2023/2024, 20% en el curs 2022/2023, 21% en el curs 2021/2022, 10% en el curs 2020/2021). Recentment hi ha hagut un augment d'estudiants provinents d'universitats estrangeres, de diferents països. S'ha de tenir en compte que, donat el perfil tècnic de les dos especialitats, es recomana i adverteix als estudiants estrangers que tinguin un cert coneixement de les assignatures o continguts bàsics del Màster, a més del coneixement de l'idioma castellà. Tot això es gestiona des de la secretaria, a nivell de requisits i control dels mateixos.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

Atès el perfil professionalitzador del Màster en la branca d'auditoria i control de gestió i que és tracta d'una titulació acreditada per l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC), és fonamental comptar amb professorat extern amb experiència professional adequada i professorat intern amb un perfil estrictament acadèmic. El professorat és l'adequat per la titulació i es nodreix principalment de professorat del departament d'economia i empresa i professors externs experts en comptabilitat, auditoria i control de gestió. Quant als indicadors, el professorat doctor que ha impartit docència el curs 2024/2025 ha estat de 7 d'un total de 24 (29%), 2023/2024 ha estat de 7 d'un total de 24 (29%), 2022/2023 ha estat de 7 d'un total de 24 (29%),



2021/2022 ha estat de 7 d'un total de 23 (30%) i el 2020/2021 va ser 6 d'un total de 26 (23% del total). Pel que fa a les hores impartides de docència segons categoria de professorat, d'un total de 837,5 hores, el professorat doctor n'ha impartit 253 hores (30%), 888,3 de 291,8 hores (33%) el 2023/2024, 141 de 720 hores (20%) el 2022/2023, i el 2021-2022 va ser 231,5 de 883 hores (26%). D'aquestes, un 17,2% son impartides per professorat amb un tram viu de recerca. S'ha de destacar que la docència del professorat extern sobretot es concentra en les assignatures optatives d'auditoria i de control de gestió. Mentre que els professors interns bàsicament imparteixen les assignatures comuns de comptabilitat financera avançada, valoració d'empreses i planificació financera, i comptabilitat i fiscalitat. Creiem que aquesta combinació de professorat és adequada per a l'alumnat. No hi ha hagut canvis substancials en els criteris d'assignació del professorat a les matèries, al TFM o a les pràctiques externes, per tant, no es fan valoracions en aquest sentit.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

El rati de participació en l'enquesta es del 18,8%, percentatge no gaire alt. Els resultats mostren que els estudiants estan, amb caràcter general, satisfets amb la competència docent del professorat (4,7/5,0). Pel que fa al suport a l'aprenentatge, la nota màxima obtinguda a les enquestes ha estat de 4,7/5,0 i la nota mínima de 4,0/5,0. Pel que fa al suport a l'experiència educativa global, la nota màxima obtinguda a les enquestes ha estat de 4,7/5,0 i la nota mínima de 3,7/5,0. La satisfacció global amb el Màster es de 4,3/5,0. En general, aquestes dades han millorat respecte de l'any anterior.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professorat són suficients per impartir docència a la titulació i atendre els estudiants, a més a més que tant els professors permanents com els externs son professors molt implicats en la docència del Màster. Això és veu reflectit en les enquestes de satisfacció realitzades als estudiants que corroboren les dades anteriors d'adequació del professorat, a més de per les competències docents i professionals exposades anteriorment. El sistema d'avaluació del Màster està especificat en les diverses guies docents de les assignatures. Tal com es pot apreciar en els indicadors sobre la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent, el sistema d'avaluació es valorat positivament en general en totes les assignatures, sent les notes més baixes (3,0/5,0) de gestió financera així com revisió d'àrees i emissió d'informes, i la nota més alta (5,00/5,00) de gestió de riscos i control intern; destacant també normes internacionals (4,7/5,00) i comptabilitat i fiscalitat (4,6/5,00). La resta d'assignatures sempre superen el 3,5/5,00. L'avaluació en la gran majoria d'assignatures es basa en activitats d'avaluació a través de treballs o casos i/o després una prova d'assimilació de continguts. Si es suspèn aquesta prova també es fa una prova de recuperació. Els criteris utilitzats per avaluar les pràctiques externes es consideren adequats, a través de la realització de informes, en els que participa l'estudiant, el tutor extern i el tutor acadèmic. Pel que fa a l'avaluació del TFM, són principalment tres els aspectes que es tenen en compte: el seguiment durant tota la realització del treball, el resultat final plasmat en la memòria i la defensa oral. A través d'aquestes eines es valora el grau d'assoliment de les diferents competències, tant bàsiques, genèriques i específiques que s'indiquen en la guia docent de l'assignatura. Es planteja una sèrie de lliuraments al llarg de tot el curs acadèmic, en referència al TFM, perquè l'estudiant pugui preparar el seu projecte amb regularitat i millori el compromís i la qualitat final.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

En relació a la taxes de rendiment i d'eficiència, són 65% i 87% en el curs 2024/2025, 77% i 93% en el curs 2023/2024, i 67% i 90%, respectivament, en el curs 2022/2023. En general, s'han reduït les taxes d'abandonament. La taxa de graduació en el temps previst es de un 57,1% en el curs 2023/2024, 45% en el



curs 2022/2023, no hi ha dades actualitzades del curs 2024/2025. El temps mitjà de graduació es 3,4 anys (2024/2025). Aquesta magnitud en general és deguda a que cada vegada més estudiants realitzen el Màster amb matrícula parcial, per tal de compaginar-ho amb la seva activitat laboral. Això suposa que els estudiants es deixen l'altra modalitat o el TFM, per a un altre curs acadèmic, per tal de fer-ho amb la dedicació necessària. Molts estudiants han optat per fer la defensa del TFM en convocatòria extraordinària, havent aprovat totes les assignatures del Màster, per disposar de més temps. En general, 22 estudiants de 30 no han defensat el TFM (73%) en 2024/2025. Creiem que aquest fet és perquè l'estiu és al mig i perquè a la convocatòria de febrer tenen més temps; tal i com molts d'ells han informat.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Pel que fa al rendiment de les assignatures, les que tenen major nombre de suspesos són: cfa amb 10 estudiants (47,6%) i valoració d'empreses i planificació financera amb 7 estudiants (35%). Les assignatures amb més baix rendiment són: normes internacionals (62,5% són aprovats), seguit de valoració d'empreses i planificació financera (55% són aprovats) i revisió d'àrees i emissió d'informes (41,7% de aprovats). El percentatge següent ja és el 38,1%. En general la nota més habitual és el notable, seguit de l'aprobat. Hi ha excel·lents en gairebé la meitat de les assignatures (45,45%) i el màxim nombre d'excel·lents en una mateixa assignatura és 7, en el curs 2024/2025.

Adicionalment, podem afirmar des de la coordinació del Màster que la majoria dels estudiants tenen una inserció elevada en llocs relacionats amb l'àmbit d'aquest Màster (assessories comptables i fiscals, departaments d'auditoria i comptables, departaments econòmic-financers, controllers i directors financers o generals en pimes) degut al seguiment que es fa des de la coordinació del Màster de la seva trajectòria professional i les trobades que es fan periòdicament entre alumnes egressats i alumnes que cursen el Màster. La coordinació canalitza, de forma reiterada, ofertes de feina i processos de selecció entre empreses i els estudiants.

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

Al llarg de les diferents reunions amb els estudiants durant el curs acadèmic, s'ha recalcat la informació relacionada amb les pràctiques externes del Màster, incloent dates de reunions presencials, resolució de dubtes i facilitació del contacte de la responsable. També s'ha informat sobre el TFM, el seu funcionament mitjançant el Campus Virtual, els criteris i procediment d'assignació, terminis de lliurament, així com sessions explicatives posteriors i orientació general sobre la seva elaboració. S'han tractat qüestions acadèmiques com la planificació d'exàmens ordinaris i de recuperació i les proves programades, així com l'evolució de les classes quant a professorat, horaris i continguts. En una de les reunions es va dur a terme l'elecció del delegat de classe, realitzada de manera aleatòria a causa de l'absència de voluntaris. Finalment, en totes les sessions s'han atès consultes, dubtes i suggeriments específics de l'alumnat, garantint un seguiment continu de l'organització del Màster i de les seves diferents activitats, jornades, visites, actes i sessions.

En general, alguns estudiants han manifestat de manera constructiva certes dificultats durant el curs, assenyalant que l'atenció en la tutoria del TFM podria ser més fluida, ja que a vegades no es reben respostes amb la rapidesa necessària. També han expressat dubtes i dificultats respecte a les pràctiques externes i diverses qüestions administratives relatives a secretaria que els han afectat de manera diferent. Així mateix, comenten que algunes classes resulten especialment llargues i amb un volum de contingut complex, la qual cosa dificulta el seu seguiment, i algunes indicacions sobre qüestions concretes del professorat.



10.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre (codificat)	Objectiu específic del compromís	Indicador de l'objectiu	Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat)	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Estat/valoració de la consecució de l'objectiu
(CQ05) Identificar i implementar les accions oportunes en les titulacions de Grau i Màster de la FDET que permetin millorar les taxes de graduació, eficiència i abandonament, particularment en aquelles titulacions, els valors de les quals estan per sota dels previstos en la Memòria, posant especial interès en l'estudiantat amb alguna diversitat funcional.	Disminuir el % de no presentats en la assignatura TFM del MCACGestió.	% de no presentats.	35%	Promoure els lliuraments parcials, especialment el de juny, en referència al Treball de Fi de Màster i motivar els estudiants mitjançant el Campus Virtual perquè treballin de manera constant. Comunicació constant amb tutors i estudiants.	Pel que fa a l'acció executada, el % de no presentats ha estat d'un 73% al TFM. Aquestes xifres són degudes al fet que els estudiants han decidit majoritàriament realitzar el TFM a l'extraordinària de febrer, havent aprovat la resta d'assignatures o gairebé totes, per disposar més temps de preparació en el seu TFM i perquè treballen simultàniament. Seria preocupant si finalment tots ells no acabessin el Màster per no fer el TFM, per la qual cosa creiem que és una qüestió d'organització i/o situació acadèmica/laboral pròpia i majoritàriament comú d'aquest Màster. No obstant, s'ha de seguir controlant.

10.4. Propostes de millora pel següent curs

Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita
Disminuir el % de no presentats en l'assignatura TFM del MCACGestió.	% de no presentats en el TFM del MCACGestió.	50%	24_ISC_AC02_Promoure la realització de la major part dels avenços del TFM al juny, en lloc de setembre (indicat com aspecte nou en el Campus Virtual, concretament en els lliuraments). Motivar els estudiants perquè treballin de manera constant i fer-los sessions addicionals informatives del TFM (presencials i virtuals). Comunicació constant amb tutors i estudiants, i control habitual d'aquest aspecte.	Propers cursos acadèmics.

24_ISC_AC02_Aquesta acció ja es va introduir el curs passat al PM, com no s'assolit es traspasa al nou PM.

11. Màster en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat

11.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya



No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de la titulació.

11.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

El Màster en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat (MEGGPI) és una titulació que s'imparteix de manera virtual, per la qual cosa només ofereix 20 places. Es tracta d'una titulació molt demandada raó per la qual aquestes places es cobreixen en el primer període de preinscripció i matrícula, i solen quedar sol·licitants en llista d'espera. Tots els anys hi ha sobrematrícula en l'alumnat de nou accés, ja que acaben acceptant-se més estudiants que les places ofertes: en els cursos 2024-2025 i 2022-2023 van ser 21 estudiants, i en els cursos 2023-2024 i 2021-2022, 22 estudiants.

