 Universitat de Lleida	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 1 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

Curs 2024-25

FACULTAT DE LLETRES

Aprovat per la Comissió de Qualitat del centre: 22/12/2025

Aprovat per la Comissió d'Ordenació Acadèmica de la UdL:.....

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 2 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

Índex


1.	Dades d'identificació	5
2.	Nom titulació Grau en Comunicació i Periodisme Audiovisuals	7
2.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	7
2.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	7
2.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	10
2.4.	Propostes de millora pel següent curs	12
3.	Nom titulació Grau en Estudis Anglesos	13
3.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	13
3.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	13
3.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	18
3.4.	Propostes de millora pel següent curs	20
4.	Nom titulació Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans	22
4.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	22
4.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	23
4.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	25
4.4.	Propostes de millora pel següent curs	28
5.	Nom titulació Grau en Filologia Hispànica	29
5.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	29
5.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	33
5.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	38
5.4.	Propostes de millora pel següent curs	40
6.	Nom titulació Grau en Geografia	41
6.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	41
6.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	42
6.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	44
6.4.	Propostes de millora pel següent curs	48
7.	Nom titulació Grau en Història	49
7.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	49
7.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	50
7.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	53
7.4.	Propostes de millora pel següent curs	55
8.	Nom titulació Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic	56

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 3 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

8.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	56
8.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	57
8.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	61
8.4.	Propostes de millora pel següent curs	62
9.	Nom titulació Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català per a Immigrants	63
9.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya	63
9.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	65
9.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	68
9.4.	Propostes de millora pel següent curs	70
10.	Nom titulació Màster en Gestió d'àrees de Muntanya	71
10.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	71
10.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25.....	71
10.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior.....	75
10.4.	Propostes de millora pel següent curs	77
11.	Nom titulació Màster en Identitat Europea Medieval	78
11.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	78
11.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25.....	79
11.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior.....	82
11.4.	Propostes de millora pel següent curs	84
12.	Nom titulació Grau en Llengües Aplicades i Traducció i Grau en Estudis Anglesos	86
12.1.	Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya	86
12.2.	Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2024-25	86
12.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior.....	89
12.4.	Propostes de millora pel curs següent	92
13.	Nom titulació Grau en Llengües Aplicades i Traducció i Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans	93
13.1.	Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya	93
13.2.	Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2024-25	93
13.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior.....	96
13.4.	Propostes de millora pel curs següent	97
14.	Nom titulació Grau en Llengües Aplicades i Traducció i Grau en Filologia Hispànica (i Filologia Hispànica 2024).....	98
14.1.	Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya	98

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 4 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

14.2.	Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2024-25	98
14.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior.....	102
14.4.	Propostes de millora pel curs següent	103
15.	Nom titulació Màster en Llengües Aplicades (titulació en extinció)	105
15.1.	Motius de l'extinció de la titulació.....	105
15.2.	Valoració de l'evolució dels indicadors els últims anys.....	105
15.3.	Planificació de l'extinció.....	106
15.4.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior.....	107
16.	Nom titulació Geografia, Història i Història de l'Art (UOC) (titulació no coordinada per la UdL).....	108

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 5 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		


1. Dades d'identificació

Universitat:	Universitat de Lleida (UdL)
Nom del centre:	Facultat de Lletres
Dades de contacte:	Pl. de Víctor Siurana, 1 E-25003 Lleida Tel. +34 973 70 20 50 lletres.secretariadeganat@udl.cat
Web dels graus:	http://udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/
Web dels màsters:	http://udl.cat/ca/estudis/poficials/
Responsable de l'informe:	Isabel Santaulària Capdevila Degana de la Facultat de Lletres

Titulacions que s'imparteixen al centre (les titulacions en negreta són les que s'inclouen en aquest informe)					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv./Coord. UdL	Coordinació acadèmica
Doble titulació: Grau en Geografia - Grau en Turisme	---	342	2020-2021	N/S	Deganat
Doble titulació: Grau en Llengües Aplicades i Traducció - Grau en Estudis Anglesos	---	360	2017-2018	N/S	Anca Frumuselu
Doble titulació: Grau en Llengües Aplicades i Traducció - Grau en Filologia Hispànica	---	360	2017-2018	N/S	Anca Frumuselu
Doble titulació; Grau en Llengües Aplicades i Traducció - Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans	---	360	2018-2019	N/S	Anca Frumuselu
Grau en Filologia Hispànica	2503292	240	2015-2016	N/S	Yasmina Romero Morales
Grau en Història	2503294	240	2015-2016	N/S	Antoni Passola Tejedor



Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic	2503285	240	2015-2016	N/S	Esther Solé i Martí
Grau en Geografia, Història i Història de l'Art (UOC)		240		S/N	Mònica Bouso García
Grau en Comunicació i Periodisme Audiovisuals	2503458	240	2016-2017	N/S	Rafael Ventura Álvarez
Grau en Geografia	2503464	240	2016-2017	N/S	M. Pilar Alonso Logroño
Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans	2503466	240	2016-2017	N/S	Jordi Malé Pegueroles
Grau en Estudis Anglesos	2503467	240	2016-2017	N/S	Mariona Sabaté Carrové
Màster en Ensenyament d'Espanyol / Català per a Immigrants	4311386	60	2010-2011	N/S	Maribel Serrano Zapata
Màster en Llengua i Comunicació Digital	4311393	60	2024-2025	N/S	Gloria Vázquez García
Màster en Identitat Europea Medieval	4314102	60	2013-2014	S/S	Flocel Sabaté Curull
Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya	4316628	60	2018-2019	S/S	Daniel Paül Agustí

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 7 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

2. Nom titulació **Grau en Comunicació i Periodisme Audiovisuals**

2.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

Curs implantació titulació	ESTUDI	Data avaluació	Tipus avaluació	Requeriment Millora (AM) Recomanació Seguiment (SE) (RQ) (RE)	Descripció
2016/2017	Grau en Comunicació i periodisme audiovisuals	16/12/2022	Acreditació	RQ	Incrementar el percentatge de profesorado permanente

Des de l'última avaluació d'AQU Catalunya, s'han incorporat 8 professors a temps complet. En el curs 2023/2024 es van incorporar tres nous professors lectors i es va reincorporar un professor titular. En el curs 2024/2025 es van incorporar dues noves professores lectores. A més, aquest curs s'han incorporat dos professors lectores més. Per tant, malgrat que encara hi ha marge per incorporar professorat a temps complet, especialment en l'àrea de coneixement de periodisme, el percentatge de professors a temps complet ha augmentat significativament respecte al curs 2022/2023, havent passat dels 5 professors a temps complet en aquell moment, als 13 al curs 2025/2026, el que suposa un augment del 160%. Tot i això, el grau continua tenint 19 professors/es associats/des i 7 substituïts/es al curs 2024-25 que imparteixen 1.474,3 i 536,4 hores lectives, respectivament, de les 4.241,3 totals, és a dir, el 34,7% d'hores lectives totals són impartides per professorat associat i el 12,7% per professorat substituït, que sumat és 47,4%.

2.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

Les places ofertes des del curs 2020/2021 fins al curs 2023/2024 han estat 90 places cada curs, és a dir, no hi ha hagut variació en aquest paràmetre. Pel que fa als estudiants de nou accés, la xifra és manté similar en relació amb els cursos anteriors, amb 87 alumnes matriculats/des al 2024/2025; 85 al curs 2023-24; 89 al curs 2021-23; i 90 al curs 2021-22. Pel que fa al percentatge d'accés en primera preferència, ha baixat de 96% en el curs anterior 2023/2024, a 87% en el curs 2024/2025, però realment la xifra del 2023/2024 era una excepció, ja que als cursos anteriors va ser de 86% al 2022/2023 i també de 86% al 2021/2022.

Quant a com es tradueix aquesta matrícula d'estudiants al nombre de crèdits matriculats, es veu que mentre el nombre d'estudiants totals ha baixat mínimament (dels 334 al curs 2023-24, als 320 al curs 2024-25), la mitjana del nombre de crèdits matriculats per cada estudiant ha pujat (de 55,92 als 57,43 crèdits).

Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

En l'últim curs 2024-2025, han accedit 30 alumnes home (34,48%) i 57 alumnes dones (65,52%). En general, el grau sempre ha tingut més alumnes dones que homes, però si mirem el total de matriculats al grau, veiem que tenim 143 homes (44,69%) i 177 dones (55,31%), per la qual cosa la diferència de matriculats entre homes i dones

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 8 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

s'ha anat ampliant. Els nous matriculats al curs 2024-25 han accedit 73 (83,91%) a través del batxillerat i les PAU, i 14 (16,09%) a través de cicles formatius de grau superior. Aquestes xifres són similars a les del curs 2023-24 en el qual, el 85,9% dels nous estudiants varen accedir a través de batxillerat + PAU i el 11,7% mitjançant CFGS.

En relació amb la nota d'accés al grau, aquesta es manté similar a la del curs anterior. Al curs 2023-24 va ser de 6,96 i el curs, 2024-2025 ha estat de 6,95, la qual cosa suposa una lleugera davallada de 0,01 punts. De fet, únicament un 6,8% dels alumnes han accedit amb una nota situada entre el 5 i el 6. A més, cal al esmentar que un percentatge elevat d'alumnes, 24,7% dels que han fet batxillerat i 14,3% dels que han cursat CFGS, han accedit amb una nota igual o superior al 9.


Pel que fa al nivell d'entrada en 3a llengua, el 65% de l'estudiantat de nova entrada als graus ha obtingut nivells intermedis (B1 i B2) o nivells avançats (C1.1 i C1.2) a la prova de col·locació d'anglès per al curs 2024-2025.

Perfil i volum del PDI de la titulació

El grau en Comunicació i Periodisme Audiovisual al curs 2024-2025 va comptar amb 47 docents en total, 20 doctors i 27 no doctors. Això suposa una millora del 25% en la proporció de doctors respecte al curs anterior 2023-2024, que va ser de 16 doctors i 31 no doctors. Entre els no doctors trobem un col·laborador permanent, 17 associats i 9 altres (que pertanyen a les categories laborals de substituïts i personal docent i investigador en formació). Entre els doctors trobem 7 professors permanents, 10 lectors, 2 associats i 1 altres. El nombre de professorat associat continua sent alt (40,43%) però ja hem aconseguit baixar-ho per sota del 50% (sobre tot tenint en compte que el curs anterior era del 63,8%), fet que demostra que hem avançant envers l'estabilitat del professorat. En relació amb les hores docents impartides, els professors doctors imparteixen 2.458,8 hores docents (30,8% més que al curs anterior), mentre que els no doctors donen 1.852,0 hores (29,8% menys que al curs anterior). Pel que fa al professorat associat, 1.359,5 hores són impartides per associats no doctors i 114,8 hores per associats doctors, la qual cosa suposa un total de 1.474,3 hores docents impartides per part del professorat associat, és a dir, un 41,2% menys que al curs anterior. En aquest sentit, el repartiment d'hores docents per categories laborals és el següent: professorat doctor i no doctor permanent 872,8 hores lectives, professorat lector 1.242,8 hores lectives, professorat associat 1.474,3 hores lectives i altres (personal en formació i substituïts) 605,8 hores lectives. Aquesta distribució permet constatar que el perfil del PDI del grau continua sent principalment de dos tipus: a) professionals del sector (periodistes, productors, guionistes, locutors de ràdio, entre altres) que imparteixen docència específica i b) doctors joves en procés de consolidació i estabilització. Això, encara queda més corroborat si es té en compte que, en compliment de la LOSU, els associats del grau, majoritàriament, imparteixen màxim 12 crèdits docents i que tots els lectors, el curs 2024-2025 impartiren 18 crèdits (com a mínim). Per corroborar aquest perfil de doctor jove en procés de consolidació, cal destacar que, el 90,6% de les hores impartides de docència (HIDA) han estat impartides per docents que no tenen trams de recerca, i el 62,8% de les HIDA per docents amb sense tram de docència. Pel que fa a la distribució de professorat per gènere, al curs 2024-2025 hi havia un 44,68% de dones i un 55,32% d'homes, fet que suposa una millora en l'equilibri de gènere respecte al curs anterior (que hi havia un 39,2% de dones i un 60,8% d'homes).

Satisfacció dels estudiants titulats i ràtio de participació en l'enquesta

La ràtio de participació en l'enquesta ha estat d'un 10,4%. Els apartats on els titulats han mostrat menys satisfacció han estat: "Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge", amb una valoració de 1,9, igual que en "Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats". Pel que fa als serveis de biblioteca s'ha detectat que no estaven penjats els millors TFG dels darrers dos cursos al Repositori, tenint en compte que és una eina molt útil per guiar l'estudiantat en l'elaboració dels seus propis TFG. Per aquest motiu una de les mesures per a millorar aquests resultats serà revisar el procés de pujada dels TFG al Repositori, coordinant des de Secretaria fins a Biblioteca, per assegurar que l'alumnat té disponible aquest material a temps i actualitzat.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 9 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

Per contra, els titulats han expressat una satisfacció més positiva amb el Campus Virtual (3,7), les pràctiques externes (3,0), i els serveis de suport a l'estudiant (3,0). Finalment, l'apartat de "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge" ha obtingut una puntuació de 2,9.

No obstant això, cal esmentar que cap dels ítems sobre "Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge" ha obtingut una nota superior al 3,7. En el cas de la "Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global", cap dels ítems té una valoració superior al 3,8. Com a mesura es proposa fer un seguiment qualitatiu, a través de les reunions habituals de coordinació amb l'estudiantat, per a esbrinar els motius concrets i poder treballar per a millorar-los.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

Les assignatures que en el curs 2024-25 varen obtenir una satisfacció global més baixa (per sota de 3 punts) amb l'actuació docent foren les següents (en parèntesi s'indica la nota de satisfacció global): "Català Oral i Escrit per als Mitjans de Comunicació" (2,1); i "Castellà Oral i Escrit per als Mitjans de Comunicació" (2,9).

Es planteja la possibilitat d'implementar un sistema d'autoinforme obligatori per a les assignatures que obtinguin una nota mitjana de les categories avaluades inferior a 3 punts, com a mecanisme per a assegurar un seguiment de millora.

Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Pel que fa a la taxa de rendiment del grau, és a dir, la relació entre crèdits aprovats i matriculats, ha augmentat. Si anem als cursos previs, la taxa de rendiment al curs 2021-22 era del 84,5%, al 2022-23 va ser del 85,3%, al curs 2023-24 del 83,7% i finalment al 2024-25 del 86,1%, lo que suposa una millora de diversos punts percentuals. La taxa d'abandonament acumulat a t+1 ha baixat con respecte a les dades del curs passat, passant del 28,1% en el cohort de 2019-20, al 23,9% en el cohort de 2020-21. Aquesta lleugera millora pot ser conseqüència dels esforços de millora con respecte als problemes que va detectar l'anterior coordinador, sobretot en relació a les d'expectatives del que l'alumnat es trobava al grau, com per exemple fer més teoria i menys pràctica, al contrari del que molts estudiants pensen; la falta d'especialització, és a dir, en barrejar comunicació i periodisme, alguns alumnes tenen la sensació que fan una mica de tot, però sense aprofundir en cap de les dues branques, com a principals motius d'abandonament, segons el que van comentar alguns alumnes en tutories amb l'anterior coordinador. Pel que fa a la taxa d'abandonament a primer curs, també ha baixat, del 20% al 14,94%.

De mitjana, l'alumnat que continua amb el grau es gradua en un termini de 4,4 anys, unes dades molt similars a les dels cursos anterior. La taxa de rendiment per al curs 2024-25 és de 86,12%, lo que suposa una millora substancial respecte al curs anterior 2023-24 (83,81%). I la taxa d'èxit del grau és de 90,78%, lleugerament millor que el curs anterior (90,15%).

En relació amb la inserció laboral dels nostres graduats, cal indicar que les dades són positives, segons l'estudi realitzat per AQU (<https://estudis.aqu.cat/euc/ca/Titulacions/Fitxa?titulacioId=11219>). El nivell d'ocupació és positiu, amb el 86,3% dels graduats ocupats el 2023, i el 60,6% d'aquests són fixos. A més, cal destacar que el 49,3% van trobar feina molt ràpid, en menys de tres mesos. També és positiu que el 67,6% troben feina relacionada amb els estudis de Comunicació i/o Periodisme, i un 12,7% amb funcions de caràcter universitari, cosa que sens dubte és positiva per a la formació que van rebre.


Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Les assignatures que tenen una taxa de rendiment més baix son: Expressió Audiovisual (66,20%), Història dels Mitjans de Comunicació de Masses (69,23%) i Treball de Fi de Grau (66,18%). No obstant això, la causa del baix rendiment és diferent. En dos d'elles es deu a suspensos: 28,9% en el cas de Expressió Audiovisual y 28,8% en el cas de Història dels Mitjans de Comunicació de Masses. Però en el cas de Treball de Fi de Grau es deu als No presentats (33,8%). Tot així, "Expressió Audiovisual" ha baixat del 48,7% de suspesos el curs passat al 28,9% al curs 2024-25. En el cas de Història dels Mitjans de Comunicació de Masses" els suspesos han pujat del 18,2% al 28,8%, però cal tenir en compte que s'ha produït un canvi del professorat d'aquesta assignatura. Pel que fa l'elevat percentatge de "no presentats" al Treball de Fi de Grau (33,8%), intuïm que es deu a una major exigència per part dels tutors/es a l'hora de permetre als seus alumnes presentar les seves TFG per a la defensa, i a un possible desconeixement de l'alumnat d'aquest nivell d'exigència.

2.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ01) Garantir una formació adequada i l'assoliment de les competències contemplades en les memòries verificades de les titulacions oficials de Grau i Màster. Aquesta formació ha de permetre a l'estudiantat adaptar-se i donar resposta a les noves exigències i reptes del món professional actual.	Garantir que la dedicació de l'estudiantat es correspongui amb el nombre d'ECTS de cada assignatura"	Enquesta titulats Grau. Pregunta 3: El volum de treball exigít ha estat coherent amb el nombre de crèdits de la titulació	3,5	L'equivalència entre crèdits i hores de feina és correcta però s'hauria de distribuir millor, ja que es troba amb moltes setmanes de ritme lent i després pics de feina i d'estudi molt bruscos. GCPAudiovisuals	
(CQ07) Promoure i facilitar la utilització d'eines tecnològiques que afavoreixin l'ensenyament-aprenentatge basat en l'evidència i que impulsin a l'alumnat a debatre qüestions, resoldre problemes prenent decisions informades, mitjançant mètodes d'aprenentatge actius i sistemes d'avaluació orientats a resultats.	Incrementar la satisfacció de l'estudiantat amb les metodologies docents emprades en les assignatures	Satisfacció de l'estudiantat amb les metodologies docents (PG30-01 Indicador del SGIQ)	Graus: 4	Introduir als alumnes del nostre grau, especialment, però probablement als de tota la facultat en l'ensenyament de l'ús ètic de la IA generativa i també, dels softwares analítics de social media com R, Node XL o Crowdtangle. GCPAudiovisuals	
(CQ15) Promoure de manera efectiva l'organització i desenvolupament d'activitats culturals, artístiques i d'interès social, impulsades pels diferents col·lectius	Augmentar l'organització d'activitats que siguin d'interès general per la comunitat de la Facultat i la societat	Nombre d'activitats acadèmiques organitzades	7	Impulsar un cineclub i un concurs de documental social per augmentar la motivació i la cooperació en projectes comuns de l'alumnat. GCPAudiovisuals	En procés de realització

que integren la Facultat.					
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.	Controlar el solapament de continguts d'assignatures	Valoració de l'estudiant de la coordinació entre el professorat (Pregunta 2 enquesta de final de programa Grau: Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments.)	3,8	Revisar periòdicament les Guies docents	En procés de realització
(CQ09) Facilitar la incorporació al món del treball mitjançant l'oferta de pràctiques curriculars i TFG/TFM en empreses, entitats, així com la signatura de convenis de col·laboració que permetin una actualització constant de la relació amb el món professional.	Incrementar l'oferta d'entitats/empreses per realitzar les pràctiques	Nombre d'entitats	140	Contactar amb entitats i empreses perquè l'estudiantat pugui realitzar les pràctiques	En procés de realització
(CQ16) Formular i realitzar cursos de formació específica per al PDI de la Facultat de Lletres per tal d'introduir la perspectiva de gènere en les titulacions de Grau i Màster i en l'activitat acadèmica ordinària del centre.	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de PDI matriculat a cursos de formació en perspectiva de gènere (PG15-04)	11	Proposar cursos de formació específica sobre la implementació de la perspectiva de gènere a les titulacions de la Facultat.	
(CQ18) Promoure la captació de nou alumnat en base a l'ús dels medis disponibles per a la difusió de les titulacions de la Facultat de Lletres: publicitat institucional i en xarxes socials, participació en fires d'ensenyament, elaboració d'infografies i vídeos, organització de webinars.	Augmentar el nombre d'estudiantat de nova entrada	% de les places cobertes als màsters PG06-01	90%	Dissenyar accions de difusió de les titulacions.	
(CQ20) Impulsar la participació del personal docent i investigador en les activitats formatives que engloben els tres	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de participants en cursos de formació (PG15-01)	45	Confecionar i enviar qüestionari per identificar les necessitats de formació del PDI sobre els àmbits de docència, recerca i gestió i proposar a l'equip de la unitat Formació de	

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 12 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		


àmbits principals en què es desenvolupa la seva tasca: docència, recerca i gestió.				Professorat Universitari que ofereixi cursos específics per cobrir-ne les necessitats	
---	--	--	--	---	--

2.4. Propostes de millora pel següent curs

Impulsar la participació en les enquestes de satisfacció de l'alumnat, per a millorar la actual ràtio de participació, que ha estat d'un 10,4% només.

