 Universitat de Lleida	<b>Procediment:</b> PG03 Revisar i millorar els programes formatius	<b>Procés:</b> A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 1 de 62
	<b>Evidència:</b> PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2023-24		

# **Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster**


**Curs 2023-2024**

**FACULTAT D'EDUCACIÓ, PSICOLOGIA I TREBALL SOCIAL**

Aprovat per la Comissió de Qualitat del centre: 28/11/2024  
Aprovat per la Comissió d'Ordenació Acadèmica de la UdL: 11/02/2025

## Índex

1.	DADES D'IDENTIFICACIÓ.....	4
2.	GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL.....	6
2.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	6
2.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24.....	10
2.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior.....	12
2.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	13
3.	GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL.....	15
3.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	15
3.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24.....	19
3.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior.....	21
3.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	22
4.	GRAU EN TREBALL SOCIAL.....	23
4.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	23
4.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24.....	26
4.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior.....	28
4.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	29
5.	GRAU EN PSICOLOGIA.....	30
5.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	30
5.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24.....	33
5.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior.....	35
5.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	35
6.	DOBLE GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL I GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA.....	36
6.1.	Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	36
6.2.	Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2023-24.....	36
6.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior.....	37
6.4.	Propostes de millora pel curs següent.....	37
7.	DOBLE GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA I GRAU EN CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I L'ESPORT 38	
7.1.	Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	38
7.2.	Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2023-24.....	38
7.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior.....	39
7.4.	Propostes de millora pel curs següent.....	39
8.	MÀSTER EN NEUROPSICOLOGIA.....	40
8.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	40
8.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24.....	43
8.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior.....	45
8.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	49
9.	MÀSTER EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA.....	50
9.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	50

 <b>Universitat de Lleida</b>	<b>Procediment:</b> PG03 Revisar i millorar els programes formatius	<b>Procés:</b> A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 3 de 62
	<b>Evidència:</b> PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2023-24		

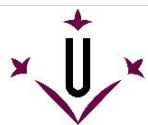
9.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24.....	53
9.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior.....	54
9.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	55
10.	<b>DOBLE MÀSTER EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA I MÀSTER EN NEUROPSICOLOGIA .....</b>	<b>56</b>
10.1.	Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya .....	56
10.2.	Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2023-24.....	56
10.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior .....	58
10.4.	Propostes de millora pel curs següent .....	59
11.	<b>MÀSTER UNIVERSITARI EN TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (URV).....</b>	<b>60</b>
11.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions externes .....	60
11.2.	Valoració dels indicadors proporcionats per la universitat coordinadora.....	60
11.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior.....	60
11.4.	Propostes de millora pel curs següent.....	60
12.	<b>RESUM DE LES PROPOSTES DE MILLORA DE L'INFORME DE SEGUIMENT ANUAL .....</b>	<b>61</b>

## 1. DADES D'IDENTIFICACIÓ

<b>Universitat:</b>	<a href="#">Universitat de Lleida (UdL)</a>
<b>Nom del centre:</b>	<a href="#">Facultat d'Educació Psicologia i Treball Social</a>
<b>Dades de contacte:</b>	Av. Estudi General, 4 E 25001 Lleida Telèfon: +34 973 706501 25001 Lleida Tel.+34 973 706501 <a href="mailto:fepts.secretariadeganat@udl.cat">fepts.secretariadeganat@udl.cat</a>
<b>Web dels graus:</b>	<a href="http://www.udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/">http://www.udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/</a>
<b>Web dels màsters:</b>	<a href="http://www.udl.cat/ca/estudis/poficials/">http://www.udl.cat/ca/estudis/poficials/</a>
<b>Responsable de l'informe:</b>	David Aguilar Camaño Degà de la Facultat d'Educació Psicologia i Treball Social

Titulacions que s'imparteixen al centre (les titulacions en negreta són les que s'inclouen en aquest informe)

Denominació	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv./Coord. UdL	Coordinador acadèmic
<b>Doble Grau en E. Infantil i Grau en E. Primària</b>	348	2013/2014	N/S	Alexandra Vraciu
<b>Doble Grau en E. Primària i Grau en CAFEsport</b>	362	2014/2015	N/S	Anna Fillat Prat
<b>Grau en Educació Infantil</b>	240	2009/2010	N/S	Enric Brescó Baiges
<b>Grau en Educació Infantil :Modalitat Gestions Creatives</b>	240	2014/2015	N/S	Maria Josep Valls Gabernet
Grau en Educació Primària	240	2009/2010	N/S	Laia Cutillas Alberich
Grau en Educació Primària: Modalitat Bilingüe	240	2013/2014	N/S	Daniel Gutiérrez Ujaque
Grau en Educació Primària: Modalitat Dual	240	2012/2013	N/S	Marc Clarà Garangou
<b>Grau en Educació Social</b>	240	2009/2010	N/S	Maria Paz López Teulón
<b>Grau en Psicologia</b>	240	2016/2017	N/S	Clara Sansó Galiay
<b>Grau en Treball Social</b>	240	2009/2010	N/S	Mònica Macià Bordalba
Màster en Formació del Professorat de Secundària i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	60	2010/2011	N/S	Nayra Llonch Molina
<b>Màster en Neuropsicologia</b>	60	2017/2018	N/S	Verònica Estrada Plana
<b>Màster en Psicologia General Sanitària</b>	90	2014/2015	N/S	Àngel Blanch Plana



Universitat de Lleida


**Procediment:**  
PG03 Revisar i millorar els programes formatius

**Procés:**  
A56 Avaluar i redirigir  
(nivell centres i unitats)

Pàgina 5 de 62

**Evidència:**  
PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2023-24

Màster en Psicopedagogia	60	2011/2012	N/S	Isabel del Arco Bravo
<b>Màster en Tecnologia Educativa: E-Learning i Gestió del Coneixement (URV)</b>	60	2012/2013	S/N	Xavier Carrera Farran
<b>Doble Màster en Psicologia General Sanitària i Màster en Neuropsicologia</b>	120	2020/2021	N/S	Àngel Blanch Plana
Màster en Joventut i Societat (UdG)	60	2015/2016	S/N	Jordi Domingo Coll

 Universitat de Lleida	<b>Procediment:</b> PG03 Revisar i millorar els programes formatius	<b>Procés:</b> A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 6 de 62
	<b>Evidència:</b> PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2023-24		


## 2. GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

### 2.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya


Data avaluació	Tipus avaluació	(RQ): Requeriment (AM): Millora (RE): Recomanació (SE): Seguiment	Descripció	Seguiment
18/4/2023	Acreditació	RQ	Disposar de dades de participació a les enquestes per interpretar els resultats obtinguts de manera que puguin ser útils per a la gestió eficient de la titulació.	Ja disposem d'aquests resultats, la qual cosa ens permet fer una anàlisi que ens condueixi a una millora de la titulació. En la valoració dels indicadors de la titulació s'hi incideix de forma més específica en l'apartat de satisfacció dels estudiants : en relació als sistemes de suport a l'aprenentatge, en relació a l'actuació docent i la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global.
18/4/2023	Acreditació	RE	Es recomana establir mecanismes que identifiquin i, si escau, evitin actituds discriminatòries per part de l'equip docent.	Com a conseqüència que s'han sistematitzat les reunions amb l'equip de delegats i delegades, se'ls hi demana que estiguin atents i detectin aquestes actituds, amb l'objectiu de poder-les gestionar adequadament des de direcció.
18/4/2023	Acreditació	RE	Es recomana continuar amb les accions de millora desplegades per augmentar la demanda del programa i valorar si escau el disseny d'algun programa específic adreçat a les proves d'aptitud personal.	Es fa referència a aquest suggeriment a l'apartat de propostes de millora de l'informe de seguiment de les titulacions
18/4/2023	Acreditació	RE	Per a futures acreditacions, es recomana desagregar les dades relatives a l'admissió d'estudiants d'ambdues modalitats en totes les dimensions i els estàndards.	Les dues modalitats tendiran a integrar-se en el marc del projecte Gestions Creatives, cosa que facilitarà els processos d'admissió. Ara en aquests moments els dos primers cursos formen part de la mateixa modalitat (grup matí i grup tarda). Falten només dos cursos per acabar de desplegar la modalitat Gestions Creatives a tots els cursos.
18/4/2023	Acreditació	RE	Es recomana continuar desplegant accions de millora que cerquin la paritat en el gènere de l'alumnat del programa.	S'estan impulsant accions de visibilització del grau amb l'objectiu de captar més alumnes nois i promoure una major diversitat de gènere en el perfil d'estudiants. Aquestes accions tenen a veure amb la promoció del grau a les xarxes incorporant la perspectiva de gènere. Seria interessant crear aliances amb centres de secundària i batxillerat per oferir xerrades i sessions informatives específiques sobre el grau així com també potenciar la presència




				en fires d'orientació educativa i en esdeveniments promocionals.
18/4/2023	Accreditació	RE	Es recomana aclarir la informació referida a les dues modalitats a la web i aportar algun tipus de guia o informació suplementària a la matrícula perquè es resolguin tots els possibles dubtes i es garanteixi que l'alumnat tria l'opció que millor s'ajusta als seus interessos.	Ara en aquests moments les dues modalitats s'estan vertebrant en una de sola a través de la implementació de la modalitat Gestions Creatives a primer i segon en els dos grups (matí i tarda). Falten dos cursos per acabar de desplegar la modalitat Gestions Creatives a tot el grau.
18/4/2023	Accreditació	RE	Es recomana que se solucioni la discrepància a l'assignatura "Autogestió de l'aprenentatge", ja sigui integrant-la entre les assignatures obligatòries de la modalitat o bé deixant-la com una assignatura optativa, amb caràcter general.	Seria interessant plantejar-nos una modificació substancial del grau perquè la matèria d' Autogestió de l' aprenentatge pugui esdevenir una matèria obligatòria.
18/4/2023	Accreditació	RE	Es recomana incidir (ja sigui a Seminari específics o bé mitjançant una activitat monogràfica) en el coneixement previ dels centres de pràctiques abans del primer contacte de l'alumnat amb el centre, per garantir una comprensió suficient del context en què cadascú s'incorporarà	Aquesta tasca ja es duu a terme tant al Pràcticum 1 com al Pràcticum 2. No obstant això, al Pràcticum 3, degut al fet que no es tracta d'un model basat en la concentració de centres, és més difícil implementar aquest requeriment. Estudiarem com poder-ho fer en aquest cas.
18/4/2023	Accreditació	RE	Es recomana reforçar els mecanismes de coordinació incloent-hi reunions de seguiment i avaluació del títol; incloure un ordre del dia a les actes de coordinació de Gestions Creatives i incloure, en futurs processos d'avaluació externa, les actes relatives als anys avaluats.	Actualment, hem sistematitzat reunions de coordinació entre tot el professorat del grau. Aquestes reunions es realitzen dues vegades a l'any i compten amb una assistència bastant elevada. A més, redactem actes d'aquestes reunions que posteriorment pengem al campus virtual per garantir-ne el seguiment i l'accessibilitat per a tothom.
18/4/2023	Accreditació	RE	Es recomana que l'enfocament del professorat associat s'alinei amb l'enfocament metodològic de la modalitat a través de les reunions de coordinació del professorat o, si escau, mitjançant alguna guia d'ajuda/orientació adreçada al professorat no permanent.	Estem en fase d'elaboració de una guia d'orientació al professorat no permanent
18/4/2023	Accreditació	RE	Es recomana incrementar la coordinació entre assignatures per compassar els continguts de les diferents matèries i evitar incongruències conceptuals i/o metodològiques.	Com a conseqüència de la complexitat d'aquesta tasca, l'estem plantejant des de les coordinacions de tots els graus de Magisteri de la FEPTS. Estem estudiant com articular els procediments adequats per dur-la a terme de manera efectiva. Els curs passat es va iniciar un pla pilot en el grau de primària-dual per tal d'incidir en la coordinació de continguts per evitar solapaments i

 Universitat de Lleida	<b>Procediment:</b> PG03 Revisar i millorar els programes formatius	<b>Procés:</b> A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 8 de 62
	<b>Evidència:</b> PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2023-24		

				incongruències (s'ha de dir que les incongruències ens preocupen menys que els solapaments). Estem a l'espera dels resultats per decidir com ho implementem a la resta dels graus
18/4/2023	Accreditació	RE	Es recomana que s'habilitin canals eficaços de comunicació i s'adoptin mesures efectives per articular les demandes de l'estudiantat, d'acord amb els mecanismes establerts al SGIQ.	Aquest últim curs s'han sistematitzat les reunions de delegats i el consell de l'estudiantat ha adquirit més protagonisme a la FEPTS. Com a resultat, s'han optimitzat els canals de comunicació per articular les demandes de l'estudiantat de manera més efectiva.
18/4/2023	Accreditació	RE	En cas d'accés al programa, no s'informa els estudiants que l'accés a la modalitat de Gestions Creatives es fa en funció de la nota de tall. Tampoc no queda prou clarificada la diferència entre les dues modalitats (Estàndard i Gestions Creatives) i la seva vinculació amb el torn de tarda i demà respectivament. Es recomana incidir en aquest aspecte en la informació abocada a la web de la FEPTS, tant general com a la web específica de la modalitat de Gestions Creatives.	La nota de tall no és tant per accedir a la modalitat de Gestions Creatives, sinó per determinar l'assignació al grup de matí o al grup de tarda. A més a més, les dues modalitats tendiran a integrar-se, la qual cosa facilitarà la comprensió de les opcions disponibles per als estudiants. Malgrat això, s'ha de clarificar que l'accés als grups (matí i tarda) es fa a través de la nota de tall.
18/4/2023	Accreditació	RE	Es recomana sistematitzar les enquestes i establir mesures efectives per incrementar la participació de tots els grups d'interès, especialment d'alumnat i professorat.	S'està treballant des de l'equip de deganat de la Fepts
18/4/2023	Accreditació	RE	Es recomana elaborar informes de seguiment anual de manera independent per a cada programa, almenys pel que fa a la publicació i la lectura pels diferents grups d'interès.	No serà necessari perquè les dues modalitats s'integraran en una de sola: Gestions Creatives
18/4/2023	Accreditació	RE	Es recomana impulsar accions de millora per incrementar el percentatge de professorat permanent i doctor al títol.	Actualment, s'estan convocant places de Lector (professorat permanent) a través del pla de xoc promogut per la LOSU, amb la qual cosa es tendirà a augmentar el percentatge de professorat permanent
18/4/2023	Accreditació	RE	Si bé l'audiència del professorat i dels responsables es refereixen a "un intangible" com a valor afegit de la modalitat de Gestions Creatives, és recomanable aportar evidències empíriques d'aquests aspectes, proposant indicadors que permetin mesurar de manera fefaent els beneficis d'aquesta modalitat en comparació amb	S'han publicat varis articles en revistes científiques que fan referència a la modalitat de Gestions Creatives. L'últim article ens l'han publicat el juny del 2024. L'enllaç a aquest article: <a href="https://revistas.academia.cl/index.php/pfr/article/view/2696">https://revistas.academia.cl/index.php/pfr/article/view/2696</a> Altres articles publicats:

 Universitat de Lleida	<b>Procediment:</b> PG03 Revisar i millorar els programes formatius	<b>Procés:</b> A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 9 de 62
	<b>Evidència:</b> PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2023-24		

			l'estàndard i, en tot cas, que permetin identificar els punts forts i la singularitat de la modalitat. Tot això podria contribuir a defensar la seva pertinència i, si escau, excel·lència davant de qualsevol procés d'acreditació.	<a href="https://www.ugr.es/~reidocrea/11-26.pdf">https://www.ugr.es/~reidocrea/11-26.pdf</a> <a href="https://raco.cat/index.php/RevistaPedagogia/article/view/369572">https://raco.cat/index.php/RevistaPedagogia/article/view/369572</a> Ara en aquests moments continuem fent recerca sobre la modalitat Gestions Creatives. Tenint en compte que el grau té un cert recorregut (des del curs 2015-2016) i que com a conseqüència ja hi ha varies promocions que estan incorporats al mercat laboral, ens interessa investigar com la modalitat Gestions Creatives ha impactat sobre el seu procés de desenvolupament professional.
18/4/2023	Acreditació	RE	Es recomana valorar la pertinència del reforç teòric dels continguts i de l'actualització d'una part.	En aquests moments s'està valorant des de la coordinació del grau.

 Universitat de Lleida	<b>Procediment:</b> PG03 Revisar i millorar els programes formatius	<b>Procés:</b> A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 10 de 62
	<b>Evidència:</b> PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2023-24		

## 2.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24

Pel que fa referència a l'evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula, les places ofertes han disminuït lleugerament al llarg dels anys: de 95 el 2020-21 a 90 a partir del curs 2021-22 fins al 2023-24.

La demanda en primera opció va ser més elevada en el curs 2020-21 amb 119 sol·licituds, però va baixar dràsticament a 59 el 2021-22. En el curs 2022-23, la demanda va tornar a pujar fins a 116, recuperant nivells similars als del curs 2020-21. Per al curs 2023-24 no disposem de dades. Aquesta forta variació en la demanda podria estar influenciada per diferents factors, com els canvis en la percepció de la carrera o la potencial competència amb altres graus (especialment el doble grau d'infantil i primària)

El nombre d'estudiants que finalment accedeixen al grau ha estat força estable, amb petites fluctuacions:

- 93 el 2020-21.
- 88 el 2021-22.
- Un augment a 99 el 2022-23.
- Una lleugera caiguda a 89 el 2023-24.

Malgrat la variabilitat en la demanda, l'estabilitat dels estudiants de nou accés indica que la UdL ha estat capaç de cobrir una gran part de les places ofertes, amb un nombre d'estudiants de nou accés sempre molt proper al nombre de places disponibles. Tot i les variacions en la demanda, la universitat ha mantingut un nivell relativament constant d'estudiants de nou accés, i el percentatge d'accés en primera preferència s'ha mantingut entre el 77% i el 81%.

Pel que fa referència al percentatge d'accés en primera preferència, aquest percentatge ha estat força estable al llarg dels anys, al voltant del 78-81%:


- 78% el 2020-21.
- 77% el 2021-22.
- Augment a 81% en els cursos 2022-23 i 2023-24.

Un percentatge consistentment alt d'accés en primera preferència és un signe positiu, ja que vol dir que la majoria d'estudiants que accedeixen al grau ho fan perquè aquesta era la seva primera opció. A més a més, l'estabilitat d'aquest percentatge pot reflectir que el grau manté un cert atractiu i que els estudiants que opten per aquest grau ho fan amb un interès clar.

En relació a la nota de tall el grau ofereix un accés molt obert, amb una nota de tall fixa de 5, cosa que reflecteix una oferta suficient de places per satisfer la demanda i un interès sostingut en el grau, però sense generar una competència elevada entre els candidats.