La meitat de l'alumnat matriculat és de nou accés. La raó és que una bona part d'estudiants cursen el màster a temps parcial i algunes de les persones que es matriculen a temps complet decideixen deixar-se el TFM per al curs següent. L'alumnat és femení pràcticament en la seva totalitat. En el curs 2024-2025 ha pujat lleugerament el nombre d'estudiants homes.

b) Procedència de l'estudiantat

En el curs 2024-2025 ha disminuït el percentatge d'alumnat de nou ingrés que procedeix de la UdL respecte al curs anterior: ha estat el 15%. És menys de la meitat del percentatge aconseguit en el curs 2021-2022, que va ser el 36,4%. En els últims anys ha descendit clarament la demanda del màster entre persones egressades de la Universitat de Lleida, malgrat que existeix una Menció de Gènere a la titulació de Dret. L'altre 85% s'ha repartit gairebé a mig fer entre altres universitats del Sistema Universitari Català i altres universitats de la resta del territori espanyol. En els últims cursos no s'observa una clara tendència sobre d'on provenen les altres persones que es matriculen en el MEGGPI, ja que uns cursos és major el nombre d'estudiants que procedeixen d'universitats catalanes, i, en uns altres, és major els qui provenen d'universitats de la resta de l'Estat.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

En el curs 2024-2025, MEGGPI compta amb 21 docents que imparteixen les assignatures obligatòries i optatives, als quals cal afegir 7 professores i professors que col·laboren en la tutoria de TFM. El 75% tenen el doctorat. El 43% és professorat permanent, i la resta és professorat extern (32%), lector (14%) i associat (11%). El 82% són docents femenines i tot el professorat no doctor és també femení.

Aquest màster, en comptar amb tres especialitats diferents, precisa de professorat d'àmbits diversos: ciències socials i jurídiques, humanitats, ciències mèdiques... Part d'aquest professorat procedeix del sector professional, que és, en la seva majoria, el que no té el doctorat. Això explica l'elevat número de professorat extern i associat (43%).

La relació entre estudiants a temps complet per professor/a a temps complet és de 5,2 en el curs 2024-2025, i s'ha mantingut així en els cursos anteriors, a excepció del curs 2022-2023, que va ser de 6,4, perquè la

 Universitat de Lleida Facultat de Dret, Economia i Turisme	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 50 de 72
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

matrícula es va disparar (es van acceptar fins a 28 estudiants).

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

En el curs 2024-2025, la participació en les enquestes ha estat baixa, d'un 29,4%, només dues dècimes més que en el curs anterior i similar a la de la resta de màsters de la Facultat de Dret, Economia i Turisme i de la totalitat de màsters de la UdL. Sol ser habitual en estudis virtuals. L'experiència ens diu que l'alumnat satisfet no sol participar. Participen les persones molt satisfetes i que tenen ganes de deixar constància d'això, i, en l'altre extrem, les menys satisfetes, que veuen un espai per a declarar la seva insatisfacció.

Encara que el percentatge de participació no és alt (gairebé la tercera part de l'alumnat), és interessant destacar que la satisfacció global amb el màster és de 3,2 sobre 5; la satisfacció amb el TFM, és de 3,4; la satisfacció amb el professorat és de 3,4 i l'impacte personal que han tingut els estudis és d'un 3,7. Són puntuacions inferiors a les del curs 2023-2024 (4,6 – 4,5 – 4,1 i 4,2, respectivament), que eren altes i estaven per sobre de la mitjana de la Facultat de Dret, Economia i Turisme i de la mitjana total de la Universitat de Lleida.

No obstant això, quan s'analitza l'avaluació atorgada a l'actuació docent, que inclou mètodes docents, sistema d'avaluació i atenció tutorial, les puntuacions són molt més elevades i similars a les dels cursos anteriors. La mitjana de la satisfacció global en totes les assignatures, és 4 sobre 5. La mitjana de la satisfacció en els mètodes docents és 4,1; la del sistema d'avaluació és 4,2 i la d'atenció tutorial, 4,4. Només hi ha dues assignatures que destaquen per les baixes qualificacions obtingudes –sense les quals les mitjanes anteriors haguessin estat superiors– i sobre les quals parlarem en el punt següent. El contrast amb el grau de satisfacció global del màster, del professorat o de l'impacte personal és notable i crida l'atenció.

Precisament, en el curs 2024-2025 s'havia decidit implementar una millora en la docència virtual, incloent-hi sessions de seguiment en totes les assignatures del màster (per a aclarir dubtes en continguts i tasques), perquè s'havia observat que, en aquelles assignatures en les quals es venien utilitzant, la satisfacció de l'alumnat era major. No obstant això, es va produir un problema tècnic derivat del canvi d'eina de videoconferència de la Universitat de Lleida, que va passar del *Blackboard Collaborate* al *Teams*. El professorat extern no era reconegut com a membre de la Universitat de Lleida per la plataforma raó per la qual no podia gestionar les sessions de Teams. En tenir tant de professorat extern (32%), un terç de les assignatures es va veure afectat just quan en totes les guies docents s'indicava que hi hauria sessions de seguiment, encara que l'efecte real va ser menor perquè algunes de les professores externes comparteixen assignatura amb una altra professora de la Universitat de Lleida o són PTGAS de la pròpia Universitat. Això va generar nombroses queixes, a més de frustració en el professorat extern. Quan la Universitat va intervenir donant solució al problema, ja el curs estava molt avançat. Creiem que això explica el notable descens de la satisfacció de l'alumnat en qualificar globalment el màster, ja que no va haver-hi canvis respecte a cursos anteriors, fora de la incorporació de dues professores noves, en substitució de dos docents que van abandonar el màster per noves exigències laborals que els impedia continuar col·laborant-hi. Sembla evident que aquesta circumstància ha pesat molt en la valoració final malgrat el ben valorada que està la docència del màster.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

Com s'ha comentat, la mitjana de la satisfacció global de les assignatures és 4 sobre 5. No obstant això, hi ha algunes assignatures que tenen un nivell de satisfacció per sota de 3. Les assignatures menys valorades han estat *Història de les relacions de gènere* (1,8) i *Salut de les dones i violència de gènere* (2,8). En totes dues



assignatures va concórrer la dificultat tècnica amb l'eina de videoconferència que s'ha explicat prèviament: es tracta de dues assignatures impartides per sengles professores externes que no van poder gestionar l'eina fins a molt avançat el curs. En el cas d'*Història de les relacions de gènere*, es va afegir que l'alumnat no va acceptar l'ús de bibliografia que no estigués digitalitzada, això és, bibliografia la consulta de la qual només pot fer-se en biblioteques o amb l'adquisició del llibre, d'aquí la valoració dels mètodes docents amb 1,5.

Convé destacar que *Salut de les dones i violència de gènere*, fins i tot obtenint un 2,8 com a satisfacció global, rep un 3,7 a mètodes docents, un 3,5 a sistema d'avaluació i un 2,7 a atenció tutorial. La mitjana és 3,3, que contrasta amb el 2,8 de satisfacció global, la qual cosa ens reafirma en la idea que els problemes tècnics en un màster virtual generen emocions molt negatives, que pesen més que la satisfacció sentida en altres aspectes que són més importants en la formació.

Cal assenyalar que han millorat les altres dues assignatures que en el curs 2023-2024 van tenir una satisfacció global inferior a 3: *Disseny i avaluació de plans d'igualtat i accions positives* (2,6) i *Economia, empresa i gènere* (2,8). En el primer cas, l'assignatura ha passat a ser impartida per una especialista d'una altra universitat i el resultat ha estat molt positiu (4,4 de satisfacció global). En el segon cas, si bé la satisfacció global és 3, ha rebut un 3,8 a mètodes docents, un 3,5 a sistema d'avaluació i un 4,8 a atenció tutorial, la qual cosa genera una mitjana de 4, que contrasta amb el 3 de satisfacció global que han donat.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

En el curs 2024-2025, la taxa global de rendiment de la titulació ha estat de 86,6%, i la d'eficiència, de 88,2%. Són dades satisfactòries, encara que més baixes que en el curs anterior. Quant als resultats globals de primer curs, la taxa de persones presentades ha estat de 87,8%, les quals han aprovat íntegrament, per la qual cosa la taxa d'eficiència és també 87,8%.

Pel que respecta a l'evolució de la taxa d'abandó en primer curs, ha disminuït notablement en els cursos 2021-2022 (9,1%), 2022-2023 (4,8%) i 2023-2024 (4,5%), tenint en compte les dades dels cursos anteriors: 19%, en 2019-2020, i 26,1%, en 2020-2021, els dos cursos de la pandèmia. Entenem que hem tornat a la normalitat, una vegada superada l'epidèmia de COVID-19. La baixa taxa d'abandó ens informa de la ferma voluntat de l'alumnat per finalitzar la titulació, així com del compliment de les expectatives inicials amb les quals es va matricular al màster.

Si tenim en compte la taxa de graduació en temps previst, no és regular: 43,5% (2020-2021), 54,5% (2021-2022), 66,7% (2022-2023) i 54,5% (2023-2024). Cal tenir en compte que el MEGGPI compta amb alumnat a temps parcial, que utilitza tres anys per a acabar el màster, i que pot distorsionar les dades que estan pensades per a alumnat a temps complet.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

En el curs 2024-2025 sols hi ha hagut 1 estudiant suspesa/o en les diferents assignatures del màster. En canvi, hi ha hagut estudiants que no s'han presentat en 13 de les 20 assignatures ofertes, és a dir, el 65% de les assignatures ha tingut aquest tipus d'estudiants. El més destacat és el TFM, ja que no l'han presentat 12 de les 26 persones que el van matricular (el 46,2%). Ja s'ha comentat que el TFM sol ser una assignatura que una part considerable de l'alumnat es deixa per al curs següent, especialment l'alumnat a temps complet la titulació de base del qual és anterior a l'establiment del sistema ECTS, per la qual cosa no és molt conscient



del pes de treball que tenen les assignatures del màster; això condueix al fet que li resulta difícil compaginar les assignatures del segon semestre i l'elaboració del TFM. D'altra banda, des del curs 2023-2024 s'ha reduït el temps per a desenvolupar el TFM en avançar-se un mes el seu lliurament i la seva defensa.

Les altres assignatures que han tingut un abandó considerable són: *Pràctiques* (1 estudiants, 50%), *Economia, empresa i gènere* (4 estudiant, 40%) i *Literatura i gènere* (1 estudiant, 20%). La resta oscil·la entre el 5,3% i el 12,5% de l'alumnat matriculat.

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

Entre les aportacions de l'alumnat, cal destacar les fortaleeses assenyalades en les dues reunions mantingudes, una per semestre:

1. Que les sessions de seguiment són interessants i són una oportunitat per a compartir idees.
2. Que el màster tingui format en línia, perquè permet l'accés als estudis de màster a persones la situació geogràfica de les quals els impedeix seguir una titulació presencial.
3. Que la gestió del màster ha millorat respecte al curs passat i que s'han unificat criteris entre les assignatures.

Quant a les queixes i suggeriments expressats, són destacables els següents:

1. Es manifesta que la distribució de les assignatures obligatòries i d'especialitat dificulta la temporalització del màster en alumnat a temps parcial i limita l'elecció de l'especialitat.
2. Es considera negatiu que la Facultat o la Universitat exigeixin requisits per a ser estudiant a temps parcial.