Millorar els recursos disponibles per al procés d'elaboració i dipòsit del TFG (materials informatius, plantilles, guies, etc) per tal que facilitin el procés de tutorització i elaboració del TFG, i dotin a l'estudiantat amb més eines per assolir el nivell d'exigència per depositar el treball de fi de grau i així reduir l'elevada taxa de "No presentats" (que ha estat d'un 33,8%). (25_ISC_AC01)

Detectar possibles mancances de material (càmeres fotogràfiques, micros, etc) relacionades amb la insatisfacció de l'alumnat quant a l'adequació de les instal·lacions per afavorir l'aprenentatge. (25_ISC_AC02)

	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 13 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

3. Nom titulació **Grau en Estudis Anglesos**

3.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

El grau en Estudis Anglesos va obtenir una resolució favorable d'acreditació per part del Consejo de Universidades. Durant el procés d'avaluació realitzat per AQU Catalunya no es va proposar cap requeriment, millora o recomanació per a la titulació.

3.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

Evulció de l'oferta, la demanda i la matrícula

Les dades mostren una demanda estable i sòlida del Grau en Estudis Anglesos en els darrers cursos acadèmics. Tot i que l'oferta de places es manté constant en 40 places anuals, la demanda en primera opció ha oscil·lat lleugerament, amb un percentatge d'accés en primera preferència que es mou entre 77% i 83%, indicant que la titulació continua sent altament atractiva per als estudiants de nou accés.

El nombre d'estudiants de nou accés també mostra una tendència estable, amb valors entre 36 i 46 estudiants, la qual cosa reflecteix que la titulació assegura un bon nivell d'ocupació de les places disponibles. La coincidència entre oferta i matrícula indica que la capacitat docent i els recursos de la Universitat són adequats per atendre la demanda existent. Respecte els nous matriculats, es manté força estable entre 33 i 42 estudiants nous cada curs, des de 2021. El curs 2024-2025 presenta 39 nous estudiants, que indica una entrada constant de nous estudiants, sense pèrdua de demanda. Cal remarcar que, si bé en unes taules es parla de 39 alumnes matriculats, en altres hi diu que hi ha 44 matriculats de nou accés. Aquest fet s'entén perquè l'alumnat pot anul·lar la matrícula fins al 30 de novembre i, en aquest cas, hi va haver anul·lacions. Aquest és un fet que passa a totes les titulacions, i als màsters. Així doncs, les dades poden variar entre setembre i gener.


En conjunt, i comparant aquestes dades amb les d'anys anteriors, s'evidencia que el Grau en Estudis Anglesos manté una demanda consolidada i equilibrada respecte a l'oferta, amb un percentatge elevat d'accés en primera preferència. Aquest fet confirma que el Grau resulta atractiu i rellevant acadèmicament.

Respecte el curs anterior, la distribució de la matrícula mostra una lleugera tendència a l'increment respecte cursos anteriors (138 matriculats en 2024-25 vs. 127-123 en cursos anteriors). Aquest lleuger increment evidencia un creixement moderat però constant de l'interès pel grau.

Perfil d'accés de l'estudiantat del curs 2024-2025

El perfil d'accés dels estudiants matriculats en el curs 2024-25 mostra una titulació accessible i diversa, amb una nota de tall estable en 5 punts a la PAU, com en els cursos anteriors.

Pel que fa a la via d'accés, es manté una combinació de perfils acadèmics diversa: els estudiants provinents de CFGS continuen representant una proporció significativa del nou accés, mentre que la quota d'estudiants amb Batxillerat/COU amb PAU és lleugerament inferior en comparació amb cursos anteriors (13,9%). Les dades relatives a la nota d'accés per al curs 2024-2025 mostren que la major part de l'alumnat prové de Cicles Formatius de Grau Superior, que representen un 66,7% del total, mentre que el 33,3% restant ha accedit al grau mitjançant Batxillerat o COU amb les Proves d'Accés a la Universitat. Pel que fa a la nota d'accés, s'observa que el 22,2% dels estudiants es troba en la franja de 5 a 6 punts, el mateix percentatge (22,2%) en la franja de 6 a 7 punts, un 19,4% entre 7 i 8 punts i un 13,9% entre 8 i 9 punts. No s'han registrat estudiants amb una nota superior a 9. En

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 14 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

conjunt, aquestes dades indiquen que la major part de l'alumnat accedeix al grau amb una nota d'entre 5 i 7 punts, mentre que els estudiants amb notes més altes constitueixen un percentatge minoritari. Alhora, s'observa que la majoria dels estudiants procedeixen de Batxillerat/COU amb PAU (92,3%), mentre que un 7,7% accedeix a través de FP2/CFGS, mostrant un perfil majoritàriament acadèmic però amb una presència significativa d'estudiants amb formació professional. No hi ha estudiants provinents de diplomatures o més grans de 25 anys, la qual cosa indica un perfil d'accés força jove i homogeni. Caldrà anar resseguint les oscil·lacions d'aquesta dada en els següents anys perquè reflecteix una tendència a incorporar estudiants amb perfils més tècnics i professionalitzadors que no pas de perfil més acadèmic.

En conjunt, el curs 2024-25 manté un perfil d'estudiantat heterogeni, que mostra un equilibri entre estudiants amb formació acadèmica general i estudiants amb formació professional. Aquest indicador aporta una dinàmica rica a l'aula, així com diversitat de competències prèvies.

Perfil i volum del PDI de la titulació

El professorat del grau presenta un perfil equilibrat i adequat al programa formatiu, amb un total de 26 membres distribuïts en diferents categories: a) Permanents-doctor (necessari ser doctor): 11, amb una presència majoritària de professors amb doctorat (11/11); b) Permanents-no doctors (no necessari ser doctor): 1; c) Lectors: 5, amb 1 doctor i 4 no doctors; d) Associats: 5, tots no doctors; e) Altres (visitants, becaris, etc., no doctors): 4. Aquestes xifres mostren que la plantilla permanent amb doctorat és majoritària, i aquest fet assegura la qualitat científica i la capacitat per impartir continguts avançats i coordinar recerca dins del grau.

Pel que fa les hores impartides de docència (HIDA), es registren 1.964,2 hores totals, distribuïdes de manera equilibrada: el professorat doctor imparteix 1.348,5 hores (aprox. 69%). Aquesta dada garanteix un lideratge acadèmic sòlid. D'altra banda, el professorat no doctors imparteix 615,7 hores (aprox. 31%), que complementa l'activitat docent.


En relació als trams de recerca, un 32,7% de les hores docents s'imparteixen amb tram viu, mentre que el 67,3% correspon a docència sense tram. Aquesta dada confirma l'equilibri entre activitat investigadora i docència. Quant als trams de docència, el 70,1% de les hores està vinculada amb professors amb tram. Aquesta situació garanteix alta qualitat en l'ensenyament i un vincle directe amb la recerca.

Finalment, observem que la ràtio d'estudiants/PDI a temps complet, el curs 2024-25 presenta 130 estudiants per 8 PDI, la qual cosa representa una relació de 15,8 estudiants per PDI. Tot i haver augmentat lleugerament respecte cursos anteriors (12,4–15,7), aquesta ràtio continua sent adequada per garantir una atenció propera a l'estudiantat, tutorització individual i seguiment acadèmic efectiu.

En conjunt, el PDI del Grau en Estudis Anglesos presenta un volum suficient, un perfil altament qualificat i una distribució de docència equilibrada. Aquestes dades asseguren tant la qualitat de l'ensenyament com la cobertura dels objectius formatius. La relació estudiants/PDI és raonable i permet mantenir una docència de qualitat i fer un seguiment personalitzat dels estudiants.

Satisfacció dels estudiants titulats i ràtio de participació en l'enquesta

En base al dossier d'indicadors, els resultats de l'enquesta als titulats del curs 2024-25 mostren una satisfacció general positiva amb els sistemes de suport a l'aprenentatge i amb l'experiència educativa global. La mitjana de satisfacció en els diferents aspectes del suport a l'aprenentatge és de 3,7 sobre 5, amb puntuacions destacades en ús del campus virtual (4,1) i tutorització útil (3,8). Les pràctiques externes obtenen una valoració més baixa (3,0), i aquesta és una de les millores que s'haurien de dur a terme. En base a les enquestes d'AQU, EUC, s'observa que un 80% d'alumnes tornaria a repetir titulació. Així mateix, mostren una satisfacció global de 7 entre 10, entre el seu nivell de satisfacció respecte els resultats, el professorat, el suport a l'estudiantat, i l'ensenyament i l'aprenentatge.

 <p>Universitat de Lleida Facultat de Lletres</p>	<p>Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius</p>	<p>Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)</p>	<p>Pàgina 15 de 121</p>
	<p>Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25</p>		

És rellevant destacar que la participació ha augmentat significativament respecte a edicions anteriors (en el curs 2022-2023 hi va haver una ràtio de 8,3%), amb una ràtio del 57,1%. Aquesta dada ens aporta major fiabilitat i representativitat als resultats respecte d'anys anteriors.

Pel que fa a la satisfacció amb l'experiència educativa global, els titulats valoren positivament:

- a) Impacte personal (4,0). Aquesta dada mostra que els estudis contribueixen al desenvolupament de competències i maduresa professional.
- b) Serveis i equipaments (3,8). Aquesta dada indica un suport adequat a l'aprenentatge.
- c) Estructura del pla d'estudis i metodologia docent (3,6). Aquesta dada mostra bones valoracions que, si bé no són dolentes, poden millorar.

Quant a les preguntes de preferència, un 62,5% dels titulats tornaria a triar la mateixa titulació, i un 66,7% tornaria a triar la mateixa universitat.

En conjunt, aquests resultats reflecteixen una millora respecte a cursos anteriors en termes de participació i satisfacció. Aquests resultats demostren que els estudiants valoren positivament el suport, les eines docents i l'experiència global, tot i que algunes àrees com les pràctiques externes i la metodologia podrien continuar desenvolupant-se.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent(enquesta assignatura/professor-a).


Pel que fa la participació de l'estudiantat en l'enquesta, cal destacar un augment general de la participació en les enquestes del curs 2024-25 respecte al curs 2023-24 en la majoria d'assignatures clau. Respecte les assignatures amb participació molt baixa el 2023-24, amb valors de 9% de participació, s'ha destacat un increment modest o s'ha mantingut estable. Algunes assignatures ja amb alta participació continuen mantenint percentatges elevats (>60%).

Respecte la satisfacció global respecte el curs 2023-2024, destaquen millores en l'assignatura de *General English II* que havia obtingut puntuacions globals molt baixes, i passa d'1,8 a 4,0. Aquesta millora important reflecteix canvis essencials en la metodologia i en el sistema d'avaluació de l'assignatura. També s'aprecien assignatures, com *History and Society of the United Kingdom* i *The Short Story in English* que ja tenien bones puntuacions globals i que milloren, passant de 4,2 i 4,4 en el curs 2023-2024 a 4,4 i 4,7, respectivament, en el curs 2024-2025. Moltes assignatures mantenen la mateixa puntuació o té un lleuger descens en satisfacció global, possiblement per ajustaments metodològics que encara s'estan consolidant.

Destaca la necessitat de revisió urgent de metodologia i avaluació de l'assignatura de 2n quadrimestre *Workshop in advanced written skills in English* que registra una baixada important de 3,3 a 1,7. En el cas d'aquesta assignatura, parlaré aquest mes d'octubre amb la responsable de l'assignatura i analitzaré amb ella els canvis que s'haurien de dur a terme, sobretot en la metodologia docent, que és on la nota és més baixa.

Respecte la metodologia docent i el sistema d'avaluació, destaquen assignatures que, amb millores de satisfacció global, experimenten un increment positiu en valoració de mètodes docents i sistema d'avaluació. Aquesta dada indica la importància de potenciar la revisió de les metodologies docents i el sistema d'avaluació de les guies docents. Algunes assignatures amb descens en satisfacció global mostren també descensos en la percepció de la metodologia i/o atenció tutorial. Aquesta dada indica quines han de ser les àrees concretes de millora. Per exemple, les assignatures que mostren una millora són *Eines informàtiques i aplicacions lingüístiques*, *English phonetics and phonology*, *Analysing English texts*, *Developing Written Skills in English* and *Comparative literature in English*. D'altra banda, les que mostren un descens en valoració global són *Developing Oral Skills in English*, *English as a Global language*, *Advanced English: Speaking and Writing* i *Academic and Creative Writing*.

En termes globals, el curs 2024-25 mostra una evolució positiva respecte al 2023-24, amb millores destacables en assignatures bàsiques i obligatòries, així com un augment general de la participació de l'estudiantat en les

	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 16 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

enquestes. La tendència general indica una consolidació positiva de la docència i dels recursos oferts, amb oportunitat de millorar encara més en assignatures concretes amb resultats baixos.

En resum, les assignatures amb notes baixes en satisfacció global mostren que els problemes principals són metodològics i relacionats amb el sistema d'avaluació, més que amb el contingut en si. Per això, es demanarà una revisió del mètode docent, i incrementar el suport tutorial i les activitats pràctiques. Aquelles assignatures de nivell més teòric (literatura, gramàtica), poden incorporar materials més visuals, exemples pràctics, estudis de cas i activitats col·laboratives continuades.

Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment ha mostrat una tendència ascendent en els darrers cursos: 2021-22: 67,8%, 2022-23: 69,9%, 2023-24: 74,1%, i 2024-25: 76%. Aquest increment sostingut indica que l'estudiantat aprova més crèdits respecte als matriculats. Aquesta dada reflecteix una millora en l'aprenentatge i l'adaptació adequada del pla d'estudis.

El temps mitjà de graduació ha augmentat lleugerament fins a 4,7 anys en el curs 2023-24 i 2024-25, i s'ha mantingut estable respecte a l'any anterior. Aquesta dada ens indica que, tot i la millora en la taxa de rendiment, alguns estudiants necessiten més temps per completar els estudis. Això pot ser degut a que un percentatge d'alumnat combina estudis amb feina. Caldrà fer un seguiment de com evoluciona aquesta tendència.

Respecte la taxa d'eficiència, aquesta dada mostra un lleuger descens en els darrers anys: 2021-22: 95,6%, 2022-23: 91,7%, 2023-24: 89,8% i 2024-25: 88,3%. Aquesta evolució indica que els estudiants graduats el curs 2024-25 han hagut de tornar a matricular-se d'assignatures del pla d'estudis per poder finalitzar els estudis.

Respecte la taxa de graduació en temps previst, es mostra una millora en la cohort més recent (2020-21: 52,8%) que supera les dades de cohorts anteriors (35-45%). Aquesta dada ens indica que la meitat dels estudiants completen els estudis en el termini establert o un any addicional, la qual cosa és un indicador positiu de l'eficàcia del programa.

Pel que fa la taxa d'abandonament acumulat a t+1, ha disminuït clarament en les cohorts més recents: 2020-21: 36,1% (en les cohorts anteriors aquesta taxa era de 45-48%). Destaca, també, que la taxa d'abandonament a primer curs de la cohorts de 2020-21: 5,6% és molt més baixa que en cohorts anteriors (9,7%-32,3%). La reducció de l'abandonament indica una millora en el suport inicial als estudiants, en orientació acadèmica i adaptació al grau.

Pel que fa la valoració global del 2024-2025, la combinació de taxa de rendiment elevada, disminució de l'abandonament i manteniment d'un temps mitjà de graduació raonable mostra que el grau està aconseguint una consolidació de la qualitat educativa. Algunes àrees que s'han de vigilar són la taxa de rendiment (sobretot a 1er), la taxa d'eficiència, que ha disminuït lleugerament i el temps mitjà de graduació, que podria millorar amb més tutories i suport individualitzat en assignatures amb taxa d'aprovats més baixa.

Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix

L'anàlisi dels resultats acadèmics per assignatura evidència, en termes generals, un bon nivell de rendiment i seguiment per part de l'alumnat del Grau en Estudis Anglesos. Les dades mostren que la majoria de les assignatures presenten percentatges baixos de suspesos i no presentats, la qual cosa reflecteix una adequada adquisició de competències i una participació activa en els processos d'avaluació.

Es poden destacar diverses assignatures amb taxes de suspesos i/o no presentats inferiors al 30%. Això indica una bona consolidació dels aprenentatges. Entre aquestes, figuren *Literature and cinema in English*, *Popular culture in English and the contemporary world*, *Theatre Workshops in English*, amb el 0% de suspesos i un baix nombre de no presentats. Aquestes dades confirmen que, en general, les assignatures presenten un alt grau d'assoliment i continuïtat per part dels estudiants.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 17 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

D'altra banda, s'observa que algunes assignatures amb un component més pràctic o creatiu, com *Drama in English*, *English Applied Linguistics*, *Autobiography in English* o *Academic and Creative Writing* presenten taxes de rendiment més baixes. Després de reunir-me amb les professores responsables de les àrees de lingüística, llengua i literatura, hem observat que els resultats són coherent amb el major grau d'exigència competencial d'aquestes matèries, que requereixen un maduresa lingüística i d'assimilació de continguts que no tots els alumnes aconsegueixen assolir en un sol curs. Caldria, per tant, valorar la possibilitat d'oferir més suport docent, més suport tutoritzat però no ajustaments metodològics ni de continguts, perquè el grau d'exigència del grau ha de mantenir-se.

En conjunt, els resultats apunten a una tendència positiva i estable, amb bones dades de rendiment en la major part d'assignatures troncal i obligatòries. L'elevat percentatge d'aprovat i la baixa taxa de no presentats evidencien un bon nivell d'implicació i persistència de l'alumnat, així com una coherència entre la planificació docent, les activitats d'aprenentatge i els criteris d'avaluació.

Finalment, l'anàlisi d'aquestes dades permet concloure que el grau presenta uns resultats acadèmics satisfactoris i en línia amb els estàndards de qualitat establerts, tot i que caldrà fer un seguiment específic de les assignatures amb rendiment més baix per identificar possibles àrees de millora i garantir la consolidació d'un rendiment homogeni en tot el pla d'estudis.

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat

(Indicador SGIQ PG32-01)

S'han dut a terme diverses reunions amb estudiants de tots els cursos del grau.

En les trobades amb l'alumnat de 1r i 2n curs, s'ha destacat la importància que el professorat dediqui temps a explicar el funcionament del grau, les assignatures i els criteris d'avaluació, així com a oferir feedback personalitzat. També s'ha insistit en la necessitat de millorar la comunicació a través de l'eina Missatges, ajustar la càrrega de lectures, i facilitar informació bàsica sobre mobilitat i TFG.

En les reunions amb els cursos més avançats (3r i 4t), les demandes s'han centrat sobretot en rebre més informació i suport respecte a les pràctiques curriculars, la mobilitat internacional i el Treball de Fi de Grau. A més, preocupa el canvi d'assignatures del pla d'estudis i les possibles conseqüències que això pugui tenir sobre la seva trajectòria acadèmica.