Pel que fa referència a la distribució de notes d'accés per Batxillerat, el rang de notes més representat és el de 7 - 8, amb un 35,8% dels estudiants provinents del Batxillerat amb PAU, seguit pel rang 6 - 7 amb un 24,5%. Aquests dos grups (entre 6 i 8) sumen un 60,3% del total, cosa que indica que la majoria dels estudiants tenen una nota d'accés moderada, que està per sobre del mínim de 5, però no arriba als valors més alts (més de 9). El 15,1% d'estudiants amb notes superiors a 9 mostra que hi ha un segment important d'alumnes amb un rendiment excel·lent a la PAU que trien aquest grau, la qual cosa és positiva per a la reputació i la qualitat acadèmica del grau. El fet que un 13,2% d'estudiants tinguin notes d'accés entre 5 i 6 suggereix que, tot i que la competència no és molt elevada (donada la nota de tall de 5), una part significativa d'estudiants accedeix amb el mínim necessari per entrar a la Universitat

Pel que fa referència a la distribució de notes d'accés pels CFGS, la majoria dels estudiants que provenen de Cicles Formatius de Grau Superior tenen notes d'accés situades en els rangs de 6 - 8, amb un 37,5% en el grup 6 - 7 i un altre 37,5% en el grup 7 - 8. En total, aquests dos grups representen un 75% dels estudiants que accedeixen des de CFGS. Només un 3,1% dels estudiants de CFGS tenen una nota d'accés inferior a 6 (entre 5 - 6), indicant que la majoria d'estudiants provinents de cicles formatius tenen notes relativament altes. D'altra banda, també es veu un grup significatiu, encara que petit, amb notes entre 8 - 9 (18,8%), cosa que mostra que alguns estudiants de CFGS tenen un rendiment acadèmic excel·lent. Només un 3,1% té una nota superior a 9, el que suggereix que els estudiants amb les notes més altes provenen en la seva majoria de

	<b>Procediment:</b> PG03 Revisar i millorar els programes formatius	<b>Procés:</b> A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 11 de 62
	<b>Evidència:</b> PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2023-24		

## Batxillerat/COU amb PAU

En resum:

- **Perfil acadèmic dels alumnes:** els estudiants que accedeixen al grau d'Educació Infantil de la UdL provenen majoritàriament amb notes d'accés situades entre 6 i 8, independentment de si venen de Batxillerat o de CFGS. Aquestes notes representen un perfil acadèmic mitjà-al, suficient per garantir una base sòlida en els estudis universitaris.
- **Diversitat de perfils acadèmics:** Encara que el Batxillerat/COU amb PAU aporta un nombre més gran d'estudiants amb notes molt altes (superiors a 9), el perfil acadèmic dels estudiants de CFGS és més homogeni i es concentra en notes mitjanes (6 - 8).

Pel que fa referència a la via d'accés, els estudiants que accedeixen a través de CFGS representen el 34,8% del total, una proporció força elevada. Això indica que un gran nombre d'estudiants opta per iniciar la seva formació en l'àmbit de la Formació Professional i després continuar amb estudis universitaris. Aquests estudiants poden tenir un perfil més pràctic i orientat a la formació professional, la qual cosa pot enriquir el grau aportant diversitat d'experiències i enfocaments.

Un **7,6%** dels estudiants han accedit a través d'altres vies d'accés, que poden incloure accés internacional, canvi d'estudis, trasllat d'expedient, etc. Aquest petit percentatge mostra que hi ha una certa diversitat en les rutes d'accés, però no de manera significativa.

Pel que fa referència a l'evolució de la matrícula, tot i que la matrícula total i els crèdits matriculats van experimentar una davallada notable entre el curs 2020-21 i 2022-23, el curs 2023-24 mostra signes d'estabilització, amb un lleuger augment en el nombre de crèdits matriculats, però un nombre d'estudiants que pràcticament s'ha mantingut igual. La bona ocupació de places noves (96% en el curs 2023-24) suggereix que hi continua havent una demanda important pel grau d'Educació Infantil a la UdL, però no suficient per arribar al ple absolut.


Pel que fa referència al perfil i volum del PDI de la titulació, el professorat doctorat està majoritàriament concentrat en categories de major estabilitat (permanents i lectors) i el professorat no doctor es concentra en categories més temporals o a temps parcial, com els associats i altres. En general, el 44% del professorat del grau té un doctorat, mentre que el 56% no en té, la qual cosa pot tenir implicacions sobre la recerca, la qualitat de la docència i els requeriments formatius del professorat en funció de la categoria.

Aquesta anàlisi mostra una clara diferència entre les categories amb un percentatge alt de doctors i aquelles que en tenen menys, especialment entre el professorat associat, que majoritàriament no compta amb un doctorat.

En relació a la categoria i a les hores de docència impartides, el professorat permanent són els que imparteixen la major quantitat d'hores de docència entre els doctors, seguit dels lectors i els associats. La distribució de les hores mostra que el professorat no doctor assumeix una càrrega docent superior al professorat doctor (58% versus 42%), amb implicacions que poden afectar la coordinació del grau, el desenvolupament acadèmic del grau i la qualitat de la recerca.

Pel que fa referència a la satisfacció dels estudiants, i si ens centrem en els sistemes de suport a l'aprenentatge, els estudiants estan més satisfets amb les pràctiques externes (3,9) i amb els recursos de la biblioteca i el suport a la docència (3,6), el que reflecteix que aquests són els punts forts del grau. Els aspectes que podrien millorar-se inclouen la tutorització (3,1), les instal·lacions (3,2), i els serveis de suport a l'estudiant (3,2). Aquests aspectes poden necessitar una revisió per augmentar la qualitat del suport que reben els estudiants en el seu procés d'aprenentatge. En general, els estudiants mostren una satisfacció raonable amb els sistemes de suport a l'aprenentatge, amb la majoria de valoracions per sobre de 3, però no excel·lents. Això indica que, tot i que el suport és suficient, hi ha espai per a millorar en diversos aspectes per tal de garantir una experiència d'aprenentatge més completa i satisfactòria. S'ha de tenir en compte que el rati de participació en l'enquesta és del 14,9% de l'estudiantat.

Si fem referència a la satisfacció dels graduats en l'experiència educativa global, els tres aspectes avaluats (estructura del pla d'estudis, impacte personal i serveis/equipaments) tenen puntuacions moderades, amb

 Universitat de Lleida	<b>Procediment:</b> PG03 Revisar i millorar els programes formatius	<b>Procés:</b> A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 12 de 62
	<b>Evidència:</b> PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2023-24		

valors al voltant de 3,3 - 3,4. Això indica que els estudiants no perceben grans problemes en aquests àmbits, però tampoc un nivell d'excel·lència.. Els estudiants reconeixen que el pla d'estudis i la metodologia docent tenen una estructura adequada, que els serveis i equipaments responen a les seves necessitats bàsiques i que els estudis tenen un cert impacte en la seva formació personal. En aquesta enquesta, el rati de participació és del 14,1%.

L'anàlisi de la satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent mostra una gran diversitat de puntuacions en diferents assignatures i grups. Les dades inclouen valoracions en quatre categories: mètodes docents, sistema d'avaluació, atenció tutorial i satisfacció global, amb puntuacions sobre una escala de 1 a 5.

L'anàlisi de les dades proporcionades es pot fer des de diferents perspectives, centrant-se en el percentatge de respostes, el nombre de respostes totals i les diferències entre les dues parts d'una mateixa assignatura. Ara bé, és important tenir en compte que el nombre de participants en l'enquesta pot afectar de manera determinant el percentatge de satisfacció de la matèria. Per exemple, la matèria més ben valorada en totes les categories és la Mirada de la ciència 0-6, però només l'han contestat 2 persones dels 17 matriculats. Per tant, la satisfacció global està condicionada pel nombre d'alumnes que han contestat l'enquesta. En aquest sentit, s'haurien de buscar mecanismes per augmentar la participació estudiantil en les enquestes de satisfacció i més si aquesta dada pot tenir afectació de la carrera professional del professorat (trams de docència, per exemple).


Si fem referència als resultats globals de la titulació, i si ens centrem en la taxa de rendiment, la tendència general ens mostra que hi ha una lleugera disminució de la taxa de rendiment al llarg dels anys. Del 2020-21 al 2022-23, la taxa ha caigut del 94,1% al 90%. Això podria indicar un petit descens en la capacitat dels estudiants per aprovar els crèdits en comparació amb els anys anteriors i, per tant, més exigència per part dels professors i professores. Si ens fixem en la taxa d'eficiència, el 2023-24 mostra una millora significativa en la taxa d'eficiència (98,2%). Això pot ser un senyal que s'han implementat mesures que han millorat l'aprenentatge i la capacitat dels estudiants per aprovar els crèdits matriculats. Si ens fixem en el temps de graduació, El temps mitjà de graduació va augmentar lleugerament del 2020-21 al 2021-22, però ha disminuït significativament al 2023-24, situant-se en 4,1 anys. Això pot indicar una millora en l'eficiència dels estudiants per completar el seu grau.

Pel que fa referència a la taxa d'abandonament, les dades ens indiquen que ha augmentat significativament de 7,4% en la cohort 2016-17 a 19,6% en la cohort 2019-20. Aquesta tendència és important tenir-la en compte, ja que un major percentatge d'estudiants no completa el primer any del seu grau. L'abandonament es detecta, també, una vegada superat el primer curs. Les dades suggereixen la necessitat de desenvolupar estratègies per millorar la retenció d'estudiants, especialment durant el primer curs. Accions com el reforç de la tutoria, orientació acadèmica i suport emocional podrien ser clau per reduir l'abandonament i millorar la taxa de graduació.

Pel que fa referència als resultats de les assignatures, les matèries amb una taxa més alta d'aprovat son Autogestió de l'aprenentatge (72,3%) ; Arts visuals en l'educació infantil (74,7%) i Desenvolupament saludable a la infància II (68,4%). Per una altra banda, les matèries amb una taxa més baixa d'aprovat son: Innovació educativa a través de les TIC (14,3%) ; Jocs, valors i diversitat cultural (47,9%) i Acció tutorial en l'educació infantil (76,6%)

### **2.3.Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior**

L'actual Pla de Millora del centre no recull accions relacionades amb la titulació

 Universitat de Lleida	<b>Procediment:</b> PG03 Revisar i millorar els programes formatius	<b>Procés:</b> A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 13 de 62
	<b>Evidència:</b> PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2023-24		

## 2.4. Propostes de millora pel següent curs

L'anàlisi dels indicadors de la titulació ha revelat la necessitat de proposar accions de millora en dos àmbits principals: l'evolució de la demanda i l'oferta del grau, així com les taxes d'abandonament, que han experimentat un increment en els darrers anys. A continuació, es presenten les recomanacions específiques per a cadascun d'aquests àmbits amb l'objectiu de millorar l'atractiu del grau, així com reduir les taxes d'abandonament.

### A) Evolució de la Demanda i l'Oferta del Grau

Anàlisi:

S'ha observat una disminució significativa de la demanda durant el curs acadèmic 2021-2022, tot i que el grau ha mantingut un percentatge d'accés en primera preferència relativament alt, la qual cosa suggereix que el grau encara té un cert atractiu per als futurs estudiants. No obstant això, la competència d'altres graus similars, com el doble grau en Educació Infantil i Primària, ha influït en aquesta davallada.

#### Propostes de Millora:

1. **Anàlisi de Factors de Caiguda de Demanda:** Es proposa dur a terme un estudi exhaustiu per identificar els factors que han provocat la caiguda de la demanda el curs 2021-2022. Aquest estudi podria incloure enquestes als estudiants que han optat per altres graus o universitats, així com una anàlisi de les tendències del mercat educatiu i les preferències dels futurs estudiants.
2. **Atraure Més Estudiants:** Un cop identificats els factors clau, cal desenvolupar estratègies per atraure més estudiants. Entre les possibles accions, es proposa:
  - Crear aliances amb centres de secundària i batxillerat per oferir xerrades i sessions informatives específiques sobre el grau.
  - Potenciar la presència en fires d'orientació educativa i en esdeveniments promocionals.
3. **Campanyes Informatives i Promocionals:** El fet que el grau tingui un alt percentatge d'estudiants que l'han triat en primera preferència indica que manté un cert atractiu. Seria positiu reforçar aquest interès amb campanyes informatives orientades a posar en valor els punts forts del grau, com les sortides professionals i la qualitat del pla d'estudis. Aquestes campanyes podrien incloure:
  - Més presència en xarxes socials, amb testimoniatges d'antics alumnes i estudiants actuals.
  - Jornades de portes obertes presencials i virtuals.


### B) Taxes d'Abandonament

Anàlisi:


En els últims anys, les taxes d'abandonament del grau han experimentat un augment. Aquesta tendència és preocupant, ja que suggereix que hi ha factors interns o externs que dificulten la permanència dels estudiants en la titulació.

#### Propostes de Millora:

1. **Estudi de les Causes de l'Abandonament:** Es recomana realitzar un estudi detallat per identificar les causes que porten els estudiants a abandonar el grau. Aquest estudi hauria de contemplar tant factors acadèmics (dificultat del pla d'estudis, metodologia d'ensenyament) com factors personals i socioeconòmics (problemes d'integració, pressions econòmiques, etc.).
2. **Tutories Personalitzades i Suport Acadèmic:** Per reduir l'abandonament, es proposa implementar un sistema de tutories més personalitzat, on cada estudiant tingui un referent acadèmic que pugui fer un seguiment proper del seu progrés. A més, oferir programes de suport acadèmic, com cursos de reforç o tallers d'habilitats d'estudi, pot ajudar a aquells que tenen dificultats amb el contingut acadèmic.
3. **Millorar la Integració Social i Acadèmica:** És important que els estudiants se sentin part d'una comunitat. Per això, és necessari continuar promovent de cohesió dins del grau, com seminaris, grups d'estudi col·laboratiu o activitats extracurriculars, que fomentin una major integració social i acadèmica com, en el nostre cas, els espais falca
4. **Flexibilització del Pla d'Estudis:** Considerant que algunes causes d'abandonament podrien estar

 <b>Universitat de Lleida</b>	<b>Procediment:</b> PG03 Revisar i millorar els programes formatius	<b>Procés:</b> A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina <b>14</b> de <b>62</b>
	<b>Evidència:</b> PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2023-24		

relacionades amb la càrrega acadèmica, es podria explorar la possibilitat d'oferir més flexibilitat en el pla d'estudis, permetent als estudiants triar un ritme més adequat a les seves necessitats personals i professionals.

 Universitat de Lleida	<b>Procediment:</b> PG03 Revisar i millorar els programes formatius	<b>Procés:</b> A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 15 de 62
	<b>Evidència:</b> PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2023-24		

### 3. GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL

#### 3.1.Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

Data avaluació	Tipus avaluació	(RQ): Requeriment (AM):Millora (RE): Recomanació (SE):Seguiment	Descripció	Seguiment
18/4/2023	Accreditació	RQ	Articular les mesures de coordinació horària i docent necessàries perquè l'alumnat que vulgui cursar el Grau de forma simultània al Grau en Treball Social no tingui solapaments.	En el curs 2023-2024 s'han plantejat possibles formes d'articular mesures de coordinació horària i docent per donar resposta a aquest requeriment. En primer lloc, s'ha plantejat la possibilitat d'articular un nou grup de tarda pel grau d'ES i un altre pel grau de TS. Aquesta mesura s'està treballant doncs implica un augment en la càrrega docent als departament, ja de per si prou elevada. En segon lloc, s'han intensificat les mesures d'informació a l'alumnat per tal d'orientar-los a tercer curs a realitzar la simultaneïtat. En tercer lloc, s'ha incorporat una nova reunió de coordinació del professorat per tal de permetre a l'alumnat realitzar les activitats d'avaluació que es solapin. En aquest sentit, s'ha creat un nou calendari de reunions de coordinació del professorat per augmentar la participació i sistematització de les reunions. Finalment, s'està treballant amb la configuració d'un calendari d'evidències que requereix d'una sistematització de l'avaluació en els graus de ES i TS.
18/4/2023	Accreditació	AM	Es recomana al professorat revisar i, si s'escau ajustar, els criteris i els processos per facilitar l'avaluació alternativa a totes les persones que compleixin els requisits establerts a la normativa vigent. Per la seva banda, es recomana que el centre incrementi els mecanismes de coordinació i suport al professorat perquè pugui atendre aquestes demandes amb garanties.	Tant des de la direcció com des de la coordinació s'està fent un seguiment dels alumnes que per diferents motius han sol·licitat aquesta modalitat d'avaluació alternativa, sota format de tutoria en línia, explicant les circumstàncies d'aquesta modalitat. Pel que fa al professorat, continua la tasca de conscienciar que tots els documents de la modalitat d'avaluació alternativa han d'estar visibles al Campus Virtual des de principi de curs. El curs 2023-2024 ha entrat en vigor la nova normativa d'avaluació de la UdL que indica els requisits per optar a aquesta modalitat. La Facultat, a més a



				més, ha establert el llindar del 50% dels crèdits de la titulació com el màxim de crèdits que pot optar l'alumnat en aquesta modalitat.
18/4/2023	Accreditació	AM	Es recomana establir un procediment d'assignació de professors per a la tutorització del TFG.	S'ha fet una reflexió al voltant del TFG, que ha conduït a realitzar diferents canvis, entre els quals el principal: l'establiment d'un nou procés per a l'assignació dels tutors i tutores, donant més responsabilitat a l'alumnat i reduint el pes que tenia la coordinació en aquesta assignació. Aquesta modalitat d'assignació presenta un conjunt de temàtiques organitzades per àmbits on l'alumnat pot seleccionar-los en funció de la nota del seu expedient acadèmic. S'ha elaborat un nou document d'orientacions del TFG.
18/4/2023	Accreditació	RE	Es recomana que el nombre de places ofertes s'ajusti al que estableix la memòria de verificació.	Durant el curs 2023-2024 s'ha analitzat la evolució de les places ofertes i s'està plantejant el desenvolupament d'una doble titulació entre ens graus d'ES i TS que impliqui la reducció d'alumnes del grau d'ES i que doti a la doble titulació. Aquesta mesura però, s'està treballant i encara no és efectiva.
18/4/2023	Accreditació	RE	Es recomana desplegar accions de millora que busquin la paritat en el gènere de l'alumnat del programa.	S'han realitzat accions de visibilització i promoció del grau amb l'objectiu de captar més alumnes nois i promoure una major diversitat de gènere en el perfil d'estudiants. Aquestes accions s'han realitzat a través de les xarxes socials incorporant la perspectiva de gènere, i a les xerrades a centres de secundària i batxillerat i, per últim, a les sessions informatives específiques sobre el grau a la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social.
18/4/2023	Accreditació	RE	Es recomana reflexionar sobre la possibilitat d'integrar part dels continguts d'algunes d'aquestes assignatures optatives en assignatures obligatòries o, fins i tot, valorar la possibilitat d'agrupar continguts de les diferents assignatures optatives en menys assignatures, de manera que l'alumnat pugui abordar la major part dels àmbits d'intervenció de l'educació social en la seva selecció d'optatives.	En aquest sentit, s'està realitzant una revisió del pla d'estudis, que es va iniciar el curs 2023-2024, i que continua aquest curs 2024-2025, en la qual s'està contemplant, entre d'altres aspectes, aquesta necessitat d'oferir matèries optatives genèriques o fins i tot assignatures obligatòries d'alguns dels àmbits d'intervenció de l'educació social.