La primera d'elles ha portat a revisar la distribució actual del pla d'estudis, que és diferent del disseny original del màster, a causa de canvis de semestre que s'han anat produint deguts a la disponibilitat del professorat, així com a modificacions del contingut d'alguna especialitat. El resultat de la suma de canvis acumulats en els anys de vigència del màster és un desequilibri entre les especialitats, que s'ha començat a esmenar en el curs 2025-2026 i que s'espera finalitzar en el curs 2026-2027, de manera que hi hagi obligatòries en els dos semestres i totes les especialitats tinguin el mateix nombre de crèdits d'especialitat en el mateix semestre.

Així mateix, aquest suggeriment deriva cap a la conveniència d'establir un itinerari per a l'alumnat a temps parcial que sigui consultable en el web del màster, per la qual cosa es proposarà com una de les millores per al curs 2025-2026.

El segon suggeriment està per sobre de les atribucions de la coordinació del màster, per la qual cosa es canalitzarà a la Facultat, en el cas que tingui l'autonomia de definir qui pot matricular-se com a estudiant a temps parcial.

11.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre (codificat)	Objectiu específic del compromís	Indicador de l'objectiu	Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat)	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Estat/valoració de la consecució de l'objectiu
(CQ05) Identificar i implementar les accions oportunes en les titulacions de Grau i Màster de la FDET que permetin millorar les taxes de graduació, eficiència i abandonament, particularment en aquelles titulacions, els valors de les quals estan per sota dels previstos en la Memòria, posant especial interès en l'estudiantat amb alguna diversitat funcional.	Millorar la satisfacció de l'estudiantat en l'assignatura <i>Disseny i avaluació de plans d'igualtat i accions positives (MEGGPIgualtat)</i>	Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent	Valor = o > a 3	* Canvi en el professorat. * Organització de sessions de seguiment.	S'ha assignat aquesta assignatura a una professora de Dret del Treball de la UNED, que es especialista en Plans d'igualtat. S'han implementat sessions de seguiment sobre continguts i tasques avaluable de l'assignatura. La satisfacció global manifestada per l'estudiantat amb aquesta assignatura ha estat de 4,4. Considerem assolida, amb escriu, aquesta fita.
(CQ05) Identificar i implementar les accions oportunes en les titulacions de Grau i Màster de la FDET que permetin millorar les taxes de graduació, eficiència i abandonament, particularment en aquelles titulacions, els valors de les quals estan per sota dels previstos en la Memòria, posant especial interès en l'estudiantat amb alguna diversitat funcional.	Millorar la satisfacció de l'estudiantat en l'assignatura <i>Salut de les dones i violència de gènere (MEGGPIgualtat)</i>	Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent	Valor = o > a 3	Organització de sessions de seguiment	Aquesta fita no s'ha assolit completament. L'assignatura ha rebut un 3,7 de satisfacció a mètodes docents; un 3,5, a sistema d'avaluació i un 2,7, a atenció tutorial. La mitjana és 3,3; no obstant, la satisfacció global assenyalada és de 2,8. Creiem que ha afectat a la valoració global les dificultats esdevingudes per problemes tècnics amb la eina Teams per organitzar i realitzar sessions de seguiment síncrones.

11.4. Propostes de millora pel següent curs

Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita
(CQ05) Identificar i implementar les accions oportunes en les titulacions de Grau i Màster de la FDET que permetin millorar les taxes de graduació, eficiència i abandonament, particularment en aquelles titulacions, els valors de les quals estan per sota dels previstos en la Memòria, posant especial interès en l'estudiantat amb alguna diversitat funcional.	Reduir el nombre de no presentats a les assignatures.	Reduir el nombre d'assignatures amb estudiants que no es presenten (de 13 a 9)	25_IST_AC05_* Dissenyar itineraris per a l'alumnat a temps parcial. (1) * Incloure els itineraris al web del màster, per facilitar l'adequada selecció de les assignatures en el període de matrícula. (2) * Redistribuir de manera equilibrada les assignatures obligatòries i d'especialitat per facilitar l'organització de la càrrega docent de l'alumnat a temps complet. (3) * Derivar a qui correspongui la petició de revisar els requisits per ser estudiant a temps parcial i ampliar els supòsits. (4)	* Abril de 2026, quan s'inicia el període de preinscripció. (1 i 2) * Juliol de 2026, quan s'hagi finalitzat el PDA del màster. (3) * Febrer de 202, quan s'inicia el segon semestre. (4)

2025_IST_AC05_Aquesta acció es traspasa al PM.



12. Màster en Gestió Administrativa

12.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

No hi ha pendent de seguiment cap requeriment, millora o recomanació de la titulació.

12.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

Des de la seva posada en marxa en el curs 2015/2016 el Màster en Gestió Administrativa va oferir 20 places per alumnes de nou ingrés. Durant el seu primer any es van cobrir la totalitat de les places, mentre que en el curs 2016/2017 es van cobrir 18 places. El curs 2017/2018, es van cobrir 18 de les 20 places ofertes per estudiants de nou ingrés, el que suposa un 90% del total. La tendència va anar a la baixa en el curs 2018-19 en la que només es van cobrir 13 de les places ofertes. El curs 2019-20 es van cobrir la totalitat de les places (16), ja que a causa de la posada en marxa del Doble Màster en Advocacia i en gestió administrativa es van reservar 4 places del MGA per a la Doble titulació MADMGA. El curs 2020-21 es van ofertar 16 places que van ser totalment cobertes amb estudiants de nou ingrés, el que suposa un 100% de l'oferta de places i que demostra una vegada més la bona marxa dels estudis del Màster en Gestió Administrativa i l'acceptació i la bona acollida d'aquest. L'any 2021-22 l'oferta de places va ser de 16 de les quals 13 es van cobrir per estudiants de nou ingrés, suposant una tendència a la baixa representant un percentatge del 81,25% i que es recupera amb escreix en l'edició del curs 2022-23 amb una oferta de 16 places que van matricular 16 estudiants de nou ingrés, estant al 100% una altra vegada. El curs acadèmic 2023-24 es va produir una davallada dels alumnes matriculats al MGA, sent 11 els estudiants de nou ingrés matriculats, d'un total de 20 places ofertes. Els alumnes matriculats al MUGA pel curs 2023-24 van ser en total 19 (831 crèdits), sent 11 estudiants de nou ingrés, xifra que representa un 55% del total de places ofertes. Pel curs acadèmic 2024-25 de les 20 places ofertes es van cobrir 17 amb estudiants de nou ingrés.

Fent un estudi de l'evolució de la matrícula tant d'alumnes de nou ingrés com del total d'estudiants matriculats des del període 2018-19, les dades són les següents: curs 2018-19 (13 estudiants nous amb 735 crèdits matriculats i 951 crèdits matriculats que corresponen a una matrícula total de 28 alumnes al MGA). Curs 2019-20 (16 estudiants de nou ingrés amb 774 crèdits matriculats i un total de 25 alumnes al MGA i 909 crèdits matriculats). Curs 2020-21 (16 alumnes de nou ingrés amb 864 crèdits matriculats i 1032 crèdits matriculats que corresponen a la matrícula total del MGA amb 24 alumnes). Curs 2021-22 (13 estudiants de nou ingrés amb 789 crèdits matriculats i 945 crèdits matriculats que corresponen a la matrícula total amb 22 alumnes). Curs 2022-23 (16 nous alumnes amb 954 crèdits matriculats i 1083 crèdits que corresponen a la matrícula total del màster amb 23 alumnes). El curs 2023-24 s'aprecia una notable davallada en la matrícula d'estudiants de nou ingrés, sent 11 nous alumnes que matriculen 714 crèdits i 831 crèdits que corresponen a la matrícula total del màster amb 19 alumnes matriculats. L'any acadèmic 2024-25 es recupera significativament la matrícula d'estudiants de nou ingrés, sent 17 els nous alumnes que matriculen 1053 crèdits representant un 85% del total de 1062 crèdits que representa el total de la matrícula del MGA amb 18 estudiants matriculats al màster.

b) Procedència de l'estudiantat

Pel que fa a la procedència de l'alumnat, en el primer curs en què es va impartir el màster la majoria d'alumnes provenien de la mateixa Universitat de Lleida (85% del total). El segon i tercer any aquest



percentatge es va reduir significativament, situant-se al voltant del 60%. En el curs 2018-19 el Màster en Gestió Administrativa continua nodrint-se principalment d'alumnes que han estudiat a la Universitat de Lleida (9 alumnes) el passat curs 2019-20 van ser 11 els estudiants provinents de la Udl, (69% del total), 1 estudiant provenia d'una altra universitat del SUC, i 1 estudiant venia d'una altra universitat de l'Estat espanyol i 3 estudiants venien d'universitats estrangeres

El curs 2020-21 es van matricular 8 estudiants provinents de la Udl, 4 estudiants procedents d'altres universitats del SUC, 1 estudiant provinent d'una altra universitat de l'Estat, i 3 estudiants provinents d'universitats estrangeres. En xifres totals en el curs 2020-21 hi va haver un total de 24 estudiants matriculats al MGA 17 dels quals ho van ser a temps complet. Pel que fa a la procedència de l'alumnat el curs 2021-22 mostra una gran varietat: 4 alumnes van cursar els seus estudis previs a la Universitat de Lleida. La resta venien de la Universitat de Barcelona (2), 1 de la Universitat de València, 1 de la Universitat Oberta de Catalunya, 1 de la Universitat Pompeu Fabra, 1 de la Universitat Rovira i Virgili, 1 d'Esade, 1 de CEDEU Centro de Estudios Universitarios- Centre Adscrit URJC), i 1 EUF Barcelona (European University Foundation. Majoria per tant d'alumnes provinents d'altres universitats, el que també dona una idea del bon nom dels estudis que ofereix la nostra universitat.

Dels 16 estudiants de nou ingrés matriculats el curs 2022-23, 11 alumnes provenien de la Universitat de Lleida, 4 alumnes van cursar estudis previs a altres universitats del SUC (2 de la Universitat de Barcelona, 1 alumne de la Universitat Autònoma de Catalunya, i 1 alumne de la Universitat Pompeu Fabra) i amb un alumne provinent d'una universitat estrangera (Universitat de L'Habana-Cuba).

En total, el curs 2023-24 dels 11 alumnes de nova matrícula, 3 provenen de la Udl, 5 alumnes van cursar els seus estudis previs en d'altres universitats del SUC (1 de la Universitat de Barcelona, 1 de la Universitat de Vic- Universitat Central de Catalunya i 3 de la Universitat Oberta de Catalunya). Tres alumnes venen d'universitats estrangeres (Perú, Xile).

