

Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

Curs 2020-2021

FACULTAT DE DRET, ECONOMIA I TURISME

Presentat a la Comissió d'Estudis dels Graus del centre: 29/11/2021

Presentat a l'Òrgan responsable del POP del centre: 30/11/2021

Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Universitat: 03/12/2021

DADES D'IDENTIFICACIÓ	4
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	6
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ	10
ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu	10
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	11
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	12
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	21
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	33
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació	33
ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública	36
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	36
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.	37
ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	37
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	37
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès	38
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua	39
ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu	40
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	41
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants	52
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	58
ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	59
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	60
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les	



característiques de la titulació	62
6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació	63
6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.	77
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	86
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	94
4. PROPOSTES DE MILLORA	97

**DADES D'IDENTIFICACIÓ**

Universitat:	Universitat de Lleida (UdL)
Nom del centre:	Facultat de Dret, Economia i Turisme
Dades de contacte:	C/ Jaume II, 71 E-25001 Lleida Tel. +34 973 70 32 45 fdet.deganat@udl.cat Correu electrònic
Web dels graus:	http://udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/
Web dels màsters:	http://udl.cat/ca/estudis/poficials/
Responsable de l'informe:	Eduard Cristóbal Fransi Degà de la Facultat de Dret, Economia i Turisme

Titulacions que s'imparteixen al centre (les titulacions en negreta són les que s'inclouen en aquest informe)					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv./ Coord. UdL	Coordinació acadèmica
DOBLE titulació: Grau en ADE Grau en Turisme	-	339	2016/17	N/S	Berta Ferrer Rosell
DOBLE titulació: Grau en Dret Grau en ADE	-	366	2013/14	N/S	Pol Cuadros Aguilera
DOBLE titulació: Grau en Enginyeria Informàtica Grau en ADE	-	372	2013/14	N/S	Silvia Miquel Fernández
DOBLE titulació: Grau en Geografia Grau en Turisme	-	342	2020/21	N/S	Daniel Paul Agustí
DOBLE titulació: Màster en Advocacia Màster en Sistema de Justícia Penal	-	129	2015/16	N/S	Marc Salat Paisal
DOBLE titulació: Màster en Advocacia Màster en Gestió Administrativa	-	123	2019/20	N/S	Teresa Ribelles Sans
Grau en Administració i Direcció d'Empreses	2500362	240	2009/10	N/S	Ana Vendrell Vilanova



Grau en Dret	2500363	240	2009/10	N/S	Daniel Fernández Cañueto
Grau en Turisme	2501951	240	2010/11	N/S	Natàlia Daries Ramon
Màster en Màrqueting de Mitjans Socials	4316050	60	2017/18	N/S	Estela Mariné Roig
Màster en Advocacia	4313245	90	2012/13	N/S	M. Mercedes Castillo Solsona
Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió	4312386	60	2010/11	N/S	Xavier Sabi Marcano
Màster en Estudis De Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat	4315580	60	2015/16	N/S	Ana Romero Burillo
Màster en Gestió Administrativa	4315522	60	2015/16	N/S	Teresa Ribelles Sans
Màster en Sistema de Justícia Penal	4311669	60	2009/10	S/S	Marc Salat Paisal

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

L'origen del nostre centre es remunta a l'any 1986 quan es va autoritzar la creació de la Facultat de Dret de l'Estudi General de Lleida depenent de la Universitat de Barcelona. Inicialment només s'impartia la Llicenciatura en Dret però l'any següent es va incorporar la Diplomatura en Ciències Empresarials. El 12 de desembre de 1991, amb l'aprovació pel Parlament de Catalunya de la Llei 34/1991 de 30 de desembre, es va crear la Facultat de Dret i Economia de la Universitat de Lleida (FDE). Gradualment s'anaren incorporant noves titulacions de segon cycle com la Llicenciatura en Administració i Direcció d'Empreses (1995) i la Llicenciatura en Ciències del Treball (2004). Al curs 2002-2003, la FDE va oferir l'Itinerari Curricular Conjunt en la Llicenciatura en Dret i la Diplomatura en Ciències Empresarials que va finalitzar el curs 2009-2010 per extinció dels plans d'estudis antics. A partir del curs acadèmic 2009-2010 es comencen a impartir els ensenyaments de Grau en Dret (G32) i Grau en ADE (G31) i, un curs més tard, el Grau en Turisme (G33). El Grau en Dret amb una oferta de 115 places presenta una excel·lent taxa d'ocupació que es manté al voltant del 100% amb un percentatge d'accés en primera preferència que ha anat augmentant any rere any. Durant l'any 2018 es van celebrar els 50 anys d'aquesta titulació a la ciutat de Lleida amb un seguit d'actes i amb la col·laboració dels principals operadors jurídics del nostre territori (<http://www.fdet.udl.cat/ca/mediateca/50-anys-de-dret-a-lleida>). Pel que fa al Grau en ADE, el nombre d'estudiants de nou ingrés mostra una evolució oscil·lant. El curs 2009-2010, any d'inici de la titulació, la matrícula fou de 185 estudiants, xifra que s'incrementa fins a 209 el curs següent 2010/2011 coincidint amb la incorporació al grau dels estudiants provinents de les titulacions a extingir i els primers anys de la crisi econòmica, amb els seus efectes negatius en el mercat de treball. Aquest nou context econòmic va anar acompanyat d'una reducció gradual del nombre d'estudiants que accedeixen al Grau en ADE durant els següents cursos acadèmics. Davant d'aquesta situació, el deganat va decidir adoptar dues mesures: la primera és la gradual reducció de l'oferta de places del Grau en ADE que passa de les 220 al curs 2009/2010 a 150 places a partir del curs 2016/2017 i a 125 places als cursos 2019/2020 i següents. La segona mesura consisteix a reprendre l'oferta de dobles titulacions al curs 2013/2014: en primer lloc, la Doble Titulació: Grau en Dret i Grau en Administració i Direcció d'Empreses amb la que es pretén donar continuïtat a la reeixida experiència dels vuit anys de vigència de l'Itinerari Curricular Conjunt en la Llicenciatura en Dret i la Diplomatura en Ciències Empresarials. Aquesta Doble Titulació, que ofereix 30 places, presenta durant tots els cursos una taxa d'ocupació superior al 100%. En segon lloc, la Doble Titulació: Grau en Enginyeria Informàtica i Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GEIADE) amb una oferta de 10 places. GEIADE, que s'imparteix conjuntament amb l'Escola Politècnica Superior, té l'objectiu de formar professionals que integrin coneixements interdisciplinaris en els àmbits de les tecnologies i serveis informàtics i de la gestió d'empreses. Des del primer curs, aquesta Doble Titulació presenta taxes d'ocupació superiors al 100% la qual cosa indica l'encert en endegar aquesta proposta formativa pionera a Catalunya. Finalment, durant el curs 2020-2021 s'ha impartit el primer curs del Grau en ADE al Campus Universitari d'Igualada amb un total de 40 places (grup desplaçat). El Grau en Turisme es va començar a impartir al curs 2010/2011 amb una oferta de 50 places. Tot i que durant els dos primers cursos acadèmics, la titulació va tenir dificultats per cobrir el nombre de places la diferència es va reduir considerablement durant els cursos següents. Per tal d'ajustar l'oferta i la demanda i per afavorir la complementarietat dels estudis es va sol·licitar la reducció de places (l'oferta actual és de 40) i, a més, es van formular dues propostes de Dobles Titulacions: La Doble Titulació Grau en ADE i Grau en Turisme (ADETUR) al curs 2016/2017 amb una oferta de 20 places presenta una taxa d'ocupació en el curs d'implantació del 70% arribant al 95% en el curs següent. I durant el curs 2020-2021, la Doble Titulació del Grau en Geografia i del Grau en Turisme (GEOTUR) conjuntament amb la Facultat de Lletres de la UdL amb un total de 10 places. Aquesta Doble Titulació proporciona una formació teòrica i pràctica que permet a l'estudiantat adquirir les

competències necessàries per fer una diagnosi dels potencials territorials de cara a una aplicació sostenible de l'activitat turística. En definitiva, l'estratègia per millorar la taxa d'ocupació dels Graus en ADE i Turisme ha consistit en reduir l'oferta de places i l'oferta de Dobles Titulacions. Aquest plantejament ha permès mantenir un nombre d'alumnes matriculats al Grau en ADE (per separat i amb Dobles Titulacions) al voltant dels 220 alumnes, essent així la titulació amb més nombre d'alumnes de la Universitat de Lleida. El Grau en Turisme també ha recuperat prop de 20 alumnes arribant pràcticament als 50 (per separat i amb Doble Titulació). Addicionalment, i per tal de reforçar i visibilitzar aquests estudis, es va acordar un canvi en la denominació del centre que, en virtut de l'Ordre EMC/94/2016, de 25 d'abril, passa a denominar-se Facultat de Dret, Economia i Turisme (FDET).

Respecte als Màsters, el nostre centre ha experimentat un creixement considerable de la seva oferta formativa des del curs 2009/2010 fruit de la maduresa de la recerca individual i col·lectiva que es desenvolupa en el sí de la Facultat i dels seus departaments. En efecte, durant el curs 2009/2010 només s'impartia el Màster Interuniversitari en Sistema de Justícia Penal (M31) una proposta única a l'àmbit geogràfic espanyol que aborda l'anàlisi en profunditat tant de disciplines jurídiques com de les de base més empírica relacionades amb el fenomen criminal. Durant el curs següent es va incorporar el Màster Universitari en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió (MACAUD (M32)). Aquesta titulació ens ha permès situar-nos en el lloc 46 del món pel que fa al rànquing de *Business Studies Programmes* elaborat per la Comissió Europea (<http://www.u-multirank.eu>) obtingut a partir de diversos indicadors. A més, el MACAUD és l'únic a Catalunya en oferir formació presencial per a la obtenció de la *Chartered controller Analyst (CCA)* la certificació líder i de referència en Control de Gestió a Espanya atorgada pel *Global Chartered Controller Institute (GCC)*. Al curs 2013-2014 l'oferta s'amplia amb el Màster Universitari en Ciències Jurídiques (M33) i el Màster Universitari en Advocacia (M34). El primer ha presentat baixes taxes d'ocupació per la qual cosa es va deixar d'impartir al curs 2016/2017 malgrat les modificacions substancials i no substancials introduïdes. Al curs 2017/2018 es va decidir demanar la reverificació d'aquest títol amb una nova proposta verificada, que està previst activar al curs 2021-2022, amb el títol: Màster en Mercat Digital: Estratègies jurídiques i econòmiques. Al curs 2015/2016 es comença a impartir el Màster Universitari en Gestió Administrativa (M35) i el Màster Universitari en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat (M37) aquest últim en format Online. Durant el curs 2017/2018 s'ofereix la primera edició del Màster Universitari en Màrqueting de Mitjans Socials (M39). L'oferta d'aquesta titulació, que permet l'especialització en Turisme Electrònic, ha facilitat l'ingrés de la FDET a REDINTUR, una xarxa universitària de postgraus en Turisme per a la cooperació en l'estudi i l'intercanvi d'experiències. En resum, el nostre centre manté una oferta de 7 màsters amb unes taxes d'ocupació al voltant del 90%-95% i dos Dobles Titulacions de Màster: La Doble Titulació del Màster en Advocacia i el Màster en Sistema de Justícia Penal i la Doble Titulació del Màster en Advocacia i el Màster en Gestió Administrativa.

Cal destacar una sèrie d'aspectes de la FDET amb especial rellevància. El primer és el reforç de la posició internacional del nostre centre amb el manteniment i ampliació de convenis amb Universitats i altres institucions estrangeres que permeten la mobilitat de l'estudiantat i del professorat. En aquest sentit, el nostre centre es un dels primers de la UdL en nombre d'estudiantat de mobilitat. Així mateix la FDET és membre de l'*European Law Faculties Association (ELFA)* i de l'*European Law Institute (ELI)*. Aquesta última institució va ser fundada el juny de 2011 com una organització totalment independent que té com a objectiu millorar la qualitat de la legislació europea. Finalment, i per tal de reforçar el prestigi del Grau en ADE, durant el curs 2019/2020 es va oferir una Doble Titulació amb la Universitat de Novia (Finlàndia): Doble titulació Grau en ADE (UdL) i Bachelor of Business Administration (Novia UAS) (Acord núm. 53/2018 del Consell de Govern de 21 de febrer de 2018). El segon aspecte és l'esforç per incrementar la projecció social del centre en la defensa i articulació dels valors d'igualtat de gènere, de justícia social i de solidaritat. Una de les accions en aquesta línia és la realització de Treballs Finals de Grau utilitzant

la metodologia de l'Aprenentatge Servei (ApS). Aquesta iniciativa va estar seleccionada com a projecte de bones pràctiques per l'Associació Catalana d'Universitats Públiques (ACUP). El tercer aspecte característic del nostre centre és el manteniment d'una estreta relació amb els principals grups d'interès vinculats als àmbits del dret i a l'entorn econòmic i social de les terres de Lleida. En aquest sentit, la FDET organitza tres jornades emblemàtiques que tenen en comú la voluntat de constituir un espai de trobada i diàleg entre el centre i el teixit social i productiu del nostre territori que afavoreixi el desenvolupament d'una economia basada en el coneixement i en el benestar dels ciutadans, ens referim a les Jornades Jurídiques (29a edició curs 2020-21), Jornades Universitat-Empresa (32a edició curs 2020-21) i Jornades de Turisme (11a edició curs 2020-21). Així mateix destaquem la intensa col·laboració de la FDET amb els col·legis professionals dels àmbits més propers als seus programes formatius, en particular l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Lleida amb el qual s'imparteix el Màster en Advocacia, el Col·legi d'Economistes de Catalunya que any rere any premia el millor expedient d'ADE i el millor TFG de la titulació i el Col·legi de Gestors Administratius i l'Institut Superior de Gestió Administrativa de Catalunya que col·laboren activament en el Màster en Gestió Administrativa. Finalment, cal destacar que la FDET assumeix com a compromís de qualitat: "Enfortir les relacions de la FDET amb els centres de secundària i promoure l'interès de l'estudiantat de secundària per les titulacions de Grau i doble titulació de Grau del nostre". És per això que, més enllà de la participació de la FDET en diverses iniciatives impulsades per la pròpia UdL (Jornada de Campus Obert, visites concertades als centres de secundària, etc.), el nostre centre ofereix una sèrie d'accions formatives adreçades a l'estudiantat de secundària i batxillerat i, en particular, les següents: (1) Olimpíada d'Economia: És tracta d'un concurs de caràcter acadèmic i educatiu, i el seu objectiu fonamental és incentivar i estimular l'estudi de l'Economia i l'empresa entre els estudiants de batxillerat. (2) Lliga de Debat de Secundària: És tracta d'una competició intel·lectual, en la qual hi ha una confrontació dialèctica per equips, amb intervencions successives de cada orador/a, similar a un debat parlamentari. En ella, l'estudiantat de secundària pot demostrar, a través dels equips formats, els dots i habilitats que posseeixen en aquesta disciplina. Aquesta activitat fomenta els valors del diàleg, el respecte i el treball en equip en els nois i noies participants. (3) Tallers FDET-ODS: Ofereix a l'estudiantat de secundària la possibilitat de participar en uns tallers impartits per professorat de la FDET perquè coneguin els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) relacionats amb les nostres titulacions de Grau. A més, l'estudiantat de secundària té l'oportunitat de compartir una sessió amb l'estudiantat de la Facultat i conèixer de primer mà la seva experiència universitària. Finalment, durant el curs 2020-2021 la FDET va ser una de les integrants de la comissió gestora de la recent constituïda Conferència de deganes i degans de facultats amb estudis de Turisme d'Espanya (CEDTUR) impulsada per una quarantena d'universitats d'arreu de l'Estat (<http://www.fde.udl.cat/ca/noticies/Creen-la-Conferencia-de-deganes-i-degans-de-facultats-amb-estudis-de-Turisme/>). Es completa així la participació del nostre centre en associacions privades que tenen com a fins propis el foment, la millora i la coordinació dels estudis que gestiona atès que la FDET també es membre de la Conferència de Decanos y Decanas de las Facultades de Derecho de España i de la Conferencia Española de Decanas y Decanos de Economía y Empresa.

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT DEL CENTRE

El procés d'elaboració de l'informe de seguiment del centre es desenvolupa durant un període comprès entre octubre i novembre de 2021. El dia 16 de setembre el Degà de la FDET va convocar una reunió Online a la qual van assistir els/les coordinadors/es de titulació de Grau i Màster, la vicedegana de Qualitat i la Gestora de la Qualitat i Suport a la direcció de la FDET per tal de planificar de forma conjunta el procés d'elaboració de l'esmentat informe corresponent al curs 2020/2021. Per facilitar aquest procés, es va crear un espai compartit al Campus Virtual (SAKAI)

que incorpora diversos materials, facilita l'intercanvi de dubtes i suggeriments i permet realitzar videoconferències de forma privada. Posteriorment, la vicedegana de Qualitat i els coordinadors i coordinadores de les titulacions van procedir a la redacció dels corresponents apartats de l'informe prenent com a base la documentació del Portafoli del centre i les dades del portal DATA que és la plataforma a través de la qual es posa a disposició dels responsables acadèmics tota la informació dels resultats de les titulacions. El protocol també inclou la revisió i anàlisi de la informació relativa a altres procediments que incideixen en el programa formatiu com: mobilitat, pràctiques externes, orientació professional, acollida, acció tutorial, selecció, admissió i matrícula, metodologies d'ensenyament i avaluació, recursos humans, recursos materials i serveis, queixes i suggeriments de l'estudiantat. Durant la segona quinzena de novembre es va celebrar una nova reunió amb els coordinadors i les coordinadores de titulació amb l'objectiu de discutir i consensuar la valoració de les millores realitzades i les millores proposades. Aquesta reunió garanteix una certa unitat d'acció alhora que contribueix a una millor coordinació entre tots els responsables de titulacions i els membres de l'equip de deganat. Posteriorment, es va convocar la Comissió d'Estudis de Grau de la FDET que exerceix com a Comissió de Garantia de la Qualitat segons el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del Centre i la Comissió d'Estudis de Màsters de la FDET per tal d'aprovar l'informe així com les propostes de millora prioritzades; també es va fer el seguiment de l'aplicació de les accions de millora decidides l'any anterior. Cal assenyalar que la composició d'aquestes comissions garanteix la participació de tots els col·lectius de la universitat (PDI, PAS i estudiantat) en la valoració dels programes formatius. Posteriorment, l'Informe de Seguiment del Centre i les Accions de Millora es van lliurar al Vicerectorat de Qualitat i Innovació docent

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

ESTÀNDARD 1. Qualitat del programa formatiu

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest estàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. Pel que fa a les titulacions de Màster, totes van estar acreditades favorablement durant el curs 2018-2019 (2º acreditació). En relació a les accions de millora del curs 2020/2021, l'equip de govern de la FDET va executar una de les accions contemplades en el Pla de Millora consistent en la formulació d'una Doble Titulació de Grau amb altres centres de la UdL en el Campus UdL-Igualada que es posarà en marxa durant el curs 2021-2022. Es tracta de la Doble Titulació: Grau en Enginyeria en Organització Industrial i Logística i en Administració i Direcció d'Empreses que, en col·laboració amb l'Escola Politècnica Superior, ofereix una formació integrada i multidisciplinària que permet donar resposta a les necessitats de les empreses i institucions de caràcter industrial i de serveis, i a les constants innovacions i transformacions que aquestes han d'afrontar. D'aquesta manera, prepara a les persones graduades per poder combinar coneixements i competències de l'enginyeria i sistemes de producció, operacions i logística, amb coneixements i competències de gestió empresarial i direcció estratègica. Un altra de les accions recollides en el Pla de Millora és "Formular una política MINORS-FDET que permeti establir requisits homogenis i ordenar l'optativitat dels Graus d'acord amb la recerca que es desenvolupa en el sí dels departaments de la FDET i les noves necessitats de l'entorn professional". Per comprendre el sentit d'aquesta proposta cal recordar que el nostre centre va decidir incorporar una sèrie de Minors a la seva oferta docent d'acord amb el previst a l'Estratègia docent i de formació de la Universitat de Lleida (Aprovat per Consell de Govern de 29 de gener de 2014, modificat per Consell de Govern de 25 de juny de 2014, prorrogat per Consell de Govern de 18 de febrer de 2020, modificat per Consell de Govern de 28 d'abril de 2020 i modificat per Consell de Govern de 23 de juliol de 2020). D'una banda els Minors del Grau en Dret que són el Minor en Gènere i Dret (MINOR GENDER) en col·laboració amb el Centre d'Igualtat d'Oportunitats i Promoció de la Dona Dolors Piera de la UdL i el Minor en Dret Europeu en col·laboració amb el Centre d'Excel·lència Jean Monnet de la Universitat de Lleida. Aquests dos Minors tenen un caràcter generalista i permeten ampliar els coneixements i les competències que aporta el Grau en Dret, per fer més sòlida i globalitzadora la formació de l'estudiant i dotar-la de major flexibilitat. De fet, la bondat d'aquesta fórmula ha estat reconeguda per la Generalitat de Catalunya durant el curs 2020-2021 atorgant la Menció Maria Encarna Sanahuja Yll a l'excel·lència en la inclusió de la perspectiva de gènere en la pràctica docent universitària, al Minor en Gènere i Dret. Respecte al Grau en ADE, cal fer menció al Minor en Emprenedoria en col·laboració amb la Càtedra Santander d'Emprenedoria Universitària. En aquest cas, es tracta d'un Minor d'ocupabilitat que complementa la formació basal del Grau en ADE amb una sèrie de coneixements i competències estructurades i amb sentit acadèmic que tenen l'objectiu de oferir una formació adreçada a la millora de la capacitat d'ocupabilitat que ja aporta el grau per si mateix. Doncs bé, la idea inicial consistia a consolidar els actuals Minors a través de Mencions i, més en general, reformular la optativitat dels Graus en Dret i ADE a partir de les fortaleses de les diverses àrees de coneixement que integren els departaments de la FDET. Per això es feia necessari formular una Política de Minors pròpia del nostre centre. No obstant això, les restriccions pressupostàries imposades pel Rectorat i la publicació de determinada normativa que limita l'oferta docent d'assignatures optatives, que serà comentada en l'apartat corresponent, ha aconsellat posposar el treball en aquesta línia i plantejar-ho en el context més ampli d'una reforma integral dels Graus. En efecte, el Pla de Millora recull com a acció "Identificar els canvis necessaris en el Graus de la FDET mitjançant reunions periòdiques amb les àrees de coneixement dels Departaments implicats en la docència" amb l'objectiu concret de "Formular les corresponents modificacions substancials i no substancials en el Grau en Dret". En

aquest sentit, és evident que després de quasi dotze anys d'entrada en vigor de les noves titulacions de Grau en el marc de l'EEES cal fer una profunda reflexió sobre els canvis en l'estructura del currículum i el pla d'estudis. Certament, durant aquest llarg període s'han anat introduït modificacions substancials i no substancials com a conseqüència del procés de seguiment de les titulacions però cal donar un pas més i adequar les nostres propostes formatives tenint en compte les fortaleses, debilitats, oportunitats i amenaces que caracteritzen la nostra institució i el nostre entorn socioeconòmic. En l'anterior informe de seguiment s'havia donat comptes d'algun progrés en aquesta línia que es va interrompre abruptament per la pandèmia provocada per la COVID-19 i, conseqüentment, per les restriccions de tot tipus imposades. Aquesta circumstància juntament amb la coincidència durant el curs acadèmic 2021-2022 del procés d'acreditació del SIGQ de la FDET i les eventuais acreditacions del Graus, a més a més de la finalització del mandat dels equips de direcció de centres i departaments, aconsella posposar aquest projecte fins el curs 2022-2023. Finalment, una altra de les accions del Pla de Millora consisteix en "Defensar la creació de grups únics de Doble Titulació de Grau per millorar la qualitat docent d'aquestes propostes formatives". Com ja s'ha explicat en la presentació d'aquest informe, l'oferta de Dobles Titulacions de la FDET ha estat una estratègia per millorar la matrícula dels Graus i, a la vegada, donar compliment a allò que preveu el document "Estratègia docent i de formació de la Universitat de Lleida" en el sentit que "Les dobles titulacions de grau es converteixen, en el curt termini, en la gran aposta de la política docent de la UdL, ja que permeten maximitzar l'ús dels recursos humans interns i, sobretot, consoliden l'atractivitat d'estudiants que, en un context de fortíssima crisi econòmica i laboral com el que ara es viu, busquen augmentar el nivell d'estudis i de titulacions amb els quals inserir-se amb millors garanties en el mercat laboral". És per això que la FDET ofereix cinc dobles titulacions de Grau: Grau en Administració i Direcció d'Empreses i Grau en Turisme, Grau en Dret i Grau en Administració i Direcció d'Empreses, Grau en Enginyeria Informàtica i Grau en Administració i Direcció d'Empreses, Grau en Geografia i Grau en Turisme i la més recent, Grau en Organització Industrial i Logística i Grau en Administració i Direcció d'Empreses (Igualada). Doncs bé, una de les més antigues reivindicacions és la possibilitat d'oferir grups separats de Dobles Titulacions o, si més no, de la Doble Titulació del Grau en Dret i del Grau en ADE, que és la que té major nombre d'alumnes matriculats. No obstant això, les restriccions pressupostàries fan molt difícil aconseguir aquest objectiu.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les titulacions de la Facultat de Dret, Economia i Turisme van ser avaluades positivament per Resolució de la *Secretaría General del Consejo de Coordinación Universitaria*, en les dates següents:

TITULACIÓ	DATA VERIFICACIÓ	DATA RENOVACIÓ
Grau en Administració i Direcció d'Empreses	01/04/2009	23/10/2015
Grau en Dret	01/04/2009	23/10/2015
Grau en Turisme	30/06/2010	23/10/2015
Màster en Advocacia	19/09/2012	17/12/2019
Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió	30/06/2010	17/12/2019
Màster en Estudis De Gènere i	23/10/2015	17/12/2019

Gestió de Polítiques d'Igualtat		
Màster en Gestió Administrativa	08/07/2015	17/12/2019
Màster en Sistema de Justícia Penal	29/07/2009	17/12/2019
Màster en Màrqueting de Mitjans Socials	05/10/2016	17/12/2019

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. En particular, en l'Informe de les titulacions de l'àmbit jurídic s'afirma que: *“Los planes de estudio de las distintas titulaciones evaluadas son correctos en su diseño y planteamiento tanto por lo que se refiere a los contenidos de las diversas materias como a las secuencias temporales”*. Quan a les titulacions de l'àmbit econòmic l'informe assenyalava que: *“El plan de estudios es coherente con los perfiles de competencias y los objetivos del título. Se han atendido las recomendaciones de los informes de verificación”*. Pel que fa a les titulacions de Màster, acreditades durant el curs 2018-2019, aquest subestàndard es considera assolit. Durant el curs 2020/2021 s'han introduït modificacions que s'explicaran en l'apartat corresponent de cada titulació de Grau i Màster. Així mateix, els coordinadors i les coordinadores de cada titulació argumentaran les modificacions substancials i no substancials previstes.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ADE I GRAU EN TURISME

En el curs 2020-2021 no s'han produït canvis en el pla d'estudis. En tot cas, s'han consolidat els canvis produïts en el curs acadèmic 2019-2020, en que es va augmentar el nombre de crèdits de la titulació, de 309 a 339. Modificacions produïdes en les titulacions «mare» (Grau en ADE i Grau en Turisme) no han afectat l'itinerari de la doble titulació Grau en ADE i Grau en Turisme. No es plantegen accions de millora en referència a aquest estàndard per al curs vinent.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN DRET I GRAU EN ADE

El caràcter especial de la Doble Titulació del Grau en Dret i del Grau en ADE fa que totes les accions de millora realitzades i plantejades per cadascun d'aquests Graus també es traslladin al doble grau. En aquest sentit, doncs, cal senyalar que al Grau en Dret hi ha hagut una modificació no substancial referida al canvi de nom de la matèria i la corresponent assignatura de formació bàsica «Introducción al Derecho», que passa a anomenar-se «Teoría del Derecho», ja que la nova nomenclatura és més apropiada al contingut de la assignatura que l'anterior. Tanmateix, s'ha produït el canvi de nom de la matèria i la corresponent assignatura de formació bàsica «Comparative Introduction to Legal Systems», que passa a anomenar-se «Comparative Law». Pel que fa al Grau en ADE, com es senyala a l'apartat corresponent a aquest grau, s'ha dut a terme una modificació no substancial referida a un canvi de semestre de l'assignatura d'Economia del Sector Públic, passant del 1r al 2n semestre. D'aquesta manera s'aconsegueix equilibrar una mica més l'oferta d'optatives entre semestres. No està previst que es plantegin accions de millora en referència a aquest estàndard per al curs vinent.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA I GRAU EN ADE

No s'han produït canvis en el pla d'estudis.

En relació al conveni entre la UdL i la VIA University College de Dinamarca per tal que estudiants de la Doble titulació: Grau en Enginyeria Informàtica i Grau en ADE (GEIADE) poguessin obtenir també la titulació Global Business Engineering Bachelor (GBE) de la VIA University College, el curs passat es van detectar problemes per a poder cursar els tres semestre de llengua danesa que es demanen dins un mateix curs acadèmic. S'havia acordat un itinerari que permetria obtenir aquest títol danès cursant el cinquè curs a la VIA University College. Malgrat durant el curs 2020-21 s'ha estat treballant en solucionar el problema, les complicacions en la comunicació ocasionades per la pandèmia COVID i els canvis en la direcció de la Universitat danesa han fet impossible arribar a un nou acord per solucionar el problema. Es seguirà treballant en aquesta aspecte durant el proper curs atès l'interès mostrat pels estudiants.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME

El curs 2019-2020 es va començar a impartir la doble titulació de Geografia i Turisme. Concretament, aquell curs es va impartir el primer any, tot preveient-se que al llarg dels propers anys s'implantin la resta de cursos. Les accions realitzades han anat adreçades, en bona mesura, a la correcta implantació d'aquests estudis. Entre les millores realitzades figuren els següents aspectes:

- Redactat de la pàgina web de la doble titulació. Aquest procés inclou la redacció de tots els apartats: presentació, futurs estudiants, pla d'estudis, calendari i horaris, practiques acadèmiques, mobilitat, beques i ajuts i normativa.
- Actualització del contingut descrit anteriorment arran del canvi de disseny de la pàgina web, que va comportat la pèrdua de part dels materials.
- Es va mantenir, durant l'etapa presencial del curs, algunes reunions amb l'alumnat de la doble titulació, així com amb el professorat.
- Es van informar a l'alumnat dels canvis d'aula derivats del canvi de docència per la COVID-19.

Durant el curs 2021-2022 es farà un seguiment de la implementació del segon curs de la doble titulació de Geografia i Turisme per detectar possibles aspectes a corregir en l'itinerari.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES

En el curs 2020-21 no s'han produït canvis en el pla d'estudis relatives a modificacions substancials. Sí s'ha dut a terme una modificació no substancial referida a un canvi de semestre de l'assignatura d'Economia del Sector Públic (101340); passant del 1r al 2n semestre. D'aquesta manera s'aconsegueix equilibrar una mica més l'oferta d'optatives entre semestres. Seguint la política del centre es planteja, de cara al curs 2021-22, reordenar i millorar l'oferta d'optatives per adaptar-la a la demanda i evolució del perfil laboral actual dels estudis d'ADE. Per això, es vol augmentar l'oferta docent oferint noves matèries amb major contingut digital i en dos dels

àmbits principals dels estudis, com són màrqueting i administració.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES – IGUALADA

En el curs 2020-21 s'han iniciat els estudis del Grau en ADE al Campus Universitari d'Igualada, al Pla de la Massa i s'ha impartit el primer curs amb un total de 40 places (grup desplaçat). El funcionament d'aquest grup segueix el mateix pla d'estudis que la resta de grups del Grau i al ser el primer any no es pot constatar cap canvi. Pel curs següent 2021-22, encara no li afectarà l'oferta d'optatives però s'haurà de començar a treballar la possibilitat de poder tenir un percentatge d'oferta en contingut digital per poder ser accessible pels estudiants d'aquest campus.

GRAU EN DRET

Com ja s'ha esmentat anteriorment, pel que fa al Grau en Dret hi havia una sèrie d'accions de millora complementaries que, tot i ser plantejades per primer cop el curs anterior, s'ha traslladat la seva materialització a aquest. Ens referim al canvi de semestre de l'assignatura Casuïsmes i Mètode Jurídic, passa del 2n al 1r semestre (modifica Pla d'Estudis i Quadre de matèries, competències, activitats formatives i sistema d'avaluació). Al canvi de nom de la matèria i la corresponent assignatura de formació bàsica: de Introducció al Derecho passa a anomenar-se Teoria del Derecho. I al canvi de nom de la matèria i la corresponent assignatura de formació bàsica: de Comparative Introduction to Legal Systems passa a anomenar-se Comparative Law (modifica Pla d'Estudis, quadre d'adaptacions de la llicenciatura al grau, descripció dels mòduls i de les matèries de formació bàsica i quadre de matèries, competències, activitats formatives i sistema d'avaluació). Així mateix, quatre són les accions de millora que s'han dut a terme durant el curs 2020-2021 i que no han estat anteriorment plantejades. Primer, la publicació a la pàgina web del Grau en Dret i al Campus Virtual, d'unes sèrie de PDF on es concretaran preguntes freqüents que els estudiants poden considerar rellevants. En aquestes no solament s'ha fet un document general per a tot l'estudiantat, sinó que, a més a més, també s'han elaborat documents específics per a cada un dels cursos, amb les problemàtiques particulars de cada un d'ells. I, per últim, s'està impulsant una Associació de Debat Universitari que, essent fonamentalment del Grau en Dret, tingui vocació també de transversalitat per a que sigui una eina de tota la Universitat. Amb la institucionalització d'aquesta Associació es pretén dotar a l'alumnat del Grau en Dret d'unes competències complementaries que son molt útils posteriorment en les seves sortides professionals. El debat, la argumentació i la estructuració d'una posició pròpia front un tercer són qüestions imprescindibles en la vida d'un jurista. També volem continuar desenvolupant el debat amb el professorat del Grau en Dret i elaborar un informe sobre els resultats obtinguts on es faci palesa dels possibles canvis del Pla d'Estudis a la vista dels resultats de les enquestes del PDI i dels ocupadors.

GRAU EN TURISME

En el curs 2020-2021 no s'han produït canvis en el pla d'estudis que impliquin modificacions substancials del mateix. Seguint la política del centre es planteja, de cara al curs 2021-22, reordenar i millorar l'oferta d'optatives per adaptar-la a la demanda i evolució del perfil laboral actual dels estudis de Turisme. Per això, es vol augmentar l'oferta docent oferint matèries optatives amb major contingut aplicat, més relacionat amb el món laboral, per altra banda, per a que no hi hagi solapament d'horaris es planteja per al proper curs la possibilitat d'oferir part de

les assignatures optatives de quart curs a la franja del matí.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

En termes generals el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb les competències i objectius de la titulació. Cal posar de manifest que el Pla d'estudis del doble màster va partir dels plans d'estudis del màster d'advocacia i del màster en Sistema de Justícia Penal, els quals prèviament havien estat acreditats. No s'han produït modificacions relacionades amb el pla d'estudis o en l'estructura del currículum durant el curs anterior i tampoc es planteja la introducció d'accions de millora durant el proper curs acadèmic.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

A nivell general el pla d'estudis i l'estructura del currículum del doble Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa són coherents amb les competències i els objectius de la doble titulació. Els plans d'estudis d'aquests dos màsters ja convenientment acreditats van servir de referent per la confecció del currículum, estructura i pla d'estudis de la nova acabada d'implantar (Doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa) que ha començat la seva marxa el curs 2019/20. El Màster en Advocacia té l'objectiu comú de proporcionar als graduats i graduades en Dret una formació d'excel·lència, que en el nou marc legal, els permeti no només superar el futur examen oficial, sinó, sobretot, afrontar amb les màximes garanties d'èxit la seva carrera professional com advocats i advocades. Tot i que el màster d'advocacia contribueix a la formació pràctica de base necessària per a l'exercici de la professió, no cobreix suficientment l'àmbit de l'especialització. En un context en què l'especialització és un valor amb elevada demanda en els nous models de gestió dels despatxos d'advocats, la formulació de la doble titulació màster en advocacia/màster en gestió administrativa permet conjugar la formació pràctica general per l'exercici de la professió amb l'especialització en l'àmbit de la gestió administrativa. El Màster en Gestió Administrativa de la Universitat de Lleida és un màster oficial de caràcter professionalitzador. Té com a objectiu oferir una formació integral, tant de caràcter teòric com sobretot pràctic, als seus titulats amb la finalitat de donar-los una sortida professional concreta i especialitzada: la professió de gestor administratiu. El Doble Màster dona així resposta a la creixent necessitat social de disposar de professionals qualificats que puguin gestionar de forma eficient i oferir el degut assessorament, tant a particulars com a empreses, en el marc de les seves relacions amb les administracions públiques (l'obertura d'un negoci o indústria, en la sol·licitud d'una subvenció, en la gestió d'una sanció de trànsit, o en qualsevol altre afer que s'hagi de tramitar en el marc administratiu). A més, en virtut de l'acord de la UdL amb el Consejo General de Colegios de Gestores Administrativos de España, l'obtenció del títol de Màster Universitari en Gestió Administrativa de la UdL eximeix de la realització de l'examen oficial, tot habilitant per a l'exercici de la professió de gestor administratiu. D'acord amb les anteriors consideracions es posa en marxa en el curs 2019-20 un doble Màster de l'Advocacia i en Gestió Administrativa. Un doble màster que té una durada de 2 anys i que permet al Màster en Gestió Administrativa nodrir-se d'alumnes amb una elevada formació prèvia en Dret, el que contribueix a incrementar la qualitat de les sessions i els resultats obtinguts. La doble titulació Doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa té i articula un pla d'estudis que permet obtenir les dues titulacions, el Màster en Advocacia i el Màster en Gestió Administrativa, en un període de dos cursos acadèmics. D'un total de 150 ECTS (90 del Màster en Advocacia i 60 del

Màster en Gestió Administrativa), l'alumne n'haurà de cursar 123. El curs 2020-21 no hi ha hagut modificacions en aquest apartat i per tant no es fa cap consideració

MÀSTER EN ADVOCACIA

Com ja es va exposar als informes d'acreditació de desembre de 2014 i de febrer de 2019 i es va reiterar a l'informe de seguiment corresponent al curs 2019-20, el pla d'estudis del Màster en Advocacia es va dissenyar amb base en allò que disposa la *Ley 34/2006, sobre el acceso a las profesiones de Abogado y Procurador de los Tribunales* i el seu reglament de desenvolupament de 2011, amb la col·laboració de l'II·lustre Col·legi de l'Advocacia de Lleida. En aquest sentit, ni l'informe d'avaluació externa de 2015 ni el de 2019 van fer cap mena de recomanació en relació a la coherència del pla d'estudis i l'estructura del currículum amb el perfil de competències i els objectius de la titulació, tot valorant positivament les modificacions no substancials introduïdes al curs 2015-16. Al curs 2020-21, no s'ha introduït cap modificació substancial ni no substancial. Però, en la línia del que ja es va posar de manifest a l'informe d'acreditació de febrer del 2019 i es va reiterar a l'informe de seguiment del curs 2019-20, cal continuar estant atent a iniciatives com la plantejada, en el seu moment, pel *Consejo General de la Abogacía* de modificació de la prova d'aptitud per l'exercici de la professió d'advocat/da. Així mateix, s'està també atent al futur establiment d'un únic màster d'accés a l'advocacia i a la procura ja que la seva materialització indefectiblement comportarà la formulació de modificacions en l'actual pla d'estudis del màster. En qualsevol cas, i amb independència d'aquestes iniciatives d'abast general, es vol reflectir en aquest informe que, a finals de juliol de 2021, l'estudiantat de nou ingrés al màster va fer arribar a la coordinació un document de valoració de la titulació que inclou diverses propostes de millora, algunes de les quals fan referència al pla d'estudis del màster. En aquest sentit, es proposa com acció de millora la valoració per part de la comissió d'estudis del Màster en Advocacia -comissió paritària integrada per representants del professorat de la facultat que imparteix docència al màster i per representants del Col·legi de l'Advocacia- la conveniència d'introduir modificacions en el pla d'estudis de la titulació basades en l'anàlisi dut a terme per l'estudiantat en l'esmentat document.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències del màster: "Formar professionals que duguin a terme tasques relacionades amb l'àrea de Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió"; O dit d'un altra manera, oferir una formació que permeti a l'estudiantat realitzar de manera autònoma i satisfactòria l'exercici de la seva vida professional com a comptables, auditors, controllers i directors financers. El desplegament del pla d'estudis s'ha fet d'acord amb el que està establert a la memòria del màster. No s'han introduït modificacions substancials i no substancials pel que fa al pla d'estudis i l'estructura del currículum (mòduls obligatoris i optatius). Tot i això, a partir del curs 2016-2017 el Màster va presentar una modificació del Màster que inclou la impartició de dos especialitats: Auditoria i Control de Gestió. Per fer-ho possible es va modificar la distribució de crèdits i la planificació dels ensenyaments de moltes assignatures bàsicament optatives amb un triple objectiu: 1º) En l'especialitat en auditoria, oferir els coneixements necessaris per a aquells que vulguin exercir la professió d'auditor. Mitjançant el coneixement i ús de les normes comptables i financeres, l'aplicació de tècniques estadístiques i de mostreig, l'anàlisi del control intern i l'estudi de les operacions que realitza una empresa, es pretén determinar si la informació econòmica-financera que subministra l'empresa reflecteix la imatge fidel de la mateixa. Cal destacar que el pla d'estudis es va adequar al que preveu l'article 36.2 del reglament de desplegament del text refós de la llei

d'auditoria de comptes, aprovat pel Reial decret 1517/2011, de 31 d'octubre, a fi de mantenir la seva homologació com a programa d'ensenyament teòric per l'accés al registre oficial d'auditors de Comptes (la darrera homologació del màster va tenir lloc el 14/07/2021). Per tant, la superació d'aquesta especialitat dispensa de la realització de la prova de capacitació teòrica en el procés d'accés al Registre Oficial d'Auditors de Comptes (ROAC). 2º) En l'especialitat de control de gestió s'estudien els principals mètodes per elaborar indicadors rellevants per la direcció de l'empresa en el seu procés de presa de decisions. La consultora Spring Professional, del Grup Adecco, en el seu últim informe "Els + buscats" constata que la figura del Controller de gestió o Business Controller és un dels perfils més buscats en l'àrea financera. Michael Page també en el informe "tendencia del mercado en los perfiles financieros" indica que la tendència del mercat en demandar professionals molt a prop de negoci, com és la figura del controller, especialment en sectors com el del gran consum, immobiliari, la indústria i darrerament també en les start-up. El màster és un centre acreditat pel Global Chartered Controller Institute que és l'acreditació més prestigiosa dins del control de gestió a Espanya. El pla d'estudis de la especialitat de control de gestió prepara a l'estudiant perquè pugui superar amb èxit els tres nivells de la certificació Chartered Controller Analyst CCA®. La UDL és el únic centre català acreditat per realitzar la preparació presencial d'aquesta certificació professional en el àmbit del control de gestió. 3ª) Es contempla la possibilitat que l'estudiant cursi les dos modalitats optatives: Auditoria i Control de gestió, per lo que l'estudiant pot obtenir les dos acreditacions d'ICAC i CCA. Sent l'únic màster a nivell estatal que permet obtenir ambdues acreditacions conjuntament. La realització de les dos modalitats optatives es pot fer en un curs acadèmic (simultaniejant les dos modalitats) o bé en dos anys diferents. Per tal de facilitar el desenvolupament de les dos modalitats (tan reconegudes pel mercat) s'han adaptat els horaris de les optatives, per tal de que ho puguin fer simultàniament en un any. En la darrera acreditació realitzada en el 2.019 el comitè d'avaluació va assenyalar com a fortlesa del màster el pla d'estudis que permet als estudiants cursar les dos modalitats i va afirmar que aquest criteri s'aconsegueix amb el grau d'excel·lència.