18/4/2023	Accreditació	RE	Es recomana incidir (ja sigui a Seminaris específics o bé mitjançant una activitat monogràfica) en el coneixement previ dels centres de pràctiques abans del primer contacte de l'alumnat amb el centre, per garantir una comprensió suficient del context en què cadascú s'incorporarà .	<p>En aquest sentit, des de la direcció i coordinació del grau s'ha pres en consideració aquesta recomanació i s'han realitzat diferents accions per tal de millorar el coneixement previ dels centres de pràctiques abans del primer contacte de l'alumnat amb el centre.</p> <p>En el curs 23-24, es van realitzar seminaris teòric-pràctics d'àmbits de l'educació social, cadascun previs a la sessió d'assignació dels centres de pràctiques. Seminaris específic impartits per educadors socials:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'educador/a social en l'àmbit de la Salut Mental: funcions i competències</li> <li>• La figura del educador/a social en l'escola de Primària.</li> </ul>
18/4/2023	Accreditació	RE	Es recomana que s'incrementin les accions de coordinació i ajustament entre el professorat de tot el grau, de cara a evitar solapaments i per tal d'una major...	<p>Des de la direcció i coordinació del grau s'ha pres en consideració aquesta recomanació, i s'han realitzat diferents accions per tal de sistematitzar i millorar la coordinació del professorat de les diferents assignatures.</p> <p>Tres reunions del Grau d'Educació Social, liderada pel cap d'estudis, programades a l'octubre, gener i juny.</p> <p>Reunions amb el professorat del Pràcticum I, inicial (octubre) i final (gener), liderades per la Coordinadora del Grau.</p> <p>Reunions amb el professorat del Pràcticum II, inicial (gener) i final (maig), liderades per la Coordinadora del Grau.</p> <p>Reunions amb el professorat del TFG, inicial (octubre) i final (maig), liderades per la Coordinadora del Grau.</p>
18/4/2023	Accreditació	AM	A la visita s'evidencia l'existència de mesures de millora concretes per incrementar la taxa de doctors i de sexennis, com l'organització de cursos orientats a la publicació d'articles científics o la incorporació del professorat a programes de doctorat (o línies específiques de recerca) per al foment de la lectura de tesis doctorals. Es recomana continuar fomentant aquestes mesures, valorant fins i tot la possibilitat d'establir algun tipus de reducció horària	<p>Des de la Facultat es promou l'activitat investigadora mitjançant el Servei d'Assessorament, Formació i Impuls a la Investigació (SAFIR). Aquest servei promou el desenvolupament de futurs doctors/es i tesis doctorals, entre altres. El grau es dota d'aquest servei i en el curs 23/24 s'han incorporat nous doctors a la titulació en substitució de professorat jubilat.</p>

			per al professorat que vulgui desenvolupar la seva tesi doctoral.	
18/4/2023	Accreditació	AM	Es recomana emprendre una revisió profunda dels continguts de les diferents assignatures, la metodologia docent emprada en cadascuna i la identificació de possibles àrees noves d'intervenció en Educació Social que puguin ser incloses en diferents assignatures del grau.	<p>En aquest sentit, i com s'ha apuntat abans s'està realitzant una revisió del pla d'estudis, que es va iniciar el curs 2023-2024, i que continua aquest curs 2024-2025, en la qual s'està contemplant, entre d'altres aspectes, plantejant noves àrees d'intervenció en Educació Social, com l'educació ambiental o l'àmbit hospitalari.</p> <p>En referència a la revisió del contingut de les diferents assignatures, s'ha dissenyat un <i>document d'orientacions per actualitzar les guies docents</i> amb l'objectiu de millorar la comunicació i informació que es dona a l'alumnat al voltant de les diferents assignatures. I un dels punts claus ha estat la metodologia i, en aquest sentit, s'ha demanat al professorat responsable de cada assignatura que, amb la intenció d'unificar i organitzar de manera més homogènia la presentació del contingut de l'avaluació de les guies docents, es detallés la metodologia i l'avaluació, tant continua com alternativa.</p>
18/4/2023	Accreditació	AM	Es recomana replantejar un pes més gran en l'avaluació del TFG de l'avaluació del tribunal, per dotar d'una objectivitat més gran el procés d'avaluació.	En aquest sentit, des de la direcció i coordinació del grau s'ha pres en consideració aquesta recomanació, i ja es va augmentar el pes de l'avaluació del tribunal del TFG el curs 23-24. També s'ha elaborat un nou document d'orientacions del TFG disponible tan per l'alumnat com pel professorat.

### **3.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24**

#### Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

L'evolució de les dades vers l'oferta, la demanda i la matrícula mostren una tendència relativament estable en els últims quatre cursos escolars. Pel que fa a l'oferta, aquesta es manté en 80 estudiants de manera consecutiva, cobrint-se sempre tots les places. De fet, els estudiants de nou accés en els últims 4 cursos es situen per sobre de l'oferta, essent de 85 estudiants el curs 2020-21, 86 estudiants els cursos 2021-22, 88 estudiants el 2022-23 i, de nou 86 estudiants el 2023-2024. Pel que fa al percentatge d'accés en primera preferència (i per tant, fent referència a la demanda com a primera opció per part de l'alumnat matriculat) també mostra unes xifres estables en els últims anys, situant-se en el curs 2023-2024 en el 84%.

#### Perfil d'accés de l'estudiantat d'últim curs

El perfil d'accés dels nous estudiants al grau d'Educació social segueix una tendència constant respecte als altres anys a l'observar-se que augmenta el nombre de matriculats al grau que accedeix mitjançant la via FP/CFGS.

El curs 23-24, el 65.1% dels estudiants (54 alumnes) han accedit al Grau en Educació Social a través d'aquesta via, mentre que el 30.1% (25 alumnes) ho ha fet via Batxillerat/COU amb PAU. Només 1 alumne/a ha accedit per la via de matriculats de més de 25 ó 40 anys. I, altres 3 alumnes, el 3.6% per altres accessos.

Quant a la nota de tall, aquesta ha baixat una mica, situant-se en la xifra més baixa dels últims 4 anys. De fet, ha passat d'un 7.9 el curs 2022-2023 a un 7.79 el curs 2023-2024.

Malgrat aquestes xifres, el 2023-2024 el 32% dels estudiants de nou accés via PAU ho han fet amb una nota mitjana de més d'un 9, i el 40 % amb una nota entre 8 i 9. De manera similar, un 53,7% dels alumnes que han accedit al grau via CFGS ho han fet amb una nota entre 8 i 9; i el 22,2% amb una nota superior a un 9.

#### Perfil i volum del PDI de la titulació

Les dades evidencien que hi ha un cert equilibri entre professorat doctor i no doctor, a favor dels primers en quant a nombre de personal contractat per impartir docència al grau.

Concretament, es calcula que en plantilla hi ha 29 PDI doctors mentre que el personal PDI no doctor és de 32.

Això no obstant, tot i ser el personal no doctor una figura força representada al grau, el nombre d'hores totals de docència impartides per cadascun d'aquests col·lectius de PDI és molt similar, essent la diferència de hores, a favor del PDI doctor.

#### Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

En referència al curs 22-23, l'estudiantat titulat del grau en Educació Social mostra una satisfacció mitjana de 3.6 en l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge, de 4.1 pel que fa a l'impacte personal i de 3.4 en els serveis i equipaments, amb una ràtio de participació global de 18.2%.


En aquest sentit, comentar que continuem treballant perquè augmenti la participació dels estudiants d'Educació Social a les enquestes, ja que valorem que respostes per sota del 20% són realment baixes, i no ajuden a tenir una panoràmica real de la satisfacció dels graduats d'Ed Social la seva experiència educativa global.

#### Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

La satisfacció global de l'estudiantat amb l'actuació docent és bastant heterogènia en les diferents assignatures que formen el grau.

Aquesta oscil·la entre 5 a les assignatures millor valorades i 1.6 a l'assignatura amb valoracions més baixes.

En les puntuacions més altes, amb nota 5 es situen les assignatures de:

	<b>Procediment:</b> PG03 Revisar i millorar els programes formatius	<b>Procés:</b> A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 20 de 62
	<b>Evidència:</b> PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2023-24		

- Acció Socioeducativa en persones grans en situació de dependència
- Animació Sociocultural
- Intervenció en famílies per a la protecció de la infantesa
- Orientació per a la inserció sociolaboral.

Amb un percentatge entre 4.5 i 5, destaquen vuit assignatures més.

A l'altre extrem de les valoracions per sota del 2 està l'assignatura de "Dret" amb un 1.8, seguida de l'assignatura de "Expressió artística i Educació Social" (1.6).

Finalment, volem destacar que la major part de les 41 assignatures (37 de 41) es situen en una satisfacció de 3 o més, de les quals un gran nombre (22 de 41) registren una satisfacció dels estudiants valorada entre 4 i 5.

#### Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment en aquest últim curs s'ha mantingut en xifres similars respecte als tres cursos anteriors al situar-se en un 91,6 %, ressaltar que està una mica per sota del curs anterior.

Respecte a la taxa d'eficiència ha passat de 94.3% el curs 2020-2021, a 97.4% el curs 2021-2022, a 96.4% el curs 2022-2023, fins arribar al 96.9% el curs 2023-2024.

D'altra banda, el temps mitjà de graduació, ha variat del 4.6 el curs 2020-2021, 4.3 el curs 2021-2022, 4.5 cursos el curs 2022-2023; i, finalment, una mitja de 4.4 el darrer 2023-2024. En definitiva, pel que fa a la taxa de graduació en temps previst, les dades mostren un percentatge que decreix del 79,8% al curs 2016-17, a un 73,8% al curs 2019-20.

Ara bé, pel que fa a la taxa d'abandonament en el primer curs, es d'un 8,3% el curs 2019-2020.


#### Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix

A nivell general, els resultats de les assignatures tendeixen a aglutinar-se en notes de notable i aprovat, sent els suspesos i els excel·lents els resultats que es donen amb menor freqüència.

De manera més concreta, les assignatures amb major rendiment i per tant, millors resultats, són:

- “Salut i Benestar professional” amb 51 excel·lents i solament un suspès
- “Teories i institucions contemporànies de l'Educació” amb 41 excel·lents i cap suspès
- “Pràcticum II” amb 28 excel·lents i dos suspesos
- “Bases conceptuals i contextuals de l'educació” amb 26 excel·lents i solament un suspès
- “Acció educativa per a l'envelliment actiu”, amb 22 excel·lents i cap suspès

Pel que fa les assignatures amb el percentatge més alt de suspesos al curs 2023-24, trobem les assignatures: “Dret” amb 18 suspesos; “Contextos i àmbits de l'Educació Social II” amb 16 suspesos; “Psicologia Social” amb 14 suspesos; i finalment, “Fonaments Psicològics per a l'acció socioeducativa en família i infància en risc” amb 11 suspesos.

 Universitat de Lleida	<b>Procediment:</b> PG03 Revisar i millorar els programes formatius	<b>Procés:</b> A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 21 de 62
	<b>Evidència:</b> PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2023-24		

### 3.3.Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar	Seguiment
(CQ01) Adequar l'oferta docent del centre a les necessitats de la societat i als recursos humans i econòmics disponibles.	Adaptar l'oferta docent del centre a les necessitats actuals de la societat	Nombre de dobles titulacions ofertats pel centre	4	Grau en Educació Social i Grau en Treball Social: articular les mesures de coordinació horària i docent necessàries per a que l'alumnat que vulgui cursar els graus en Educació Social i Treball Social no tingui solapaments.	En el curs 2023-2024 s'han plantejat possibles formes d'articular mesures de coordinació horària i docent per donar resposta a aquest requeriment. En primer lloc, s'ha plantejat la possibilitat d'articular un nou grup de tarda pel grau d'ES i un altre pel grau de TS, així com en el desenvolupament d'una doble titulació entre aquests graus. En segon lloc, s'han intensificat les mesures d'informació a l'alumnat per tal d'orientar-los a tercer curs a realitzar la simultaneïtat, fet que disminueix els solapaments. En tercer lloc, s'ha incorporat una nova reunió de coordinació del professorat per tal de permetre a l'alumnat realitzar les activitats d'avaluació que es solapin, en aplicació de la nova normativa d'avaluació empara al estudiant i al professorat a resoldre aquests solapaments. En aquest sentit, s'ha creat un nou calendari de reunions de coordinació del professorat per augmentar la participació i sistematització de les reunions.
(CQ01) Adequar l'oferta docent del centre a les necessitats de la societat i als recursos humans i econòmics disponibles.	Assegurar la satisfacció de l'estudiant amb la docència impartida al centre	Satisfacció global dels titulats de grau del centre	Augmentar un 5%	Grau en Educació Social i Treball Social: Analitzar la càrrega i distribució de les evidències d'avaluació plantejades en les assignatures del grau tant per a l'avaluació contínua com a alternativa. Elaborar d'un calendari d'evidències de cadascun dels graus.	En el curs 2023-2024 s'ha iniciat la elaboració d'un calendari d'evidències d'avaluació en els graus de ES i TS. S'ha unificat la presentació dels sistemes d'avaluació contínua i alternativa de les assignatures. S'ha elaborat una base de dades amb tots els blocs i activitats d'avaluació de les assignatures que ha permès analitzar la càrrega de treball horitzontal (curs) i vertical (semestre) de la titulació.

### **3.4. Propostes de millora pel següent curs**

1. Continuar treballant per la internacionalització del Grau: contactes des de la Coordinació amb facultats de Portugal i Itàlia, on s'imparteixen estudis d'Educació Social, per incrementar intercanvi d'experiències i estades de mobilitat d'estudiants d'aquests països.
2. Seguir amb la reflexió al voltant del TFG, ja que des d'aquest curs 24-25 s'ha elaborat un nou document d'orientacions del TFG i des del curs 23-24 s'ha incrementat l'objectivitat del procés d'avaluació donant un pes més elevat al percentatge d'avaluació de la defensa oral per part del tribunal acadèmic.
3. Seguir amb el procés de revisió de totes les evidències d'avaluació que es demanen des de les diferents assignatures. Aquesta acció té l'objectiu de poder analitzar la càrrega i distribució de les evidències d'avaluació plantejades en les assignatures per tal de realitzar les modificacions i ajustaments pertinents.



#### 4. GRAU EN TREBALL SOCIAL

##### 4.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

Data avaluació	Tipus avaluació	(RQ): Requeriment (AM):Millora (RE): Recomanació (SE):Seguiment	Descripció	Seguiment
18/4/2023	Accreditació	RQ	Articular les mesures de coordinació horària i docent necessàries perquè l'alumnat que vulgui cursar el Grau de forma simultània al Grau en Treball Social no tingui solapaments.	En el curs 2023-2024 s'han plantejat possibles formes d'articular mesures de coordinació horària i docent per donar resposta a aquest requeriment. En primer lloc, s'ha plantejat la possibilitat d'articular un nou grup de tarda pel grau de TS i un altre pel grau d'ES. Aquesta mesura s'està treballant doncs implica un augment en la càrrega docent als departament, ja de per si prou tensionada. En segon lloc, s'han intensificat les mesures d'informació a l'alumnat per tal d'orientar-los a tercer curs a realitzar la simultaneïtat. En tercer lloc, s'ha incorporat una nova reunió de coordinació del professorat per tal de permetre a l'alumnat realitzar les activitats d'avaluació que es solapin. En aquest sentit, s'ha creat un nou calendari de reunions de coordinació del professorat per augmentar la participació i sistematització de les reunions. Finalment, s'està treballant amb la configuració d'un calendari d'evidències que requereix d'una sistematització de l'avaluació en els graus d'ES i TS.
18/4/2023	Accreditació	RE	Es recomana establir les mesures necessàries per incrementar el nombre de doctors i de personal amb sexennis a la plantilla de professorat del títol.	En el darrer curs 2023-2024 s'han incorporat dues professores lectores a l'àrea de treball social que exerceixen tota la docència en el grau en treball social. A més a més, està previst (aprovat per Comissió d'Estudis) que durant aquest curs 2024-2025, sortirà una nova plaça de professorat lector a l'àrea de treball social, quelcom que mostra el treball de la universitat, i de la FEPTS, per establir diferents mesures que permetin incrementar el nombre de doctors a la plantilla del títol.
18/4/2023	Accreditació	RE	Es recomana iniciar una reflexió sobre el TFG i la possibilitat d'oferir diverses modalitats que es puguin ajustar als interessos de l'alumnat, sempre que	S'ha fet una reflexió al voltant del TFG, que ha conduït a realitzar diferents canvis, entre els quals cal destacar l'establiment d'un nou procés per a l'assignació dels tutors i tutores, donant més responsabilitat a l'alumnat i reduint el pes que tenia la coordinació en aquesta assignació. El nou model d'assignació organitza en una



			s'adquireixin les competències descrites a la memòria de verificació.	taula propostes de TFG en els diferents àmbits d'intervenció del TS. D'altra banda, s'ha actualitzat la rúbrica d'avaluació, ara més detallada i sistemàtica. Això no obstant, pel que fa a la possibilitat d'oferir diferents modalitats, s'ha considerat convenient mantenir les modalitats existents, i actualitzar el document d'orientacions del TFG on es descriuen amb més detalls aquestes modalitats.
18/4/2023	Acreditació	RE	Es recomana incidir en la integració i la interrelació de la dimensió individual, social i comunitària en l'enfocament de les diferents assignatures del grau així com valorar la possibilitat d'ajustar els continguts d'algunes assignatures perquè puguin aportar una perspectiva holística del treball social.	En aquest sentit, s'està realitzant una revisió del pla d'estudis, que es va iniciar el curs 2023-2024, i que continua aquest curs 2024-2025, en la qual s'està contemplant, entre d'altres aspectes, aquesta interrelació i integració de la dimensió individual, social i comunitària en l'enfocament de les diferents assignatures del grau.
18/4/2023	Acreditació	RE	Es recomana replantejar un pes més gran en l'avaluació del TFG de l'avaluació del tribunal, per dotar d'una objectivitat més gran el procés d'avaluació.	En la revisió i reflexió que s'ha fet al voltant del TFG, s'ha considerat aquesta qüestió, i es valora de manera positiva per part de la direcció i coordinació del grau, però s'ha cregut pertinent deixar la seva concreció i implementació per una segona fase, ja que els canvis introduïts a nivell de TFG pel curs 2024-2025 han estat considerables. Per tant, en aquest curs, es seguirà treballant en com dotar de més objectivitat el procés d'avaluació, i es valorarà la possibilitat de donar major pes a l'avaluació del tribunal.
18/4/2023	Acreditació	RE	A les audiències, els estudiants assenyalen alguns aspectes que s'haurien de millorar, com ara la possibilitat d'establir sistemes d'avaluació més ajustats i que permetin reflectir, d'una manera més adequada, l'aprenentatge de l'alumnat. Es recomana prendre en consideració aquests aspectes i, si escau, iniciar accions de millora específiques per a la seva consecució.	En aquest sentit, des de la direcció i coordinació del grau s'han pres en consideració aquests aspectes, i s'han realitzat diferents accions per tal de sistematitzar i millorar el sistema d'avaluació de les diferents assignatures. Concretament, les accions que s'han dut a terme són les següents: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Establiment d'un període d'exàmens parcials, al llarg d'una setmana, en la qual no es realitza activitat lectiva, quelcom que permet a l'alumnat centrar-se i focalitzar-se només en les activitats d'avaluació.</li><li>2. Publicació de dos nous calendaris d'exàmens (parcials i de recuperació) que permeten ordenar i distribuir millor aquestes proves en el calendari acadèmic.</li><li>3. S'ha dissenyat un <i>document d'orientacions per actualitzar les guies docents</i> amb l'objectiu de millorar la comunicació e informació que es dona a l'alumnat al voltant de les diferents assignatures. I un dels punts claus</li></ol>