Pel any acadèmic 2024-25 les xifres varien sensiblement sent 8 alumnes els que venen de la Universitat de Lleida (Grau en Dret, Grau en Relacions Laborals, Doble Grau Ade/Informàtica) 4 alumnes que provenen d'una altra universitat del SUC (Universitat Autònoma de Barcelona: 3 Grau en Direcció Hotelera, Grau en Ade, Grau en Dret), Universitat Pompeu Fabra (1 Grau en Ciències Polítiques i de l'Administració), i sent 5 alumnes els que provenen d'universitats estrangeres (Marroc, Perú, Romania, Rússia i Ucraïna: Universidad Mohamed V Rabat, Instituto Superior Tecnológico de Polian- Perú, Academia de Estudios Económicos de Bucarest- Facultad de Contabilidad e Informática de Gestión, Universidad Estatal de Perun- Rusia, Escuela de Derecho y Bussiness- Ucrania). Les titulacions d'entrada d'aquests alumnes van ser: Grau en Economía i Gestió, Grau Universitari de Conta duria Pública, Llicenciatura en Economia, Títol d'estudis superiors jurista i Grau en Control i Auditoria)

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

El quadre de professors que han impartit docència al MGA en l'edició 2024-25, es compon d'un total de 29 docents, (xifra que torna a la d'anys anteriors) dels quals 18 són personal docent i investigador de la UDL i la resta (11) són professionals de l'àmbit de la gestió administrativa i de l'advocacia, seguint la tendència d'altres cursos acadèmics. Hi ha continuïtat en la línia de combinar la docència acadèmica amb l'experiència professional i pràctica de la gestió administrativa. Una combinació amb la qual es pretén assolir l'equilibri entre coneixements professionals, proporció necessària en un màster professionalitzador d'aquestes característiques. Del professorat de perfil universitari, 15 tenen la categoria de doctors amb contrastada experiència en docència universitària. Pel que fa al professorat doctor, 7 tenen la categoria de professor



permanent 1 (titular, catedràtic, agregat), un és professor permanent 2 (TEU, Col·laborador), 2 són professors lectors, i 2 professors associats doctor. Complementen el quadre de professorat universitari, 1 professor permanent 2 no doctor i 5 associats no doctors. La resta de professorat implicat en el MGA es consideren professorat extern i representen diferents categories professionals relacionades amb l'exercici de la gestió administrativa i l'advocacia. D'aquest professorat extern, 3 tenen el títol de doctor. Pel que fa al professorat permanent no doctor componen el quadre 1 professor permanent 2 i 5 professors associats. La resta de professorat amb docència al màster (11) es considera professorat extern i representen diferents categories professionals relacionades amb l'exercici de la gestió administrativa i l'advocacia. Tres docents externs són doctors i 8 no tenen el doctorat. La xifra de professorat permanent doctor es manté respecte a anys anteriors, però continua sent potser més reduïda del que seria desitjable i que podria trobar justificació pel fet que el màster compta amb un elevat nombre de professionals externs per impartir docència. Durant el període 2023-24 el professorat universitari doctor assumeix el 59% de la docència (384,9 hores), la docència impartida pel professorat universitari no doctor representa un 25,48% (165,3 hores) i els professionals externs participen en un rati del 15,18% representant 98,5 hores, augmentant les hores de docència del professorat doctor, baixant la del professorat no doctor i pujant la docència en hores del professorat extern.

El curs acadèmic 2024-25 el professorat universitari doctor assumeix el 50,21% de la docència (341,3 hores), la docència impartida pel professorat universitari no doctor representa un 26% (177,2 hores) i els professionals externs participen en un rati del 23,7% representant 161,2 hores, baixant les hores de docència del professorat doctor, pujant les del professorat no doctor i pujant la docència en hores del professorat extern, xifres que varien respecte a cursos anteriors. Cal destacar el perfil professional dels professors externs a la universitat que participen en la docència del màster. En conjunt, el professorat de caràcter professional (incloent-hi associats i externs) imparteix aproximadament el 59,3% de les hores de docència, xifra que puja en aquesta edició del Màster (2024-25). En un màster de caràcter professionalitzador com aquest, es fa necessari donar una formació teòrica, però sobretot pràctica, que habiliti al seu alumnat per poder exercir la professió de gestor administratiu un cop finalitzat el mateix. Podria considerar-se que aquest percentatge és una mica elevat, però també útil i enriquidor. Això no obstant, no seria convenient que la participació dels professionals externs (associats) continués augmentat en edicions futures, donat que no es considera adequat que el pes més gran del màster pugui recaure en professorat aliè a la universitat, fet que podria desnaturalitzar el mateix.

Respecte al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons els trams de recerca del professorat en projectes de recerca dins de la disciplina del màster, un 57% de les hores de docència són impartides actualment per professorat que disposa d'almenys un tram de recerca, dels quals un 43,2% són de tram de recerca viu, un 22,8% amb tram de recerca no viu, un 43% sense tram de recerca. Per tant, més de la meitat de les hores impartides pel professorat de perfil universitari, ho són per professorat amb trams de recerca reconeguts. Pel que fa a la resta del professorat de perfil universitari, si bé no disposa de trams de recerca, la major part està implicat activament en projectes de recerca i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster. Hi ha petites modificacions respecte al curs anterior 2023-24 augmentat lleugerament el percentatge d'hores de docència impartides per professorat que disposa almenys d'un tram de recerca. La contribució al màster entre doctors / no doctors continua sent adequada, i l'activitat docent i de recerca mesurada a través dels trams vius i no vius és adequada a les necessitats de la titulació. El percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons els trams de docència, és del 16,7% per professorat sense tram (augmenta) i del 83,3% per docents amb tram viu de docència (disminueix)

La relació d'estudiants equivalents a temps complet (ETC) per personal docent investigador equivalents a temps complet PDI(ETC) és constant durant tots els períodes analitzats i finalment la càrrega per alumne del professorat es situa al 4,9 al curs 2019-20, i puja al 6,1 el 2020-21, al 6 el curs 2021-22, sent del 6.5 el curs 2022-23 i baixa al 5,1 el període 2023-24 i torna a pujar al 6,2 l'any acadèmic 2024-25.



d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

La satisfacció dels estudiants amb el sistema de suport a l'aprenentatge es valora el curs 2023-24 amb una mitjana de 2,5 en una escala d'1 a 5, valoració molt baixa respecte d'altres anys, però la ràtio de participació a l'enquesta ha estat del 12,5%. Les instal·lacions (aules i espais docents) es valoren amb un 2,5 de mitjana i les pràctiques externes que han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació es valoren en una mitjana de 3,5, també molt inferior a l'any 2022-23, però amb una rati de participació del 12,5%.

Els indicadors pel que fa a la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global, l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge reflecteixen segons les últimes dades de les quals es disposa de l'any 2023-24 obtenen una qualificació de 3,1, impacte personal als estudiants un 2,9 sent 3,5 la satisfacció amb el TFM, la satisfacció amb el professorat es de 3,5 i la satisfacció global amb el màster de 3, baixant des del 4,8 del curs anterior. Els resultats d'aquests indicadors són substancialment més baixos que el curs 2022-23, però entenem que s'han de considerar des de la perspectiva de la rati de participació a les enquestes que és situa al 12,5%, a més de la meitat que el curs anterior 2022-23.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

Les enquestes reflecteixen el grau de satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent amb valoracions que van del 4,1 al 5, en una escala d'1 a 5, considerant també les mitjanes que corresponen als mètodes docents (del 4,3 al 4,6), el sistema d'avaluació (del 4 al 4,5), l'acció tutorial (del 4,1 al 5) i la satisfacció global (del 4 al 5). A destacar que en el curs acadèmic 2024-25 ha baixat de forma notable el nombre d'enquestes de les diferents assignatures realitzades pels estudiants. Només hi ha enquestes de sis assignatures.

Respecte al sistema d'avaluació, en la majoria de les assignatures que conformen el pla d'estudis aquesta s'articula al voltant de tres evidències: una prova de caràcter teòric, que normalment és un examen tipus test amb preguntes i respostes múltiples; una prova de caràcter pràctic, en què els alumnes han de resoldre un supòsit pràctic; i la valoració d'activitats realitzades de forma continuada durant el curs com ara lectures, recensions, casos pràctics, etc.

La combinació d'aquests diferents elements d'avaluació permet d'una banda, que els alumnes treballin i assoleixin els coneixements teòrics exigits, però alhora facilita l'adquisició de competències de caràcter pràctic en tant que una part molt important de l'avaluació recau en activitats pràctiques. Aquest sistema d'avaluació permet així certificar adequadament que els resultats d'aprenentatge han estat assolits.

Les proves es valoren de forma objectiva, en atenció a criteris clars preestablerts prèviament en les guies docents de cadascuna de les assignatures. La guia docent és l'instrument clau a través del qual es desenvolupa l'assignatura, és l'eina principal de comunicació i entesa entre els professors i els estudiants, i es troba a la seva disposició des de l'inici del curs mitjançant la plataforma electrònica utilitzada: el campus virtual, i també a través de la pàgina web del màster en constant actualització.

Els criteris utilitzats per avaluar les pràctiques externes es consideren adequats, participant tant el tutor acadèmic com el tutor extern, els quals supervisen la labor dels estudiants, tan in situ en el lloc de treball com a través de la memòria realitzada per l'alumne. A més, amb l'objectiu que els alumnes que participen en les pràctiques externes complementin la seva formació de caràcter més pràctic, també se'ls ofereix l'oportunitat d'assistir gratuïtament a diferents activitats organitzades pel Col·legi, tals com cursos, seminaris,



conferències, etc., generalment dirigides a professionals. Es considera que l'assistència a aquestes activitats resulta de gran interès per l'alumnat, donat que dependent de la tipologia de gestoria on faci les pràctiques, hi poden haver aspectes de la professió que no veuran. Amb aquestes formacions, per tant, es pretén contribuir a complementar aquesta formació més pràctica que ofereixen les pràctiques. Per tal d'incentivar-ne la participació de l'alumnat, l'assistència a les mateixes també es té en compte en la valoració de la nota de les pràctiques externes, essent obligatòria l'assistència a almenys a una de les activitats. Pel que fa al sistema d'avaluació de l'assignatura de Pràctiques Externes la Memòria de Pràctiques que ha de presentar l'alumne una vegada realitzades, té un pes del 50% sobre la nota final, la Valoració del tutor extern un 30% i la Valoració del tutor acadèmic un 20%.

Respecte a l'avaluació del TFM, són principalment tres els aspectes que es tenen en compte: el seguiment que fa el tutor durant la realització del treball, el resultat final plasmat en la memòria, i la defensa oral. A través d'aquestes eines es valora el grau d'assoliment de les diferents competències, tan bàsiques, genèriques i específiques que s'indiquen en la guia docent de l'assignatura. Els criteris per a l'avaluació del TFM han canviat. El curs 2023-24, es van fixar en la guia docent de l'assignatura d'una forma més clara els criteris d'avaluació de l'assignatura i establint que un 30% de la nota correspon a l'informe de seguiment de la realització del treball, el redactat final un 40%, i l'exposició oral un 30%, amb l'objectiu de fomentar el treball de l'alumne en el TFM durant el curs, i evitar així que es deixi la realització del mateix pels mesos d'estiu, un fet que perjudica tant les taxes de rendiment en aquesta assignatura, com la qualitat dels TFM que finalment es presenten. En l'actual edició del màster (curs 2024-25) s'han continuat aplicant aquestes mesures, i la tendència és la mateixa, no s'aprecia millora en els indicadors: de 16 alumnes matriculats de l'assignatura de Treball de Fi de Màster, s'han defensat 13 TFM, i 3 alumnes no han presentat el TFM el que representa un 18,8% del total. Es proposa continuar incidint en l'anàlisi de les causes que provoquen la falta de total rendiment en aquesta assignatura i intentar potenciar el sistema d'entregues parcials qualificables i que computin per la nota final.