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

La coherència del pla d'estudis amb el perfil de competències l'assoliment de les quals es plantejava ja amb la implantació dels estudis fou confirmada pel fet que no es van fer recomanacions en aquest sentit en l'informe de verificació de la titulació. En aquest sentit, no s'han introduït canvis respecte al curs anterior. De cara als propers cursos acadèmics es planteja la introducció de modificacions substancials de la memòria del títol. En concret, es pretén oferir una doble modalitat del màster. Per una banda, continuar amb l'actual modalitat semi-presencial i, per l'altra, introduir també una modalitat Online. De fet, la vigent modalitat semi-presencial requereix de poca presencialitat, la qual es concreta en la realització de sessions presencials durant un total de 3 setmanes en horari de matí i tarda (2 durant el 1r semestre i 1 altra a l'inici del 2n semestre). La resta del curs, excepte la defensa del treball de final de màster, es duen a terme de forma completament virtual, a través del campus virtual de la Universitat coordinadora, la Universitat de Lleida. Així doncs, En la modalitat Online que es proposa que l'alumnat segueixi les classes presencials mitjançant la plataforma de videoconferència integrada al campus virtual de la UdL (Blackboard Collaborate). L'objectiu es que les classes siguin retransmeses en streaming, de manera que l'alumnat pot assistir en directe a les classes de manera síncrona, podent així interactuar amb la resta de companys i docents bé a través de xat, bé o mitjançant l'ús de el vídeo i el micròfon, o bé visualitzar-les en diferit (tantes vegades com vulgui) de manera asíncrona. Finalitzada aquesta primera part de docència magistral la docència del màster es realitzarà, igual que succeeix amb la modalitat semipresencial, mitjançant l'ús de campus virtual i a través d'ídèntiques metodologies docents. La necessitat d'introduir una doble modalitat

(semipresencial i Online) del màster en sistema de justícia penal deriva de l'observació de la procedència i tipus d'alumnat durant les més de 10 edicions de la titulació. En aquest sentit, hem observat que un elevat nombre d'estudiants són provinents de països de Llatinoamèrica (9 alumnes el curs 18-19, 8 el curs 19-20 i 4 el curs 20-21) i que en molts casos els estudiants, ja siguin procedents del territori espanyol o estranger estan ja treballant en professions relacionades amb l'àmbit d'especialització (policies, jutges i fiscals, advocats, etc.). Tot i que es va plantejar fer un canvi en la modalitat dels estudis; passar d'una modalitat semipresencial a una virtual, des de la comissió d'estudis del màster es va considerar més adient mantenir la modalitat semipresencial i afegir una nova modalitat Online. Aquesta proposta es basa amb el fet de facilitar el contacte personal entre l'estudiantat i el professorat en aquells casos en què això sigui possible.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTQUES D'IGUALTAT

El *Màster en Estudis de Gènere i Polítiques d'Igualtat* és un màster Interdisciplinari que es va posar en marxa per primera vegada al Curs 2015-2016. Per tant, ens trobem en el sisè any de vigència del mateix, havent superat durant el curs 2018-2019 l'Acreditació AQU Catalunya. Aquest màster va dirigit a la formació d'experts i expertes en l'aplicació de la perspectiva de gènere a les tasques professionals al tractament de la violència de gènere i a l'aplicació de la categoria "gènere" a la recerca en l'àmbit de les ciències jurídiques, humanes i socials. L'objectiu general del màster és establir les bases teòriques i metodològiques per identificar les situacions de desigualtat per raó de sexe i els indicadors de violència de gènere, així com per intervenir obrint nous camins del coneixement a través de la recerca en les relacions de gènere i dissenyant, implementant i avaluant actuacions encaminades a la consecució de la igualtat d'oportunitats i de tracte entre homes i dones i al tractament i erradicació de la violència familiar, social i estructural contra les dones. Consta de 60 crèdits distribuïts en un Mòdul Obligatori, un Mòdul d'Especialitat, un Mòdul Optatiu i el Treball Final de Màster (en endavant TFM). El règim d'estudis és a temps complet (60 crèdits) i a temps parcial (12 crèdits com a mínim el primer any). El Màster ofereix tres itineraris d'especialització i s'ha de triar una, que quedarà reflectida al títol expedit pel Ministeri. Els itineraris d'especialització són: 1) Ciències Jurídiques i Violència de gènere-Dissenyat per formar persones expertes o professionals que han de treballar en la sensibilització i prevenció del a violència de gènere, així com en l'atenció de les seves víctimes; 2) Ciències Humanes i Socials - Dissenyat per formar persones expertes en estudis de gènere en l'àmbit de les humanitats i de les ciències socials. Especialment pensada per promoure la recerca en gènere; 3) Agent d'Igualtat – Dissenyat per formar persones expertes que s'ajustin al perfil d'agent d'igualtat que ha quedat definit a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva entre homes i dones. D'acord amb aquests diferents perfils el pla d'estudis del màster dissenya una oferta formativa ajustada a la formació requerida per assolir les competències necessàries a cada itinerari curricular. La Memòria verificada no inclou objectius, sinó competències. Les competències a assolir per l'estudiantat que es van establir es treballen a les diferents assignatures del màster inclouen el TFM, que és on finalment es posen quasi totes de manifest en major o menor grau. A les guies docents de les assignatures que estan publicades a la web del màster, es pot comprovar la distribució d'aquestes competències en tres apartats diferenciats, el primer, destinat a les competències bàsiques, el segon, destinat a les competències generals i, el tercer, a les competències específiques de cada matèria. Aquesta distribució va en consonància amb la descripció de la matèria que apareix a la Memòria Verificada i amb les activitats avaluable que s'han dissenyat en cada assignatura. Creiem que aquest esforç per distribuir competències entre les matèries del màster és molt convenient i millora la feina feta a la Memòria Verificada. Tot i el bon funcionament del pla d'estudis i amb la voluntat de mantenir una oferta atractiva que s'adapti als canvis i necessitats que el mercat laboral i la societat demanda en matèria d'estudis de gènere i davant la cada vegada més amplia i competitiva oferta en estudis de gènere que es troba al

sistema universitari tant intern com internacional, durant el curs 2019-2020 es van introduir dos **modificacions** no substancials al Pla d'estudis. Una d'aquestes modificacions tenia un caràcter més formal, mentre que la segona modificació era més de fons amb la voluntat de millorar la oferta formativa d'una de les línies d'especialització del Màster, les quals han estat posades en pràctica per primera vegada durant aquest curs 2020-2021. Concretament la modificació no substancial de caràcter més formal consistia en la modificació del títol d'una de les assignatures que formen part de l'itinerari de Ciències Humanes i Socials. D'aquesta manera l'assignatura que fins al curs anterior portava per títol "Antropologia, gènere i generació" ha passat a tenir la denominació de "Joventut, migracions i gènere". Aquesta modificació té per objectiu oferir a través del títol de l'assignatura una idea més exacta del contingut de la mateixa i que pugui resultar més atractiva per a l'alumnat. La segona modificació no substancial ha consistit en introduir com assignatura pròpia de la especialitat en "Agent d'Igualtat" una assignatura que ja s'oferia dins del grup d'assignatures optatives de "Formació Complementària" i que és l'assignatura de "Protecció Social i gènere", la qual substitueix a l'assignatura de "Salud de les dones i violència de gènere" que es manté a l'especialitat de Ciències Jurídiques i Violència de Gènere. Aquest canvi es motiva en la voluntat de reforçar el contingut de matèries que necessàriament ha de conèixer i dominar un/una Agent d'Igualtat. No podem oblidar que una de les funcions principals encomanades a un o una Agent d'igualtat consisteix en el disseny i implementació de plans d'igualtat, els quals tenen com a contingut principal les condicions de treball a les empreses i Administracions Públiques, de manera que la formació referida a condicions de treball i protecció social són una matèria bàsica a contemplar en la formació d'aquest tipus de professional. Els resultats derivats de les modificacions no substancials introduïdes el curs anterior són satisfactòries, ja que en el cas del canvi de nom de l'assignatura ha comportat una evolució creixent en el nombre de persones matriculades i, en relació al canvi d'assignatures en l'itinerari d'Agent d'Igualtat, la resposta de l'alumnat ha estat força positiva com ho demostren tant el nivell de superació de l'assignatura de Protecció Social, com les valoracions recollides a l'enquesta d'opinió de l'estudiantat que en cada curs es sol·licita a l'alumnat del Màster.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

A nivell general el pla d'estudis i l'estructura del currículum del MGA són coherents amb les competències i objectius de la titulació. El Pla d'estudis del Màster en Gestió Administrativa es va elaborar conjuntament amb l'ISGAC (Institut Superior de Gestió Administrativa de Catalunya) tenint en compte el patró establert pel document del Consejo General de Colegios de Gestores Administrativos de España, «Documentación para las Universidades: requerimientos para el reconocimiento de la exención de pruebas de un Master Universitario en Gestión Administrativa», en el qual s'estableix l'estructura bàsica del pla d'estudis i els continguts de cada matèria, els quals, en virtut d'un acord entre el mencionat Consell General i la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, coincideixen expressament amb l'estructura dels continguts previstos en la resolució de la convocatòria de les proves per a l'obtenció del Títol Oficial de Gestor Administratiu. Igualment, també van servir com a referent els plans d'estudis aprovats per altres Universitats espanyoles i, sobretot, catalanes que ja impartien prèviament aquest màster. Des de la posada en marxa del màster, el grau de correspondència entre la memòria verificada (amb les posteriors modificacions introduïdes) i la implantació real ha estat pràcticament total, donat que les modificacions introduïdes han estat en primer lloc tramitades, i posteriorment posades en marxa en la titulació. Si bé el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb els objectius de la titulació, es va observar que la distribució de les assignatures al llarg del curs no resultava en algun cas del tot l'adequada, donat que existien lligams entre algunes assignatures que no

s'acabaven d'encaminar adequadament, el que en ocasions generava la repetició de continguts. En l'assignatura de les TIC aplicades a la Gestió Administrativa, es donen a conèixer plataformes virtuals relacionades amb continguts que s'imparteixen en assignatures prèvies del màster com Dret Fiscal, Dret Civil i Dret Laboral. No obstant això, la distància en el calendari entre aquestes assignatures i l'assignatura de les TIC (prevista inicialment a final de curs), feia que en ocasions es repetissin una sèrie de continguts ja vistos anteriorment. Per tal de solucionar aquest inconvenient, a l'assignatura de les TIC a partir del curs 2018/2019 les sessions es distribueixen al llarg del curs, duent a terme una sessió específica de la mateixa a continuació de les respectives assignatures del pla d'estudis amb les que hi manté relació. D'aquesta manera, el desenvolupament de l'assignatura de les TIC ha resultat molt més profitós per l'alumnat, al poder establir una relació directa entre els coneixements més teòrics, i la seva aplicació en el món professional a través de les diferents plataformes virtuals. El curs (2019/2020), es van introduir algunes modificacions no substancials en la memòria del títol. Concretament, l'assignatura de Dret Fiscal aplicat a la Gestió Administrativa, fins aleshores assignatura anual, va passar a ser impartida al segon semestre. I les assignatures de Dret Mercantil aplicat a la Gestió Administrativa, i de Dret Civil aplicat a la Gestió Administrativa, ubicades en el segon quadrimestre, van passar a impartir-se al primer quadrimestre. El motiu d'aquest canvi, va ser la posada en marxa en el curs 2019-20 d'un Doble Màster de l'Advocacia i en Gestió Administrativa que té una durada de 2 anys i que ha permès al Màster en Gestió Administrativa nodrir-se d'alumnes amb una elevada formació prèvia en Dret, el que de ben segur contribuirà a incrementar la qualitat de les sessions y els resultats obtinguts. Des de la seva posada en marxa, la quantitat d'alumnes provinents de l'àmbit de dret ha estat inferior al que es podia esperar, un fet que s'espera corregir amb aquest doble màster amb la seva implantació el curs 2019-20 i que ha cobert totes les places ofertes. El Màster de l'Advocacia té una durada de 18 mesos, de manera que durant el 2n quadrimestre del segon any, els alumnes de la doble titulació MADMGA cursen les assignatures corresponents al Màster en Gestió Administrativa, motiu pel qual calia ubicar les assignatures que haurien de cursar en aquest segon quadrimestre. El passar l'assignatura de Dret Fiscal aplicat a la gestió administrativa al segon quadrimestre ha permès que aquesta es pugui desenvolupar un cop finalitzada l'assignatura de Comptabilitat per a Gestors Administratius. Aquesta és una altra de les modificacions que es van implementar el curs 2019-20, ja que donades les característiques i continguts de les dues assignatures, als alumnes els hi resulta molt més adequat cursar primer l'assignatura de comptabilitat, ja que d'aquesta manera han adquirit uns coneixements que els han facilitat el seguiment i comprensió de l'assignatura de Dret Fiscal aplicat a la Gestió Administrativa, tractant-se de dues assignatures amb uns continguts molt vinculats que fins ara s'han impartit en un ordre invers al que podríem considerar més natural. Durant el curs 2020-21 s'ha continuat amb aquesta metodologia i planificació i no s'han plantejat modificacions en aquest apartat. Donada la seva modalitat de semipresencial, l'estructura del pla d'estudis i la planificació del Màster en Gestió Administrativa, no es van veure alterades per la situació plantejada per la implantació i prolongació de l'estat d'alarma provocada per la COVID-19, i es va poder impartir en modalitat Online la totalitat de la docència, sense cap tipus de variació en l'estructura, planificació i calendari, situació que es va prolongar durant tot el curs acadèmic. No es plantegen modificacions en aquest apartat

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències del màster i amb els objectius de la titulació, i així ho demostra el fet que no es van fer recomanacions

en aquest sentit a l'informe de verificació de la titulació i al fet que segons la Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (6.1) la satisfacció amb l'Estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge ha estat completa de 5/5. El desplegament del pla d'estudis s'ha fet d'acord amb l'establert a la memòria del màster, de més general a més específic, s'han desenvolupat un mòdul obligatori comú en màrqueting de mitjans socials, els dos mòduls optatius en investigació i turisme electrònic, les pràctiques externes curriculars i el treball de final de màster (TFM). No s'han introduït modificacions substancials. Durant el curs 2020-2021 s'ha consolidat el canvi en l'ordre de les assignatures que es va implantar en el 2019-2020 com a millora per tal de facilitar la realització del TFM per part dels alumnes. S'ha comprovat que el fet d'avançar l'assignatura «Mètodes d'investigació en Màrqueting de Mitjans Socials» a principis del segon semestre ajuda molt a la realització de TFM. En el curs 2020-2021 doncs, no s'han introduït canvis respecte al curs anterior. De cara als propers cursos acadèmics sí que es pretenen introduir modificacions substancials a la memòria del títol. En concret, es pretén oferir una doble modalitat del màster. Per una banda, continuar amb l'actual modalitat semi-presencial i, per l'altra, introduir també una modalitat Online. De fet, la vigent modalitat semi-presencial requereix de poca presencialitat, la qual es concreta en la realització de sessions presencials una o dues tardes a la setmana. La resta de docència i treball dels alumnes es porta a terme de forma virtual a través del campus virtual de la Universitat de Lleida. Així doncs, En la modalitat Online que es proposa que l'alumnat segueixi les classes presencials mitjançant la plataforma de videoconferència integrada al campus virtual de la UdL (Blackboard Collaborate). L'objectiu es que les classes siguin retransmeses en streaming i que totes les sessions quedin enregistrades al campus virtual, de manera que l'alumnat pot assistir en directe a les classes de manera síncrona, podent així interactuar amb la resta de companys i docents bé a través de xat, bé o mitjançant l'ús de el vídeo i el micròfon, o bé visualitzar-les en diferit (tantes vegades com vulgui) de manera asíncrona. A banda d'aquesta part de la docència en forma de classe magistral, la resta d'activitats per la modalitat virtual es duran a terme igual que es fa en la modalitat semi-presencial a través de l'ús de campus virtual i mitjançant les metodologies docents especificades. La necessitat d'introduir una doble modalitat (semi-presencial i virtual) del màster en màrqueting de mitjans socials ve donada per la demanda creixent d'aquest tipus de docència que rep la facultat i la coordinació del màster, i també de l'observació de l'origen de l'alumnat del màster durant les 3 últimes edicions. Hi ha un gran nombre d'estudiants d'origen internacional, en concret de països de Llatinoamèrica i d'altres països extracomunitaris com Xina. També, hi ha molta demanda de l'oferta d'una modalitat Online per part de professionals de diversos sectors que viuen normalment fora de Lleida, però que desitgen un màster oficial en aquest àmbit. Tot i que es va plantejar fer un canvi en la modalitat dels estudis; passar d'una modalitat semi-presencial a una virtual, des de la comissió d'estudis del màster es va considerar més adient mantenir la modalitat semi-presencial i afegir una nova modalitat Online. Aquesta proposta es basa amb el fet de facilitar el contacte personal entre estudiantat i professorat en aquells casos en què això sigui possible, i en el fet que també hi ha demanda d'aquesta modalitat amb part presencial.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. Pel que fa a les titulacions de Màster acreditades durant el curs 2018/2019 aquest subestàndard s'assoleix. L'anàlisi detallat per titulació es realitza en els següents epígrafs. En relació a la captació d'estudiantat (PG06), cal recordar que el Pla de Millora incorpora una acció estratègica de difusió i promoció de les

titulacions de Grau i Dobles Titulacions de Grau de la FDET entre l'estudiantat de secundària que s'articula a l'entorn de tres Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). Aquesta acció es va desenvolupar en format Online durant el segon semestre del curs 2020-2021 i tota la informació es pot trobar al web: <http://www.odsfdet.udl.cat/>. En resum, van assistir 11 alumnes de secundària (1 i 2 de Batxillerat i 4º ESO) pertanyents a cinc centres públics i concertats de la ciutat de Lleida: Institut Caparrella, Institut Maria Rúbies, Lestonnac-L'Ensenyança, Mirasan i l'Institut La Mitjana repartits entre el taller Igualtat de Gènere i Lideratge Femení (ODS5) i Idees de Negoci Sostenible (ODS8). Tot i que es tracta d'una participació molt modesta, probablement a causa de la situació de pandèmia i del fet de que els tallers es celebressin en format Online, els professorat va fer una valoració molt positiva d'aquesta iniciativa. Així mateix, durant el curs 2020-2021 també es va donar compliment a l'altra acció de millora relacionada amb el procediment PG06 consistent en "Realitzar una campanya específica Online per captar estudiantat que provingui d'altres universitats catalanes o espanyoles" amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'alumnes dels Màsters de la FDET. Així, el deganat va contractar els serveis de dos empreses especialitzades en la promoció digital de titulacions universitàries, una d'elles a nivell local i l'altra a nivell mundial, per promocionar els programes de màster de la FDET i per difondre el nou grau en ADE a Igualada de forma continuada durant l'any 2020 i 2021 a través de la plataforma de cerca de titulacions que gestiona l'empresa contractada (Keystone) a nivell internacional. A més es van dur a terme accions específiques de promoció online (xarxes socials i SEM) durant el període de preinscripció i matrícula als màsters, gestionat per una empresa local (Xtrategics) i arribant al territori més proper. El que es va fer amb l'acció de promoció intensiva a nivell internacional és una optimització i posicionament de les titulacions mitjançant les paraules clau utilitzades pel potencial estudiantat interessat per a què arribessin a la plataforma i es comunicuessin amb els coordinadores i les coordinadores dels màsters el que permetia una comunicació i un tracte directe amb el potencial estudiantat. Addicionalment, amb la tècnica de Search Engine Marketing (SEM) i de posicionament a xarxes socials, es va fer una acció específica de promoció de paraules clau, posicionament i baners a persones de la província de Lleida i 40 quilòmetres de radi des de la ciutat de Lleida (incloent-hi les persones del territori de la Franja aragonesa) des del mes d'abril fins a juny i després durant el mes de setembre als màsters amb menor demanda, també es va fer una acció durant el mes de juliol per als residents a Igualada i un radi de 30 quilòmetres per al Grau en ADE Igualada. A l'empresa Keystone es va contractar els serveis de la seva plataforma coneguda mundialment i amb un gran posicionament en la promoció d'estudis de màsters i de grau. Aquesta acció ha suposat al cap de l'any (a data 23 de desembre de 2020) un total de 253.728 impressions, amb un 5% de Clicks Through Rate (CTR) provinents de 323 estudiants diferents. Pel que fa a les dades demogràfiques, les persones que han consultat els portals de cada màster són 52% homes 48% dones, majoritàriament entre 20 i 30 anys i amb la idea de matricular-se a un màster en un termini màxim de 6 mesos, la procedència principal per països és Espanya, seguit d'Itàlia, França, Brasil i Estats Units. Pel que fa a l'acció focalitzada en els màsters durant el període de preinscripció i matrícula, es destaquen que hi va haver un total de més de 5 milions d'impressions amb un impacte de 75.000 usuaris i un total de més de 13.000 clics o visites a la web dels estudis. L'acció més productiva ha estat la campanya de cercadors amb un 9% de clics

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ADE I GRAU EN TURISME

Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per la titulació. Quan als indicadors, en primer lloc cal destacar l'estabilització de la demanda en primera opció. Per al curs 2020-2021 es van oferir 20 places (el mateix nombre que els cursos anteriors), però el percentatge d'accés ha disminuït, es creu, degut a les conseqüències en el sector turístic provocades per la pandèmia de la COVID-19. El primer curs que es va oferir la doble titulació (2016-17), van demanar-la 16

estudiants, i el curs 2018-19, van demanar-la 21 estudiants. El curs 2019-20 la van demanar 30 estudiants i aquest curs 2020-21 la van demanar en 1^a opció 56 estudiants. El percentatge d'accés ha disminuït al 71%. S'espera que de cara al curs 2021-2022 segueixi l'estabilització de la demanda. Pel que fa a les notes d'accés (de Batxillerat amb PAU), cal destacar que el 43,8% dels estudiants tenien una nota superior al 9, un percentatge una mica inferior al del curs 2019-2020 que era del 65%. Al baixar la demanda, també ha baixat la nota de tall, que pel curs 2020-21, s'ha aproximat molt a la nota de tall que va haver-hi el primer curs d'implementació de la doble titulació: 5,63. El 80% van accedir a la doble titulació via Batxillerat/COU amb PAU, i la resta van accedir-hi via CFGS i altres accessos. En total, el curs 2020-21 hi hagut 88 estudiants matriculats (13 de 5^e, 19 de 4^t, 18 de 3^r curs, 21 de 2ⁿ curs, i 17 de 1^r), i dels quals 26 són homes i 62 són dones. No es plantegen accions de millora per al curs 2020-21 en relació amb aquesta estàndard.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN DRET I GRAU EN ADE

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

En relació amb aquest apartat, no s'han plantejat accions de millora. Per altra banda, els estudiants admesos tenen un perfil d'accés adequat a la titulació. Pel que fa als indicadors, el primer a destacar és l'increment de la demanda en primera opció. Si bé el nombre de places ofertes s'ha mantingut des del curs 2016/17 en endavant (30 places), la demanda en primera opció ha anat augmentant any rere any: al curs 2017/18 van demanar-la 36 com a primera opció, 34 al curs 2018/19, 43 al curs 2019/20, i 38 al curs 2020/21. Pel que fa al percentatge d'accés en primera preferència, ha estat del 84% (32 estudiants de nou accés) al curs 2017/18, del 90% (30 estudiants) al curs 2018/19, del 88% (32 estudiants) al curs 2019/20, i del 94% (32 estudiants) al curs 2020/21. La nota de tall ha passat del 7,03 al curs 2017/18 a un 9,3 al curs 2020/21. Pel que fa a la via d'accés, el 97% dels estudiants, van accedir a la doble titulació via Batxillerat/COU amb PAU, mentre que el 3% restant ho va fer per altres accessos. En total, el curs 2020/21 hi hagut 149 estudiants matriculats (39 de 5^e curs, 24 de 4^t curs, 23 de 3^r curs, 31 de 2ⁿ curs i 31 de 1^r curs). Pel que fa al gènere, dels 33 estudiants de nou accés del curs 2020/21, 20 són dones i 13 homes. No es plantegen accions de millora per al curs 2021/22.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA I GRAU EN ADE

Com en cursos anteriors, el fet de mantenir l'oferta en 10 places, permet aconseguir que l'estudiantat d'aquesta doble titulació l'esculli com a primera opció. Per altra banda, la nota de tall segueix per sobre dels 10 punts i torna a augmentar lleugerament, concretament ha passat dels 10,51 punts del curs 19-20 als 11,33 punts del curs 20-21. El fet de mantenir una oferta de places reduïda afavoreix una nota de tall elevada que permet esperar l'èxit acadèmic de l'estudiantat malgrat la superior càrrega de treball que suposa una doble titulació.

El 26% dels estudiants de nou accés són dones. Tot i ser un percentatge reduït, ha augmentat respecte el curs passat en el que no va accedir-hi cap dona i duplica el percentatge de dones matriculades en el total de la doble titulació que es situa en el 13%. És possible que aquest increment sigui conseqüència de la gran quantitat d'activitats de promoció que es fan destinades a les dones. Caldrà seguir realitzant aquesta mena de promoció per tal de mantenir i, fins i tot millorar, aquest percentatge.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis->

[guies-docents.html](#)

Durant el curs 2020-2021 s'ha treballat per donar a conèixer la doble titulació. Concretament, per difondre la nova doble titulació s'ha participat en diverses actuacions de promoció, com la setmana de la ciència, la difusió via mitjans impresos, Twitter i Instagram de l'oferta docent o la promoció dins de la jornada de portes obertes de la Universitat de Lleida. A més, s'ha presentat la doble titulació al grup de treball ICE geografia en xarxa. Destaca especialment la I jornada geogràfica de Recerca – premis Georecerca. Adreçada a estudiants de 2n de Batxillerat (que podien presentar pòsters relatius als efectes de la COVID en les ciutats i la seva activitat econòmica). A la jornada hi van participar un centenar llarg d'alumnes de la demarcació. En el primer any d'implantació d'aquest itinerari el nombre de matriculats va ser de quatre. Aquesta xifra correspon al 40% de les places ofertes. Es considera que aquesta xifra és baixa, però que pot haver estat influenciada per la situació derivada de la COVID-19. El tancament de l'activitat turística, les limitacions a la mobilitat o els tancaments perimetrals han generat un flux important de notícies que associen el turisme amb una situació de crisi. Aquest fet ha pogut arribar a l'estudiantat, condicionant la matrícula. Es proposa continuar amb les accions dirigides a l'estudiantat de secundària. Així mateix, es proposa fer, sempre que la situació sanitària ho permeti, l'olimpíada de Geografia. La seva primera edició, que s'havia de celebrar el 2020 i es va haver d'anular per la COVID, va despertar un gran interès entre els instituts de la demarcació. Es considera que aquesta acció ofereix una visibilitat important que arriba a un públic potencial de futurs estudiants de la doble titulació.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

Per primera vegada, la titulació d'ADE ha vist disminuir les places ofertes des de 150 en els darrers cursos, cohort 2016-20, fins a 125 en el curs actual 2020-21. D'aquesta demanda s'aprecia una tendència de disminució dels estudiants de nou accés al voltant d'una desena (actualment en 131 estudiants) respecte al curs anterior 2019-20 (amb 141 estudiants) dels quals un percentatge del 80% demanden la titulació en primera preferència (percentatge que es manté en el temps encara que aquest curs es situa en la banda baixa de la forquilla). El canvi més significatiu del curs 2020-21 ha estat l'augment de la nota de tall situant-se en el 5,35. Aquesta dada és significativa atès que es venia d'una nota de tall sostinguda en el temps de 5. La raó d'aquest augment de la nota ha estat pel fet que per primer cop la demanda (128) de places ha superat a l'oferta (125); situant-se la demanda de la titulació en el 102%. L'anàlisi dels indicadors esmentats ens mostra que la reducció de places ofertades ha afavorit l'augment de la nota de tall. Es per aquest motiu que, uns dels objectius del nostre centre (FDET) és la reducció de places del Grau en ADE fins a 100 alumnes per tal de continuar gaudint d'un increment en la nota de tall. El perfil d'entrada dels estudiants que accedeixen al grau mostra un augment des de la via de Batxillerat, representant un 75,6% dels casos (un 68,7% al 2019-20), per contra del 21,4% (un 21,3% al 2019-20) des de CFGS. Dels estudiants procedents de Batxillerat el grup més important, un 30,3%, accedix amb una nota superior al 9; amb contrast amb la via des de CFGS en quina el grup més important d'estudiants, un 46,4%, accedeix amb una nota d'entre 6 i 7. Aquestes xifres signifiquen una lleu millora del perfil de l'estudiantat que accedeix a la Facultat per estudiar el grau en ADE, de la mà dels estudiants de Batxillerat. El grau en ADE mostra, actualment, una matrícula total de 566 estudiants (586 el curs 2019-20). En aquest cas la tendència és decreixent,

causada per dues variables; per una banda, la disminució de places al grau i, per altra, una disminució d'estudiants que fan matrícula repetida. Si observem la dada del número d'estudiants de nou accés per gènere, trobem que el 58% són homes i el 42% dones, al curs 2020-21; i que el número d'homes supera la mitja del conjunt de graus (mitja de graus: 44,20% homes i 55,80% dones). La tendència no és clara, amb oscil·lacions segons l'any, però sí podem dir que la forquilla de d'estudiants de dones de nou accés des del curs 2016-17 es situa entre un 39%-47%. No es plantegen accions de millora per al curs 2020-21.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES – IGUALADA

El curs 2020-21, que s'han iniciat els estudis del Grau en ADE a Igualada s'han ofert 40 places i els estudiants de nou accés han sigut 43, dels quals, el 84% d'accés en primera preferència. La nota de tall del curs 2020-21 és de 5,00 i la del curs 2021-22 és de 5,956 que seria una conseqüència de la taxa d'ocupació. Els estudiants que procedeixen per la via d'accés de Batxillerat són 63,6% del total respecte al 31,8% que procedeixen del CFGS. Pel que fa a la nota d'accés, un 28,6% dels estudiants procedents de Batxillerat, accedeixen amb nota entre 7 i 8, a continuació, un 25% accedeixen amb una nota superior al 9; en contrast amb els estudiants que accedeixen per la via de CFGS, el grup més important d'estudiants en un 28,6%, accedeix amb una nota entre 6 i 7, i a partir d'aquí la resta d'interval de nota 7-8, 8-9 i més de 9, representen tots el mateix percentatge d'estudiants que han accedit, en un 21,4%. El 63,6% dels estudiants matriculats de nou són homes i el 36,4% són dones. S'estan fent diferents campanyes de difusió d'aquests estudis a través de diferents mitjans, per donar a conèixer la nova titulació a les comarques de l'entorn de l'Anoia. No es plantegen accions de millora pel curs 2021-22.

GRAU EN DRET

Pel que fa a la relació entre l'oferta i la demanda i la matrícula en 1a preferència, no s'han produït canvis, de manera que la tendència s'ha mantingut en el següent sentit: una oferta de 115 places, un total d'estudiants matriculats de 449 i uns estudiants de nou accés de 117. La tendència històrica de que el percentatge d'accés en primera preferència està per sobre del 80%, sent 83% el del curs 2019-2020, a disminuït al 2020-2021 sent del 68%. Ara bé, la nota de tall a augmentat considerablement, passant d'un 6,17 del curs 2018-2019 a un 5,8 al curs 2019-2020 i un 7,48 al 2021-2022. També s'ha de remarcar que un 32,1% que accedeixen de batxillerat i un 30% dels que ho fan a través de CFGS ho fan amb una nota d'accés superior al 9. Sent un 90% dels alumnes els que accedeixen a través de batxillerat i un 8,5% a través de CFGS. No es plantegen accions de millora per al curs 2021-22.

GRAU EN TURISME

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

No es van plantejar accions de millora en aquest subestàndard. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació. Quant als indicadors, en primer lloc cal destacar l'estabilització de la demanda en primera opció. Per al curs 2020-2021 es van oferir 40 places (5 menys que els cursos anteriors), degut a que aquestes 5 places s'han passat a la doble titulació de Geografia i Turisme (GeoTur) però el nombre d'estudiants de nou d'accés ha augmentat, de 27 a

30, xifres que sorprenen en el moment actual de crisi en el sector turístic com a conseqüència de la pandèmia de la COVID-19. El percentatge d'accés en primera preferència s'ha mantingut estable al voltant del 77%-78%. S'espera que de cara al curs 2021-2022 segueixi l'estabilització de la demanda. A més, les dades continuen reflectint que la via d'accés més habitual per a cursar els estudis del Grau en Turisme és la via del Batxillerat/COU i PAU que se situa al voltant del 76% amb un total de 22 alumnes. Tal com es ve apreciànt en cursos anteriors, la via de FP2 / GFGS, s'ha tornat a incrementar de un 16,7% del curs passat a un 20%. Aquest increment es considera que és conseqüència de les accions que s'han portat a terme als instituts on s'imparteixen cicles formatius a Lleida convidant-los els dos darrers cursos a les Jornades de Noves Tecnologies i Turisme que organitza la FDET. Les altres vies d'accés han disminuït considerablement els seus percentatges suposant tant sols un 3,4% del total. Quant a les notes de tall de les PAU, continua sent un 5. Però s'ha observat, que l'alumnat de nou ingrés les notes estan molt polaritzades un 36,4% estan per sobre del 9 i un 31'8% estan entre el 5 i el 6, a diferència del curs passat que sols un 5% dels estudiants del grau estaven a l'interval entre el 5 i 6, i un 95% per damunt del 9. Quant a la via CFGS, el creixement positiu que s'havia observat els darrers cursos que el 100% dels estudiants entraven amb una nota per damunt del 7, aquest curs no s'ha consolidat ja que un 50% dels estudiants han entrat amb una nota entre el 6 i el 7. Es dedueix que el confinament i la virtualització de les docència no ha afavorit el rendiment d'aquest tipus d'estudiant on l'aprenentatge es molt més pràctic. Per altra banda, també es constata la tendència habitual de que hi ha moltes més estudiants de gènere femení, tant de nou accés 22 estudiants dones de 29 estudiants al curs 20-21. Com en total que estan cursant el grau; al curs 2020-21 dels 112 estudiants matriculats a tot el Grau de Turisme, 38 són homes i 74 són dones. Per finalitzar, comentar que segons les dades, el perfil d'accés al Grau en Turisme s'adequa a la memòria de verificació del títol. No es plantegen accions de millora per al curs 2020-21 en relació amb aquesta estàndard.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

Els estudiants admesos a la titulació provenen en tots els casos del grau en Dret, en tant que requisit per poder accedir-hi. En relació a les dades de matrícula, el màster presenta molts alts i baixos, en el sentit de que en algunes edicions s'ha omplert la matrícula però en canvi d'altres l'oferta docent no ha captivat suficientment a l'alumnat. En aquest sentit, s'ha passat de tenir una matrícula completa durant el curs 16-17 a passar reduir la matrícula a 3 alumnes del total de 5 possibles, el passat curs. La totalitat dels estudiants son procedents de la pròpia Universitat de Lleida.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

Tal com ha quedat reflectit abans en l'anterior apartat, la doble titulació té un pla d'estudis que permet obtenir les dues titulacions, el Màster en Advocacia i el Màster en Gestió Administrativa, en un període de dos cursos acadèmics. D'un total de 150 ECTS (90 del Màster en Advocacia i 60 del Màster en Gestió Administrativa), l'alumne n'haurà de cursar 123. Cal tenir en compte que el Màster de l'Advocacia té una durada de 18 mesos, de manera que durant el 2n quadrimestre del 2 any, els alumnes d'aquest doble màster cursen les assignatures corresponents al Màster en Gestió Administrativa. D'acord amb això, el curs 2019/20 els alumnes matriculats a la doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa han cursat les assignatures

corresponents al Màster en Advocacia i en el curs 2020-21 han cursat les assignatures específiques del Màster en Gestió Administrativa. El primer any de posada en funcionament del doble màster (curs 2019/20) es van cobrir la totalitat de les places ofertes (5). El curs 2019-20 es van cobrir la totalitat de les places del Màster en Gestió Administrativa i es van reservar 5 places del MGA per a la Doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa (totes cobertes, com hem dit abans). En l'edició del doble màster del curs 2020-21, la situació ha estat la mateixa; s'han oferit 5 places que han estat en la seva totalitat cobertes amb estudiants de nou ingrés (6), el que suposa un 100% de l'oferta de places i que demostra una vegada més la bona marxa i perspectives dels estudis de la Doble titulació Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa i l'acceptació i la bona acollida d'aquest. Un cop analitzades les dades proporcionades pels indicadors de la titulació en l'actual edició, es considera que el nombre de places ofertes és adequat. Pel que fa a la procedència de l'alumnat, en el primer curs en què es va impartir de la doble titulació de Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa els 5 alumnes eren de nou ingrés, 4 dels quals provenien de la Universitat de Lleida i 1 estudiant venia d'una altra universitat del sistema universitari català, tots ells amb un 100% de crèdits matriculats i tots ells provinents d'estudis de dret. El curs 2020-21 s'han matriculat 6 estudiants de nou ingrés que provenen tots de la UdL, i que representa un 120% de la matrícula (l'oferta es de 5 places). En xifres totals en el curs 2020-21 hi ha hagut un total d'11 estudiants matriculats al MADMGA a temps complert (100% de crèdits matriculats) i tots provinents dels estudis de dret. En aquest punt s'haurien de fer una sèrie de consideracions importants per la docència del màster i que tenen una incidència notable sobre la formació dels alumnes. A causa de les titulacions d'accés d'alguns estudiants (en el cas de la doble titulació tots ells venen de dret), la majoria d'ells no tenen cap formació prèvia en comptabilitat, circumstància que genera dificultats a l'hora d'assolir els objectius de l'assignatura de Comptabilitat per a gestors administratius. Per intentar donar una bona sortida al tema, els cursos 2017-18, 2018-19 el Col·legi de Gestors Administratius va posar en marxa una formació bàsica en comptabilitat de caràcter gratuït pels alumnes del màster, i obligatòria per aquells alumnes sense coneixements previs en comptabilitat que no va tenir continuïtat el curs 2019-20 per la circumstància del canvi d'ubicació de l'assignatura dintre del pla d'estudis i la concurrència de la situació de pandèmia. El curs 2020-21 es va intentar recuperar la formació prèvia en comptabilitat per als alumnes que ho necessitin per assolir els objectius de l'assignatura de Comptabilitat per a gestors administratius, però per diferents causes que no estan del tot clares no es va poder portar a terme per falta d'alumnes inscrits. La conseqüència de la falta de coneixements bàsics previs de comptabilitat per part de la majoria dels alumnes matriculats en la doble titulació va provocar que només un alumne superés amb èxit l'avaluació de l'assignatura en primera convocatòria. La resta va haver d'anar a examen de recuperació i a un estudiant li ha quedat pendent l'assignatura per l'any vinent. S'ha de pensar que es tracta d'una situació puntual que no es repetirà els anys vinents i a la que se li ha de trobar alguna via de solució. En aquest sentit a la reunió anual que es fa entre el Col·legi de Gestors i els responsables del Màster de la UdL es va tractar aquest tema intentant aportar solucions i vies que motivin als estudiants a rebre aquesta formació prèvia en comptabilitat. Aquesta formació consisteix en un curs de 12 hores presencials. Tant els resultats obtinguts pels alumnes, com la valoració feta pel professor que imparteix l'assignatura, en les edicions en les quals s'ha impartit mostren la idoneïtat d'aquesta formació prèvia. Com a mesura de millora es proposa passar una enquesta als alumnes ja graduats, aprofitant el dia de l'entrega d'orles de les promocions del MGA 2019-20 i 2020-21 a l'objecte de copsar la seva opinió i des de la seva experiència, respecte a la necessitat de cursar de forma obligatòria una formació prèvia en comptabilitat, sobretot pels alumnes que venen de la branca jurídica i gairebé sense coneixements previs d'aquesta matèria, per assolir de forma més adequada els objectius de l'assignatura de Comptabilitat per a gestors administratius. Pel que fa a la perspectiva de gènere respecte a la matrícula dels alumnes de nou accés, el curs 2020-21, d'un total de 6 alumnes 2 són dones (33,3%) i un 66,6% (4 són homes), seguint les pautes de matriculació d'edicions anteriors del màster. Del total d'estudiants matriculats a la

titulació el curs 2020-21, 6 són homes (54,5%) i 5 són dones (45,4%)

MÀSTER EN ADVOCACIA

Els/les estudiants admesos/es al Màster en Advocacia tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació, atès que provenen del Grau en Dret. Al curs 2020-21, el nombre d'estudiants de nou ingrés ha estat 19, dels quals 18 provenen de la Universitat de Lleida i 1 d'un altra universitat del Sistema Universitari Català. S'ha cobert un 86,36% de les places ofertes (22), la qual cosa permet concloure que existeix una coherència entre el nombre d'estudiants de nou ingrés i el de places ofertes. Com a dada rellevant es constata un increment en el nombre d'estudiants de nou ingrés respecte del curs 2019-20, en el que fou de 14. I tenint en compte que el Màster en Advocacia és la titulació de base dels dobles màsters en Advocacia-Sistema de Justícia Penal i Advocacia-Gestió Administrativa, sembla oportú assenyalar que als 19 estudiants de nou ingrés del curs 2020-21, cal afegir-hi 3 del Doble Màster en Advocacia-Sistema de Justícia Penal i 6 del Doble Màster en Advocacia-Gestió Administrativa. D'aquest conjunt d'estudiants, un 42,86% són homes i un 57,14% són dones. Atès que s'ha produït un augment en el nombre d'estudiants de nou ingrés respecte del curs 2019-20 i que hi ha una coherència entre el nombre d'estudiants admesos i el nombre de places ofertes, no es proposa cap acció de millora en relació a aquest apartat.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

El Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió ofereix cada curs 20 places per alumnes de nou ingrés. Des de la implantació de la segona especialitat en control de gestió s'han cobert, 19 places el curs 2016/2017, 14 el curs 2017/2018, 19 el curs 2018/2019, 13 el 2019/20 i 20 el 2020/21. Hem de tenir en compte que en els darrers anys s'ha incrementat la oferta de màsters de la facultat en l'àmbit econòmic (Gestió administrativa i de màrqueting i xarxes socials). Per tant podem considerar el nombre de places ofertes adequada i tot un èxit en la matrícula obtinguda, exceptuant el curs 2019/2020. Aquest èxit es deu a la gran acollida de l'especialització en control de gestió (que ha cobert la demanda del mercat existent) que ha complementat la demanda ja existent de la especialitat d'auditoria. Malgrat que les preinscripcions sovint superen el nombre de places disponibles, no es considera adient ampliar el nombre d'estudiants ja que part de la qualitat en la docència d'un màster tan tècnic rau en el nivell exigut als estudiants d'entrada en el màster, i en fet que es faciliti el treball en grup i les dinàmiques de seminari en les sessions, entre altres. Pensem que el nombre de places continua ser adequat per la demanda actual amb l'oferiment de la doble especialització i donat que molts estudiants realitzen la doble especialització en auditoria i control de gestió no es produeix un desequilibri en el mòdul d'auditoria, per la qual cosa és possible tenir una demanda de les dos especialitzacions. S'ha de destacar que a partir de l'oferiment de la segona especialitat de control de gestió s'ha incrementat el nombre total d'estudiants matriculats (s'ha passat de 17 estudiants el curs 2015/16 a 32 estudiants el curs 2017/18, 30 al 2019/20 i 34 al 2020/21) i de crèdits matriculats (s'ha passat de 872 crèdits el curs 2015/16 a 1.226 crèdits el 2018/19, 1.152 el 2019/20 i 1.382 el 2020/21), degut a que molts estudiants estant fent les dos especialitzacions en un o dos cursos acadèmics, per tant queda justificat l'increment en el nombre d'estudiants i crèdits matriculats. Pel que fa a la procedència de l'alumnat, la majoria d'alumnes provenen de la pròpia Universitat de Lleida (75% el curs 2020/21, 62% el curs 2019/20, 74% el curs 2018/19 i 85% el curs 2017/18), encara que és habitual trobar-hi també alumnes d'altres universitats del sistema universitari català (15% en el curs 2020/21 i 23% en el curs 2019/20), de la resta de l'Estat espanyol (0% en el curs 2020/21) i fins i tot d'universitats estrangeres (10% en el curs 2020/21). S'ha de tenir en compte que donat

el perfil tècnic que acredita les dos especialitzacions els estudiants estrangers han d'acreditar a més del coneixement de l'idioma castellà un coneixement de l'àmbit específic en les assignatures bàsiques del màster (comptabilitat i finances).