				<p>ha estat el procés d'avaluació. En aquest sentit, s'ha demanat al professorat responsable de cada assignatura que, amb la intenció d'unificar i organitzar de manera més homogènia la presentació del contingut de l'avaluació de les guies docents, es detallés l'avaluació en torn a sis aspectes (bloc, activitat, percentatge, tipus d'activitat, requisits i recuperació) i articulant-la seguint una taula d'exemple.</p> <p>4. Iniciar un procés de revisió de totes les evidències d'avaluació que es demanen a l'alumnat, en totes les assignatures, amb l'objectiu de tenir un calendari d'evidències que permeti conèixer els diferents tipus d'evidències que es demanen a l'alumnat, així com la seva calendarització, per tal de realitzar les modificacions o adequacions pertinents.</p>
18/4/2023	Acreditació	RE	Es recomana establir accions de millora destinades a ajustar la taxa d'abandó, graduació i alumnes presentats al TFG.	Totes les accions relacionades amb el TFG que s'estan implementant es pretén que tinguin una incidència a l'alça amb el nombre d'alumnes presentats i graduats al TFG.

## **4.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24**

### Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

L'evolució de les dades vers l'oferta, la demanda i la matrícula mostren una tendència relativament estable en els últims quatre cursos escolars. Pel que fa a l'oferta, aquesta es manté en 80 estudiants de manera consecutiva, cobrint-se sempre tots les places. De fet, els estudiants de nou accés en els últims 4 cursos es situen per sobre de l'oferta, essent de 83 estudiants el curs 2020-21 i de 84 estudiants els cursos 2021-22, 2022-23 i 2023-2024. Pel que fa al percentatge d'accés en primera preferència (i per tant, fent referència a la demanda com a primera opció per part de l'alumnat matriculat) també mostra unes xifres estables en els últims anys, situant-se en aquest curs 2023-2024 en el 67%.

### Perfil d'accés de l'estudiantat d'últim curs

El perfil d'accés dels nous estudiants al grau de Treball social segueix una tendència constant respecte als altres anys a l'observar-se que el major nombre de matriculats al grau accedeix mitjançant la via Batxillerat/COU amb PAU. Aquest curs en concret, el 61.3% dels estudiants (49 alumnes) han accedit al Grau en Treball Social a través d'aquesta via, mentre que el 37.5% (30 alumnes) ho ha fet via FP/CFGS. Només 1 alumne/a ha accedit per la via de matriculats de més de 25 ó 40 anys. Quant a la nota de tall, aquesta ha baixat, situant-se en la xifra més baixa dels últims 4 anys. De fet, ha passat d'un 6.86 el curs 2022-2023 a un 6.27 aquest curs 2023-2024. Malgrat aquestes xifres, aquest curs 2023-2024 el 12.2% dels estudiants de nou accés via PAU ho han fet amb una nota mitjana de més d'un 9, i el 8.2% amb una nota entre 8 i 9. De manera similar, un 13.3% dels alumnes que han accedit al grau via CFGS ho han fet amb una nota entre 8 i 9. Tot i això, en línies generals, el major percentatge d'alumnat que accedeix al grau ho fa amb una nota mitjana prèvia (bé de batxillerat + PAU, bé de CFGS) d'entre 7 i 8.

### Perfil i volum del PDI de la titulació

Les dades evidencien que encara falta treballar en aquest sentit, al haver-hi un cert desequilibri entre professorat no doctor i doctor, a favor dels primers en quant a nombre de personal contractat per impartir docència al grau. Concretament, es calcula que en plantilla hi ha 25 PDI no doctors mentre que el personal PDI doctor és de 18. Això no obstant, tot i ser el personal no doctor una figura força representada al grau, el nombre d'hores totals de docència impartides per cadascun d'aquests col·lectius de PDI és molt similar, essent la diferència de només 45,2 hores, a favor del PDI no doctor.

### Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

L'estudiantat titulat del grau en Treball social mostra una satisfacció mitjana dels diferents indicadors d'aproximadament un 3.7 al observar-se una satisfacció de 3.4 en el pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge, de 4 pel que fa a l'impacte personal i de 3.9 en els serveis i equipaments, amb una ràtio de participació global de 28.1%.

### Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

La satisfacció global de l'estudiantat amb l'actuació docent és bastant heterogènia en les diferents assignatures que formen el grau. Aquesta oscil·la entre 4.9 a les assignatures millor valorades i 2.3 a l'assignatura amb valoracions més baixes. En les puntuacions més altes, es situen les assignatures de "Anglès específic per al Treball Social" (4.9), "Inserció sociolaboral" (4.9), "Economia" (4.8), "Treball social en l'àmbit de la salut mental" (4.8), "Psicologia social" (4.7), "Polítiques de l'Estat del Benestar" (4.6), "Mediació i resolució de conflictes" (4.5), "Informàtica i estadística" (4.5), "Ètica i deontologia" (4.5), i "Educació i comunicació" (4.5). A l'altre extrem de les valoracions destaca l'assignatura de "Sistema de serveis socials" per no arribar a la valoració intermèdia de la mitjana global (2.3), seguida de l'assignatura de "Planificació i programació" (2.9).

Finalment, volem destacar que la major part de les assignatures (38 de 40) es situen en una satisfacció de 3

o més, de les quals un gran nombre (24 de 40) registren una satisfacció dels estudiants valorada entre 4 i 5.

<b>Satisfacció global</b>	<b>Número d'assignatures</b>
4-5	24
3-3.99	14
2-2.99	2
1-1.99	0

#### Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment en aquest últim curs s'ha incrementat respecte als tres cursos anteriors al situar-se en un 84.9% amb una eficiència del 91.6%, la qual també ha tingut una tendència a l'alça en els últims cursos. Concretament, la taxa d'eficiència ha passat de 86.1% el curs 2020-2021, a 88.6% el curs 2021-2022, a 89.9% el curs 2022-2023, fins arribar al 91.6% el curs 2023-2024. En aquest sentit, el temps mitjà de graduació també es situa en el nivell més baix dels últims anys, essent de 4.6 cursos el 2023-2024 (i arribant fins a 5.3 el curs 2020-2021, o a 5 el curs 2022-2023).

Pel que fa a la taxa de graduació en temps previst, les dades mostren un percentatge més alt respecte al curs anterior dels i de les estudiants que es graduen en 4 anys (55.4% el curs 2019-2020 respecte el 51.2% el curs 2018-2019). Ara bé, pel que fa a la taxa d'abandonament per cohort, aquesta ha incrementat, passant de 30.5% el curs 2018-2019 a 34.9% el curs 2019-2020.

#### Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix

A nivell general, els resultats de les assignatures tendeixen a aglutinar-se en notes de notable i aprovat, sent els suspesos i els excel·lents els resultats que es donen amb menor freqüència. De manera més concreta, les assignatures amb major rendiment i per tant, millors resultats, són el "Pràcticum I", amb 21 excel·lents, 32 notables, 5 aprovats, 1 suspens i cap no presentat i el "Pràcticum II", amb 36 excel·lents, 29 notables, 4 aprovats, cap suspens i cap no presentat. Si traiem els Pràcticums de l'equació, les assignatures amb millors rendiments són "Geografia i Història", amb 10 excel·lents, 52 notables, 4 aprovats, cap suspès i cap no presentat, i "Metodologia i tècniques quantitatives" amb 13 excel·lents, 20 notables, 22 aprovats, cap suspès i cap no presentat. A l'altra banda de la taula es trobem les assignatures següents: "Estructura social" amb 5 excel·lents, 36 notables, 24 aprovats i 21 suspesos; "Introducció als serveis socials", amb 1 excel·lent, 12 notables, 55 aprovats i 23 suspesos; i "Sistema de serveis socials" amb 1 excel·lent, 5 notables, 54 aprovats i 23 suspesos.



## 4.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar	Seguiment
(CQ01) Adequar l'oferta docent del centre a les necessitats de la societat i als recursos humans i econòmics disponibles.	Adaptar l'oferta docent del centre a les necessitats actuals de la societat	Nombre de dobles titulacions ofertats pel centre	4	Grau en Educació Social i Grau en Treball Social: articular les mesures de coordinació horària i docent necessàries per a que l'alumna que vulgui cursar els graus en Educació Social i Treball Social no tinguin solapaments.	En el curs 2023-2024 s'han plantejat possibles formes d'articular mesures de coordinació horària i docent per donar resposta a aquest requeriment. En primer lloc, s'ha plantejat la possibilitat d'articular un nou grup de tarda pel grau de TS i un altre pel grau d'ES, així com en el desenvolupament d'una doble titulació entre aquests graus. En segon lloc, s'han intensificat les mesures d'informació a l'alumnat per tal d'orientar-los a tercer curs a realitzar la simultaneïtat, fet que disminueix els solapaments. En tercer lloc, s'ha incorporat una nova reunió de coordinació del professorat per tal de permetre a l'alumnat realitzar les activitats d'avaluació que es solapin, en aplicació de la nova normativa d'avaluació empara al estudiant i al professorat a resoldre aquests solapaments. En aquest sentit, s'ha creat un nou calendari de reunions de coordinació del professorat per augmentar la participació i sistematització de les reunions.
(CQ01) Adequar l'oferta docent del centre a les necessitats de la societat i als recursos humans i econòmics disponibles.	Assegurar la satisfacció de l'estudiantat amb la docència impartida al centre	Satisfacció global dels titulats de grau del centre	Augmentar un 5%	Grau en Educació Social i Treball Social: Analitzar la càrrega i distribució de les evidències d'avaluació plantejades en les assignatures del grau tant per a l'avaluació contínua com a alternativa. Elaborar d'un calendari d'evidències de cadascun dels graus.	En el curs 2023-2024 s'ha iniciat la elaboració d'un calendari d'evidències d'avaluació en els graus de ES i TS. S'ha unificat la presentació dels sistemes d'avaluació contínua i alternativa de les assignatures. S'ha elaborat una base de dades amb tots els blocs i activitats d'avaluació de les assignatures que ha permès analitzar la càrrega de treball horitzontal (curs) i vertical (semestre) de la titulació.

#### **4.4. Propostes de millora pel següent curs**

-Seguir amb la reflexió al voltant del TFG pel que fa a incrementar l'objectivitat del procés d'avaluació donant un pes més elevat al percentatge d'avaluació per part del tribunal.

-Continuar amb el procés de revisió de totes les evidències d'avaluació que es demanen des de les diferents assignatures. Aquesta acció té l'objectiu de poder analitzar la càrrega i distribució de les evidències d'avaluació plantejades en les assignatures per tal de realitzar les modificacions i ajustaments pertinents.



## 5. GRAU EN PSICOLOGIA

### 5.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

Data avaluació	Tipus avaluació	(RQ): Requeriment (AM):Millora (RE): Recomanació (SE):Seguiment	Descripció	Seguiment
17/10/2022	Acreditació	RQ	Incrementar el percentatge de professorat permanent.(2)	Pel que fa a l'increment de professorat permanent al grau, en els últims mesos s'han incorporat 5 professors i professores en la categoria de professor/a lector/a, que es considera el inici de l'estabilització en la universitat, i una professora permanent en la categoria de professora agregada (contractada doctora) al Departament de Psicologia, Sociologia i Treball Social el que repercuteix directament en un major nombre de professorat a temps complert que imparteix docència al grau pel curs 2023-24.(1)
17/10/2022	Acreditació	RQ	Unificar i aclarir algunes informacions confuses com les relatives als crèdits del TFG, els crèdits necessaris per a la matriculació del TFG o a quin nivell oficial es fa referència en dir nivell d'anglès intermedi.(1)	S'ha actualitzat i revisat l'espai de la web del TFG així com també s'ha revisat i actualitzat la guia d'orientacions generals per a la realització del TFG al grau de psicologia el curs 2023/24. En aquest sentit, a la web del grau apareix explícitament els requisits necessaris per a poder matricular-se i realitzar el TFG. Respecte al nivell d'anglès, a la web del grau (espai 'Futurs estudiants' - 'Accés') s'ha modificat 'nivell d'anglès intermedi' per 'es recomana Nivell B1 d'anglès'.
17/10/2022	Acreditació	RE	Es recomana formalitzar mitjançant actes els sistemes de coordinació.	Des del curs 2023/24 les reunions amb els i les delegats/des i el professorat del grau es recullen mitjançant un format d'acta comú a les diferents titulacions de la FEPTS.
17/10/2022	Acreditació	RE	El comitè, a la vista de les evidències recollides, recomana que es faci un seguiment de la valoració dels mecanismes de coordinació (puntuació de 4,4 sobre 10 a les enquestes de satisfacció de l'estudiantat) per intentar millorar-la.	S'està treballant per intentar incrementar les coordinacions internes al grau. Concretament, s'ha incorporat la coordinació amb els/les tutors/es acadèmics/ques del pràcticum així com amb els centres formadors.



17/10/2022	Acreditació	RE	Es recomana publicar els resultats de totes les enquestes de satisfacció a nivell de títol i fer servir la mateixa escala de valoració.	A la pàgina web del grau s'han afegit a l'apartat "Titulació en xifres" un dossier que inclou els resultats de les enquestes d'opinió del grau i de les assignatures..
17/10/2022	Acreditació	RE	Es recomana prestar especial atenció a la coherència en la informació publicada sobre la titulació a diferents llocs, i que els enllaços estiguin actius adequadament, així com a la concreció de la informació facilitada.	Durant el curs 2024/25 s'estan realitzant tasques de millora de les webs de les titulacions de la FEPTS per generar una coherència interna entre les diferents titulacions. Això ha fet que es revisin els enllaços, es millori l'accessibilitat i s'actualitzin les informacions. Actualment no es detecten incoherències en les informacions que es presenten.
17/10/2022	Acreditació	RE	Es recomana cercar fórmules per millorar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció.	S'ha fet difusió a diferents nivells i en diferents moments (e-mail i presencial a classe) per intentar augmentar la participació a les enquestes.
17/10/2022	Acreditació	RE	Es recomana que per fer la informació més accessible es pugui arribar a la informació del SGIQ del Centre des de la pàgina del Títol.	A la pàgina d'inici de la web del grau hi ha un accés directe a l'espai del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la UdL ( <a href="https://www.psicologia.udl.cat/ca/">https://www.psicologia.udl.cat/ca/</a> ).
17/10/2022	Acreditació	RE	Es recomana implementar enquestes de satisfacció amb la titulació per a ocupadors i PAS.	Aquesta acció no s'ha realitzat encara, però s'està valorant per implementar-la en el futur.
17/10/2022	Acreditació	RE	Es recomana analitzar a l'informe de seguiment l'adequació del personal docent i els resultats.	A l'informe de seguiment es fa una valoració de les dades del DATA sobre el professorat i es revisen els resultats de les enquestes.
17/10/2022	Acreditació	RE	Es recomana analitzar l'actualització dels mètodes d'impartició de les classes per part d'alguns professors.	A la reunió del professorat del Grau es van compartir dues experiències que van tenir èxit el curs 2023/24 per incentivar l'actualització i la millora de les metodologies que s'imparteixen a classe. Aquestes van tenir bona rebuda entre el professorat.
17/10/2022	Acreditació	RE	Es recomana que des de la Universitat s'impulsi una política d'estabilització i promoció del professorat permanent doctor, així com el suport a la investigació competitiva i internacionalització.	La Universitat està implementant polítiques d'estabilització del professorat i impuls per fer una investigació d'excel·lència.
17/10/2022	Acreditació	RE	Es recomana millorar la informació institucional que reben sobre les pràctiques pel que fa a la informació dels centres i que es faci amb més antelació.	S'està treballant per aconseguir tenir un llistat de centres actualitzat amb l'antelació suficient per l'assignació de les pràctiques. Encara estem cercant les vies més adients a aquest efecte, encara que s'han començat a implementar diferents mesures com, per exemple, avançar el termini en el



				que els centres han de sol·licitar participar en el pràcticum del grau, ampliar la informació als centres acollidors vers els diferents tipus de pràctiques, etc. i fer reunions anuals amb els tutors/es dels centres formadors.
17/10/2022	Acreditació	RE	Es recomana que la informació sobre la inserció laboral i els màsters a què poden accedir l'estudiantat del grau es faci abans.	Aquest curs 2024/25 s'ha avançat la data al 14 de novembre.
17/10/2022	Acreditació	RE	Es recomana estudiar la possibilitat d'ampliar la formació en infantil (0-12) i adolescència.	Aquesta recomanació encara està en vies d'iniciar-se.
17/10/2022	Acreditació	RE	Es recomana analitzar els valors de les enquestes de satisfacció en relació amb les metodologies i els sistemes d'avaluació, que no semblen gaire elevats (5,3 i 5 respectivament).	No s'ha iniciat cap mesura al respecte d'aquest requeriment a excepció de l'esmentada al requeriment anterior: "Es recomana analitzar l'actualització dels mètodes d'impartició de les classes per part d'alguns professors."