De les dades disponibles als indicadors dels cursos acadèmics 2024-25, amb menys assignatures valorades que en altres cursos, els alumnes valoren el sistema d'avaluació en una mitjana superior al 4,3 en 6 de les assignatures ofertes el curs 2024-25. Només hi ha indicadors de sis assignatures. Una assignatura té una mitjana de valoració de 4,6, 2 assignatures obtenen un 4,5 de mitjana, una assignatura obté un 4,4 i dos matèries un 4,3. L'assignatura pitjor valorada és Dret Administratiu aplicat a la Gestió Administrativa.

Pel que fa a la valoració dels mètodes docents (2024-25) els valors van del 4,3 al 4,6 considerant que només hi ha indicadors de sis assignatures. Una assignatura obté un 4,6, dos assignatures un 4,5, una assignatura un 4,4 i dos assignatures tenen una valoració de 4,3. L'assignatura millor valorada és Dret Administratiu aplicat a la Gestió Administrativa i les més baixes són Fonaments de Dret Públic i Fonaments de Dret Privat amb un 4,3 les dues. Pugen els valors respecte als obtinguts el curs 2023-24, però no es pot obtenir una visió global més acurada potser per la davallada en el nombre d'enquestes d'assignatures realitzades pels estudiants aquest curs acadèmic.

L'acció tutorial 2024-25 es valora de 4,1 a 5. Una assignatura obté 5, 1 assignatura 4,5, tres assignatures 4,3 i una assignatura 4,1. L'assignatura pitjor valorada és Dret Civil aplicat a la Gestió Administrativa i la millor valorada és Fonaments de Dret Públic valorada amb 5.

Per acabar, respecte a la satisfacció global s'atorga una mitjana de 4 a 5 punts en les assignatures enquestades: Dret Administratiu aplicat a la Gestió Administrativa amb un 4,3, Dret Civil aplicat a la Gestió Administrativa amb 4, Dret Mercantil aplicat a la Gestió Administrativa, Fonaments de Dret Privat i Sistema Penal en el Marc de la Gestió Administrativa obtenen un 4,5 i l'assignatura Fonaments de Dret Públic amb 5.



f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Pel que fa al temps mitjà de graduació, aquest va passar d'1 any pel curs 2015/2016 a 1,3 anys pels cursos 2016/2017 i 2017/2018. Va pujar fins al 2,2 al curs 2018-19 i torna a baixar lleugerament fins a 1,6 al curs 2019-20, el curs 2020-21 se situa al 1,5 i les dades del període 2021-22 són de 1,3. L'any 2022-23 puja a 1,6, puja al 1,81 2023-24 i baixa de manera significativa al 1,0 el curs acadèmic 2024-25

Es consideren dades bastant adequades, tenint en compte que alguns dels alumnes realitzen el màster en 2 anys (hi ha possibilitat de matrícula parcial) per tal de compaginar-ho amb la seva activitat laboral. És per això que aquestes circumstàncies a vegades també han provocat que alguns alumnes es deixessin alguna assignatura (bàsicament TFM) per a un següent curs. Tenint en compte el perfil de l'alumnat (pràcticament tots treballen), es considera que aquest temps mitjà de graduació resulta molt positiu, i l'objectiu és que es mantingui en el futur.

La taxa d'eficiència situant-se el curs 2021-22 al 96,2% i baixa al 92,7% a l'edició 2022-23. La taxa d'eficiència del curs 2023-24 baixa al 91% i es situa al 100% el darrer curs 2024-25. Aquest indicador demostra una alta taxa d'eficiència del màster (al voltant del 93%).

Pel que fa a la taxa de rendiment el curs 2021-22 va ser del 89,2%, es situa al 88,6% el curs 2022-23. El curs acadèmic 2023-24 puja notablement situant-se al 96,8%. i baixa al 87,8% l'any 2024-25. En la majoria d'assignatures la taxa de rendiment del curs 2024-25 baixa lleugerament respecte al 2023-24 que mantenia valors al voltant del 100%, excepte en una (TFM) que es situava al 75%. Aquestes dades en la taxa de rendiment, això no obstant, no són uniformes en totes les assignatures del màster curs 2024-25. Els valors van des de una taxa del 81,2% al 100% en dos assignatures: 3 tres assignatures (81,2%), dos (82,4%), una (87,5%), una (86,7%), tres (93,7%), una (94,1%) i dos (100%). Es torna a destacar en aquest sentit l'assignatura corresponent al TFM que es situa en un 81,2% (superior al valor del curs 2023-24 que va ser del 75%) (dels 17 alumnes matriculats del MGA en l'assignatura, 14 han defensat el TFM el curs 2024-25 amb tres alumnes no presentats representant un 81,2%). Dels 17 alumnes totals matriculats a l'assignatura de TFM s'han de tenir en compte que 2 estudiants el tenien pendent d'anys anteriors, dels quals 1 ha realitzat la defensa en convocatòria extraordinària i l'altre en ordinària. el que representa un 18,8% dels matriculats amb TFM pendent), amb valors similars als del curs 2020-21, 2021-22, 2022-23 i 2023-24 (20%)

Els factors a tenir en compte per explicar la situació tornen a ser els mateixos que en edicions anteriors: les característiques de l'alumnat, que fan que en ocasions no els hi resulti fàcil compaginar la seva activitat professional amb l'exigència formativa del màster malgrat l'establiment de mecanismes que es van establir a partir del curs 2018-19, per tal de garantir que l'alumne treballi en el TFM durant tot el curs i aconseguir d'aquesta manera que la taxa de rendiment millori i recuperi els nivells dels cursos anteriors (obligatorietat de lliurar un informe intermedi al tutor durant el mes de maig, on quedi recollida la feina realitzada per l'alumne fins al moment. I per l'altra banda podria influir en aquesta qüestió la data fixada per la defensa del TFM al mes de setembre després de tot l'estiu, en què l'estudiant es desvincula de la feina del TFM i la dificultat que a vegades hi pot haver en tenir un contacte més fluid amb el tutor. La coordinació del màster es torna a plantejar proposar dos períodes de defensa del TFM (un al mes de juliol i un altre al mes de setembre) per agilitzar les defenses del TFM i poder evitar en el possible que l'estudiant deixi de banda l'elaboració i la defensa del TFM.

En l'assignatura de Pràctiques Externes els indicadors reflecteixen valors similars al curs anterior 2023-24. En aquesta edició (2024-25) dels 15 alumnes matriculats en el MGA, 13 han portat a terme les pràctiques externes en les gestories administratives amb conveni amb la UdL, complimentant les 120 h exigides. S'ha



de tenir en compte que dos dels alumnes matriculats van abandonar el màster a meitat del curs. Es corregeix la tendència iniciada en edicions anteriors del màster que demostrava una clara davallada en la taxa de rendiment de l'assignatura.

Pel que fa a la taxa de graduació en temps previst (t i t+ 1) el curs 2020-21 es situa en un 43,8%, puja notablement al 2021-22 al 92,3%. El curs acadèmic 2022-23 mostra una davallada en aquesta taxa tornant a ser de 75% i puja de forma notable al (90,9%) l'any 2023-24. Es considera que una taxa de graduació en temps previst d'entre un 75-80% és adequada tenint en compte les característiques de l'alumnat, on és habitual que alguns alumnes decideixin des d'un primer moment deixar el TFM pel curs vinent a causa de l'escassetat de temps disponible derivada de les seves obligacions professionals.

Si ens fixem en la taxa d'abandonament acumulat a t+1, observem com el curs 2020-21 és del 25%, es situa al 0% el curs 2021-22, puja al 25% l'any acadèmic 2022-23 i es situa al 9,1% el curs 2023-24 amb una davallada important

Les taxes d'abandonament a primer curs són del 25% el curs 2020-21 i baixa al 0% el curs 2021-22, puja el curs 2022-23 al 18,8% i baixa altra vegada al 9,1% al període 2023-24. En aquest sentit, cal tenir en compte com a norma general la majoria d'abandonaments que s'han produït en el màster han respost a problemes personals o professionals de l'alumnat que els han obligat a deixar temporalment aquesta formació.

Si ens centrem en les dades relatives als alumnes de primer any en cada curs, observem que la taxa de presentats el curs 2021-22 es del 95,1%, del 95,6% el curs 2022-23, del 100% el 2023-24 i obtenint un 89,2% la taxa de presentats del curs 2024-25.

La taxa de rendiment puja al 93,5% el curs 2021-22 baixa al 91,5% en l'edició 2022-23 i puja el curs 2023-24 sent la més alta de tota la sèrie al 98,7%. Torna la davallada en aquesta taxa al curs 2024-25 que obté un 88,6%.

Per altra banda, si ens centrem en la taxa d'èxit dels alumnes de primer curs, observem com pràcticament la totalitat dels alumnes que s'han presentat als exàmens han aprovat. Així, la taxa d'èxit ha assolit un 98,4% en el curs 2021/22, una xifra molt positiva, i similar a la d'edicions anteriors de la titulació (100% el 2016/2017, 99% el 2017/18, 95,4% el 2018/19, 100% el 2019-20, el 98,6% (2020-21), sent pel curs 2022-23 el 95,7%, pujant al 98,7% l'any acadèmic 2023-24 i assolint un 99,4% el curs 2024-25.

La millora continua d'aquests resultats queda patent en els canvis que s'han anat implementat durant els darrers cursos, amb l'objectiu de millorar tant la taxa de rendiment com la taxa de graduació en el temps previst, una millora que es va fer visible segons els resultats obtinguts.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Els resultats per assignatures reflecteixen les següents dades:

Comptabilitat per Gestors Administratius: d'un total de 16 estudiants matriculats, 3 alumnes obtenen la qualificació d'Excel·lent/Mh (18,8%), 6 alumnes Notable (37,5%), 4 alumnes Aprovat (25%), 1 alumne suspès (6,3%) i 2 alumnes No Presentats (12,5%).