3.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ01) Garantir una formació adequada i l'assoliment de les competències contemplades en les memòries verificades de les titulacions oficials de Grau i Màster. Aquesta formació ha de permetre a l'estudiantat adaptar-se i donar resposta a les noves exigències i reptes del món professional actual.	Adequar els sistemes d'avaluació als sistemes de docència enfocats al "learning by doing"	Valoració de l'estudiant sobre l'adequació de la metodologia d'avaluació de l'assignatura. (Pregunta 7 de l'enquesta opinió assignatura-prof. de grau: La metodologia d'avaluació és adequada)	Graus: 4,20	Valorar en les reunions de coordinació de titulació l'efectivitat dels sistemes d'avaluació segons consten a les guies docents. GEAnglesos	Reunions de coordinació de titulació, on el professorat ha posat en comú els criteris i sistemes d'avaluació descrits a les guies docents. S'ha contrastat la seva aplicació real a l'aula, valorant-ne la coherència amb les competències i objectius de cada assignatura. S'han detectat bones pràctiques i s'han fet propostes de millora per assegurar que els sistemes d'avaluació siguin més homogenis, transparents i ajustats a la càrrega de treball prevista.
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.	Controlar el solapament de continguts d'assignatures	Valoració de l'estudiant de la coordinació entre el professorat Enquestes "Assignatura-Professor" per pregunta: 6. En cas d'haver tingut més d'un professor/a, la coordinació entre el professorat ha estat adequada	4,1	Assignar una persona que actuï de Coordinador de l'àrea de Llengua que vetlli per revisar els continguts, dinamitzi metodologies i avaluació en general del bloc d'assignatures de General English i altres assignatures de la matèria de Llengua. GEAnglesos	S'ha assignat una coordinadora de l'àrea de Llengua, i s'han revisat els continguts, s'han proposat metodologies que promoguin l'ús responsable de la IA, i s'ha afavorit l'avaluació més presencial i menys basada en treballs per poder avaluar millor les competències que es van adquirint durant el curs.
(CQ11) Enfortir les relacions de la Facultat de Lletres amb els centres de secundària i promoure l'interès de l'estudiantat de secundària per les titulacions de Grau i dobles titulacions del nostre Centre.	Incrementar el nombre de reunions amb orientadors acadèmics de l'ensenyament no universitari per conèixer les necessitats, interessos, expectatives i sortides laborals de l'alumnat amb la idea de millorar la satisfacció de l'estudiantat amb el Grau	Cobertura de places de graus (PG06-01)	76%	Mantenir reunions amb orientadors acadèmics de l'ensenyament no universitari per identificar millor les necessitats i interessos de l'estudiantat potencial i adaptar els continguts de les assignatures en funció d'aquestes. GEAnglesos	Es va organitzar la xerrada per als alumnes de GEA i GLATraducció Impulsa el teu futur: descobreix les oportunitats del CPNL per desenvolupar la teva carrera professional amb la Directora i la responsable de Normalització de Política Lingüística a Lleida, Balbina Escolà i Laura Corsà, el dia 10 d'abril de 2025 a les 13.00 h


<p>(CQ15) Promoure de manera efectiva l'organització i desenvolupament d'activitats culturals, artístiques i d'interès social, impulsades pels diferents col·lectius que integren la Facultat.</p>	<p>Augmentar l'organització d'activitats que siguin d'interès general per la comunitat de la Facultat i la societat</p>	<p>Nombre d'activitats acadèmiques organitzades</p>	<p>7</p>	<p>Organitzar un esdeveniment cultural dins del marc del DELILEday que impliqui la co-organització de l'alumnat de 3r i 4rt del Grau junt amb el professorat del Grau, a banda d'altres esdeveniments que s'organitzen de forma puntual en cada assignatura. GEAnglesos</p>	<p>Dins del DELILEday (24 d'abril 2025) es van realitzar una sèrie d'activitats co-organitzades amb l'alumnat de 3r i 4t, com un Bingo Musical i altres activitats dins del marc del DELILEday. Va tenir un gran èxit d'assistència.</p>
<p>(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.</p>	<p>Controlar el solapament de continguts d'assignatures</p>	<p>Valoració de l'estudiant de la coordinació entre el professorat (Pregunta 2 enquesta de final de programa Grau: Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments.</p>	<p>3,8</p>	<p>Revisar periòdicament les Guies docents</p>	<p>Reunions de coordinació amb les responsables de les àrees de literatura, lingüística i llengua del Grau per detectar solapaments de continguts. S'ha realitzat un quadre de continguts.</p>
<p>(CQ09) Facilitar la incorporació al món del treball mitjançant l'oferta de pràctiques curriculars i TFG/TFM en empreses, entitats, així com la signatura de convenis de col·laboració que permetin una actualització constant de la relació amb el món professional.</p>	<p>Incrementar l'oferta d'entitats/empreses per realitzar les pràctiques</p>	<p>Nombre d'entitats</p>	<p>140</p>	<p>Contactar amb entitats i empreses perquè l'estudiantat pugui realitzar les pràctiques</p>	<p>S'han realitzat contactes amb una cooperativa de treballs d'edició i correcció, coordinades amb el Doble Grau de Llengües Aplicades i Traducció, amb una visita a la seu de l'empresa per fer unes sessions d'orientació laboral.</p>
<p>(CQ16) Formular i realitzar cursos de formació específica per al PDI de la Facultat de Lletres per tal d'introduir la perspectiva de gènere en les titulacions de Grau i Màster i en l'activitat acadèmica ordinària del centre.</p>	<p>Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació</p>	<p>Nombre de PDI matriculat a cursos de formació en perspectiva de gènere (PG15-04)</p>	<p>11</p>	<p>Proposar cursos de formació específica sobre la implementació de la perspectiva de gènere a les titulacions de la Facultat.</p>	

<p>(CQ18) Promoure la captació de nou alumnat en base a l'ús dels medis disponibles per a la difusió de les titulacions de la Facultat de Lletres: publicitat institucional i en xarxes socials, participació en fires d'ensenyament, elaboració d'infografies i vídeos, organització de webinars.</p>	<p>Augmentar el nombre d'estudiantat de nova entrada</p>	<p>% de les places cobertes als màsters PG06-01</p>	<p>90%</p>	<p>Dissenyar accions de difusió de les titulacions.</p>	
<p>(CQ20) Impulsar la participació del personal docent i investigador en les activitats formatives que engloben els tres àmbits principals en què es desenvolupa la seva tasca: docència, recerca i gestió.</p>	<p>Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació</p>	<p>Nombre de participants en cursos de formació (PG15-01)</p>	<p>45</p>	<p>Confecionar i enviar qüestionari per identificar les necessitats de formació del PDI sobre els àmbits de docència, recerca i gestió i proposar a l'equip de la unitat Formació de Professorat Universitari que ofereixi cursos específics per cobrir-ne les necessitats</p>	

3.4. Propostes de millora pel següent curs

Afavorir la inserció laboral de l'estudiantat i contribuir a la seva capacitat per afrontar amb més garanties els reptes del mercat de treball. De forma concreta, es preveu realitzar una sortida formativa a una empresa cooperativa de Lleida per dur a terme un taller pràctic sobre sortides laborals vinculades al món cooperatiu i dels autònoms. (25_ISC_AC13)

Promoure la implementació de metodologies actives (“learning by doing”) en assignatures amb rendiment més baix. De forma general, en les assignatures amb valoracions menys favorables, les mesures que es duran a terme seran reunions amb la coordinació i el professorat que coordina l'assignatura per revisar la guia docent i ajustar-ne els objectius al nivell real dels estudiants. Igualment, s'encoratjarà la incorporació d'activitats pràctiques guiades pas a pas, amb un feedback més detallat, així com la millora de la claredat dels criteris d'avaluació i l'ús de rúbriques detallades. També es prioritzarà l'organització de sessions tutorial personalitzades i/o específiques per a treballs escrits més complexos. Pel que fa *les assignatures de llengua i lingüística* amb resultats de satisfacció baixos, s'encoratjarà a la coordinació de l'assignatura a introduir activitats comunicatives reals (role-plays, discussions, presentacions), incrementar la interacció individualitzada amb l'alumnat, especialment amb feedback oral, i revisar materials i recursos per assegurar que siguin atractius i contextualitzats. A més, es recomanarà revisar l'enfocament pedagògic i simplificar la seqüència d'aprenentatge, aplicar més activitats pràctiques contextualitzades (escriptura, conversació, exercicis en línia), i també sessions de repàs i

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 21 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

feedback constant sobre errors comuns i/o recurrents. *En assignatures de cultura* que tinguin resultats de satisfacció baixos, es fomentarà que s'incorporin estudis de casos i exemples concrets per connectar teoria i pràctica, es millori la dinamització de les classes amb activitats participatives i recursos audiovisuals, i es fomenti l'entrega de treballs col·laboratius i discussions per reforçar la comprensió crítica. Finalment, en *assignatures de literatura* amb resultats de satisfacció baixos, es procurarà millorar la motivació de l'estudiantat mitjançant l'establiment d'activitats breus i dinàmiques que permetin aplicar el coneixement de manera progressiva. (25_ISC_AC14)

Una altra acció de millora addicional que es proposa és **entrevistar l'estudiantat de pràctiques** per esbrinar què es podria millorar en relació al tutor acadèmic, donat que la puntuació assignada al tutor de pràctiques és 3,38.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 22 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

4. Nom titulació **Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans**

4.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

Curs implantació titulació	ESTUDI	Data avaluació	Tipus avaluació	Requeriment (RQ) Millora (AM) Recomanació (RE) Seguiment (SE)	Descripció
2016/2017	Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans	16/12/2022	Acreditació	RQ	Impulsar medidas para incrementar la matrícula de nuevo ingreso

Amb l'objectiu de procurar incrementar la matrícula del grau es va organitzar la *VI Jornada de Llengua i Literatura Catalanes per a Batxillerat i 4rt d'ESO*, celebrada el 21 de febrer de 2025. Es va convidar a venir a la Facultat de Lletres alumnes de Batxillerat o de darrer curs de Secundària d'instituts d'ensenyament tant de la ciutat de Lleida com del territori perquè entressin en contacte amb el món universitari. Se'ls va fa una xerrada inicial, a càrrec de l'escriptor Emili Bayo, amb el títol de «Paraula de filòleg», en què va relacionar la literatura amb la filologia a partir de la seva experiència personal i va oferir incentius per a llegir i escriure. Posteriorment l'alumnat va participar en dos de cinc tallers sobre llengua i literatura catalanes per estimular o crear vocacions filològiques amb vista a cursar posteriorment el grau de Filologia Catalana i Estudis Occitans. Entre els cinc tallers, dos dels quals fets per professores del grau, n'hi havia un de relacionat amb la cultura occitana, que va tenir una bona acollida. Cal destacar, finalment, que alguns estudiants de primer curs del grau ens han remarcat que les jornades els va servir per refermar la seva decisió de matricular-se en el grau del FCEO.


A banda de la jornada, també es van organitzar dos cicles de xerrades adreçades al professorat de català de Batxillerat i també Secundària.

1). Jornada *Orientacions per a l'educació literària al batxillerat* (organitzat amb l'equip ICE de Llengua i literatura castellanés), el 19 d'octubre de 2024 (Aula 3.01 Edifici Polivalent, Campus Capped, UdL)

- Amat Baró: "Una indisciplina pancompetencial: poesia"
- Mercè Ballespí: "El drama en la educación literaria: propuestas para docentes"
- Núria Perpinyà: "Ficcions i realitats als instituts: maneres de despertar lectors dorments"

2). Cicle de xerrades *Respostes a algunes preguntes sobre educació literària*, 16 de gener, 13 de febrer i 13 de març de 2025. Format virtual

- Jordi Malé: "El motiu del viatge en la poesia catalana"
- Laura Dejuan: "Paraules heretades: tòpics literaris i expressions mitològiques"
- Meritxell Talavera: "Aspectes de narrativa. Tot fonent «El gelat rosa» de Mercè Rodoreda: marcs, fons, fonts i veus"

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 23 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

4.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

La matrícula pot afirmar-se que es va estabilitzant positivament i deixa enrere un període en què acostumava a oscil·lar bastant: si el curs 21-22 eren 8 les noves matrícules, al curs 22-23 el nombre va créixer fins a 12 estudiants de primer curs, al curs 23-24 van ser 11 d'estudiants i el curs 24-25 la xifra ha crescut fins a 15 (i aquests números es mantenen al curs actual 25-26, amb 15 nous inscrits). El nombre de crèdits matriculats al curs 24-25 puja respecte al curs passat, la qual cosa implica que la majoria de l'alumnat segueix el ritme de 10 assignatures per curs. També puja una mica la demanda en la opció, que arriba als 13 (als dos anys anteriors eren 12 i 11), i, igualment s'esdevé amb el percentatge d'accés en primera preferència, que puja fins al 93 % (als dos anys anteriors havia estat del 91 % i del 92 %), la qual cosa fa preveure una bona implicació en el grau de l'alumnat. El nombre de places ofertes es manté igual que als darrers anys (20).

Perfil d'accés de l'estudiantat

Com és habitual, la majoria de l'alumnat prové de Batxillerat / COU amb PAU (fins a un 86,7 %). Respecte a la dada de la nota d'accés, hi ha una certa millora respecte al curs anterior, la qual cosa evidentment afavoreix la titulació. Si bé es mantenen o baixen una mica els percentatges corresponents a les notes mitjanes (al curs 24-25 hi havia un 23,1 % entre 6 i 7; un 15,4 % entre 7 i 8; i un 15,4 % entre 8 i 9), puja el percentatge d'alumnat que accedeix amb una nota de +9, que al curs 23-24 era de 36,4 %, i al curs 24-25 es va enfil·lar fins al 46,2 %; cal destacar ben positivament que el percentatge més gran sigui el de les notes més altes. Finalment remarcar que, com és habitual al grau, hi ha moltes més dones que no homes que no s'hi matriculen: un 80% de dones davant un 20% d'homes.

Perfil i volum del PDI de la titulació

Respecte al perfil del PDI del grau, és molt semblant al del curs anterior, i les variacions venen sobretot per la banda del professorat de llengües estrangeres, no pel de l'àrea de Filologia Catalana. El professorat del grau està integrat per 15 membres, dels quals 10 tenen el doctorat i quasi tots són permanents (només hi ha dos lectors). Entre el professorat sense doctorat, hi ha tres professores associades i una de permanent. Quant al gènere del professorat del grau, tot i que al curs 2023-2024 baixa una mica el percentatge de dones, continua havent-n'hi més que no pas homes: 8 professores i 7 professors. La baixada s'explica pel canvi d'una professora per un professor a Francès II i la incorporació d'un professor a través de la Borsa de Professorat Substitut (i perquè es compta una professora menys que havia fet una substitució el curs anterior).

Quant als percentatges d'hores impartides de docència, a l'igual del curs anterior s'imposa el del professorat amb doctorat (75 % de les hores) per damunt del percentatge del professorat sense doctorat (25% de les hores). En relació amb el percentatge d'hores impartides de docència segons trams de recerca, el percentatge d'hores impartides per professorat que té tram de recerca viu augmenta una dècima respectes al curs passat (50 %); també augmenta el percentatge de les hores de professorat sense tram, però cal atribuir-ho al nou professorat de llengües estrangeres, com també la baixada d'un 16 % del percentatge de professorat amb tram viu de docència.

Satisfacció dels estudiants titulats i ràtio de participació en l'enquesta

En les enquestes realitzades (mitjançant enllaç enviat per Secretaria) a titulats hi ha hagut una participació del 45,5 %, que si es contrasta amb el 10 % del curs anterior representa un gran progrés (i el baix percentatge d'aquell

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 24 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

curs fa que no es puguin comparar les dades amb les del curs que ens ocupa). La tutorització rep una valoració positiva (de 3,8), la mateixa dels recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència; una mica més baixa (de 3) és la de les instal·lacions, la qual cosa concorda amb les queixes (val a dir que puntuals) per la calefacció i/o l'aire condicionat que l'alumnat a vegades formula al coordinador del grau en les entrevistes que els fa al primer i al segon semestre (vegeu, per exemple, l'acta del 19 de novembre de 2024 amb l'entrevista a estudiants de 4t). Resulta, d'altra banda, sorprenentment baixa (de 2,8) la valoració dels serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, etc.), sobretot si es té en compte que en les entrevistes realitzades pel coordinador del grau sempre es lloa la feina administrativa de la Secretaria de Lletres (vegeu, per posar només dos exemples, l'acta del 19 de novembre de 2024 amb alumnes de 3r, o la del 6 de maig de 2025 amb estudiants de 1r). El campus virtual també té una valoració positiva (de 3,6), i una mica més encara, i cal remarcar-ho, les Pràctiques (de 4).

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes

En relació amb la satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent, als darrers cursos hi havia hagut una millora ja que, al curs 2021-2022, de 38 assignatures n'hi havia 13 amb una valoració inferior a 4; al curs 2022-2023 ja eren sols 10 les assignatures amb menys de 4 de valoració; al curs 2023-2024 n'eren només 9, i al curs que ens ocupa tornen a ser 9 (amb la circumstància que caldria relativitzar la valoració de 3 que tenen dues assignatures en què sols hi havia tres persones matriculades, i només dues van respondre l'enquesta). Conseqüentment, i a l'igual del curs anterior, en aquest curs 2024-2025 són 29 les assignatures (d'un total de 38) que tenen una valoració superior a 4. I si al curs anterior eren dues les assignatures amb una valoració inferior a 3, al curs 2024-2025 ja només n'hi ha una, i amb un 2,9. Cal fer-se càrrec, d'altra banda, que alguna de les assignatures que rep només un 3,0 estava impartida per un professor associat i que era el primer any que la impartia (Variació i sociolingüística), amb les dificultats que això comporta. En conjunt, doncs, les dades de satisfacció es poden considerar positives.

Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

En paral·lel amb les dades de satisfacció de l'estudiantat, les taxes de rendiment i d'eficiència també es poden considerar positives. La de rendiment ja fa tres cursos que es manté al voltant del 86 % (sols ha variat unes dècimes), i cal destacar que la d'eficiència que el curs 2023-2024 havia baixat una mica respecte a l'anterior (del 98 % al 92,1 %), al curs que ens ocupa, 2024-2025, ha pujat fins al 95,2 %. Malgrat aquest bona dada, que el temps mitjà de graduació arribi a 5 s'explicaria pel fet que la cohort que havia de graduar-se el 2024-2025 era molt reduïda i més de la meitat es van deixar el TFG per al curs següent (vegeu més avall els Resultats per assignatures).

En el cas concret dels resultats globals del primer curs, són molt semblants als del curs anterior: puja 1,3 punts el percentatge de la taxa de presentats (fins al 90,4 %), baixa però tot just 0,9 dècimes la taxa d'èxit (al 87,9 %), i puja unes dècimes la taxa de rendiment (fins al 79,5), que és la més alta dels darrers quatre cursos.

Són ben positives, finalment, les dades per cohort quant a les taxes de graduació en temps previst i d'abandonament: quant a la de graduació, ha augmentat fins al 64,3 %, la més alta de les últimes quatre cohorts. La taxa d'abandonament a t+1 continua essent baixa, encara que hagi augmentat tot just una mica (del 20 % al 21,4 %), i cal remarcar i celebrar el 0 % de la taxa d'abandonament a primer curs.

Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Com és habitual, i és positiu, hi ha molt poques assignatures amb un nombre elevat de suspesos o de no presentats. Com és usual, són tres assignatures de primer curs les que tenen un nombre més gran d'estudiants suspesos, però que no excedeixen els 6; cal atribuir-ho, en el cas d'Introducció a la teoria de la literatura, a la manca d'hàbit de treballar marcs teòrics; i en el cas d'Occità referencial I, a la novetat que suposa una matèria i una llengua noves com són les d'occità (en canvi, a Occità referencial II ja no hi ha suspesos); una mica més preocupant és que hi hagi uns quants suspesos a Gramàtica catalana, cosa que posa de manifest que part de l'alumnat nou arriba sense haver assolit les competències de batxillerat respecte al domini de la llengua catalana. Quant als no presentats, sols hi ha una assignatura que en tingui més de 2: el TFG, que en té tres; però cal atribuir-hi sobretot a circumstàncies personals de l'alumnat (qui redacta aquest informe, per exemple, en dirigia un a una estudiant que, finalment, per raons estrictament personals, va decidir de no presentar-lo fins a l'any proper).