(1) Informació recollida en l'informe de seguiment del curs 2022-23

## 5.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24

### Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

L'evolució de les dades vers l'oferta, la demanda i la matrícula dels últims quatre cursos mostren una tendència estable. Pel que fa a l'oferta, aquesta es manté en 60 estudiants de manera consecutiva, arribant-se a cobrir les places de forma íntegra i inclús per sobre de l'oferta els diferents cursos acadèmics. Cal destacar que els últims dos cursos (2022/23 i 2023/24) el nombre d'estudiants de nou accés al grau ha estat de 67, la xifra més elevada que ha acollit el grau i que es afortunadament s'aconsegueix mantenir. Aquest fet és coherent amb el nombre de sol·licituds de nou ingrés (demandada) com a primera opció al calcular-se uns números sempre superiors a l'oferta, especialment en el curs 2022-23, quan s'ha xifrat en 142 l'estudiantat que ha sol·licitat inscriure's com a primera opció al grau en Psicologia de la FEPTS. A més, és important destacar que, en el curs actual, el 90% d'aquest estudiantat ha accedit al Grau sent aquesta la seva primera preferència, augmentant en un 15% (curs 2020/21) i en un 11% (2021/22 i 2022/23) respecte als cursos anteriors.

Aquestes dades venen acompanyades d'una valoració positiva de la nota de tall que es requereix per accedeix al grau. Encara que aquest últim curs (2023/24) la nota de tall s'ha vist reduïda en 0.16 punts, la nota per accedir al grau continua sent elevada al situar-se en 9.67, 0.73 punts més que el curs 2020/21.

*Oferta, demanda, estudiants de nou accés i nota de tall*

	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
<i>Oferta de places</i>	60	60	60	60
<i>Demanda primera opció</i>	79	137	142	-
<i>Estudiants de nou accés</i>	65	63	67	67
<i>Percentatge d'accés en primera preferència</i>	75%	79%	79%	90%
<i>Nota de tall PAU</i>	8.94	9.48	9.83	9.67

### Perfil d'accés de l'estudiant durant el curs 2022-23

El perfil d'accés dels nous estudiants al grau de Psicologia segueixen una tendència molt similars a l'observada en anys anteriors a l'observar-se la via d'accés del major nombre de matriculats el Batxillerat/COU amb PAU (72.9%), seguida amb una diferència en nombre important de l'estudiantat que accedeix per Cicles Formatius (12.9%) i dels estudiants que accedeixen per altres accessos (8.6%). Cal destacar, però, que aquest curs han accedit 4 estudiants més grans de 25 o 40 anys, una novetat respecte al curs anterior.

*Distribució per nombre i percentatges les matrícules de nou accés*

Curs	2022/23		2023/24	
	N	%	N	%
<i>Via d'accés</i>				
<i>Batxillerat/COU con PAU</i>	49	73.1%	51	72.9%
<i>FP2 / CFGS</i>	10	14.9%	9	12.9%
<i>Diplomat/Llicenciat</i>	-	-	-	-
<i>Més grans de 25 o 40 anys</i>	-	-	4	5.7%
<i>Altres accessos</i>	8	11.9%	6	8.6%

### Perfil i volum del PDI a la titulació

Les dades del DATA evidencien una lleugera millora en les dades del professorat al observar-se que el número de professorat doctor és superior al no doctor en 7 places. Concretament, es calcula que en plantilla hi ha 24 PDI no doctors mentre que el personal PDI doctor és de 31. Respecte al professorat doctor, és important destacar que el professorat Lector ha incrementat en 4 places respecte a l'any anterior i es mantenen més o menys estables les figures d'associats i altres. Aquest fet fa que actualment la major part de la docència la realitzi professorat doctor, unes 1257 hores més que el professorat no doctor.

Encara i així, les dades posen en evidència la necessitat de continuar treballant perquè el professorat doctor continuï augmentat, així com el professorat permanent.

*Distribució del professorat per perfil i hores de docència*

	Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
<i>Doctors</i>	15	-	7	10	1	31
<i>No doctors</i>	-	-	-	17	7	24
<i>Hores impartides per professorat doctor</i>	1254,3		560,9	591,2	162	2568,4
<i>Hores impartides per professorat no doctor</i>	-	-	-	1083,8	227,6	1311,4

**Satisfacció dels estudiants titulats i ràtio de participació en l'enquesta**

Encara que la ràtio de participació dels estudiants podríem considerar-la molt baixa (10,3%), les dades de satisfacció ens mostren la necessitat de continuar treballant en la millora del grau. Tot i que les mitjanes estan per sobre de l'aprovat, es veu una lleugera disminució en dos indicadors avaluats respecte al curs anterior (estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge i serveis i equipament) i es manté estable l'impacte personal als estudiants. Esperem que amb les iniciatives de millora dels equipaments i serveis de la FEPTS i el treball que es fa des de Cap d'Estudis i la coordinació del grau els pròxims cursos s'observen millores en aquestes dades.

*Mitjana de satisfacció de l'estudiantat graduat*

Satisfacció dels graduats	Mitjana 1-5
<i>Estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge</i>	2.9
<i>Impacte personal als estudiants</i>	3.8
<i>Serveis i equipament</i>	3.1

**Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent**

La satisfacció global de l'estudiantat amb l'actuació docent és bastant heterogènia en les diferents assignatures que formen el grau. Aquesta oscil·la entre un 5 a l'assignatura millor valorada i 1.8 a l'assignatura amb valoracions més baixes. A nivell general, la mitjana global de l'actuació docent és d'un 4, el que equivaldria a notable.

De manera més concreta, l'assignatura 'Intervenció amb persones en risc d'exclusió social' és la que té una valoració global més alta amb 5 punts, seguida d' 'Intervenció cognitiu- conductual', 'Psicologia dels grups i de les organitzacions' i 'Psicologia i empresa' amb un 4.8. L'assignatura de 'Psicologia social' té un 4,7; 'Avaluació psicològica' i 'Estructura i funció del sistema nerviós' obtenen 4,6; i amb un 4,5 estan les assignatures 'Psicologia forense', 'Psicobiologia del desenvolupament humà', 'Psicologia del cicle vital', 'Psicologia social, del consum, del màrqueting i de la publicitat' i 'Comportament humà i evolució'.

A l'altre extrem de les valoracions destaquen tres assignatures per obtenir les mitjanes més baixes del conjunt de les assignatures del grau. Concretament, l'assignatura 'Psicologia de la Personalitat' té una mitjana de 2,7, seguida de 'Psicopatologia' amb una valoració global d'1,9 i finalment 'Creativitat, cognició i tecnologia' obté una puntuació d'1,8.

Finalment, si comparem les puntuacions generals obtingudes amb el curs 2022/23, es pot observar una lleugera millora. En el curs acadèmic 2023/24, el 66,7% de les assignatures es situen a la franja més alta de les puntuacions (entre 5 i 4 punts) mentre que el 26% està entre el 3 i el 3,99. La resta (7,3%) obtenen puntuacions entre el 2,99 i l'1, una xifra significativament baixa respecte a les puntuacions obtingudes a nivell general. Tot i així, des de la coordinació i Cap d'Estudis existeix un compromís de voler revisar internament els motius pels quals la puntuació és baixa per intentar revertir aquesta situació.

*Nombre d'assignatures en funció de la satisfacció global*

Satisfacció global	Curs 2022/23	Curs 2023/24
<i>Assignatures amb un 5</i>	1	1
<i>Assignatures entre un 4 – 4.99</i>	22	27
<i>Assignatures entre un 3 – 3.99</i>	14	11
<i>Assignatures entre un 2 – 2.99</i>	5	1

Assignatures entre un 1 – 1.99

-

2

### Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment en aquest últim curs s'ha vist incrementada lleugerament respecte als tres cursos anteriors, al situar-se en un 92.5%, un 2.2% més que durant el curs 2020/21. Per contra, la taxa d'eficiència disminueix en un 0.8% respecte al curs anterior, encara que en termes globals podríem considerar que es manté certament estable respecte a les diferents taxes d'eficiència obtingudes al grau.

*Taxa de rendiment i d'eficiència*

	2020/21	2021/22	2022/23	2022/24
Taxa de rendiment	90.3%	90.6%	91.8%	92.5%
Taxa d'eficiència	95.3%	96.8%	96.5%	95.7%

Pel que fa a la taxa de graduació en temps previst i a la taxa d'abandonament per cohort, les dades mostren certes variacions en negatiu respecte al curs anterior. Encara que les diferències no són importants, el curs 2019/20, el 67,7% de l'estudiantat es va graduar en 4 cursos, un 6,2% menys que el curs anterior. Per una altra banda, la taxa d'abandonament és lleugerament superior respecte al curs 2018-19 (un 1,3%) i es situa com la segona xifra més baixa d'abandonament que s'ha registrat al grau. Finalment, s'observa una taxa d'abandonament del primer curs lleugerament superior al curs anterior (un 3,2%) però per sota de les dades generals registrades durant els altres cursos acadèmics (6,4% i 4,8% respectivament).

*Taxa de graduació, d'abandonament i d'abandonament el primer curs.*

	Taxa de graduació en temps previst (t i t+1)	Taxa abandonament t+1	Taxa abandonament primer curs
2016-17	79%	17,7%	12,9%
2017-18	61,3%	24,2%	11,3%
2018-19	73,8%	16,4%	3,3%
2019-20	67,6%	17,7%	6,5%

### Resultats per assignatures

A nivell general, i en coherència a l'observat el curs anterior, els resultats de les assignatures tendeixen a aglutinar-se en notes de notable, seguides de les d'aprovat. De manera més concreta, l'assignatura amb major rendiment i per tant, millors resultats, és el 'TFG' amb 26 excel·lents, 26 notables, 2 aprovats, cap suspens i 7 no presentats. A l'altra banda de la taula es troben assignatures com 'Psicologia de la Personalitat', 'Aprentatge i condicionament', 'Psicologia de l'educació', 'Psicopatologia' o 'Psicologia diferencial' on el major volum de l'estudiantat es concentra en els aprovats.

*Resultats generals en funció de la nota*

Resultats	Número d'assignatures Curs 2022-23	Número d'assignatures Curs 2023-24
Assignatures amb més excel·lents	4	3
Assignatures amb el mateix nombre d'excel·lent i de notable	1	2
Assignatures amb més notables	33	30
Assignatures amb el mateix nombre de notable i aprovat	1	-
Assignatures amb més aprovats	7	11
Assignatures amb més suspesos	-	-

### **5.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior**

L'actual Pla de Millora del centre no recull accions relacionades amb la titulació.

### **5.4. Propostes de millora pel següent curs**

L'anàlisi dels indicadors de la titulació ens posa de manifest la necessitat de proposar accions de millora urgents en un àmbit en concret. Ens centrarem en indagar vers els resultats de les assignatures que han rebut les puntuacions més baixes en les valoracions de l'actuació docent per intentar revertir aquesta situació.

## **6. DOBLE GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL I GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA**

### **6.1.Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya**

No hi ha valoracions.

### **6.2.Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2023-24**

#### Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

L'oferta de places en el Doble Grau en Educació Infantil I Educació Primària (DGEIEP) s'ha mantingut estable en els últims tres cursos acadèmics, en 35 places que s'han cobert integralment en el curs 2023-24. Pel que fa al percentatge d'accés en primera preferència també mostra unes xifres estables en els últims anys, situant-se en aquest curs 2023-2024 en el 92% de l'estudiantat. Respecte a la matrícula, podem afirmar que hi ha una demanda sostinguda en el temps per cursar el DGEIEP, amb 39 estudiants de nou accés al curs 2023-24, dels quals 38 matriculats, el que representa un 8% de sobre matrícula.

#### Perfil d'accés de l'estudiantat

Els nous estudiants que accedeixen al DGEIEP ho fan, en la seva gran majoria, via Batxillerat/COU amb PAU. El curs 2023-24, el 81.6% dels estudiants (31 alumnes) han accedit al DGEIEP a través d'aquesta via, mentre que el 18.4% (7 alumnes) ho ha fet via FP/CFGS. Pel que fa a la nota de tall, no tenim dades pel curs 2023-24 però a partir de la informació que tenim dels cursos anteriors, podem afirmar que la nota de tall es situa en general per sobre del 8 (8.45 el curs 2021-22; 8.14 el curs 2022-23), essent un valor força elevat. Això concorda també amb les notes d'accés de l'estudiantat de nou accés via PAU, el 96.8% dels quals hi ha accedit amb una nota mitjana per sobre del 9 i el 3.2% restant amb una mitjana entre 8 i 9. També en el cas de l'estudiantat de nou accés via FP/CFGS tenim un percentatge elevat d'alumnat amb una nota mitjana per sobre del 9 (71.4%) i la resta amb una mitjana entre el 8 i 9 (28.6%). A partir d'aquesta informació, podem concloure que l'estudiantat de nou accés al DGEIEP té un perfil acadèmic alt o molt alt.

#### Perfil i volum del PDI de la titulació

El curs 2023-24 hi havia 163 docents en el DGEIEP, dels quals 47% (76 persones) doctors i 53% (87 persones) no doctors. Aquest desequilibri es veu també reflectit en la distribució de les hores impartides de docència, de les quals el 49% (1739,2h) l'imparteix personal docent doctor i el 51% (1830,4h) personal docent no doctor. Les dades segurament milloraran en els propers cursos gràcies a les polítiques de contractació de personal docent a temps complet en el marc de la LOSU.

#### Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

El nivell de satisfacció dels estudiants titulats amb el DGEIEP al curs 2023-24 és en general alt, tant pel que fa el professorat (4.25/5) com respecte a les assignatures (3.92/5). Si desglossem les dades, l'estudiantat mostra una satisfacció mitjana (3.2/5) amb l'estructura del pla d'estudis, la metodologia docent i aprenentatge, una satisfacció força alta pel que fa a l'impacte personal (4/5) i de 3.5/5 amb els serveis i equipaments, amb un rati de participació global de 32.3%.

#### Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

La satisfacció global de l'estudiantat amb l'actuació docent en el DGEIEP en el curs 2023-24 oscil·la entre un 5/5 a les assignatures millor valorades i un 2.5/5 a l'assignatura amb valoracions més baixes. A nivell general, la mitjana global de la valoració del professorat és de 4.25/5 i de 3.92/5 pel que fa les assignatures, uns valors esperançadors però que tenen marge de millora. Les assignatures millor valorades el curs 2023-24 han sigut "Condicció física i salut", "Cultura musical", "Didàctica de l'educació física", "Organització, planificació i divulgació de les activitats esportives en edat escolar", "Foment de l'esport (1 i 2)", "Literatura infantil en anglès per a l'aula d'educació primària", totes elles amb una valoració de 5/5. Cal destacar que es tracta d'assignatures optatives d'últim curs que l'estudiantat cursa en el marc de les mencions. Pel que fa les

assignatures amb les mitjanes més baixes del conjunt de les assignatures del DGEIEP, aquestes són “Espai i forma” amb una puntuació de 2.7/5 i “Introducció a la llengua anglesa i la seva didàctica” amb una puntuació de 2.5/5. En aquest cas, es tracta d'assignatures obligatòries de segon curs.

#### Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment en el DGEIEP és molt alta i relativament estable al llarg dels últims quatre cursos, amb un valor que oscil·la entre el 97.2% el curs 2021-22 i el 98.8% el curs 2020-21. El curs 2023-24 la taxa de rendiment s'ha situat en un 98.1%. Pel que fa la taxa d'eficiència, el seu valor també és alt i estable, essent de 98.9% en el curs 2023-24.

Pel que fa a la taxa de graduació, el curs 2023-24 es va graduar el 94.7% de l'alumnat del cohort, amb només un 5.3% d'abandonament. La vessant vocacional de la carrera de mestre així com el perfil acadèmic alt de l'estudiantat matriculat al DGEIEP són possibles factors a tenir en compte en la interpretació dels resultats en aquest apartat.

#### Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

A nivell general, els resultats de les assignatures tendeixen a aglutinar-se en notes d'excel·lent/cum laude i notables, fet que concorda amb les altes taxes de rendiment del DGEIEP. Més concretament, les assignatures amb el percentatge més alt de qualificacions d'excel·lent/cum laude al curs 2023-24 han sigut “Condicció física i salut” (80% de les notes), “Desenvolupament i innovació tecnològica a l'escola” (90%), “Didàctica de la literatura en educació primària” (92.1%), “Ensenyament i aprenentatge de l'educació física” (84.2%), “Fonament de l'esport 1” (80%) i “Indagació i actualitat científica” (90%). Pel que fa les assignatures amb el percentatge més alt de suspesos al curs 2023-24, trobem les assignatures “Introducció a la llengua anglesa i la seva didàctica” (11.1% de les notes), “Processos i contextos educatius” (11.1%) i “Psicologia de l'educació” (9.8%).

### **6.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior**

L'actual Pla de Millora del centre no recull accions relacionades amb la titulació.

### **6.4. Propostes de millora pel curs següent**

Millorar la convivència en els diferents cursos de la titulació, proporcionant recursos per al desenvolupament dels treballs en grup i el reforçament de les relacions positives en el grup d'iguals.

## **7. DOBLE GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA I GRAU EN CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I L'ESPORT**

### **7.1.Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya**

No hi ha valoracions.

### **7.2.Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2023-24**

#### Evolució de l'oferta

L'oferta de places en el Doble Grau en Educació Primària i CAFE s'ha mantingut estable, en els darrers tres cursos acadèmics, en 30 places. Pel que fa al percentatge d'accés en primera preferència mostra unes xifres en un increment significatiu, presentant un 97% en el curs 2023-24. Respecte a la matrícula, s'observa una disminució progressiva en els darrers tres anys, situant-se en una igualtat entre les places demandades i les ofertes. Aquest darrer fet, portat a la baixada progressiva de les notes de tall fins a arribar al curs 2023-2024 amb nota de tall de 5. Aquest darrer fet va ser degut a les PAP de CAFE, on molta gent no va superar la proves físiques.

#### Perfil d'accés de l'estudiantat:

Els nous estudiants que accedeixen al doble grau ho fan, en la seva gran majoria, via Batxillerat/COU amb PAU. El curs 2023-24, el 84,8% dels estudiants (28 alumnes) han accedit al doble grau a través d'aquesta via, mentre que el 15,2% (5 alumnes) ho ha fet via FP/CFGS.