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació. Segons la memòria de verificació del màster, aquests havien de ser preferentment llicenciats o graduats en dret o criminologia. També podia tractar-se segons aquest document de titulats o graduats en altres disciplines integrades en les ciències socials –com psicologia, sociologia o ciències polítiques– relacionades amb l'estudi del funcionament del sistema de justícia penal, a més de persones amb altres titulacions sempre que desenvolupessin una activitat professional relacionada amb el sistema de justícia penal. La pràctica totalitat d'estudiants del màster procedeixen del que es preveïen que havien de ser les vies d'accés naturals al mateix, és a dir, llicenciatures o graus en Dret i Criminologia. Tenint en compte aquestes dades, no es considera adient la necessitat de que els alumnes matriculats al màster hagin de cursar complements de formació. Pel que fa al reconeixement de crèdits, en tant que ja no tenim alumnes de les antigues llicenciatures, no s'ha plantejat cap cas de reconeixement en els últims anys. En relació a les dades sobre matrícula del màster, cal apreciar que es va observar que la matrícula es va mantenir estable, tot i que amb una lleu tendència a la baixa, durant els últims cursos. El curs 19-20, però, es va produir una davallada considerable de la matrícula, de manera que només es va tenir 9 alumnes de nova matrícula, d'un total de 17 places ofertes. Aquest últim curs, 20-21, en canvi s'ha incrementat considerablement la demanda del màster, fins a 21 alumnes de nova matrícula. Aquest increment coincideix amb una reducció dels preus públics dels màsters i també amb el fet que, degut a la situació sanitària derivada de la COVID-19, es va decidir que el màster es realitzés en modalitat Online. Aquest increment de la demanda arran de la possibilitat de seguir la docència Online va fer que des de la comissió d'estudis del propi màster, es debatés sobre la necessitat de que de futur el màster s'ofereixi també en modalitat Online, juntament amb l'actual modalitat semi-presencial. Creiem que aquesta acció pot afavorir la presència d'alumnes d'arreu, sobretot de països llatinoamericans, la qual cosa a més d'implicar un increment de la matrícula del màster afavorirà la qualitat dels estudis, doncs facilitarà una visió més global dels problemes del sistema de justícia penal que s'estudien en les diferents assignatures del màster. Pel que fa al perfil de l'estudiantat, la majoria d'ells provenen d'universitats espanyoles (8 de Catalunya, 10 de la resta d'Espanya i 4 de fora de l'Estat espanyol), a pesar de que en anys anteriors el nombre d'estudiantat estranger havia estat força superior (entre 8 i 9 alumnes en cursos anteriors). Pel que fa al tipus de matrícula, el 70% dels estudiants ho fan a temps complet, mentre que el 30% restant a temps parcial. Donat l'augment de la demanda que s'ha produït durant el curs 20-21, es planteja la possibilitat d'incrementar l'oferta del màster en sistema de justícia penal, sobretot pensant en el moment en què aquest s'ofereixi en una doble modalitat.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTiques D'IGUALTAT

Al curs 2020-2021, s'ha continuat cobrint la totalitat de les places ofertes al Màster, situació que s'ha vingut repetint des del curs 2016-2017. Per tant, durant aquest curs han estat un total de 23 el nombre d'alumnat de nou ingrés el que s'ha matriculat, sent el total de 45 persones matriculades comptant l'alumnat que va cursar el Màster a temps parcial durant el curs 2019-2020. Cal indicar que es tracta d'un Màster molt feminitzat, ja que del total d'alumnat de nou ingrés 22 han estat

dones i només hem comptat amb la participació d'un home. Aquest nombre d'alumnat suposa la cobertura del nombre màxim de places ofertes en aquest curs que és de 20. *La superació en 2 alumnes el nombre màxim de places entra dins de l'increment del 10% addicional que permet la normativa universitària.* L'aplicació d'aquest increment s'adopta per part de la coordinació acadèmica del Màster en previsió de possibles baixes al llarg del curs. Tanmateix l'increment s'adopta tenint en compte la matrícula a temps parcial que realitza una part (tot i que no majoritària) de l'alumnat. En aquest curs finalment de les 23 persones matriculades inicialment, finalment han cursat el Màster 22, havent una renúncia de matrícula. La renúncia no ha estat motivada per l'oferta formativa del Màster, per tant, en raons acadèmiques sinó a raons de caire personal de l'alumna. El fet que en aquest curs acadèmica 2021-2021 s'hagi superat el nombre total de 22 places fixades com a màxim al Màster es degut a que al realitzar la prioritització de l'alumnat a matricular, ja que de moment comptem amb un nombre superior de preinscripcions a la de places màximes a cobrir, es va donar un empat en quan a puntuació entre l'alumna 22 i 23 i, a criteri de la coordinació del Màster, es va optar per acollir excepcionalment una alumna més, enlloc de establir criteris addicionals de selecció que no venen previstos a la Memòria del Màster. Pel que fa a la adequació del perfil acadèmic de l'alumnat al pla formatiu del Màster i la necessitat o no de fer complements formatius, el perfil acadèmic de l'alumnat ha sigut heterogeni, procedint tant de Dret, com de Humanitats i Educació. En tot cas, el seguiment per part de l'alumnat ha estat satisfactori i no es veu la necessitat d'establir complements formatius. Cal recordar que donat que el caràcter del Màster és interdisciplinari, no hi ha perfil definit d'ingrés. L'alumnat ha de procedir d'aquelles titulacions en les quals es puguin aplicar els continguts que ofereix aquest Màster. En aquest sentit el pla d'estudis i el disseny de les assignatures i els itineraris ja es va elaborar tenint en compte el perfil acadèmic divers que podia tenir el Màster. Per altra banda es valora molt positivament la dispersió de la procedència de l'alumnat, facilitada per la naturalesa virtual del Màster. Aquesta dispersió es refereix tant al tipus de formació rebuda com a la Universitat en la qual s'han cursat els estudis de grau, diplomatura o llicenciatura. La diferent experiència, els diferents coneixements científics i hàbits acadèmics enriqueixen els debats i els xats i donen a les activitats avaluables i al TFM una varietat que motiva no tant sols al propi alumnat, sinó també al professorat del Màster. Concretament durant el curs 2020-2021, de les 23 persones matriculades 7 han estat alumnat procedent de la UdL, 7 d'altres Universitats catalanes i 9 procedents d'universitats de la resta de l'Estat. Un element destacable des d'una perspectiva de gènere i que s'ha vingut repetint al llarg de tot el temps que s'ha ofert el MEGGPI és que es tracta d'una formació cursada majoritàriament per dones. Malauradament i tal com ja s'ha indicat a l'inici de l'aparat els estudis de gènere i la gestió de polítiques d'igualtat no es troben ara per ara entre les prioritats formatives dels homes. En aquest sentit, durant el curs 2020-2021 del total de 23 persones matriculades de nou ingrés només 1 ha estat home, les 22 restants persones matriculades han estat dones.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Des de la seva posada en marxa en el curs 2015/2016 el Màster en Gestió Administrativa va oferir 20 places per alumnes de nou ingrés. Durant el seu primer any es van cobrir la totalitat de les places, mentre que en el curs 2016/2017 es van cobrir 18 places. El curs 2017/2018, igual que en el curs anterior, es van cobrir 18 de les 20 places ofertes per estudiants de nou ingrés, el que suposa un 90% del total. La tendència va anar a la baixa en el curs 2018-19 en la que només es van cobrir 13 de les places ofertes. El curs 2019-20 es van cobrir la totalitat de les places (16) ja que a causa de la posada en marxa del Doble Màster en Advocacia i en gestió administrativa es van reservar 4 places del MGA per a la Doble titulació MADMGA. El curs 2020-21 s'han ofert 16 places que han estat totalment cobertes amb estudiants de nou ingrés, el que suposa un 100% de l'oferta de places i que demostra una vegada més la bona marxa dels estudis del Màster en

Gestió Administrativa i l'acceptació i la bona acollida del mateix. Un cop analitzades les dades de les anteriors edicions del màster i les actuals de la present edició es considera que el nombre de places ofertes és l'adequat. Malgrat que les preinscripcions sovint superin el nombre de places disponibles, no es considera adient ampliar el nombre d'estudiants matriculats, ja que part de la qualitat en la docència del màster es deu també al número reduït d'alumnes, el qual facilita el treball en grup i les dinàmiques de seminari en les sessions, entre altres. Pel que fa a la procedència de l'alumnat, en el primer curs en què es va impartir el màster la majoria d'alumnes provenien de la mateixa Universitat de Lleida (85% del total). El segon i tercer any aquest percentatge es va reduir significativament, situant-se al voltant del 60%. En el curs 2018-19 el Màster en Gestió Administrativa se segueix nodrint principalment d'alumnes que han estudiat a la Universitat de Lleida (9 alumnes) i en el passat curs 2019-20 van ser 11 els estudiants provinents de la UdL (69% del total), 1 estudiant provenia d'una altra universitat del SUC, i 1 estudiant venia d'un altra universitat de l'Estat espanyol. En el MGA ja és habitual trobar-hi també alumnes provinents d'universitats estrangeres (Argentina, Brasil, Holanda, Xina, Colòmbia, Camerun, Mèxic). En el curs 2019-20 es van matricular 3 estudiants estrangers provinents de Brasil, Camerun i Mèxic. El curs 2020-21 s'han matriculat 8 estudiants que provenen de la UdL, 4 estudiants que venen d'altres universitats del SUC, 1 estudiant provinent d'una altra universitat de l'Estat, i 3 estudiants provinents d'universitats estrangeres (Mèxic, Colòmbia i Camerun). En xifres totals en el curs 2020-21 hi ha hagut un total de 24 estudiants matriculats al MGA 17 dels quals ho han estat a temps complet. Pel que fa a l'àmbit d'on provenen els estudiants, des de la posada en marxa del màster cal destacar-ne la diversitat, sent majoria els provinents d'estudis de dret i d'empresa (al voltant del 70%). Si bé en les dues primeres edicions els alumnes provinents de l'àmbit de l'empresa van ser majoria, en aquesta darrera edició van ser majoria els alumnes provinents de l'àmbit del dret (50% dels alumnes de nou ingrés). El curs 2019-20 van ser majoria els estudiants provinents d'estudis de dret (12), 5 alumnes de l'àmbit de l'empresa i 4 d'altres titulacions (Relacions Laborals i d'altres). El curs 2020-21 va canviar la tendència i van ser majoria els estudiants provinents de l'àmbit de l'empresa (7), 4 alumnes provinents d'estudis de dret, 1 alumne amb titulació d'humanitats, 3 alumnes de titulacions estrangeres (de l'àmbit de l'empresa), i 1 alumne provinent de l'àmbit de l'enginyeria. A pesar d'aquesta major presència d'alumnes de dret i d'empresa, tanmateix, en el màster cada any s'hi matriculen també alumnes provinents d'altres àmbits. La diversitat de perfils dels estudiants admesos s'ajusta perfectament a la titulació, que és capaç d'acollir estudiants de diferents titulacions, generant dinàmiques altament gratificants per a alumnes i docents, que permeten la col·laboració i cooperació dels participants aportant cadascun a les sessions i activitats formatives segons la seva formació i experiència professional pròpia. Precisament, donada la diferent procedència de l'alumnat pel que fa a àmbits d'estudi, la majoria dels alumnes han hagut de cursar algun complement formatiu (únicament els alumnes provinents d'estudis de Dret no n'han de cursar cap). Els complements formatius s'articulen al voltant de dues assignatures creades adhoc per al màster "Fonaments de Dret Públic i Fonaments del Dret Privat", que s'imparteixen en la mateixa franja horària que la resta d'assignatures de la titulació, i utilitzant la mateixa metodologia docent, continuant-se amb la mateixa estructura. En el curs 2020-21 un total de 8 alumnes van cursar el complement formatiu de Fonaments de Dret Públic, i 5 alumnes van cursar el de Fonaments de Dret Privat, destacant els resultats positius obtinguts pels alumnes en els mateixos amb unes taxes de rendiment i d'èxit quasi del 100%. Pel que fa a la perspectiva de gènere respecte a la matrícula dels alumnes de nou accés, el curs 2020-21, d'un total de 16 alumnes 10 són dones (62,5%) i un 37,5% (6 són homes), seguint les pautes de matriculació d'edicions anteriors del màster. Cal destacar també que a causa de les titulacions d'accés d'alguns estudiants, molts d'ells no tenen cap formació prèvia en comptabilitat, circumstància que genera dificultats a l'hora d'assolir els objectius de l'assignatura de Comptabilitat per a gestors administratius. Per intentar donar una bona sortida al tema, els cursos 2017-18, 2018-19 el Col·legi de Gestors Administratius va posar en marxa una formació bàsica en comptabilitat de caràcter gratuït pels alumnes del màster, i obligatòria per aquells

alumnes sense coneixements previs en comptabilitat que no va tenir continuïtat el curs 2019-20 per la circumstància del canvi d'ubicació de l'assignatura dintre del pla d'estudis i la concurrència de la situació de pandèmia. El curs 2020-21 es va intentar recuperar la formació prèvia en comptabilitat per als alumnes que ho necessitin per assolir els objectius de l'assignatura de Comptabilitat per a gestors administratius, però per diferents causes que no estan del tot clares no es va poder portar a terme per falta d'alumnes inscrits. A la reunió anual que es fa entre el Col·legi de Gestors i els responsables de la UdL es va tractar aquest tema intentant aportar solucions i vies que motivin als estudiants a rebre aquesta formació prèvia en comptabilitat. Aquesta formació consisteix en un curs de 12 hores presencials. Tant els resultats obtinguts pels alumnes, com la valoració feta pel professor que imparteix l'assignatura, en les edicions en les quals s'ha impartit mostren la idoneïtat d'aquesta formació prèvia. Com a mesura de millora es proposa passar una enquesta als alumnes ja graduats, aprofitant el dia de l'entrega d'orles de les promocions del MGA 2019-20 i 2020-21 a l'objecte de copsar la seva opinió i des de la seva experiència, respecte a la necessitat de cursar de forma obligatòria una formació prèvia en comptabilitat, sobretot pels alumnes que venen de la branca jurídica i gairebé sense coneixements d'aquesta matèria, per assolir de forma més adequada els objectius de l'assignatura de Comptabilitat per a Gestors administratius.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

El perfil d'ingrés dels estudiants admesos és molt adequat per la titulació de màster en màrqueting de mitjans socials. Aquest curs 2020-2021 els estudiants han vingut del grau en Turisme de la UdL, de graus en administració d'empreses i de periodisme, principalment. Tal com es va remarcar a la memòria del màster, la titulació es dirigeix principalment a graduats en Turisme i ADE i tenia com a objectiu dotar d'una especialització en màrqueting de mitjans socials a aquest perfil d'alumnes de la FDET. A més, el màster es dirigeix també a altres perfils formatius de l'àmbit de la comunicació i el periodisme, i en aquest sentit el perfil d'ingrés també va ser adequat. En aquest sentit, el perfil d'ingrés ha estat d'allò més adequat, ja que gairebé el 40% de les places han estat ocupades per estudiants procedents de la UdL. Hi ha hagut un 33% d'estudiants estrangers al màster durant el curs 2020-2021 consolidant aquest tipus de perfil. Hem tingut estudiants procedents d'estudis de Comerç internacional que també s'adeqüen molt al perfil cercat. Gràcies a aquesta congruència del perfil d'ingrés amb els continguts i objectius del màster, no ha calgut que cap dels estudiants cursi complements formatius. L'aspecte de gènere de la titulació també és adequat (hi ha aproximadament un 72% de dones i un 28% d'homes que cursen els estudis). Tal com es va suggerir en l'informe d'avaluació externa del Programa de Acreditación de Centros (10/06/2019), degut a que el màster atreu també un nombre important d'estudiants internacionals, la llengua materna dels quals no és el castellà, s'ha seguit implementats la millora que els estudiants tinguin un nivell B2 tant de castellà com d'anglès per tal que puguin seguir adequadament el màster. Pel que fa al nombre d'admesos en relació a les places ofertes, aquest ha estat adequat. S'han cobert 18 de les 20 places oferides (90%), pràcticament la seva totalitat. Aquesta xifra és molt satisfactòria si tenim en compte que s'havia experimentat una tendència decreixent en el nombre d'estudiants de nou ingrés des del primer curs d'implantació del màster (17 el curs 2016-17; 13 el curs 2017-18 i 8 el curs 2018-19). En aquest sentit creiem que han funcionat les accions de millora implantades, per a la comunicació i difusió del màster durant el curs 2019-2020, per tal d'atraure alumnes durant el 2020-21: Es va fer una jornada virtual de presentació del màster (08/06/2020) que es va difondre per xarxes socials i on van assistir uns 15 possibles interessats. Es va fer una segona presentació virtual del màster el dia 14/07 en el Marc de la Jornada Informativa de màsters de la UdL, on hi van participar

8 estudiants interessats. Per altra banda, s'ha encarregat una plantilla de correu electrònic i imatge (banner) professional del màster, per emprar en les comunicacions oficials i promoció. També s'ha fet promoció del màster, juntament amb les altres titulacions de la FDET, a través de KeyStone Academic Solutions, i a través de les xarxes socials institucionals de la FDET i pròpies del màster, entre d'altres accions. Es pretén consolidar les mesures de promoció i implantar noves mesures de millora de cara a consolidar aquesta demanda del màster. Per altra banda, creiem que la propera oferta del màster en doble modalitat semi-virtual i Online, pot ajudar a consolidar aquest nivell de demanda de cara al curs 2021-2022, per tal de facilitar que les persones que treballen i/o viuen fora de Lleida el puguin cursar. Com a acció de millora en aquest sentit, durant el curs 2020-2021 s'ha fet servir l'ajut per a la virtualització del màster per part de la FDET que ha servit per formular materials i continguts adequats per tal d'optar a fer el màster completament en línia de cara al curs 2021-2022. En aquest sentit, s'han gravat diverses píndoles formatives de forma professional. En relació a aquesta acció de millora de la doble modalitat es preveu oferir 15 places en modalitat semi-virtual i 7 en modalitat virtual.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades destacant que aquests mecanismes de coordinació són adequats i presenten una sistematització i periodicitat adequades. Com ja havia passat durant el curs 2019-2020 a causa de la declaració d'estat d'alarma, durant el curs 2020-2021 la situació generada per la pandèmia ens ha obligat a reforçar els mecanismes de coordinació entre la direcció del centre, els coordinadors i les coordinadores de titulació, el PDI i l'estudiantat sota les directrius del vicerectorat competent. Així s'han mantingut reunions virtuals periòdiques entre el vicerectorat de docència i els responsables acadèmics dels centres (en el nostre cas, Degà i Vicedeganes amb funció de caps d'estudis) per tal de fixar les grans línies d'actuació. Aquestes instruccions o recomanacions es feien arribar als coordinadors i coordinadores de titulació que, a través de l'espai del Grau i Doble Titulació de Grau del campus virtual, les transmetien al professorat implicat en la docència i, per descomptat, a l'estudiantat. A més, cal destacar la tasca realitzada pels els/les delegats/des de classe que recullen les observacions/queixes/suggeriment de l'estudiantat per fer-les arribar als coordinadors i coordinadores de titulació. Finalment, també ha estat útil l'espai al campus virtual anomenant "Espai Deganat FDET" a través del qual es transmeten totes les novetats i accions diverses engegades des de la Facultat així com qualsevol notícia o esdeveniment d'especial rellevància que sigui d'interès comú.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. Durant el curs 2020-2021 cal fer esment de les següents normatives. En primer lloc i pel que fa a les normatives d'àmbit d'aplicació intern i, per tant, circumscrit a la FDET, cal citar el "Reglament de Mobilitat Acadèmica de l'estudiantat dels Graus i Dobles Titulacions de Grau de la FDET" aprovat per la Comissió d'Estudis de Grau de la FDET el 23/03/2021 (<http://www.fde.udl.cat/ca/mobilitat/normativa/>) que regula les especificitats de la gestió acadèmica dels programes de mobilitat de l'estudiantat dels Graus i

Dobles Titulacions de Grau de la FDET, que serà d'aplicació d'acord amb les normes de caràcter general establertes per les entitats organitzadores dels diferents programes i per la normativa general de la Universitat de Lleida (UdL). Amb la publicació d'aquest Reglament es dona compliment a una de les accions contemplades en el Pla de Millora. Respecte a les normatives de caràcter general aprovades pel Consell de Govern de la UdL que també són d'aplicació a la FDET, destaquem les següents: 1º) En el context de les mesures d'equilibri pressupostari, es va aprovar el "Reglament de criteris de planificació d'assignatures optatives dels Graus i Dobles Titulacions de Grau" aprovat al Consell de Govern de desembre de 2020 amb l'objectiu de racionalitzar l'oferta d'assignatures optatives de forma que els crèdits docents no superin el 20% del nombre de crèdits impartits pel professorat en el Grau. Entre d'altres, el Reglament preveu que: "Els graus amb una matrícula igual o superior a noranta estudiants poden oferir el curs següent com a màxim: (1) El 230 % dels crèdits optatius indicats en el pla d'estudis si el percentatge de crèdits optatius que tenen definit en el pla d'estudis és superior al 20 %. (2º) El 250 % dels crèdits optatius indicats en el pla d'estudis si el percentatge de crèdits optatius que tenen definit en el pla d'estudis és inferior o igual al 20 %. A més, es considera que "el nombre mínim de matriculats en una assignatura optativa perquè es pugui fer hauria de ser de deu estudiants. Si una assignatura no aconsegueix una mitjana de deu alumnes tenint en compte els dos millors cursos dels tres darrers, s'ha de retirar de l'oferta docent del curs que es planifica". El Grau en Dret (que és una titulació amb més de 90 alumnes) ofereix un total de 114 crèdits optatius (tenint en compte els 60 crèdits dels dos Minors) per tant i segons la normativa de la UdL té un excés de 39 crèdits. L'aplicació d'aquesta norma va provocar moltes tensions en el sí de la FDET tenint en compte que totes les assignatures optatives tenen més de 10 alumnes i la majoria estan impartides per professorat a temps complet i no per associats. Finalment, i després d'una sèrie de gestions amb els departaments implicats en la docència, es va decidir suprimir de l'oferta d'assignatures optatives del Grau en Dret pel curs 2021-2022 aquelles que presentaven les mitjanes més baixes d'alumnes matriculats en els darrers tres cursos acadèmics: (101856) EUROPEAN LEGAL ENGLISH, (101827) RÈGIM JURÍDIC DE LA PROPIETAT IMMOBILIÀRIA; (101826) DRET LOCAL; i (101831) LA PROTECCIÓ JURÍDICA DEL CONSUMIDOR. 2º). La segona norma controvertida ha estat la decisió adoptada pel Consell de Govern d'aquesta Universitat de 28 d'abril de 2020, de modificació de l'apartat "El crèdit ECTS com a unitat de mesura de la docència" del punt 4.4, de característiques i principis organitzatius dels graus, de l'Estratègia docent i de formació de la Universitat de Lleida que preveu el següent: "Tenint en compte tan l'heterogeneïtat i les particularitats dels graus que conformen la oferta formativa de la UdL com la necessitat d'unificar un mateix criteri de dedicació per al conjunt de graus i màsters de la UdL, un crèdit ECTS equival a 10 hores d'activitat lectiva presencial per semestre. Considerant que el semestre té 15 setmanes lectives, d'acord al calendari acadèmic de la UdL, el número d'hores lectives presencials setmanals per una assignatura de X ECTS resulta de la següent relació: $X \cdot 10$ (hores/semestre) / 15 (setmanes/semestre). Per tant i a títol d'exemple, per una assignatura de $X=6$ ECTS, el professor haurà d'impartir 4h d'activitat lectiva setmanal". El deganat de la FDET va sol·licitar una moratòria degut a l'evident complexitat que la seva implantació suposaria per a les titulacions de la FDET durant el curs 2020-2021, sol·licitud que va estar acceptada pel vicerectorat competent. Més enllà de demanar la moratòria, el centre va manifestar el seu profund desacord amb aquest plantejament d'acord amb les següents premisses: 1º) El document parteix de la base que 1 crèdit ECTS equival a 10 hores "d'activitat lectiva" presencial per semestre, és a dir, 60 hores en el cas d'una assignatura de 6 crèdits. Sobre aquest aspecte entenem que s'ha capgirat el model previst en el Reial Decret 1125/2003, de 5 de setembre, pel qual s'estableix el sistema europeu de crèdits i el sistema de qualificacions en les titulacions universitàries de caràcter oficial i validesa en tot el territori nacional, que fa referència a les "activitats formatives presencials" i no "activitats lectives". La diferència no és baladí atès que les primeres inclouen principalment les classes lectives (teòriques o pràctiques) però també les tutories, seminaris, realització d'exàmens, etc. En definitiva, tot el conjunt d'activitats d'ensenyament-aprenentatge

que impliquen la presència de l'estudiant a l'aula, al laboratori, al camp, o al despatx del professorat. 2º) El document considera que el semestre té 15 setmanes lectives, d'acord al calendari acadèmic de la UdL. Per tant, exclou els períodes d'avaluació clarament amb una interpretació molt més restrictiva que amb la normativa primigènica. En definitiva, en la nostra opinió distribuïm les 60 hores corresponent a les activitats presencials d'una assignatura de 6 crèdits entre 19 setmanes per semestre, obtenim un total de 3,15 hores setmanals de treball que l'estudiant realitza físicament a l'aula, al laboratori, a un seminari o al despatx del professorat i que, com ja s'ha dit, no només es redueixen a les classes lectives sinó també a altres activitats d'ensenyament-aprenentatge presencial com recorda l'article 4. 3 del Reial Decret 1125/2003. Pel que fa a la perspectiva de gènere en la impartició de la docència, és important destacar que la FDET ofereix un Minor en Gènere i Dret en col·laboració amb el Centre d'Igualtat d'Oportunitats i Promoció de la Dona Dolors Piera de la UdL Aquest Minor sorgeix de la conjunció de dos factors, l'existència d'un grup de juristes de la Facultat que han introduït la perspectiva de gènere en la investigació i docència del dret o bé que han realitzat una part de la seva investigació sobre aspectes o temes relacionats amb la dona; i l'aposta decidida per lluitar contra la invisibilitat de la dona i crear una cultura de sensibilització cap a qualsevol situació discriminatòria, d'assetjament i violència. A més, cal recordar que la FDET és el centre que gestiona el Màster en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat. En aquest aspecte, el Pla de Millora contempla com acció "Organitzar cursos específics al PDI per tal de donar eines que permetin la incorporació de la perspectiva de gènere en les seves assignatures", amb l'objectiu d'incrementar el nombre de matèries/assignatures on es treballa la competència transversal en perspectiva de gènere. És per això que durant el curs 2021-2022 es demanarà al vicerectorat competent la organització d'aquests cursos adreçats específicament al professorat de l'àmbit jurídic i econòmic. Finalment, quant a les mesures adoptades per la crisi sanitària durant el curs 2020/2021 la FDET va seguir totes les recomanacions formulades pel Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC). Bàsicament, el format adoptat per la FDET ha estat un format híbrid en què els estudiants han combinat els aprenentatges amb la docència virtual. Aquestes mesures preserven la seguretat de l'estudiantat i de tota la comunitat universitària. En paral·lel, es van adoptar mesures de prevenció i protecció de la salut en el Pla sectorial d'universitats, aprovat el 20 de juny de 2020 pel PROCICAT, i en la seva modificació de 20 de setembre de 2020, les quals, acompanyades de mesures acadèmiques, criteris organitzatius, i orientacions per a l'adaptació de les titulacions universitàries han permès fer front a la crisi sanitària provocada per la pandèmia per part de les universitats. Malauradament, el mes d'octubre de 2020, arran de l'empitjorament en els indicadors de control de la pandèmia, el Departament de Salut va determinar que, en l'àmbit de les universitats catalanes, tota la docència havia de ser virtual i només es mantindrien com a excepció les pràctiques i les avaluacions, extremant les mesures de protecció. No va ser fins a la Resolució del Departament de Salut, de 5 de febrer de 2021, que es va introduir la presencialitat restringida al primer curs d'estudis de grau, la qual ha anat augmentant, fins final de curs, amb una presencialitat simultània restringida del 50% de l'estudiantat. Finalment cal recordar que el Consell de govern també va aprovar el calendari acadèmic general de la UdL de graus i màsters per al proper curs, així com els dels diferents centres, que es van modificar pel retard de la selectivitat enguany i el consegüent retard de la matrícula de primer curs. Així, les classes per a l'alumnat de nou ingrés van començar el 30 de setembre a Lleida i el 29 a Igualada. Les sessions de benvinguda per l'alumnat de centres propis van tenir lloc el 24 i 25 de setembre. Pel que fa als altres cursos (2n, 3r, 4t), la majoria de titulacions van començar les classes el 21 de setembre. La qual cosa significava començar una setmana més tard de l'habitual. Pel que fa al curs 2021-2022, la FDET podrà començar amb una presencialitat simultània màxima del 70% del seu estudiantat segons les darreres indicacions del PROCICAT (RESOLUCIÓ SLT/2704/2021, de 2 de setembre, per la qual es prorroguen i es modifiquen les mesures en matèria de salut pública per a la contenció del brot epidèmic de la pandèmia de COVID-19 al territori de Catalunya) La resta de la docència serà en línia. El PROCICAT també contempla que les pràctiques i les avaluacions poden continuar sent

presencials.

ESTÀNDARD 2. Pertinència de la informació pública

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest estàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. En el cas de les titulacions de l'àmbit econòmic en particular, l'estàndard s'assoleix amb qualitat. No obstant això volem deixar constància que pel que fa el tema de les webs (centres i titulacions) i més en general la gestió comunicativa del centre interna i externa: xarxes socials, premsa, etc. aquesta presenta mancances molt importants. El problema no és que algú pugui encarregar-se de "penjar" informació sinó de dissenyar i executar estratègies que visibilitzin els centres i les seves titulacions de forma eficaç i immediata, per exemple, mantenint la pàgina web, actualitzant continguts de manera sincronitzada amb les xarxes socials, retransmissió en streaming una o dos vegades cada mes d'actes que se celebren en cadascun del centres, enregistrament de sessions presencials (classes magistrals, conferències, etc.) perquè l'estudiantat les puguin tornar a veure les vegades que ho desitgin. La impossibilitat de que aquestes tasques siguin assumides pel personal del negociat o per la secretaria de deganat ha portat al centre a externalitzar el servei. Entenem que aquesta no és la solució adequada i, per tant, l'equip de govern de la FDET ha demanat en nombroses ocasions la contractació d'una persona que pugui desenvolupar aquestes tasques. De moment, però, aquesta petició no ha estat atesa invocant raons pressupostàries.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

En relació a aquest subestàndard, l'Informe d'Avaluació externa de les titulacions d'àmbit jurídic va formular una recomanació en el sentit que calia millorar el disseny de les pàgines web de tots els títols avaluats per tal de donar major visibilitat al conjunt de les activitats desenvolupades a la FDET. En aquest sentit, és necessari recordar que poc després de l'acreditació es va modificar la web de la Facultat per introduir informació detallada de les activitats desenvolupades en la línia indicada per l'Informe. Així des del juliol de 2017 la nova web de la FDET incorpora els espais: Notícies, Agenda, Mediateca i la FDET organitza, com a espais de difusió de les activitats realitzades a la facultat. En ells es pot accedir a la informació, nota de premsa i al recull fotogràfic dels diferents esdeveniments. La web del centre s'actualitza regularment per part de la secretaria del deganat i el suport del professional extern. A més cal assenyalar que els actes o les activitats d'especial rellevància com ara la celebració dels 50 anys de Dret a Lleida o els Tallers FDET-ODS (<http://www.odsfdet.udl.cat/>) compten amb una web especial que permet recollir totes la informació pertinent. Pel que fa a la informació que s'ofereix a les webs de les titulacions, aquesta s'actualitza abans de l'inici de cada curs acadèmic, concretament abans de l'inici del període de matrícula, a càrrec dels coordinadors i de les coordinadores de la titulació amb el suport del professional extern. La gestora de qualitat coordina aquest procés i després procedeix a efectuar l'oportuna revisió. En els apartats corresponents, els coordinadors i coordinadores de titulació donaran compte de les accions de millora específiques executades en relació amb aquest subestàndard. Quant a les guies docents, abans d'obrir el període per la seva actualització per part del professorat responsable, el deganat i programació docent envien un correu per formular les indicacions o suggeriments que considera necessari incloure amb caràcter general, per exemple, informació sobre la possibilitat d'optar per l'avaluació única prèvia acreditació de determinats requisits, conseqüències derivades de determinades infraccions per part de l'estudiantat en la

realització de proves d'avaluació, recomanacions sobre la utilització de recursos en línia de la biblioteca, etc. A més de la informació de caràcter institucional que s'ofereix mitjançant la pàgina web de la FDET (<http://www.fde.udl.cat/ca/>) i les diverses webs de les titulacions de Graus i Màsters, la FDET ha fet un esforç de presència en les xarxes socials concretament a Facebook, Twitter, Instagram, TikTok i Youtube. Com a novetat durant el curs 2020-2021, l'equip de govern de la FDET va aprovar un protocol de comunicació de caràcter intern per establir els processos en la comunicació del centre i assignar en cada cas les persones responsables de dur-lo a terme i els canals de difusió en cada situació. Poc després, es va comunicar al PDI i PAS del nostre centre la possibilitat de demanar la publicació de qualsevol contingut als canals de comunicació de la Facultat mitjançant un formulari que està a la seva disposició a "Espai Deganat FDET" del Campus Virtual. Finalment, la incidència de la COVID-19 en aquest subestàndard s'ha resolt satisfactòriament atès que tota la informació s'ha canalitzat a través del Campus Virtual utilitzant l'espai del Grau corresponent i l'espai específic creat per l'equip de govern de la FDET. Aquestes accions, incorporades al Pla de Millora, s'han assolit amb èxit durant el curs 2020-2021.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

L'enllaç a la web dels diferents graus i màsters <http://www.fde.udl.cat/ca/estudis/graus/> i <http://www.fde.udl.cat/ca/estudis/masters/> annexa el dossier d'indicadors de la titulació corresponent al darrer curs tancat a través de l'enllaç "La titulació en xifres". La principal font d'informació d'aquest dossier és el DATAWAREHOUSE (<http://dtwh.udl.cat/biudl/Login>) que publica informació veraç i actualitzada referent a les característiques dels ensenyaments, a la vegada que permet analitzar-ne el seu desenvolupament operatiu i avaluar els resultats assolits al llarg dels darrers cursos. Aquest dossier d'indicadors s'ha anat ampliant fins incorporar la pràctica totalitat dels indicadors que recull la Guia d'acreditació, tal i com recomanava l'informe d'AQU Catalunya.

Quant als informes de seguiment anual de les titulacions aquests estan disponibles per a tots els grups d'interès a: <http://www.udl.cat/serveis/oqua/qualitat/seguiment.html>.

ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest estàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. 37)

En aquest sentit, volem destacar l'aprovació de la Política de Qualitat del Centre que descriu els compromisos de qualitat envers els diversos grups d'interès: l'estudiantat, el personal d'administració i serveis i les institucions públiques i privades de referència així com els objectius de qualitat per àmbits. A més a més s'ha realitzat una profunda revisió del Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIC) de la Facultat de Dret, Economia i Turisme, on s'explica l'estructura organitzativa del centre per gestionar el SGIQ. Amb l'aprovació i publicació d'aquests documents es dona compliment a dos de les accions contemplades en el Pla de Millora.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

[guies-docents.html](#)

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) consideren que aquest subestàndard s'assoleix. En particular, la FDET admet com a procediments propis el procediment general PG02 Dissenyar programes formatius i el procediment general PG 03 Revisar i millorar els programes formatius oficials. Valorem molt positivament aquests procediments ja que ens permet: (1) El disseny i verificació (si escau) de noves propostes formatives de Grau/Doble Titulació de Grau i Màster; (2) Assegurar l'execució efectiva dels ensenyaments d'acord amb el contingut del pla d'estudis del títol verificat; (3) Detectar possibles deficiències en la implantació del títol, proposant recomanacions i suggeriments de millora i, també, identificar bones pràctiques; (4) Aportar informació rellevant per analitzar el nivell d'adaptació dels títols a l'Espai Europeu d'Educació Superior; (5) Evidenciar els progressos del títol en el desenvolupament del Sistema Intern de Garantia de Qualitat tant pel que fa a la revisió de l'aplicació del pla d'estudis com a la proposta d'accions per millorar el seu disseny i implantació. No s'han produït canvis en el procediment que es segueix dins de la UdL per al disseny, modificació, aprovació i seguiment de les titulacions. En relació a la planificació docent formada per tres blocs: (1) Oferta docent: conjunt d'assignatures i grups que s'oferten d'una titulació. (2) Pla d'ordenació acadèmica: oferta docent d'una titulació amb l'assignació del professorat. (3) Pla docent: pla d'ordenació acadèmica amb assignació d'espais i horaris, cal fer referència al document "Marc per a la Planificació de la Docència a la UdL, curs 2020-2021" (<http://www.udl.cat/ca/serveis/qpd/planificacio-docent/>) que ha estat marcadament condicionat per les limitacions pressupostàries i legals per a la contractació de professorat derivades de les polítiques universitàries dels governs central i català i, per descomptat, la situació de pandèmia. Alguns dels aspectes de la planificació docent són analitzats en altres epígrafs.

<http://www.masterstudiosypoliticadesgenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

En relació a aquest subestàndard hi ha algunes discrepàncies entre els Informes d'Avaluació externa dels Graus de l'àmbit econòmic i el jurídic. En el primer cas, l'informe assenyala que el SGIQ tot i que garanteix la recollida d'informació i dels resultats de les tres títols no recull informació suficient sobre el grau de satisfacció de tots els grups d'interès, en particular PDI, PAS i ocupadors. Així mateix, l'Informe considera que no s'ha fet una anàlisi de l'enquesta sobre mobilitat. També es formula una recomanació en el sentit d'incloure enquestes de satisfacció dels estudiants amb les assignatures Treball Fi de Grau i Treball Fi de Màster a causa de la importància d'aquesta assignatura en l'avaluació de l'adquisició de les competències dels estudiants. Es més, l'informe considera que si la Universitat, de forma centralitzada, no contempla la realització d'aquestes enquestes, la pròpia Facultat podria implementar un sistema propi de recollida d'opinions dels estudiants relacionades amb aquestes dues matèries, fonamentals en qualsevol títol oficial. L'Informe d'Avaluació Externa de les titulacions de l'àmbit jurídic no formula cap recomanació ni observació. **No obstant això, en el darrer Pla de Millora es van adoptar algunes de les mesures indicades. En efecte, com ja es va explicar en el darrer informe de seguiment la FDET va passar una enquesta Online específica del Centre als col·lectius esmentats: PDI, estudiantat de mobilitat i estudiantat del TFG i estudiantat de Màsters, entre d'altres i, com es pot comprovar, en els apartats corresponents els coordinadors i les coordinadores de les titulacions van procedir a realitzar una anàlisi del resultat d'aquestes enquestes. En tot cas, no s'ha mantingut aquesta iniciativa ja que no resulta sostenible i, a més a més, entenem que s'ha de gestionar a nivell UdL.** En aquests moments, la UdL recull l'opinió sobre la satisfacció en les

diferents activitats docents de l'estudiantat, del professorat i dels col·laboradors externs (<http://www.udl.cat/ca/serveis/qpd/enquestes/questionaris/>). Addicionalment, el Pla de Millora de la FDET inclou altres accions específiques que seguidament detallem. En primer lloc, la relacionada amb el procediment PG05 Seleccionar, admetre i matricular l'estudiantat que consisteix en "Revisar els mecanismes actuals per a incentivar la resposta a l'enquesta final dels titulats" amb l'objectiu d'augmentar l'índex de resposta a l'enquesta de titulats fins al 40%. Aquesta acció programada inicialment pel curs 2020-2021 es trasllada al curs 2021-2022 atès que hem d'esbrinar quin tipus de possibilitats ens ofereixen els informàtics atès que la sol·licitud del títol es fa de forma telemàtica la qual cosa implica que no tenim contacte directe i personal amb l'alumne de forma que es pugui "incentivar" la resposta a l'enquesta que també és telemàtica. En segon lloc, l'acció corresponent al procediment PG08 Gestionar l'estudiantat de mobilitat sortint consistent en "Dissenyar els mecanismes per a recollir l'enquesta de mobilitat sortint" amb l'objectiu d'aconseguir el 50% de resposta a l'enquesta a l'estudiantat sortint. Aquesta acció, atès que s'ha produït un canvi en el responsable de mobilitat del centre s'ha posposat per aquest curs 2021-2022. Pel que fa a la resta d'indicadors necessaris per a les avaluacions de les titulacions, aquests s'extreuen del DATA que inclou un Dossier d'Indicadors de Titulacions (DIT) d'acord amb els criteris establerts per AQU Catalunya i a partir del qual els diferents coordinadors analitzen els resultats de les titulacions.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

L'Informe d'Avaluació Externa de les titulacions de l'àmbit jurídic considera que el SGIQ no disposa d'un procés implementat per a la revisió de l'adequació del mateix SGIQ. En aquest sentit, la CAE recomanava establir formalment el procés de revisió d'alguns aspectes del SGIQ i realitzar la seva implementació el més aviat possible. Aquesta revisió permetria també incorporar el procés d'acreditació de les titulacions, que es troba materialitzat en la pràctica però no formalment dissenyat. En relació a aquesta recomanació la unitat de Qualitat i Planificació Docent posa a disposició, mitjançant el DATA, el resultat dels indicadors de seguiment del SIGQ del centre, mitjançant el qual s'analitzen els diferents procediments a nivell de Facultat. Aquesta visió permet realitzar un anàlisi dels diferents procediments amb el resultat de les titulacions del centre i comparar-les amb la resta de titulacions de la universitat. També s'ha descrit el nou procediment PG31 Revisar i millorar el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat donant compliment als suggeriments del Comitè Extern que va acreditar els Graus. En tot cas i com a resultat de la darrera revisió de SIGQ que va tenir lloc el 27/11/2020 entre els membres de l'equip de govern de la FDET, la Cap de Qualitat i Planificació de la UdL i la Gestora de Qualitat de la FDET es van adoptar les següents accions de millora: 1º) En relació al procediment PG31 es va plantejar iniciar la revisió dels Manuals dels SIGQ dels centres amb l'objectiu d'aprovar l'esmentat manual de la FDET, objectiu que està assolit tal com s'explica en l'epígraf corresponent; 2º) En relació al procediment PG32 (Gestionar queixes i suggeriments) es va acordar, en primer terme, que, en cas de mantenir-se el confinament, plantejar trobades virtuals amb l'estudiantat per a recollir les queixes i suggeriments en relació a la qualitat de les titulacions amb l'objectiu d'organitzar les trobades amb l'estudiantat en el 25% de les titulacions del centre (grau i màster); en segon lloc, la acció consistent en "Crear un banner en la web de la FDET amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'estudiantat que utilitza l'eina de "Correu obert", per gestionar les queixes i suggeriments. Aquesta acció ha estat executada durant el curs 2020-2021.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

Aquest estàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau i Màster. De fet, en l'Informe d'Avaluació externa de les titulacions de l'àmbit jurídic aquest estàndard s'assoleix amb qualitat destacant el compromís i l'accessibilitat del personal docent així com l'alta qualificació del professorat permanent i associat. En tot cas, i amb independència de les novetats que es plantegen en els apartats corresponents, cal assenyalar que tenim una plantilla de PDI cada cop més envellida i amb dificultats per assegurar un relleu generacional en determinades àrees de coneixement de caràcter unipersonal. Aquesta situació comporta la necessitat de contractar professorat associat. Precisament sobre el tema del professorat associat cal fer referència a l'Informe "Profesorado asociado: ¿experiencia profesional o precarización?: Análisis de la evolución del profesorado asociado de las universidades públicas españolas, 2009-2019" publicat per l'Observatorio del Sistema Universitario al juny de 2020. Aquest Informe alerta sobre "(...) el salto experimentado por Cataluña, que pasó de tener 5.483 profesores asociados en 2009-10 (el 33,8% de la plantilla) a tener 7.579 en 2018-19 (el 44,2% del profesorado total). Así, mientras el resto del profesorado de las universidades públicas catalanas se reducía, el profesorado asociado aumentaba un 38% en esos 9 años. Como consecuencia, en 2018-19 Cataluña concentraba el 30% del profesorado asociado total de España, un porcentaje que más que duplica al que representaba esta comunidad en el resto del profesorado (13%)". En concret, l'informe constata que al 2018-2019, la Universitat de Lleida, entre d'altres, ha passat del 30,8% de professorat associat en el curs 2009/2010 al 44,8% al curs 2018/2019. Per tant, el percentatge del PDI temporal sobre el total del PDI en el curs 2018-2019 és del 61,8%. Aquesta situació afecta especialment a la FDET atès que com explica l'Informe esmentat: "[E]l profesorado asociado constituía casi un tercio del profesorado total en los departamentos de Ciencias Sociales y Jurídicas (incluyendo, de acuerdo con la clasificación del Ministerio, los departamentos del ámbito de Educación), y menos del 10% en los departamentos de Ciencias. Dado que la primera de esas ramas es la de mayor tamaño del conjunto del sistema universitario público español, ello supone que, en el curso 2017-18 el 43% del profesorado asociado de las universidades públicas españolas se concentraba en departamentos de Ciencias Sociales y Jurídicas". En el cas concret de Catalunya, l'informe esmentat fa també referència a la Sindicatura de Comptes de Catalunya que argumentava que "a la altura de 2012-13 la figura de profesorado asociado no se estaba utilizando en muchas ocasiones para incorporar a especialistas de experiencia reconocida sino para cubrir necesidades docentes ordinarias en momentos de dificultades presupuestarias, contratando de forma temporal y a tiempo parcial a personas sin otra actividad profesional que la académica (o contratando a personas de sectores no relacionados con la docencia impartida)". Finalment, l'Informe conclou que "las bajas retribuciones y la inestabilidad de los contratos del profesorado asociado se traducen en una caída de la calidad del trabajo universitario, tanto en términos de docencia, como de investigación y de gestión, debido a la falta de tiempo por parte de este profesorado para dedicarse a esas tareas, y acaba obligando a concentrar las responsabilidades de gestión y coordinación docente y de investigación en un contingente estancado o en retroceso de profesores a tiempo completo. Todo ello se traduce en una pérdida general de calidad de la docencia e investigación desarrollada por las universidades". En aquest estàndard, la FDET manté els següents compromisos: 1º) Defensar en totes les instàncies en les quals tinguem participació, i principalment davant el Rectorat, la necessària renovació i l'increment de la plantilla de PDI de la nostra Facultat i, en especial, l'estabilització de professorat lector i la promoció de professorat col·laborador doctor; 2º) Recolzar a tots els Departaments de la Facultat que sol·licitin la incorporació o estabilització de PDI particularment en aquelles àrees de coneixement de caràcter unipersonal. En concret, 40)

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

Pel que fa a la distribució de la plantilla i el perfil del professorat, la FDET té un total de **164** efectius qualificats com a PDI entre els que hi ha **80** professors i professores permanents, **9** lectors/es i **75** associats/ades que imparteixen un total de **20.035** hores de docència. Com s'ha dit, el PDI permanent suma un total de **80** efectius (48,731% del total) que assumeixen **12.302** hores de docència, un **81,34%** de les quals en els Graus i la resta en els Màsters. En el professorat permanent es distingeixen dos grans grups: el PDI funcionari (**51**) i el PDI-Laboral (agregat i col·laborador) (**29**). En el primer grup es constata que hi ha 28 dones i 23 homes (pràcticament paritat) i en el segon, el nombre de dones (19) duplica al nombre d'homes (10). Per categories dins de cada grup, entre el PDI-Funcionari hi ha 18 catedràtics/catedràtiques (5 dones i 13 homes), 26 titulars d'universitat (17 dones i 9 homes) i 7 titulars d'escola universitària (6 dones i 1 home). En relació al PDI Laboral, 19 agregats/agregades (13 dones i 6 homes) i 10 col·laboradors/es permanents (6 dones i 4 homes). A més d'aquests professors i professores permanents cal fer referència al professorat lector (**9**), grup en el que també s'aprecia paritat amb 5 dones i 4 homes que imparteix un total de **1.304** hores de docència. Pel que fa al professorat associat amb **75** efectius, representa un 45,73% del professorat total, dels quals 33 són dones i 42 homes. La presència d'aquest últim col·lectiu és especialment important en els Graus de la FDET, atès que assumeixen un total de **6.429** hores de docència, **5.628** de les quals són als Graus. En relació als criteris seguits en el Pla d'ordenació acadèmica (oferta docent d'una titulació amb l'assignació del professorat) cal recordar que la responsabilitat i l'execució del Pla corresponen als Departaments i no al centre. Així mateix, durant el curs 2020-2021 es va aprovar una Revisió del Pla de Dedicació Acadèmica (PDA) del professorat de la Universitat de Lleida que substitueix l'apartat 5 "pla de dedicació del professorat de la UdL" definit en el document de "Política de personal acadèmic de la Universitat de Lleida 2012/2020 (Aprovat per l'acord 37/2021 del Consell de Govern del 19/02/2021). Aquesta norma afecta, fonamentalment, a la capacitat docent del professorat pel curs 2021-2022 i, és per això que aquest aspecte serà comentat en l'informe de seguiment del proper curs. En tot cas, volem destacar les dificultats que presenta el nostre centre pel que fa a la tutorització de TFG i TFM degut a l'elevat nombre de alumnes matriculats en l'esmentades assignatures obligatòries. Aquesta circumstància produeix que en moltes ocasions el professorat dels Graus i dels Màster hagin d'assumir aquesta tutorització per sobre de la seva capacitat docent.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ADE I GRAU EN TURISME

El professorat és l'adequat per la titulació, i l'itinerari de la doble titulació es nodreix principalment de professorat dels departaments d'Administració d'Empreses i d'Economia Aplicada de la FDET. Quan als indicadors, el total de professorat doctor que ha impartit docència el curs 2020-21, ha estat del 51,1%, uns punts per sobre del curs anterior, que va ser el 44,4%. Cal mencionar, però, que el curs 2020-21 ja s'ha desplegat fins a 5è curs de la doble titulació. El curs 2020-21, el 56,7% del professorat que ha impartit docència és professorat a temps complert (permanents 1, permanents 2, Lectors i Altres). Per altra banda, d'un total de 97 professors, 42 són associats. En relació a les hores impartides de docència segons categoria del professorat, el

45,5% del total (1404,4) de les hores impartides a la Doble Titulació, han estat impartides per professors doctors. Aquest percentatge el curs 2019-20 va ser del 47,2%, el curs 2018-29 era del 55,5%, el curs 2017-18 va ser de 57,3% i el primer any de implantació de la titulació era el 43,4%. El curs 2020-21, el 52,7% del total d'hores impartides a la Doble Titulació han sigut impartides per professorat a temps complert (permanents 1 i 2, lectors i altres). Aquest percentatge ha disminuït uns punts respecte el curs 2019-20, que va ser del 53,9%, el curs 2018-19 va ser del 62,9%, i el 2017-18 va ser el 62,5%. El curs 2020-21 ja s'han desplegat les assignatures de TFG i pràctiques. Pel que fa a les pràctiques, el mateix professor encarregat de gestionar les pràctiques al Grau de Turisme, s'encarrega de gestionar l'assignatura de pràctiques de la Doble Titulació. En aquest sentit, el sistema d'assignació de les pràctiques és el mateix que al Grau de Turisme, i es valora positivament el funcionament i desenvolupament, i no hi ha hagut canvis en els criteris d'assignació. Quan a les assignatures de TFG (TFG del Grau de Turisme i TFG del Grau d'ADE), la valoració que se'n fa del primer curs que s'han dut a terme a la Doble titulació és positiva. En ambdós casos se segueix exactament el mateix procediment d'assignació de professorat que per als graus d'ADE i de Turisme, ja que de fet, els estudiants de la doble titulació es matriculen a ambdues assignatures (no existeix una assignatura com a tal de TFG de la doble titulació). En aquest sentit, com que no hi ha hagut canvis en els criteris d'assignació del professorat en cap de les dues assignatures, no es fan valoracions més enllà d'explicar que es dona l'opció als estudiants d'escollir dur a terme un TFG interdisciplinari que inclogui aspectes de les àrees d'empresa i de les àrees de turisme. En aquest sentit, a l'inici de curs, es demana als estudiants que manifestin la seva voluntat de realitzar els dos TFG de manera conjunta o de manera separada. Paral·lelament es demana al professorat dels dos àmbits, ADE i Turisme, si volen proposar temes per treballar de forma conjunta, formant així, parelles (binomis) de tutors. Seria ideal que hi hagués tants binomis de tutors com estudiants que trien dur a terme un TFG interdisciplinari, però com que aquest fet resulta molt difícil d'aconseguir, es dona l'opció d'escollir binomis de tutors als estudiants amb millor nota d'expedient, i que hagin manifestat voler dur a terme un únic TFG interdisciplinari. La resta d'estudiants que no accedeixen a binomi de tutors, entren al procés d'assignació de professorat de cada una de les assignatures de TFG, i en aquest sentit, segueixen el mateix procediment que els estudiants del Grau de Turisme i del Grau d'ADE. Pel que fa a la perspectiva de gènere, del total de professorat que ha impartit docència a la doble titulació el curs 2020-21, el 56% són dones, val a dir, però que si ens fixem en la categoria professional, dels professorat catedràtic que imparteix docència a la doble titulació, la majoria són homes. No es plantegen accions de millora per al curs vinent en relació a aquest subestàndard.

<http://www.masterestudiosypoliticadesgenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN DRET I GRAU EN ADE

No s'han dut accions de millora en el marc d'aquest subestàndard en el curs 2020/21. El professorat que imparteix la Doble Titulació: Grau en Dret i Grau en Administració i Direcció d'Empresa, que és adequat per la titulació, està integrat per 124 professors, i es nodreix de professorat dels departaments de Dret Públic i Dret Privat, pel que fa a les assignatures jurídiques, i dels departaments d'Administració d'Empreses i d'Economia Aplicada, pel que fa a les assignatures d'ADE. D'aquests 124, el total del professorat doctor que ha impartit docència el curs 2020/21 ha estat de 74, i 53 de professors no doctors. Respecte a les hores impartides de docència segons categoria de professorat, d'un total de 1.900,3 hores, el professorat doctor n'ha impartit 1.378, i el no doctor 612,3. De les hores de docència impartides pel professorat doctor, un 25,6% són impartides per professorat amb un tram viu de recerca i un 61,5% amb trams de docència.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA I GRAU EN ADE

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

Algunes mesures de la qualificació del professorat es basen en els trams de recerca. Disposar d'un tram de recerca viu assenyalava que el professorat està realitzant recerca de qualitat. Actualment, un 37% de les hores de docència és impartida per professorat amb tram viu de recerca. Es tracta d'una dada similar a la d'anys anteriors. Considerem que és una bona dada atès que el 39% del professorat és associat i no se li exigeix activitat de recerca sinó que transmeti la seva experiència professional a l'aula. Si ens fixem en aquesta dada disgregada per sexe, són evidents les diferències tot i que aquestes s'han reduït respecte l'any anterior. Considerant el total de professorat amb tram viu, hi ha un 33% que són professores i un 66% professors, mentre que l'any passat aquests percentatges eren del 30% i 70% respectivament. Així, seguim amb una tendència cap a la igualtat entre homes i dones. Altres mesures de la qualificació del professorat fan referència a la docència. Disposar de tram docent viu és mostra d'una bona experiència docent recent. Si bé un 66% de les hores de docència s'imparteixen per professorat amb tram viu de docència, tornem a trobar diferències entre homes i dones. Val a dir que aquestes diferències són substancialment inferiors a les detectades en el cas dels trams de recerca vius. Del total de professorat amb tram de docència viu, un 46% són professores i un 54% professors. Aquests percentatges coincideixen amb els de l'any anterior. Si ara ens fixem en la categoria professional del professorat que imparteix docència a la doble titulació: grau en enginyeria informàtica i grau en ADE, s'observa clarament que les categories superiors són ocupades majoritàriament per homes i les inferiors per dones. Així, sense distingir entre professorat funcionari i laboral, pel que fa a la categoria de catedràtic, hi ha un 10% de dones i un 90% d'homes; de titular d'universitat o agregat, un 47% de dones i un 53% d'homes; i de titular d'escola universitària, lector i col·laborador, hi ha un 58% de dones i un 42% d'homes. Val a dir que les diferències eren més grans en anys anteriors, tot i que en la categoria de catedràtic pràcticament no hi ha hagut variacions respecte a cursos anteriors. Pel que fa a la direcció de TFG, seguim amb un correcte funcionament com en els anys anteriors. Només destacar que és el primer cop que una estudiant escull la modalitat de dos treballs separats, un per la titulació d'ADE i un altre per la d'enginyeria informàtica. De totes formes, això no ha afectat a la direcció atès que tant en aquesta modalitat com en la integrar el dos TFGs en un sol document, cal que hi hagi dos directors o directores, un de l'àmbit empresarial i un altre de l'àmbit informàtic. Una altre aspecte important en una titulació és el de les pràctiques externes. Un equip de dues professores del grau en ADE se n'encarrega de la seva gestió i seguiment com en anys anteriors. Pel fet de ser estudiants de la doble titulació, se'ls ofereixen empreses que sol·liciten estudiants amb doble perfil empresarial i informàtic per a fer pràctiques. Pel que fa a l'avaluació d'aquesta activitat, fins el curs passat anava a càrrec de dos professors d'enginyeria informàtica. Aquest fet, com queda de manifest en l'informe del curs anterior, no es recollia administrativament i no quedava reconeguda la tasca realitzada per aquests dos professors. Actualment, s'ha corregit aquest desajust i són les coordinadores de pràctiques qui avaluen la tasca realitzada pels estudiants de pràctiques a més de fer-los el seguiment. Finalment, si prenem com a referència el sistema universitari català, podem dir que la qualificació del professorat i la seva experiència és valorada molt positivament pels estudiants. Davant la pregunta "estic satisfet amb el professorat", els estudiants d'enginyeria de la Universitat de Lleida valoren amb 6.9 punts mentre que universitats com la Universitat Rovira i Virgili o la Universitat Politècnica de Catalunya reben una valoració de 5.6 punts.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME

És el primer any en el que s'imparteix aquesta doble titulació, per tant, no hi ha canvis respecte als anys anteriors. Pel que fa a la distribució del professorat, en el seu conjunt, és força equilibrada. El primer curs té una representació de professorat de diverses categories, valorant-se molt positivament que el primer any l'estudiantat tingui docència impartida per catedràtics (de l'àmbit de Geografia). Per edats del professorat, n'hi ha en l'inici de la seva activitat acadèmica, altres en període de consolidació i altres que ja han assolit el nivell de catedràtic. S'assoleix pràcticament una equitat de gènere en la docència de primer curs. No consta cap problema vinculat al professorat en la docència de la doble titulació. No obstant, caldrà afrontar algun relleu en el professorat en breu, especialment per la jubilació de professors de l'àmbit de Geografia. Aquest fet comportarà una redistribució de la docència, que pot afectar a les assignatures de primer. Per aquest motiu es planteja realitzar alguna reunió de coordinació amb el nou professorat, per explicar els continguts de la doble titulació i evitar duplicitats de temari.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

Quant als indicadors, el total de professorat doctor que ha impartit docència el curs 2020-21, ha estat del 54,4%, uns punts per sobre del curs anterior, que va ser el 51,8%. El curs 2020-21, el 61,1% del professorat que ha impartit docència és professorat a temps complert (permanents 1, permanents 2, lectors i altres), també superior al curs anterior que era de 60%. Per altra banda, d'un total de 90 professors, 35 són associats. En relació a les hores impartides de docència segons categoria del professorat, el 52,31% (3.441,6h) del total de les hores impartides al grau, han estat impartides per professors doctors; aquest percentatge el curs 2019-20 va ser quelcom inferior, un 51,2%. El curs 2020-21, el 66,5% del total d'hores impartides al grau en ADE han sigut impartides per professorat a temps complert (permanents 1 i 2, lectors i altres). Pel que fa al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams, es constata un perfil majoritàriament docent del professorat i una petita millora a favor de la recerca: el 61,4% (62% el curs 2020-21) de la docència és impartida per professors que ostenten tram viu de docència; en contrast amb el percentatge de professors amb trams de recerca, que assoleix el 19,1% (17% el curs 2020-21). Finalment pel que fa a la perspectiva de gènere, tot i que es manté la diferència en el nombre d'hores impartides, la diferència és menor respecte al curs passat (2019-20). Així, les docents dones imparteixen un total de 3.170 hores en comparació amb les 3.267 hores dels docents homes (durant el curs 2019-20 les xifres eren de 3.031 hores les dones i 3.522 hores els homes). Aquesta diferència s'origina principalment en les assignatures optatives, i també, encara que en menor mesura, en les assignatures obligatòries, atès que en les assignatures troncal la situació es reverteix. Si ens fixem en la categoria professional la major distorsió en la carrera funcional es dona en la categoria de catedràtic d'universitat on de forma molt distanciada (47 hores les dones enfront a 347 hores els homes) l'ocupen majoritàriament homes; i en la carrera laboral també es dona forta disparitat en la categoria d'agregat (370 hores les dones enfront 70 hores els homes) i d'associat (782 hores les dones enfront a 1.420 hores els homes). D'aquesta anàlisi es pot deduir que hi ha hagut una millora constatable en els indicadors del professorat relatiu a l'adequació al programa formatiu.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES – IGUALADA

En iniciar els estudis aquest curs 2021, l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professorat és suficient en número i formació/capacitat per impartir la titulació i atendre els estudiants del grup, només s'han impartit les assignatures troncal de 1r curs i en aquest primer curs alguns són professors associats. El professorat pertany principalment als departaments d'Administració d'Empreses i d'Economia Aplicada. Tenint en compte els indicadors, el total de professorat doctor que ha impartit docència el curs 2020-21, ha estat del 62,85%. El curs 2020-21, el 57,1% del professorat que ha impartit docència és professorat a temps complert (permanents 1, permanents 2, lectors i altres). Per altra banda, d'un total de 35 professors, 13 són associats. En relació a les hores impartides de docència segons categoria del professorat, el 66,18% (351,5h) del total de les hores impartides al grau, han estat impartides per professors doctors. El curs 2020-21, el 62,17% del total d'hores impartides al 1er curs del Grau en ADE han sigut impartides per professorat a temps complert (permanents 1 i 2, lectors i altres). Pel que fa al percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams, es constata un perfil majoritàriament docent del professorat i una petita millora a favor de la recerca: el 55,3% de la docència és impartida per professors que ostenten tram viu de docència; en contrast amb el percentatge de professors amb trams de recerca, que assoleix el 25,3%. En referència a la perspectiva de gènere de les 1890 hores impartides, un 57,24% han estat impartides per homes i un 42,76% per dones. Al tractar-se del primer curs, les dades no aporten cap informació en quan a la seva evolució i no es poden comparar amb dades anteriors. Encara no s'han assignat professorat a les matèries de TFG/TFM i tampoc a les pràctiques. No es plantegen accions de millora pel curs 2021-22.

GRAU EN DRET

No s'han dut accions de millora en el marc d'aquest subestàndard en el curs 2020-21. El professorat és l'adequat per la titulació, i es nodreix principalment de professorat dels departaments de Dret Públic i Dret Privat. Quan als indicadors, el professorat doctor que ha impartit docència el curs 2020-21 ha estat de 36 d'un total de 56, comportant això un 64% del total. Pel que fa a les hores impartides de docència segons categoria de professorat, d'un total de 5001 hores, el professorat doctor n'ha impartit 3.982,0, el que suposa un 79%. D'aquestes, un 33% son impartides per professorat amb un tram viu de recerca i un 65% amb trams de docència. Això significa que la major part de la docència està impartida per professor amb una alta qualificació en els seus coneixements sobre la matèria. Per últim, el PDI a temps complert ha augmentat de 19 el curs 2018-2019 a 20 durant el curs 2019-2020 i a 21 el curs 2020-2021. No hi ha hagut canvis en els criteris d'assignació del professorat a les matèries, al TFG/TFM o a les pràctiques externes, per tant, no es fan valoracions en aquest sentit.

GRAU EN TURISME

No s'han dut accions de millora en el marc d'aquest subestàndard en el curs 2020-21. El professorat és l'adequat per la titulació, i es nodreix principalment de professorat dels departaments d'administració d'empreses, del departament de lingüística anglès i Francès i del departament de geografia i psicologia. Dels quals 6 son funcionaris, 8 son laborals i 12 son associats. Quan als indicadors, el professorat doctor que ha impartit docència el curs 2020-21 ha estat molt similar al dels cursos anteriors 17 d'un total de 42, al voltant del 40% del total. Aquestes dades son perquè el Grau de Turisme evoluciona constantment i es necessiten professors del mon laboral, per tant molta part de la docència està impartida per professors associats amb una alta qualificació professional en els seus coneixements sobre la matèria però que no tenen el doctorat. Pel que fa a les hores impartides de docència segons categoria de professorat, d'un total de 2.083

hores, el professorat doctor n'ha impartit 832, el que suposa un 40%. D'aquestes, un 26% són impartides per professorat amb un tram viu de recerca i un 50% amb trams de docència. Per altra banda cal destacar que els professors que imparteixen classes al grau de turisme són professors molts implicats amb la formació i l'actualització dels seus coneixements tant a nivell de metodologies pedagògiques, com d'actualització dels seus coneixements, d'adaptació del procés ensenyança-aprenentatge en temps de COVID actuals i de consciència social, al llarg del curs han realitzat nombrosos cursos de formació continua relacionats amb les eines del campus virtual, d'aprenentatge actiu, de programes específics relacionats amb assignatures del grau, d'implementació de mesures per a un aprenentatge inclusiu i amb perspectiva de gènere. Pel que fa a la perspectiva de gènere, del total de professorat que ha impartit docència al Grau de Turisme el curs 2020-21, el 70% són dones, amb una carrega docent del 60%. No hi ha hagut canvis en els Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster, al TFG o a les pràctiques externes, per tant, no es fan valoracions en aquest sentit.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

El professorat que imparteix docència al doble màster és el mateix que imparteix la docència als respectius màsters d'origen: el màster d'advocacia i el màster en sistema de justícia penal, motiu pel qual es considera més adequat valorar aquest aspecte en els apartats relatius a cadascun dels màsters. En global podem dir que hi ha una distribució equitativa entre el professorat, essent un 46% d'homes i un 54% de dones. Tot i ser un màster professionalitzador, cal destacar l'alt nombre d'hores de professorat doctor (101h vs 26h) així com l'elevat nombre d'hores impartides per professorat catèdràtics i titulars d'universitat.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

El personal docent implicat en la docència de la Doble titulació Màster en Advocacia i en Gestió Administrativa és el mateix que ho fa en els dos màsters de referència que conformen la titulació. Al curs 2020-21, han estat 55 els professors que han impartit docència al Màster en Advocacia: 26 són professorat universitari, dels quals 242 són doctors i 29 no són professorat universitari sinó advocats externs i altres operadors jurídics (membres la judicatura, de la fiscalia i del notariat), dels quals 3 tenen el títol de doctor. De les 514,7 d'hores de docència impartida durant el curs 2020-21, el 58,7% ho són per professorat doctor entorn el 41,2% de les hores, que són impartides per professorat que no té el títol de doctor. Es considera que aquesta és una proporció equilibrada, sobretot tenint en compte que el Màster en Advocacia és un màster de caràcter professionalitzador, la composició de professorat ve determinada normativament per l'art. 13 del reglament sobre l'accés a les professions d'advocat i procurador, segons l'art. 13 del reglament sobre l'accés a les professions d'advocat i procurador que estableix que "el personal docente de todos los cursos de formación debe tener una composición equilibrada entre abogados (...) y profesores universitarios, de forma que en conjunto cada uno de estos colectivos no supere el sesenta por ciento ni sea inferior al cuarenta por ciento (...). Pel que fa al professorat universitari, es constata que la pràctica totalitat del professorat permanent (catèdràtics d'universitat, professors titulars i professors agregats), a més d'una dilatada experiència docent, compten, almenys, amb un tram de recerca. Amb relació als professionals de l'advocacia, cal posar en relleu que tots i totes compten amb una extensa experiència professional que supera, amb escreix, els 3 anys d'exercici de la professió exigits pel reglament d'accés a les professions d'advocat i procurador; a més, alguns d'ells tenen el títol de doctor. Del conjunt de professorat del màster, el 34% són dones i el 66%

són homes. El professorat que imparteix docència en la Doble titulació (any de Màster en Gestió Administrativa) es compon, en aquesta darrera edició (2020-21) d'un total de 24 docents. Dels quals la meitat corresponen a personal docent i investigador de la UdL, i l'altra meitat a diferents professionals de l'àmbit de la gestió administrativa i de l'advocacia. Es combina així la docència de perfil acadèmic amb la docència de caràcter pràctic i professional, la qual cosa respon als objectius de la titulació com a màster professionalitzador. Pel que fa al professorat de perfil universitari, tots ells tenen el grau de doctor (12) i dilatada experiència en l'àmbit docent. Així, del professorat doctor, 7 són professorat permanent (titular, catedràtic, agregat), 1 professor permanent no doctor, 1 professor lector i doctor, 2 professors associats doctors, 3 professors associats no doctors i els altres 10 presenten altres categories professionals. En el curs 2020/2021, el professorat doctor participant en el màster va assumir el 64,2% de la docència, xifra que representa una pujada important respecte al percentatge de la mateixa docència al curs 2019-20 (51%) de les hores de docència. La docència impartida per professors universitaris no doctors ha representat un 21,6% i la de professionals externs ha estat d'un 14,2%. Aquests percentatges varien en alguns punts respecte a les últimes edicions. Cal destacar el perfil professional dels professors externs a la universitat que participen en la docència del màster. A tenir molt en compte el seu divers perfil professional com a gestors administratius col·legiats del Col·legi de Gestors Administratius de Lleida i Barcelona, advocats i advocades col·legiats i en exercici del Col·legi d'Advocats de Lleida, un magistrat de l'Audiència Provincial de Lleida, i personal funcionari de diferents Administracions Públiques amb seu al territori (AGE, SS, Generalitat, etc.). D'aquest professorat de perfil professional, cinc d'ells són professorat associat de la Universitat de Lleida impartint docència en assignatures del Grau en Dret, del Grau en Administració i Direcció d'Empreses, i del Màster de l'Advocacia, comptant també amb una contrastada experiència docent en l'àmbit universitari. En conjunt, el professorat de caràcter professional (incloent-hi associats i externs), imparteix aproximadament el 46,4% de les hores de docència, xifres que es mantenen en les tres últimes edicions del Màster. Donats els objectius del màster, amb un caràcter professionalitzador evident, es necessita donar una formació teòrica, però sobretot pràctica, que habilita al seu alumnat per poder exercir la professió de gestor administratiu un cop finalitzat el mateix, podria considerar-se que aquest percentatge és una mica elevat, però també útil i enriquidor. Això no obstant, no seria convenient que la participació dels professionals externs continués augmentat en edicions futures, donat que no es considera adequat que el pes més gran del màster pugui recaure en professorat aliè a la universitat, fet que podria desnaturalitzar el mateix. Pel que fa a la implicació del professorat en projectes de recerca dins de la disciplina del màster, un 25% de les hores de docència són impartides actualment per professorat que disposa d'almenys un tram de recerca, dels quals un 22,6% amb tram de recerca viu, un 14,8% amb tram de recerca no viu, i un 45,7% el de docència. Per tant, aproximadament la meitat de les hores impartides pel professorat de perfil universitari, són impartides per professorat amb trams de recerca reconeguts. Pel que fa a la resta del professorat de perfil universitari, si bé no disposa de trams de recerca, la major part està implicat activament en projectes de recerca i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster. No hi ha hagut novetats respecte al curs anterior 2019-20. La contribució al màster entre doctors / no doctors és adequada, i l'activitat docent i de recerca mesurada a través dels trams vius és elevada i adequada a les necessitats de la titulació. La doble titulació de Màster en Advocacia i Màster en Gestió Administrativa es comença a impartir el curs 2019/20, per tant no hi ha dades de cursos anteriors per comparar. La contribució al màster entre doctors/ no doctors és adequada, i l'activitat docent i de recerca mesurada a través dels trams vius és elevada i adequada a les necessitats de la doble titulació. No hi ha dades als indicadors pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge, ni pel que fa a la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global. Les enquestes de satisfacció realitzades als estudiants corroboren les dades anteriors d'adequació del professorat, a més de per les competències docents i professionals exposades anteriorment. Els resultats mostren que els estudiants estan, amb caràcter general, satisfets amb

la competència docent del professorat. Totes les assignatures han obtingut unes puntuacions referents a la satisfacció global dels estudiants amb l'activitat docent d'entre 4 i 5 (en una escala 1-5). Pel que fa a la perspectiva de gènere del total de professorat que ha impartit docència a la titulació Màster en Gestió Administrativa el curs 2020-21, el 54% són dones i el 46% són homes, tendència que es manté estable en les últimes edicions del Màster.

MÀSTER EN ADVOCACIA

Com ja es va posar de manifest a l'informe d'acreditació de febrer del 2019 i a l'informe de seguiment del curs 2019-20, segons l'art. 13 del reglament sobre l'accés a les professions d'advocat i procurador *“el personal docente de todos los cursos de formación debe tener una composición equilibrada entre abogados (...) y profesores universitarios, de forma que en conjunto cada uno de estos colectivos no supere el sesenta por ciento ni sea inferior al cuarenta por ciento (...)”*. Al curs 2020-21, han estat 55 els/les professors/professores que han impartit docència al Màster en Advocacia: (i) 26 pertanyen a la categoria de professorat universitari – permanents 1, lectors i associats-, dels quals 22 són doctors/es i (ii) 29 són advocats/des externs i altres operadors jurídics (membres la judicatura, de la fiscalia i del notariat), 3 dels quals tenen el títol de doctor/a. Del total d'hores de docència impartida, el 58,77% ho són per professorat doctor/a enfront el 41,23% de les hores, que són impartides per professorat no doctor. Es considera que aquesta és una proporció equilibrada, tenint en compte que el Màster en Advocacia té un perfil professionalitzador i que, per tant, els/les professors/es no universitàries tenen un notable pes específic en la composició del seu professorat, com ja s'ha posat de manifest en l'anterior paràgraf. Pel que fa al professorat universitari, es constata que la totalitat del professorat permanent que imparteix docència al màster (catedràtics d'universitat, professors titulars i professors agregats), a banda d'una dilatada experiència docent, compten, al menys, amb un 1 tram de recerca. En relació als professionals de l'advocacia, cal posar de relleu que tots tenen una dilatada experiència professional que supera, amb escreix, els 3 anys d'exercici de la professió exigits pel reglament d'accés a les professions d'advocat i procurador i que 3 d'ells/es tenen el títol de doctor/a. Del conjunt de professorat del màster, el 38,27% són dones i el 61,73 són homes. En aquest sentit, es constata un augment del pes específic de les dones respecte del curs 2019-20.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

Atès el perfil professionalitzador del màster en la branca d'auditoria i control de gestió i que és tracta d'una titulació acreditada per l'Institut de Comptabilitat, Auditoria de Comptes (ICAC) i Global Chartered Controller Institute, (que exigeix per tal d'acreditar el màster que la plantilla de professors sigui donada per experts en control de gestió de l'empresa) és necessari conjuminar el professorat extern amb un experiència professional acreditada i professorat intern amb un perfil estrictament acadèmic. No s'han dut accions de millora en el marc d'aquest subestàndard en el curs 2020-21. El professorat és l'adequat per la titulació, i es nodreix principalment de professorat dels departaments d'administració d'empreses, i professors externs experts en auditoria i control de gestió. Quan als indicadors, el professorat doctor que ha impartit docència el curs 2020-21 ha estat de 6 d'un total de 26 (23% del total). Pel que fa a les hores impartides de docència segons categoria de professorat, d'un total de 860 hores, el professorat doctor n'ha impartit 110,4, el que suposa gairebé un 13%. D'aquestes, un 6,1% son impartides per professorat amb un tram viu de recerca i un 34,3% amb trams de docència. S'ha de destacar que la docència del professorat extern sobretot es concentra en les assignatures optatives d'auditoria i de control de gestió. Mentre que

els professors interns bàsicament imparteixen les assignatures bàsiques de comptabilitat financera avançada i valoració d'empreses i planificació financera. No hi ha hagut canvis en els criteris d'assignació del professorat a les matèries, al TFM o a les pràctiques externes, per tant, no es fan valoracions en aquest sentit. Pel que fa a la perspectiva de gènere, del total de professorat que imparteix docència al MACAUD el 42% són dones i el 58% correspon a homes.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

En tractar-se d'un màster d'aprofundiment acadèmic el perfil buscat del professorat és més de carrera acadèmica consolidada i experiència en recerca que no pas d'exercici professional fora de la activitat acadèmica. El professorat que integra el claustre docent del màster respon a l'esmentat perfil. El grup de docents integrats en el professorat permanent del màster –en que no s'hi inclouen els especialistes que puntualment han impartit docència no reglada– són 18 d'acadèmics, tots ells doctors, la major part dels quals amb àmplia experiència docent i en recerca. De fet, la gran majoria d'ells són IP o formen part de projectes de recerca nacionals o internacionals relacionats amb qüestions específiques en l'àmbit del dret penal i/o la criminologia. L'esmentada experiència té el seu reflex en el percentatge d'hores docents impartides per doctors, que consta a les dades de la titulació que és del 100%, molt superior a la mitja del centre. A banda d'això, la major part de les hores de docència (656 d'aquestes) són impartides per professorat a temps complet permanent. La restant és a càrrec de professorat lector (61) si bé aquest té l'acreditació de professor agregat i la de contratado doctor. Pel que fa a la distribució per sexe de la plantilla de professorat, es pot veure com del total de 417 hores són impartides per professores i 300 per professors. Gairebé tots els professors i professores són permanents, titulars o catedràtics (10 en total), i de la UdL només un d'ells és professor Lector. La qualitat del professorat es va posar de manifest en l'última acreditació de la titulació en tant que aquests van ser valorats amb excel·lència. En quant als criteris d'assignació del professorat, la raó principal, tant en relació a les assignatures obligatòries i optatives com en el treball de recerca, es deu primordialment en relació a qüestions d'especialització derivades dels àmbits en els quals els professors del màster duen a terme la seva recerca. De fet, l'assignació dels TFM es fa tenint en compte el tema que volen treballar els alumnes, de manera que es busca que el tutor sigui especialista en la matèria. En aquest sentit, no s'han produït canvis respecte als cursos anteriors.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

A la Memòria Verificada es preveia que el Màster comptaria amb 24 docents, 22 dels quals serien doctors/es. També es preveia la col·laboració de professorat d'altres universitats i de professionals de reconegut prestigi en l'àmbit dels estudis de gènere. Al Curs 2020-2021, el Màster ha comptat amb 24 professors i professores. Dels 24 professors/es 7 són externs/es i la resta pertanyen a la plantilla de PDI de la Universitat de Lleida. D'aquest equip docent, únicament 4 professors/es no són doctors/es. D'acord amb aquestes dades es pot constatar que el percentatge de doctors/es manté en termes molt semblants als que consten a la Memòria. La distribució per sexe és 21 professores i 3 professors. Quant a la dedicació docent en funció de les categories acadèmiques i perfils professionals del total de 105 crèdits, oferts, més 9 de TFM, la docència impartida per professorat CU ha estat de 6 crèdits, el professorat TU ha impartit un total de 78 crèdits, essent la resta impartits per professionals externs especialistes en les matèries corresponents. Per tant, el professorat de la UdL ha assumit un total de 84 crèdits i el professorat extern un total de 21 crèdits.

Aquesta assignació docent es distribueix en criteris de sexe en que dels 105 crèdits impartits 18 corresponen a assignatures que són impartides per professors i la resta, és a dir 87 crèdits son impartits per professores. Pel que fa a la distribució de docència segons sexe i vinculació UdL, dels 18 crèdits que són impartits per professors del Màster, 15 crèdits són impartits per professors amb vinculació UdL i 3 per un professor extern. A aquests números cal afegir la tutorització de 27 TFM assignats 21 a professorat intern i 3 a professorat extern, la qual cosa suposa 243 crèdits addicionals. La docència de la major part de les assignatures ofertes (17 assignatures) es realitza de forma individual per un docent (14 assignatures) i la resta es divideix entre dos docents. En relació al perfil acadèmic del professorat i la seva adequació als continguts de les matèries que s'imparteixen al Màster. Pel que fa al professorat extern, es tracta de professionals que compten amb coneixements específics i especialitzats en matèria de gènere i que tenen l'oportunitat de posar-los en pràctica en el seu treball habitual, de manera que si bé, amb l'excepció d'una professional que també desenvolupa tasques de recerca en matèria de gènere, la resta tot i no desenvolupar tasques investigadores, tenen un domini contrastat en la matèria. Quant al professorat universitari la totalitat del mateix té assignada docència en la matèria corresponent a la seva disciplina i són experts/es en la matèria general que conformen les assignatures, la majoria de l'equip docent com es pot comprovar a l'apartat de la web que incorpora el perfil acadèmic del professorat compta com a línia de recerca el gènere, la qual es concreta tant en publicacions com treballs/projectes de recerca amb aquesta temàtica alguns casos el professorat no compta amb aquesta vessant investigadora específica en gènere, però cal indicar que es tracta de professorat que compta amb una àmplia experiència acadèmica docent en matèria de gènere al haver impartit en cursos anteriors assignatures semblants o iguals en altres Màsters oferts per la pròpia UdL o altres Universitats. Com a cursos anteriors l'assignació de TFM al professorat s'ha realitzat sempre intentant fer confluïr els interessos i temàtica escollida per l'alumnat amb l'expertesa del nostre equip de docents. Per aconseguir aquesta adequació durant el curs acadèmic 2020-2021 s'han introduït canvis en el procés d'assignació de temes i tutorització de TFM a efectes de millorar els resultats fins ara obtinguts respecte al nombre d'alumnat que fins ara a fet la defensa del TFM en la seva primera convocatòria. En aquest sentit, es va decidir establir un llistat de temes potencials per a la realització de TFM. Aquest llistat es va confeccionar a partir de les propostes presentades pel professorat del Màster, les quals es troben lligades a l'expertesa i les línies de recerca desenvolupades pel professorat del Màster. Sobre aquesta oferta es demana a cada alumne/a la proposta de 3 temes de diferent temàtica per al TFM de manera que es pugui donar resposta en la mesura del possible a l'interès de l'alumnat. Per tal de satisfer les propostes de l'alumnat i les necessitats de professorat per part del Màster per dur a terme aquesta tutorització, per segon any consecutiu s'ha pogut comptar amb professorat propi de la UdL però que no imparteix docència al Màster especialista en la matèria objecte d'estudi del TFM. Cal tenir en compte que molt professorat intern de la UdL que imparteix docència al Màster té coberta la seva forquilla docent únicament amb les assignatures de la seva disciplina, sent per tant totalment voluntari l'assumpció de les tutories de TFM del MEGGPI

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

El professorat que imparteix docència en el màster es compon, en aquesta darrera edició (2020-21) d'un total de 24 docents. Dels quals la meitat corresponen a personal docent i investigador de la UdL, i l'altra meitat a diferents professionals de l'àmbit de la gestió administrativa i de l'advocacia. Es combina així la docència de perfil acadèmic amb la docència de caràcter pràctic i professional, la qual cosa respon als objectius de la titulació com a màster professionalitzador Pel que fa al professorat de perfil universitari, tots ells tenen el grau de doctor (12) i dilatada experiència en l'àmbit docent. Així, del professorat doctor, 7 són professorat permanent (titular,

catedràtic, agregat), 1 professor permanent no doctor, 1 professor lector i doctor, 2 professors associats doctors, 3 professors associats no doctors i els altres 10 presenten altres categories professionals. El curs 2019/2020, el professorat doctor participant en el màster va assumir el 51%, xifra que representa la baixada d'un punt i mig respecte al percentatge de la mateixa docència al curs 2018-19 (52,5%) de les hores de docència. La docència impartida per professorat universitari no doctor ha representat un 23% i la de professionals externs ha estat d'un 25,6%. En el curs 2020/2021, el professorat doctor participant en el màster va assumir el 64,2%, de la docència, xifra que representa una pujada important respecte al percentatge de la mateixa docència al curs 2019-20 (51%) de les hores de docència. La docència impartida per professors universitaris no doctors ha representat un 21,6% i la de professionals externs ha estat d'un 14,2%. Aquests percentatges varien en alguns punts respecte a les últimes edicions. Cal destacar el perfil professional dels professors externs a la universitat que participen en la docència del màster. A tenir molt en compte el seu divers perfil professional com a gestors administratius col·legiats del Col·legi de Gestors Administratius de Lleida i Barcelona, advocats i advocades col·legiats i en exercici del Col·legi d'Advocats de Lleida, un magistrat de l'Audiència Provincial de Lleida, i personal funcionari de diferents Administracions Públiques amb seu al territori (AGE, SS, Generalitat, etc.). D'aquest professorat de perfil professional, cinc d'ells són professorat associat de la Universitat de Lleida impartint docència en assignatures del Grau en Dret, del Grau en Administració i Direcció d'Empreses, i del Màster de l'Advocacia, comptant també amb una contrastada experiència docent en l'àmbit universitari. En conjunt, el professorat de caràcter professional (incloent-hi associats i externs), imparteix aproximadament el 46,4% de les hores de docència, xifres que es mantenen en les tres últimes edicions del Màster. Donats els objectius del màster, amb un caràcter professionalitzador evident, es necessita donar una formació teòrica, però sobretot pràctica, que habilita al seu alumnat per poder exercir la professió de gestor administratiu un cop finalitzat el mateix, podria considerar-se que aquest percentatge és una mica elevat, però també útil i enriquidor. Això no obstant, no seria convenient que la participació dels professionals externs continués augmentat en edicions futures, donat que no es considera adequat que el pes més gran del màster pugui recaure en professorat aliè a la universitat, fet que podria desnaturalitzar el mateix. Pel que fa a la implicació del professorat en projectes de recerca dins de la disciplina del màster, un 25% de les hores de docència són impartides actualment per professorat que disposa d'almenys un tram de recerca, dels quals un 22,6% amb tram de recerca viu, un 14,8% amb tram de recerca no viu, i un 45,7% el de docència. Per tant, aproximadament la meitat de les hores impartides pel professorat de perfil universitari, són impartides per professorat amb trams de recerca reconeguts. Pel que fa a la resta del professorat de perfil universitari, si bé no disposa de trams de recerca, la major part està implicat activament en projectes de recerca i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster. No hi ha hagut novetats respecte al curs anterior 2019-20. La contribució al màster entre doctors / no doctors és adequada, i l'activitat docent i de recerca mesurada a través dels trams vius és elevada i adequada a les necessitats de la titulació. La totalitat dels TFM s'assignen en funció i tenint en compte les preferències dels alumnes pel que fa a àmbit temàtic, atribuint la seva tutorització a professors que participen de la docència en el màster. Queda d'aquesta manera garantida l'adequació del professorat de TFM, per a la seva tutorització, donat que ells millor que ningú coneixen els continguts que s'han impartit al màster, poden garantir que els TFM estiguin coordinats amb aquests, i s'assoleixin els nivells de qualitat requerits per un màster d'aquestes característiques. Pel que fa al professorat que exerceix de tutor als estudiants per a les matèries de TFM i Pràctiques Externes, aquest s'assigna anualment sempre tenint en compte la temàtica de l'estudi i l'expertesa del professorat, bé en l'àmbit docent, bé en l'investigador. Veiem, fins ara,

que aquest sistema està ben valorat tant pels estudiants com pel professorat i, per tant, es proposa continuar-lo per a l'adjudicació de tutories. No es creu necessari realitzar accions de millora. Les enquestes de satisfacció realitzades als estudiants corroboren les dades anteriors d'adequació del professorat, a més de per les competències docents i professionals exposades anteriorment. Els resultats mostren que els estudiants estan, amb caràcter general, satisfets amb la competència docent del professorat. Les puntuacions atorgades a les assignatures referents a la satisfacció global dels estudiants amb l'activitat docent oscil·len de 4 a 5 (en una escala 1-5). Tres assignatures tenen una puntuació de 4, una assignatura la té de 4,2, dues assignatures de 4,3, una 4,5, una 4,6, una 4,7, una 4,8, i una 5. No hi ha hagut canvis en els criteris d'assignació del professorat a les matèries, al TFM o a les pràctiques externes, per tant, no es fan valoracions en aquest sentit. Pel que fa a la perspectiva de gènere del total de professorat que ha impartit docència a la titulació Màster en Gestió Administrativa el curs 2020-21, el 54% són dones i el 46% són homes, tendència que es manté estable en les últimes edicions del Màster.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