4.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ01) Garantir una formació adequada i l'assoliment de les competències contemplades en les memòries verificades de les titulacions oficials de Grau i Màster. Aquesta formació ha de permetre a l'estudiantat adaptar-se i donar resposta a les noves exigències i reptes del món professional actual.	Aconseguir que la major part de l'estudiantat que inicia estudis a la facultat els finalitzin assolint el perfil definit	Taxa de graduació en el temps previst (Graus) (PG03_01_Indicadors SGIQ)	Graus: 55%	Elaborar un pla per a cada curs de la titulació per tal de racionalitzar el volum de treball de l'estudiantat	
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.	Integrar aspectes transversals en un alt nombre d'assignatures de la titulació	Mitjana de les valoracions de la satisfacció de l'estudiantat amb la titulació del Grau Enquesta final-programa: 20. Estic satisfet/a amb la titulació	3,3	Es proposarà al professorat d'àmbit literari d'establir relacions entre la literatura i les altres arts en les respectives assignatures per donar-los un enfocament més transversal. GFCEOccitans	— <i>Literatura catalana contemporània I</i> s'estableixen relacions entre textos literaris i obres plàstiques i musicals — <i>Literatura catalana contemporània II</i> es posen exemples de les altres arts i se'n comparen els procediments amb la literatura. — <i>Literatura catalana moderna</i> es posen exemples de pintures del també poeta Pere Serafi i de musicacions d'Ausiàs March del s. XVI. — <i>Comentari de textos literaris</i> es compara l'anàlisi i comentari de textos literaris al d'obres plàstiques i també es comenten alguns poemes que parlen de pintures



					<p>—<i>Corrents de literatura europea</i> s'estudia el Romanticisme des del vessant literari i també s'analitza el seu art i la seva música.</p> <p>—<i>Monografies de literatura catalana I</i> es relaciona la literatura de postguerra amb el cinema europeu coetani</p> <p>—<i>Literatura catalana del segle XIX</i> s'estableixen relacions entre textos literaris i obres d'art</p> <p>—<i>Teatre català dels segles XX i XXI</i> es compara l'art d'avantguarda amb la poesia i el teatre avantguardistes</p> <p>—<i>Crítica literària</i> s'emmarca el naixement del corrent crític del Formalisme rus amb l'aparició de l'art formalista.</p> <p>—<i>Monografies de literatura catalana II</i> es relacionen textos literaris amb les altres arts</p> <p>—<i>Literatura catalana medieval I, Literatura catalana medieval II, Literatura occitana II i Literatures romàniques</i> s'utilitzen materials arquitectònics, pictòrics i escultòrics per documentar fets històrics i fenòmens literaris</p> <p>—<i>Literatura occitana II</i> també s'utilitzen obres musicals</p>
(CQ15) Promoure de manera efectiva l'organització i desenvolupament d'activitats culturals, artístiques i d'interès social, impulsades pels diferents col·lectius que integren la Facultat.	Augmentar l'organització d'activitats que siguin d'interès general per la comunitat de la Facultat i la societat	Nombre d'activitats acadèmiques organitzades	7	Des de la Càtedra Màrius Torres del departament es potenciarà l'organització de jornades i seminaris filològics i també les publicacions. GFCEOccitans	<ul style="list-style-type: none"> • Jornada <i>Vicent Andrés Estellés. 100 anys</i> (Facultat de Lletres, 29 de novembre de 2024) • Conferència de Pere Garau, <i>Automatització de l'estudi del ritme en poesia: el cas del decasil·lab</i> (Facultat de Lletres, 22 de novembre de 2024) • Jornada <i>Mecanoscrit del segon origen, 50 anys. Jornada commemorativa</i> (UdL – IEI, 25 d'octubre de 2024) • Seminari <i>IV Seminari Internacional d'Estudis Textuals</i>, (Facultat de Lletres, 8 de novembre de 2024) • Publicació: Bosch i Rodoreda, Andreu & Joan Ramon Veny-Mesquida (ed.), <i>Amb ulls ben nets de por i polseguera. L'aportació de Josep Vallverdú a la literatura catalana</i> (Lleida, Aula Màrius Torres & Pagès editors, 2024) • Publicació: Veny-Mesquida, Joan Ramon, <i>Primera lliçó sobre mètrica catalana</i> (Barcelona & Lleida, Publicacions de l'Abadia de Montserrat & Càtedra Màrius Torres, 2024)


					<ul style="list-style-type: none"> • Publicació: Carbó, Ferran & Jordi Oviedo, <i>Primera lliçó sobre Vicent Andrés Estellés</i> (Barcelona & Lleida, Publicacions de l'Abadia de Montserrat & Càtedra Màrius Torres, 2024) • Publicació: Sunyer, Magí, <i>Primera lliçó sobre el romanticisme</i> (Barcelona & Lleida, Publicacions de l'Abadia de Montserrat & Càtedra Màrius Torres, 2024) • Publicació: Di Girolamo, Costanzo, <i>Primera lliçó sobre els trobadors</i> (Barcelona & Lleida, Publicacions de l'Abadia de Montserrat & Càtedra Màrius Torres, 2024) • Publicació: Torres, Màrius, <i>Poesies / Ποιήματα</i>, edició bilingüe català i grec de nou poemes de Torres, amb traducció de Maira Fournari (Lleida, Aula Màrius Torres, 2024)
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.	Controlar el solapament de continguts d'assignatures	Valoració de l'estudiant de la coordinació entre el professorat (Pregunta 2 enquesta de final de programa Grau: Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments.)	3,8	Revisar periòdicament les Guies docents	
(CQ09) Facilitar la incorporació al món del treball mitjançant l'oferta de pràctiques curriculars i TFG/TFM en empreses, entitats, així com la signatura de convenis de col·laboració que permetin una actualització constant de la relació amb el món professional.	Incrementar l'oferta d'entitats/empreses per realitzar les pràctiques	Nombre d'entitats	140	Contactar amb entitats i empreses perquè l'estudiantat pugui realitzar les pràctiques	

(CQ16) Formular i realitzar cursos de formació específica per al PDI de la Facultat de Lletres per tal d'introduir la perspectiva de gènere en les titulacions de Grau i Màster i en l'activitat acadèmica ordinària del centre.	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de PDI matriculat a cursos de formació en perspectiva de gènere (PG15-04)	11	Proposar cursos de formació específica sobre la implementació de la perspectiva de gènere a les titulacions de la Facultat.	
(CQ18) Promoure la captació de nou alumnat en base a l'ús dels medis disponibles per a la difusió de les titulacions de la Facultat de Lletres: publicitat institucional i en xarxes socials, participació en fires d'ensenyament, elaboració d'infografies i vídeos, organització de webminars.	Augmentar el nombre d'estudiantat de nova entrada	% de les places cobertes als màsters PG06-01	90%	Dissenyar accions de difusió de les titulacions.	
(CQ20) Impulsar la participació del personal docent i investigador en les activitats formatives que engloben els tres àmbits principals en què es desenvolupa la seva tasca: docència, recerca i gestió.	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de participants en cursos de formació (PG15-01)	45	Confeccionar i enviar qüestionari per identificar les necessitats de formació del PDI sobre els àmbits de docència, recerca i gestió i proposar a l'equip de la unitat Formació de Professorat Universitari que ofereixi cursos específics per cobrir-ne les necessitats	

4.4. Propostes de millora pel següent curs

Es proposarà al professorat introduir diferents aspectes de la perspectiva de gènere en les respectives assignatures, ja sigui en els continguts, la metodologia, etc. (25_ISC_AC12)

Des de la Càtedra Màrius Torres del departament es potenciarà l'organització de jornades i seminaris filològics i també les publicacions.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 29 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

5. Nom titulació **Grau en Filologia Hispànica**

5.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

Curs implantació titulació	ESTUDI	Data avaluació	Tipus avaluació	Requeriment Millora (AM) Recomanació (RE) Seguiment (SE)	Descripció
2024/2025	Grau en Filologia Hispànica	20/10/2023	Reverificació	AM	Revisar y poner en marcha los mecanismos para la efectiva integración de la perspectiva de género en el plan de estudios.
2024/2025	Grau en Filologia Hispànica	20/10/2023	Reverificació	RE	Publicar de manera clara los ECTS de cada una de las asignaturas de grado propuestas para formar parte de estos complementos formativos y asegurar que pueden ser cursados antes de la finalización del primer semestre.
2024/2025	Grau en Filologia Hispànica	20/10/2023	Reverificació	RE	Establecer convenios con instituciones relevantes y poner en marcha mecanismos para promover la movilidad.

AM: Revisar y poner en marcha los mecanismos para la efectiva integración de la perspectiva de género en el plan de estudios.

En respuesta a esta petición de mejora de la Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), el Grado en Filología Hispànica ha adoptado diversas medidas orientadas a garantizar una integración sistemática, transversal y efectiva de la perspectiva de género tanto en el diseño del plan de estudios como en su implementación docente y en las actividades formativas complementarias.

En primer lugar, con motivo de la reverificación del título realizada hace tres años, se ha reforzado visiblemente la presencia de la perspectiva de género en la oferta académica. En este contexto, se ha sustituido una asignatura optativa centrada en la literatura hispanoamericana por una nueva titulada “Escritoras hispanoamericanas”, que viene a complementar a la ya existente asignatura optativa “Mujer y género en las letras hispánicas”, ampliando así el marco de análisis y representación de las autoras en el ámbito literario. Esta renovación permite ofrecer al alumnado una aproximación crítica, inclusiva y plural a la historia literaria desde una mirada feminista y decolonial.

No obstante, la integración de la perspectiva de género no se limita a las asignaturas de contenido literario, sino que se extiende también a múltiples asignaturas del área de lengua. En este sentido, asignaturas como “Historia



de la llengua espanyola”, “Sociolingüística espanyola e hispanoamericana”, “Pragmática de la lengua española”, “Dialectología española y español de América” o “Fonética y ortología españolas”, incorporan contenidos que abordan de forma directa la categoría de género como factor de análisis lingüístico, cultural y social. Por ejemplo:

- En “Sociolingüística espanyola e hispanoamericana”, se analiza el género como variable en los procesos de cambio lingüístico y contacto de lenguas, el androcentrismo y el sexismo en el lenguaje, así como las diferencias lingüísticas y comunicativas entre mujeres y varones.

- En “Historia de la lengua española”, se analizan textos de distintas épocas escritos por mujeres y se han incorporado nombres femeninos a la bibliografía de la guía docente, además de visibilizar la presencia femenina en la historia externa de la lengua mediante actividades de análisis onomástico.

- En “Pragmática de la lengua española”, se examinan las diferencias de género en fenómenos como la cortesía lingüística y otros elementos comunicativos y culturales.

- En “Lengua y norma”, se emplean textos escritos por mujeres, a veces sobre temática relacionada con el género, como punto de partida para trabajar los contenidos de la asignatura.

- En “Dialectología española y español de América”, se estudian los dialectos sociales, entre ellos los sexolectos, así como el papel de las mujeres en la colonización y transmisión lingüística en América.

- En “Fonética y ortología españolas”, se abordan los trastornos del lenguaje con una perspectiva que contempla la variable de género en términos de morbilidad, prevalencia y recuperación.


Además, se fomenta la inclusión de la perspectiva de género en la selección de textos utilizados para el análisis lingüístico en todos los niveles (fonético-fonológico, morfosintáctico, léxico-semántico y discursivo). Se promueve también la visibilización de las autoras en las bibliografías académicas, solicitando explícitamente que en las guías docentes y en las tareas del alumnado se consigne siempre el nombre de pila de los y las autoras citadas, con el objetivo de neutralizar el sesgo androcéntrico que invisibiliza a las mujeres en la producción científica y literaria.

Desde el punto de vista institucional, la titulación mantiene un compromiso activo con las iniciativas de formación y sensibilización en igualdad impulsadas por el Centre Dolors Piera de Igualdad de Oportunitats y Promoció de les Dones. Así, en primero de grado, se ha incorporado una sesión transversal sobre prevención de la violencia de género, impartida por la profesora Cristina Rodríguez, agente de igualdad del Centre Dolors Piera, dentro del marco de colaboración entre el centro y el grado.

También se participa cada curso académico en el programa “Aulas contra la Pobreza”, organizado por el Vicerrectorado de Compromiso Social, Igualdad y Cooperación, incluyendo de forma obligatoria la asistencia del alumnado del grado a conferencias y talleres vinculados al lenguaje inclusivo, los derechos humanos y la igualdad. En los últimos cursos, se ha contado con la participación de especialistas como los profesores Miguel Ángel Albuja Lax o Mar Galindo, de la Universidad de Alicante, o la profesora Meri Torras, de la Universidad Autónoma de Barcelona.

En cuanto a la capacidad docente y científica del profesorado en relación con los estudios de género, cabe destacar que aproximadamente un 30 % del profesorado a tiempo completo de la Unidad de Filología Hispánica y Clásicas forma parte del *Máster en Estudios de Género y Gestión de Políticas de Igualdad*. La profesora María Ángeles Calero, que ejerce como directora de dicho máster, es a su vez secretaria del departamento y docente del grado, lo que garantiza la solvencia académica e institucional en esta área. Asimismo, profesores como Rafael M. Mérida o Yasmina Romero integran también el claustro docente del máster, tutorizan Trabajos Finales de Máster y trasladan esta formación especializada a su práctica docente en el grado.

Este compromiso con la incorporación efectiva de la perspectiva de género en el plan de estudios se ha visto también reflejado en los trabajos de investigación desarrollados por el propio estudiantado. En este sentido, en el curso académico 2022-2023, se defendió el Trabajo de Fin de Grado titulado “Escritoras españolas olvidadas del siglo XIX”, realizado por la alumna Mar Roca Cortés, que obtuvo una calificación de 9. El estudio consistió en un análisis comparativo de las guías docentes de las universidades públicas españolas, y sus conclusiones destacaban que la Universidad de Lleida era la institución que más autoras decimonónicas incluía en sus planes de estudio. Este dato, surgido de un trabajo autónomo y metodológicamente riguroso, constituye un indicio

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 31 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

relevante de que los mecanismos puestos en marcha desde la titulación están generando resultados medibles y transferibles.

Conviene destacar, asimismo, que en el proyecto de innovación docente asociado al grado y a su perfil en redes sociales institucionales (como el canal de Instagram del grado), se desarrollan regularmente actividades de visibilización en torno al 8 de marzo y al 25 de noviembre, tales como la creación de vídeos conmemorativos centrados en escritoras o la actividad denominada “La maleta de la escritora”, donde el alumnado crea una representación simbólica y documentada de una autora a través de objetos relacionados con su vida, estilo literario, temáticas y legado cultural.

Finalmente, la coordinación del grado promueve activamente la participación del profesorado en cursos de formación específicos sobre la implementación de la perspectiva de género en la docencia universitaria. Se difunden sistemáticamente estas oportunidades formativas y se anima a la inscripción y participación del Personal Docente e Investigador.

RE: Publicar de manera clara los ECTS de cada una de las asignaturas de grado propuestas para formar parte de estos complementos formativos y asegurar que pueden ser cursados antes de la finalización del primer semestre.

En relación con esta recomendación, cabe señalar en primer lugar que todas las asignaturas del Grado en Filología Hispánica están correctamente identificadas en la página web institucional, tanto en lo que respecta a su denominación, ECTS, carácter obligatorio/optativo, como en lo relativo a su ubicación temporal en el plan de estudios (1^{er} o 2^o semestre). Esta información está igualmente disponible en las guías docentes correspondientes y se mantiene actualizada.

Actualmente, algunas asignaturas del plan de estudios del Grado en Filología Hispánica han sido reconocidas como complementos formativos en dos programas de máster de la Universitat de Lleida:


- En el *Máster en Lengua y Comunicación Digital*, se incluyen como posibles complementos formativos las asignaturas “Lengua y norma” (1^{er} semestre) y “Recursos expresivos” (2^o semestre).
- En el *Máster en Enseñanza de Español/Catalán para Inmigrantes*, se contemplan como tales las asignaturas “Lengua y norma” y “Morfología española”, ambas ubicadas en el 1^{er} semestre del grado.

De las cuatro asignaturas, tres se imparten en el primer semestre, cumpliendo así con el criterio recomendado. La única excepción es la asignatura “Recursos expresivos”, que en el marco del grado se encuentra estructurada en el 2^o semestre. Esta distribución responde a razones pedagógicas y organizativas, ya que el 1^{er} semestre se dedica a consolidar las bases conceptuales y metodológicas del grado a través de asignaturas como “Lengua y norma”, “Metodología del trabajo académico”, “Introducción a la lingüística”, “Introducción a los estudios literarios” y “Lengua extranjera I”.

El enfoque adoptado busca garantizar que el alumnado adquiera primero las herramientas introductorias necesarias antes de abordar, en el 2^o semestre, los aspectos aplicados relacionados con los recursos expresivos, tanto orales como escritos. Aunque dichas asignaturas se encuentran en el 2^o semestre, su ubicación no representa una limitación significativa para ser cursadas como complemento formativo por parte del alumnado que accede desde otras titulaciones.

En cualquier caso, la información sobre los créditos ECTS, contenidos y semestre de impartición de todas estas asignaturas está publicada de forma clara y accesible en la página web del grado, lo que permite a las coordinaciones de máster y a los potenciales estudiantes planificar adecuadamente su itinerario académico.

RE: Establecer convenios con instituciones relevantes y poner en marcha mecanismos para promover la movilidad.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 32 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

Durante el curso académico 2024-2025, el Grado en Filología Hispánica de la Universitat de Lleida ha continuado fomentando activamente la movilidad del estudiantado a través de los diferentes programas institucionales, tanto nacionales como internacionales, que gestiona la Oficina de Relaciones Internacionales de la UdL. El grado participa en los programas:

- Erasmus+ KA103 y KA107, que permiten estancias en universidades europeas y países asociados.
- Programa SICUE, para la movilidad nacional dentro del Estado español.
- Programa DRAC de la Xarxa Vives, para estancias breves entre universidades de ámbito catalanoparlante.
- Movilidad UdL, basada en convenios bilaterales con instituciones fuera de la UE.


En el marco del programa Erasmus, el estudiantado de Filología Hispánica tiene acceso a una amplia red de universidades europeas. Entre los destinos con convenios específicos en el área de lenguas y filología destacan:

- Italia: Università di Bologna, Università degli Studi di Napoli Federico II, Università degli Studi Suor Orsola Benincasa, Università degli Studi di Salerno, Università degli Studi di Torino.
- Alemania: Ruhr-Universität Bochum, Universität Gießen, Universität Göttingen, Universität Heidelberg, Universität Tübingen.
- Polonia: Uniwersytet Warszawski.
- Dinamarca: Københavns Universitet.
- Bélgica: Université de Liège.
- Suecia: Höskolan Dalarna.
- Grecia: Universidad Nacional y Kapodistriaca de Atenas.
- Turquía: Boğaziçi Üniversitesi.

En el ámbito de la movilidad nacional, el grado cuenta con convenios SICUE activos con diferentes universidades españolas, algunas de ellas: Universidad de Castilla-La Mancha, Universidad de Córdoba, Universidad de Extremadura, Universidad de Jaén, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Universidad de León, Universidad de Barcelona, Universidad de Girona, Universidad de las Islas Baleares, Universidad de Valencia o Universitat Rovira i Virgili.

La coordinación del grado se encarga de difundir de manera sistemática las convocatorias de movilidad, tanto en el aula como en los canales institucionales, y ofrece asesoramiento personalizado al estudiantado interesado en realizar una estancia académica. Asimismo, el profesorado de la titulación hace un seguimiento del alumnado Erasmus asegurando que su estancia formativa se integre adecuadamente en el itinerario curricular de origen y de destino.

Aunque la firma de convenios internacionales depende del Vicerrectorado competente y de la Oficina de Relaciones Internacionales, desde la coordinación del grado se colabora activamente para asegurar la viabilidad académica de las estancias, y se mantiene una actitud proactiva en la ampliación de oportunidades de movilidad, tanto saliente como entrante, en beneficio del estudiantado.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 33 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

5.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

El Grado en Filología Hispánica dispone de 20 plazas anuales, con un requisito de acceso de nota mínima de 5 en la PAU. La oferta y la demanda se han mantenido estables en los últimos años, con una matrícula que oscila entre los 12 y los 15 estudiantes por curso.

En el curso 2024-2025, primer curso en el que se imparte el plan de estudios correspondiente al grado reverificado, se han matriculado 13 estudiantes (12 mujeres y 1 hombre). En los cursos anteriores, la matrícula fue de 15 estudiantes en 2023-2024, 12 en 2022-2023, 13 en 2021-2022 y 10 en 2020-2021.

Es importante señalar el alto grado de feminización de la matrícula, un hecho que refleja una tendencia habitual en las carreras del ámbito de las humanidades, tradicionalmente más escogidas por mujeres. Esta inclinación puede estar relacionada con factores culturales y sociales que asocian las disciplinas humanísticas con competencias que han sido históricamente valoradas como femeninas, tales como la empatía, la capacidad comunicativa o la creatividad.

Uno de los elementos que el alumnado ha señalado como especialmente atractivo es la posibilidad de cursar la Mención en Cultura Griega y Romana, que ofrece una proyección profesional ampliada y permite complementar la formación del profesorado en centros de enseñanza secundaria y bachillerato, especialmente en los departamentos donde se imparten asignaturas vinculadas a los estudios clásicos.

Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

En el curso académico 2024–2025, el estudiantado de nuevo ingreso en el Grado en Filología Hispánica accedió mayoritariamente a través de la vía ordinaria del bachillerato con PAU, aunque también se incorporó un estudiante procedente de un Ciclo Formativo de Grado Superior (CFGS). En todos los casos, se trata de alumnado que eligió esta titulación en primera opción, lo que permite afirmar que existe un interés vocacional consolidado hacia los estudios filológicos y humanísticos, con una clara orientación académica desde el inicio del proceso de acceso.

La distribución de las notas de acceso revela un perfil académico notable. Más de la mitad del alumnado procedente de la PAU superó el 8 como calificación de acceso, siendo especialmente significativo el grupo que lo hizo con una nota superior a 9. Este dato confirma la presencia de estudiantes con expedientes excelentes. Por otra parte, también se observan perfiles con notas comprendidas entre el 6 y el 8, lo cual enriquece la composición del grupo, favoreciendo una diversidad de trayectorias formativas que pueden desarrollarse positivamente en el marco universitario, especialmente cuando van acompañadas de motivación y compromiso.

En conjunto, el perfil de acceso del curso 2024–2025 puede considerarse muy positivo. La combinación de vocación explícita, rendimiento académico elevado en una parte significativa del grupo y ausencia de estudiantes con notas mínimas de acceso permite anticipar un desarrollo formativo sólido en esta nueva cohorte del grado.

En cuanto a la evolución de la matrícula, se observa una ligera diferencia entre el número de estudiantes inicialmente matriculados (12) y el de alumnado finalmente incorporado (10). Según la información disponible, esta variación se debe a bajas tempranas de estudiantes que, tras formalizar su matrícula, solicitaron traslado de expediente para cursar otros estudios afines —principalmente en el ámbito de Educación Infantil—. En la medida de lo posible, se ha seguido su trayectoria académica y se confirma que el cambio respondió a un reajuste vocacional, no a motivos relacionados con la titulación de Filología Hispánica.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 34 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

Perfil i volum del PDI de la titulació

En el curso académico 2024–2025, el Grado en Filología Hispánica contó con un total de veinte docentes, de los cuales quince eran doctores y cinco no doctores. De ellos, catorce pertenecían al personal docente e investigador permanente (nueve del grupo de permanentes 1, uno de permanentes 2 y cuatro lectores), mientras que los restantes correspondieron a profesorado asociado o sustituto, cuya incorporación depende de las necesidades docentes específicas de cada curso.

La distribución por áreas de conocimiento fue la siguiente: el área de Lengua Española estuvo cubierta por cinco docentes (tres mujeres y dos hombres), el área de Literatura Española por cuatro docentes (tres hombres y una mujer) y el área de Filología Clásica por dos docentes (ambos hombres). Además, el grado contó con cuatro docentes doctores adscritos a otras áreas afines o transversales, como Lingüística General y Lenguas y Literaturas Extranjeras, que complementan la docencia del plan de estudios y refuerzan la oferta académica del grado. En conjunto, el profesorado doctor a tiempo completo estuvo compuesto por un equipo equilibrado y diverso, tanto en términos de especialización como de trayectoria profesional.