#### Perfil i volum del PDI la titulació

El curs 2023-24 hi havia 172 docents en el doble grau dels quals 81 eren doctors i 91 no doctors. Encara que es veu força igualat no passa el mateix quan analitzem les categories, observant que teníem 108 professors/es associats o altres, mentre que de professorat permanent 1,2 i lectors només hi havien 64 docents. Aquest desequilibri no es veu reflectit en la distribució de les hores impartides de docència, de les quals 2294, l'imparteix no doctors 1856,7 personal doctors. Podem deduir que les persones associades o altres vana a la facultat poques hores. S'observa que moltes classes són a la tarda, facilitant que siguin horaris més idonis per professorat associat. Les dades segurament milloraran en els cursos vinents, gràcies a les polítiques de contractació de personal docent a temps complet en el marc de la LOSU.

#### Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

Encara que la ràtio de participació dels estudiants podríem considerar-la baixa (31,6%), observant sobretot un desequilibri molt important en la participació entre unes assignatures i unes altres. S'observa que les assignatures amb puntuacions més baixes corresponen a les que tenen un % de respostes inferiors a 5%. Amb aquestes dades podem concloure que és molt important que els alumnes responguin les enquestes de satisfacció, animant als docents que deixen un espai en les seves sessions per fer-ho. Pel que fa a les metodologies, impacte personal, serveis i equipaments encara que els resultats estan sobre el 3,4 sobre 5, està clar que s'ha de continuar treballant per garantir uns equipaments adequats (pista poliesportiva coberta, aules adequades) i treballar sobre una millor estructura del pla d'estudis ,sobretot el tema de convalidacions d'assignatures entre els dos graus. També s'hauria de fer un replantejament sobre les metodologies docents i aprenentatges.

#### Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment en el doble grau és molt alta i relativament estable al llarg dels últims quatre cursos, amb un valor que oscil·la entre el 92.6% el curs 2020-21 i el 93% el curs 2024-25, observant un increment en el darrer curs.. Pel que fa a la taxa d'eficiència, el seu valor també és alt, essent de 98.9% en el curs 2023-24, amb una lleugera tendència en anar disminuint en els 4 darrers cursos. Pel que fa a la taxa de graduació en el temps previst en el curs 2023-24 ha estat del 71% de l'alumnat del cohort, amb un 9,7%

d'abandonament. Cal tenir present que gent que abandona el doble grau, en moltes ocasions és perquè el que realment volien fer és el Grau de CAFE.

#### Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

En general, la taxa de presentats durant el primer curs acadèmic és molt elevat, el 99%, així com la taxa d'èxit i rendiment que estan per sobre del 88%. Les qualificacions varien molt, depenent de les assignatures, però en general hi ha molt pocs suspesos, i la majoria de les qualificacions es mouen entre el notable i aprovat. Les assignatures amb les notes més altes, són "Pràctiques II i III", "Fonament de l'esport I", "Condicció física i salut" i "Aprentatge de les ciències experimentals II". Mentre que les que tenen les qualificacions més baixes i en algun cas un nombre de suspesos a destacar són, "Anatomia", "Tècniques d'expressió i comunicació de la llengua catalana", "Numeració, càlcul i mesura", "Legislació i organització de l'esport" "Fisiologia de l'Exercici I i II", "Esport II" i "Teoria i pràctica del joc motor".

### **7.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior**

L'actual Pla de Millora del centre no recull accions relacionades amb la titulació.

### **7.4. Propostes de millora pel curs següent**

Revisar les convalidacions d'assignatures entre els graus de CAFE i primària, a causa de la implantació d'un nou pla d'estudis de CAFE

Proposar al professorat, la possibilitat de donar més recursos metodològics als alumnes perquè siguin capaços d'ensenyar les diferents assignatures en les aules de primària

Millorar la coordinació entre INEFC i la FEPTS per aconseguir unificar el calendari acadèmic, el d'exàmens i evidències, així com un horari que faciliti a l'estudiant un millor seguiment de les diferents assignatures.

Incrementar la implicació del professorat en el funcionament i dinamització del doble grau, participant en les reunions que es plantegen durant l'any, facilitant la realització de les enquestes als estudiants.

**8. MÀSTER EN NEUROPSICOLOGIA****8.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya**

<b>Data avaluació</b>	<b>Tipus avaluació</b>	<b>(RQ): Requeriment (AM): Millora (RE): Recomanació (SE): Seguiment</b>	<b>Descripció</b>	<b>Seguiment</b>
26/10/2021	Acreditació	RQ	Definir els canals formals de comunicació establerts amb els diferents grups d'interès per a la recollida de les propostes de millora, i sistematitzar els mecanismes per a la presa de decisions i seguiment continu de les accions posades en marxa.	(1) Millora de la comunicació entre el professorat i l'alumnat amb la coordinació del màster mitjançant reunions periòdiques (a meitat i a final de curs amb cada grup per separat).
26/10/2021	Acreditació	RQ	Establir les mesures oportunes perquè la recerca de centres de pràctiques suficients no obstaculitzi poder cursar el títol en el termini establert.	(1) Revisió i actualització dels centres de practiques. (2) Incrementar el nombre de centres i tutors/es de practiques en l'assignatura de practiques. (3) Aprovació per comissió d'estudis de grups de recerca/serveis/càtedres/unitats dins la UdL per ser centres de practiques.
26/10/2021	Acreditació	RQ	Establir un pla o jornada d'acollida als docents de nova incorporació amb l'objectiu de presentar els recursos de docència disponibles per al PDI i les normes de funcionament del centre.	(1) Realització per part de la UdL d'una jornada de benvinguda al nou professorat durant el mes de setembre, així els nous docents són introduïts en les diferents eines del Campus Virtual de la UdL
26/10/2021	Acreditació	RQ	Fer una reflexió profunda de les causes de la baixa matriculació més enllà d'oferir-ne la impartició en modalitat doble amb un altre títol.	(1) Anàlisi de la baixa matrícula al MU en Neuropsicologia des de coordinació de màster i l'equip de deganat de la FEPTS per definir les estratègies necessàries per incrementar la matrícula.
26/10/2021	Acreditació	RQ	Implantar mecanismes formals que evidencin les sistemàtiques dutes a terme per a la coordinació al centre.	(1) Realització d'actes.
26/10/2021	Acreditació	RQ	Realitzar una revisió exhaustiva de la informació publicada a la pàgina web de les	(1) Revisió i actualització permanent de la web per tal que la informació sigui completa i actual.



			titulacions, assegurant que aquesta sigui completa, aquest actualitzada i accessible.	
26/10/2021	Acreditació	RQ	Revisar les accions d'acolliment contemplades al Pla d'acolliment definit pel centre per assegurar-ne l'adequació a les necessitats dels nous alumnes matriculats. Realitzar activitats d'orientació professional específiques dins d'un pla específic, en el marc de les titulacions, per poder explicar amb més detall i orientar sobre les vies d'ocupabilitat després de cursar el màster.	(1) Establiment de la Jornada d'Acollida dels alumnes del màster en format presencial per tal de proporcionar tota la informació necessària referent al màster, la facultat i la universitat a l'alumnat.
23/2/2024	Modificació	RE	Es recomana concretar al RAT7 que es tracta de casos clínics "amb problemes neuropsicològics".	
26/10/2021	Acreditació	AM	Reflexionar sobre les xifres d'admissió d'alumnes i realitzar els ajustaments necessaris si volen garantir-ne la viabilitat a mitjà i llarg termini	
26/10/2021	Acreditació	AM	Disposar d'una política de Comunicació i Màrqueting per centralitzar i diversificar les accions posades en marxa per incrementar la demanda.	
26/10/2021	Acreditació	AM	Implantar mecanismes formals que evidenciïn les sistemàtiques dutes a terme per a la coordinació al centre (actes, comunicacions oficials amb alumnes, etc.)	
26/10/2021	Acreditació	AM	Es recomana fer una revisió general de la informació que fan pública i es transmet sobre les titulacions que inclogui la millora a l'accés, dotar de contingut els diferents apartats tant de dossiers com web, i revisar els enllaços de la pàgina web tant de les titulacions com als que s'hi accedeix des de la pàgina web de la Qualitat.	



26/10/2021	Acreditació	AM	Realitzar de forma sistemàtica sessions anuals de seguiment de l'SGQI del centre, en què s'analitzin els indicadors dels procediments i s'aprovin propostes de millora associades.	
26/10/2021	Acreditació	AM	Es recomana establir, com per als alumnes, un Pla d'acollida als docents de nova incorporació o la realització d'una Jornada d'acollida al professorat de nova incorporació, amb l'objectiu de presentar els recursos de docència disponibles per al PDI, així com les normes de funcionament del centre.	(1) Realització per part de la UdL d'una jornada de benvinguda al nou professorat durant el mes de setembre, així els nous docents són introduïts en les diferents eines del Campus Virtual de la UdL
26/10/2021	Acreditació	AM	En el cas del Màster en Neuropsicologia s'anima el centre a la posada en marxa de laboratoris i instal·lacions i equipaments que donin suport al desenvolupament de la tasca docent i investigadora.	(1) Adquisició de tests neuropsicològics per part de la facultat i gestionats per biblioteca per tal que puguin donar suport a la tasca docent i investigadora.
26/10/2021	Acreditació	AM	Revisar els instruments per a la recollida de resultats de satisfacció de què es disposa i sistematitzar l'anàlisi i el tractament posterior de les dades, de manera que es pugui obtenir informació suficientment representativa sobre l'evolució del títol que permeti establir les millores necessàries.	
26/10/2021	Acreditació	AM	Màster en Neuropsicologia: analitzar la possibilitat d'incrementar el caràcter pràctic d'algunes assignatures, buscant més equilibri en els aspectes teoricopràctics.	(1) Adquisició de tests neuropsicològics que sigui material pràctic a incorporar en les assignatures.

## **8.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24**

### Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

El nombre de places ofertes el curs 2023-24 ha estat de 27 places.

El curs 2023/24 ha tingut 11 nous estudiants (41% del total de matrícula) i 7 alumnes més matriculats d'altres cursos acadèmics. Per tant, la matrícula final ha estat de 18 persones. L'evolució de l'oferta és similar a cursos anteriors.

### Procedència de l'estudiantat

Donats els criteris d'admissió al màster, el perfil d'accés dels nous estudiants al màster segueixen una tendència constant respecte als altres anys, la majoria dels estudiants (81,8%) són graduats en Psicologia, per tant la resta són alumnes (2/11) amb altres formacions d'accés i que han de realitzar complements de formació. Els complements de formació són necessaris quan l'àmbit/grau d'accés no està dins de les Ciències de la Salut.

Pel que fa a la procedència de l'alumnat, ha estat diferent de cursos anteriors: vuit de les onze persones de nova admissió provenen de la UdL, dues persones d'altres universitat del SUC i una persona d'universitats estrangeres. A diferència dels darrers tres cursos acadèmics, cal destacar que cap persona prové d'altres universitats de l'estat.

### Perfil i volum del PDI de la titulació

L'equip de professorat del MU en Neuropsicologia està format per 17 persones, dels quals 6 són doctors personal docent permanent (CC, CU, CEU, TU, Agregat/da) i 8 persones són doctors no permanents (7 professors/es associats/des i 1 persona amb perfil de lector). Així, un 82,4% del professorat del màster són doctors/es. Cal destacar que del total de doctors/es, un 57,1% són doctors no permanents.

Un total de tres persones no són doctors, 1 d'elles és figura de professor/a associat/da i dues persones s'emmarquen en la categoria de professorat visitant i/o estudiants de doctorat.

Respecte al curs 2022-23, hi ha hagut canvis destacables en l'estructura de la plantilla o en el nombre de professorat implicat. Per tant, s'ha reduït en 3 persones el grup doctors personal docent permanent, passant de 9 docents a 6. Tanmateix, s'ha reduït en dues persones el nombre de no doctors, passant de de dues a una figura de professor/a associat/a i de tres a dues persones en la categoria de professorat visitant i/o estudiants de doctorat. No obstant això, el nombre de professorat continua estant per sobre del proposat a la memòria del màster (14 figures docents).

Les hores totals de docència del màster són 566,8 hores. D'aquestes hores, un 35,2% són impartides per doctors/es permanents i un 56,5% de les hores són impartides per doctors/es no permanents (lectors i associats/es). Pel que fa a la resta d'hores impartides (8,3%) ho fan no doctors associats o altres. Cal destacar que un 58,8% de les hores de docència són impartides per professorat associat.

### Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

Pel que fa a l'enquesta de satisfacció, el rati de participació ha estat adequat (44,4%) i s'ha incrementat respecte al curs anterior (33,3%).

Respecte amb la satisfacció dels i les estudiants amb l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, aquests es troben de l'1 al 5, obtenint un 4,3/5 de mitjana l'adequació de les instal·lacions (aules i espais docents) i un 5/5 l'aplicació dels coneixements adquirits durant la titulació a les pràctiques externes.

Pel que fa a la satisfacció de les persones graduades amb l'experiència educativa global, aquesta es troba entre el 3,7 (Estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge) i el 4,8 (Impacte personal dels estudis). Respecte al curs anterior, s'han incrementat especialment l'impacte personal als estudiants (de 3,5 a 4,8) i la satisfacció global amb el màster (de 3,3 a 4,7).

Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global	Mitjana 1-5
<i>Estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge</i>	3,7
<i>Impacte personal als estudiants</i>	4,8
<i>Satisfacció amb el TFM</i>	4,5
<i>Satisfacció amb el professorat</i>	3,8
<i>Satisfacció global amb el màster</i>	4,7

**Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.**

El percentatge de respostes en cadascuna de les assignatures avaluades va des del 33,3% al 60,0%, sent aquest percentatge de respostes semblant que el curs passat 2022-23 (del 37% al 50%).

L'assignatura amb la màxima puntuació (5/5) en satisfacció global és "Neuropsicologia psiquiàtrica, amb una participació del 33,3% i l'atenció tutorial. L'assignatura amb la valoració més baixa és "Dissenys i mètodes en investigació neuropsicològica" amb una puntuació de 3,3/5, amb una participació del 36,4%, destacant els mètodes docents i el sistema d'avaluació.

Pel que fa als mètodes docents, les puntuacions oscil·len entre el 3,8/5 i el 5/5. El sistema d'avaluació estaria entre el 3,5/5 i el 4,8/5 i l'atenció tutorial entre el 4,5/5 i el 5/5. La satisfacció global de les assignatures es troba entre el 3,3/5 i el 5/5. D'aquesta manera, totes les puntuacions es troben per sobre de 3/5.

**Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament**

La taxa global de rendiment és del 94,3%, la qual cosa indica que la majoria dels crèdits matriculats s'han aprovat. Tanmateix, s'ha incrementat respecte el curs acadèmic anterior (89,7%).

La taxa d'eficiència és del 96,0%. El temps mitjà de graduació és 1,4 anys, considerant la mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats. A més, la taxa de graduació en temps previst és del 66,7%, havent-se reduït en els darrers anys.

	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
<i>Taxa de rendiment</i>	90,5%	94,6%	89,7%	94,3%
<i>Taxa d'eficiència</i>	97,7%	97,9%	97,9%	96,0%
<i>Temps mitjà de graduació</i>	1,5	1,3	1,6	1,4
<i>Taxa graduació en temps previst</i>	90,0%	75,0%	76,9%	66,7%

La taxa d'abandonament a t+1 és del 16,7% i la taxa d'abandonament a primer curs és d'un 8,3% pel curs 2022-23. Considerant el pla d'estudis del màster i el perfil de l'estudiant es valoren positivament aquests resultats.

**Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.**

Cal destacar que la taxa d'èxit ha estat del 100% en les assignatures del curs 2023-24, donat que cap persona a suspès en cap assignatura.

Pel que fa a la taxa de presentats i de rendiment ha estat del 96,8%. Aquests valors s'expliquen per una persona que no es va presentar a les assignatures del Complement de formació (50%), 1 persona no presentada a l'assignatura de Pràctiques Externes (7,7%) i 4 no presentades a l'assignatura Treball de Final de Màster (TFM) (25%). Aquest fet a l'assignatura de TFM es pot explicar per les característiques de la mateixa, ja que fa que alguns alumnes deixin el TFM per al següent curs acadèmic (convocatòria al setembre).

La distribució dels resultats en les diferents assignatures es localitza entre aprovat, notable i excel·lent amb taxes superiors al 50% en la majoria d'assignatures en el resultat notable.



### 8.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar	Seguiment
(CQ01) Adequar l'oferta docent del centre a les necessitats de la societat i als recursos humans i econòmics disponibles.	Adequar l'oferta del Màster en Neuropsicologia	Nombre de matriculats nous al MNeuropsicologia (PG06-01)	25	Màster en Neuropsicologia: Revisar l'oferta de matèries optatives, així com els complements formatius.	El curs 2022-23 la coordinadora del màster va realitzar la consulta a vicerectorat per valorar increment de matriculats i valorar la inclusió de noves matèries optatives. Pel que fa als complements de formació, en el procés d'adaptació de la memòria del màster a la nova normativa s'ha fet una actualització dels complements formatius. Valorar aquest curs si es poden cursar o no de manera simultània amb les assignatures del màster.
(CQ01) Adequar l'oferta docent del centre a les necessitats de la societat i als recursos humans i econòmics disponibles.	Millorar la satisfacció del titulat amb les pràctiques externes	Satisfacció del titulat amb les PE: pregunta 9 del qüestionari de satisfacció dels titulats	4,6	Màster en Neuropsicologia: Actualitzar les fitxes descriptives de cada centre de pràctiques i revisar els convenis establerts amb centres de pràctiques i es treballarà per obrir nous convenis de pràctiques fora de la ciutat de Lleida, per afavorir la distribució geogràfica.	S'han actualitzat les fitxes dels centres de pràctiques i s'han signat dos nous convenis de pràctiques amb dos centres.
(CQ01) Adequar l'oferta docent del centre a les necessitats de la societat i als recursos humans i econòmics disponibles.	Millorar la satisfacció del titulat amb el TFM	Satisfacció amb el TFM (pregunta 10 enquesta satisfacció titulats)	4,2	Màster en Neuropsicologia: Orientar a l'estudiant matriculat en el TFM sobre formacions específiques que ofereix la UdL.	S'ha actualitzat la guia docent del TFM amb explicacions detallades dels tipus de TFM i s'han organitzat sessions específiques amb el personal de la Biblioteca de la UdL per oferir formacions específiques de la modalitat de TFM de revisió sistemàtica.