Dret Administratiu aplicat a la Gestió Administrativa: amb una matrícula de 16 alumnes, 2 alumnes obtenen una qualificació d'Excel·lent/Mh, (12,5%), 8 alumnes Notable (50%), 5 alumnes Aprovat (31,3%) i 1 alumne No Presentat (6,3%). Dret Civil aplicat a la Gestió Administrativa: amb una matrícula de 16 alumnes, 13 alumnes es qualifiquen amb Excel·lent/Mh (81,3%), 2 alumnes obtenen la qualificació de Notable (12,5%) i 1 alumne No Presentat (6,3%). Dret Corporatiu: d'un total de 16 alumnes matriculats, 12 alumnes obtenen



la qualificació de Notable (75%), 2 alumnes Aprovat (12,5%) i 2 estudiants No Presentats (12,5%). Dret Fiscal aplicat a la Gestió Administrativa: dels 16 estudiants matriculats, 2 alumnes obtenen la qualificació d'Excel·lent/Mh (12,5%) 7 alumnes tenen Notable (43,8%), 4 alumnes Aprovat (25%) i 3 alumnes No Presentats (18,8%). Dret Laboral aplicat a la Gestió Administrativa: matrícula de 17 alumnes, 7 alumnes obtenen Excel·lent/Mh (41,2%), 5 alumnes Notable (29,4%), 2 alumnes Aprovat (11,8%) i 3 alumnes No Presentats (17,6%). Dret Mercantil aplicat a la Gestió Administrativa: d'una matrícula de 17 alumnes, 3 tenen una qualificació d'Excel·lent/Mh (17,6%), 10 alumnes Notable (58,8%) 3 alumnes Aprovat (17,6%), 1 alumne suspès (5,9%). Fonaments de Dret Privat: d'una matrícula de 7 estudiants, 3 obtenen Notable (42,9%) i 4 alumnes Aprovat (57,1%). Fonaments de Dret Públic: 5 alumnes obtenen una qualificació de Excel·lent/Mh (55,6%) i 4 alumnes Notable (44,4%), d'una matrícula total de 9 alumnes. Tics aplicades a la Gestió Administrativa: amb una matrícula de 17 estudiants, 1 alumne obté una qualificació d'Excel·lent/Mh (5,9%), 12 alumnes Notable (70,6%), 1 alumne Aprovat (5,9%) i 3 alumnes No Presentats (17,6%). Pràctiques Externes: 15 alumnes matriculats, 2 alumnes obtenen la qualificació d'Excel·lent/Mh (13,3%), 11 alumnes Notable (73,3%) i 2 alumnes No Presentats (13,3%). Sistema Penal en el Marc de la Gestió Administrativa: matrícula de 16 estudiants, amb 5 alumnes tenen Excel·lent/Mh 31,3%), 4 alumnes Notable (25%), 6 alumnes Aprovat (37,5%) i 1 alumne No Presentat (6,3%). Treball de fi de Màster: 16 alumnes matriculats, amb 4 estudiants que obtenen Excel·lent/Mh (25%), 5 alumnes Notable (31,3%), 4 alumnes Aprovat (25%), i 3 alumnes no han presentat el TFM (18,8%). El curs acadèmic 2024-25 reflexa una pujada important pel que fa al rendiment la majoria de les assignatures respecte al període 2023-24. A destacar les xifres de l'assignatura de Treball de Fi de Màster, amb 3 alumnes que no s'han presentat a la defensa del TFM. Pel que fa a les causes d'aquests resultats en aquesta assignatura es donen per reproduïdes les consideracions que s'han fet respecte a aquesta qüestió en aquest mateix informe.

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

El curs 2024-2025 s'han fet dues reunions de seguiment i qualitat amb l'estudiantat. Valorem molt positivament les reunions que van tenir lloc durant el primer semestre (23/01/2025) i durant el segon semestre (08/05/2025). En aquestes reunions es van recollir diversos comentaris positius sobre el màster (fortaleses) i suggeriments de millora per part dels estudiants.

La sessió del 23/01/2025 es va desenvolupar en forma de trobada a l'aula entre els alumnes i la coordinadora on es van anar tractant diferents qüestions unes a proposta de la coordinació i altres plantejades per els alumnes i es van anar donant les oportunes opinions al respecte i va ser majoritàriament informativa. Una primera consideració va estar referent a la motivació per cursar aquest màster manifestant la majoria dels estudiants que obeeix a la voluntat de continuar formant-se i especialitzar-se en la professió que ofereix i a les noves possibilitats professionals que se'ls obren.

Preguntats per la coordinació quin va ser el coneixement del programa que els va portar a matricular-se en el mateix, els alumnes manifesten que va ser fonamentalment a través de coneixement del professorat implicat en el màster en els alumnes locals, xarxes, per les recomanacions d'estudiants que ja havien cursat la titulació, jornades d'orientació universitària entre d'altres, valorant molt positivament la informació continguda a la web del màster.

Com aspecte a destacar com ve sent habitual en totes les promocions, es fa incidència en el contingut molt extens del màster amb moltes assignatures, totes elles imprescindibles en aquesta titulació, considerant la necessitat d'augmentar les hores presencials de moltes d'elles.

S'informa per part de la coordinació de diferents aspectes relatius al desenvolupament del màster. S'explica



de forma detallada el procediment i requisits per portar a terme l'assignatura de Pràctiques Externes consistents en la realització de 120 hores presencials a gestories administratives titularitat de membres del Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya. El document principal és el Projecte Formatiu on es reflecteixen les activitats que l'alumne ha de realitzar a la gestoria administrativa assignada i concreta la realització de cada pràctica individual, fixant els objectius educatius i les activitats a desenvolupar, garantint que les tasques a realitzar s'adeqüen als estudis de l'estudiantat (validat pel tutor/a acadèmic de la universitat). S'insisteix als alumnes de la necessitat de tenir el Projecte Formatiu signat per poder començar les pràctiques a les gestories que han d'estar acabades abans del 30 de juny.

Es va informar als alumnes de l'assignació d'àmbits temàtics i tutors pel Treball Final de Màster, el qual s'ha d'anar realitzant al llarg del curs. Els alumnes van indicar les seves preferències a la coordinació pel que fa a l'àmbit temàtic en el qual el volen realitzar.

A la vista del calendari d'impartició de les diferents assignatures proposat, es va considerar molt adient l'ordre i el sistema en el que venen, cursant tota la matèria seguida, fent l'examen de la mateixa i començar la següent.

Es va valorar molt positivament la docència impartida tant pel professorat universitari com dels professionals interns i externs, el que assegura l'adquisició d'uns coneixements teòrics- pràctics rellevants i essencials per a l'exercici de la professió de Gestor Administratiu.

Valoració positiva del tracte del personal d'administració i serveis de la FDET referent a la gestió administrativa i de la infraestructura i en general dels mitjans.

La resposta a la pregunta de si els coneixements previs adquirits per l'alumnat son suficients per afrontar les assignatures del Màster, van ser diverses les opinions. La majoria va considerar que els coneixements adquirits prèviament els possibilita el seguiment adequat de les matèries que estan cursant (l'opinió depèn de la titulació de procedència dels alumnes). Per aquest motiu, pels estudiants que es troben en aquesta situació han considerat molt útils les dues assignatures de Complementos Formatius (Dret Públic i Dret Privat) en opinió dels alumnes que els han cursat.

S'informa als alumnes de la obligació de participar en les activitats formatives i cursos organitzats pel Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya amb un mínim d'un i un màxim de quatre. Es va fer arribar als alumnes el carnet expedit pel Col·legi de Gestors Administratius de Lleida, que els dona accés a aquestes activitats i a d'altres formacions organitzades per aquesta entitat.

En la segona sessió (08/05/2025), es va valorar molt positivament l'aplicació pràctica de la docència en totes les assignatures del pla docent, aspecte a tenir molt en compte en un màster d'aquestes característiques que habilita per l'exercici de la professió de gestor administratiu. Algun alumne va plantejar la possibilitat com en anys anteriors, d'ampliar la part pràctica de quasi totes les assignatures perquè consideren que amb les hores assignades de docència no es cobreixen adequadament les necessitats de formació pràctica que un màster d'aquestes característiques requereix. Es valora molt positivament que la docència està en general impartida per grans docents i professionals tant interns com externs, el que assegura l'adquisició d'uns coneixements teòrics- pràctics rellevants i essencials per a l'exercici de la professió de Gestor Administratiu.

Valoració positiva del tracte del personal d'administració i serveis de la FDET referent a la gestió administrativa i de la infraestructura i en general dels mitjans.

Es destaca la col·laboració de la UdL amb el Col·legi de Gestors Administratius pel que fa a l'organització



d'activitats formatives i complementàries que són molt valorades pels alumnes, suposant un complement important a la seva formació. Interacció i molt bona sintonia entre els docents i l'alumnat, cosa que facilita el desenvolupament de les sessions, fent-les interessants i enriquidores. La majoria dels alumnes va incidir en el tema d'ampliar la presencialitat del màster i els continguts d'algunes assignatures. Comptabilitat per a gestors administratius necessita més hores de docència (ampliar a dues o tres sessions) i l'assignatura de Dret Fiscal per Gestors Administratius es podria estructurar d'una altra manera i ampliar en dues o tres sessions més.

En algunes assignatures alguns alumnes consideren que es planifica poc treball autònom de l'alumne, tema rellevant i a tenir en compte atès que es tracta d'un màster semipresencial.

La distribució de la càrrega docent es considera en general adequada. Com en anys anteriors, és criteri general que hi hauria d'haver programades menys hores de Dret Penal aplicat a la Gestió Administrativa, i Dret Civil aplicat a la Gestió Administrativa i més hores de Comptabilitat i Dret Fiscal (consideració que es va repetint en altres promocions).

Passa el mateix en Dret Mercantil aplicat a la Gestió Administrativa que s'hauria d'ampliar en tres sessions més i poder aprofundir en Contractes i Constitució / Dissolució de Societats com a continguts més forts. Per la coordinació s'informà de la propera reforma del pla d'estudis del MGA ja en marxa on es poden tenir en consideració aquestes propostes acadèmiques.

Preguntats sobre si l'ordre d'imperícia de les assignatures del pla docent és l'adequat, la resposta va ser que és el correcte i que no introduirien cap canvi en aquest sentit.

La resposta a la pregunta de si els coneixements previs adquirits per l'alumnat han estat suficients per afrontar les assignatures del Màster, sent diverses les opinions. La majoria va considerar que els coneixements adquirits prèviament els ha possibilitat el seguiment adequat de la majoria de les matèries que es veuen al màster (l'opinió depèn de la titulació d'origen dels alumnes) sent les assignatures de Dret fiscal i Comptabilitat per a Gestors Administratius on la resposta en general és que no eren suficients per seguir adequadament el ritme de l'assignatura. Consideració també comuna en altres promocions del màster. Per aquest motiu, pels estudiants que es trobaven en aquesta situació es van considerar molt útils les dues assignatures de Complementos Formatius (Dret Públic i Dret Privat) en opinió dels alumnes que els han cursat. Molt bona acollida per la seva utilitat tant teòrica com pràctica dels cursos organitzats pel Col·legi de Gestors Administratius.

Pel que fa al nombre d'hores de les pràctiques externes que els alumnes han de realitzar en despatxos professionals (Gestories Administratives), les 120 hores implantades des del curs acadèmic anterior, es consideren adequades i ajustades, ja que els possibilita fer més hores de treball pràctic a gestoria, importantíssim per complementar la seva formació. Una altra cosa és l'opinió dels estudiants que treballen pels que resulta més complicada la realització d'aquest nombre d'hores de pràctiques presencials en despatxos professionals (gestories administratives). Finalment, s'aclareixen per la coordinació a petició dels estudiants, alguns aspectes de l'assignatura de Pràctiques Externes que no han quedat del tot clars, sobretot pel que fa al Projecte Formatiu. S'informa també els alumnes de l'acte d'entrega de les orles acadèmiques del curs 2024-25 i de les activitats programades per a la celebració del dècim aniversari del Màster en Gestió Administrativa de la Universitat de Lleida

12.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior



Compromís de qualitat del centre (codificat)	Objectiu específic del compromís	Indicador de l'objectiu	Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat)	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Estat/valoració de la consecució de l'objectiu
(CQ01) Identificar i formular les modificacions necessàries en les titulacions de Grau i Màster de la FDET per tal d'optimitzar la seqüència d'assignatures bàsiques i obligatòries i proporcionar una opativitat alineada amb les principals fortaleces del nostre professorat, atractiva per a l'estudiantat i adaptada a les necessitats de mercat nacional i internacional.	Adaptar la memòria als requeriments del Real Decret	Adaptar la memòria	Tenir la memòria adaptada	Es proposa l'adaptació de la memòria del MGAdministrativa als requeriments del Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat.	No s'ha pogut realitzar, s'ajorna pel proper any. Es traspasa al nou PM
(CQ16) Incrementar l'esforç per difondre i publicar la informació rellevant de la FDET, fent-la visible i accessible a tots els grups d'interès de manera íntegra i actualitzada	Incrementar el percentatge de persones matriculades al MJSPenal i MGAdministrativ a respecte a les persones preinscrites	Nombre d'alumnes matriculats respecte als preinscrits	Aconseguir que el 70% dels preinscrits es matriculin	Fer un seguiment de les preinscripcions als màsters de manera coordinada entre el negociat academicodocent i la coordinació de la titulació.	S'ha assolit aquesta acció perquè s'ha aconseguit el 85% de la matriculació (17 matriculats sobre 26 preinscrits)

12.4. Propostes de millora pel següent curs

No aplica.