El grado se vio reforzado, asimismo, por la participación de profesorado asociado y personal no doctor, cuya labor siempre resulta fundamental para mantener la flexibilidad organizativa sin comprometer la coherencia formativa ni la calidad docente. Este refuerzo contribuyó, además, a garantizar el relevo generacional y la continuidad de las líneas de investigación y docencia.

Asimismo, el Grado en Filología Hispánica contó con una dotación docente altamente cualificada. Del total de 1.361 horas de docencia, 1.178,7 horas (el 86,6 %) fueron impartidas por profesorado doctor, frente a un 13,4 % correspondiente a profesorado no doctor. La mayor parte de la docencia recayó en el profesorado permanente (P1 y P2), con un total de 929,8 horas, a las que se sumaron las 242,2 impartidas por lectores y 6,7 por asociados doctores. Además, el 82,4 % de las horas de docencia fueron impartidas por profesorado con tramo docente vivo, mientras que en el ámbito de la investigación, el 44,2 % cuenta con tramo vivo, el 23,6 % con tramo no vivo y el 32,2 % sin tramo.


Estos datos reflejan un alto nivel de profesionalización y estabilidad en el equipo docente, con una presencia mayoritaria de profesorado doctor y con tramos de evaluación activos, lo que repercute positivamente en la calidad de la experiencia formativa del alumnado, al garantizar una docencia actualizada, coherente y estrechamente vinculada a la investigación.

Uno de los aspectos más destacados de la organización interna del grado es la estabilidad en la asignación docente, lo que permite a cada profesor o profesora especializarse en las materias que imparte. Salvo en casos puntuales derivados de causas externas o urgentes, el profesorado mantiene sus asignaturas de un curso a otro, lo que favorece una mayor coherencia en los contenidos, los métodos y los criterios de evaluación. Esta continuidad contribuye directamente a la calidad docente y a la consolidación de buenas prácticas en el diseño y desarrollo de las asignaturas.

En conclusión, la actual estructura docente garantiza una cobertura académica especializada, estable y comprometida con la excelencia formativa, que responde adecuadamente a las exigencias del plan de estudios y a las necesidades del perfil académico del alumnado.

Satisfacció dels estudiants titulats i ràtio de participació en l'enquesta

Según los últimos datos publicados por Estudis Universitaris de Catalunya (EUC) sobre la inserción laboral y satisfacción de las personas tituladas en Filología Hispánica, el 83,3 % de los egresados de la Universitat de Lleida (UdL) se encuentran actualmente trabajando. De ellos, un 81,8 % lo hace en funciones directamente relacionadas con los estudios cursados, lo que demuestra un alto grado de adecuación entre la formación recibida y el ámbito

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 35 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

profesional. Este porcentaje sitúa a la UdL por encima de universidades como la Universitat de Barcelona, donde la adecuación es del 67,8 %, o la Autònoma de Barcelona, donde alcanza el 69,7 %.

En lo que respecta al tiempo necesario para acceder al primer empleo, más de la mitad del estudiantado egresado de la UdL (54,5 %) encuentra trabajo en un plazo inferior a tres meses, un dato que indica una buena capacidad de inserción laboral inmediata, en consonancia con las cifras de otras universidades del sistema catalán.

En cuanto al nivel de satisfacción global, el estudiantado titulado en la UdL otorga una media de 7 sobre 10 a su experiencia formativa. Esta valoración, aun siendo mejorable, es similar a la de otras universidades del entorno, como la Autònoma de Barcelona (7,5) o la Rovira i Virgili (7,4), y refleja una experiencia académica valorada positivamente por la mayoría de los egresados.

Además, un 80 % de las personas tituladas afirma que volvería a cursar el mismo grado, lo que refuerza la percepción de un currículum formativo sólido, bien orientado y pertinente para las expectativas del alumnado y las demandas del entorno laboral. Si bien hay universidades con cifras algo superiores en este aspecto (como la Universitat de Girona, con un 83 %, o la Universitat de Barcelona, con un 88 %), la UdL mantiene una posición claramente competitiva dentro del conjunto de titulaciones filológicas del sistema universitario catalán.

En conjunto, los datos revelan que el Grado en Filología Hispánica de la Universitat de Lleida ofrece una formación académica de calidad, una buena proyección profesional y un alto nivel de identificación del estudiantado con su elección formativa, lo que se traduce en unos resultados positivos tanto en términos de empleabilidad como de satisfacción general.

Asimismo, según el dossier de indicadores del plan de estudios del grado no reverificado (G19), el estudiantado titulado en el Grado en Filología Hispánica (plan implantado en 2015) valora de forma particularmente positiva el impacto personal de la titulación en su trayectoria vital y académica, con una puntuación media de 4,5 sobre 5, el indicador más alto de todo el bloque. También destacan con notas notables los apartados de estructura del plan de estudios, metodología docente y aprendizaje (3,2) y servicios y equipamientos (3,3).

Respecto al apoyo al aprendizaje, los datos indican que las instalaciones y los recursos bibliográficos y de docencia son considerados adecuados (4,0 en ambos casos), mientras que la tutorización, los servicios de apoyo al estudiante, las prácticas externas y el uso del campus virtual obtienen una puntuación media de 3,0.

A pesar de que la ratio de participación en la encuesta fue del 10 %, cabe destacar que la totalidad de quienes respondieron (100 %) manifestó que volvería a escoger esta misma titulación si tuviera que comenzar de nuevo, lo que refuerza la satisfacción general con el recorrido formativo recibido.

Estos resultados deben leerse teniendo en cuenta que corresponden al grado implantado en 2015, que en el curso 2023-2024 todavía se aplicaba en segundo, tercero y cuarto. El nuevo plan reverificado comenzó a impartirse en primer curso en el año académico 2024-2025, y los datos sobre la experiencia de ese estudiantado se recogerán en futuros informes.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

En términos generales, el estudiantado expresa un alto grado de satisfacción con el desarrollo de sus estudios en la titulación. No obstante, es importante señalar que los resultados de las encuestas deben leerse con cautela, ya que el nivel de participación varía notablemente entre asignaturas y cursos, y en muchos casos las valoraciones se emiten una vez finalizada la evaluación académica, lo que puede afectar la objetividad y homogeneidad de las respuestas. De hecho, del total de asignaturas ofertadas en el grado, solo tres han obtenido una calificación global

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 36 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

de satisfacción inferior a 3 en una escala del 1 al 5: “Introducción a la lengua latina” (1,4), “Pervivencia de la literatura latina en la literatura española” (1,0) y “Sociolingüística española e hispanoamericana” (2,5). Este resultado, que debe interpretarse en su contexto, sugiere que la gran mayoría de las asignaturas cumplen con las expectativas del alumnado.

Conviene destacar, además, que junto a estas valoraciones más bajas, un número significativo de asignaturas ha recibido puntuaciones muy positivas, situadas entre 3,8 y 4,5, especialmente en el primer curso del nuevo plan de estudios implantado en 2024-25. Estas cifras reflejan un nivel de satisfacción general alto y una percepción favorable de la docencia y la organización del grado.

De las tres asignaturas mencionadas, solo “Introducción a la lengua latina” repite como una de las peor valoradas respecto al curso anterior. El año académico anterior, 2023-2024, las asignaturas señaladas con menor satisfacción por parte del alumnado fueron: “Historia de la lengua española”, “Introducción a la lengua latina”, “Metodología del trabajo académico y de la investigación científica” y “Recursos expresivos orales en español”.

Esta evolución sugiere que las medidas adoptadas el curso anterior tras un diálogo constructivo con el profesorado han comenzado a dar frutos. En su momento, se abrieron espacios de conversación con el profesorado implicado para detectar posibles áreas de mejora, especialmente en lo referente a las metodologías empleadas. Esta misma dinámica se ha repetido con los responsables de las asignaturas que han obtenido valoraciones más bajas, con el objetivo de seguir mejorando la experiencia del estudiantado en los cursos siguientes.

Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l’abandonament


Durante el curso 2024-2025, el grado en Filología Hispánica de la Universidad de Lleida se encuentra en una situación de transición entre el plan de estudios vigente hasta ahora (2015) y el nuevo plan implantado en primer curso. Esta coexistencia de dos itinerarios obliga a una lectura diferenciada de los datos.

En lo que respecta al plan antiguo, los indicadores globales del curso 2024-2025 correspondientes a segundo, tercero y cuarto muestran una tasa de rendimiento del 67,4 %, ligeramente inferior a la registrada el curso anterior (73,7 %), aunque coherente con la media del periodo en cuanto al porcentaje de los créditos superados en relación con los matriculados cada curso. En cambio, la tasa de eficiencia se sitúa en un destacado 100 %, mejorando los valores de cursos previos (91,2 % en 2023-2024 y 96,4 % en 2022-2023), coincidiendo, así, con los créditos matriculados con los necesarios para titularse (sin repeticiones ni abandonos de asignaturas pendientes) por parte de los titulados en 2024-25, y el tiempo medio de graduación ha descendido a 4 años, el valor más bajo de los últimos cuatro cursos. Estos resultados indican que el alumnado que continúa en el plan antiguo muestra una progresión estable y eficiente hacia la titulación, probablemente porque ya ha superado las asignaturas de mayor dificultad y solo le restan créditos finales para completar el grado.

Si se considera la evolución por cohorte, se constata una mejora progresiva tanto en la tasa de graduación en el tiempo previsto (del 30,8 % en la cohorte 2017-2018 al 57,1 % en la cohorte 2020-2021), como en la tasa de abandono, que ha pasado del 61,5 % al 21,4 % en ese mismo período. También se reduce la tasa de abandono en primer curso, del 38,5 % al 14,3 %, lo que evidencia una mejora sostenida en la retención y el acompañamiento del estudiantado

Por otro lado, el nuevo plan de estudios ha comenzado con unos indicadores muy alentadores en su primer año de implantación. El primer curso ha registrado una tasa de rendimiento del 88,2 %, una tasa de éxito del 89,8 % y una tasa de presentación del 98,2 %, valores claramente superiores a los de los primeros cursos del plan anterior. Estas cifras pueden interpretarse como un efecto positivo de la renovación del plan de estudios, diseñado para mejorar la experiencia académica, optimizar la carga docente y favorecer la continuidad de los estudios.

En conjunto, los indicadores del curso 2024-2025 apuntan a una consolidación del éxito académico en los últimos

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 37 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

cursos del plan antiguo y a unos excelentes resultados iniciales del nuevo plan, que permiten prever una mejora en la tasa de graduación y una reducción del abandono a corto y medio plazo.

Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

En relación con los resultados académicos, el rendimiento global del estudiantado del Grado en Filología Hispánica durante el curso 2024–2025 puede considerarse satisfactorio. La mayoría de las asignaturas presenta porcentajes de aprobado superiores al 60 %, con un número reducido de suspensos y una proporción variable de no presentados que, en términos generales, se mantiene en torno al 20–25 %.

Las asignaturas con mejores resultados académicos son “Pràctiques externes” o “Treball de fi de grau”, algo que refleja el alto nivel de implicación y de seguimiento personalizado por parte del profesorado. Por el contrario, se observan índices de rendimiento más bajos en asignaturas de carácter lingüístico como “Fonètica i ortologia espanyoles” (25% de suspensos), “Morfologia espanyola” (37,5% de suspensos) o “Introducció a la llengua llatina” (40 % de suspensos). En todos estos casos, se trata de asignaturas que requieren un esfuerzo sostenido de práctica constante, lo que puede explicar parcialmente las tasas de suspenso más elevadas.

En conjunto, el balance académico del grado es positivo, con un número limitado de asignaturas que concentran los principales casos de dificultad y un rendimiento general estable respecto al curso anterior. Se prevé mantener el seguimiento de estas asignaturas con menor tasa de éxito para continuar identificando posibles mejoras metodológicas y de apoyo al estudiantado.

5.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ01) Garantir una formació adequada i l'assoliment de les competències contemplades en les memòries verificades de les titulacions oficials de Grau i Màster. Aquesta formació ha de permetre a l'estudiantat adaptar-se i donar resposta a les noves exigències i reptes del món professional actual.	Millorar l'adaptació dels perfils de formació dels graus i màsters a les demandes del món actual	Valoració de la formació rebuda en relació a la millora de les capacitats per a l'activitat professional (Pregunta 19 de l'enquesta de satisfacció a l'alumnat titulat de grau)	Graus: 4	Valorar en les reunions de coordinació amb el professorat la possibilitat d'incloure activitats d'aprenentatge relacionades amb la pràctica professional educativa (didàctica de la llengua o de la literatura). GFHispaniques	El Grado incorpora esta formación a través de asignaturas específicas como "Metodología del trabajo académico y de la investigación científica", "Edición de textos en español" o "Enseñanza y aprendizaje del español como lengua extranjera".
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.	Millorar la coordinació de les assignatures compartides	Valoració de l'estudiantat sobre la coordinació entre el professorat (Pregunta 2 enquesta de final de programa Grau: Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments.	3,8	Valorar en les reunions de coordinació amb el professorat les assignatures compartides (connexió entre els continguts i procediment de l'avaluació sumativa). Insistir en la importància de la coordinació de continguts i avaluació coordinada en les assignatures compartides. GFHispaniques	Acción consolidada. Se revisa periódicamente en las reuniones de coordinación de la titulación, especialmente cuando las encuestas de satisfacción del estudiantado detectan solapamientos o desconexión entre contenidos y evaluación. En estos casos, se ha dialogado con el profesorado implicado y se han realizado los ajustes oportunos.
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.	Controlar el solapament de continguts d'assignatures	Valoració de l'estudiant de la coordinació entre el professorat (Pregunta 2 enquesta de final de programa Grau: Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments.)	3,8	Revisar periòdicament les Guies docents	La coordinadora se encarga de revisar y armonizan las guías docentes para garantizar coherencia entre asignaturas compartidas y de asignaturas de continuidad cronológica.
(CQ09) Facilitar la incorporació al món del treball mitjançant l'oferta de pràctiques	Incrementar l'oferta d'entitats/empreses per realitzar les pràctiques	Nombre d'entitats	140	Contactar amb entitats i empreses perquè l'estudiantat	Durante el curso 2023-2024 se firmaron dos nuevos convenios relevantes para la titulación: uno con el

curriculars i TFG/TFM en empreses, entitats, així com la signatura de convenis de col·laboració que permetin una actualització constant de la relació amb el món professional.				pugui realitzar les pràctiques	Departamento de la Generalitat de Cataluña, que permeti incorporar la Biblioteca Pública de Lleida como centro de prácticas, y otro con los Centros de Habla Catalana, gestionado por el coordinador de Prácticas, el profesor Carlos Rizos. Ambos acuerdos amplian las opciones formativas del alumnado y refuerzan la conexión del grado con el entorno profesional.
(CQ16) Formular i realitzar cursos de formació específica per al PDI de la Facultat de Lletres per tal d'introduir la perspectiva de gènere en les titulacions de Grau i Màster i en l'activitat acadèmica ordinària del centre.	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de PDI matriculat a cursos de formació en perspectiva de gènere (PG15-04)	11	Proposar cursos de formació específica sobre la implementació de la perspectiva de gènere a les titulacions de la Facultat.	Cuando la UdL ofrece cursos de estas características, se anima al profesorado a inscribirse. Además, cuando se organizan conferencias o talleres en el marco del programa Aulas contra la Pobreza —relacionados con temas como igualdad, violencia contra las mujeres o derechos humanos— también se invita al profesorado de la unidad a asistir.
(CQ18) Promoure la captació de nou alumnat en base a l'ús dels medis disponibles per a la difusió de les titulacions de la Facultat de Lletres: publicitat institucional i en xarxes socials, participació en fires d'ensenyament, elaboració d'infografies i vídeos, organització de webinars.	Augmentar el nombre d'estudiantat de nova entrada	% de les places cobertes als màsters PG06-01	90%	Dissenyar accions de difusió de les titulacions.	Realizamos visitas a institutos para promocionar el grado. El alumnado que realiza prácticas en estos centros presenta una exposición sobre las salidas laborales de la titulación. Además, tanto en el curso 2023-2024 como en el curso 2024-2025, el grado se ha beneficiado de un proyecto de innovación docente que tiene como uno de sus objetivos la visibilización del grado a través de la plataforma Instagram. Finalmente, algunos profesores del grado, bajo la coordinación del profesor Carlos Rizos, forman parte del equipo ICE de Lengua y Literatura Castellana (Secundaria-Universidad) de la UdL, junto con docentes de secundaria. Este equipo propone reforzar los lazos entre secundaria y universidad mediante la creación de propuestas didácticas específicas para profesorado de lengua y literatura y la difusión de la obra de creadores literarios contemporáneos.
(CQ20) Impulsar la participació del personal docent i investigador en les	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de participants en cursos de formació (PG15-01)	45	Confecionar i enviar qüestionari per identificar les necessitats de	En las reuniones de coordinación del grado, se ha preguntado al profesorado qué necesidades de formación

<p>activitats formatives que engloben els tres àmbits principals en què es desenvolupa la seva tasca: docència, recerca i gestió.</p>			<p>formació del PDI sobre els àmbits de docència, recerca i gestió i proposar a l'equip de la unitat Formació de Professorat Universitari que ofereixi cursos específics per cobrir-ne les necessitats</p>	<p>consideran relevantes y esta información se ha trasladado a la facultad con el fin de ofrecer cursos específicos en esa línea.</p>
---	--	--	--	---

5.4. Propostes de millora pel següent curs

- Incrementar el número de estudiantes de secundaria matriculados en primer curso
- Aumentar el número de estudiantes de nueva entrada

Línea de actuación propuesta para el curso 2025-2026:

Se continuará reforzando la visibilidad del Grado en Filología Hispánica mediante acciones coordinadas entre el profesorado del título y el equipo ICE de Lengua y Literatura Castellanas (Secundaria–Universidad), con el objetivo de acercar la oferta académica a los centros de secundaria.

En particular, se fomentará la realización de actividades didácticas compartidas orientadas a despertar el interés del alumnado preuniversitario por los estudios de lengua y literatura española. Estas acciones incluirán la organización de sesiones conjuntas, participación del profesorado universitario en actividades de secundaria y difusión de contenidos atractivos a través de redes sociales vinculadas al grado. Asimismo, se buscará potenciar el papel del alumnado en prácticas como agentes activos de promoción, aprovechando su presencia en los centros educativos para presentar el grado y compartir su experiencia personal.

Estas medidas permitirán fortalecer el vínculo entre secundaria y universidad y contribuirán tanto al incremento de matrícula como a la mejora de la percepción del grado entre el estudiantado de nueva entrada.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 41 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

6. Nom titulació **Grau en Geografia**

6.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

Curs implantació titulació	ESTUDI	Data avaluació	Tipus avaluació	Requeriment (RQ) Millora(AM) Recomanació (RE) Seguiment (SE)	Descripció
2016/2017	Grau en Geografia	16/12/2022	Accreditació	RQ	Impulsar mesures per incrementar la matrícula de nou ingrés.


El grau en Geografia de la Universitat de Lleida (UdL) va obtenir l'acreditació favorable de l'AQU Catalunya el curs 2022-23, amb un únic requeriment pendent: implementar mesures per incrementar el nombre d'estudiants de nou ingrés. Aquesta situació preocupa molt al professorat, que hi està dedicant esforços continus.

Tot i que el curs 2024-25 es va registrar un augment significatiu de matrícula a primer, es continuen impulsant iniciatives per atraure més estudiants. Entre les accions dutes a terme, destaca la continuació de la col·laboració amb el grup ICE GeoXarxa, format per professorat del grau i de centres de secundària. Aquest curs s'han organitzat seminaris en línia sobre diferents temàtiques, impartits per docents del grau, amb l'objectiu d'oferir al professorat de secundària noves perspectives i recursos útils per a les seves classes.

També s'han tornat a celebrar les Olimpíades de Geografia, adreçades a estudiants de segon de Batxillerat. Els guanyadors de la fase local van participar a la fase estatal, que enguany s'ha fet virtualment. Tot i no obtenir la victòria, la seva participació ha estat motivadora i ha tingut difusió als instituts.

A més, el grau ha estat present a les Jornades de portes obertes de la Facultat de Lletres, que permeten als futurs estudiants i les seves famílies conèixer les instal·lacions, interaccionar amb el professorat i rebre informació detallada del pla d'estudis. Finalment, s'ha potenciat la difusió del vídeo promocional del grau (<https://www.youtube.com/watch?v=grpSewL2PNs>), així com de notícies i activitats vinculades a la disciplina, per tal de reforçar-ne la visibilitat i remarcar les nombroses sortides professionals que ofereix. Per a tota aquesta promoció s'ha procurat fer una àmplia difusió a través de les xarxes socials.

A més, també s'ha dut a terme un procés de reverificació del títol amb l'objectiu de fer-lo més atractiu.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 42 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

6.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

Evolutió de l'oferta, la demanda i la matrícula

El Grau en Geografia ha passat d'una situació de demanda molt reduïda i baixa matrícula (2021-22 i 2022-23) a un creixement notable en els cursos 2023-24 i 2024-25. De 2 estudiants matriculats de nou accés al 2021-22, es va passar a 11 al 2023-24 i a 17 al curs 2024-25. Per tant, en el curs 2024-25 es manté una tendència positiva, situant el grau a prop de completar totes les places ofertades (85% d'ocupació), fet que sembla indicar una recuperació significativa de l'atractiu acadèmic d'aquesta disciplina.

Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

La nota de tall d'accés al Grau en Geografia es manté estable, en 5, des del curs 2021-22 fins al 2024-25. Aquesta estabilitat reflecteix que no existeixen pressions d'accés que elevin la nota mínima, en línia amb el comportament habitual dels graus de l'àmbit de les Ciències Socials i Humanes.

Tot i que la nota de tall del Grau en Geografia s'ha mantingut estable en 5 punts durant els darrers quatre cursos, la distribució real de les notes d'accés revela un perfil acadèmic més elevat del que podria suggerir aquest valor. Al curs 2024/25, només un 26,6% de l'alumnat procedent de Batxillerat va accedir amb qualificacions entre 5 i 7, mentre que més de la meitat (53,4%) ho va fer amb notes compreses entre 7 i 9, i un 20% va assolir una nota igual o superior a 9. Aquest patró indica que, malgrat la baixa exigència formal en la nota de tall (5), la majoria dels estudiants matriculats presenten nivells previs de rendiment sòlids, la qual cosa constitueix una base favorable per mantenir altes taxes d'èxit i eficiència en el desenvolupament acadèmic del grau.

Pel que fa a la via d'accés, l'alumnat arriba majoritàriament des del Batxillerat, que representa el 93,8% dels estudiants de nou ingrés, mentre que el 6,3% restant prové de Formació Professional de Grau Superior (FP2/CFGS). Aquests valors confirmen un clar predomini de l'itinerari tradicional d'accés a través del batxillerat, i indiquen que cal reforçar la promoció del grau en els cicles formatius de FP.

D'altra banda, cal destacar que l'increment d'estudiants matriculats a primer curs també es reflecteix en una tendència clarament positiva en el total d'alumnes matriculats en els diferents cursos del grau. El nombre total d'estudiants matriculats ha passat de 15 al curs 2021-22 a 37 al 2024-25, la qual cosa representa un increment del 146%. Paral·lelament, el total de crèdits matriculats s'ha incrementat de 714 a 2.004, gairebé triplicant el volum d'activitat acadèmica.


Aquests dades reflecteixen una tendència positiva en la matrícula del grau, amb una captació de nou alumnat que sembla sostinguda, suggerint una millora en la continuïtat acadèmica i en l'atractiu del programa formatiu.

Perfil i volum del PDI de la titulació

El Grau en Geografia compta actualment amb un total de 31 membres del PDI, dels quals la majoria, 23, posseeixen el títol de doctor. D'entre aquests, destaquen 12 professors permanents amb doctorat, als quals s'afegeixen lectors, associats i altres perfils també amb formació doctoral. Pel que fa al professorat sense doctorat, aquest es concentra principalment en les categories d'associats i altres posicions no permanents.

En termes de docència, el professorat va impartir un total de 1.508,3 hores (HIDA) durant el curs analitzat. La major part d'aquestes hores (aproximadament el 77%) van ser assumides pel PDI amb doctorat, especialment els permanents, la qual cosa reflecteix el paper central d'aquest grup en el desenvolupament acadèmic del grau.

L'anàlisi dels trams de recerca i docència indica que gairebé el 76% del professorat que imparteix docència té un tram viu o es troba en procés de sol·licitud, i que més del 76% disposa d'un tram viu de docència. Per tant, la majoria del professorat que imparteix classes compta amb trams actius, integrant de manera efectiva la recerca i

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 43 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

la docència. .

En conjunt, el perfil del PDI del Grau en Geografia combina una alta proporció de doctors en posicions permanents i lectors amb una participació activa en docència i investigació, garantint la qualitat acadèmica i la progressiva adaptació del grau a l'increment d'alumnat.

Satisfacció dels estudiants titulats i ràtio de participació en l'enquesta

Els resultats de l'enquesta de satisfacció mostren una valoració global positiva per part de l'alumnat del Grau en Geografia. La mediana de satisfacció en la majoria dels indicadors es situa entre 4 i 5, cosa que reflecteix una percepció favorable de l'acompanyament acadèmic i de les condicions per a l'aprenentatge.

Destaquen les valoracions màximes (5) en els ítems relacionats amb la tutoria i les pràctiques externes, evidenciant la bona acollida de l'atenció personalitzada i la utilitat formativa del treball pràctic en contextos reals. També s'obtenen valoracions altes (4) en aspectes com les instal·lacions docents, els recursos de biblioteca i el suport a la docència, així com en l'ús del campus virtual, que faciliten l'aprenentatge i la gestió de les assignatures.

En canvi, l'aspecte amb menor valoració correspon als serveis de suport a l'estudiant (informació, matrícula, atenció administrativa), amb una mitjana de 2, la qual cosa assenyalava un punt de millora en la qualitat i accessibilitat d'aquests serveis.

Satisfacció de graduats i experiència educativa global

Pel que fa a la satisfacció dels graduats, l'estructura del pla d'estudis, la metodologia docent i l'aprenentatge assolixen una mediana de 4,2, mentre que l'impacte personal dels estudis rep la valoració màxima (5), confirmant la percepció positiva de la titulació pel que fa al desenvolupament personal i acadèmic de l'alumnat. Els serveis i els equipaments obtenen una valoració més moderada (3,3).

Un dada especialment significativa és que el 100% dels enquestats tornaria a triar la mateixa titulació, fet que reflecteix un alt grau d'identificació amb el grau i satisfacció amb la formació rebuda.

La taxa de participació en l'enquesta es situa en el 50%, un valor que pot considerar-se representatiu per a l'anàlisi de la percepció de l'alumnat.


Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

En general, els resultats mostren un alt grau de satisfacció de l'alumnat, amb la majoria d'assignatures obtenint valoracions molt elevades en totes les categories. 22 assignatures (59%) tenen una valoració superior a 4,5 sobre 5, a les quals s'hi sumen 10 assignatures amb valoracions entre 3,6 i 4,4 (25%). Es destaca un alt grau de satisfacció respecte a la metodologia aplicada i a l'atenció prestada pel professorat, fet que indica una bona adaptació a les necessitats de l'alumnat.

No obstant això, també s'identifiquen unes poques assignatures (5) amb puntuacions més baixes, especialment pel que fa al sistema d'avaluació i a la satisfacció global, fet que suggereix àrees de millora que podrien abordar-se mitjançant ajustos pedagògics o metodològics. Concretament, *Ciutat i Urbanisme* i *Pensament Geogràfic. Evolució Conceptual i Metodològica* han rebut valoracions més baixes. Així mateix, *Geografia Social*, *Geografia d'Europa* i *Tècniques i Mètodes Qualitatius* presenten nivells de satisfacció global inferiors a 3,5, cosa que indica la necessitat de revisar els enfocaments pedagògics i els sistemes d'avaluació aplicats en aquestes assignatures.

Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Durant els cursos 2021–22 fins al 2024–25, s'observa una evolució positiva en la taxa de rendiment, que va passar

	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 44 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

del 62,2% en el curs 2021–22 al 81,8% en el curs 2023–24, tot i que en l'últim curs analitzat (2024–25) es registra un lleuger descens fins al 78,1%. Aquest indicador reflecteix el percentatge de crèdits aprovats respecte als matriculats, cosa que suggereix una millora en els dos últims cursos en l'aprofitament acadèmic de l'estudiantat.

Pel que fa a la taxa d'eficiència, que mesura els crèdits matriculats al llarg dels estudis pels estudiants graduats en relació amb els crèdits previstos en el pla d'estudis, s'observa una tendència més irregular. El valor més alt es registra en el curs 2021–22 amb un 96,4%, mentre que en el 2024–25 disminueix fins al 80,8%. Aquesta variabilitat podria estar relacionada amb canvis en el perfil de l'alumnat, ja que en alguns casos comencen a compaginar treball i estudis.

Respecte al temps mitjà de graduació, es registra un increment significatiu en el curs 2022–23, arribant als 7 anys, la qual cosa representa una desviació respecte a l'estàndard esperat per a una titulació de grau. Tot i això, en els cursos següents es estabilitza en voltant dels 5,5–5,8 anys, indicant una millora en la durada dels estudis, tot i que sovint s'allarguen per motius de compatibilització amb la feina, tal com s'ha assenyalat.

Encara que les dades sobre les taxes de rendiment, l'evolució de la graduació i la taxa d'abandonament evidencien algunes irregularitats, a vegades associades a la variabilitat en el nombre d'estudiants, en general es constata una millora en el rendiment acadèmic en els últims anys. No obstant això, persisteixen desafiaments en termes d'eficiència i durada dels estudis. Aquestes irregularitats s'associen principalment a una baixa matrícula durant els cursos 2020/21 i 2022/23.

No obstant això, és necessari continuar treballant en estratègies que afavoreixin la retenció i l'èxit acadèmic, especialment durant els primers anys de la titulació.

Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix

Els resultats per assignatura mostren, en termes generals, un rendiment positiu en la majoria de matèries, amb un predomini d'aprovats i de qualificacions de notable i aprovat, fet que reflecteix un bon nivell de treball i una bona afinitat de l'estudiantat amb els continguts i les metodologies. Tanmateix, s'han detectat algunes assignatures amb rendiments més baixos que mereixen una atenció específica.

Entre les matèries amb una proporció més alta de suspesos o de no presentats, destaca *Geografia Física*: de 20 estudiants matriculats, el 35% va suspendre i el 40% no es va presentar, cosa que indica dificultats significatives en aquesta assignatura i la necessitat de revisar possibles barreres que dificulten la seva superació. Igualment, *Geografia de la Població* presenta un 21,1% de suspesos i un altre 21,1% de no presentats, fet que suggereix un rendiment irregular. També hi ha un grup d'assignatures, com *Geografia de Catalunya* i *Cartografia Temàtica i SIG*, que mostren un percentatge elevat de no presentats.

Analitzant conjuntament aquests casos, s'observa que corresponen a assignatures de primer curs, on una part de l'alumnat no va continuar els estudis perquè el grau no s'ajustava a les seves expectatives, ja que provenien majoritàriament de reassignacions d'altres titulacions.

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

En relació amb les aportacions recollides sobre diferents assignatures durant les reunions amb l'estudiantat, cal assenyalar que es tractava sempre de qüestions puntuals, com ara retards en l'entrega de qualificacions o correccions, o aspectes concrets relacionats amb el sistema d'avaluació o el desenvolupament de l'assignatura. Totes aquestes incidències van ser abordades des de la coordinació del grau per donar-hi resposta, atès que afectaven aspectes específics del professorat i no tenien relació amb l'organització general del programa formatiu.

6.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

En el grau de Geografia, els dos compromisos de qualitat del centre en què s'ha decidit incidir de manera especial han estat el CQ05 i el CQ11.

Pel que fa al primer (*Adequar les metodologies docents perquè siguin innovadores, incloguin aspectes pràctics i multidisciplinaris, garantint així els resultats esperats de l'aprenentatge i adaptant-se al perfil del nou estudiantat que arriba a la universitat. La Facultat de Lletres dedicarà una atenció especial a la implementació d'eines que permetin compensar les mancances formatives de l'estudiantat entrant, perquè pugui afrontar amb garanties els estudis i completar el seu procés*), l'acció sobre la qual ens havíem compromès a incidir era "Incrementar l'organització de sortides de camp i tallers que permetin aplicar coneixements teòrics a entorns reals, enfortint l'experiència d'aprenentatge (Geografia)".

En aquest sentit, des de la coordinació s'ha anat recollint informació sobre les sortides i tallers organitzats, i s'ha constatat que algunes assignatures com Geografia Econòmica, Tècniques Qualitatives o Geografia Humana que en els darrers cursos no havien realitzat sortides de camp les han tornat a incorporar. Aquest fet s'explica principalment per l'increment d'alumnat a primer i segon curs, que facilita l'organització d'aquest tipus d'activitats.

Pel que fa al segon compromís (CQ11: *Enfortir les relacions de la Facultat de Lletres amb els centres de secundària i promoure l'interès de l'estudiantat de secundària per les titulacions de Grau i dobles titulacions del nostre Centre*), ens havíem compromès a continuar impulsant les relacions i accions de treball amb els centres de secundària amb l'objectiu d'atreure alumnat cap al grau i donar a conèixer els nostres estudis. En aquest sentit, considerem que l'establiment de grups ICE, com el que ja existeix en Geografia (*Geoxarxa*), és molt positiu, sempre que estigui format tant per professorat d'institut com de la universitat, ja que representa un intercanvi d'experiències enriquidor per a ambdues parts.

Quant a l'evolució recent d'aquest compromís, durant el curs 2024/25 s'ha continuat mantenint la relació amb el grup ICE, tot i que cada vegada resulta més difícil aconseguir una implicació activa en les activitats, a causa de la gran càrrega de tasques que assumeix el professorat de secundària. Davant d'aquesta situació, s'estan valorant nous formats de col·laboració, atès que es considera fonamental mantenir aquest vincle per tal de promoure l'interès per la titulació i reforçar la connexió entre la universitat i els centres de secundària.

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ01) Garantir una formació adequada i l'assoliment de les competències contemplades en les memòries verificades de les titulacions oficials de Grau i Màster. Aquesta formació ha de permetre a l'estudiantat adaptar-se i donar resposta a les noves exigències i reptes del món professional actual.	Aconseguir que la major part de l'estudiantat que inicia estudis a la facultat els finalitzin assolint el perfil definit	Taxa de graduació en el temps previst (Graus) (PG03_01_Indicadors SGIQ)	Graus: 55%	Elaborar un pla per a cada curs de la titulació per tal de racionalitzar el volum de treball de l'estudiantat	

<p>(CQ05) Adequar les metodologies docents per tal que siguin innovadores, que incloguin aspectes pràctics i multidisciplinars, garantint així els resultats esperats de l'aprenentatge i adaptant-se al perfil del nou estudiantat que arriba a la universitat. La Facultat de Lletres dedicarà una especial atenció a la implementació d'eines que facin possible compensar les mancances formatives de l'estudiantat entrant, perquè pugui afrontar amb garantia els estudis i completar el seu procés.</p>	<p>Aplicar metodologies d'ensenyament actives</p>	<p>Enquesta d'opinió sobre assignatura-professor de Grau. Pregunta 1: Utilitza mètodes adequats d'ensenyament-aprenentatge?</p>	<p>4,2</p>		<p>Algunes assignatures que en els darrers cursos no havien realitzat sortides de camp les han tornat a incorporar, fet que s'explica principalment per l'increment d'alumnat a primer i segon curs, que facilita l'organització d'aquest tipus d'activitats.</p>
<p>(CQ11) Enfortir les relacions de la Facultat de Lletres amb els centres de secundària i promoure l'interès de l'estudiantat de secundària per les titulacions de Grau i dobles titulacions del nostre Centre.</p>	<p>Incrementar el nombre d'estudiantat de secundària matriculats a 1r curs</p>	<p>Cobertura de places de graus (PG06-01)</p>	<p>76%</p>	<p>Seguir impulsant les relacions i accions de treball amb els centres de secundària per intentar atreure l'alumnat al grau donant a conèixer els nostres estudis. Per això creiem que establir grups ICE, com el que tenim en geografia geoxarxa, és molt positiu, sempre que estigui format per professors d'institut i de la universitat, és un bon intercanvi d'experiències positiu per a ambdues parts. GGEografia</p>	<p>S'ha continuat mantenint la relació amb el grup ICE, però cada vegada costa més que es puguin implicar en activitats, ja que ells mateixos tenen una gran càrrega de tasques. Per aquest motiu, s'estan valorant nous formats de col·laboració, atès que es considera fonamental mantenir aquest vincle per tal de promoure l'interès per la nostra titulació.</p>
<p>(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les</p>	<p>Controlar el solapament de continguts d'assignatures</p>	<p>Valoració de l'estudiant de la coordinació entre el professorat (Pregunta 2 enquesta de final de programa Grau: Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments.)</p>	<p>3,8</p>	<p>Revisar periòdicament les Guies docents</p>	

titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.					
(CQ09) Facilitar la incorporació al món del treball mitjançant l'oferta de pràctiques curriculars i TFG/TFM en empreses, entitats, així com la signatura de convenis de col·laboració que permetin una actualització constant de la relació amb el món professional.	Incrementar l'oferta d'entitats/empreses per realitzar les pràctiques	Nombre d'entitats	140	Contactar amb entitats i empreses perquè l'estudiantat pugui realitzar les pràctiques	
(CQ16) Formular i realitzar cursos de formació específica per al PDI de la Facultat de Lletres per tal d'introduir la perspectiva de gènere en les titulacions de Grau i Màster i en l'activitat acadèmica ordinària del centre.	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de PDI matriculat a cursos de formació en perspectiva de gènere (PG15-04)	11	Proposar cursos de formació específica sobre la implementació de la perspectiva de gènere a les titulacions de la Facultat.	
(CQ18) Promoure la captació de nou alumnat en base a l'ús dels medis disponibles per a la difusió de les titulacions de la Facultat de Lletres: publicitat institucional i en xarxes socials, participació en fires d'ensenyament, elaboració d'infografies i vídeos, organització de webinars.	Augmentar el nombre d'estudiantat de nova entrada	% de les places cobertes als màsters PG06-01	90%	Dissenyar accions de difusió de les titulacions.	
(CQ20) Impulsar la participació del personal docent i investigador en les activitats formatives que engloben els tres àmbits principals en què es desenvolupa la seva tasca: docència, recerca i gestió.	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de participants en cursos de formació (PG15-01)	45	Confeccionar i enviar qüestionari per identificar les necessitats de formació del PDI sobre els àmbits de docència, recerca i gestió i proposar a l'equip de la unitat Formació de Professorat Universitari que ofereixi cursos específics per	

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 48 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

				cobrir-ne necessitats	les	
--	--	--	--	--------------------------	-----	--

6.4. Propostes de millora pel següent curs

Considerem que, tant per potenciar la permanència de l'estudiantat al grau com per contribuir a la difusió i projecció de la titulació, és necessari impulsar alguna acció que reforci l'interès per la disciplina geogràfica, tant entre l'alumnat actual com entre el de secundària. En aquest sentit, es proposa organitzar una "Setmana de la Geografia", amb tallers adreçats a estudiants de secundària i convidant especialment els centres de FP, en què participi activament l'alumnat del grau, per exemple mostrant l'ús d'eines de SIG i teledetecció aplicades a casos pràctics (25_ISC_AC09).

Crear un sistema de monitoratge continuat basat en dades acadèmiques (notes parcials, assistència, participació en activitats pràctiques) per identificar estudiants en risc i activar accions preventives específiques per millorar les taxes d'eficiència i reduir l'abandonament durant els primers anys de la titulació, es proposa enfortir les accions d'acompanyament acadèmic i personalitzades a l'estudiant. L'acció inclouria el reforç de les tutories inicials, i la realització de tallers específics que permetin veure la utilitat de la geografia (25_ISC_AC10).


S'implementarà un programa d'acompanyament adreçat al professorat del grau que presenti valoracions més baixes en les enquestes de satisfacció de l'alumnat o en els informes de seguiment acadèmic. La coordinadora serà la persona responsable d'acompanyar aquest professorat, amb el suport, si escau, d'algun altre docent amb experiència. El programa té com a objectiu identificar les causes de les valoracions baixes, fomentar la reflexió sobre la pràctica docent i afavorir l'intercanvi de bones pràctiques per millorar la qualitat de la docència i la satisfacció de l'alumnat.



7. Nom titulació **Grau en Història**

7.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

Curs implantació titulació	ESTUDI	Data avaluació	Tipus avaluació	Requeriment (RQ) Millora(AM) Recomanació (RE) Seguiment (SE)	Descripció
2015/2016	Grau en Història	30/07/2021	Acreditació	RQ	Ampliar y potenciar la información pública sobre las salidas profesionales y la empleabilidad de los grados.
2015/2016	Grau en Història	30/07/2021	Acreditació	RQ	Completar los estudios de inserción laboral de AQU Catalunya con otras fuentes.
2015/2016	Grau en Història	30/07/2021	Acreditació	RQ	Implantar medidas para ampliar la plantilla de profesorado vinculada al título.
2015/2016	Grau en Història	30/07/2021	Acreditació	RQ	Incluir a todos los agentes implicados (colectivos) en las encuestas de satisfacción (estudiantes, profesorado, egresados, personal de administración y servicios, empleadores).
2015/2016	Grau en Història	30/07/2021	Acreditació	RQ	Potenciar el programa de orientación sobre salidas laborales y empleabilidad.
2015/2016	Grau en Història	30/07/2021	Acreditació	RQ	Presentar los resultados de las encuestas de satisfacción desarrolladas por la UdL desagregados por titulaciones y colectivos.
2015/2016	Grau en Història	30/07/2021	Acreditació	RQ	Revisar el sistema de información pública poniendo énfasis en los siguientes aspectos: 1) garantizar la información en las tres lenguas, 2) proporcionar información actualizada sobre los docentes, 3) homogeneizar la web en los tres grados, 4) asegurar que las guías docentes están completas y son uniformes, 5) favorecer la visibilidad del buzón de quejas y sugerencias, directamente en la página de cada uno de los grados y no desde el SGIC y del Plan de igualdad de la UdL.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 50 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

De nou, i tal com vam exposar en informes anteriors, la majoria dels epígrafs més a dalt reproduïts excedeixen l'àmbit d'actuació del coordinador de grau. És al setè epígraf on el coordinador pot intervenir. En la línia d'anys anteriors, el coordinador ha continuat tenint especial cura en revisar les guies docents, prestant especial atenció a la utilització de les tres llengües i, en cas de trobar mancances, avisar al professorat responsable de les assignatures per a que les intentessin corregir. A més, ha continuat encoratjant el professorat a actualitzar el seu perfil a la web del grau i també, mitjançant comunicacions amb l'alumnat, ha donat a conèixer l'existència de la bústia de queixes i suggeriments.