(CQ01) Adequar l'oferta docent del centre a les necessitats de la societat i als recursos humans i econòmics disponibles.	Millorar la satisfacció dels tutors acadèmics amb el sistema d'avaluació de les pràctiques externes	El procediment d'avaluació de les pràctiques és adequat (Pregunta 4 del qüestionari de satisfacció amb les pràctiques externes - tutor acadèmic-. Enquesta Biennial-oct)	5	Màster en Neuropsicologia: Revisar i definir els criteris d'avaluació de les pràctiques externes. Editant les rúbriques per al tutor acadèmic, el tutor de centre i l'avaluació de la memòria de pràctiques.	S'han editat i publicat les rúbriques d'avaluació de l'assignatura de pràctiques per part del tutor/a de pràctiques, el tutor/a de centre i l'avaluació de la memòria de pràctiques. Aquesta tasca s'ha realitzat conjuntament amb les tutores acadèmiques de l'assignatura de pràctiques.
(CQ06) Dissenyar un model pedagògic que permeti assegurar la qualitat de la docència per als màsters del centre que s'imparteixen en les modalitats híbrides o virtuals.	Dissenyar la docència semi presencial d'acord amb els requeriments del RD 822/2021	Nombre de Memòries de màster semi presencials que han definit els resultats d'aprenentatge	2	Màster en Neuropsicologia: Revisar la guia docent i redefinir les tipologies de TFM per tal de ser més específics en cada tipologia. Establir les rúbriques d'avaluació dels/les tutors/es de TFM i definir una rúbrica per als membres dels tribunals de TFM, tot i revisant els criteris d'avaluació del TFM	S'ha actualitzat la guia docent del TFM amb explicacions detallades dels tipus de TFMs i també s'han actualitzat les rúbriques d'avaluació dels TFMs tant per als tutors/es de TFM com per als membres del tribunal de defensa. Aquesta tasca s'ha realitzat a través del consens amb els/les tutors/es de TFMs.
(CQ06) Dissenyar un model pedagògic que permeti assegurar la qualitat de la docència per als màsters del centre que s'imparteixen en les modalitats híbrides o virtuals.	Dissenyar la docència semi presencial d'acord amb els requeriments del RD 822/2021	Nombre de Memòries de màster semi presencials que han definit els resultats d'aprenentatge	2	Màster en Neuropsicologia: Canviar la unitat temporal de totes les assignatures del màster per facilitar la matrícula a temps parcial als estudiants que vulguin cursar el màster en dos anys	Es va realitzar la consulta, però no és possible canviar la unitat temporal de totes les assignatures i aquestes han de ser semestrals o anuals.



(CQ06) Dissenyar un model pedagògic que permeti assegurar la qualitat de la docència per als màsters del centre que s'imparteixen en les modalitats híbrides o virtuals.	Dissenyar la docència semi presencial d'acord amb els requeriments del RD 822/2021	Nombre de Memòries de màster semi presencials que han definit els resultats d'aprenentatge	2	Màster en Neuropsicologia: Incorporar noves metodologies docents	S'ha proporcionat accés a la plataforma online de neurorehabilitació GNTP. S'han adquirit com a material docent tests neuropsicològics d'ús docent, gestionat per Biblioteca.
(CQ13) Donar suport al trasllat dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 en les diferents activitats acadèmiques del centre.	Augmentar el percentatge d'assignatures que incorporen resultats d'aprenentatge relacionats amb els ODS	Nombre d'assignatures que incorporen els resultats d'aprenentatge transversals de la UdL relacionats amb els ODS (RAU4 i RAU5)	3	Màster en Neuropsicologia: Actualitzar els continguts de les diferents assignatures, tot incorporant la perspectiva de gènere.	Els/Les coordinadors/es de les assignatures han incorporat la perspectiva de gènere a les assignatures del MU en Neuropsicologia.
(CQ16) Fomentar l'interès de l'estudiantat de la FEPTS en la participació en els diferents òrgans de govern a través dels seus representants.	Augmentar la participació de l'estudiantat en les enquestes de satisfacció	Percentatge de participació en les enquestes assignatura-professor (SAT-01)	MN:40 % MPSIC : 50% PCEO: 65%	Màster en Neuropsicologia: Incentivar la participació dels/les estudiants en les enquestes de satisfacció.	El professorat de les assignatures ha animat a la participació en les enquestes dels estudiants.
(CQ16) Fomentar l'interès de l'estudiantat de la FEPTS en la participació en els diferents òrgans de govern a través dels seus representants.	Fomentar la participació de l'estudiantat a través de les reunions derivades del PG32 (Queixes i Suggestiments a nivell de centre)	Nombre de propostes de l'estudiantat incorporades al PM del centre	1	Màster en Neuropsicologia: Realitzar reunions periòdiques per quadrimestre amb els/les estudiants i el professorat de la titulació.	S'han realitzat dues reunions amb els estudiants del màster, una a finals del mes de gener i l'altra durant el mes de juny. En el cas del professorat, es va realitzar una reunió amb ells i elles al juny.



(CQ19) Millorar la qualitat en la comunicació de la informació acadèmica més rellevant per a l'estudiantat.	Millorar la satisfacció de l'estudiantat amb la informació pública de la titulació	Satisfacció de l'estudiantat amb la informació pública de la titulació (Pregunta1, enquesta titulats)		Màster en Neuropsicologia: Dissenyar accions de difusió informativa del màster en l'àmbit centre, universitat i extern.	Participació en la sessió de màsters de la FEPTS, el curs 23-24 es va realitzar el mes de març de 2024, el curs 24-25 es realitza el mes de novembre de 2024. Queda pendent de realitzar accions concretes fora de la universitat.
(CQ19) Millorar la qualitat en la comunicació de la informació acadèmica més rellevant per a l'estudiantat.	Millorar la informació publicada en les guies docents	Percentatge ítems complets en la revisió de les guies docents (PG23-02)	100%	Màster en Neuropsicologia: Clarificació de la formulació d'activitats i criteris d'avaluació en la guia docent de les assignatures de Pràctiques Externes	S'han editat i publicat les rúbriques d'avaluació de l'assignatura de pràctiques per part del tutor/a de pràctiques, el tutor/a de centre i l'avaluació de la memòria de pràctiques. Aquesta tasca s'ha realitzat conjuntament amb les tutores acadèmiques de l'assignatura de pràctiques.

#### **8.4. Propostes de millora pel següent curs**

Per aquest curs acadèmic, s'afegeixen les següents propostes de millora:

- Actualitzar la recomanació de la competència RAT07 de la nova memòria del màster.
- Donat l'alt nombre de professorat associat es proposa incrementar el nombre de professorat a temps complet de la titulació.
- Dissenyar accions de difusió informativa del màster en l'àmbit del centre, universitat i de l'entorn geogràfic. Per exemple, les jornades d'informació de màster de la facultat i/o fer arribar la informació relativa del màster al COPC i altres institucions semblants.
- Consultar l'existència de document informatiu del màster i en cas que no existeixi, valorar la realització d'aquest per fer difusió del màster.
- Realitzar un reforç d'orientació a final del curs acadèmic que pugui donar resposta a l'alumnat del màster.
- Revisar els convenis amb els centres de pràctiques disponibles i cercar nous centres per donar resposta al nombre màxim de possibles persones matriculades (18 persones del MNeuropsicologia i 7 persones que formarien part del doble màster MPGS i MNeuropsicologia).
- Revisar les rúbriques d'avaluació dels TFMs tant per als tutors/es de TFM com per als membres del tribunal de defensa.

**9. MÀSTER EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA****9.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya**

<b>Data avaluació</b>	<b>Tipus avaluació</b>	<b>(RQ): Requeriment (AM):Millora (RE): Recomanació (SE):Seguiment</b>	<b>Descripció</b>	<b>Seguiment</b>
23/2/2024	Acreditació	RQ	Assegurar que el programa compleix amb la normativa actual d'avaluació i qualificació dels aprenentatges de Grau i Màster, aprovada al Consell de Govern de 29 de juny de 2023, que implica que l'estudiantat ha de cursar en modalitat presencial com a mínim el 50% dels crèdits de la titulació.	No s'està realitzant un control dels estudiants en avaluació alternativa.
23/2/2024	Acreditació	RQ	Implementar les mesures necessàries per assegurar que el reconeixement de les pràctiques a partir de l'experiència professional es limiti a les activitats exercides en centres sanitaris que compleixin els requisits que l'Ordre ECD/1070/2013 estableix per a les pràctiques externes.	El reconeixement de pràctiques externes per experiència professional es realitza d'acord amb els requisits establerts (ECD/1070/2013).
23/2/2024	Acreditació	RE	Es recomana formalitzar els aspectes i acords adoptats a les reunions de coordinació mitjançant l'elaboració d'actes específiques de les mateixes.	Els acords i decisions que es prenen en les reunions de coordinació es reflecteixen en les actes corresponents.
23/2/2024	Acreditació	RE	Es recomana oferir més informació i coherència a la doble titulació al MGPS i al Màster en Neuropsicologia.	Es realitza una sessió informativa sobre màsters. Una proposta de millora per al proper curs és elaborar una taula d'equivalències d'assignatures per reconeixement de crèdits.
23/2/2024	Acreditació	RE	Es recomana ampliar la informació relativa als centres de pràctiques.	A la pàgina web de la titulació es disposa d'un dossier informatiu sobre les pràctiques.



23/2/2024	Acreditació	RE	Es recomana facilitar informació específica del títol a la web en relació als resultats específics de satisfacció amb la docència i les assignatures, així com incloure resultats relacionats amb la investigació.	A la pàgina web es mostra informació sobre aquests indicadors: <a href="https://masterpsicologiasanitaria.udl.cat/ca/titulacio-en-xifres/index.html">https://masterpsicologiasanitaria.udl.cat/ca/titulacio-en-xifres/index.html</a>
23/2/2024	Acreditació	RE	Es recomana que la normativa acadèmica especifiqui quines característiques han de reunir els centres de pràctiques d'acord amb l'ordre ECD/1070/2013 de 12 de juny.	A la pàgina web de la titulació es disposa d'un dossier informatiu sobre les pràctiques. Rest a pendent incorporar-ho a la normativa pertinent.
23/2/2024	Acreditació	RE	Es recomana exposar amb més precisió els plans de millora i accions implementades amb els resultats.	Les propostes del pla de millora es formulen de forma més precisa.
23/2/2024	Acreditació	RE	Es recomana una major implicació del professorat en projectes de recerca competitius a nivell nacional i internacional, així com en xarxes de col·laboració científic-professionals	
23/2/2024	Acreditació	RE	Es recomana un major impuls i valoració institucional per al foment de l'activitat investigadora científic-aplicada del professorat participant a la titulació.	
23/2/2024	Acreditació	RE	Es recomana també un esforç institucional més gran en polítiques de mobilitat per optimitzar l'activitat investigadora aplicada i la creació de xarxes.	
23/2/2024	Acreditació	RE	Es recomana continuar treballant en la recomanació, ja realitzada en el procés de renovació anterior, respecte a estabilitzar el PDI amb un augment de professorat a temps complet i amb més dedicació i productivitat investigadora científic-aplicada.	
23/2/2024	Acreditació	RE	Es recomana reduir les revisions bibliogràfiques en l'elaboració dels TFM, o orientar-les a revisions sistemàtiques amb més pes clínic.	
23/2/2024	Acreditació	RE	Es recomana analitzar la taxa d'abandonament i establir les mesures necessàries per millorar-les.	



Universitat de Lleida

23/2/2024	Acreditació	RE	Es recomana a la institució una reflexió pel que fa a l'avaluació alternativa.	
-----------	-------------	----	--	--

## **9.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2023-24**

Des del curs 2020-2021 l'evolució de l'oferta i demanda de matrícula es manté relativament estable. El MPGS segueix tenint una gran demanda, per la qual cosa, totes les places ofertes es cobreixen totalment en els quatre darrers cursos.

Aproximadament, un 52% de l'estudiant de nou ingrés prové de la UdL, un 33% d'altres universitats del sistema universitari català, i un 15% d'altres universitats d'Espanya. No hi ha estudiants de nou ingrés provinents d'universitats estrangeres.

En la titulació hi participa un total de 27 PDIs, dels quals 20 disposen de doctorat (74%), tot i que només 5 (19%) són personal permanent, i 13 (48%) són personal associat. El personal doctor compta amb una part molt substancial de hores impartides de docència (HIDA = 82%). En qualsevol cas, quasi bé la meitat de les HIDA (46%) són impartides per professorat associat amb doctorat.

Amb un rati de participació del 79%, la satisfacció dels estudiants titulats és en general satisfactòria. Tots els ítems analitzats superen el punt mig (2.5): satisfacció global amb el màster (3.1), impacte personal (3), satisfacció amb el PDI (2.9), pla d'estudis, metodologia, i aprenentatge (2.8), treball final de màster (2.7).

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent també és adequada en general. En qualsevol cas, cal tenir en compte que el rati de participació en les enquestes està per sota del 50% en totes les assignatures. Les valoracions més altes corresponen a les assignatures de "Conducta sexual humana" (39% de respostes, 4.8 de satisfacció global) i "Entrenament en habilitats bàsiques de psicòleg general sanitari" (27% de respostes, 4.7 de satisfacció global). Les valoracions més baixes corresponen a les assignatures de "Psicologia de la salut en l'àmbit de la discapacitat" (20% de respostes, 1.5 de satisfacció global), i "Investigació en psicologia de la salut" (21% de respostes, 2.3 de satisfacció global).

Les taxes de rendiment (crèdits aprovats / crèdits matriculats) de la titulació es situen al voltant del 90% des del curs 2020-2021, amb un 91% en el darrer curs analitzat (2023-2024). D'un altra banda, s'observa una progressiva davallada en la taxa d'eficiència (crèdits matriculats / crèdits del pla d'estudis) des del curs 2020-2021, la qual ha passat del 99% al 93% al curs 2023-2024.

Entre els cursos 2018-2019 i 2021-2022, les taxes de graduació fluctuen al voltant d'un 70% sense canvis aparentment destacables. En el mateix període i respecte a la taxa d'abandonament, s'observa un cert augment que en el darrer curs (2021-2022) es situa en el 13%, tant en general com pels estudiants a primer curs.

Entre els cursos 2020-2021 i 2023-2024, els resultats global dels estudis es troben per damunt del 90% (taxes de presentats, èxit, i rendiment). Els resultats són molt bons considerant les assignatures en el curs 2023-2024, ja que només hi ha un suspens en una assignatura optativa (Psicologia de la salut en l'àmbit de la discapacitat). En totes les assignatures, percentatges importants d'estudiants, superiors al 60% i inclús al 70%, obtenen qualificacions elevades (excel·lent, notable). D'un altra banda, els percentatges en la franja de la qualificació aprovat disminueixen notablement, generalment per sota del 20%. Es detecten percentatges importants de "no presentats" en assignatures clau, com ara Pràctiques I (5 estudiants, 33%) o Treball Fi de Màster (5 estudiants, 18%).



### 9.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre (codificat)	Objectiu específic del compromís	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ01) Adequar l'oferta docent del centre a les necessitats de la societat i als recursos humans i econòmics disponibles.	Augmentar el percentatge de docència impartida per professorat permanent	Hores de docència impartida del professorat associat (PG13-01) a nivell de centre	Disminuir un 5%	Màster en Psicologia General Sanitària: Realitzar un anàlisi detallat del repartiment dels ECTS entre el professorat associat i el PDI a temps complet per àrea de coneixement..	Curs 2024-2025. Tres nous PDI a temps complet. Caldria realitzar aquest anàlisi una vegada finalitzat el curs 2024-2025.
(CQ01) Adequar l'oferta docent del centre a les necessitats de la societat i als recursos humans i econòmics disponibles.	Donar compliment als requeriments derivats dels processos d'avaluació externa	Nombre d'estàndards avaluats amb condicions	2	Màster en Psicologia General Sanitària: Assegurar a través de la coordinació de titulació que els criteris d'avaluació que figura en les guies docents de les matèries del màster compleix amb els requisits de la Normativa d'avaluació i qualificació dels aprenentatges de Grau i Màster, aprovada al Consell de Govern de 29 de juny de 2023, que implica que l'estudiantat ha de cursar en modalitat presencial com a mínim el 50% dels crèdits de la titulació.	No queda clar com portar-ho a terme. Un percentatge important d'estudiants realitza l'avaluació alternativa. La principal raó és que molts estudiants es troben treballant durant la realització dels estudis.
(CQ01) Adequar l'oferta docent del centre a les necessitats de la societat i als recursos humans i econòmics disponibles.	Donar compliment als requeriments derivats dels processos d'avaluació externa	Nombre d'estàndards avaluats amb condicions	2	Màster en Psicologia General Sanitària: Publicar en la pàgina web de la titulació els requeriments necessaris per assegurar que el reconeixement de les pràctiques a partir de l'experiència professional es limiti a les activitats exercides en centres sanitaris que compleixin els requisits que l'Ordre ECD/1070/2013 estableix per a les pràctiques externes.	Per aquest curs elaborarem una taula d'equivalències per la convalidació d'assignatures (MPGS, MNEUR), on es poden incloure les consideracions pertinents per al reconeixement d'experiència professional.
(CQ15) Promoure la Marca FEPTS en el panorama local, nacional i internacional per a difondre els estudis de la facultat així com els projectes d'innovació docent i de recerca que es desenvolupen.	Millorar la satisfacció de l'estudiantat amb la informació pública de la titulació respecte a la mitjana UdL	Satisfacció de l'estudiantat de màster amb la informació pública de la titulació (Pregunta 1, enquesta titulats)	Situar-se en la mitjana de la UdL	Màster en Psicologia General Sanitària: Analitzar i valorar els criteris actuals per accedir al màster.	En opinió del coordinador actual del màster, caldria establir una prova teòrica d'accés als estudis (examen amb resposta d'opció múltiple). Aquesta prova es realitza en la resta d'universitats del SUC que imparteixen el MPGS, probablement degut a l'elevada demanda d'aquests estudis.

#### **9.4. Propostes de millora pel següent curs**

1. Plantejar la possibilitat de realitzar una prova d'accés als estudis.
2. Elaborar una taula d'equivalències per convalidació d'assignatures (MPGS, MNEUR).
3. Pràctiques. Es molt important descriure clarament, i eventualment portar a terme, els procediments a seguir en referència a les pràctiques de la titulació. Es suggereix realitzar un anàlisi en profunditat d'aquesta qüestió amb les persones implicades: estudiants, deganat, cap d'estudis, tutoria acadèmica de pràctiques, tutoria de centres, i coordinació de la titulació.

## **10. DOBLE MÀSTER EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA I MÀSTER EN NEUROPSICOLOGIA**

### **10.1. Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya**

En el doble màster s'han dut a terme accions de millora i els requeriments del Màster Universitari en Neuropsicologia proposades en la verificació del màster l'any 2017 i en l'acreditació del màster realitzats per l'AQU l'any 2021 (veure apartat 10. Màster en Neuropsicologia d'aquest informe de seguiment). A més, el mes d'octubre de 2023 s'ha realitzat la visita de la re-acreditació del Màster universitari en Psicologia General Sanitària (veure apartat 11. Màster en Psicologia General Sanitària d'aquest informe de seguiment).

Els canvis en ambdues titulacions tenen impacte en la doble titulació.