El professorat del màster és adequat al programa formatiu. Tot i que, tal com es pot observar en el dossier d'indicadors de la Guia d'Accreditació d'AQU Catalunya, del total de 21 professors del màster 1/3 són doctors i 2/3 no doctors (4.1), si ens fixem en les hores impartides (4.2) per cada tipus de professorat veiem clarament que els professors doctors del màster imparteixen més del 80% de les hores (637,4h) en comparació amb el professorat no doctor (142,6h). A més, el professorat doctor està altament implicat tant en recerca com en docència (4.3) i més del 78,5% té el tram de recerca viu i el 81,9% té el tram de docència viu. Durant el curs 2020-2021 una de les professores lectores del màster, i dues de les professores doctores col·laboradores permanents han esdevingut agregades (permanents). Pel que fa al gènere del professorat, la majoria de professors doctors a temps complet són dones. L'alt nombre de professors no doctors amb què compta el màster es deu al seu perfil professionalitzador, pel qual es compta amb diversos professionals externs que imparteixen sessions especialitzades. El gruix però de les matèries el porten professors doctors de la UdL, que coordinen les assignatures. Per això, tot i que en l'informe d'avaluació externa del Programa de Accreditació de Centres, es recomanava que el màster augmentés el nombre de professorat amb grau de doctor, per complir els percentatges legals establerts en el Decret 420/2015, el que cal tenir en compte és el pes docent que té el professorat doctor, que en aquest cas és més del 80% de les hores impartides. Una millora important que s'ha consolidat el curs 2020-2021 és l'assignació dels TFM només a professorat.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

Com ja hem assenyalat anteriorment, tot i que l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professorat són suficients per impartir les diverses titulacions i atendre els estudiants del centre, constatem amb certa preocupació la jubilació del professorat més antic i la seva substitució per professorat associat. La situació d'aquestes àrees de coneixement i l'edat mitjana del professorat (50/60 anys) així com l'absència d'investigadors juniors compromet seriosament el relleu generacional.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

[guies-docents.html](#)

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ADE I GRAU EN TURISME

El professorat disponible és suficient i disposa de dedicació adequada. Els estudiants del doble grau comparteixen assignatures i professorat amb els estudiants del Grau en Turisme pel que fa a les assignatures de Turisme (impartides en horari de matí), i amb un grup específic pels estudiants de les dobles titulacions de la facultat pel que fa a les assignatures del Grau en Administració i Direcció d'Empreses (impartides en horari de tarda). El fet de tenir un nombre reduït de matriculats (88 estudiants entre els 5 cursos) garanteix que el professorat pugui reconèixer i conèixer el perfil i el tarannà de l'estudiant de la doble titulació i li dediqui l'atenció que requereixi per potenciar i fonamentar l'aprenentatge. No hi hagut canvis en l'estructura de la plantilla o en el nombre de professorat implicat a la titulació. No es planteja cap acció de millora en relació a aquest subestàndard per al curs 2021-22.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN DRET I GRAU EN ADE

En relació amb el doble grau en Dret i ADE, el professorat disponible és suficient i disposa de dedicació adequada. Els estudiants del doble grau comparteixen assignatures i professorat amb els estudiants del Grau en ADE, pel que fa a les assignatures d'ADE. Respecte a les assignatures de Dret, els alumnes tenen un grup específic. El fet de tenir un nombre reduït d'estudiants (30 matriculats) fa que el professorat pugui reconèixer i conèixer el perfil dels estudiants de la doble titulació, i que li dediquin l'atenció que requereixi per potenciar i fonamentar l'aprenentatge. No hi ha hagut canvis en l'estructura de la plantilla o en el nombre de professorat implicat a la titulació. No es planteja cap acció de millora en relació amb aquest subestàndard per al curs 2021/22.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA I GRAU EN ADE

Tot i que la plantilla segueix garantint l'atenció a l'estudiantat, aquesta ha patit certs canvis com a conseqüència dels períodes de confinament per la pandèmia COVID. Pel fet de tenir docència Online durant pràcticament tot el curs acadèmic, la atenció ha passat a ser majoritàriament Online. L'eina de videoconferència del campus virtual ha estat molt útil per a realitzar tutories, així com també ha estat eina imprescindible per a la impartició de les classes en els horaris establerts. Davant la pregunta "la tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge" que s'ha plantejat a estudiants d'enginyeria de diferents universitats, a la UdL la valoració mitjana ha estat de 5.4 punts. Aquesta dada és substancialment superior a la que obté una universitat de mida similar a la UdL, la Universitat Rovira i Virgili, amb 3.5 punts, i a la d'una universitat gran com és la Universitat Politècnica de Catalunya, amb 3.7 punts.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME

Més enllà de les comentades en l'anterior subestàndard, no es plantegen millores ja que no s'ha detectat cap problemàtica.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

En la titulació d'ADE, tal i com s'ha comentat a dalt, constatem amb certa preocupació la jubilació del professorat més antic i la seva substitució per professorat associat. Cal també posar de manifest que la càrrega lectiva del professorat del grau és una de les més elevades de totes les titulacions de la UdL (ràtio crèdits/alumnat). Aquest fet està afectant de manera que en determinades assignatures de formació bàsica (com són: Fonaments de Gestió d'Empreses; Fonaments de Comptabilitat; Planificació Comptable i English for business II) hi ha un percentatge d'hores impartides per professorat associat no doctor elevat, d'entre un 40%-50%. El professorat majoritari del grau en ADE pertany als departaments d'Administració d'Empreses i d'Economia Aplicada de la FDET). Per altra banda, les tutories del professorat són anunciades a l'estudiantat i adequades a la normativa vigent.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES – IGUALADA

Donat que hi ha hagut alguns períodes de confinament per la pandèmia COVID s'ha impartit la docència Online quan ho ha indicat la Universitat a través de l'eina de videoconferència del campus virtual que també s'ha utilitzat per realitzar tutories. Els horaris de les tutories estan anunciats i s'adeqüen a la normativa vigent. No es plantegen accions de millora .

GRAU EN DRET

No s'ha produït cap canvi substancial respecte al curs anterior. Ara bé, com ja hem assenyalat anteriorment, tot i que l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professorat són suficients per impartir docència a la titulació i atendre els estudiants, constatem amb certa preocupació la jubilació del professorat més antic. La situació dels departaments de Dret Públic i Dret Privat on l'edat mitjana del professorat (50/60 anys) així com l'absència d'investigadors juniors compromet seriosament el relleu generacional. Pel que fa a l'estructura de la plantilla, el PDI a temps complert ha augmentat de 19 el curs 2018-2019 a 20 durant el curs 2019-2020 i a 21 el curs 2020-21.

GRAU EN TURISME

No s'ha produït cap canvi substancial respecte al curs anterior. L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professorat són suficients per impartir docència a la titulació i atendre els estudiants, a més a més els professors permanents son professors molt implicats en la investigació i en la docència. Molts d'ells han estat guardonats amb premis de recerca i dues professores que imparteixen classes al Grau de Turisme amb la menció d'excel·lència docent de la FDET. En quant a les enquestes de satisfacció del suport a l'aprenentatge. Els resultats han baixat considerablement respecte als cursos anterior, es suposa que aquest resultat son fruit de la virtualització de les classes i la poca presencialitat que s'ha portat a terme sobre tot als darrers cursos de la titulació degut al confinament per la pandèmia del COVIS-19 sobre 5, l'estudiant valora amb un 3,3, la utilitat de la tutorització, amb un 5 les instal·lacions els estudiants han valorat l'esforç que s'ha dut a terme per part de la FDET de realitzar part de les classes de forma

presencial llogant espais al centre Tecnològic per poder portar a terme les classes dels primers cursos, amb un 4,3 els recursos de la biblioteca, al llarg de la pandèmia els estudiants amb menys recursos han pogut gaudir d'un programa de préstec d'equipaments, amb un 3,8 els serveis de suport a l'estudiantat, i amb un 3,8 les pràctiques externes aquesta valoració ha estat molt més baixa que els darrers cursos ja que ha estat força difícil trobar empreses de l'àmbit turístic per a que els estudiants realitzessin les pràctiques, i part de les que han acollit a l'estudiant les han tingut que realitzar de forma virtual per finalitzar els estudiants amb valorat amb un 3,8 el Campus Virtual com a eina que facilita l'aprenentatge també la valoració ha estat molt inferior que altres cursos donat la extrema necessitat del campus virtual per la realització de les classes i la sobrecarrega que ha tingut que en algun moment no ha funcionat correctament. Es proposa per al curs següent intentar que totes les classes siguin presencials a la facultat per portar a terme una millor tutorització dels estudiants, com que els estudiants tornen a les empreses de forma presencial per a portar a terme les pràctiques així com millorar i reforçar les aplicacions del campus virtual per poder millorar les classes online si es dona el cas que s'ha de tornar a la virtualitat.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

El professorat que imparteix docència al doble màster és el mateix que imparteix la docència als respectius màsters d'origen: el Màster d'Advocacia i el Màster en Sistema de Justícia Penal, pel que seria repetitiu reproduir aquí les dades de cadascun d'ells.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Al curs 2020-21 no s'han introduït canvis en el professorat del centre que ha impartit docència a la Doble titulació MADMGA. Han estat 25 els professors universitaris que han participat en la seva impartició en el primer any de la titulació (MAD) i alguns ho han fet en qualitat de tutors del TFM. D'aquests professors 17 són permanents, 1 es lector i 8 són professors associats. Pel que fa al segon any de la titulació (MGA), han estat 14 els professors universitaris que han tingut participació en la docència de la titulació. D'aquests 9 son professorat permanent, 1 lector i 5 tenen la categoria d'associats. En general i referent a la doble titulació es considera que el professorat del centre es suficient i disposa de la capacitat adequada per desenvolupar les seves funcions, impartir la docència i atendre als estudiants de la titulació. Cal remarcar també les consideracions exposades en l'apartat corresponent de la titulació de Màster en Gestió Administrativa respecte a la situació i nombre del professorat universitari que imparteix docència al segon any de la doble titulació (assignatures del MGA) i que es donen per reproduïdes. A nivell general les dades anteriors estan ratificades pels resultats de les enquestes de valoració de la satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent en referència a les diferents assignatures, que en el cas del MAD se situa en una mitjana d'4,2 i en el MGA en una mitjana de 4,2 Es destaca la satisfacció dels alumnes amb l'atenció rebuda per part del professorat en el seu procés d'aprenentatge, que ha estat un factor molt ben valorat per part de l'alumnat, destacant la disponibilitat del professorat per atendre, tan presencialment com a través del correu electrònic, les diferents consultes, tutories i dubtes que han anat sorgint al llarg del curs en les diferents assignatures amb reconeixement de l'esforç, flexibilitat i adaptació dels professors implicats envers la situació excepcional provocada per la declaració de l'estat d'alarma i la incidència de la COVID-19 en l'activitat lectiva i que s'ha mantingut el curs 2020-21. En base a aquestes valoracions de l'alumnat, es considera que el professorat a dia d'avui és suficient i que la seva

dedicació s'ajusta a les exigències del màster.

MÀSTER EN ADVOCACIA

Al curs 2020-21, pràcticament no s'han produït canvis en el professorat del centre que ha impartit docència al màster, respecte del curs 2019-20. Com ja s'ha assenyalat, han estat 26 els/les professors/professores universitaris/es que han participat en la seva impartició, dels quals alguns/es ho han fet en qualitat de tutors/es dels TFM; d'aquests 26 professors, 17 són permanents, 1 lector i 8 professors associats. Es considera que, a dia d'avui, el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació i la capacitació adequades per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants de la titulació. Aquesta afirmació està ratificada pels resultats de les enquestes de valoració de la satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent que, en relació a les diverses assignatures, assoleix una mitjana de 3,66, una mica més baixa, però, que la del curs 2019-2020. Considerem que aquest fet, juntament amb una participació també més baixa de l'estudiantat en les enquestes, hagi estat probablement deguda a la impartició no presencial del màster, conseqüència de la COVID19. En qualsevol cas, es proposa com acció de millora incrementar la participació de l'estudiantat en les enquestes de valoració de la seva satisfacció envers la titulació.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

No s'ha produït cap canvi substancial respecte al curs anterior. L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professorat són suficients per impartir docència a la titulació i atendre els estudiants, a més a més que, tant els professors permanents com els externs són professors molt implicats en la docència del màster. Això és veu reflectit en les enquestes de satisfacció realitzades als estudiants corroboren les dades anteriors d'adequació del professorat, a més de per les competències docents i professionals exposades anteriorment. Els resultats mostren que els estudiants estan, amb caràcter general, satisfets amb la competència docent del professorat. El 100% de les assignatures ha obtingut unes puntuacions superiors a 3,9/5 en mètodes docents.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

La càrrega docent del professorat regular al màster és la pròpia que s'exigeix per normativa estatal al professorat universitari funcionari, així com l'exigida en la normativa autonòmica corresponent al professorat contractat. Atès que la docència impartida en aquesta titulació està integrada en el programa docent de les diferents universitats que la imparteixen, el professorat del màster té aquesta docència integrada en la seva forquilla docent, comptant amb el temps adient per atendre l'estudiantat. La plantilla de professorat s'han mantingut estable en els últims anys, de manera que no s'ha incorporat cap professor nou. En aquest sentit, doncs, no ha hagut canvis respecte el curs anterior.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

Durant tot el temps que porta en funcionament el Màster no s'ha detectat cap tipus de mancança envers a la dedicació per part del professorat per desenvolupar les seves funcions i atendre els

estudiants. Cal recordar que la modalitat Online del Màster facilita al professorat l'atenció personalitzada de l'alumnat matriculat, tot i que per altra banda justament la manca de presencialitat exigeix una major atenció a l'alumnat i un contacte constant al llarg de tot el semestre en el que es desenvolupa l'assignatura (gravacions de vídeos i àudios didàctics per part del professorat, elaboració de material didàctic, elaboració d'activitats avaluades, tutories individual i col·lectives, comunicació de notes i explicació de cada activitat avaluada...). En aquest sentit es posa de manifest la necessitat de establir criteris de valoració de dedicació diferents en funció del tipus de docència que s'imparteix –presencial, semi presencial i virtual-, ja que en aquests moments els paràmetres de valoració i quantificació són homogenis. Cal tenir present que el Màster en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat té caràcter multidisciplinari i, per tant, es nodreix de professorat no només de la FDET sinó que compta amb la participació de professorat d'altres Facultats de la UdL. No obstant, es fa necessari posar de manifest la nostra preocupació pel procés d'envelliment de la plantilla de la UdL i que es fa palesa també entre l'equip docent del Màster, la jubilació de professorat que es substitueix per professorat a temps parcial, la manca de relleu generacional i l'increment de l'oferta de titulacions sense tenir en compte les limitacions de les plantilles de professorat, la qual cosa repercuteix negativament al professorat permanent actual que cada vegada s'ha de responsabilitzar-se de més àmbits docents i en un futur no molt llunyà pot repercutir negativament en la impartició de les titulacions. Tal i com ja s'ha posat de manifest al punt anterior, per tal de respondre a les peticions de temàtica de TFM de l'alumnat per segon any consecutiu s'ha tingut i s'ha pogut comptar amb la participació d'altre professorat propi de la UdL per tutoritzar els treballs i que no imparteixen docència al Màster. Aquesta opció es justifica davant la impossibilitat de donar resposta per part del professorat intern especialista del Màster a totes les sol·licituds presentades ja que l'assignació de més treballs suposa una sobrecàrrega excessiva per al professorat. Aquest curs acadèmic 2020-2021 aquesta sobrecàrrega docent que pateix el professorat intern de la UdL s'ha vist agreujat, la qual cosa va en detriment de la titulació i de l'alumnat que la cursa, ja que no en poques ocasions tot i la voluntat del professorat del Màster de realitzar la tutorització de TFM, el volum de treball docent i també cada vegada més el treball de caire administratiu que ha d'assumir el professorat fa impossible assumir més tasques docents. Pel que fa a la valoració de l'alumnat fins al moment i tot i les dificultats afegides a la realització de enquestes Online la mitjana de la valoració del professorat es manté en nivells molt alts al voltant de 4 sobre un màxim de 5 punts, la qual cosa ens permet ser optimistes respecte al nivell formatiu i nivell de satisfacció obtingut per l'alumnat que cursa aquest Màster. Cal tenir en compte que durant tot aquest curs acadèmic la pandèmia de la COVID19 ha suposat un trasbals no només en l'àmbit professional sinó també personal tant per al professorat com per l'alumnat i, per tant, el nivell de satisfacció obtingut cal posar-lo en valor en aquest context tan advers.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Aquest subestàndard en el cas d'aquesta titulació s'assoleix amb qualitat. En el darrer curs 2020-21 el nombre de professors que imparteix docència en el màster ha estat de 24. Destacar que dels 24 docents, únicament són professorat permanent de la Universitat de Lleida, 9 són professors permanents, 1 lector i 5 tenen la categoria d'associats. Aquest reduït nombre de professorat permanent, s'explica pel fet que, com s'ha comentat en l'apartat anterior, el màster compta amb un elevat nombre de professionals per impartir docència. Si bé aquesta és una característica pròpia i necessària del màster, la xifra de professorat permanent és superior a la d'anys anteriors, però es considera que continua sent insuficient. En anteriors informes de seguiment anual es constata aquesta situació i que, si bé de moment no ha perjudicat la qualitat docent de la titulació, en poder comptar amb professionals altament qualificats i dilatada experiència en el seu camp professional, no constitueix una tendència aconsellable, donat que en estudis d'aquest nivell és important que

una part important de la docència pugui ser impartida per professorat doctor S'ha produït també el curs 2020-21 un canvi en l'estructura de la plantilla (s'ha substituït un professor extern per un altre de la mateixa categoria) no variant el nombre de professorat que imparteix docència a la titulació. Les enquestes de satisfacció realitzades als estudiants corroboren les dades anteriors d'adequació del professorat, a més de per les competències docents i professionals exposades anteriorment. Els resultats mostren que els estudiants estan, amb caràcter general, satisfets amb la competència docent del professorat. Les puntuacions atorgades a les assignatures referents a la satisfacció global dels estudiants amb l'activitat docent oscil·len de 4 a 5 (en una escala 1-5). Tres assignatures amb una puntuació de 4, una assignatura de 4,2, dues assignatures 4,3, una 4,5, una 4,6, una 4,7, una 4,8, i una 5. A destacar la satisfacció dels estudiants amb l'atenció rebuda per part del professorat en el seu procés d'aprenentatge, que ha estat un factor molt ben valorat per part de l'alumnat, destacant la disponibilitat del professorat per atendre, tan presencialment com a través del correu electrònic, les diferents consultes, tutories i dubtes que han anat sorgint al llarg del curs en les diferents assignatures amb reconeixement de l'esforç, flexibilitat i adaptació dels professors implicats envers la situació excepcional provocada per la declaració de l'estat d'alarma i la incidència de la COVID-19 i que s'ha mantingut el curs 2020-21, en l'activitat lectiva. Tenint en compte aquestes valoracions de l'alumnat, és considera que el professorat a dia d'avui és suficient i que la seva dedicació s'ajusta a les exigències del màster.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

El professorat del màster és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. No hi ha hagut canvis substancials pel que fa a l'assignació de crèdits al professorat respecte al curs 2019-2020. Sí que cal remarcar que 3 de les professores doctores a temps complet del màster han obtingut una plaça d'agregada permanent, consolidant així la seva dedicació plena. Així doncs la gran majoria de professorat doctor del màster té una plaça permanent a la UdL, fet que garanteix la seva dedicació i implicació amb el màster, la docència i l'atenció als estudiants. Com s'ha mencionat anteriorment, cal remarcar que hem consolidat la millora iniciada el curs 2018-2019 d'assignar la tutorització dels TFM només a professorat a temps complet de la UdL per assegurar la seva plena dedicació i disponibilitat plena per l'assignatura, facilitant que els estudiants superin amb èxit l'assignatura. Tot i això, les enquestes sobre satisfacció dels graduats mostren que la satisfacció amb el professorat és de només 3/5 i amb l'experiència educativa global de 4/5. Creiem que aquest nivell de satisfacció és millorable i que es deu a la situació de pandèmia global de la COVID-19 que va obligar a fer totes les classes Online, perdent així la valuosa interacció presencial amb el professorat. Tot i això, com a acció per visualitzar possibles punts de millora es farà un seguiment individualitzat especialment al professorat extern per tal de valorar, i reajustar si cal, la seva participació i adequació al màster.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

Per donar suport al professorat de la FDET el centre fa ús, en primer lloc, dels instruments que ofereix la Universitat de Lleida, com ara un conjunt d'accions formatives en docència, recerca i gestió (tallers, seminaris, taules rodones, jornades, Mooc, etc.) formulades a partir del Pla Integral de Formació del Professorat Universitari. Durant el curs 2020-2021 s'han ofert un total de 22 activitats formatives durant el primer semestre i 55 al segon semestre la qual cosa suposa un increment considerable respecte al curs anterior. Es pot trobar tota la relació d'activitats al següent enllaç; <http://www.fpu.udl.cat/ca/activitats/index/>. En particular, cal destacar totes aquelles

activitats que tenen com a objectiu donar suport al professorat per millorar gradualment les seves competències tecnològiques i pedagògiques en contextos de docència virtual. En aquesta línia, cal destacar la formulada per la FDET amb la referència i títol: U1224 SIMULADOR EMPRESARIAL EN L'APRENTATGE UNIVERSITARI AL GRAU EN ADE. Aquesta activitat tenia com a objectius: (1º) Conèixer les principals eines i estratègies d'aprenentatge a través de simuladors empresarials; (2º) Aprendre a usar el software de simulació empresarial i de gestió; (3º) Utilitzar noves eines de gamificació i competició per a l'avaluació a través de simulador empresarial. Segons les dades facilitades pel Vicerectorat de Qualitat i Innovació Docent durant el curs 2020-2020, s'han formalitzat **167** inscripcions a les activitats de formació per part del professorat de la FDET. Un altre instrument de gran rellevància es el Programa per a l'Impuls del prestigi acadèmic i social de la Universitat de Lleida, que impulsa el Vicerectorat de docència. En el context d'aquest programa, la FDET va programar una acció de millora pel curs 2020- 2021 consistent en la virtualització parcial de la docència de Grau de la FDET per atendre la situació d'emergència de salut pública a conseqüència de la pandèmia causada pel coronavirus SARS-CoV-2. En aquest sentit, l'equip de govern ha cobert les infraestructures i el material següent: 1º) Equipament de 3 espais plató amb material per fer enregistraments de vídeos per a la docència virtual; 2º) Adequació de 6 aules amb servei Wifi per a una alta concurrència d'estudiants amb els seus ordinadors; 3º) Diferent material fungible (punters, USB i material sala de juntes...); 4º) 4 tauletes digitalitzadores de préstec que fan la funció de pissarra en la docència virtual; 5º) 11 webcams de préstec per a la docència virtual; 6º) 2 auriculars de diadema amb micro de préstec per a la docència virtual. Pel que fa a les iniciatives de caire intern, cal destacar que durant el curs 2020-2021 s'han atorgat els primers Premis Distinció Docent per al PDI de la FDET que es va aprovar, a iniciativa del equip de govern a la Junta de Facultat en la sessió de 20 de desembre de 2019 i l'Acord núm. 31/2020 del Consell de Govern de 18 de febrer de 2020. Les guardonades en aquesta primera edició han estat tres professores M. Teresa Areces, premi distinció docent en el Grau en Dret, Berta Ferrer, premi distinció docent en el Grau en ADE, i Eva Martín, premi distinció docent en el Grau en Turisme. Totes elles han rebut el premi de mans del degà de l'FDET, Eduard Cristóbal. El premi consisteix en 500€ que cada docent haurà de destinar en qualsevol despesa d'investigació o docent (<http://www.fde.udl.cat/ca/noticies/Lliurament-Premis-Distincio-Docent/>). Finalment, i com ja s'ha dit en un altre apartat, es va aprovar una Revisió del Pla de Dedicació Acadèmica (PDA) del professorat de la Universitat de Lleida que substitueix l'apartat 5 "pla de dedicació del professorat de la UdL" definit en el document de "Política de personal acadèmic de la Universitat de Lleida 2012/2020 (Aprovat per l'acord 37/2021 del Consell de Govern del 19/02/2021). En el context de la negociació d'aquest document, la FDET va defensar una de les accions de millora recollides en el seu Pla consistent en sol·licitar al vicerectorat de professorat que el PDA contempli l'índex corrector en la valoració de crèdits docents impartits en funció del nombre d'estudiants amb l'objectiu de quantificar adequadament les tasques pròpies de l'avaluació continuada en assignatures amb un determinat nombre d'alumnes matriculats. Hem d'assenyalar que aquesta tradicional reivindicació no ha estat atesa ni recollida en el document final.

ESTÀNDARD 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest estàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. En particular, l'informe d'avaluació externa de les titulacions de l'àmbit jurídic considera que s'assoleix amb qualitat.

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

La FDET disposa d'un procediment específic PC03 per acollir i orientar l'estudiantat, l'objecte del qual es establir les pautes d'actuació de la FDET en les accions relatives a, l'acollida i l'orientació de l'estudiantat així com actuacions de tutoria, de suport a la formació i d'orientació laboral i professional. En el context d'aquest procediment, l'equip de deganat de la FDET, el Coordinador del programa UDL ACOMPANIA-Programa NÈSTOR del nostre centre i els coordinadores/es dels Graus planifiquen les accions d'acollida i orientació que es duran a terme durant el curs acadèmic. En relació als mecanismes adequats i accessibles d'informació prèvia a la matriculació per a estudiants de nou ingrés, s'ha de tenir en compte que les accions que realitza la Universitat de Lleida estan estretament relacionades amb els seus diferents centres. En aquest sentit, la FDET envia un representant (normalment un/a coordinador/a de titulació) per a la difusió dels ensenyaments de Grau a tots centres de Secundària, públics i privats que ho sol·liciten. A més es duen a terme Jornades de portes obertes per a estudiants i pares que durant el curs 2020-2021 es van celebrar en format virtual <http://www.fde.udl.cat/ca/noticies/La-Facultat-de-Dret-Economia-i-Turisme-participa-en-la-Jornada-de-Portes-Obertes-virtual-de-la-Universitat-de-Lleida/>. Així mateix, el Centre disposa d'una pàgina web on s'informa dels diferents plans d'estudi i de les dates de matrícula. Durant la matrícula corresponent al curs 2020-2021 es continua amb el sistema d'automatrícula al mes de juliol per tot l'estudiantat dels Graus. Aquest sistema ha estat valorat molt positivament ja que permet agilitzar de forma considerable aquest tràmit.

El primer dia d'inici del curs, la FDET realitza una sessió de benvinguda, presidida pel degà/degana, les vicedeganes amb funció de caps d'estudis, un representant del consell de l'estudiantat i el Coordinador del programa UDL ACOMPANIA-Programa NÈSTOR del nostre centre. L'objectiu és donar difusió de les principals idees sobre què és la Universitat, els estudis i els diferents serveis, com ara el servei de biblioteca i el servei d'informàtica que realitzen sessions formatives perquè l'estudiant conegui la potencialitat d'aquests serveis. Després de la sessió de benvinguda, els coordinadors i coordinadores de titulació tenen la primera presa de contacte amb l'estudiantat del Grau corresponent per explicar amb més detalls les qüestions més rellevants de la titulació. Durant el curs 2020-2021 les sessions de benvinguda al nou estudiantat van estar marcades per la situació de la pandèmia, reduint-se algunes de les activitats que es feien en cursos anteriors, combinant la modalitat presencial amb la modalitat online i adoptant escrupolosament les mesures i protocols per evitar la propagació de la COVID-19 d'acord amb el Pla de Contingència de la UdL

(<http://www.fde.udl.cat/ca/noticies/Inici-de-curs-amb-les-sessions-dacolllida-al-nou-alumnat/>)

També cal assenyalar que durant el mes d'octubre, coincidint normalment amb l'inici de curs dels màsters de la FDET, el deganat organitza una lliçó inaugural de curs a càrrec d'un professional de reconegut prestigi de l'àmbit de l'economia, del dret o del turisme. Durant el decurs d'aquesta activitat, el degà dona la benvinguda a tot l'estudiantat de la FDET, informa sobre les dades de matrícula i explica els projectes que es duran a terme durant el curs acadèmic corresponent. Atesa l'emergència sanitària, no es va preveure la realització d'aquest acte en el curs 2020-2021. Així mateix resulta especialment rellevant, l'acte de lliurament d'orles de les nostres promocions que any rere any celebrem amb un padrí/na que representa un model de professional compromès amb la seva professió o activitat i amb la societat. Durant el curs 2020-2021 aquest acte es va celebrar de forma presencial amb restriccions d'aforament, distància de seguretat i ús de mascareta per part dels assistents en tot moment. Les famílies i amics de les persones graduades van poder seguir tota la cerimònia en streaming a través del canal de Youtube de la Facultat. La madrina d'aquesta graduació va ser la Dra. Aurkene Alzúa-Sorzabal, que va impartir la seva lliçó magistral en remot (<http://www.fde.udl.cat/ca/noticies/La-FDET-celebra-la-cerimonia-de-lliurament-de-les-orles/>).

Quant al Pla d'actuació institucional per facilitar la inserció laboral, entenem que en un context socioeconòmic i laboral com l'actual, on la taxa d'atur dels joves és de les més elevades, la universitat, com a institució pública, ha de comprometre's a preparar/formar als estudiants perquè tinguin més garanties d'inserció laboral d'èxit. D'aquí la necessitat de buscar eines per facilitar aquesta incorporació a un món laboral cada cop més competitiu i complex. En aquest sentit, la FDET disposa de diferents eines institucionals que pretenen facilitar i millorar la inserció laboral del seu estudiantat. Entre aquestes destaquem el Programa de pràctiques externes curriculars (obligatòries), el Programa de pràctiques externes no curriculars i la Jornada de Sortides professionals així com els tallers/jornades sobre "sortides professionals" i "d'oferta de Màsters". Aquesta activitat va destinada especialment als alumnes de 4t curs de les titulacions de la Facultat per tal que puguin conèixer les diferents alternatives professionals i acadèmiques un cop finalitzin els seus estudis de grau

(<http://www.fde.udl.cat/ca/noticies/Jornades-dOrientacio-Professional-a-la-FDET-00001/>).

En relació a aquest àmbit, el Pla de Millora contempla dos accions específiques: (1) La formulació d'un pla d'ocupabilitat de la FDET que garanteixi que l'estudiantat de la FDET coneix el ventall d'alternatives d'ocupació en l'àmbit públic i privat així com les opcions per continuar la seva formació amb estudis de postgrau i doctorat. Aquesta acció no s'ha pogut desenvolupar durant el curs 2020-2021 i es trasllada al proper curs; (2) La segona consisteix en crear una base de dades d'empreses i institucions nacionals i internacionals que permetin fer pràctiques Online a l'estudiantat de la FDET amb l'objectiu de facilitar que l'estudiantat pugui realitzar pràctiques acadèmiques curriculars i extracurriculars, particularment en situacions en què resulta difícil la presencialitat i/o la mobilitat com ha estat el cas de la pandèmia. Tot i que aquesta acció no s'ha executat com a tal durant el curs 2020-2021, hem identificat i incorporat algunes empreses i institucions públiques que estan disposades a oferir aquest tipus de pràctiques Online a l'estudiantat dels Graus que gestiona el nostre centre. En aquest sentit, durant el curs 2020-2021 es van oferir diferents posicions de pràctiques Online a les delegacions del govern de la Generalitat de Catalunya a l'exterior on, mitjançant un procés competitiu amb l'estudiantat de la resta d'universitats catalanes, estudiantat de la UdL va obtenir i cursar les seves pràctiques a institucions externes (Bèlgica i Estats Units) de forma telemàtica

A més a més d'aquestes activitats, la FDET promou i incentiva una sèrie d'activitats formatives dirigides a l'estudiantat per tal de reforçar l'adquisició de competències genèriques transversals i que responen a una de les accions de millora contemplades al Pla "Oferir cursos/tallers gratuïts que considerem d'interès per a la formació integral del nostre estudiantat: llenguatge jurídic, debat, escriptura creativa, educació emocional, gestió de conflictes entre d'altres" amb l'objectiu de procurar la formació integral de l'estudiantat en tant que ciutadans i ciutadanes proveïts de sentit crític, capaços d'analitzar els problemes de les societats, buscar solucions [i http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html](http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html) assumir responsabilitats socials. Entre aquestes activitats destaquem la "Setmana del Parlament Universitari (SPU)" que consisteix en una simulació de l'activitat parlamentària adreçada a l'estudiantat universitari de totes les titulacions de les universitats catalanes que té com a objectiu donar a conèixer el funcionament administratiu i polític de la institució. (<http://www.fde.udl.cat/ca/noticies/Tot-a-punt-per-a-la-SPUNI-2021/>). La segona activitat és la "Lliga de Debat de la UdL" que consisteix en un enfrontament dialèctic entre equips formats per 5 estudiants cadascun d'ells sobre un tema polèmic de plena actualitat. L'equip guanyador defensa a la UdL en la Lliga Debat de la Xarxa Vives. Cal assenyalar que aquesta activitat ha adquirit una certa volada, especialment durant el curs 2020-2021, amb la constitució de l'Agrupació de Debat, un espai constituït per l'estudiantat (bàsicament de la FDET) que organitza diferents sessions de formació i que ha permès ampliar la participació del nostre estudiantat a altres debats a nivell nacional com ara I Torneig Nacional de Debat Isabel de Villena.

(<http://www.estudiantat.udl.cat/ca/agr/adebat/>). Durant el curs 2020-2021 també es va donar compliment a una de les accions de millora consistent en la convocatòria d'ajuts per a la continuïtat de la formació de postgrau a la FDET així com la renovació del finançament per incentivar la participació de l'estudiant en associacions estudiantils de caire nacional i internacional amb l'objectiu d'incentivar la participació dels representats estudiantils de la FDET en les principals associacions estudiantils d'àmbit estatal, como són la CONEDE i la AEALCEE que esperem es pugui reprendre durant el curs 2021-2022. Finalment, cal fer menció al Programa UdLxTothom que aglutina i gestiona els recursos, rep les demandes d'atenció, detecta les noves necessitats i dissenya i desenvolupa les accions, en col·laboració amb els diferents centres i la resta de serveis de la Universitat de Lleida, per respondre a les necessitats d'adaptació i habilitació derivades de situacions de discapacitat o necessitats educatives específiques. Doncs bé, en el marc d'aquest programa, el Pla de Millora contemplava una acció específica consistent en nomenar un membre de l'equip de govern de la FET que identifiqui l'estudiantat amb alguna diversitat funcional i gestioni una resposta adequada a les seves necessitats en col·laboració amb el Vicedegana en funció de cap d'estudis d'ADE i Turisme i anualment formula un informe amb totes les necessitats detectades i les accions que s'han desenvolupat durant el curs acadèmic.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

Els recursos materials disponibles són els descrits en les Memòries Verifica i són adequats atenent al nombre d'estudiants i característiques de les titulacions de Grau i Màster que gestiona la FDET. En particular, l'Informe d'Avaluació Extern relatiu a les titulacions de l'àmbit de l'economia es destaca "la magnífica biblioteca (...), així com els seus recursos bibliogràfics" considerant que el subestàndard s'assoleix amb qualitat. Pel que fa a les propostes de millora pel curs 2020-2021, l'equip de govern de la FDET va proposar dotar de les infraestructures i recursos necessaris per assegurar el correcte desplaçament de la docència Online a les titulacions que s'imparteixen al nostre centre. Aquesta acció ha estat executada. Es mantenen, però, altres propostes que estan subjectes a disponibilitat pressupostària com ara son: (1) Reformar la Sala de Juntes de la FDET per tal de convertir-la en un espai més ampli i versàtil; (2) Reformar la sala de reunions del deganat per convertir-la en un espai de treball més adequat per l'equip de gestió del centre; (3) Integrar l'entrada i la sortida del pàrquing a l'edifici de la FDET. Així mateix es vol deixar constància de les dificultats per trobar espais adequats per impartir la docència de Graus i Màsters atès l'elevat nombre d'alumnes matriculats. En aquest apartat també volem donar compte d'algunes accions de millora relacionades amb el recurs personals i, en concret, al PAS de la FDET. En relació al PG 12: (1) Reivindicar la necessitat de dotar al Deganat d'una estructura de personal adequada per desenvolupar les seves funcions. En particular, creiem imprescindible incorporar personal d'administració que pugui atendre les necessitats derivades de la execució de la política comunicativa del centre i la gestió dels programes de mobilitat i pràctiques acadèmiques externes. Aquest aspecte ha estat abordat en un altre apartat explicant que, de moment, no ha estat possible el seu assoliment; (2) Vetllar perquè el negociat acadèmic compti en tot moment, però especialment en períodes crítics (per exemple, matrícula), de personal suficient i adequat per a realitzar les seves tasques. Doncs bé, durant el curs acadèmic 2020-2021 el Deganat ha sol·licitat i obtingut personal per substituir a una de les administratives d'aquest negociat que està de baixa per malaltia així com personal de reforç en períodes crítics. No obstant això, creiem que cal dotar a la secretaria acadèmica de més personal ates el volum de l'estudiantat del centre i la complexitat creixent de les gestions involucrades, com ara, la matrícula dels Màsters per part d'estudiantat estranger; (3) En aquesta línia considerem imprescindible l'actualització de les tasques a les fitxes del personal del Negociat Acadèmic per tal d'adequar el perfil professional del personal

d'administració adscrit a la FDET, de forma que es reconegui la diversitat i complexitat de les tasques que estan assumint. Finalment, i en relació al PG 16, hi havia prevista una acció de millorament consistent en sol·licitar a la unitat de Formació del PAS un curs específic de Qualitat pel PAS de la FDET i, en particular, sobre la política i el Manual de qualitat del centre. Aquesta acció es trasllada al curs 2021-2022.