7.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

Evolutió de l'oferta, la demanda i la matrícula

El darrer curs 24-25, amb 31 noves matrícules (coincidint en nombre amb la mitja aritmètica dels darrers 10 cursos), no altera la forquilla en la que ens movem els darrers anys, per la qual cosa creiem convenient mantenir la mateixa xifra d'oferta de places car qualsevol any ens pot donar la sorpresa i tornar a matrícules que superin per poc les 40 places que oferim (com va passar el curs 20-21) i que va obligar a augmentar l'oferta de 35 a 40 places pel curs següent i que encara segueix vigent. Tot això tenint en compte que les variacions naturals que es donen entre els diversos anys configuren unes xifres que en els deu anys que portem de Grau adaptat es mouen entre 25 i 40 alumnes matriculats a primer curs. Aquestes variacions responen principalment a raons demogràfiques i contextos puntuals que escapen al nostre control en un grau com és el de Història a la UdL amb una zona d'influència molt acotada.

En quant a com es tradueix aquesta matrícula d'estudiants al nombre de crèdits matriculats hi ha una lleugera baixa que concorda con la lleugera disminució de l'alumnat total del grau en els darrers cursos (taula 1.5: de 124 a 121 alumnes i 118 alumnes en el curs 24-25 que analitzem).

Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs


En quant al perfil d'accés del nou estudiantat tampoc hi ha canvis notoris. Al curs 24-25 s'ha mantingut per sobre del 80% el percentatge d'alumnes provinents de les PAU (80'77%). La resta (que es redueixen a 5 alumnes en número, segons les taules del dossier) provenen de FP o d'altres vies d'accés. Es de destacar, que aquestes altres vies no son ni llicenciatures/graus previs ni majors de 25 anys, uns segments que enriquirien la pluralitat d'experiència en l'alumnat del grau.

Més de la meitat (52,4 %) de l'alumnat nou del grau te una nota d'accés superior a 7 segons el dossier d'indicadors de la titulació 24-25, per la qual cosa podem tenir l'esperança d'una formació acadèmica prometedora. També podem desitjar que aquests alumnes notables puguin contribuir a empènyer a la millora a una part de la resta de l'alumnat que, en un 47,6 % es troben amb notes d'accés entre el 5 i el 7 sobre 14.

En la distribució per gènere, la proporció s'ha mantingut de forma estable respecte als cursos anteriors.

Perfil i volum del PDI de la Titulació

El professorat del grau es manté en els 32 docents del curs anterior, essent majoritàriament (78%) doctor, disminuint lleugerament respecte el curs 23-24 per la substitució de professorat jubilat per associats en vies de consolidació. Tanmateix, el professorat doctor imparteix el 90% de les hores lectives. Dos terços de les hores impartides de docència la fan homes i el terç restant queda en mans de dones, destacant que entre els associats les dones tenen lleugerament més docència que els homes. Quelcom més d'un terç és professorat permanent (entre catedràtics, titulars d'universitat, agregats i lectors). Aquest percentatge s'ha reduït en comparació al curs anterior

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 51 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

a causa de jubilacions de professorat consolidat. Afortunadament, la política actual de la UdL d'anar convocant places de Lector està disminuint la presència d'associats i la precarietat en el grau.

Satisfacció dels estudiants titulats i ràtio de participació en l'enquesta

Les dades recopilades en els darrers anys ofereixen un alumnat graduat prou satisfet dels estudis rebuts en el nostre grau i, en general, de les humanitats impartides en la UdL amb valoracions per sobre del 4/5 (segons les dades de la AQU sobre estudis universitaris a Catalunya). Tant sols hi ha una dada negativa (amb un baix nivell de satisfacció del 2/5) que és la valoració de les pràctiques externes. Aquesta deriva de que el professor encarregat de gestionar l'assignatura es va incorporar amb retard per polítiques de contractació de la UdL. Es un cas que esperem no es repeteixi perquè va estendre la sensació de inseguretat en l'alumnat i és la causa de la mala nota d'aquest ítem en aquest curs (i que esperem no es repeteixi). Per una altra banda, seria d'agrair, però, que la mostra (que no arriba al 19%) pogués augmentar i donar uns resultats més fiables en aquestes qüestions.

Per la seva part, també les dades de Estudis Universitaris de Catalunya, mostren aquesta notable satisfacció amb un 80% de l'alumnat que repetiria titulació i una satisfacció global de 7/10.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes

Les dades que ens revelen les enquestes a l'estudiantat posen de manifest un bon nivell de satisfacció respecte tant a les assignatures com, sobretot, al professorat. La mitjana està, en tots dos casos, per sobre de la del centre, per bé que s'ha de destacar que gairebé 1/3 de les assignatures no han tingut un número suficientment indicatiu de respostes (es considera 4 respostes com el mínim -criteri baix que no deixa de ser discutible) com per validar estadísticament els resultats.

La mitjana de la nota rebuda per les assignatures és de 4,3 (0.3 per sobre de la del centre) i pel professorat de 4,5 (0.2 per sobre del centre). Això no treu que hi hagi alguns casos que calgui vigilar per tenir les puntuacions més baixes malgrat sempre estar per sobre de 3/5), com son en les assignatures d' *Història Contemporània del s. XIX* (amb un 3,1/5 de valoració del professor en la de *Mon Actual* (amb una qualificació de 3,3/5 del professor). Cal posar èmfasi en que totes dues son de l'àrea de Contemporània que va quedar gairebé desmantellada per la jubilació del professorat en els darrers anys, però que en els últims cursos (inclòs l'actual 2025-26), s'intenta revertir el problema amb la contractació de Lectors. Justament en el darrer concurs de Lector ha comportat l'encàrrec de la docència d'una d'aquelles assignatures a controlar (*Mon Actual*) i que ja s'ha incorporat en el nou curs 25-26. D'entre el ítems valorats (mètodes docents, sistemes d'avaluació i atenció tutorial), l'atenció tutorial és la que surt millor valorada, i només en dos casos es qualifica per sota del 4/5, tenint el mínim en 3/5 (de nou, *Mon Actual*, amb un professor que ja no imparteix docència en el grau)

Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

En les taxes de rendiment (80% dels crèdits aprovats en relació als crèdits matriculats) i eficiència (93% dels crèdits superats respecte al total matriculat al llarg dels estudis) no hi ha hagut canvis remarcables i el grau ha seguit la tònica dels cursos anteriors on no es troben variacions superiors al 5%. El temps mitjà de graduació s'ha reduït respecte al informe anterior (s'ha rebaixat de 5,3 a 4,7) tornant a la tònica anterior en que no arribaven als 5 anys. Pot ser la resposta està en l'experiència d'haver patit la pandèmia... però s'haurà de continuar observant per esbrinar les veritables causes.

La taxa d'abandonament real del grau (gent que deixa de matricular-se al llarg dels estudis prenent com a referència el nombre de matriculats a primer) és al voltant del 23-26% al llarg de les 4 cohorts assenyalades (2017-18 a 2020-21). La excepció la trobem en la cohort que va patir a primer la pandèmia, confirmant d'alguna manera la hipòtesi sostinguda en el paràgraf anterior. Aquesta va influir negativament i l'abandonament es va enlairar, puntualment, al 29,3% respecte als matriculats en primer curs, i al 51,2% en els que els hi ha costat més de 5



Procediment:

PG03 Revisar i millorar els programes
formatius

Procés:

A56 Avaluar i redirigir
(nivell centres i unitats)

Evidència:

PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25

anys graduar-se. Els índexs, però, han tornat posteriorment als percentatges acostumats. A més, s'ha de tenir en compte que el Grau d'Història te sempre un petit percentatge de matriculats que ho fan per vocació sense tenir l'objectiu de la professionalització i que, per tant, poden afrontar aquests estudis sense urgències i d'una manera més pausada.

La taxa de rendiment del primer curs es podria intentar augmentar fent més incís en la feina de tutoria del professorat d'aquest curs (i especialment del primer semestre) atenent al canvi que suposa pels alumnes el pas de batxillerat a la universitat.

Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix

Al grau d'Història de la UdL tenim una taxa de rendiment global (crèdits superats per crèdits matriculats) en el curs 24-25 de gairebé el 80% (79,9 de taxa de rendiment per nota d'accés, per ser exactes). Només dos assignatures (entre 45) tenen un rendiment igual o inferior al 50%: *Història del Pròxim Orient i Egipte* (42%) i *Paleografia i diplomàtica* (50%). En el cas de la primera es pot explicar pel contrast que es troben els alumnes de primer amb una assignatura amb alts requeriments acadèmics. En el cas de la segona, és una optativa amb pocs alumnes i molt pràctica.

Si atenem a la taxa d'èxit (crèdits superats per crèdits presentats a avaluació, és a dir, descomptant els alumnes que van renunciar a presentar-se per raons que no sempre estan lligades a les exigències de les assignatures) només ens trobem amb una assignatura per sota del 60% d'aprovat (*Prehistòria de la Península Ibèrica i les Balears*, amb un 57% d'aprovat, entrant aquesta xifra dins de lo assumible) front a les 35 assignatures (sobre 45) que tenen una taxa d'èxit superior al 85%.

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

En l'opinió d'aquest coordinador, les reunions mantingudes amb l'alumnat serveixen per resseguir l'estat d'ànim d'aquest i el pols del funcionament general del grau. En algun moment poden donar avís d'algun problema puntual però que no sempre està en la mà del coordinador d'afrontar-lo (queixes per la baixa temperatura de les aules en tornar de les vacances d'hivern, o el desgavell patit en l'assignatura de pràctiques en empresa per la incorporació tardana del professor encarregat de portar-la, per exemple).

Els seus comentaris sovint es rectifiquen (o, com a mínim, es devaluen) en quant el coordinador els hi exposa les raons de fons que hi han al darrera d'allò que critiquen. Per exemple, la concentració d'assignatures de Prehistòria i Història Antiga al primer curs; la presència d'assignatures introductòries generals a disciplines d'altres graus (assignatures que venen a ser Introducció a la Geografia i a la Història de l'Art); o la presència d'hores mortes entre certes classes. Així passa en quant se'ls explica que lo primer respon a l'ordre cronològic i que aquelles assignatures donen base per l'explicació d'altres centrades en temps posteriors; o en quant se'ls exposa que Geografia i Història de l'Art no deixen de ser disciplines afins i complementàries, que tenen una arrel comuna amb Història i que, conèixer-les amb una mica més de profunditat, els pot obrir els ulls a alternatives i facilitar el canvi de grau si aquestes els han permès descobrir noves inquietuds; o finalment, les dificultats de fer els horaris jugant amb la política de ser un grau presencial de matí, amb un professorat ajustat i amb la proposta de deixar temps al propi alumnat per dedicar-lo al treball individual, amb dimecres que s'intenten que quedin lliures de docència o amb prou hores lliures en 3r i 4rt per afrontar tant les pràctiques en empresa com per fer els Treballs de Fi de Grau.

Son interessants les percepcions en quant al professorat i les àrees de coneixement. Així hem pres consciència de quins son, col·loquialment parlant -conversa distesa- (que es diferent al resultat de les enquestes, poc contestades i on es valora bastant el sistema i resultat de les avaluacions que fa cada qual), considerats els millors o els no tant bons professors o les àrees de coneixement que resulten mes atractives i si es produeixen solapaments explicatius entre assignatures.

Denúncies puntuals -i molt individualitzades- de comportament de docents o dels propis companys solen aflorar per altres vies, com son la de la informació directa i personal rebuda directament pel coordinador.

7.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ01) Garantir una formació adequada i l'assoliment de les competències contemplades en les memòries verificades de les titulacions oficials de Grau i Màster. Aquesta formació ha de permetre a l'estudiantat adaptar-se i donar resposta a les noves exigències i reptes del món professional actual.	Aconseguir que la major part de l'estudiantat que inicia estudis a la facultat els finalitzin assolint el perfil definit	Taxa de graduació en el temps previst (Graus) (PG03_01_Indicadors SGIQ)	Graus: 55%	Elaborar un pla per a cada curs de la titulació per tal de racionalitzar el volum de treball de l'estudiantat	El coordinador ha utilitzat les reunions del personal docent del grau per transmetre sempre la idea de que han de ser conscients de la càrrega de treball que ja te l'alumnat amb la resta d'assignatures.
(CQ06) Organitzar jornades de benvinguda i desplegament d'un programa de tutoria per al seguiment personalitzat i l'orientació acadèmica de l'estudiantat i afavorir la seva formació integral.	Desplegar el programa de tutories de la Facultat per afavorir la formació integral de l'estudiantat	Nombre d'estudiantat mentors en el marc del programa de mentorries	4	Millorar la presentació del grau en la jornada de benvinguda, o completar-la mitjançant sessions específiques per als alumnes de Primer en quant a: 1) Funcionament i continguts del campus virtual 2) Utilització de la Guia docent com a mitjà d'informació, específicament en quant a les Pràctiques, Erasmus i TFGs. GHistòria	El coordinador ha integrat aquests elements d'explicació en la Jornada d'acollida dels alumnes de Primer. A més, ha intentat sempre transmetre automàticament a tot l'alumnat del grau a través del campus virtual les notícies i novetats rebudes en quant a mobilitat, pràctiques en empresa i TFGs.
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions	Controlar el solapament de continguts d'assignatures	Valoració de l'estudiant de la coordinació entre el professorat (Pregunta 2 enquesta de final de programa Grau: Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments.)	3,8	Revisar periòdicament les Guies docents	El coordinador ha transmès a les àrees de coneixement els casos que els alumnes consideren de solapaments explicatius (no reflectits als programes) quan aquesta queixa ha arribat al seu coneixement.

impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.					
(CQ09) Facilitar la incorporació al món del treball mitjançant l'oferta de pràctiques curriculars i TFG/TFM en empreses, entitats, així com la signatura de convenis de col·laboració que permetin una actualització constant de la relació amb el món professional.	Incrementar l'oferta d'entitats/empreses per realitzar les pràctiques	Nombre d'entitats	140	Contactar amb entitats i empreses perquè l'estudiantat pugui realitzar les pràctiques	El coordinador informa als estudiants que sempre tenen l'ocasió de proposar ells mateixos empreses disposades a admetre'ls com a becaris en pràctiques i els adreça a la secretaria de la facultat per a que els assessori de com iniciar el procés que incrementi aquest llistat d'entitats i empreses vinculades a les pràctiques.
(CQ16) Formular i realitzar cursos de formació específica per al PDI de la Facultat de Lletres per tal d'introduir la perspectiva de gènere en les titulacions de Grau i Màster i en l'activitat acadèmica ordinària del centre.	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de PDI matriculat a cursos de formació en perspectiva de gènere (PG15-04)	11	Proposar cursos de formació específica sobre la implementació de la perspectiva de gènere a les titulacions de la Facultat.	La informació ja arriba a tot el professorat a partir de les diferents llistes de correu electrònic.
(CQ18) Promoure la captació de nou alumnat en base a l'ús dels medis disponibles per a la difusió de les titulacions de la Facultat de Lletres: publicitat institucional i en xarxes socials, participació en fires d'ensenyament, elaboració d'infografies i vídeos, organització de webminars.	Augmentar el nombre d'estudiantat de nova entrada	% de les places cobertes als màsters PG06-01	90%	Dissenyar accions de difusió de les titulacions.	Competència de la Facultat
(CQ20) Impulsar la participació del personal docent i investigador en les activitats formatives que	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de participants en cursos de formació (PG15-01)	45	Confeccionar i enviar qüestionari per identificar les necessitats de formació del PDI sobre els àmbits de	Competència de la Facultat



engloben els tres àmbits principals en què es desenvolupa la seva tasca: docència, recerca i gestió.				docència, recerca i gestió i proposar a l'equip de la unitat Formació de Professorat Universitari que ofereixi cursos específics per cobrir-ne les necessitats	
--	--	--	--	--	--

7.4. Propostes de millora pel següent curs

Assolits plenament els dos objectius plantejats en l'informe anterior sobre el curs 23-24 per fer-los realitat en el curs del que ara emetem l'informe, els següents objectius a plantejar aprofiten l'avinentsa de la necessitat de l'adaptació de la Memòria de Grau que ens toca fer al Grau d'Història aquest any. D'aquesta manera, unificarà el tràmit de canvis que necessitarien d'una modificació substancial.

Aquests objectius de millora serien:

- 1) Reubicació de dos assignatures canviant de curs a semestres posteriors. Es tracta de les assignatures de "Corrents Historiogràfiques" i "Història Agrària".
- 2) Valorar la implementació de la Menció d'Antropologia a l'oferta del Grau d'Història.

Motivació de les propostes:

1) Reubicació de l'assignatura de "Corrents Historiogràfiques" (Obligatòria de 1r curs, sem II) traslladant-la a Segon Curs, sem. II.

La raó es doble: posposar una assignatura de complexa assimilació per l'alumnat de primer i facilitar l'atenció estudiantil evitant que tinguin el mateix docent en dos assignatures seguides en el seu horari. Aquest moviment implica a altres assignatures que, a mode de carambola, han de moure's i traslladar-se d'ubicació en el pla d'estudis

Implicat amb l'anterior, en aquest moviment combinat aprofitaríem per traslladar l'assignatura d'Història Agrària (Bàsica Obligatòria de 2n curs, sem. II) a quart curs sem. I, lloc més indicat per la complexitat i l'interès dels seus continguts. Al donar-se el cas que és bàsica obligatòria, implica que el canvi (sigui només el canvi de curs, o modificar la seva categoria a simplement obligatòria i traspasant la categoria de bàsica a una altra assignatura) es substancial i requereix permís de les més altes instàncies rectores.

Els altres moviments implicats son que la Història del Pensament Econòmic (obligatòria de 4rt, sem. I, i que podria passar a ser la nova bàsica obligatòria) passaria a 2n curs sem. I; i que l'assignatura d'Alta Edat Mitjana (de 2n curs, sem.I) passés a 1r curs, sem II ocupant el lloc que inicialment copava Corrents Historiogràfiques.

Si el motiu de tot plegat es retardar l'accés dels alumnes a assignatures que necessiten un grau més alt de maduració, l'avançament de les assignatures desplaçades per aquest moviment no comporta problemes. La nova situació d' "Alta Edat Mitjana" a primer permetrà als alumnes avançar una mica més en la cronologia, i veure els resultats de la descomposició de l'Imperi Romà al mateix temps que estudien aquest. La nova ubicació de "Pensament Econòmic" lliga, a més, en un semestre de segon molt centrat en l'àmbit econòmic.

- 2) Ens plantejgem aconseguir una segona menció al grau d'Història: la Menció en Antropologia (a sumar a la d'Arqueologia que ja tenim), ampliant d'aquesta manera l'atractiu pel Grau d'Història de cara a

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 56 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

augmentar la matricula de l'estudiantat.


8. Nom titulació **Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic**

8.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

Curs implantació titulació	ESTUDI	Data avaluació	Tipus avaluació	Requeriment (RQ) Millora (AM) Recomanació (RE) Seguiment (SE)	Descripció
2024/2025	Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic	20/10/2023	Reverificació	AM	Reformular el RA relacionado con la perspectiva de género teniendo en cuenta lo especificado en este informe.
2024/2025	Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic	20/10/2023	Reverificació	AM	Analizar y consecuentemente establecer la coordinación y acciones pedagógicas para asegurar que la alteración del orden cronológico no perjudique la consecución de los RA de titulación y materias.
2024/2025	Grau en Història de l'Art i Gestió del Patrimoni Artístic	20/10/2023	Reverificació	AM	Analizar y realizar el seguimiento de la consecución del RAU1 -explicar conocimientos/ informaciones con claridad y precisión oralmente y por escrito en catalán, castellano y una tercera lengua, especialmente el inglés.

La primera petició de millora roman sense atendre per dos motius. D'una banda, el curs 2023-2024 no es va redactar l'informe de seguiment de la titulació perquè s'acabava de superar el procés de reverificació. De l'altra, des del setembre de 2025 la coordinació del grau ha canviat de mans, de tal manera que aquest assumpte s'abordarà durant aquest curs.

S'ha donat resposta a la segona petició de millora mitjançant la celebració de reunions de seguiment del grau – celebrades el 25 d'abril i el 28 de maig de 2025– per detectar desajustos i dificultats en el progrés formatiu de

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 57 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

l'alumnat. Des del punt de vista del professorat, no s'han detectat situacions preocupants pel que fa a l'obtenció dels resultats d'aprenentatge previstos malgrat l'alteració de l'ordre cronològic de les assignatures, sinó que fins i tot se'n fa una lectura favorable ja que l'ordre cronològic actual de les assignatures està molt més ben alineat amb la lògica d'un procés formatiu, amb les matèries introductòries i afins al principi de la formació i no al final. Paral·lelament, també es va mantenir el contacte amb el delegats de curs –de caràcter informal, a distància i asíncron en aquesta ocasió, motivat per les dificultats d'agenda per part de la coordinació– per tal de recollir les seves impressions, crítiques i suggeriments respecte a aquesta qüestió en concret, sense que hi hagués res remarcable des del seu punt de vista.