13. Màster en Sistema de Justícia Penal

13.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya



Curs implantació titulació	Estudi	Data avaluació	Tipus avaluació	Requeriment (RQ) Millora(AM) Recomanació (RE) Seguiment (SE)	Descripció
2009/2010	Màster en Sistema de Justícia Penal	31/01/2024	Modificació	RE	Se recomienda eliminar del perfil de ingreso a profesionales que no tengan la formación establecida, dado que la Universidad reconoce expresamente que el Máster en Sistema de Justicia Penal se orienta a la investigación.
2009/2010	Màster en Sistema de Justícia Penal	31/01/2024	Modificació	RE	Se recomienda reflexionar sobre la conveniencia de mantener el sistema de evaluación "Asistencia", por los motivos expuestos anteriormente en el informe.

Com a resposta a les recomanacions del comitè d'avaluació de data 31/01/2024, a conseqüència de la modificació substancial de la titulació, es van realitzar dues modificacions no substancials aprovades per la Comissió de Qualitat de centre el 22/03/2024, per modificar el perfil d'ingrés i eliminar el sistema d'avaluació "Asistencia".

13.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

L'oferta de places del Màster en Sistema de Justícia Penal s'ha mantingut estable al llarg dels darrers cursos, fixada en 17 places. Durant el curs 2023-24, de manera excepcional, es va ampliar a 20 places, atesa la impossibilitat d'activar a temps el nou doble màster en Advocacia i Procura i Sistema de Justícia Penal, derivada dels canvis en la memòria del màster d'Advocacia.

Per al curs 2024-25, l'oferta ha tornat al seu nombre habitual de 17 places, consolidant la planificació inicial del programa. En aquest període, s'han matriculat 10 estudiants de nova incorporació, una xifra que manté la bona dinàmica iniciada el curs anterior i reflecteix una demanda estable del programa.

En comparació amb anys anteriors, l'evolució mostra una recuperació sostinguda: mentre que el curs 2022-23 només es van registrar 3 noves matrícules, el curs 2023-24 la xifra va ascendir a 10, i el curs actual consolida aquesta tendència positiva. Tot i així, la matrícula continua per sota de la capacitat total del programa, la qual cosa convida a mantenir i reforçar les estratègies de promoció i difusió, especialment en l'àmbit internacional i entre graduats recents en Dret Penal i Criminologia, per tal d'incrementar la captació d'estudiantat potencial.

b) Procedència de l'estudiantat

La procedència de l'estudiantat del Màster en Sistema de Justícia Penal continua mostrant un perfil divers i amb una presència destacada d'alumnat internacional. Durant el curs 2024-25, dels 10 estudiants matriculats, 4 provenen del Sistema Universitari Català (SUC), 1 d'una altra universitat de l'Estat, i 5 d'universitats



estrangeres, principalment de països de llatinoamèrica.

Aquestes dades confirmen la tendència dels darrers anys, en què el màster ha aconseguit una notable capacitat d'atracció internacional, especialment en l'àmbit hispanoparlant. Aquesta dimensió internacional és una fortalesa del programa i contribueix a la diversitat acadèmica i cultural del grup.

Tanmateix, cal assenyalar que cap dels estudiants matriculats prové de la Universitat de Lleida, fet que posa de manifest la necessitat de reforçar les estratègies de captació en l'entorn més immediat. Malgrat l'atractiu del màster per a estudiants d'altres universitats i de països estrangers, les dades indiquen que hi ha marge de millora en la comunicació i visibilització interna del programa entre els graduats de la UdL i, en general, entre l'estudiantat de l'àmbit universitari català i estatal.

En síntesi, la procedència de l'alumnat mostra simultàniament una fortalesa clara en l'atracció internacional i un repte pendent en la captació local i estatal.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

El perfil del professorat continua sent altament adequat a les característiques del màster. El curs 2024-25 s'han registrat 18 docents, dels quals 17 són doctors, representant un 94% de professorat amb doctorat.

Aquest percentatge confirma la molt alta qualificació del PDI i és coherent amb el caràcter investigador i especialitzat del programa. La major part de la docència ha estat impartida per professorat permanent de tipus 1, que concentra el 73% de les hores impartides, amb una presència complementària d'associats que aporten una perspectiva professional.

Pel que fa als trams de recerca, el 68,1% de les hores docents corresponen a professorat amb tram de recerca viu, tot i que, com ja s'havia indicat anteriorment, aquesta dada pot infrarepresentar la realitat, ja que la UdL no disposa d'informació completa sobre els trams de recerca del professorat d'altres universitats participants.

En síntesi, el volum i perfil del PDI es consideren plenament adequats per garantir la qualitat i coherència del programa formatiu.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

Tot i que el curs anterior no hi havia dades disponibles degut a una baixa participació en les enquestes, l'enquesta de satisfacció dels titulats del curs 2023-24 (últim any amb resultats publicats) mostra una valoració global molt positiva (4,0/5), amb una satisfacció alta amb el professorat (4,5/5) i una bona percepció sobre l'estructura del pla d'estudis i la seva aplicabilitat (4,1/5).

El rati de participació ha estat del 25%, un nivell que es manté baix però representatiu del tipus d'alumnat del màster. Aquestes dades confirmen una millora clara respecte al curs anterior, en què no es disposava d'indicadors, i permeten concloure que el màster s'ajusta satisfactòriament a les expectatives de l'estudiantat i del seu perfil investigador.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.



Després d'un curs sense dades de satisfacció (2023-24) degut a la baixa participació en les enquestes, al curs 2024-25 es reflecteix una millora notable en la participació (25%) i unes valoracions molt positives. La mitjana global de satisfacció amb el professorat i el desenvolupament de les assignatures se situa al voltant de 4,6 sobre 5.

Les assignatures millor valorades han estat Victimologia (5,0), Nou Dret Penal de l'Empresa (4,7) i Dogmàtica Penal i Política Criminal (4,6). Cap assignatura presenta valoracions baixes, fet que consolida una percepció molt positiva de la qualitat docent.

Malgrat l'evolució favorable, es continua considerant important fomentar la participació de l'estudiantat en les enquestes, ja que el percentatge de resposta oscil·la entre l'11% i el 40% segons l'assignatura. La coordinació manté les accions de sensibilització i recordatori ja implementades en cursos anteriors.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment del màster ha estat del 86,8% el curs 2024-25, lleugerament inferior a la del curs 2023-24 (91,3%), però dins d'uns valors alts i estables. La taxa d'eficiència és del 93,3%, i el temps mitjà de graduació es manté en 2 anys, fet coherent amb el perfil de l'estudiantat, que en molts casos cursa el màster a temps parcial per compatibilitzar-lo amb l'activitat professional.

Tot i aquesta bona evolució, la taxa d'abandonament a primer curs (30%) indica la necessitat de continuar les accions de recontacte amb estudiants no graduats de cursos anteriors, iniciades aquest curs. S'espera que aquesta iniciativa tingui un impacte positiu el curs 2025-26, millorant les taxes de continuïtat i de graduació efectiva.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Els resultats acadèmics del curs 2024-25 són, en general, molt satisfactoris, amb una taxa global de rendiment del 87,5% i una taxa d'èxit del 96,7%. Aquestes dades confirmen el bon assoliment dels resultats d'aprenentatge i la consolidació d'un nivell d'exigència adequat al perfil de l'estudiantat.

La majoria d'assignatures presenten percentatges d'aprovat molt elevats, sense incidències destacables. Tanmateix, s'han identificat dues assignatures amb resultats inferiors a la mitjana del programa:

- Delictes contra béns jurídics individuals i col·lectius, que és l'única assignatura troncal amb suspesos (1), tot i que la resta de l'alumnat ha obtingut qualificacions positives (aprovat o notable). Es tracta, per tant, d'una incidència concentrada en un únic estudiant, que no altera el bon funcionament general de l'assignatura.
- Treball de Fi de Màster (TFM), que registra un 41,7% de no presentats i un 8,3% de suspesos entre els treballs dipositats. Aquest resultat posa de manifest dificultats puntuals en la finalització del TFM, sovint associades al perfil de l'estudiantat a temps parcial i a la seva càrrega professional concurrent.

En conjunt, els resultats evidencien una alta qualitat docent i un rendiment acadèmic positiu, amb incidències puntuals centrades en el TFM i en una assignatura específica. La coordinació farà seguiment específic durant el curs 2025-26, especialment en relació amb el suport metodològic i de tutorització del TFM.

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat



(Indicador SGIQ PG32-01)

En el marc de la reunió amb l'estudiantat del Màster en Sistema de Justícia Penal, celebrada el 25 de juny de 2025, les valoracions de l'alumnat van ser positives, destacant especialment la qualitat i rellevància dels continguts del màster, així com l'enfocament crític i actualitzat de les activitats acadèmiques. L'estudiantat també va posar en relleu la bona disponibilitat i implicació del professorat, així com la coordinació efectiva i el seguiment global del programa.

Pel que fa als aspectes de millora, es van assenyalar dues qüestions principals:

- Dificultats tècniques en algunes sessions de docència síncrona, especialment les seguides per estudiants que cursen el programa des de l'estranger, a causa de la qualitat de la connexió i la infraestructura tecnològica.
- Incidències en la gestió d'una assignatura optativa, relatives a problemes per pujar activitats a la plataforma virtual i la manca de resposta inicial per part del professor responsable.

Com a resultat de la sessió, la coordinació del màster es va comprometre a traslladar les incidències tècniques al Servei TIC, per tal de millorar la qualitat de les connexions i explorar eines alternatives per a la docència virtual. Així mateix, es va acordar contactar directament amb el professor responsable de l'assignatura afectada per garantir una resposta adequada i la resolució dels problemes detectats.

En conjunt, la trobada va permetre identificar punts forts i aspectes de millora que contribuiran a reforçar la qualitat docent i la satisfacció de l'estudiantat en futures edicions del màster.

13.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre (codificat)	Objectiu específic del compromís	Indicador de l'objectiu	Fita (valor de l'objectiu en un moment determinat)	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Estat/valoració de la consecució de l'objectiu
(CQ01) Identificar i formular les modificacions necessàries en les titulacions de Grau i Màster de la FDET per tal d'optimitzar la seqüència d'assignatures bàsiques i obligatòries i proporcionar una optativitat alineada amb les principals fortaleses del nostre professorat, atractiva per a l'estudiantat i adaptada a les necessitats de mercat nacional i internacional.	Incrementar el nombre d'alumnes matriculats	Nombre alumnes matriculats	Incrementar 30% la matrícula	El coordinador del MSJPenal planificarà una sèrie de reunions amb els membres de la Comissió de Màster amb la finalitat de discernir les accions de millora pertinents per tal d'incrementar la matrícula de la titulació. Es deixarà constància de les principals conclusions en un informe que elaborarà la coordinació.	Durant el curs 2024-25 s'ha continuat treballant per reforçar l'atractiu del màster i consolidar-ne la matrícula. En aquest marc, la coordinació ha iniciat contactes amb la Universitat de l'Externado de Colòmbia per a la possible creació d'una doble titulació internacional, i des de la secretaria acadèmica s'ha posat en marxa una acció de recontacte amb estudiants d'edicions anteriors per fomentar la rematriculació i la finalització dels estudis. Tot i que el nombre d'alumnes de nou ingress (10) s'ha mantingut estable respecte al curs anterior i no s'ha assolit l'increment del 30% previst, la tendència de recuperació es consolida i les accions emprades es consideren adequades per generar impacte positiu en el curs 2025-26.