ESTÀNDARD 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació

Com ja s'ha dit, els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. En particular es destaca que: (1) Les activitats docents estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per integrar els resultats d'aprenentatge. (2) Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest un adequat nivell de formació i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació; (3) Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que els TFG responen al nivell MECES requerit per la titulació. (4) Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que les pràctiques externes responen al nivell de MECES requerit per la titulació. No obstant l'anterior, l'Informe d'avaluació externa de les titulacions de l'àmbit jurídic recomanava millorar el sistema de supervisió i avaluació per certificar els resultats d'aprenentatge en els TFG, ja que la seva defensa no sempre s'ha produït davant d'un tribunal sinó que en algunes ocasions ha tingut lloc directament davant del tutor, circumstància que ha de ser corregida. En aquesta línia, des del curs 2017-2018 s'han introduït successives accions de millora de caràcter transversal consistents, en primer lloc, en articular un sistema d'assignació de TFG a través d'un aplicatiu en que l'estudiantat matriculat pot indicar les seves preferències per àmbits temàtics. Aquest aplicatiu permet obtenir una relació d'estudiants classificats per nota d'expedient i àmbit temàtic de preferència perquè les vicedeganes Caps d'Estudis puguin transmetre als Departaments les necessitats de professorat-tutor. En relació a l'avaluació i qualificació del TFG també s'han introduït canvis, en particular, vam decidir que els tutors qualificuessin els TFG fins a una nota màxima de 8,5, de manera que aquells TFG que volguessin optar a una qualificació d'excel·lent haviem de ser defensats davant un tribunal extern. Es a dir, tot i que el nostre Reglament de TFG no exigeix la defensa davant un tribunal atenent a l'elevat nombre d'alumnes hem intentat garantir que les màximes qualificacions siguin atorgades per un tribunal. Finalment, s'ha ampliat les activitats de formació presencial adreçada als estudiants matriculats al TFG en aquells punts que l'experiència passada ha permès detectar amb menors competències. Pel que fa a les mesures especials adoptades a causa de la pandèmia en relació al TFG, ja es va explicar en l'anterior informe de seguiment la publicació d'un protocol per fer la defensa Online. D'altra banda, en la presentació hem fet referència a un dels projectes més emblemàtics de la FDET consistent en la realització de Treballs Finals de Grau utilitzant la metodologia de l'Aprenentatge Servei (ApS). Aquesta iniciativa va estar seleccionat com a projecte de bones pràctiques per l'Associació Catalana d'Universitats Públiques (ACUP). Doncs bé, el Pla de Millora contempla una acció consistent en "Desenvolupar les reunions entre l'ODEC i la FDET per tal de formular les propostes de col·laboració amb les ONG que es traslladaran al professorat i a les persones coordinadores de pràctiques externes", amb l'objectiu d'ampliar la utilització de la metodologia APS a la

realització dels TFM i les Pràctiques Externes curriculars. Aquesta acció es posarà en marxa durant el curs 2021-2022 per part de la vicedegana de Relacions Institucionals i Ocupabilitat. L'equip de govern de la FDET dóna molta importància als programes de mobilitat com a eina de suport al procés d'aprenentatge de l'estudiantat de les tres titulacions de grau ofertes per la nostra Facultat. No debades, la FDET és un dels primers centres de la UdL en la gestió d'expedients de mobilitat. De fet, tot i la incidència de la pandèmia als programes de Mobilitat, durant el curs 2020-2021, un total de 32 estudiants nostres s'han desplaçat a altres universitats: 7 en primer semestre, 7 en segon semestre i 18 anual. Pel que fa a la mobilitat entrant, el segon semestre hem rebut 8 estudiants. En el Pla de Millora estaven recollides diverses accions de millora pel curs 2020-2021, una d'aquestes accions consistent en el disseny d'un procediment de gestió administrativa de la mobilitat, ja ha estat explicada en un altre epígraf i la resta es traslladen al curs 2021-2022 atenent al canvi de coordinadora de mobilitat. Aquestes accions són les següents: (1º) Establir contactes i la posterior signatura de convenis de mobilitat amb diferents centres universitaris que ofereixen els estudis de Turisme per tal d'incrementar l'oferta de places de mobilitat internacional per l'estudiantat de turisme del nostre centre; (2º) Establir un dia concret de matrícula al mes de juliol per l'estudiantat de mobilitat sortint (outgoing) amb l'objectiu de millorar l'atenció a l'estudiantat de mobilitat per part de la coordinació de mobilitat de la FDET, i, finalment (3º) Adreçar correus personalitzats a l'estudiantat de mobilitat per demanar vídeos i fotos de la seva experiència de mobilitat i penjar-los a les xarxes socials de la FDET per tal de promoure que aquest estudiantat comuniqui les seves experiències a la resta de la comunitat.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ADE I GRAU EN TURISME

Tant a les assignatures de Turisme com a les assignatures d'ADE s'han treballat continguts de caràcter teòric i pràctic. En el cas de les assignatures de Turisme, es realitzen diverses sortides de camp i visites tècniques i l'objectiu de les assignatures de primer és proporcionar un fonament sòlid del sector turístic, així com també de l'àmbit de la gestió empresarial. Posteriorment, a les assignatures dels cursos següents es profunditza en aspectes introduïts a primer curs. Pel que fa a les activitats formatives, aquestes poden ser presencials o no presencials. Les activitats presencials, que normalment són les que permeten construir i adquirir coneixements per després treballar-los autònomament, van des de classes expositives i magistrals fins a resolució de casos (individualment i en grup) passant per presentacions de treballs. Solen ser continguts amb una elevada exigència tècnica o conceptual. Quan a les activitats a treballar de forma autònoma, aquestes van des de lectures diverses i estudi de materials fins a realització de treballs que posteriorment hauran de defensar a l'aula. Al curs 2020-21, encara s'ha mantingut docència Online, degut a la situació provocada per la CoViD-19 a partir de la quarta setmana de curs. I al segon quadrimestre es va prioritzar el retorn a les aules de les assignatures de cursos inferiors (1^r i 2ⁿ curs), i les assignatures de cursos superiors es van mantenir en format online. Pel que fa a les pràctiques, el curs 2020-21 va ser el primer any que s'oferien les pràctiques en el marc de la doble titulació. Tal com s'ha comentat anteriorment, però, el funcionament és el mateix que les pràctiques del Grau de Turisme. En tot cas, destacar que pels estudiants de la doble s'intenta en la mesura del possible oferir places de pràctiques en empreses on puguin treballar les dues vessants, la de gestió d'empresa i la de turisme. En aquest sentit es va treballar conjuntament amb el professor responsable de l'assignatura per, de les empreses amb les que la UdL té conveni, conèixer quines empreses podien acollir estudiants de la doble, i quines podien acollir només estudiants per fer una de les dues vessants. Quan a les assignatures de TFG, el plantejament és el mateix que al Grau d'ADE i al Grau de Turisme, només amb la particularitat, com s'ha comentat anteriorment, que s'intenta organitzar parelles de tutors que vulguin treballar conjuntament per

fer un únic TFG interdisciplinari, i aquestes parelles de tutors s'ofereixen als estudiants amb millor nota d'expedient. La satisfacció global dels estudiants és igual o superior als 3,5 punts en 30 de les 45 assignatures ofertes els cursos 2020-21. Igual que el curs 2019-20, en general l'atenció tutorial és l'aspecte millor valorat i que mostra puntuacions més elevades en comparació amb la resta de categories valorades. La valoració global de les assignatures de turisme és de 3,9/5, una mica inferior que el curs 2019-20, que va ser de 4,02/5. La valoració mitjana de les assignatures d'Administració i Direcció d'Empreses és de 3,4/5, també un mica més baixa que el curs anterior, que va ser de 3,5/5. En general, la satisfacció global es podria dir que es manté, tot i que es va haver de tornar la docència Online al primer quadrimestre, i només les assignatures de primers cursos han tornat a la presencialitat durant el 2ⁿ quadrimestre. No es plantegen accions de millora per al curs vinent, però caldrà prestar atenció a les valoracions dels mètodes docents, atenció tutorial i en definitiva, de la satisfacció global, per revertir si fos el cas la tendència a la baixa.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN DRET I GRAU EN ADE

Durant tot el curs 2020-2021, la docència es va haver de dur a terme de forma online, donada la situació d'emergència sanitària. Tanmateix, es van haver de realitzar una sèrie de mesures provocades per la Covid-19 amb la finalitat de poder mantenir els cursos preservant la seguretat de l'alumnat i del professorat. Respecte a les mesures que es van prendre i que van afectar tant als TFG com a les activitats de formació que es van dur a terme a les diferents assignatures, les més comunes van ser la utilització de diferents eines virtuals i de xarxa, com ara les videoconferències, les gravacions de vídeos, penjar materials al campus virtual, i fer ús del fòrum del campus virtual. També es va potenciar el recurs del correu electrònic entre els alumnes i els professors, i aquests i el coordinador. En relació amb la satisfacció dels estudiants pel que fa a la metodologia, la titulació obté un 3,3/5 respecte als mètodes d'ensenyament, i un 3,4/5 respecte a l'impacte personal de les assignatures. Així mateix, les enquestes de satisfacció dels estudiants relatives a les assignatures, assenyalen que únicament 8 assignatures tenen resultats per sota del 2,5 sobre 5, i que 25 assignatures obtenen una valoració igual o superior a 4 sobre 5. No es plantegen accions de millora per al curs vinent.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA I GRAU EN ADE

El curs 2020-21 es planteja, ja des de l'inici, força diferent a tots els anteriors i el motiu és la pandèmia COVID i els confinaments i altres mesures que s'imposen per tal de fer-hi front. Des de l'inici ja es planteja una docència semi-presencial. De forma que la part més pràctica es desenvolupi presencialment a l'aula i la part més teòrica en línia. De totes formes, ben aviat les universitats catalanes es veuen obligades a desenvolupar tota la docència en línia. Només els darrers mesos es permet presencialitat pels estudiants dels primers cursos. La docència en línia a través de l'eina de videoconferència del campus virtual no resulta estranya a l'estudiantat i tampoc al professorat. Es compta amb l'experiència del curs anterior. L'estudiantat de primer curs rep la informació necessària en el moment de l'acollida. La metodologia en les diferents assignatures ja es planteja adequada per a la docència en línia des del primer moment. El Treball Final de Grau (TFG) segueix el procediment i defensa en línia però es dona la possibilitat de realitzar l'acte de defensa de manera presencial. La valoració que fan els estudiants d'enginyeria de la Universitat de Lleida a la pregunta "la metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge" és de 6.6 punts. Si ho comparem amb altres universitats catalanes, observem que la valoració a la UdL és millor que a la Universitat Rovira i Virgili (de mida similar a la UdL) amb 5.3 punts i que a la Universitat Politècnica de Catalunya amb 5.0 punts de valoració. De fet,

la Universitat de Lleida rep puntuació superior a la de totes les universitats públiques de Catalunya en aquest aspecte. Així mateix, davant la pregunta “el pla d’estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge”, les puntuacions atorgades pels estudiants d’enginyeria han estat 6.7 punts a la UdL i 6.0 i 6.2 a la URV i a la UPC respectivament. Si ens fixem en les diferents assignatures que cursen els estudiants de la doble titulació, els mètodes docents d’aquestes es valoren per sobre de 3 (on la puntuació màxima és 5) en un 78% de les assignatures, i encara més, un 51% de les assignatures es valora per sobre de 4. Aquest percentatge és lleugerament inferior al del curs anterior. Tot i ser percentatges bons, caldrà estar atents a que no es consolidi la tendència a la baixa. Llavors es podria entendre com a conseqüència d’uns mètodes adaptats a la docència en línia que mai podran competir amb els de la docència presencial. Si en un futur no canvia la tendència, s’haurà analitzar amb més detall. Hi ha un altre aspecte que cal vigilar en un futur. Es tracta de la satisfacció global de les assignatures, que ha empitjorat el darrer any. Hi ha un 22% d’assignatures amb satisfacció global inferior a 3, mentre que el curs passat amb aquesta valoració només hi havia una assignatura. De moment no considerem necessària cap mesura però sí que caldrà seguir amb detall aquests percentatges i si la tendència persisteix, dissenyar mesures per corregir-la. Si ens fixem en les assignatures amb satisfacció global excel·lent (per sobre de 4), aquestes són un 38% del total, percentatge que ha empitjorat també respecte el curs anterior que es situava en un 52%. Finalment, pel que fa a l’atenció tutorial, les puntuacions a partir de 4 s’havien estabilitzat en el 74% de les assignatures. Aquesta dada, de nou, ha disminuït i es situa en un 65%. De nou, pot ser conseqüència de la manca de presencialitat provocada per les mesures de lluita contra el COVID. Però caldrà estar atents en els propers cursos.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME

Les activitats de formació són adequades amb els continguts de les matèries. Les guies docents recullen un conjunt ampli d’activitats: debats, treballs, xerrades, pràctiques o exàmens. Aquest fet garanteix l’avaluació contínua de l’alumnat. Així mateix, la composició diferenciada del grau de Geografia i de Turisme, un amb un nombre d’alumnes molt més reduït, l’altre amb molt més alumnat, garanteix la possibilitat de desenvolupar activitats en grups de diverses grandàries. Durant el curs no s’ha detectat cap problema relacionat amb aquest aspecte. En termes generals, no es detecta cap professor amb una mitjana inferior a tres en les enquestes de l’estudiantat. Els principals canvis del darrer curs han estat vinculats a la necessitat de passar a la virtualitat algunes activitats pensades com a presencials. En termes generals la valoració que es fa d’aquest canvi, malgrat les evidents limitacions tecnològiques amb què s’ha hagut d’afrontar, és positiva i han permès respectar, en la mesura del possible, les diverses activitats proposades. A nivell de TFG i pràctiques, no estava activat el darrer curs.

Bàsicament, es proposen les següents millores de cara al curs següent:

- Recuperar les pràctiques sobre el terreny tot al llarg del curs. La COVID va fer que durant bona part del curs analitzat no es poguessin dur a terme. Aquest fet va portar a que es concentrassin en unes poques setmanes al final del semestre. Aspecte que es pretén evitar en el nou curs.
- Millora del Campus virtual per permetre que es pugui veure l’alumnat mentre s’imparteix docència. D’aquesta manera el professorat tindrà més eines per valorar el grau de seguiment i per incentivar la participació.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis->

[guies-docents.html](#)

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES

La informació de les assignatures envers la formació està recollida a les Guies Docents, les quals són disponibles en la web del grau de forma permanent i accessible en obert, per a tothom. En les guies es detallen els resultats d'aprenentatge i les activitats a realitzar així com la seva temporalització i avaluació. Les guies s'actualitzen anualment en dues ocasions i, a més a més, es van revisant periòdicament, per part de la Coordinació. Durant el curs 2020-21 tota la informació necessària per adaptar la docència a la situació sanitària covid-19 ja estava disponible a les mateixes guies des d'inici de curs i no es va haver de fer cap modificació del seu contingut al llarg del curs, a excepció dels canvis necessaris dictats per les autoritats competents envers la presencialitat. Pel que fa a l'assignatura del Treball de Fi de Grau s'ha mantingut el format virtual en quant a la seva presentació i tramitació documental, gràcies a la capacitat i factibilitat del Campus Virtual Sakai de la UdL. L'assignatura de les pràctiques externes curriculars, s'ha pogut dur a terme amb èxit, i tots els alumnes han pogut realitzar el programa amb la nova normalitat (adaptant-se a l'organització de la pròpia entitat de pràctiques pel que fa al % de presencialitat). D'igual manera com es va fer al segon semestre del curs 2019-20, s'ha adaptat la documentació de les pràctiques per tal de contemplar la situació sanitària covid-19. En termes generals, la satisfacció de l'estudiantat amb l'experiència educativa global i amb l'actuació docent són molt satisfactòries, tant pel professorat com per l'experiència de docència global. Concretament, la valoració mitjana de la satisfacció en l'experiència educativa en ADE és de 4 o superior en el curs 2020-21 (tot i què pel que fa l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge baixa a 3,6). Així mateix, els estudiants manifesten amb una àmplia majoria (un 72,2%) que tornarien a triar la mateixa titulació, i què també (en un 57,9%) repetirien amb la mateixa Universitat per fer els mateixos estudis. Pel que fa a la valoració específica dels estudiants de les diferents assignatures del grau, la satisfacció global dels estudiants és igual o superior als 3,5 punts en 31 de les 49 assignatures ofertes els curs 2020-21. Mitjançant l'enquesta d'opinió de l'estudiantat podem també copsar la seva satisfacció envers el sistema d'avaluació emprat en les diferents assignatures de la titulació. Igual que el curs 2019-20, en general l'atenció tutorial és l'aspecte millor valorat i que mostra puntuacions més elevades en comparació amb la resta de categories valorades. En general, la satisfacció global es podria dir que es manté, malgrat la situació sanitària sobrevinguda i la virtualització de la docència, a excepció de les assignatures de primers cursos.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES – IGUALADA

La informació de les assignatures està en les Guies Docents disponibles en obert en la web del grau i són les mateixes que per la resta de grups del Grau en ADE. En les guies s'aporta informació de cada assignatura (Objectius, competències a assolir, temporalització i avaluació) que es pot revisar durant el curs i s'actualitzarà anualment per part dels Coordinadors de cada assignatura. Durant el curs 2020-21 tota la informació necessària per adaptar la docència a la situació sanitària COVID-19 ja estava disponible a les mateixes guies des d'inici de curs i no es va haver de fer cap modificació a excepció dels canvis necessaris dictats per les autoritats competents envers els períodes de confinament o de presencialitat. A data de la redacció del document (22/10) no hi ha dades de la satisfacció de l'estudiantat amb els sistemes de suport de l'aprenentatge i donat que només s'ha impartit el primer curs encara no hi ha informació referent a la satisfacció del Programa formatiu. L'experiència educativa global i amb l'actuació docent és satisfactòria, tant pel professorat com per l'experiència de docència global. S'ha de considerar que els estudiants

són de primer curs i que la situació viscuda en aquest curs ha estat molt singular i les classes en modalitat virtual i el sistema d'avaluació aplicat ha pogut influir en les valoracions. Pel que fa a la valoració específica dels estudiants de les diferents assignatures del grau, la satisfacció global dels estudiants és igual o superior als 3,5 punts en 9 de les 10 assignatures ofertes els curs 2020-21. Mitjançant l'enquesta d'opinió de l'estudiantat podem també copsar la seva satisfacció envers el sistema d'avaluació emprat en les diferents assignatures de la titulació amb una valoració global de 3,9, l'atenció tutorial amb una valoració global de 4,4 i els mètodes docents amb un 4,0. Pel curs 2020-21 no es proposa cap acció de millora.

GRAU EN DRET

No s'han fet accions de millora respecte aquest subestàndard durant el curs 2020-21. Durant tot el curs es van realitzar una sèrie de mesures per adaptar-lo al COVID. En relació al plantejament del TFG, es va allargar la defensa del mateix fins a finals de Juny quan normalment es realitza a finals de Maig, no variant la forma i manera en la que aquest mateix es realitza en la majoria del casos. Tanmateix, sí va existir una modificació del plantejament en l'àrea de Història del Dret. Donat que el seu contingut pràctic d'arxiu va fer impossible la seva realització, es va adoptar la solució d'allargar fins a l'octubre la defensa d'aquests per a que, durant l'estiu, poguessin fer el treball de recerca físicament o que, de ser impossible, el modifiquessin per a poder-lo presentar. Pel que fa a les activitats de formació que s'organitzen en les diferents assignatures de la titulació i la metodologia docent, es va passar a una docència totalment en xarxa, modificant parcialment aquesta última. El professorat va adoptar diferents eines per poder seguir en contacte amb l'estudiantat i que aquest assolís tots els coneixements. Les més utilitzades van ser les videoconferències en directe, la gravació de vídeos curts amb explicacions concretes, la pujada de materials al Campus Virtual com a complement i la creació de fòrums de debat. Així mateix, hi va haver una comunicació constant via correu electrònic o telèfon entre el professorat i l'alumnat i entre el coordinador de la titulació i els delegats de cada curs. Quant a les pràctiques, degut a la declaració de l'estat d'alarma, el dia 14 de març de 2020, es van suspendre totes les pràctiques, tant a institucions públiques (jutjats o administracions) i als despatxos privats o empreses, a l'àmbit de Dret. També, pels alumnes de la doble titulació es van suspendre les visites guiades. La suspensió va esdevenir definitiva i no es va reprendre. (Excepte en alguns casos, que sí van poder completar les hores previstes). Aquest fet va provocar que molts alumnes es trobessin en situació de no poder completar les 180 hores de pràctiques, ja fos perquè algunes estaven programades al període de febrer a juny, o per la pròpia organització dels alumnes. Per aquest motiu es va fixar un percentatge d'hores realitzades com a base per poder avaluar als alumnes. A tal efecte es va reclamar als tutors un certificat o declaració responsable de les hores realitzades pels alumnes fins al moment de la declaració de l'Estat d'Alarma. Pel proper curs, és planteja tornar a la normalitat. Si això no fos possible, les pràctiques curriculars és farien de la següent manera: 180 HORES PRESENCIALS en institucions públiques Ajuntaments, Diputacions, inspecció de Treball, Generalitat de Catalunya, o altres administracions o entitats públiques) o entitats privades (despatxos professionals, gestories, assessories legals, entitats bancàries, o qualsevol tipus de empresa), sense que sigui possible incorporar el rotatori com a anys anteriors. No hi ha dades sobre la satisfacció de les persones graduades amb l'experiència educativa global.

GRAU EN TURISME

Les activitats de formació són a la guia docent de cada assignatura per valorar la coherència amb els resultats d'aprenentatge, s'han analitzat les guies docents per observar les activitats de formació que s'organitzen en les diferents assignatures de la titulació per veure si són les adequades per aconseguir l'assoliment de les competències que es van definir en la Memòria de verificació inicial i corresponen amb el nivell de la titulació. Les activitats de formació observades engloben l'acció didàctica a l'aula i al conjunt de criteris i decisions que s'organitzen. Cal destacar especialment les pràctiques en empreses de l'àmbit de l'allotjament, la intermediació, esdeveniments, informació i guiatge, i les noves tecnologies tant al territori nacional com a l'estranger, que al llarg del curs 20-21 s'ha tingut que prendre una sèrie de mesures per adaptar-lo al COVID. Es va realitzar un replantejament de la docència de 3r i 4t curs vetllant per tal de seguir, a la mesura del possible, el calendari acadèmic i que la docència continuï de forma Online, utilitzant la metodologia Online i, per a les sessions amb horari fixat, respectant les franges horàries preestablertes a cada assignatura. Es va comentar als professors que havien de dimensionar les activitats tenint en compte la càrrega de treball de cada assignatura i el conjunt d'assignatures que es poden estar cursant alhora. Es va insistir en que el professor havia de mantenir un contacte regular amb l'estudiantat de cada assignatura, via els mitjans habilitats al campus virtual (correu, avisos...), per assegurar que estaven al corrent de les novetats que es proposaven i poguessin fer arribar les seves observacions necessàries per ajudar a millorar la planificació dels canvis i evitar problemes de solapaments. Tanmateix primer i segon curs es varen anar alternat tant la docència presencial, com la virtual i la híbrida. Per altra banda també es van modificar les pràctiques en empreses tal com s'ha comentat anteriorment. Pel que fa a les enquestes de satisfacció dels estudiants relatives a les assignatures, revelen que únicament 3 assignatures tenen resultats per sota del 3 sobre 5, i que el 85% d'elles obté una valoració igual o superior al 3,5 sobre 5, valoracions molt més altes que el curs anterior que sols hi havia un 60% valorades per damunt del 3,5.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

La doble titulació Màster en Advocacia-Màster en Sistema de Justícia Penal és senzilla d'articular, atesa la poca presencialitat de la metodologia docent del Màster en Sistema de Justícia Penal, combinada amb la clara aposta per la presencialitat pròpia del Màster en l'Advocacia. La Covid19 ha afectat la docència pròpia del màster en advocacia principalment, tal com s'explica en l'apartat corresponent. Pel que fa a la satisfacció de l'estudiantat amb l'experiència educativa global no hi ha dades per poder analitzar.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

A nivell general es considera que els resultats d'aprenentatge que es pretenen (nivell MECES adequat per la doble titulació) han estat coherents amb les activitats formatives i la metodologia emprada i que es detallen als apartats corresponents al Màster en Advocacia. Pel que fa al Màster en Gestió Administrativa el qual ha començat la docència el curs 2020/21, es donen per reproduïdes les consideracions que es fan a l'apartat corresponent (6.1) al mateix. No s'han fet accions de millora respecte aquest subestàndard durant el curs 2020-21. A nivell general es considera que els resultats d'aprenentatge que es pretenen (nivell MECES adequat per la titulació) han estat coherents amb les activitats formatives. La modalitat semipresencial del màster

condiciona en gran mesura la metodologia docent emprada en la docència, així com les activitats de formació. El Màster en Gestió Administrativa té una ràtio de presencialitat del 33%, de manera que la docència s'imparteix concentrada en una tarda a la setmana, en una sessió de cinc hores. Aquesta estructura i modalitat de docència fa que s'hagi de conjugar perfectament l'activitat docent i de formació presencial, amb l'activitat docent i formativa fora de l'aula. Les activitats de formació combinen activitats no presencials i presencials de forma coherent i enllaçada. La majoria de les assignatures presenten als alumnes de forma anticipada a l'inici de les sessions presencials els continguts a treballar, amb la indicació de lectures prèvies recomanades per preparar les classes. D'aquesta manera els alumnes assisteixen a l'aula amb els materials teòrics treballats, i les hores presencials poden aprofitar-se amb més intensitat i es poden treballar els continguts amb el nivell de profunditat i rigor que exigeix una titulació de màster. Juntament amb l'assignació de lectures, una gran part del treball autònom i no presencial dels alumnes consisteix en la realització de casos pràctics a través dels quals l'alumne aplica els coneixements teòrics en supòsits concrets, apropant de forma més directa l'estudiant a les competències i resultats d'aprenentatge pretesos, sempre orientats a la vessant pràctica en aquest màster professionalitzador. Quant a la docència presencial, en les sessions de cinc hores es combinen els elements estrictament teòrics amb la realització de casos pràctics que es resolen de forma individual o en grup, fomentant així també el treball en equip. Atesa la gran diversitat en els perfils dels nostres estudiants, el treball en grup permet una perfecta posada en pràctica de l'aprenentatge col·laboratiu i cooperatiu, ja que cadascú aporta a la construcció de cas els coneixements propis provinents de la formació prèvia o de l'experiència professional. Pel que fa a les pràctiques externes val a dir que és una de les assignatures més ben valorades per l'estudiantat. Es valora molt positivament que tots els alumnes de la titulació puguin realitzar les pràctiques en els despatxos professionals de Gestors Administratius amb dilatada experiència. Es tracta per tant dels centres més adequats possibles donada la naturalesa de la titulació. En l'assignació dels despatxos professionals cal destacar la col·laboració del Col·legi de Gestors Administratius de Lleida, que participa de forma activa en la tria dels despatxos, la comunicació entre la Universitat i el món professional i la formació prèvia dels tutors i tutores assignats. La positiva valoració de les pràctiques externes s'explica en el compliment de les expectatives de l'estudiantat. Així, la possibilitat de realitzar pràctiques en gestories els apropa de forma immediata a la pràctica diària de la professió i els permet aplicar els coneixements adquirits, millorar-los i completar-los. Pel que fa a l'assignatura de Pràctiques Externes a declaració de l'estat d'alarma per la incidència de la COVID-19 al curs 2019-20 va comportar la suspensió de tota l'activitat lectiva presencial, i les pràctiques externes es van haver de suspendre en la modalitat presencial, el que va comportar diverses situacions (malgrat això es van poder realitzar les pràctiques de forma telemàtica en algunes gestories). El curs 2020-21 la situació es va normalitzar i els estudiants van poder realitzar les pràctiques externes de forma presencial i sense cap incidència en les gestories que es van assignar pel Col·legi Oficial de Gestors Administratius, així com assistir a les activitats i cursos que s'ofereixen pel Col·legi i que també han de realitzar els alumnes com a part de l'assignatura. Les enquestes reflecteixen altra vegada la bona acollida de l'assignatura de Pràctiques Externes que obté un 5/5 en la valoració dels estudiants a l'hora de considerar que els hi ha permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació. En relació al TFM, aquest pretén ser la culminació de la titulació, un projecte a través del qual els alumnes poden conjugar tots els coneixements adquirits durant el curs. Atès el caràcter professionalitzador del màster els TFM han de ser també de marcada tendència pràctica, adreçats a resoldre qüestions de caràcter pràctic i tocants a l'exercici i necessitats del gestor administratiu. En l'avaluació del TFM es tenen en compte principalment tres elements: el desenvolupament, la memòria final i la defensa oral. Prova de la importància atribuïda a aquesta competència, és l'obligatorietat de realitzar una defensa pública del TFM davant tribunals especialitzats formats per 3 membres. Aquesta defensa pondera un 30% de la nota final, un percentatge que es considera adequat i que valora justament aquesta competència comunicativa. Per tal que els TFM estiguin coordinats amb els continguts del màster

es va establir a partir del curs 2017/2018 un mecanisme de seguiment consistent en exigir als alumnes que després de reunir-se amb el tutor proposessin, amb el vistiplau del mateix, un títol pel treball que clarament definís la temàtica del mateix. Posteriorment, la coordinació del màster valora la relació entre el títol suggerit i els continguts del màster, havent de donar també el seu vistiplau. D'aquesta manera, s'ha garantit que tots els TFM estiguin estrictament relacionats amb els continguts i eixos temàtics del màster. Pel que fa a l'assignatura del TFM i també degut a la situació de pandèmia i donades les circumstàncies excepcionals, que es va donar el curs 2019-20 es va considerar convenient donar més marge per facilitar la seva presentació i defensa i es va decidir ampliar la data límit pel dipòsit (20 d'octubre de 2020) i la data màxima de defensa (30 d'octubre de 2020), possibilitant que algunes de les defenses dels treballs es dugueren a terme a través de mitjans telemàtics utilitzant de l'eina videoconferència del campus virtual quan algun alumne així ho demanés e intentar mantenir la defensa presencial dels TFM sempre tenint en compte la situació sanitària i amb cura i respectant totes les mesures de seguretat contemplades en el Pla de Contingència aprovat per la Udl el passat curs. Durant el curs 2020-21 es va tornar a la normalitat pel que fa als terminis oficials de dipòsit i defensa del TFM (mes de setembre), possibilitant dur-la a terme tant de forma presencial com a través de mitjans telemàtics amb l'eina de videoconferència del campus virtual. Malgrat la tornada a la relativa normalitat s'han de fer consideracions en referència a l'assignatura corresponent al TFM MGA de la Doble titulació on es generen unes dades importants a tenir en compte. De 5 alumnes matriculats en l'assignatura, només 2 van defensar el TFM el curs 2020-21 el que representa un 40% dels matriculats. S'hauria d'incidir en buscar les causes que han motivat aquesta circumstància que no és bona per la trajectòria i desenvolupament del màster ni pels estudiants, que haurien d'estar més motivats per acabar els seus estudis, obtenir la seva graduació, i finalment col·legiar-se com a Gestors Administratius i començar a exercir la professió Aquí poden haver-hi influït dos factors a tenir en compte. Per una banda les característiques de l'alumnat, incorporats tots al mercat laboral, el que fa que a vegades no els hi resulti fàcil compaginar la seva activitat professional amb l'exigència formativa del màster, malgrat l'establiment de nous mecanismes establerts a partir del curs 2018-19, per tal de garantir que l'alumne treballi en el TFM durant tot el curs i aconseguir d'aquesta manera que la taxa de rendiment millori i recuperi els nivells dels cursos anteriors (obligatorietat de lliurar un informe intermedi al tutor durant el mes de maig, on quedi recollida la feina realitzada per l'alumne fins al moment, i que pondera un 20% de la nota final). I per l'altra banda la situació excepcional provocada per la COVID-19 amb totes les seves conseqüències en la vida personal i professional de tots conegudes. i que s'ha prolongat durant el curs 2020-21, si més no amb tanta intensitat com la del curs 2019-20 any en el qual va esclatar l'estat de pandèmia. Es planteja com a tema de reflexió i s'intentaran articular algunes mesures que facin que la situació no es repeteixi en pròximes edicions del màster.

MÀSTER EN ADVOCACIA

Com ja es va posar de manifest a l'informe d'acreditació de febrer de 2019 i es va reiterar a l'informe de seguiment del curs 2019-20, el Màster en Advocacia persegueix una doble finalitat (i) proporcionar a l'estudiantat els coneixements i les estratègies necessàries per superar la prova d'aptitud per l'exercici de l'advocacia i (ii) afrontar, amb les màximes garanties d'èxit, l'exercici professional. Aquesta doble finalitat determina que les activitats de formació previstes es basin en dues estratègies fonamentals: el mètode del cas i el mètode expositiu, per bé que el pes específic d'aquestes estratègies varia en funció de l'assignatura. Així, en el cas d'assignatures com *Deontologia professional* i *Normativa col·legial i Torn d'Ofici*, el mètode expositiu té un pes notable donat que el contingut de les mateixes no ha estat objecte d'estudi al Grau en Dret. En canvi, en assignatures com *Tècniques d'Informació i Comunicació*, *Pràctiques I* i *Pràctiques II*, el mètode del cas adquireix un protagonisme absolut. La COVID-19 no ha comportat canvis

substancials en el contingut de les activitats formatives de les assignatures, llevat en el cas de l'assignatura *Pràctiques I* en la que, per segon any consecutiu, no es va poder dur a terme, per raons sanitàries, l'activitat formativa d'estades en òrgans judicials. Tanmateix, tant les simulacions de judicis civils, penals i laborals com la participació en l'activitat Simulacions a l'Escola Judicial així com les pràctiques en despatxos professionals en van poder dur a terme, en la seva integritat, de manera presencial. Al curs 2019-20 es va proposar com acció de millora, en aquest apartat, la contractació de la plataforma *Tirant LexHow*, simulador *online* de la prova de l'advocacia, amb més de 3.800 preguntes. Doncs bé, l'estudiantat del màster ha valorat positivament la utilitat d'aquesta plataforma, raó per la qual es proposa renovar la seva contractació.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

En el Màster de Comptabilitat, auditoria i control de gestió, les activitats de formació han estat coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos (que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació). L'adaptació a la situació sobrevinguda de la COVID-19, ha estat adequada en el conjunt de les assignatures del màster. El calendari de les assignatures i les activitats programades s'han mantingut tal com estava previst. S'ha de remarcar el gran esforç que han fet tots els professors tant interns com extern per adaptar-se a la nova situació. Tot i la situació sanitària excepcional que hem viscut, tal com mostren les enquestes sobre la Qualitat dels resultats del programa formatiu, la satisfacció és positiva.

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

Les activitats de formació que es duen a terme es consideren adequades als objectius de la titulació. Aquest últim curs, com a conseqüència de la COVID-19, s'ha hagut d'introduir canvis en les activitats de formació presencials que es duen a terme durant el curs. En concret, la docència que s'havia de dur a terme presencialment es va realitzar mitjançant videoconferències així com l'enregistrament de vídeos de curta durada adreçats als alumnes. La resta de docència, a l'estar ja prevista amb caràcter virtual, no ha patit modificacions. Pel que fa al TFM, el principal canvi que s'ha realitzat es el fet que la defensa dels treballs s'ha dut a terme a través de mitjans telemàtics. En concret, a través de l'eina videoconferència del campus virtual. Es va crear una sala adhoc on tots els estudiants del màster es podien connectar. Les sessions es van enregistrar amb la finalitat de garantir possibles revisions de la qualificació del treball. Segons sembla pels resultats de les enquestes de satisfacció, els estudiants estan contents amb la docència rebuda i amb els canvis que s'han introduït. Finalment, pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb la titulació, dir que aquesta és positiva, tot i que des de la coordinació es considera que és necessari millorar en algun dels aspectes, sobretot en aquells aspectes més generals. El cert, però, és que després els estudiants valoren molt positivament les assignatures cursades, moltes d'elles valorades per sobre del 4,5 sobre 5, el que suposa uns resultats molt superiors als del Centre o de la pròpia UdL. S'ha de destacar el fet que la introducció de rúbriques ha millorat la valoració de l'estudiantat en les diferents assignatures que s'imparteixen al màster, especialment en una assignatura – delictes contra béns jurídics individuals i col·lectius – que durant els últims anys havia rebut valoracions per sota de 4 i aquest any es situa en 4,68. En global la satisfacció de l'estudiantat ha estat de satisfactòria, tal com mostren els indicadors de satisfacció de la titulació (un 94% dels estudiants repetirien el màster, per exemple) i els resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat on s'indica que la satisfacció global amb el màster és màxima (5 sobre 5).

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

La docència virtual exigeix comptar amb unes eines metodològiques adients per a la consecució dels objectius d'aprenentatge pretesos. La Universitat de Lleida posa a disposició del Màster en Estudis de Gènere i Gestió de Polítiques d'Igualtat els recursos materials adients per al compliment del objectiu formatiu del Màster, mitjançant principalment de la Plataforma Virtual SAKAI. El campus SAKAI ofereix a cada assignatura un conjunt de possibilitats preseleccionades que considerem suficients i en consonància a les demandes de la virtualitat. L'espai de comunicació de tot el màster s'ha demostrat molt útil, especialment per a l'alumnat a temps parcial i, més concretament, el que no s'ha matriculat del TFM però vol mantenir accés a tota la informació. El sistema de formació escollit al Màster ha estat l'avaluació continuada, la qual es desplega en cada assignatura, d'acord amb la fitxa que consta al Pla d'Estudis del Màster, de forma coincident per part de tot el professorat –sessions de seguiment (àudios i vídeos didàctics del professorat), lectura de temes, lectura de bibliografia, resolució de casos, resolució de treballs, simulacions i debats), variant només, excepte les sessions de seguiment, la proporció de l'ús dels diferents recursos. Tanmateix i seguint també les previsions del Pla d'Estudis el sistema d'avaluació són també coincidents, amb alguna petita excepció, variant només la proporció de la seva utilització i la ponderació que té cada sistema en la nota final. El sistema de formació online que segueix el Màster ha comportat que la alarma sanitària produïda per la COVID19 hagi afectat de forma molt tangencial al sistema d'aprenentatge previst i en general l'alumnat no ha vist afectat el seu programa formatiu establert d'un bon començament. Si més no, cal indicar que l'alumnat matriculat en l'assignatura de pràctiques s'ha vist reduït substancialment, motivat per la incertesa produïda per la COVID19 i la impossibilitat de poder realitzar les pràctiques externes presencials a les empreses i institucions escollides i de fet, l'alumnat que durant el curs 2020-2021 ha escollit aquesta assignatura ho ha fet amb la intenció de fer una convalidació de la mateixa per la experiència professional prèvia que ha acreditat l'alumnat. Només en un cas una alumna va matricular-se d'aquesta assignatura amb la finalitat de fer efectiva les pràctiques externes presencials. No obstant, aquesta alumna no va fer el seguiment de les mateixes per voluntat pròpia. Tanmateix cal indicar que si bé la tutorització del TFM de l'alumnat s'ha portat a terme sense cap tipus de problema, la COVID19 ha suposat una dificultat afegida en el desenvolupament d'alguns treballs per diverses raons: en primer lloc cal tenir en compte que, per una banda, alguns TFM tenen com a base d'estudi la recollida de dades i l'estudi qualitatiu i quantitatiu de les mateixes i les restriccions de la COVID19 ha dificultat el poder accedir a les entitats, institucions, etc., que faciliten aquesta informació, així com també a la mostra de persones que inicialment s'havia plantejat incorporar en els treballs. En segon lloc, la situació personal i professional s'ha vist afectada de forma substancial com a conseqüència de la COVID19 en un nombre important de l'alumnat que va matricular el TFM, en especial la disponibilitat de temps per poder fer un bon seguiment de l'assignatura, la qual cosa ha comportat que només el 50% dels TFM matriculats s'hagin pogut presentar i defensar amb èxit. Entenem que aquesta és una situació excepcional provocada per la pandèmia, totalment reversible, però en tot cas, es pren nota per tal d'establir mecanismes d'informació previs a la matriculació del TFM per informar adequadament del grau de disponibilitat i dedicació requereix la realització del mateix i, d'aquesta manera aconseguir unes millors ràtios en la taxa de rendiment en propers cursos acadèmics del TFM. Finalment, també en relació al TFM de forma excepcional i per motius de seguretat sanitària per acord del claustre de professorat del Màster la defensa oral dels treballs que fins ara s'havia realitzat de forma presencial, es realitzarà online mitjançant el sistema de videoconferència que ofereix la plataforma d'aprenentatge virtual SAKAI. El procediment d'avaluació tampoc s'ha modificat pel COVID19, només s'ha vist afectat el sistema de defensa oral que serà telemàtic. Tal i com s'ha indicat a l'estàndard 4 el grau de satisfacció general de l'alumnat amb l'experiència educativa i amb l'actuació docent es molt bona, tenint en compte les circumstàncies viscudes amb la COVID19. D'acord amb les dades

facilitades en el dossier d'indicadors de la titulació facilitades per la UdL, la satisfacció de les persones graduades amb l'experiència educativa global és d'una mitjana de 4,01 sobre un màxim de 5 punts.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

No s'han fet accions de millora respecte a aquest subestàndard durant el curs 2020-21. En l'àmbit general es considera que els resultats d'aprenentatge que es pretenen (nivell MECES adequat per la titulació) han estat coherents amb les activitats formatives. La modalitat semipresencial del màster condiciona en gran manera la metodologia docent emprada en la docència, així com les activitats de formació. El Màster en Gestió Administrativa té una ràtio de presencialitat del 33%, de manera que la docència s'imparteix concentrada en una tarda a la setmana, en una sessió de cinc hores. Aquesta estructura i modalitat de docència fa que s'hagi de conjugar perfectament l'activitat docent i de formació presencial, amb l'activitat docent i formativa fora de l'aula. Les activitats de formació combinen activitats no presencials i presencials de forma coherent i enllaçada. La majoria de les assignatures presenten als alumnes de forma anticipada a l'inici de les sessions presencials els continguts a treballar, amb la indicació de lectures prèvies recomanades per preparar les classes. D'aquesta manera els alumnes assisteixen a l'aula amb els materials teòrics treballats, i les hores presencials poden aprofitar-se amb més intensitat i es poden treballar els continguts amb el nivell de profunditat i rigor que exigeix una titulació de màster. Juntament amb l'assignació de lectures, una gran part del treball autònom i no presencial dels alumnes consisteix en la realització de casos pràctics a través dels quals l'alumne aplica els coneixements teòrics en supòsits concrets, apropant de forma més directa l'estudiant a les competències i resultats d'aprenentatge pretesos, sempre orientats al vessant pràctic en aquest màster professionalitzador. Quant a la docència presencial, en les sessions de cinc hores es combinen els elements estrictament teòrics amb la realització de casos pràctics que es resolen de forma individual o en grup, fomentant així també el treball en equip. Atesa la gran diversitat en els perfils dels nostres estudiants, el treball en grup permet una perfecta posada en pràctica de l'aprenentatge col·laboratiu i cooperatiu, ja que cadascú aporta a la construcció de cas els coneixements propis provinents de la formació prèvia o de l'experiència professional. Pel que fa a les pràctiques externes val a dir que és una de les assignatures més ben valorades per l'estudiantat. Es valora molt positivament que tots els alumnes de la titulació puguin realitzar les pràctiques en els despatxos professionals de Gestors Administratius amb dilatada experiència. Es tracta per tant dels centres més adequats possibles donada la naturalesa de la titulació. En l'assignació dels despatxos professionals cal destacar la col·laboració del Col·legi de Gestors Administratius de Lleida, que participa de forma activa en la tria dels despatxos, la comunicació entre la Universitat i el món professional i la formació prèvia dels tutors i tutores assignats. La positiva valoració de les pràctiques externes s'explica en el compliment de les expectatives de l'estudiantat. Així, la possibilitat de realitzar pràctiques en gestories els apropa de forma immediata a la pràctica diària de la professió i els permet aplicar els coneixements adquirits, millorar-los i completar-los. Amb relació al TFM, aquest pretén ser la culminació de la titulació, un projecte a través del qual els alumnes poden conjugar tots els coneixements adquirits durant el curs. Atès el caràcter professionalitzador del màster els TFM han de ser també de marcada tendència pràctica, adreçats a resoldre qüestions de caràcter pràctic i tocants a l'exercici i necessitats del gestor administratiu. En l'avaluació del TFM es tenen en compte principalment

tres elements: el desenvolupament, la memòria final i la defensa oral. Prova de la importància atribuïda a aquesta competència, és l'obligatorietat de realitzar una defensa pública del TFM davant tribunals especialitzats formats per 3 membres. Aquesta defensa pondera un 30% de la nota final, un percentatge que es considera adequat i que valora justament aquesta competència comunicativa. Per tal que els TFM estiguin coordinats amb els continguts del màster es va establir a partir del curs 2017/2018 un mecanisme de seguiment consistent en exigir als alumnes que després de reunir-se amb el tutor proposessin, amb el vistiplau d'aquest, un títol pel treball que clarament definís la temàtica del mateix. Posteriorment, la coordinació del màster valora la relació entre el títol suggerit i els continguts del màster, havent de donar també el seu vistiplau. D'aquesta manera, s'ha garantit que tots els TFM estiguin estrictament relacionats amb els continguts i eixos temàtics del màster. El curs 2019-20, la declaració de l'estat d'alarma per la incidència de la COVID-19 va fer necessària l'adaptació de les assignatures a la situació excepcional generada, implementant una sèrie de mesures per adaptar-les a la situació de pandèmia. Va ser necessari organitzar una docència totalment virtual que no va comportar canvis rellevants en la planificació i la metodologia de la docència de les diferents assignatures. Es van mantenir amb normalitat la planificació, calendari i altres activitats formatives. La totalitat de les assignatures van a passar a impartir-se online, mantenint la programació i el calendari inicialment previst, a excepció de l'assignatura de TFM i la de Pràctiques Externes. Les sessions presencials concentrades en una tarda a la setmana, en una sessió de cinc hores s'han impartit a la mateixa franja horària de forma síncrona principalment a través de l'eina de videoconferència del campus virtual, (permetent al professor interactuar amb els alumnes), però també utilitzant la gravació prèvia de vídeo i altres recursos materials que es van anar pujant al campus virtual. A destacar també la total predisposició de tot el professorat per possibilitar la comunicació directa i constant per correu electrònic o telèfon amb l'alumnat i el coordinador de la titulació. Pel que fa a l'assignatura del TFM i també degut a la situació de pandèmia i donades les circumstàncies excepcionals, que es va donar el curs 2019-20 es va considerar convenient donar més marge per facilitar la seva presentació i defensa i es va decidir ampliar la data límit pel dipòsit (20 d'octubre de 2020) i la data màxima de defensa (30 d'octubre de 2020), possibilitant que algunes de les defenses dels treballs es dugueren a terme a través de mitjans telemàtics utilitzant de l'eina videoconferència del campus virtual quan algun alumne així ho demanés intentat mantenir la defensa presencial dels TFM sempre tenint en compte la situació sanitària i amb cura i respectant totes les mesures de seguretat contemplades en el Pla de Contingència aprovat per la UdL el passat curs. Durant el curs 2020-21 es va tornar a la normalitat pel que fa als terminis oficials de dipòsit i defensa del TFM (mes de setembre), duent-se a terme tant de forma presencial (la majoria) com a través de mitjans telemàtics amb l'eina de videoconferència del campus virtual. Per altra banda i amb relació a la defensa del TFM, el curs 2020-21 s'ha de posar de manifest un fet que tenint en compte les altres edicions del màster, es podria considerar excepcional i anòmal i que ha de ser objecte d'una reflexió. Dels 19 estudiants matriculats a l'assignatura de TFM, han estat 12 alumnes els que han dipositat i defensat el Treball de Final de Màster. S'hauria d'incidir en buscar les causes d'aquesta circumstància que no és bona per la trajectòria i desenvolupament del màster ni pels estudiants, que haurien d'estar més motivats per acabar els seus estudis, obtenir la seva graduació, i finalment col·legiar-se com a Gestors Administratius i començar a exercir la professió. Aquí poden haver-hi influït dos factors a tenir en compte. Per una banda les característiques de l'alumnat, incorporats tots al mercat laboral, el que fa que a vegades no els hi resulti fàcil compaginar la seva activitat professional amb l'exigència formativa del màster, malgrat l'establiment de nous mecanismes establerts a partir del curs 2018-19, per tal de garantir que l'alumne treballi en el TFM durant tot el curs i aconseguir d'aquesta manera que la taxa de

rendiment millori i recuperi els nivells dels cursos anteriors (obligatorietat de lliurar un informe intermedi al tutor durant el mes de maig, on quedi recollida la feina realitzada per l'alumne fins al moment, i que pondera un 20% de la nota final). I per l'altra banda la situació excepcional provocada per la COVID-19 amb totes les seves conseqüències en la vida personal i professional de tots conegudes. Pel que fa a l'assignatura de Pràctiques Externes a declaració de l'estat d'alarma per la incidència de la COVID-19 al curs 2019-20 va comportar la suspensió de tota l'activitat lectiva presencial, i les pràctiques externes es van haver de suspendre en la modalitat presencial, el que va comportar diverses situacions. Es va avisar les parts implicades (estudiantat i gestories administratives) que fins que no acabés l'estat d'alarma no es podrien reprendre les pràctiques presencialment, però es podia continuar de forma telemàtica sempre que fos possible. Algunes de les gestories assignades per a la realització de les pràctiques van facilitar que l'estudiantat pogués fer les hores exigides de pràctica (48) de forma telemàtica, però n'hi va haver moltes que no ho van poder facilitar aquest sistema als alumnes que ho van demanar, ja que elles mateixes van tancar l'activitat i d'altres perquè no tenien els mitjans per poder oferir aquesta modalitat. El Consell de Govern de la UdL del 28 d'abril de 2020, va aprovar unes instruccions acadèmiques per a l'adaptació de la docència presencial a la pandèmia, en les que s'inclouen una sèrie de mesures pel que fa a les pràctiques i en aplicació al Màster en Gestió Administrativa, la Comissió de Màster el dia 17 de juliol de 2020 va aprovar com activitats formatives compensatòries (cursos impartits pel Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Lleida) El curs 2020-21 la situació es va normalitzar i els estudiants van poder realitzar les pràctiques externes de forma presencial i sense cap incidència en les gestories que es van assignar pel Col·legi Oficial de Gestors Administratius, així com assistir a les activitats i cursos que s'ofereixen pel Col·legi i que també han de realitzar els alumnes com a part de l'assignatura. Les enquestes reflecteixen altra vegada la bona acollida de l'assignatura de Pràctiques Externes que obté un 5/5 en la valoració dels estudiants a l'hora de considerar que els hi ha permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació. Quant a la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global, l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge segons les últimes de les quals es disposa del any 2019-20 obté una qualificació de 3,4/5, la satisfacció amb el TFM 4/5, l'impacte personal als estudiants 3/5, satisfacció amb el professorat obtenint un 4/5, sent la satisfacció global amb el màster un 3,5/5. Cal destacar que aquestes xifres són notablement inferiors a les obtingudes en edicions anteriors. La satisfacció global dels estudiants és igual o superior als 4 punts en una escala de 5, en les 11 assignatures ofertes el curs 2020-21.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