### **10.2. Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2023-24**

#### Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

L'evolució de l'oferta és similar a cursos anteriors. El nombre de places ofertes el curs 2023-24 ha estat de 5 places. Però, els estudiants de nou ingrés pel curs 2023-24 hi ha set 7 persones (140%). D'aquesta manera, el curs 2022-23 es va incrementar una matrícula i el curs 2023-24 també ha incrementat una matrícula de nou accés, fent un total de 7 persones de nova matrícula.

Tanmateix, considerant que es tracta d'un doble grau, els estudiants total matriculats pel curs 2023-24 han estat 15 persones.

#### Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

Donats els criteris d'admissió al doble màster, tots els alumnes són graduats en Psicologia.

Pel que fa a la procedència de l'alumnat, ha estat similar a cursos anteriors: quatre de les set persones de nova admissió provenen de la UdL, dues persones d'altres universitat del SUC i una persona d'altres universitats de l'estat. Tal com ha passat en els darrers tres cursos acadèmics, cal destacar que cap persona prové d'universitats estrangeres.

#### Perfil i volum del PDI de la titulació

L'equip de professorat del doble màster està format per 27 persones, dels quals 6 són doctors personal docent permanent (CC, CU, CEU, TU, Agregat/da) i 14 persones són doctors no permanents (12 professors/es associats/des i 2 persones amb perfil de lector). Així, un 74% del professorat del doble màster són doctors/es. Cal destacar que del total de doctors/es, un 70% són doctors no permanents.

Un total de set persones no són doctors, 6 d'ells són professors/es associats/des i una persona s'emmarca en la categoria de professorat visitant i/o estudiants de doctorat. No hi ha hagut canvis destacables en l'estructura de la plantilla o en el nombre de professorat implicat respecte al curs 2023-24.

Les hores totals de docència del màster són 325,8 hores. D'aquestes hores, un 27,45% són impartides per doctors/es permanents i un 55,60% de les hores són impartides per doctors/es no permanents (lectors i associats/es). Pel que fa a la resta d'hores impartides (16,95%) ho fan no doctors associats o altres. Cal destacar que un 67,23% de les hores de docència són impartides per professorat associat.

#### Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

A diferència del curs anterior, sí hi ha dades referents a l'enquesta de satisfacció per part dels i les estudiants. Tot i això, pel que fa a l'enquesta de satisfacció, el rati de participació ha estat baix (20%).

Respecte amb la satisfacció dels i les estudiants amb l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, aquests es troben de l'1 al 5, obtenint un 3 de mitjana l'adequació de les instal·lacions (aules i espais docents) i un 4 l'aplicació dels coneixements adquirits durant la titulació a les pràctiques externes.

Pel que fa a la satisfacció de les persones graduades amb l'experiència educativa global, aquesta es troba

entre el 3,2 (Estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge) i el 4 (Impacte personal dels estudis, Satisfacció amb el professorat i satisfacció global amb el màster). No es tenen dades sobre la satisfacció amb el TFM.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

El percentatge de respostes en cadascuna de les assignatures avaluades va des del 16,7% al 57,1%, sent aquest percentatge de respostes més baix que el curs passat 2022-23 (del 16,7% al 83,3%).

L'assignatura amb la màxima puntuació (5/5) en satisfacció global és "Entrenament en habilitats bàsiques de psicòleg general sanitari", amb una participació del 42,9% i destacant els mètodes docents i l'atenció tutorial. L'assignatura amb la valoració més baixa és "Tècniques de neuroimatge i electrofisiològiques" amb una puntuació de 3/5, amb una participació del 16,7%.

Pel que fa als mètodes docents, les puntuacions oscil·len entre el 3,7/5 i el 5/5. El sistema d'avaluació estaria entre el 3,5/5 i el 4,8/5 i l'atenció tutorial entre el 3/5 i el 5/5. La satisfacció global de les assignatures es troba entre el 3/5 i el 5/5. D'aquesta manera, totes les puntuacions es troben per sobre de 3/5.

Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa global de rendiment és del 100,0%, la qual cosa indica que tots els crèdits matriculats s'han aprovat. Tanmateix, s'ha incrementat respecte el curs acadèmic anterior (98,1%).

La taxa d'eficiència és del 98,4%. El temps mitjà de graduació és 2,3 anys, considerant la mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats.

La taxa d'abandonament a t+1 i la taxa d'abandonament a primer curs són d'un 0%. Considerant el pla d'estudis del doble màster i el perfil de l'estudiant es valoren positivament aquests resultats.

	2020/21	2021/22	2022/23	2023/2
Taxa de rendiment	100,0%	94,0%	98,1%	100,0%
Taxa d'eficiència	-	100,0%	96,2%	98,4%
Temps mitjà de graduació	-	2,0	2,4	2,3

Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Cal destacar que no hi ha hagut cap alumne suspès ni no presentat en cap de les assignatures el curs 2023-24. D'aquesta manera, la taxa de presentats, d'èxit i de rendiment ha estat del 100,0% per aquest curs acadèmic.

La distribució dels resultats en les diferents assignatures es localitza entre notable i excel·lent amb taxes superiors al 50% en la majoria d'assignatures. Destacar que les assignatures Pràctiques II i el Treball de Final de Màster corresponent al pla d'estudis del Màster en Psicologia General Sanitària presenten un 40% i un 33,3% d'aprovats, fent que la taxa en notes superiors (Excel·lent, Matricula Honor, Notable) sigui igual i/o inferior al 50%.



### 10.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar	Seguiment
(CQ01) Adequar l'oferta docent del centre a les necessitats de la societat i als recursos humans i econòmics disponibles.	Adequar l'oferta del Màster en Neuropsicologia	Nombre de matriculats nous al MNeuropsicologia (PG06-01)	25	Doble màster en Psicologia General Sanitària i Màster en Neuropsicologia: Augmentar de 7 a 8 les places ofertades de nou accés.	En el curs acadèmic 23-24 s'han mantingut les 7 places del doble màster.
(CQ01) Adequar l'oferta docent del centre a les necessitats de la societat i als recursos humans i econòmics disponibles.	Augmentar la coordinació del professorat de la titulació	Nombre de Reunions del professorat de la titulació	4	Doble màster en Psicologia General Sanitària i Màster en Neuropsicologia: Realitzar reunions periòdiques amb el professorat del màster, a l'inici i final de curs.	En el MU en Neuropsicologia i el MU en PGS s'han realitzat reunions amb el professorat i alumnat.

#### **10.4. Propostes de millora pel curs següent**

Es mantenen la majoria de les propostes de millora de l'informe de seguiment del curs anterior.

- Donada l'alta demanada del doble MU, s'hauria de valorar si és viable incrementar una plaça al doble màster, passant de 7 a 8 estudiants admesos. S'ha de considerar la possibilitat de matrícules d'anys anteriors i que no sigui suficient el nombre de places per Pràctiques I i II (veure propostes de millora del MPGS, punt 11.4. d'aquest informe de seguiment).
- En línia del punt anterior, intentar incrementar els centres de pràctiques oferts.
- S'ha de millorar la coordinació de les assignatures de Pràctiques I i Pràctiques II, per tal d'anticipar el nombre de places i els tutors/es de centre abans d'iniciar el nou curs acadèmic.
- Donat l'alt nombre de professorat associat es proposa incrementar el nombre de professorat a temps complet de la titulació.

## **11. MÀSTER UNIVERSITARI EN TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (URV)**

### **11.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions externes**

La Comissió Específica de Ciències Socials 2 de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya, en sessió de 19 de març de 2024, va avaluar la proposta de modificació substancial del pla d'estudis del màster i va emetre un informe Final Favorable. L'informe inclou una única recomanació per tal de contribuir a la millora continua de la titulació, en aquests termes: Donar un èmfasi més explícit a la recerca avaluativa i l'avaluació de programes basats en Tecnologies Digitals (TD), en els títols de les assignatures i en els resultats d'aprenentatge.

En base a aquest informe la Comisión de Verificación y Acreditación de Planes de Estudios del Consejo de Universidades, a la sessió del 7 de maig de 2024 va resoldre aprovar la modificació del pla d'estudis del títol universitari oficial de Máster Universitario en Tecnología Educativa: Elearning y Gestión del Conocimiento per la Universidad de Lleida; la Universidad de Murcia; la Universidad Rovira i Virgili i la Universitat de les Illes Balears.

### **11.2. Valoració dels indicadors proporcionats per la universitat coordinadora**

Un curs més es manté la plena ocupació en la matrícula final de les places ofertades a la UdL (10 places /10 matrícules). Sols 3 dels estudiants provenen d'estudis d'ingrés a la titulació cursats a la UdL, cap prové d'altres universitats del SUC i els 7 restants provenen d'altres universitats de l'estat espanyol. Pel que fa al nombre total de crèdits matriculats el curs 23-24 (711 ECTS) es situa lleugerament per sobre (3%) de la mitjana de crèdits matriculats els darrers quatre anys.

La valoració respecte a la matrícula es favorable, destacant-ne l'equilibri assolit en els darrers anys entre la plena ocupació de places ofertades i els recursos docents esmerçats per la UdL, fent palès l'èxit de la titulació (activa des del curs 2006-07) i la seva sostenibilitat a la nostra universitat considerant el nombre total de professorat UdL implicat (7), el seu perfil (100% doctors/es, 90% amb tram viu de recerca i 90% amb tram viu de docència) i la relació d'estudiants ETC i PDI ETC (10,9).

Respecte a la taxa de rendiment es situa en un 74,3%, recuperant el valor mitjà dels darrers anys després d'haver assolit una taxa del 59,8%, inusualment baixa el curs 2022-23. La taxa d'eficiència, per contra, es redueix en gairebé un 15% (85,1%) respecte al 100% assolit el curs anterior. Tot i així, l'interval situat entre el 85 i el 95% entenem que és l'estàndard on ha de situar-se aquest màster, atenent al seu històric.

Un canvi substancial es dona pel que fa al temps mitjà de graduació, que passa dels valors d'entre 1,0 i 1,3 dels darrers anys al de 2,0 el curs 2023-24. Aquesta variació és possible que sigui deguda a fets com: a) la tendència que mostren alguns estudiants a fer els estudis a temps parcial en els darrers anys; b) la reincorporació en els dos cursos anteriors d'estudiants que havien deixat el màster temporalment i opten per finalitzar les assignatures pendents (gairebé sempre Treball final de màster i Difusió i transferència) i/o c) la disminució substancial, també, en la taxa de graduació en el temps previst que, el curs (2022-23) es va situar en un reduït 9,1%.

Pel que fa a la taxa d'abandonament acumulat i a la taxa d'abandonament a primer curs, els resultats es situen en un 18,2% en tots dos indicadors. Tractant-se d'una formació 100% en línia, cal valorar positivament els resultats ja que els nivells d'abandonaments en les formacions universitàries en línia són habitualment més elevats i, per contra, aquests percentatges es situen en la mitjana consolidada en el darrer quinquenni en aquest màster.

### **11.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior**

L'actual Pla de Millora del centre no recull accions relacionades amb la titulació.

### **11.4. Propostes de millora pel curs següent**

No es proposen accions de millora.



## 12. RESUM DE LES PROPOSTES DE MILLORA DE L'INFORME DE SEGUIMENT ANUAL.

Grau en Educació Infantil	Es proposa dur a terme un estudi exhaustiu per identificar els factors que han provocat la caiguda de la demanda el curs 2021-2022. Aquest estudi podria incloure enquestes als estudiants que han optat per altres graus o universitats, així com una anàlisi de les tendències del mercat educatiu i les preferències dels futurs estudiants.	Es proposa crear aliances amb centres de secundària i batxillerat per oferir xerrades i sessions informatives específiques sobre el grau.	Es proposa potenciar la presència en fires d'orientació educativa i en esdeveniments promocionals.	Es proposa la realització de campanyes informatives orientades a posar en valor els punts forts del grau, com les sortides professionals i la qualitat del pla d'estudis. Aquestes campanyes podrien incloure: -Més presència en xarxes socials, amb testimoniatges d'antics alumnes i estudiants actuals. -Jornades de portes obertes presencials i virtuals.
	Es recomana realitzar un estudi detallat per identificar les causes que porten els estudiants a abandonar el grau. Aquest estudi hauria de contemplar tant factors acadèmics (dificultat del pla d'estudis, metodologia d'ensenyament) com factors personals i socioeconòmics (problemes d'integració, pressions econòmiques, etc.).	Es proposa implementar un sistema de tutories més personalitzat, on cada estudiant tingui un referent acadèmic que pugui fer un seguiment proper del seu progrés. A més, oferir programes de suport acadèmic, com cursos de reforç o tallers d'habilitats d'estudi, pot ajudar a aquells que tenen dificultats amb el contingut acadèmic.	Es proposa la realització d'un estudi de les causes de l'abandonament	Es proposa la realització de Tutories Personalitzades i Suport Acadèmic: Per reduir l'abandonament
	Es proposa millorar la Integració Social i Acadèmica: És important que els estudiants se sentin part d'una comunitat. Per això, és necessari continuar promovent de cohesió dins del grau, com seminaris, grups d'estudi col·laboratiu o activitats extracurriculars, que fomentin una major integració social i acadèmica com, en el nostre cas, els espais falca		Es proposa la flexibilització del Pla d'Estudis: Considerant que algunes causes d'abandonament podrien estar relacionades amb la càrrega acadèmica, es podria explorar la possibilitat d'oferir més flexibilitat en el pla d'estudis, permetent als estudiants triar un ritme més adequat a les seves necessitats personals i professionals.	
Grau en Educació Social	Continuar treballant per la internacionalització del Grau: contactes des de la Coordinació amb facultats de Portugal i Itàlia, on s'imparteixen estudis d'Educació Social, per incrementar intercanvi d'experiències i estades de mobilitat d'estudiants d'aquests països.	Seguir amb la reflexió al voltant del TFG, ja que des d'aquest curs 24-25 s'ha elaborat un nou document d'orientacions del TFG i des del curs 23-24 s'ha incrementat l'objectivitat del procés d'avaluació donant un pes més elevat al percentatge d'avaluació de la defensa oral per part del tribunal acadèmic.	Seguir amb el procés de revisió de totes les evidències d'avaluació que es demanen des de les diferents assignatures. Aquesta acció té l'objectiu de poder analitzar la càrrega i distribució de les evidències d'avaluació plantejades en les assignatures per tal de realitzar les modificacions i ajustaments pertinents.	
Grau en Treball Social	Seguir amb la reflexió al voltant del TFG pel que fa a incrementar l'objectivitat del procés d'avaluació donant un pes més elevat al percentatge d'avaluació per part del tribunal.		Continuar amb el procés de revisió de totes les evidències d'avaluació que es demanen des de les diferents assignatures. Aquesta acció té l'objectiu de poder analitzar la càrrega i distribució de les evidències d'avaluació plantejades en les assignatures per tal de realitzar les modificacions i ajustaments pertinents	
Grau en Psicologia	L'anàlisi dels indicadors de la titulació ens posa de manifest la necessitat de proposar accions de millora urgents en un àmbit en concret. Ens centrarem en indagar vers els resultats de les assignatures que han rebut les puntuacions més baixes en les valoracions de l'actuació docent per intentar revertir aquesta situació			
Doble Grau en Educació Infantil i Educació Primària	Millorar la convivència en els diferents cursos de la titulació, proporcionant recursos per al desenvolupament dels treballs en grup i el reforçament de les relacions positives en el grup d'iguals.			



<b>Doble Grau en Educació Primària i Grau en CAFE</b>	Revisar les convalidacions d'assignatures entre els graus de CAFE i primària, a causa de la implantació d'un nou pla d'estudis de CAFE	Proposar al professorat, la possibilitat de donar més recursos metodològics als alumnes perquè siguin capaços d'ensenyar les diferents assignatures en les aules de primària	Millorar la coordinació entre INEFC i la FEPTS per aconseguir unificar el calendari acadèmic, el d'exàmens i evidències, així com un horari que faciliti a l'estudiant un millor seguiment de les diferents assignatures.	Incrementar la implicació del professorat en el funcionament i dinamització del doble grau, participant en les reunions que es plantegen durant l'any, facilitant la realització de les enquestes als estudiants.
<b>Màster en Neuropsicologia</b>	Actualitzar la recomanació de la competència RAT07 de la nova memòria del màster.	Donat l'alt nombre de professorat associat es proposa incrementar el nombre de professorat a temps complet de la titulació.	Dissenyar accions de difusió informativa del màster en l'àmbit del centre, universitat i de l'entorn geogràfic. Per exemple, les jornades d'informació de màster de la facultat i/o fer arribar la informació relativa del màster al COPC i altres institucions semblants.	Consultar l'existència de document informatiu del màster i en cas que no existeixi, valorar la realització d'aquest per fer difusió del màster.
	Realitzar un reforç d'orientació a final del curs acadèmic que pugui donar resposta a l'alumnat del màster.	Revisar els convenis amb els centres de pràctiques disponibles i cercar nous centres per donar resposta al nombre màxim de possibles persones matriculades (18 persones del MNeuropsicologia i 7 persones que formarien part del doble màster MPGS i MNeuropsicologia).		Revisar les rúbriques d'avaluació dels TFMs tant per als tutors/es de TFM com per als membres del tribunal de defensa
<b>Màster en Psicologia General Sanitària</b>	Plantejar la possibilitat de realitzar una prova d'accés als estudis.	Elaborar una taula d'equivalències per convalidació d'assignatures (MPGS, MNEUR).	Pràctiques. Es molt important descriure clarament, i eventualment portar a terme, els procediments a seguir en referència a les pràctiques de la titulació. Es suggereix realitzar un anàlisi en profunditat d'aquesta qüestió amb les persones implicades: estudiants, deganat, cap d'estudis, tutoria acadèmica de pràctiques, tutoria de centres, i coordinació de la titulació.	
<b>Doble Màster en Psicologia General Sanitària i Neuropsicologia</b>	Donada l'alta demanada del doble MU, s'hauria de valorar si és viable incrementar una plaça al doble màster, passant de 7 a 8 estudiants admesos. S'ha de considerar la possibilitat de matricules d'anys anteriors i que no sigui suficient el nombre de places per Pràctiques I i II (veure propostes de millora del MPGS, punt 11.4. d'aquest informe de seguiment).	En línia del punt anterior, intentar incrementar els centres de pràctiques oferts.	S'ha de millorar la coordinació de les assignatures de Pràctiques I i Pràctiques II, per tal d'anticipar el nombre de places i els tutors/es de centre abans d'iniciar el nou curs acadèmic.	Donat l'alt nombre de professorat associat es proposa incrementar el nombre de professorat a temps complet de la titulació.
<b>Màster en Tecnologia Ed.</b>	No hi ha propostes de millora			