(CQ16) Incrementar l'esforç per difondre i publicar la informació rellevant de la FDET, fent-la visible i accessible a tots els grups d'interès de manera íntegra i actualitzada	Incrementar el percentatge de persones matriculades al MJSPenal i MGAdminis trativa respecte a les persones preinscrites	Nombre d'alumnes matriculats respecte als preinscrits	Aconseguir que el 70% dels preinscrits es matriculin	Fer un seguiment de les preinscripcions als màsters de manera coordinada entre el negociat academicodocent i la coordinació de la titulació.	Com en el curs anterior, no s'ha assolit la fita prevista. Les accions de difusió i actualització de la informació del màster implementades el 2024-25 no han tingut un impacte significatiu en la captació d'estudiantat. Es considera necessari reformular l'estratègia de difusió i captació, millorant la coordinació entre el negociat acadèmic, la coordinació de màster i l'equip de comunicació, i establint mecanismes de seguiment més eficients per valorar-ne l'efectivitat en el curs 2025-26.
--	--	---	--	--	---

13.4. Propostes de millora pel següent curs

Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita
Reduir el percentatge d'alumnes no presentats al TFM	Percentatge de TFM presentats respecte al total d'estudiants matriculats	< 30%	25_IST_AC06_Mantenir el calendari de fites i seguiment ja implantat, així com el sistema de lliuraments parcials. Valorar l'organització d'una sessió informativa inicial sobre el TFM per resoldre dubte metodològics i reforçar la constància. Incentivar la realització de tutories per videoconferència, com a via habitual de contacte entre tutors i estudiants, per garantir un seguiment més continu i accessible	Curs 2025-26
Augmentar la taxa de resposta a les enquestes de valoració docent	Percentatge d'estudiants que responen les enquestes del curs	40%	Coordinar amb l'Oficina d'Enquestes de la UdL l'ajust dels terminis d'obertura i tancament per adaptar-los al calendari real de presencialitat del màster. Seguir fent recordatoris successius des de la coordinació i el professorat durant el període actiu d'enquestes	Curs 2025-26
Augmentar el nombre total de matriculats	Nombre d'estudiants de nou ingrès	30%	25_IST_AC07_Mantenir i ampliar l'acció de recontacte amb estudiants amb assignatures pendents per facilitar la rematriculació i el tancament d'expedients. Posar en marxa la col·laboració amb la Universitat de l'Externado de Colòmbia per avançar cap a la doble titulació i potenciar la captació internacional. Analitzar la viabilitat d'una reorganització metodològica del màster, que permeti una oferta totalment virtual per augmentar-ne l'atractiu entre estudiants que treballen o resideixen fora del país. Revisar els mecanismes de promoció i difusió en entorns professionals i internacionals.	Curs 2025-2023



25_IST_AC06_Aquesta acció es traspasa al PM.

L'acció 2 no es traspasa al PM perquè es formularà una acció general per a tots els màsters de la FDET.

25_IST_AC07_Aquesta acció es traspasa al PM. Aquesta acció està vinculada a l'acció 23_ISC_AC17 del PM del curs passat atès que l'objectiu és el mateix, però s'estan realitzant diferents accions per intentar estabilitzar el nombre de matriculats.

14. Doble Titulació: Màster en Advocacia i Procura – Màster en Sistema de Justícia Penal

14.1. Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya

No es contempla.

14.2. Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2024-25

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

El curs 2024-25 ha estat el primer curs en el que s'ha ofert la Doble Titulació: Màster en Advocacia i Procura – Màster en Sistema de Justícia Penal. Aquest fet determina que no es pugui valorar quina ha estat l'evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula. En qualsevol cas, sembla adient posar de manifest que el nombre d'estudiants de nou ingrés ha estat de 4, sent el nombre de places ofertes 5. Es considera que aquestes xifres permeten concloure que no cal modificar el nombre de places ofertes.

b) Procedència de l'estudiantat

4 estudiants de nou ingrés, 3 provenen de la UdL i 1 d'un altra universitat de l'estat.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

Al curs 2024-25, a la Doble Titulació: Màster en Advocacia i Procura – Màster en Sistema de Justícia Penal hi han impartit docència un total de 61 professors i professores. D'aquests, 31 són doctors (50,82%) i 30 no doctors (49,18%), la qual cosa s'explica pel fet de que el marc normatiu que regula l'accés a l'advocacia i la procura determina que el personal docent del Màster en Advocacia i Procura -una de les dues titulacions de la proposta formativa que s'analitza- ha de tenir una participació equilibrada entre professionals de l'advocacia i la procura, per una part i professorat universitari, d'altra, de forma que quedi garantida la participació dels primers en, almenys, la meitat de la docència impartida. Pel que fa al professorat universitari, 22 han estat professors permanents 1, 2 lectors i 10 professors associats, dels quals 3 són doctors/es.

El total d'hores de docència impartides ha estat de 160,3 h., de les quals 113,4 h. (70,74%) ho han estat per doctors i 46,9 (29,26%) per no doctors. De les hores impartides per professorat universitari, 99,1 ho han estat per professors permanents 1, 1,9 per lectors i 22,9 per professorat associat.

En relació al professorat que pot tenir tram de recerca, es constata que el 62,8% te tram viu, el 34,9% tram



no viu i només el 2,3% no té tram. Pel que fa als trams de docència, el 81,4% té tram viu, el 16,3% té tram no viu i només el 2,3% no té tram.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

No hi ha dades sobre la satisfacció de l'estudiantat amb els sistemes de suport a l'aprenentatge i amb l'experiència educativa global.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

De les 12 assignatures de les que es tenen dades, 11 tenen un percentatge de satisfacció global igual o superior a 3,0. Delictes contra béns jurídics individuals i col·lectius (4,5). Dogmàtica penal i política criminal (3,0) Fiscalitat de l'advocacia i la procura i organització del despatx professional: (5,0) Litigació civil (4,0) Litigació contencions administrativa (4,0) Litigació mercantil (5,0) Litigació social (5,0). Noves tecnologies aplicades a l'exercici de l'advocacia i la procura (5,0). Processos judicials penals (4,0) Resolució alternativa de conflictes (4,5). Tècniques auxiliars per l'exercici de l'advocacia i la procura (5,0) Només l'assignatura Litigació constitucional i internacional obté una satisfacció global de 1,0.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Atès que el curs 2024-25 ha estat el primer curs d'implentació de la Doble Titulació: Màster en Advocacia i Procura i Màster en Sistema de Justícia Penal i que aquesta doble titulació consta de dos cursos, només es disposa de dades en relació amb la taxa de rendiment que ha estat del 89,7%.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

En termes globals, la taxa de presentats ha estat del 89,7%, la taxa d'èxit del 100% i la taxa de rendiment del 89,7%. A continuació es detallen els resultats per assignatura. *Delictes contra béns jurídics individuals i col·lectius*: Excel·lent/Cum Laude/Matricula honor: 25%; Notable:75%; Aprovat: 0%; Suspès: 0% i No presentats: 0%. *Deontologia professional*: Excel·lent/Cum Laude/Matricula honor: 50%; Notable:25%; Aprovat: 0%; Suspès: 0% i No presentats: 25%. *Dogmàtica penal i política criminal*: Excel·lent/Cum Laude/Matricula honor: 25%; Notable: 50%; Aprovat: 25%; Suspès: 0% i No presentats: 0%. *Fiscalitat de l'advocacia i la procura i organització del despatx professional*: Excel·lent/Cum Laude/Matricula honor: 25%; Notable: 50%; Aprovat: 0%; Suspès: 0% i No presentats: 25%. *Litigació civil*: Excel·lent/Cum Laude/Matricula honor: 100%; Notable: 0%; Aprovat: 0%; Suspès: 0% i No presentats: 0%. *Litigació constitucional i internacional*: Excel·lent/Cum Laude/Matricula honor: 0%; Notable: 75%; Aprovat: 25%; Suspès: 0% i No presentats: 0%. *Litigació contencions administrativa*: Excel·lent/Cum Laude/Matricula honor: 25%; Notable: 50%; Aprovat: 0%; Suspès: 0% i No presentats: 25%. *Litigació mercantil*: Excel·lent/Cum Laude/Matricula honor: 0%. Notable: 100%; Aprovat: 0%; Suspès: 0% i No presentats: 0%. *Litigació social*: Excel·lent/Cum Laude/Matricula honor: 0%; Notable: 75%; Aprovat: 0%; Suspès: 0% i No presentats: 25%. *Normativa col·legial i torn d'ofici*: Excel·lent/Cum Laude/Matricula honor: 50%; Notable: 25%; Aprovat: 0%; Suspès: 0% i No presentats: 25%. *Noves tecnologies aplicades a l'advocacia i la procura*: Excel·lent/Cum Laude/Matricula honor: 75%; Notable: 0%; Aprovat: 0%; Suspès: 0% i No presentats: 25%. *Pràctiques externes I*: Excel·lent/Cum Laude/Matricula honor: 75%; Notable: 0%;



Procediment:

PG03 Revisar i millorar els programes
formatius

Procés:

A56 Avaluar i
redirigir (nivell
centres i unitats)

Pàgina 72 de 72

Evidència:

PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25

Aprovat: 0%.; Suspès: 0% i No presentats: 25%.. *Processos judicials penals*: Excel·lent/Cum Laude/Matricula honor: 75%; Notable: 25%.; Aprovat: 0%.; Suspès: 0% i No presentats: 0%. *Resolució alternativa de conflictes*: Excel·lent/Cum Laude/Matricula honor: 75%; Notable: 25%.; Aprovat: 0%.; Suspès: 0% i No presentats: 0%.. *Tècniques auxiliars per l'exercici de l'advocacia i la procura*: Excel·lent/Cum Laude/Matricula honor: 50%.; Notable: 25%.; Aprovat: 25%.; Suspès: 0% i No presentats: 0%.

**Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat
(Indicador SGIQ PG32-01)**

Fins al curs 2024-25 inclòs, a les reunions que s'han fet amb l'estudiantat del Màster en Advocacia i Procura, d'una banda, i del Màster en Sistema de Justícia Penal, d'un altra, no s'ha contemplat que, necessàriament, hi hagués d'assistir un/a estudiant en representació de l'alumnat del Doble màster en Advocacia i Procura i Sistema de Justícia Penal. Pel curs 2025-26, es proposa que es convoqui a un/a estudiant del doble màster a les reunions que es duguin a terme amb l'estudiantat d'almenys un dels dos màsters per tal de conèixer les eventuals queixes i suggeriments que facin referència, de manera específica, a la doble titulació.

14.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Aquesta titulació no tenia cap acció al Pla de Millora

14.4. Propostes de millora pel curs següent

Les accions de millora proposades a les titulacions mares de la doble titulació incideixen també en la pròpia doble titulació, per tant no es formulen accions específiques en aquest cas.