En el Màster en Màrqueting de Mitjans socials, les activitats de formació han estat coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos (que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació). L'adaptació a la situació sobrevinguda de la COVID-19, ha estat adequada en el conjunt de les assignatures del màster. El calendari de les assignatures i les activitats programades s'han mantingut tal com estava previst. En el cas de les pràctiques, per aquelles persones que no han pogut finalitzar les pràctiques de forma presencial per motius de pandèmia: haurien de desenvolupar un pla de comunicació digital de promoció de marca (de l'empresa on hagin cursat el percentatge d'hores) en Mitjans Socials. Totes les assignatures han passat a ser 100% online de forma relativament àgil i natural, ja que es tracta d'un màster semi-virtual, que ja té incorporat un tipus d'avaluació adaptat a la virtualitat, la comunicació ja es fa naturalment a través del campus virtual, així com la docència de continguts i el seguiment. Les sessions presencials previstes, han

passat a fer-se en el mateix horari i de forma síncrona amb els estudiants, a través de l'eina de videoconferència del campus virtual que permet la participació dels estudiants en directe (Blackboard Collaborate). Les sessions d'avaluació, consistents principalment en l'exposició del projecte final de cada assignatura, s'han fet de forma online, tret de les defenses de TFM que han estat presencials en una aula juntament amb el tribunal garantint totes les mesures sanitàries. Tot i afrontar dificultats relatives a l'accés al software específic en certes assignatures, des de Sistemes d'Informació i Comunicacions UdL (ASIC) se'ns ha proporcionat accés remot a professors i estudiants al software, garantint així l'accés als recursos necessaris per a l'aprenentatge i l'assoliment dels objectius, com és el programa ATLAS.TI. La situació sanitària global creiem que ha portat a tenir notes de satisfacció més baixes en general, però la satisfacció amb el procés de TFM de només 3/5 i un nombre important d'estudiants que no han finalitzat el TFM ens ha fet replantejar la metodologia docent de l'assignatura. De tal manera que a partir del curs 2021-2022 s'implantarà la millora on els estudiants hauran de fer dos lliuraments parcials obligatoris i avaluable (lliurament inicial 10% nota, i lliurament intermedi 20% nota) abans del lliurament del treball final (40% nota) i la defensa oral (30% nota). Aquests canvis s'especificaran a la guia docent de l'assignatura i permetran als estudiants és molt positiva. Totes les assignatures obtenen notes (indicador 6.2) superiors o iguals a 3,9/5 en mètodes docents i atenció tutorial, la majoria superiors a 4,5/5. Pel que fa als sistemes d'avaluació en general totes les notes són superiors a 3,9/5. Pel que fa a la satisfacció global totes les assignatures tenen notes de 4 o superiors, tret d'una assignatura de "mètodes quantitativs avançats en màrqueting" (que té un 3,5/5). En aquest sentit creiem que aquesta assignatura pot tenir una valoració inferior a les altres ja que al ser de les últimes en el calendari, les enquestes es van obrir just al principi de l'assignatura, quan només es duia una sessió de classe presencial, cosa que ha pogut dificultar tenir una visió global de l'assignatura i del seu sistema d'avaluació. De totes maneres, es millorarà l'exposició inicial de l'assignatura per tal que els estudiants tinguin una millor visió global de conjunt de la mateixa i de la seva importància en el pla d'estudis.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

Els Informes d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) i de 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) posen de manifest que aquest subestàndard s'assoleix en totes les titulacions de Grau avaluades. En particular, s'assenyala que tant per a les assignatures revisades de les diferents titulacions com per als TFG, i les pràctiques externes, en general, els criteris d'avaluació són explícits, variats i adequats a la naturalesa de les proves practicades, i permeten discriminar la qualitat dels aprenentatges. A més, hi ha evidència documental sobre les demandes d'avaluació exigides als estudiants i també sobre els seus criteris de valoració. Les principals accions de millora s'han introduït en la valuació del TFG tal i com s'ha explicat en un altre epígraf.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ADE I GRAU EN TURISME

El sistema d'avaluació es basa en l'avaluació continuada, la qual es determina de diferents maneres en el conjunt de les assignatures. Les característiques de l'avaluació continuada per cada assignatura es concreta a les corresponents guies docents, on hi apareixen les activitats d'avaluació a realitzar, els terminis i els pesos de cada activitat per el càlcul de la nota final. Els estudiants coneixen aquesta informació des del moment en que es matriculen. Els estudiants valoren el sistema d'avaluació amb més de 3,5 punts en 35 de les 48 assignatures ofertes el curs

2020-21. De fet, 27 de les 48 assignatures tenen una valoració igual o superior a 4 punts. Aquestes dades suposen una lleu davallada respecte el curs anterior, en que 27 de les 43 assignatures ofertes tenien una valoració igual o superior a 4 punts. El curs 2020-21, hi ha 9 assignatures en que el sistema d'avaluació ha estat valorat per sota dels 3 punts (1 del grau de Turisme i 8 del Grau en ADE). Aquesta davallada en la valoració del sistema d'avaluació es pot deure a que els exàmens tant del primer com del segon quadrimestre es van programar de forma presencial, però totes les assignatures al primer quadrimestre, i les de cursos superior al segon quadrimestre van continuar sent en modalitat Online. Les activitats d'avaluació són molt diverses i varien en funció de l'assignatura i el contingut i material treballat. Les activitats poden ser estudis de casos, proves escrites, presentacions de treballs, redaccions d'informes, lectures de llibres o articles, participació a conferències o xerrades, entre d'altres. Les proves escrites són les més comunes, i són les que permeten avaluar i discernir l'adquisició de continguts teòrics, sobretot, així com certificar que hi hagut un treball d'anàlisi, que s'ha treballat la capacitat per justificar i defensar arguments dels diferents àmbits. Pel que fa a altres tipus de proves que no siguin escrites, aquestes inclouen des de presentacions de treballs, fins a debats passant per pràctiques proposades, en què igualment l'estudiant ha de fer un treball d'aprofundiment dels continguts i materials treballats, tant teòrics com pràctics. Pel que fa als criteris d'avaluació, aquests varien segons l'activitat d'avaluació i l'assignatura. La importància de les activitats o proves varia també, d'aquí que el pes sobre la nota final de cada activitat pugui ser diferent, igual que la nota mínima a assolir per certificar l'assoliment de certes competències i coneixements. Proves o activitats de gran importància exigeixen obtenir una nota mínima de 4 o 5 punts sobre 10. Altres activitats o proves, que es poden considerar complementàries, poden no tenir associada una qualificació mínima ja que la manca d'una competència o coneixement es pot compensar si es realitza millor una altra prova. El curs 2020-21 ja es van implantar les assignatures de Treball de Fi de Grau i les pràctiques en institucions. Pel que fa a les assignatures de TFG, el sistema d'avaluació és el mateix que al Grau d'ADE i al Grau de Turisme. El curs 2020-21 la presentació oral del TFG encara es va fer en modalitat online, a través d'un espai de Fòrum creat a les corresponents assignatures. Pel que a les pràctiques, l'avaluació de les pràctiques dels estudiants de la doble titulació, es va fer igual que pels estudiants del Grau de Turisme. No es plantegen accions de millora per aquest subestàndard per al curs 2021-22, però en funció de com evolucioni la valoració del sistema d'avaluació els propers cursos, caldrà plantejar alguna acció per revertir la tendència.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN DRET I GRAU EN ADE

No es plantegen accions de millora per aquest subestàndard per al curs 2020-21. El sistema d'avaluació es basa en l'avaluació continuada, la qual es determina de diferents maneres en el conjunt de les assignatures. En aquest sentit, les guies docents preveuen, com a regla general, l'avaluació continuada, però també recullen la possibilitat de realitzar una avaluació alternativa a través d'un examen o un treball de curs, que pot arribar a representar fins al 85% de la nota final. En aquest supòsit, l'alumne haurà de reunir els requisits que demana la normativa i sol·licitar expressament acollir-se a aquesta modalitat. En general, entenem que el sistema d'avaluació és coherent amb els objectius d'aprenentatge i les competències i amb l'enfocament metodològic. Per la seva part, els estudiants valoren el sistema d'avaluació amb més de 3,5 punts en 30 de les 51 assignatures ofertes el curs 2020/21. De fet, 21 de les 51 assignatures tenen una valoració igual o superior a 4 punts. No s'han introduït accions de millora durant l'últim curs acadèmic en els aspectes que es recullen en aquest subestàndard, ni s'han produït canvis respecte al curs anterior.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA I GRAU EN ADE

Considerem la informació sobre l'opinió de l'estudiantat respecte l'avaluació i observem que el curs passat hi va haver una millora puntual i aquest curs ja tornem als valors anteriors que eren d'aproximadament un 50% de les assignatures amb valoració elevada, entre 4 i 5 punts sobre 5. Així com el curs passat aquest percentatge va pujar fins al 58%, aquest curs ha baixat al 47%. El fet de tornar a l'avaluació presencial tot i tenir docència en línia no ha agradat massa a alguns estudiants que confiaven ser avaluats en línia com es va haver de fer el curs anterior. Aquest aspecte és conseqüència d'una situació molt especial provocada per la pandèmia i no mereix establir mesures de correcció atès que amb la presencialitat del proper curs, ja no es donaran. Per altra banda, com els dos cursos anteriors, en sis assignatures es valora per sota de 3. Podem concloure que en aquest aspecte no hi ha canvis substancials. Finalment, ja observant dades del conjunt del sistema universitari català, davant la pregunta que es fa a l'estudiantat d'enginyeria "els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge", la UdL obté una valoració de 5.7 punts mentre que la URV i a la UPC obtenen només 4.9 i 4.5 punts respectivament. Cal esmentar que aquestes dades sobre el sistema universitari català són la mitjana de les valoracions dels tres darrers cursos.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME

A partir de les reunions realitzades amb l'alumnat i el professorat, s'han pogut detectar algunes petites problemàtiques sobre les quals s'ha pogut incidir. Concretament:

- Solapament entre exàmens finals programats a la Facultat de Lletres i a la Facultat de Dret, Economia i Turisme. Els canvis en els horaris derivats de la COVID van generar una coincidència d'exàmens el mateix dia. Es va contactar amb els responsables d'ambdues facultats i es van fer les modificacions pertinents per evitar el solapament.
- S'ha gestionat, cas per cas, les incidències derivades d'alumnes que no han pogut seguir les classes degut a confinaments derivats de la COVID. Es va optar per unes tutories personalitzades per seguir el temari.

Així mateix, després de diverses reunions, es va aconseguir indicacions de com incorporar les competències de Geografia a les guies docents del grau de Turisme. Les solucions aportades a les problemàtiques descrites anteriorment resulta aparentment satisfactòria. No es disposa d'altres fonts d'informació ja que per confidencialitat no s'han facilitat els resultats de les enquestes fetes als alumnes. En les reunions mantingudes amb l'alumnat sembla que valoren positivament el sistema d'avaluació, les proves i criteris i les avaluacions en general. Es proposa posar una atenció especial a evitar el solapament dels exàmens i a millorar la comunicació entre la responsable dels horaris dels exàmens finals de la Facultat de Dret, Economia i Turisme i el responsable de la Facultat de Lletres.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

El sistema d'avaluació s'explicita en la guia docent i és publicada en obert a la web del grau. En el grau en ADE s'adopta l'estratègia de contínua millora, per la qual cosa, es promou l'augment d'assignatures que ofereixen la reavaluació, així com l'augment dels criteris per acollir-se a

l'avaluació alternativa/única. Pel que fa a l'assignatura del Treball de Fi de Grau i seguint la política de garantir l'avaluació final presencial al màxim possible, es reprèn la doble defensa del TFG, mitjançant el Tribunal Extern (per accedir a la qualificació d'excel·lent, a proposta del tutor/a del treball i amb acord amb l'estudiant), i en format presencial, a diferència del curs 2019-20. En l'assignatura de les pràctiques externes curriculars, s'ha mantingut el sistema d'avaluació igual que el previ a l'esclat de la situació sanitària Covid-19, però en format virtual gràcies a la capacitat i factibilitat del campus virtual de la UdL.

<http://www.masterestudiospoliticasdegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES – IGUALADA

El sistema d'avaluació de cada assignatura s'explicita en les Guies docents que estan publicades en obert a la web del grau. Com en la resta de grups del Grau en ADE està establerta l'estratègia d'avaluació contínua i de contínua millora seguint les pautes establertes en la resta de grups que ja fa més anys que estan en funcionament.

GRAU EN DRET

El sistema d'avaluació es basa en l'avaluació continuada, la qual es determina de diferents maneres en el conjunt de les assignatures. Les característiques de l'avaluació continuada per cada assignatura es concreta a les corresponents guies docents, on hi apareixen les activitats d'avaluació a realitzar, els terminis i els pesos de cada activitat pel càlcul de la nota final. Els estudiants coneixen aquesta informació des del moment en que es matriculen. No hi ha dades relatives a la satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent.

GRAU EN TURISME

El sistema d'avaluació utilitzat en el Grau en turisme es basa en la Normativa d'avaluació i qualificació de la docència en els graus a la UdL. L'ensenyament basat en competències requereix noves tècniques i plantejaments d'avaluació. Ja que els components de les competències a avaluar són de diferent índole (coneixements, habilitats i destreses, actituds i valors), l'alineament de l'avaluació amb les competències obliga a l'ús combinat i integrat de diferents estratègies i procediments. El pla d'assignatures del Grau en Turisme està format per: 11 assignatures de formació bàsica de primer, incloent un idioma a escollir de dos oferts, 11 assignatures obligatòries de segon amb un idioma a escollir de dos oferts, 10 assignatures obligatòries de tercer, 10 optatives específiques de la titulació (3 en anglès) i 5 de mobilitat a 4ª, el TFG i les pràctiques en empresa es a dir un total de 40 assignatures. Cal destacar que d'aquestes assignatures 17 realitzen segona convocatòria atès que l'avaluació és continuada i totes les proves realitzades tenen un pes inferior al 30% en el còmput de la nota final (per normativa de la UdL, només es pot exigir una segona convocatòria si alguna de les proves supera aquest pes del 30%). Per tant, podem deduir que la resta d'assignatures realitzen avaluació continuada amb proves de menys d'un 30% i com a mínim cada estudiant realitza 4 evidències, el que ens permet realitzar un seguiment més personalitzat per part del professor i l'estudiant és conscient dels resultats que va obtenint al llarg del semestre i el nivell d'assoliment de les assignatures. Per altra banda, a les taules de planificació docent de cada assignatura hi surten els criteris i la metodologia d'avaluació amb les diferents evidències que es realitzaran al llarg del semestre i el tant % de pes de cada una d'elles i aquesta informació no es pot modificar al llarg del semestre i és pública, és a dir el professor no pot

modificar els criteris d'avaluació, el pes de cada prova o el número de proves. Tanmateix el curs 2020-21 s'ha tractat de forma diferent per adaptar l'avaluació a la situació del COVID per poder coordinar aquesta en la mesura del possible les activitats d'avaluació de la setmana 9 varen ser virtuals però les de la setmana 17, 18 i 19 han estat programades de forma presencial mantenint l'avaluació continuada i els exàmens de recuperació, que al final els professors han realitzat més dels que s'havien planificat en un primer moment. Els resultats d'avaluació s'ha observat que el nombre de suspesos ha augmentat considerablement sobre tot a les assignatures més pràctiques: Matemàtiques, Finances, Comptabilitat, idiomes etc. Els professors són conscients i han demanat en la mesura que sigui possible donar la major part de les classes presencials pel següent curs. Referent a les accions de millora, es suggereix analitzar les causes d'aquests resultats a les assignatures més pràctiques i parlar amb els professors per veure com es pot millorar el rendiment de l'estudiantat.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

El sistema d'avaluació del màster parteix del sistema d'avaluació del Màster en Advocacia i el Màster en Sistema de Justícia Penal i està integrat per proves i activitats formatives dissenyades per tal d'avaluar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge esmentats, pel que es fa necessari acudir a les valoracions que s'han fet en cadascuna d'aquestes titulacions al respecte.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Els plantejaments de l'avaluació de la doble titulació s'estableixen en els respectius sistemes d'avaluació del Màster en Advocacia i en el Màster en Gestió Administrativa, els dos integrats per diferents activitats formatives que permeten avaluar els aprenentatges i que consten detallats en els apartats corresponents a ambdues titulacions. De forma general en les dues titulacions les proves es valoren de forma objectiva, en atenció a criteris clars preestablerts prèviament en les guies docents de cadascuna de les assignatures. La guia docent és el instrument clau a través del qual es desenvolupa l'assignatura, és l'eina principal de comunicació i enteniment entre els professors i els estudiants, i es troba a la seva disposició des del inici del curs mitjançant la plataforma electrònica utilitzada: el campus virtual, així com també a través de la pàgina web del Informe de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster Facultat de Dret, Economia i Turisme Pàgina 79 de 93 màster en constant actualització. El curs 2020-21 i pel que fa al MGA les guies docents de les assignatures amb docència al 2n semestre que ho van considerar van estar modificades (durant el període establert per la Universitat) per tal d'informar dels canvis (en els continguts, en l'avaluació i en la metodologia docent) que es van haver de fer per adaptar-se a la situació sobrevinguda provocada per la COVID-19. Com a conseqüència de la situació provocada per la incidència de la COVID-19 i amb la finalitat també d'adaptar-se de forma convenient i efectiva, algunes de les assignatures del Màster (les del segon semestre) van canviar el pes d'algunes de les activitats d'avaluació o el tipus d'activitat d'avaluació, mentre que d'altres assignatures, la majoria, van mantenir els mateixos criteris d'avaluació. Tant l'estructura i planificació com les diferents activitats pràctiques i avaluatives de les diferents assignatures han passat a fer-se en modalitat Online al 100%. Aquesta situació s'ha mantingut durant tot el curs acadèmic 2020-21, donat que la docència de totes les assignatures del màster s'ha continuat fent Online. Respecte a les consideracions que s'han de fer en aquest apartat referents al MAD el curs 2020/21, es donen per reproduïdes les consideracions que es fan a l'apartat corresponent (6.2) al mateix. Pel que fa a les dades del sistema d'avaluació de que disposem per aquest apartat fan

referència a les assignatures corresponents al Màster en Advocacia impartides el curs 2019/20 (primer curs de la doble titulació) i a les assignatures del Màster en Gestió Administrativa (segon any de la titulació). Pel que fa als indicadors del primer any sobre la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent, el sistema d'avaluació es valora pels estudiants amb més de 3,5/5 punts per la majoria de les assignatures, amb valors que pugen fins al 5/5 en una d'elles i amb una mitjana conjunta de les valoracions de 4,2/5. Els indicadors del segon any (MGA) reflecteixen valors del 2,5 al 4,5, amb una mitjana global de 3,5/5. Els indicadors respecte als mètodes docents reflexa valoracions de 3,5, 3,3 i 4,7 tot sobre 5 en les diferents assignatures i amb una mitjana conjunta de les valoracions de 4/5. Finalment la satisfacció global es situa en valors entre 3 i 5 en les diferents assignatures amb una mitjana global de 4/5. No s'han introduït accions de millora durant l'últim curs acadèmic en els aspectes que es recullen en aquest subestàndard. Seria convenient si més no, parlar amb els professors responsables de les assignatures amb les valoracions més baixes per tal de poder introduir algun canvi o millora en el sistema d'avaluació d'aquestes o en els mètodes docents i així poder obtenir una visió encara més satisfactòria dels alumnes.

MÀSTER EN ADVOCACIA

La prova d'aptitud per l'exercici de l'advocacia consisteix en una prova tipus test de caràcter teòric pràctic i de resposta múltiple, amb 4 respostes possibles, de les quals només 1 és la correcta. Aquest fet determina que pràcticament totes les assignatures del màster prevegin, com a sistema d'avaluació, una prova d'aquestes característiques, a més de la resolució de cassos pràctics. Tal i com ja es va exposar a l'informe de seguiment del curs 2019-20, el sistema d'avaluació més singular és l'utilitzat a l'assignatura *Tècniques d'Informació i Comunicació*, el contingut de la qual consisteix en la realització de simulacions de judicis. Per dur a terme aquestes simulacions, l'estudiantat es distribueix en grups –amb un màxim de 4 d'estudiants- i a cada grup se li assigna un cas i un tutor/a advocat/ada. Els diversos judicis es preparen amb l'orientació del respectiu tutor/a i l'activitat finalitza amb l'escenificació del judici sota la direcció d'un jutge/jutgessa. La qualificació de cada estudiant resulta de ponderar, en un 50% la nota proposada pel tutor/a advocat/da i un 50% pel jutge/jutgessa, tot valorant la correcció de l'expressió oral i escrita, el grau de participació en l'activitat i la capacitat d'iniciativa. Per la seva part, els criteris emprats per avaluar les pràctiques en despatxos professionals i els TFM també es consideren adequats. En el cas de les pràctiques en despatxos professionals, el 40% de la qualificació correspon a l'informe del tutor/a de pràctiques i el 60% a la memòria de pràctiques redactada per l'estudiant. Pel que fa al TFM, la seva qualificació és el resultat de ponderar 3 evidències: (i) el seguiment per part del tutor/a del desenvolupament del treball (20%); (ii) la memòria final (50%) i (iii) la defensa davant un tribunal format per 3 membres (30%). La COVID-19 no ha comportat canvis substancials pel que fa al contingut de les activitats avaluatives. Només en el cas de l'assignatura *Pràctiques I* s'ha hagut de prescindir de la qualificació de l'evidència estades en òrgans judicials per la impossibilitat de realització d'aquesta activitat, tal i com ja s'ha posat de manifest en l'apartat 6.2. No es proposa cap acció de millora en relació a aquest apartat.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

El sistema d'avaluació del màster permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos, és públic i està especificat a la memòria del màster i en les diverses guies docents de les assignatures. Tal com es pot apreciar en els indicadors sobre la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent, el sistema d'avaluació es valorat positivament en totes les assignatures, sent la nota més baixa 2,5/5 de comptabilitat de gestió (la única que esta per sota de 3) i la nota més alta

en normes internacionals d'auditoria i revisió d'àrees i emissió d'informes (4,7/5 respectivament). L'avaluació en la gran majoria d'assignatures es basa en Activitats d'Avaluació a través de treballs i després una prova d'assimilació de continguts. Si es suspèn aquesta prova també es fa una prova de recuperació. Els criteris utilitzats per avaluar les pràctiques externes es consideren adequats, a través de la realització de tres informes, en els que participa l'estudiant (10% de la nota), el tutor extern (45% de la nota) i el tutor acadèmic (45% de la nota). Pel que fa a l'avaluació del TFM, són principalment tres els aspectes que es tenen en compte: el seguiment que fa el tutor durant la realització del treball (20% de la nota), el resultat final plasmat en la memòria (50% de la nota) i la defensa oral (30% de la nota). A través d'aquestes eines es valora el grau d'assoliment de les diferents competències, tant bàsiques, genèriques i específiques que s'indiquen en la guia docent de l'assignatura.

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

La modalitat semipresencial del Màster condiona en gran mesura la metodologia docent emprada en la docència. En totes les assignatures les guies docents inclouen tota la informació necessària i aquesta es actualitzada anualment per part dels coordinadors de cada assignatura. Com a novetat, i arran de les valoracions realitzades per part de la comissió externa durant el procés d'acreditació dut a terme l'any 2019, s'han introduït rúbriques que ajuden el professorat però, sobretot a l'estudiantat, a rebre un millor feedback de les activitats que es realitzen durant el curs. El cert és que la situació generada per la COVID-19 no ha afectat a l'organització de les activitats avaluatives del màster, doncs estava ja previst que totes elles fossin online. L'únic canvi ha estat en la forma en que es dur a terme la defensa del Treball de Fi de Màster, però el sistema d'avaluació tampoc s'ha vist afectat. En general la satisfacció dels estudiants en el sistema d'avaluació es pot considerar bo, en tant que els estudiants el valoren positivament.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

L'avaluació continuada es manifesta com el millor sistema possible d'avaluació del grau d'assoliment dels continguts del Màster. Els sistemes d'avaluació que es proposen al Pla d'Estudis són seguits per tot el professorat, variant el pes específic que cada sistema d'avaluació (debats, casos pràctics, recensions...) té a la nota final. Els sistemes d'avaluació es troben pautades a les diferents assignatures, d'acord amb el sistema d'avaluació continuada que segueix el Màster. Fins al moment el sistema seguit pel professorat per pautar la realització i avaluació de les activitats a cada assignatura es satisfactori, complint adequadament la seva funció formativa. Pel que fa al sistema d'avaluació del TFM, el Màster segueix el sistema d'avaluació establert per la normativa avaladora de la UdL. Tal i com s'ha indicat en l'apartat anterior durant el curs 2020-2021 el sistema d'avaluació no s'ha vist afectat pel COVID19 i només a efectes de reduir els riscos per a la salut de professorat i alumnat s'ha optat excepcionalment per una defensa online del TFM. En relació a les pràctiques en empreses. El sistema seguit és el pautat per la Universitat de Lleida, tot i que com ja s'ha indicat en un apartat anterior d'aquest informe, durant el curs 2020-2021, l'alumnat matriculat a pràctiques ho ha fet per convalidar l'assignatura per experiència professional prèvia acreditada per l'alumnat. El risc d'un nou confinament per motius de la COVID19 i les dificultats per poder dur a terme amb normalitat l'activitat presencial a les empreses i institucions ha sigut un element dissuasori per l'elecció d'aquesta assignatura. Només una alumna va escollir realitzar efectivament aquesta assignatura, tot i que finalment, va renunciar per motius personals al seguiment del Màster en la seva totalitat. El sistema d'avaluació de totes les assignatures, del

TFM i de les pràctiques externes es recull tant a la guia docent de les assignatures com a l'espai corresponent de la plataforma SAKAI. L'accés a aquesta informació per part de l'alumnat és total i absoluta i tenen coneixement del mateix tant abans com durant el seguiment del Màster.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Respecte al sistema d'avaluació, en la majoria de les assignatures que conformen el pla d'estudis aquesta s'articula al voltant de tres evidències: una prova de caràcter teòric, que normalment és un examen tipus test amb preguntes i respostes múltiples; una prova de caràcter pràctic, en què els alumnes han de resoldre un supòsit pràctic; i la valoració d'activitats realitzades de forma continuada durant el curs com ara lectures, recensions, casos pràctics, etc. La combinació d'aquests diferents elements d'avaluació permet d'una banda, que els alumnes treballin i assoleixin els coneixements teòrics exigits, però alhora facilita l'adquisició de competències de caràcter pràctic en tant que una part molt important de l'avaluació recau en activitats pràctiques. Aquest sistema d'avaluació permet així certificar adequadament que els resultats d'aprenentatge han estat assolits. Les proves es valoren de forma objectiva, en atenció a criteris clars preestablerts prèviament en les guies docents de cadascuna de les assignatures. La guia docent és l'instrument clau a través del qual es desenvolupa l'assignatura, és l'eina principal de comunicació i entesa entre els professors i els estudiants, i es troba a la seva disposició des del inici del curs mitjançant la plataforma electrònica utilitzada: el campus virtual, i també a través de la pàgina web del màster en constant actualització. El curs 2019-20 les guies docents de les assignatures del 2ⁿ quadrimestre que ho van considerar es van modificar per tal d'informar dels canvis (en els continguts, en l'avaluació i en la metodologia docent) per adaptar-se a la situació sobrevinguda provocada per la COVID-19 modificant el pes d'algunes de les activitats d'avaluació o el tipus d'activitat d'avaluació, mentre que d'altres assignatures, la majoria, han mantingut els mateixos criteris d'avaluació. Tant l'estructura i planificació com les diferents activitats pràctiques i avaluatives de les diferents assignatures han passat a fer-se en modalitat online al 100%. Aquesta situació s'ha mantingut durant tot el curs acadèmic 2020-21, donat que la docència de totes les assignatures del màster s'ha continuat fent online. Pel que fa als indicadors sobre la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent, el sistema d'avaluació es valora pels estudiants amb 4 punts en 4 de les assignatures, dues assignatures amb 4,3, 2 assignatures amb 4,5, 1 assignatura amb 4,6, 1 assignatura amb 4,8, i 1 assignatura amb 5 i amb una mitjana conjunta de les valoracions de 4,3/5. Els indicadors respecte als mètodes docents reflecteix valoracions de 4 punts en tres assignatures, 4,2 en una assignatura, 4,3 en una assignatura, 4,6 en una assignatura, 4,7 en una assignatura, 4,8 en una assignatura, 5 en una assignatura i 3,8 en una assignatura i amb una mitjana conjunta de les valoracions de 3,94/5. Els indicadors demostren una pujada considerable d'aquests valors durant el curs 2020-21 en relació amb el curs 2019-20. No s'han introduït accions de millora durant l'últim curs acadèmic en els aspectes que es recullen en aquest subestàndard, ni s'han produït canvis respecte al curs anterior. Seria convenient si més no, parlar amb els professors responsables de les assignatures amb les valoracions més baixes per tal de poder introduir algun canvi o millora en el sistema d'avaluació d'aquestes o en els mètodes docents i així poder obtenir una visió encara més satisfactòria dels alumnes. Els criteris utilitzats per avaluar les pràctiques externes es consideren adequats, participant tant el tutor acadèmic com el tutor extern, els quals supervisen la labor dels estudiants, tan in situ en el lloc de treball com a través de la memòria realitzada per l'alumne. A més, amb l'objectiu que els alumnes que participen en les pràctiques

externes complementin la seva formació de caràcter més pràctic, també se'ls ofereix l'oportunitat d'assistir gratuïtament a diferents activitats organitzades pel Col·legi, tals com cursos, seminaris, conferències, etc., generalment dirigides a professionals i que en curs 2020-21 s'han dut a terme també de forma online a través de la plataforma virtual del Col·legi de Gestors. Es considera que l'assistència a aquestes activitats resulta de gran interès per l'alumnat, donat que dependent de la tipologia de gestoria on realitzi les pràctiques, hi poden haver aspectes de la professió que no veuran. Amb aquestes formacions, per tant, es pretén contribuir a complementar aquesta formació més pràctica que ofereixen les pràctiques. Per tal d'incentivar-ne la participació de l'alumnat, l'assistència a les mateixes també és té en compte en la valoració de la nota de les pràctiques externes, essent obligatòria l'assistència a almenys a una de les activitats. Pel que fa al sistema d'avaluació de l'assignatura de Pràctiques Externes la Memòria de Pràctiques que ha de presentar l'alumne una vegada realitzades, té un pes del 50% sobre la nota final, la Valoració del tutor extern un 30% i la Valoració del tutor acadèmic un 20%. No hi ha hagut canvis en aquest subapartat. Respecte a l'avaluació del TFM, són principalment tres els aspectes que es tenen en compte: el seguiment que fa el tutor durant la realització del treball, el resultat final plasmat en la memòria, i la defensa oral. A través d'aquestes eines es valora el grau d'assoliment de les diferents competències, tan bàsiques, genèriques i específiques que s'indiquen en la guia docent de l'assignatura. Els criteris per a l'avaluació del TFM no han canviat. El curs 2018/2019, es van fixar en la guia docent d'una forma més clara els criteris d'avaluació de l'assignatura i es va establir que un 20% de la nota correspon a l'informe de desenvolupament, un 50% a la Memòria Final i un 30% a la defensa oral, amb l'objectiu de fomentar el treball de l'alumne en el TFM durant el curs, i evitar així que es deixi la realització del mateix pels mesos d'estiu, un fet que perjudica tant les taxes de rendiment en aquesta assignatura, com la qualitat dels TFM que finalment es presenten. El principal canvi que s'ha realitzat referent al TFM és que s'ha possibilitat que algunes de les defenses dels treballs s'hagin dut a terme a través de mitjans telemàtics a través de l'eina videoconferència del campus virtual quan algun alumne així ho ha demanat, però també s'ha intentat mantenir la defensa presencial dels TFM sempre tenint en compte la situació sanitària i amb cura i respectant totes les mesures de seguretat contemplades en el Pla de Contingència aprovat per la UdL. No es plantegen accions de millora per aquest subestàndard per al curs 2021-22.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

El sistema d'avaluació del màster permet una certificació adequada dels resultats d'aprenentatge pretesos, és públic i està especificat a la memòria del màster i en les diverses guies docents de les assignatures. Tal com es pot apreciar en els indicadors sobre la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent, el sistema d'avaluació és valorat molt positivament en totes les assignatures (per sobre de 3,9/5) i amb una mitjana conjunta de les valoracions superior al 4,5/5 (excel·lent). Com s'ha comentat anteriorment, el sistema d'avaluació del màster està adaptat a la modalitat semipresencial i segueix els principis de l'avaluació continuada. L'avaluació en la gran majoria d'assignatures es basa en 3 Activitats d'Avaluació i Síntesi (AES), vinculades a un projecte de l'assignatura que culminen amb una defensa/exposició del projecte esmentat. En la situació ocasionada per la COVID-19, aquesta estructura i sistema d'avaluació continua s'ha mantingut i s'ha traslladat a 100% Online. Els estudiants han lliurat les AES a través del campus virtual (com ja feien) i el que ha canviat és la defensa/exposició final del projecte de l'assignatura que s'ha fet

de manera virtual a través de l'eina de videoconferència de les assignatures. Els criteris per a l'avaluació del TFM no han canviat, i com a millora per aquest curs vinent s'implantarà un sistema de lliuraments parcials obligatoris i avaluables del TFM per tal de facilitar l'acabament amb èxit del mateix a partir del curs 2021-2022. Els TFMs es defensaran de forma presencial en la mesura del possible, respectant les mesures sanitàries i mentre la situació ho permeti. En cas que algun alumne ho sol·liciti la defensa es pot fer en línia. El fet que ja tinguem experiència amb la docència i avaluació del màster 100% Online degut a la pandèmia global, ens dona una base sòlida amb què partir per a la implantació de la doble modalitat virtual i semi-presencial de cara al curs 2021-2022. Hem pogut comprovar que les metodologies docents funcionen correctament i que tenim la infraestructura i eines adequades a la plataforma del campus virtual per tal de fer aquest pas i oferir també com a millora la modalitat 100% Online a partir del curs que ve.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

L' Informe d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) posa de manifest que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiants i altres titulacions equivalents. No obstant això, l'informe alerta que en el Grau en Dret s'observa un elevat nivell d'absentisme dels estudiants a les aules, sent la modalitat de docència presencial i, per aquest motiu, es recomana al centre que reflexioni sobre aquesta situació i prengui les mesures oportunes. Amb aquesta finalitat des del curs 2016-2017 els horaris de docència de les assignatures es van compactar, evitant d'aquesta manera la combinació d'hores de docència i hores sense docència en una mateixa jornada, la qual cosa redueix l'absentisme dels estudiants a les aules que es produïa anteriorment. Pel que fa a l'Informe d'Avaluació externa de data 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) es valora que les taxes abandonament, eficiència i rendiment en termes generals són adequades, encara que per al primer curs i algunes assignatures aquests valors són notablement inferiors.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ADE I GRAU EN TURISME

Pel curs 2020-21 es va plantejar una acció de millora que consistia en analitzar amb el professorat responsables de les assignatures amb més suspesos (Fonaments de Comptabilitat i Planificació Comptable) quines eren les causes i buscar eines perquè els estudiants aprofitin millor els continguts i puguin millorar el procés d'aprenentatge i el seu rendiment. La mesura s'ha implementat durant el curs 2020-21 i el què s'ha fet és indicar als estudiants de primer curs que utilitzin les hores de tutoria del professorat. Se'ls va donar informació concreta sobre com poden utilitzar les hores de tutoria dels professors a la jornada d'acollida així com en les reunions amb els delegats que s'han dut a terme al llarg del curs. Pel que fa als resultats globals de la titulació, el curs 2020-21 ja s'ha desplegat fins a 5^è curs de la doble titulació, i per tant, ja es disposa de dades referents al temps mitjà de graduació, que és de 4,9. La taxa d'eficiència es del 96%. La taxa de rendiment (del primer curs) el curs 2016-17 fou de 91%, la del curs 2017-18 va baixar al 87%, al 2018-19 va augmentar fins a 89,7%, al 2019-20 va ser de 88,4% i finalment el 2020-21 ha disminuït una mica fins al 82,4%. Per altra banda, la taxa d'èxit de la doble titulació ha baixat del 93,1% el curs 2019-20 al 79,3% el curs 2020-21. La tendència, des del curs 2018-19 és a la baixa. Es creu que aquesta davallada és deguda al desplegament de les assignatures de 5^è curs, en que alguns estudiants s'han deixat les assignatures de TFG i de pràctiques per un 6^è any. En aquest sentit caldrà veure com evoluciona la taxa d'èxit en els propers cursos. De moment no es proposen accions de millora al respecte. Quant als resultats per assignatura al curs 2019-20 van haver-hi 20

suspesos, mentre que al curs 2020-21 ha augmentat molt considerablement el nombre de suspesos, fins a 96. Es denota en general una davallada important en les qualificacions, i en alguna assignatura el percentatge de suspesos ronda el 40%. Les assignatures que han presentat major nombre de suspesos per estudiants matriculats són Direcció Financera (9 suspesos de 21 estudiants matriculats), Fonaments de Comptabilitat (10 suspesos de 25 matriculats) i Planificació Comptable (8 suspesos de 22 matriculats). Val a dir, però que també ha augmentat molt considerablement el nombre d'excel·lents, fins a 78. El curs 2019-20 van haver-n'hi 4. Tot i que les dades referents a aquest subestàndard demostren que es compleix, val a dir, que cal encara corregir l'alt percentatge de suspesos en aquestes assignatures de 1r curs (Fonaments de Comptabilitat i Planificació Comptable). Es considera que l'acció de millora proposada no ha sorgit prou efecte, i cal continuar treballant en aquesta línia. Com a acció de millora es planteja fer seguiment als estudiants amb rendiment acadèmic pitjor en aquestes assignatures, a més d'incentivar-los en l'ús de les tutories amb el professorat.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN DRET I GRAU EN ADE

No s'han introduït accions de millora durant l'últim curs acadèmic referents als aspectes d'aquest subestàndard. La taxa de rendiment del curs 2020/21 ha estat del 89,1%, el que representa un descens del 2,4% respecte al curs 2019/20, que va ser del 91,5%, però un increment del 2,7% respecte al curs 2018/19 (que va ser del 86,4%), i un increment del 1,9% respecte al curs 2017/18 (que va ser del 87,2%). Pel que fa a la taxa d'eficiència, la del curs 2020/21 ha estat del 93,9%, el qual suposa un descens del 0,2% respecte al curs 2019/20, que va ser del 94,1%. Tot i això, s'ha de destacar que encara es manté a nivells superiors al 90%. Per altra banda, el temps mitjà de graduació ha patit un lleuger increment, ja que, si al curs 2019/20 era de 5,5 anys, el 2020/20 se situa en 5,6 anys. Pel que fa a la taxa d'èxit, es situa en un 92,4% al curs 2020/21, el que representa un increment important respecte al curs 2018/19, per exemple, en el que la taxa era del 85,5%.

<http://www.masterestudiosypoliticadesgenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA I GRAU EN ADE

Aquest any tenim la quarta cohort que es gradua de la doble titulació: Grau en Enginyeria informàtica i Grau en ADE. Per a la primera cohort teníem un temps mitjà de graduació de 5 anys (tots els que es van graduar, ho van fer en cinc anys). En els anys següents s'ha allargat. De totes formes, podria estar estabilitzant-se atès que tant aquest any com l'anterior, el temps mitjà de graduació està en 5.3 anys. En la darrera promoció que finalitza els seus estudis de doble grau, hi ha hagut un 22% d'estudiants que van abandonar-los a primer curs, dada que ha augmentat respecte les promocions anteriors. De totes formes, els motius d'aquest increment són puntuals i possiblement en un futur es redueixi aquesta taxa d'abandonament. Pel que fa a indicadors acadèmics generals de la Doble Titulació, la taxa de rendiment (crèdits aprovats / crèdits matriculats) es manté com en els cursos anteriors per sobre del 90%. Es tracta d'una dada molt bona i tot apunta que s'està consolidant. La taxa d'eficiència augmenta lleugerament passant a ser del 96%. El fet de tenir una oferta de places reduïda respecte la demanda, propicia l'entrada d'estudiants amb maduresa acadèmica que facilita obtenir aquestes bones dades en taxes de rendiment i eficiència. Si ens centrem en els indicadors pels estudiants de primer curs, observem un molt lleuger empitjorament tot i mantenir unes dades francament bones. Un 98.8% dels estudiants es presenten als exàmens i la taxa d'èxit a primer està en el 93.8%. Fixem-nos, ara, en assignatures concretes i observem que, en general, un o dos estudiants com a màxim no supera

una assignatura determinada. L'excepció la trobem, aquest any, en l'assignatura *Xarxes*, que cinc estudiants de Doble Titulació no han superat. És una situació que no s'havia donat en anys anteriors i que, per tant, cal esperar sigui puntual.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME

En el moment de redactar aquest informe (20/09/2021), no es disposa encara de dades de rendiment o d'eficiència a nivell del sistema d'indicadors de la UdL (DATA). Es creu que aquest fet és conseqüència del nombre d'alumnes inscrits, que condiciona la confidencialitat de les dades, que no es fan públiques. Pel que fa als resultats de primer curs, les diverses reunions mantingudes amb el professorat han servit per constatar un nivell en general baix. El professorat amb qui s'ha parlat assenyala que en general, les alumnes de la doble titulació es mostraven molt actives a classe durant els primers mesos, però arran del confinament van començar a desconnectar-se del curs. Es va intentar contactar amb elles, però sense èxit. Pel que fa a la taxa d'abandonament, no es disposa de dades definitives. En el moment de redactar aquest informe, només el 25% de l'estudiantat matriculat a primer consta com a matriculat a segon. Ara bé, tot sembla indicar que aquest fet es deu a un problema informàtic amb la matrícula que va impedir a la meitat de la promoció matricular-se. En el moment de redactar l'informe s'està treballant des de la secretaria de la Facultat per solucionar aquest problema de matrícula. Donat que sembla que la virtualitat va ser una de les causes de la desconnexió de l'alumnat de la doble titulació, es depreveure que el retorn a classes presencials suposarà unes millors facilitats per seguir la docència i uns millors resultats acadèmics. Donat que aquest curs va ser el primer, i davant de la manca de perspectiva, caldrà estar atent a com evoluciona el segon any de la doble titulació per veure si existeixen mancances sobre les quals actuar. Així mateix, es parlarà amb els responsables de les estadístiques per veure com fer compatible obtenir informació de la doble titulació tot mantenint l'anonimat de les dades. Un fet problemàtic en una mostra tant reduïda d'estudiants.

<http://www.masterestudiosypoliticadesgenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

En referència a la cohort 2017-18 s'observa una evolució d'empitjorament de la totalitat d'indicadors, respecte a les cohorts precedents. Així, la taxa de graduació ha disminuït fins a situar-se en el 41,4% (un 48,8% anterior); la taxa d'abandonament al primer curs se situa també per damunt en un 18% (16,3% anterior); però, la taxa amb major disminució s'observa en la taxa d'abandonament acumulada al llarg de la titulació, representant un augment de 11 punts (situant-se en un 39,1%), respecte a l'anterior cohort (un 27,7%). Per altra banda, els resultats globals de la titulació mostren una disminució de la taxa de rendiment, situant-se en un 66,6% al 2020-21 (respecte al 76,8% del 2019-20); a la vegada una la taxa d'eficiència similar al curs passat (s'assoleix un 83,6% en comparació al 83,1%); i finalment, el temps mitjà de graduació puja lleugerament passant dels 5,1 anys al nivell de 5,2 anys actuals. En quant als mateixos indicadors referents al primer curs (mitjançant les taxes de presentats, d'èxit i de rendiment), s'aprecia una clara disminució respecte al curs anterior; podent ser causats aquest resultat, per la virtualització de la docència. Quan als resultats per assignatura al curs 2020-21 es denota, una polarització dels resultats. Per una banda, s'observa una davallada important en les qualificacions, causada per alguna assignatura que mostra percentatges alts de suspesos, dins el rang 45%-57%; com són Política Econòmica (57% de suspesos), Anàlisi dels Estats Economicofinancers (48% de suspesos), Economia II (47,4% de suspesos) i Direcció d'Operacions i Logística (45,1% de suspesos). En contrapartida, també trobem un major número d'assignatures amb percentatges

d'aprovat molt elevats, dins el rang del 95-100%.

Encara que som concients que els resultats han empitjorat creiem que és fruit de la situació extraordinària que estem vivint, ens referim al Covid19. No plantejem cap acció de millora en espera de l'evolució del curs 2021-22, tot i així farem un seguiment continuat de les assignatures amb uns resultats de major desviació, a les reunions semestrals amb el professorat.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES - IGUALADA

Al ser el primer any que s'imparteix la titulació del Grau en ADE, en concret el primer curs, no es disposa de dades respecte a les cohorts precedents i tampoc hi ha dades de la taxa d'abandonament acumulada ni d'eficiència. Per altra banda, els resultats globals del primer curs, mostren un valor de la taxa de rendiment del 66,5%, una taxa d'èxit del 79,3% i una taxa de presentats del 83,8% que no es poden comparar amb dades precedents. Els resultats per assignatura presenten certa dispersió donat que en les assignatures de Dret Mercantil i de Matemàtiques empresarials hi ha un 34,9% i 31,8% de suspesos respectivament, i per altra part, *English for Business II* i Fonaments de comptabilitat que presenten un 2,3% i un 0% de suspesos respectivament.

GRAU EN DRET

No s'han introduït accions de millora durant l'últim curs acadèmic referents els aspectes d'aquest subestàndard. Pel que fa a la taxa de rendiment, aquesta ha millorat força vers el curs anterior, passant d'un 69,5% al curs 2018-2019 a un 73,7% al curs 2019-2020 i a un 69,7% al curs 2020-21. En canvi, la taxa d'eficiència es manté estable des de fa quatre cursos, sent de 81,2% al curs 2016-2017, de 81,7% al curs 2019-2020 i de 81% al curs 2020-21. Per altra banda, el temps mig de graduació també es manté estable en un 5,1 al curs 2020-21. En quant al primer curs, la taxa d'èxit, de presentats i de rendiment ha minvat lleugerament. La primera ha passat d'un 81% a un 78,3% i a un 63,85 el curs 2020-21. Així mateix, la segona d'un 97,5% a un 91% i la tercera d'un 79% a un 71% i, finalment, a un 59% el curs 2020-21. Tot i així, totes es mantenen en marges molt acceptables i no es considera necessari fer cap actuació sobre elles. La taxa de presentats al curs 2020-21 és de 92,9%.

GRAU EN TURISME

La cohort analitzada és 2017-2021 que són els estudiants que s'haurien d'haver graduat aquest curs. La vuitena promoció graduada en Turisme a la universitat de Lleida. La taxa d'abandonament prevista per cohort a la memòria de verificació és del 10%, xifra molt inferior a la real que és del 34,4% i que ha disminuït en 8 punts amb comparació amb el curs passat de la mateixa forma que la taxa de graduació en el temps previst és molt superior de la del curs anterior que ha passat del 38,1% al 59,4% augmentat quasi 20 punts. Per altra banda la taxa d'èxit del curs 2020-2021 és del 82,4%, uns 7 punts inferior al curs passat. La taxa d'eficiència global és del 90,% 3 punts superiors a la prevista a la memòria de verificació que és del 87%. El que ens indica que els estudiants es matriculen del crèdits aconsellats com a carrega docent. Referent a la taxa de rendiment que ens indica els crèdits aprovats es situa al voltant del 79,4% data molt similar als cursos anteriors. Pel que fa a la durada dels estudis és de 5 cursos, s'ha mantingut igual que els darrer any.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE

JUSTÍCIA PENAL

Des de la implementació del títol el temps promig de graduació es situa als 2 anys, dades que no s'allunyen de la duració del màster, la qual es situa en 1,5 anys. Pel que fa a la taxa de rendiment i eficàcia aquesta està al 70,4%, tot i que en anys anteriors havia estat sempre del 100%. En relació a la taxa de rendiment, amb caràcter general aquesta es situa al 100%. La poca matrícula de la titulació afecta de forma molt considerable les dades de rendiment i eficiència, pel que s'han de valorar amb precaució.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Pel que fa als resultats globals de la doble titulació no es disposen de dades referents al temps mitjà de graduació, (taxa de graduació en temps previst), ni de la taxa d'abandonament en primer i segon curs). Només consten dades de la taxa de rendiment que es situa l'any 2020-21 en un 94,8%. Aquestes dades en la taxa de rendiment, és bastant uniforme en totes les assignatures del doble màster (Màster en Advocacia en primer any d'impartició). Tampoc consten dades ni de la taxa d'eficiència. Pel que fa a la taxa de presentats en primer curs de la titulació a la taxa d'èxit i a la taxa de rendiment se situen totes en un 100%. A pesar de no tenir dades respecte a la taxa d'eficiència i de forma particular s'han de fer consideracions en referència a l'assignatura corresponent al TFM MGA de la Doble titulació on es generen unes dades importants que els indicadors no detallen bé. De 5 alumnes matriculats en l'assignatura, només 2 el van defensar el curs 2020-21 el que representa un 40% dels matriculats. S'hauria d'incidir en buscar les causes d'aquesta circumstància que no és bona per la trajectòria i desenvolupament del màster ni pels estudiants, que haurien d'estar més motivats per acabar els seus estudis, obtenir la seva graduació, i finalment col·legiar-se com a Gestors Administratius i començar a exercir la professió Aquí poden haver-hi influït dos factors a tenir en compte. Per una banda les característiques de l'alumnat, incorporats tots al mercat laboral, el que fa que a vegades no els hi resulti fàcil compaginar la seva activitat professional amb l'exigència formativa del màster, malgrat l'establiment de nous mecanismes a partir del curs 2018-19, per tal de garantir que l'alumne treballi en el TFM durant tot el curs i aconseguir d'aquesta manera que la taxa de rendiment millori i recuperi els nivells dels cursos anteriors (obligatorietat de lliurar un informe intermedi al tutor durant el mes de maig, on quedi recollida la feina realitzada per l'alumne fins al moment, i que pondera un 20% de la nota final). I per l'altra banda la situació excepcional provocada per la COVID-19 amb totes les seves conseqüències en la vida personal i professional de tots conegudes. i que s'ha prolongat durant el curs 2020-21, si més no amb tanta intensitat com la del curs 2019-20 any en el qual va esclatar l'estat de pandèmia. Es planteja com a tema de reflexió i s'intentaran articular algunes mesures que facin que la situació no es repeteixi en pròximes edicions del màster.

MÀSTER EN ADVOCACIA

Al curs 2020-21, el temps mitjà de graduació ha estat de 2,1 indicador que es considera adequat al tractar-se d'un màster de 90 ECTS, que s'imparteix al llarg de dos cursos acadèmics. D'altra banda, es constata que tant la taxa de rendiment com la d'eficiència han estat del 100%. Així mateix, la taxa d'èxit i de rendiment també han estat del 100%. No es proposa cap acció de millora en relació a aquest apartat.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

En relació a la taxes de rendiment i d'eficiència, són 89,3% i 77,2% respectivament en el curs 2020-21. El temps mitjà de graduació es 2,3. L'augment també es deu a que cada vegada més estudiants realitzen el màster de manera parcial (matrícula parcial) per tal de compaginar-ho amb la seva activitat laboral i també que molts estudiants mentre estan fent el màster han trobat feina dins dels àmbits del màster i ho han hagut de compaginar amb la seva activitat laboral. Normalment els estudiants es deixen l'altra modalitat o el TFM per tal de fer-ho amb la dedicació necessària. Pel que fa a la taxa de graduació en temps previst, també podem veure que s'ha augmentat en el darrer any (ha passat del 28,6% en 2017/2018 al 38,5% en 2019/20) sent encara una taxa molt baixa respecte a anys anteriors (2016/2017).

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

Començant pel temps mitjà de graduació, la mitjana dels últims cursos indica que els alumnes tarden 1,3 anys de mitjana, la més baixa dels últims anys. La taxa d'eficiència és força alta i supera totes les previsions fetes en la memòria d'implantació del títol, situant-se entre el 94 i el 97% en els últims cursos. De la mateixa manera, en relació a la taxa de rendiment, dels últims cursos es situa als voltants del 87%, també superior a la prevista a la memòria de verificació del màster i a la global de la Facultat. La taxa de graduació en el temps previst s'ha reduït en els últims anys. Tot i que la taxa no és molt alta, es considera que en part es deu al fet que molts dels alumnes que es matriculen al màster ho fan compatibilitzant un treball remunerat, el que provoca que molts d'ells es matriculin als estudis a temps parcial. La taxa d'abandonament de la titulació en els últims cursos es va situar al voltant del 10%. L'evolució de les taxes de rendiment i eficiència dels últims anys ha estat progressivament ascendent el que s'ha de valorar positivament.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

Els resultats globals referits a la taxa de persones presentades ha patit durant aquest curs acadèmic 2020-2021 un descens respecte al seguit fins ara que era de caràcter ascendent, ens situem amb les taxes de rendiment i eficiència més baixes dels darrers 3 cursos acadèmics, de manera que enguany la taxa de rendiment s'ha situat en un 79,7% i la taxa d'eficiència en un 85,1%, sent el temps mitjà de graduació 2. Al nostre parer són dos els elements que han incidit de forma fonamental en aquest descens i que estan directament relacionats amb la situació d'emergència sanitària que hem patit durant tot el curs acadèmic, en primer lloc, la forma en que ha afectat a nivell personal i professional la COVID19, ja que tal i com hem tingut ocasió de conèixer de primera mà per part de l'alumnat les previsions inicials de disponibilitat per fer el seguiment de la formació del Màster s'ha vist alterada pels canvis sobtats en la vida quotidiana de l'alumnat, amb confinaments per positius propis, de familiars i de terceres persones que ha fet trencar el ritme quotidià de les seves vides, amb canvis constants d'organització familiar i professional i, en segon lloc, i lligat a l'anterior que no s'ha, fet per part de l'alumant, una bona previsió de l'efectiu seguiment que es podia fer del Màster, de tal manera que en no poques ocasions s'ha produït una matrícula d'un nombre major de crèdits dels que per les circumstàncies personals i professionals es podien assumir.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Pel que fa al temps mitjà de graduació, aquest va passar d'1 any pel curs 2015/2016 a 1,3 anys pels cursos 2016/2017 i 2017/2018. Va pujar fins al 2,2 al curs 2018-19 i torna a baixar lleugerament fins a 1,6 al curs 2019-20. Aquesta taxa torna a pujar el curs 2020-21 fins al 2. Tant els 1,3 anys de temps mitjà de graduació que s'ha repetit en els cursos 2016/2017 i 2017/2018, com la taxa dels cursos 2018-19, 2019-20 i 2020-21 es consideren dades bastant adequades, tenint en compte que alguns dels alumnes realitzen el màster en 2 anys (possibilitat de matrícula parcial) per tal de compaginar-ho amb la seva activitat laboral. És per això que aquestes circumstàncies a vegades també han provocat que alguns alumnes es deixessin alguna assignatura (bàsicament TFM) per a un següent curs. Tenint en compte el perfil de l'alumnat (pràcticament tots treballen), es considera que aquest temps mitjà de graduació resulta molt positiu, i l'objectiu és que es pugui anar mantenint en el futur. Amb relació a la taxa de rendiment i d'eficiència, la taxa d'eficiència segueix sent molt elevada (96%) en el curs 2019-20 molt superior a l'obtinguda el curs 2018-19 (88,5%) i superada per la del curs 2020-21 (100%). Aquest indicador creiem que demostra una alta taxa d'eficiència del màster (superior al 90%). Pel que fa a la taxa de rendiment ha passat del 81,1% del curs 2018-19 al 85,4% pel curs 2019-20, però ha baixat al 74,3% al curs 2020-21. Aquestes dades en la taxa de rendiment, no obstant, no són uniformes en totes les assignatures del màster. En la majoria d'assignatures aquesta taxa es manté en valors propers al 90%. En canvi, és en l'assignatura corresponent al TFM on es genera una davallada en l'indicador (de 19 alumnes matriculats en l'assignatura, només 12 el van defensar el curs 2020-21) el que representa un 63% dels matriculats), amb valors molt semblants als del curs 2019-20. Aquí poden haver-hi influït dos factors a tenir en compte. Per una banda les característiques de l'alumnat anteriorment esmentades, fan que de vegades no els hi resulti fàcil compaginar la seva activitat professional amb l'exigència formativa del màster malgrat l'establiment de mecanismes que es van establir a partir del curs 2018-19, per tal de garantir que l'alumne treballi en el TFM durant el curs i aconseguir d'aquesta manera que la taxa de rendiment millori i recuperi els nivells dels cursos anteriors (obligatorietat de lliurar un informe intermedi al tutor durant el mes de maig, on queda recollida la feina realitzada per l'alumne fins al moment, i que pondera un 20% de la nota final). I per l'altra banda la situació excepcional provocada per la COVID-19 amb totes les seves conseqüències en la vida personal i professional de tots conegudes i que s'ha prolongat durant el curs 2020-21, si més no amb tanta intensitat com la del curs 2019-20 any en el qual va esclatar la situació de pandèmia. En l'assignatura de Pràctiques Externes els indicadors reflecteixen davallada respecte als cursos anteriors. En aquesta edició només 7 alumnes dels 13 matriculats en el MGA han portat a terme les pràctiques externes en les gestories administratives amb conveni amb la UdL, complimentant les 48 h exigides. Des de la coordinació del màster s'han analitzat les possibles causes d'aquesta davallada, però no es pot determinar de forma clara i definida el que ha pogut motivar els resultats obtinguts. El factor fonamental de la davallada en resultats que el curs passat va ser provocada en part per la incidència de la COVID-19, en el curs 2020-21 no es pot considerar com factor determinant, ja que els alumnes que han estat en disposició de realitzar les pràctiques en gestories assignades pel Col·legi ho han pogut fer amb tota normalitat i de forma presencial, ja que l'activitat diària de les gestories ha estat l'habitual i respectant en tot cas les mesures de seguretat indicades. Esperem que es tracti d'una situació puntual i que no es repeteixi en futures edicions del màster. Pel que fa a la resta d'assignatures, la taxa de rendiment baixa lleugerament respecte a cursos anteriors, on s'assolia el 100% en molts casos, situant-se en un 75,2 % de forma global, i augmentant el nombre d'alumnes no presentats respecte a edicions anteriors del màster en les mateixes assignatures. Amb relació a la taxa de graduació en temps previst, el curs 2017/2018 se situa en el 61,1% (1,3 anys) en el 2018-19 en el 69,2% (2,2 anys) i sent la del 2019/2020 de 56,3% (2 anys). Caigudes que s'expliquen pels problemes mencionats amb l'assignatura del TFM, i com s'ha dit abans possiblement també per la situació provocada per la COVID-19 el que ha provocat que els alumnes tardin a graduar-se més del que es podria

esperar. Esperem que es tracti d'una situació puntual i que es puguin recuperar els valors prèviament obtinguts en cursos anteriors. Es considera que una taxa de graduació en temps revist d'entre un 70-80% resultaria adequada tenint en compte les característiques de l'alumnat, on és habitual que alguns alumnes decideixin des d'un primer moment deixar el TFM pel curs vinent a causa de l'escassetat de temps disponible derivada de les seves obligacions professionals. Si ens fixem en la taxa d'abandonament acumulat a t+1, observem com pel primer curs (2015/2016) aquesta s'ha situat en el 10%. Mentre que en el curs 2016/2017 és de 0%, el 2017/2018 la dada reportada és del 16,7%. El curs 2018/19 dona un 15,4% d'abandonament i l'any 2019-20 puja de forma notable i se situa en el 31,3%. En aquest sentit, cal tenir en compte com a norma general la majoria d'abandonaments que s'han produït en el màster han respost a problemes personals o professionals de l'alumnat que els han obligat a deixar temporalment aquesta formació. De fet, la majoria d'abandonaments que s'han produït en aquest màster s'han degut a alumnes estrangers que per motius personals han retornat al seu país. Si ens centrem en les dades relatives als alumnes de primer any en cada curs, observem que la taxa de presentats és del 100% del curs 2016/2017 i passa al 83,3% en el curs 2017/18, puja al 92,3% al curs 2018/19 i se situa al 68,7% al curs 2019/20. La taxa de rendiment també s'ha vist reduïda del 100% al curs 2016/17 a un al 80,7% (2017/18), a un 81,1% (2018/19) i se situa en un 83,5% (2019/20) i en un 74,3% en la darrera edició del màster (2020-21). Per altra banda, si ens centrem en la taxa d'èxit dels alumnes de primer curs, observem com pràcticament la totalitat dels alumnes que s'han presentat als exàmens han aprovat. Així, la taxa d'èxit ha assolit un 98,6% en el curs 2020/21, una xifra molt positiva, i similar a la d'edicions anteriors de la titulació (100% el 2016/2017, 99% al 2017/18, 95,4% 2018/19, 100% 2019-20). Pel que fa al compromís de la titulació amb la millora continua d'aquests resultats, aquest queda patent en els canvis que s'han implementat durant els darrers cursos, així com en els canvis que s'implementen en l'actual curs i de cara al proper, amb l'objectiu de millorar tant la taxa de rendiment com la taxa de graduació en el temps previst, una millora que de ben segur es farà ràpidament visible els cursos vinents.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

Els valors dels indicadors acadèmics en general són adequats per a les característiques de la titulació. La taxa de rendiment, que indica els crèdits aprovats respecte els crèdits matriculats ha anat en augment en les 3 edicions del màster, però ha disminuït passant a 82,6% el curs 2020-2021. Ja que hi ha estudiants matriculats a temps parcial (el 40% al curs 2020-2021) i d'altres que arrossegueu alguna assignatura (en la majoria de casos el TFM, aspecte que s'ha intentat millorar des del curs 2018-2019) i que creiem que podrem millorar el curs 2021-2022 amb la mesura esmentada d'implantar un sistema de lliuraments parcials, obligatoris i avaluable. També, a causa de les circumstàncies personals provocades per la pandèmia global COVID-19, alguns estudiants s'han vist forçats a deixar algunes assignatures o a abandonar completament els estudis, cosa que reflecteix aquesta davallada de la taxa de rendiment. Semblantment, el temps mitjà ha augmentat fins a 2 anys, ja que tenim una gran part dels estudiants cursant el màster a temps parcial (el 40% el curs 2020-2021) o que han hagut d'aparcar els estudis durant un temps per les circumstàncies de la pandèmia. Per altra banda, veiem que la taxa d'eficiència ha passat a ser del 100% el curs 2020-2021, essent doncs excel·lent. També es molt positiva (del 100%) la taxa d'èxit, indicant que aquells estudiants que segueixen el màster superen les assignatures i assolixen els continguts. Tot i que no disposem de dades per al curs 2020-2021, la taxa d'abandonament del màster el curs 2019-2020 ha estat d'un 25% i creiem que aquesta xifra s'haurà mantingut, degut a les dificultats personals experimentades per alguns estudiants en el context de la pandèmia global COVID-19. Per altra banda, en referència a la taxa de presentats i de de rendiment del 82,7%, creiem que cal seguir treballant per aconseguir que augmenti la taxa de graduació en temps previst i que la taxa

d'abandonament baixi acostant-se cada cop més a 0. Per a millorar aquest aspecte, des de la coordinació del màster es farà un seguiment individualitzat de tots els estudiants de nou ingrés al llarg del curs 2021-22 i es faran tutories individualitzades un cop cada trimestre per valorar el seguiment per part de l'alumnat. Pel que fa a l'indicador sobre els resultats per assignatura (estàndard 6.5), veiem una distribució de notes adequada durant el curs 2020-2021. Tot i que les notes més comunes són l'excel·lent i el notable, i que hi ha molt pocs suspesos, entenem que és una distribució correcta en aquest màster ja que els estudiants estan altament motivats i demostren un alt grau d'esforç i maduresa no només per superar les assignatures sinó per excel·lir en les mateixes. A més a més, l'avaluació continuada facilita, un alt grau d'assoliment de les competències i objectius per part dels estudiants, que queda palès en les notes.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'Informe d'Avaluació externa de data 20/03/2015 (titulacions de l'àmbit jurídic) valora que, en relació amb el Grau en Dret, la taxa d'ocupació és coherent amb la de la població activa per al mateix període de referència i tram d'edat, i és adequada comparada amb la de titulacions similars. A més a més, l'Informe assenyala que a través de les entrevistes als ocupadors s'ha detectat que aquests valoren molt positivament el perfil i competències assolides pels titulats de totes les titulacions avaluades. En canvi, l'Informe d'Avaluació externa de data 17/06/2015 (titulacions de l'àmbit econòmic) argumenta que a causa de que la primera promoció del grau ha estat molt recent, no es disposen de dades significatives sobre inserció laboral dels graduats, encara que sembla que la sortida de la crisi està millorant aquest indicador, i conseqüentment, l'estàndard s'assoleix amb condicions.

<http://www.masterestudiosypoliticadegenero.udl.cat/ca/pla-formatiu/pla-estudis-guies-docents.html>

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES

Els resultats comentats en aquest apartat s'extreuen del informe d'AQU de "La inserció laboral dels graduats i graduades 2020" de les Universitats catalanes pel que fa als estudis de grau en administració i direcció d'empreses (ADE). Cal destacar una situació general privilegiada dels titulats de la Universitat de Lleida donat que es situen, en general, molt propers a la mitjana del conjunt de titulats en administració i direcció d'empreses (ADE) de Catalunya. El perfil dels titulats en ADE enquestats es caracteritza amb les dades sociodemogràfiques següents: edat mitjana de 27,6 anys, majoria de dones (un 55,7%), estatus migratori majoritari de família nascuda a l'Estat espanyol (un 88,5%) i un nivell d'estudis dels pares amb estudis mitjans o superiors (un 78,7% acumulat). Respecte a la compaginació de treball i estudis, és interessant constatar que la meitat dels titulats enquestats treballaven (un 50,8%) i en feines relacionades amb la titulació (un 77,4%). Els titulats en ADE han tingut una bona ocupabilitat, amb una bona adequació laboral i un temps reduït per trobar feina. L'enquesta destaca que un 94,6% dels titulats a nivell català i un 95,1%, en el cas de la Universitat de Lleida, estan ocupats. D'aquests, un 62,3% han trobat un lloc de feina a Lleida. Així mateix, majoritàriament el temps per trobar la primera feina, per part dels titulats d'ADE, sol estar situat en solament tres mesos; temps que ocupa al 82,6% dels titulats pel sistema universitari català i al 73,8% en el cas dels de la Universitat de Lleida. Dels titulats que estan en situació d'atur el 100% ho estan des de fa menys de sis mesos. La formació continuada dels titulats de la UdL s'enfoca majoritàriament (un 55,7%) cap a els màsters o

postgraus universitaris, destacant per sobre de la mitja; ara bé, la formació cap a fer un doctorat és inexistent. Els resultats de l'enquesta, a la vegada, revelen que un percentatge menor de titulats (un 17% enfront un a Catalunya 22,9%) continua els seus estudis següents a la mateixa UdL. La qualitat de la feina trobada és adequada per diversos factors. En primer lloc, pel fet que les funcions desenvolupades fan referència a funcions específiques de la titulació (49,2%), seguides de funcions universitàries (41%) i de funcions no universitàries (9,8%); situant-se l'índex IQO en un 72,3%. En segon lloc, pels guanys anuals bruts obtinguts, que se situen en la banda dos mil·leirista, amb una mitjana de guanys bruts mensuals (OTC) de 2.040€, d'aquesta mitjana un 51,8% dels titulats se situen en la franja "De 1.000 a 2.000€/mes" i un 44,6% en la franja ">2.000€/mes". I, finalment, pel que fa a l'estabilitat en el treball, amb un 80% amb contracte fix front a un 13,3% amb contracte temporal. Corroborant el comentat, els mateixos enquestats manifestaven la seva satisfacció respecte a la qualitat de la inserció, situant-se en una puntuació de 8,1 sobre 10. L'estudi mostra que les principals vies d'inserció laboral de la Universitat de Lleida són: en primer lloc, la iniciativa pròpia/creació d'empresa o despatx i les pràctiques/serveis universitaris (un 27,9% cadascun); en segon lloc, els contactes (personals, familiars, etc.) (un 19,7%); i, en tercer lloc, els anuncis o empreses de selecció (un 14,8%). Aquests resultats representen un canvi significatiu d'accés a la primera feina desplaçant els contactes i els anuncis i empreses especialistes que en anteriors estudis eren les vies principals. El nivell i adequació de la formació a nivell competencial es situa novament en un nivell mitjà, tant pel que fa a les competències específiques, cognitives, interpersonals i instrumentals. Tot i així, la solució de problemes i el nivell d'idiomes es troben per sota de la mitjana en la UdL.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES – IGUALADA

Ens remetem a les dades de l'epígraf anterior.

GRAU EN DRET

Pel que fa a l'estatus laboral, el 75% dels llicenciats/graduats de la titulació estan ocupats i solament el 2,2% tenen la condició d'aturats segons les dades de l'EUC. A més a més, el 50% dels que tenen una ocupació estable exerceixen funcions específiques relacionades amb la titulació. Així mateix, el 62,5% tarden menys de 3 mesos en trobar la seva primera feina i el 55,6% repetirien la titulació si tinguessin que tornar a començar els estudis. En quant a la forma d'accedir al mercat laboral, el 21,9% ho han fet a través de les pràctiques o els serveis que la UdL o la facultat ofereix. Dels que ostenten una feina, el 80% ho fan a jornada complerta i el 52,6% ostenta uns guanys mensuals entre el 1000 i els 2000 euros. En relació a la dicotomia empresa pública o privada, el 84,4% es decanta per aquesta última. I del total de treballadors, el 75% exerceix la seva professió a Lleida. Aquesta última dada es molt rellevant per tenir en compte l'impacte positiu que la UdL en general i la FDET en particular realitzen sobre el territori de Ponent. Per últim, també es rellevant asseverar que un 65,5% dels graduats continua els seus estudis a través de la realització d'un postgrau o un màster, denotant també la importància d'oferir a la pròpia FDET formacions més enllà del grau.

GRAU EN TURISME

Segons les dades d'inserció laboral que consten a l'AQU, els estudiants graduats en Turisme de la Universitat de Lleida un 70% tarden menys de 3 mesos en trobar la primera feina, un 20% entre tres mesos i un any i un 10% per cent més d'un any, val a dir que és una de les Universitats de tota Catalunya que més triguen en trobar feina però també s'ha de reconèixer que es la província menys turística, amb menys població i amb menys empreses

MÀSTER EN ADVOCACIA

A la data de realització d'aquest informe, no es disposa d'estudis oficials que permetin valorar els resultats de la inserció laboral dels/de les titulats/titulades del Màster en Advocacia. Tot i així pot resultar indicatiu que, segons les bases de dades de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Lleida, s'ha constatat que dels titulats i titulades del màster durant el període 2014-15 a 2020-21, 72 estan col·legiats/ades com advocat/des exercents i 9 com a no exercents. D'aquest nombre el 69,13 % són dones i el 30,87 % són homes.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

No hi ha dades disponibles sobre aquest indicador per al Màster en Comptabilitat, Auditoria i Control de Gestió. Però podem afirmar des de la Coordinació del màster que la majoria dels estudiants tenen una inserció elevada en llocs relacionats amb l'àmbit d'aquest màster (auditories, assessories comptables, departaments econòmic-financers, controllers i Directors financers o generals d'empreses familiars) degut al seguiment que es fa des de la coordinació del màster de la seva trajectòria professional i les trobades que es fan periòdicament entre alumnes egressats i alumnes que cursen el màster.

MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

Tot i que no hi ha dades concretes sobre els indicadors d'inserció laboral dels estudiants del Màster en Sistema de Justícia Penal, s'ha de tenir en compte que aquesta titulació, pel seu elevat grau d'especialització, l'han matriculat preferentment persones ja actives en l'exercici d'alguna professió relacionada amb el sistema de justícia penal. Amb termes generals, de les dades que publica AQU, es pot veure que la majoria dels estudiants de màster en l'àmbit del Dret a la UdL estan ja ocupats (87.5%) en funcions universitàries (+95%). S'observa a més que l'índex de qualitat ocupacional és superior a la mitjana i la primera d'entre les universitats públiques catalanes. Finalment, la mitjana de la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica es troba en xifres entre 6 i 6,4, el que és superior a la de la majoria d'universitats públiques catalanes. No obstant, és cert que les dades no són excel·lents, pel que seria necessari replantejar aquests valors de cara a millorar la formació que s'ofereix als titulats universitaris catalans.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

No hi ha dades disponibles

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

No consten dades d'inserció laboral per aquesta titulació

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

No hi ha dades disponibles sobre aquest indicador per al Màster en Màrqueting de Mitjans Socials. Tot i això, al ser un màster semi-virtual una part dels estudiants estan treballant i per tant ja estan inserits laboralment. Tot i no poder-ho corroborar numèricament, pel que tenim constància, la gran majoria de graduats del màster estan actualment treballant i han tingut una alta inserció laboral en sectors relacionats amb les competències del màster. A més a més, com a mínim 3 estudiants han continuat treballant a l'empresa on han realitzat les pràctiques externes curriculars de la titulació, signe altament positiu i que demostra l'adequació del perfil competencial amb el qual surten els graduats.

4. PROPOSTES DE MILLORA

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ADE I GRAU EN TURISME

La mateixa que per al curs 2020-21 ja que no ha sorgit efecte.

El percentatge de suspesos en les assignatures de 1r curs Fonaments de Comptabilitat i Planificació Comptable i en l'assignatura de 3r curs Direcció Financera, ronda el 40% de suspesos, quan en altres assignatures impartides a la doble titulació el percentatge de suspesos està entre el 3% i el 29%. Així doncs, atès que el percentatge de suspesos en aquestes assignatures es superior a la mitjana de suspesos que presenten altres assignatures, es proposa reduir-lo almenys al 25% (percentatge de suspesos similar a altres assignatures complexes de la doble titulació). Per donar resposta a aquest objectiu, l'acció de millora que es proposa consisteix en:

21_ISC_AC01 Establir una sèrie de reunions per part de la coordinació amb el professorat de les assignatures de Fonaments de Comptabilitat, Planificació Comptable i Direcció Financera, amb l'ànim d'identificar les raons que expliquen un percentatge de suspesos que ronda el 40%, i així prendre les mesures adients. Dites mesures seran preses bé per part del professorat com per part part de la coordinació. (subestàndard 6.3)

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA I GRAU EN ADE

Les accions de millora d'aquesta doble titulació es contemplen en el Pla de Millora de l'Escola Politècnica Superior.

DOBLE TITULACIÓ: GRAU EN GEOGRAFIA I GRAU EN TURISME

Les accions de millora d'aquesta doble titulació es contemplen en el Pla de Millora de la Facultat

de Lletres.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES – IGUALADA

- 21_ISC_AC02 Oferir una activitat presencial a Igualada que tingui reconeixement de crèdits de matèria transversal, i oferir en modalitat híbrida una activitat que es desenvolupi a Lleida que també tingui reconeixement de crèdits transversal a fi que hi puguin accedir els estudiants del Campus d'Igualada. Actualment no se'n fa cap i se'n volen fer 2.
- 21_ISC_AC03 Ampliar la campanya de difusió dels estudis d'ADE - Igualada a la comarca del Baix Llobregat a través de l'empresa de comunicació que ja s'utilitza habitualment. El curs 20-21 els alumnes matriculats en primera opció han set el 100%, amb aquesta acció volem mantenir aquest percentatge.

GRAU EN TURISME

Analitzar amb el professorat les assignatures que el nombre de suspesos i no presentats sigui igual o major al 40%, concretament les assignatures de Matemàtiques amb un 42,5% de suspesos i un 15% de no presentats, Alemany amb 22,2 de suspesos i un 33,3% de no presentats, Economia amb un 12,9% de suspesos i un 32,3% de no presentats i Comptabilitat financera amb un 27,6% de suspesos i un 10,3% de no presentats . Les accions que portarà a terme la coordinadora serà realitzar reunions periòdiques amb els professor almenys 3 vegades al semestre, per conèixer quines són les causes i buscar eines per a que els estudiants aprofitin millor els continguts i pugin millorar el procés d'aprenentatge. Posteriorment, informar als estudiants sobre aquestes eines amb l'objectiu de millorar el seu rendiment i de reduir aquest percentatge almenys en un 10% en cada assignatura.

- 21_ISC_AC04 Realitzar reunions periòdiques per part de la coordinació amb el professorat de les assignatures de Matemàtiques, Alemany, Economia i Comptabilitat Financera, almenys 3 vegades al semestre, per conèixer quines són les causes del nombre elevat de suspesos i no presentats, buscant eines per a que els estudiants aprofitin millor els continguts i pugin millorar el procés d'aprenentatge. Posteriorment, informar als estudiants sobre aquestes eines amb l'objectiu de millorar el seu rendiment i de reduir aquest percentatge almenys en un 10% en cada assignatura.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN SISTEMA DE JUSTÍCIA PENAL

- 21_ISC_AC05 Analitzar el perfil de l'estudiantat i fomentar el màster entre l'alumnat excel·lent amb la finalitat d'incrementar la matrícula del doble màster. No s'incorpora al Pla de Millora perquè no es considera rellevant.

DOBLE TITULACIÓ: MÀSTER EN ADVOCACIA I MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

21_ISC_AC06 Parlar amb els professors responsables de les assignatures amb les valoracions més baixes per tal de poder introduir algun canvi o millora en el sistema d'avaluació d'aquestes o en els mètodes docents i així poder obtenir una visió encara més satisfactòria dels alumnes. No s'incorpora al Pla de Millora perquè no es considera rellevant.

MÀSTER EN ADVOCACIA

Es proposa com acció de millora la valoració per part de la comissió d'estudis del Màster en Advocacia -comissió paritària integrada per representants del professorat de la facultat que imparteix docència al màster i per representants del Col·legi de l'Advocacia- la conveniència d'introduir modificacions en el pla d'estudis de la titulació basades en l'anàlisi dut a terme per l'estudiantat en l'esmentat document. Així mateix caldrà analitzar les modificacions que caldrà introduir arran la publicació de la Ley 15/2021, de 23 de octubre, por la que se modifica la Ley 34/2006, de 30 de octubre, sobre el acceso a las profesiones de Abogado y Procurador de los Tribunales, así como la Ley 2/2007, de 15 de marzo, de sociedades profesionales, el Real Decreto-ley 5/2010, de 31 de marzo, por el que se amplía la vigencia de determinadas medidas económicas de carácter temporal, y la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones.

21_ISC_AC07 Formular les modificacions que caldrà introduir arran la publicació de la Ley 15/2021, de 23 de octubre, por la que se modifica la Ley 34/2006, de 30 de octubre, sobre el acceso a las profesiones de Abogado y Procurador de los Tribunales, así como la Ley 2/2007, de 15 de marzo, de sociedades profesionales, el Real Decreto-ley 5/2010, de 31 de marzo, por el que se amplía la vigencia de determinadas medidas económicas de carácter temporal, y la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones.

MÀSTER EN COMPTABILITAT, AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

Millorar tant la taxa de rendiment com la taxa de graduació en el temps previst, una millora que de ben segur es farà ràpidament visible els cursos vinents.

21_ISC_AC08 Promoure els lliurament parcials en referència al Treball de Fi de Màster i motivar els estudiants mitjançant el Campus Virtual perquè treballin de manera constant.

MÀSTER EN ESTUDIS DE GÈNERE I GESTIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT

A efectes d'aconseguir millorar els resultats en els propers cursos acadèmics i recuperar els índexs en les taxes de rendiment i eficiència es proposa:

- 21_ISC_AC09 Realitzar una tutoria grupal Online prèvia amb totes les persones admeses en els terminis de preinscripció del Màster per informar del contingut, metodologia i avaluació de les assignatures i ajudar d'aquesta manera a realitzar una selecció d'assignatures que s'ajusti millor a les característiques personals i circumstàncies personals i familiar de l'alumnat. (Tutoria on-line mes de juliol)
- 21_ISC_AC09 Realitzar una tutoria grupal Online prèvia amb l'alumnat de cursos anteriors abans del període de matriculació del Màster per informar del contingut, metodologia i avaluació de les assignatures i ajudar d'aquesta manera a realitzar un bon seguiment del curs acadèmic i facilitar la finalització del estudis en curs. (Tutoria on-line mes de setembre)
- 21_ISC_AC09 Informar a través del mitjans de comunicació del Màster dels diferents terminis existents al llarg del curs acadèmic per realitzar la modificació, ampliació i renúncia d'assignatures, de manera que es pugui facilitar el millor seguiment possible de l'alumnat del Màster. (Enviament de la informació a través de la eina missatge al començament de cada semestre).
- 21_ISC_AC09 Informar de forma més precisa del temps i procediment per a l'assignació i elaboració del TFM. (Informació a realitzar en la tutoria grupal on-line de juliol i setembre i per mitjà de l'eina missatge de l'espai de l'assignatura). Aquesta informació farà referència a: sistema d'assignació de tutor/a i tema, període per a la realització del TFM, requisits i criteris per a poder defensar el TFM a efectes d'incrementar el nombre de TFM defensats en el curs acadèmic següent.
- 21_ISC_AC09 Promoure la realització de pràctiques externes per recuperar els nivells de matriculació d'aquesta assignatura abans de la COVID19 a través de les dues tutories on-line grupals (mes de juliol i setembre).
- 21_ISC_AC09 Realitzar tutories grupals online amb l'estudiantat nou i de cursos anteriors per informar dels tràmits administratius i planificació del TFM. (Les accions anteriors s'han reformulat en aquesta única)

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

- 21_ISC_AC10 Seria convenient si més no, parlar amb els professors responsables de les assignatures amb les valoracions més baixes per tal de poder introduir algun canvi o millora en el sistema d'avaluació d'aquestes o en els mètodes docents i així poder obtenir una visió encara més satisfactòria dels alumnes. Es considera que el nivell de satisfacció de l'estudiantat és força elevat, no s'incorporarà aquesta acció al Pla de Millora.

MÀSTER EN MÀRQUETING DE MITJANS SOCIALS

(Estàndard 6.1) Creiem que el nivell de satisfacció amb el professorat és millorable (3 sobre 5). L'objectiu a assolir de cara al curs 2021-2022 seria d'un mínim de 4 sobre 5 en satisfacció amb el professorat. Davant d'aquesta situació, juntament amb la comissió de màster, es pretén fer un seguiment assignatura per assignatura de la satisfacció amb professorat i valorar la continuïtat i adequació al màster del professorat extern.

21_ISC_AC11 Fer un seguiment assignatura per assignatura per revisar la satisfacció amb el professorat i valorar la continuïtat i adequació al màster del professorat extern.

(Estàndard 6.1 i 6.3) La taxa de satisfacció amb l'assignatura de TFM és de les més baixes de 3 sobre 5 i hi ha hagut aproximadament un 40% d'abandonament de l'assignatura. Per tal de millorar aquesta aspecte, l'objectiu de cara al curs 2021-2022 seria arribar a un màxim d'un 20% d'abandonament del TFM. Per tal de facilitar la superació amb èxit de l'assignatura de TFM i augmentar-ne la satisfacció, a partir del curs 2021-2022 s'implantarà la millora en l'assignatura de TFM on els estudiants hauran de fer dos lliuraments parcials obligatoris i avaluable (lliurament inicial 10% nota, i lliurament intermedi 20% nota) abans del lliurament del treball final (40% nota) i la defensa oral (30% nota). Aquests canvis s'especificaran a la guia docent de l'assignatura i a la memòria del màster.

21_ISC_AC12 S'introduiran canvis en l'assignatura de TFM, els estudiants hauran de fer dos lliuraments parcials obligatoris i avaluable (lliurament inicial 10% nota, i lliurament intermedi 20% nota) abans del lliurament del treball final (40% nota) i la defensa oral (30% nota). Aquests canvis s'especificaran a la guia docent de l'assignatura i a la memòria del màster.

21_ISC_AC13 (Estàndard 6.3 i 6.4) Cal millorar la taxa de rendiment (82,6%) i de graduació en temps previst (62,5%). L'objectiu és arribar a un mínim de taxa de rendiment del 90% i de graduació en temps previst del 75%. Per tal de millorar aquest aspecte des de la coordinació del màster es farà un seguiment individualitzat de tots els estudiants de nou ingrés al llarg del curs 2021-22 i es faran tutories individualitzades un cop cada trimestre per valorar el seguiment per part de l'alumnat. **MILLORAR LA TAXA DE RENDIMENT DEL 82,6% AL 90% I LA DE GRADUACIÓ EN TEMPS PREVIST DEL 62,5% AL 75%.**