Finalment, pel que fa a la tercera petició de millora, 5 dels 8 estudiants de nou ingrés (62.5%) que van realitzar la prova de col·locació d'anglès presenten un nivell intermedi o avançat (2 a B1, 2 a B2.2 i 1 a C1.2); mentre que els 3 restants presenten un nivell bàsic (2 a A1 i 1 a A2). La titulació inclou una assignatura obligatòria d'anglès al primer semestre del primer curs, amb un nivell d'entrada B1+/B2, on es preveu que la majoria de l'alumnat no tingui dificultats per satisfer els requisits de l'assignatura i obtenir així la certificació de competències en terceres llengües. Pel que fa als 3 estudiants que poden experimentar dificultats, en el cas que aquestes es manifestessin i els dificultessin seguir l'assignatura amb certa comoditat i perspectives de superar-la, la recomanació principal consisteix en convidar a reforçar la seva formació tot recorrent, per exemple, als cursos de l'Institut de Llengües de la UdL. Pel que fa a l'avaluació de la competència oral i escrita en llengua catalana i castellana, el seu seguiment és continu al llarg de tot el grau i es fa tant a les sessions presencials –algunes dutes a terme en castellà, per bé que la majoria de la docència del grau és en català– com a través dels mecanismes d'avaluació de virtualment totes les assignatures, que molt sovint requereixen l'elaboració satisfactòria de treballs escrits i exposicions orals per tal de superar-les.

8.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25


Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

L'arrencada del grau reverificat en Història de l'art i gestió del patrimoni artístic es va acompanyar d'un increment molt substancial de les places ofertes, que van passar de les tradicionals 25 a 40. No obstant això, les dades de matrícula no han experimentat canvis notables respecte als cursos anteriors, de tal manera que les interpretacions, quan es realitzen des d'un punt de vista relatiu, es poden veure sensiblement deformades per aquesta circumstància.

Així doncs, les xifres de matrícula d'estudiants de primer curs d'enguany es mantenen en la línia de les del curs 2023-2024, ja que s'han matriculat 9 persones de les 11 que havien seleccionat aquest grau en primera opció a la preinscripció universitària. Entre aquestes, només una accedeix al grau com a segona o ulterior preferència de la seva preinscripció, de tal manera que el diferencial en la component vocacional que orienta els estudiants de nou accés cap al grau en Història de l'art (d'un 100% del curs 2023-24 al 89% al curs 2024-2025) no és preocupant si, a més, es té en compte que la baixa matrícula en graus d'aquesta àrea de coneixement és un fenomen compartit en moltes universitats catalanes.

Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

No s'aprecien grans canvis en el perfil demogràfic dels estudiants de nou accés –les dones segueixen essent majoria–, però sí que el ventall de perfils formatius s'ha vist ampliat, ja que enguany un nou accés s'ha fet per la via dels cicles formatius de grau superior. A més, tot i que la nota de tall de les PAU de juny es manté en els habituals 5 punts, tots els estudiants de nou accés presenten qualificacions superiors al 6 distribuïdes normalment, amb la majoria de casos (3) concentrats al rang de qualificacions d'entre 7 i 8 punts i un cas

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 58 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

amb nota d'accés superior als 9 punts. La cohort que va iniciar els seus estudis a la titulació presenta un perfil de dedicació a temps complet, amb una mitjana de 54,75 crèdits ECTS matriculats per persona.

Perfil i volum del PDI de la titulació

Pel que fa al PDI que imparteix docència en aquesta titulació, el seu perfil demogràfic i les xifres absolutes del col·lectiu presenten poca variació respecte a cursos anteriors. Tanmateix, hi ha hagut petits canvis qualitatius, com l'estabilització d'un professor associat –ara lector– i l'emeritatge d'una catedràtica. Tanmateix, per tal d'obtenir una visió més detallada del col·lectiu és necessari presentar les dades des de dos punts de vista.


D'una banda, entre les 11 persones que durant el curs 2024-2025 han impartit docència al grau reverificat, el professorat permanent doctor és majoria (3 catedràtics, 1 catedràtic emèrit i 1 col·laborador doctor, que es responsabilitzaren del 41% de la docència), seguit del professorat lector (3 individus, 29,9% de la docència) i d'un conjunt de tres individus no doctors que exerciren la docència a temps parcial (1 professor associat a temps parcial, un professor substituït i un becari predoctoral, 28,9% de la docència). No obstant això, val a dir que tant el professor substituït com el becari predoctoral van compartir la responsabilitat docent amb una altra figura de major categoria laboral.

D'altra banda, s'han comptabilitzat 19 persones que durant el mateix període de temps han impartit docència al grau en procés d'extinció. Cal tenir en compte que en aquest conjunt hi ha 8 persones (3 catedràtics, 3 lectors, un col·laborador doctor i un professor associat a temps parcial) que també han impartit docència al grau reverificat. La frontera entre les dues modalitats de titulació que actualment conviuen al grau en Història de l'art és completament permeable i el més freqüent és que el professorat exerceixi docència a diversos cursos alhora, una circumstància que ve més determinada pel seu perfil i no tant per la seva categoria laboral. De fet, aquesta circumstància es dona virtualment en tots els professors que es responsabilitzen de més d'una assignatura. En tot cas, al grau a extingir, els col·lectius majoritaris segueixen essent el professorat permanent doctor (4 catedràtics i 3 titulars d'universitat, que han exercit el 47,07% de la docència) i el professorat lector (6 individus, responsables del 20,95% de la docència). Cal subratllar que hi ha un número remarcable de professors associats a temps parcial (1 doctor i 3 no doctors, que imparteixen el 4,19% i el 13,5% de la docència, respectivament) que també han exercit docència als diversos cursos del grau a extingir, i que també es compta amb la docència d'un professor col·laborador no doctor (13,9% de la docència).

Satisfacció dels estudiants titulats i ràtio de participació en l'enquesta

La lectura sobre el grau de satisfacció dels estudiants que es pot extreure a partir de les enquestes és molt parcial i inevitablement esbiaixada. La població cridada a respondre les enquestes de satisfacció per cada assignatura és molt baixa i tot sovint la ràtio de respostes difícilment supera el llindar mínim per tenir els resultats en consideració. A més, cal no oblidar que és freqüent la tendència cap als extrems en les respostes a les enquestes de satisfacció –normalment qui se sent més motivat a respondre és perquè té una opinió molt positiva o molt negativa sobre el que se li pregunta–, així com l'escàs interès en participar d'un procés que, a ulls de l'estudiantat, no reporta cap valor afegit i no té cap efecte visible, directe o immediat. Per tant, convé modular les interpretacions d'acord amb totes aquestes circumstàncies.

En general, l'estudiantat es mostra relativament satisfet amb la titulació (valorada amb 7 punts sobre 10 al recull sobre estudis universitaris de Catalunya elaborat per l'AQU, on també s'hi afirma que un 80% dels graduats s'hi tornaria a matricular) i els sistemes de suport a l'aprenentatge. En aquest sentit, valora molt positivament tant el campus virtual com els serveis de suport a l'estudiant. Ara bé, els recursos més tangibles a disposició de l'estudiantat (instal·lacions i serveis, concretament el de biblioteca i suport a la docència) són objecte d'una satisfacció moderada, mentre que el descontentament es concentra en l'experiència de les pràctiques externes com a camp d'aplicació dels coneixements adquirits a la titulació i, molt especialment,

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 59 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

en la utilitat i efectivitat del que possiblement és el sistema de suport a l'aprenentatge que hauria de resultar-li més proper, la tutorització.

El 33% de l'alumnat que va respondre a l'enquesta de satisfacció al respecte va valorar amb 3 punts de mitjana l'experiència de les pràctiques externes, on palesen la seva dificultat per aplicar els coneixements adquirits a la titulació. Si bé és cert que el 100% de l'alumnat supera les pràctiques externes amb un excel·lent o matrícula d'honor, la dislocació entre la qualificació i l'experiència viscuda es pot explicar tant per les circumstàncies de l'ens acollidor, que no sempre disposa dels recursos o la voluntat per atendre un individu en formació, com per les expectatives poc alineades amb la realitat laboral dels historiadors de l'art, on les tasques de gestió i el treball relativament monòton o poc vistós són més freqüents del que hom acostuma a imaginar. Pel que fa a la valoració manifestament negativa de la utilitat de l'acció tutorial sobre l'aprenentatge (2 punts sobre 5 de mitjana), si bé es tracta d'un indicador preocupant, convindria matisar-ne la lectura tot incorporant d'altres factors a l'anàlisi. Així doncs, potser seria convenient interpretar les dades tot acarant-les no només amb la quantitat i diversitat de sessions de tutoria que efectivament ha realitzat l'estudiantat, sinó també tenint en consideració un fenomen inevitablement connectat amb l'elevat absentisme que es ve registrant en els darrers anys als espais d'ensenyament-aprenentatge universitari, ja que possiblement hi ha una certa correlació entre el grau d'absentisme i unes expectatives poc realistes per part de l'alumnat respecte a l'acció tutorial.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

Per al curs 2024-2025 es disposa de dades de satisfacció sobre 31 assignatures (de les 40 que s'ofereixen en total). La satisfacció global de 2 assignatures –Introducció a la Història i Art del Segle d'or espanyol– presenta una valoració per sota dels 3 punts, dues –Renaixement italià i Expressió audiovisual– estan valorades entre 3 i 4 punts i les 27 assignatures restants presenten un grau de satisfacció global per part de l'alumnat entre 4 i 5 punts (13 al rang d'entre 4 i 5 punts i 14 amb 5 punts de valoració, el màxim possible).

Com és comprensible, no hi ha una única explicació sobre la baixa valoració de les dues assignatures que es queden per sota del llindar dels tres punts de mitjana i el més raonable és fer una lectura individualitzada de cada cas. Per començar, cal tenir en compte que una de les assignatures (Introducció a la Història) ha estat cursada per la cohort que enguany ha iniciat els estudis al grau reverificat en Història de l'art; l'altra forma part de l'oferta del grau en procés d'extinció. El primer curs del grau es caracteritza per un alt percentatge de matèries de caràcter introductor i afins a la Història de l'art, com seria Introducció a la Història. Aquesta matèria es veu penalitzada per la baixa valoració del sistema d'avaluació, on les proves escrites i els treballs en grup tenen una gran presència i, possiblement, topen amb la inexperiència per part de l'estudiantat, que tot just es troba als primers compassos del grau i sent cert rebuig davant una varietat més aviat escassa als mecanismes d'avaluació d'aquesta assignatura.

El cas d'Art del Segle d'or espanyol es podria explicar sobretot pel context que va acompanyar la impartició d'aquesta assignatura. Tot i ser una matèria programada pel segon quadrimestre, la responsabilitat docent va canviar de mans sense que la professora a qui se li va confiar la docència -una nova incorporació a la Universitat, sense cap vincle previ amb la institució- tingués oportunitat de modificar la guia docent i ajustar-la a les seves preferències, motivacions i plantejament general de la docència. Seria preferible observar l'evolució en la valoració d'aquesta assignatura al llarg d'almenys un parell de cursos abans de treure conclusions, ja que el constrenyiment de desplegar un programa completament aliè, amb uns mecanismes d'avaluació possiblement molt personals, pot constituir la causa central de la baixa valoració d'aquesta assignatura.

Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament



Pel que fa a la taxa de rendiment, la tendència dels últims cinc anys és manifestament irregular i oscil·la entre el 82,8% del curs 2023-2024 al 62,15% del curs 2024-2025 (mitjana de les taxes de rendiment del grau reverificat i del grau en extinció), la pitjor dada des del curs 2021-2022, quan es va registrar una taxa de rendiment del 58,5%. Des d'aquell moment, l'evolució d'aquest indicador va rebotar en positiu i es va anar normalitzant a la baixa als cursos següents fins a arribar a les dades presents, demostrant l'anomalia que va suposar el curs 2021-2022 en el conjunt de la titulació. No obstant això, si s'entra en detall a valorar la taxa de rendiment, s'observa un diferencial molt notable entre el rendiment dels estudiants matriculats al grau en Història de l'art i gestió del patrimoni que està en procés d'extinció (76,3%) i la dels estudiants del grau reverificat (48%), una dada que efectivament situa aquesta cohort en un registre preocupant, el pitjor dels últims cinc cursos. Els motius que explicarien el baix rendiment de l'estudiantat del grau reverificat –un únic grup de primer curs– arrelen en l'elevat absentisme i les dificultats de l'alumnat per adaptar-se al món universitari, que s'han traduït en una davallada important en la taxa de presentats (64,4%, que contrasta amb el 98,8% de presentats del curs anterior). No obstant això, la taxa d'èxit de l'alumnat que ha encetat el grau reverificat supera en gairebé 8 punts (74,5%) la de l'alumnat del grau a extingir (67,1%). Certament, el rendiment de l'alumnat del grau a extingir presenta una tendència a la baixa i en el darrer curs hi ha hagut una davallada de 6,5 punts respecte al curs 2023-2024, passant del 82,8% d'aquell moment al 76,3% del curs 2024-2025. La davallada en l'eficiència, però, no ha estat tan accentuada i la pèrdua respecte al curs anterior s'ha situat en 1,2 punts (del 85,4% del curs 2023-2024 al 84,2% del curs 2024-2025). Tanmateix, hi ha hagut un rebot notable al temps mitjà de graduació, que torna a superar la barrera psicològica dels 5 anys (5,3) quan al curs anterior s'havia situat a 4,8 anys. No obstant això, aquesta xifra presenta una gran variabilitat al llarg del període estudiat, i una part substancial de la seva raó de ser es troba tant en les dificultats de l'alumnat per superar el 100% dels crèdits matriculats a l'inici del grau com en la tendència creixent a requerir dos cursos per a superar el treball final de grau, circumstància en la que s'abunda més endavant.

Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix

Si no es tenen en compte els estudiants no presentats a les avaluacions (un 32% del total, dada que convida a fer un seguiment més acurat i individualitzat de l'alumnat en aquesta situació a través del programa específic de tutories per a l'alumnat de primer curs), la distribució de les qualificacions de la cohort que enguany ha iniciat els estudis universitaris es pot qualificar de normal, amb la majoria d'estudiants situats al rang d'aprobat. Tan sols una assignatura –Llenguatges i producció artístics– presenta una xifra de suspesos superior a la resta d'altres qualificacions, els notables són poc freqüents i els excel·lents només es fan presents a una assignatura, antropologia cultural i social. Tanmateix, i com ja s'havia apuntat, les xifres d'estudiants no presentats són inusualment elevades i en un parell de casos se situen per sobre del 50% de matriculats (Art clàssic i Història de les tècniques artístiques i de la construcció). Malauradament, no es disposa de dades per avaluar la taxa d'abandonament del primer curs i no serà fins el curs vinent que es podrà fer una lectura més informada sobre la salut de la trajectòria dels estudiants que conformen les primeres promocions del grau reverificat que s'està desplegant, i no es disposaran dades sobre el temps mitjà de graduació fins al curs 2027-2028.

Pel que fa a la visió detallada de les assignatures matriculades per les cohorts que estan cursant el grau a extingir, les xifres d'estudiants no presentats són anecdòtiques excepte a una assignatura del grau a extingir on només s'ofereix dret a examen –Art i cultura de l'edat mitjana– i al Treball de final de grau, on s'enfilen fins al 33% i 45% del total de matriculats, respectivament. Any rere any, una part significativa d'alumnes decideix no presentar el TFG al mateix curs que el matriculen per primer cop, fet que repercuteix negativament en la taxa de graduació en temps previst (28,6% per la cohort de 2020-2021, d'acord amb les dades més recents de què es disposa) i el temps mitjà de graduació de les cohorts (4,8 anys de mitjana en els darrers quatre cursos, amb extrems que van dels 4 anys per la cohort del curs 2021-2022 i 5,4 anys entre per la del curs 2022-2023). Convindria revertir aquesta tendència a perllongar l'elaboració dels treballs de final de grau, que en part s'explica per les dificultats de l'alumnat per organitzar-se el temps i els esforços en



abordar, dimensionar i elaborar un treball autònom de certa complexitat. La distribució de les qualificacions és majoritàriament normal i els aprovats superen la resta de qualificacions en la majoria de casos. Els notables són freqüents –més que els suspesos, tot i haver-hi algun cas on són majoria, com són Art romànic i Art clàssic (assignatures del grau a extingir amb dret a examen) o Art gòtic i Renaixement italià, on constitueixen el 50% de la matrícula si es comptabilitzen junt amb els no presentats–. Finalment, també s’observa un degotall d’excel·lents i matrícules d’honor en gairebé una quarta part de les assignatures de la titulació a extingir.

8.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.	Controlar el solapament de continguts d'assignatures	Valoració de l'estudiant de la coordinació entre el professorat (Pregunta 2 enquesta de final de programa Grau: Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments.)	3,8	Revisar periòdicament les Guies docents	Es fa una revisió de les guies docents abans de l'inici del període d'edició per tal de detectar solapaments de continguts, que es discuteixen amb el professorat afectat. A més, també es recullen comentaris sobre possibles solapaments de continguts durant les reunions periòdiques amb els delegats de curs.
(CQ09) Facilitar la incorporació al món del treball mitjançant l'oferta de pràctiques curriculars i TFG/TFM en empreses, entitats, així com la signatura de convenis de col·laboració que permetin una actualització constant de la relació amb el món professional.	Incrementar l'oferta d'entitats/empreses per realitzar les pràctiques	Nombre d'entitats	140	Contactar amb entitats i empreses perquè l'estudiantat pugui realitzar les pràctiques	S'ha creat un nou conveni de pràctiques amb el Museu de Castelló i amb la Galeria Artur Ramon.
(CQ16) Formular i realitzar cursos de formació específica per al PDI de la Facultat de Lletres per tal d'introduir la perspectiva de gènere en les titulacions de Grau i Màster i en l'activitat acadèmica ordinària del centre.	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de PDI matriculat a cursos de formació en perspectiva de gènere (PG15-04)	11	Proposar cursos de formació específica sobre la implementació de la perspectiva de gènere a les titulacions de la Facultat.	S'ha fet difusió activa entre el professorat dels cursos i iniciatives del Centre Dolors Piera.
(CQ18) Promoure la captació de nou alumnat en base a l'ús dels medis disponibles	Augmentar el nombre d'estudiantat de nova entrada	% de les places cobertes als màsters PG06-01	90%	Dissenyar accions de difusió de les titulacions.	Posposat al curs 2025-2026 per comptar amb la participació del 100% de

per a la difusió de les titulacions de la Facultat de Lletres: publicitat institucional i en xarxes socials, participació en fires d'ensenyament, elaboració d'infografies i vídeos, organització de webminars.					professorat lector de nova incorporació.
(CQ20) Impulsar la participació del personal docent i investigador en les activitats formatives que engloben els tres àmbits principals en què es desenvolupa la seva tasca: docència, recerca i gestió.	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de participants en cursos de formació (PG15-01)	45	Confeccionar i enviar qüestionari per identificar les necessitats de formació del PDI sobre els àmbits de docència, recerca i gestió i proposar a l'equip de la unitat Formació de Professorat Universitari que ofereixi cursos específics per cobrir-ne les necessitats	Acció transversal per a totes les titulacions; no s'ha realitzat cap acció específica des del grau en Història de l'art i gestió del patrimoni artístic.

8.4. Propostes de millora pel següent curs

Compromís de qualitat del centre	Proposta de millora
(CQ10) Facilitar la inserció a la vida laboral de l'estudiantat de la Facultat de Lletres col·laborant amb diverses institucions públiques i entitats privades, mitjançant l'organització de jornades d'orientació professional a fi que l'estudiantat de la Facultat de Lletres conegui el ventall d'alternatives d'ocupació, en l'àmbit públic i privat, així com les opcions per continuar la seva formació amb estudis de postgrau i doctorat	Celebrar, cada curs, almenys una trobada/col·loqui entre un/a professional que exerceixi en l'àmbit de la Història de l'art i l'alumnat per tal de donar a conèixer la diversitat de sortides laborals existents i esperonar la motivació de l'estudiantat respecte a la disciplina en general i al ventall de possibilitats en el món professional que se'ls obre un cop finalitzat el grau. (25_ISC_AC15)
(CQ11) Enfortir les relacions de la Facultat de Lletres amb els centres de secundària i promoure l'interès de l'estudiantat de secundària per les titulacions de Grau i dobles titulacions del nostre Centre.	Establir vincles amb professorat no universitari de l'àrea de coneixement d'Història de l'art i/o ciències socials en general per tal de dissenyar i implementar accions que despertin l'interès de l'alumnat d'ESO i batxillerat vers la titulació. (25_ISC_AC16)

9. Nom titulació Màster en Ensenyament d'Espanyol/Català per a Immigrants

9.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

Curs implantació titulació	ESTUDI	Data avaluació	Tipus avaluació	Requeriment (RQ) Millora(AM) Recomanació (RE) Seguiment (SE)	Descripció
2010/2011	Màster en Enseny. E/C per a Immigrants	25/02/2025	Acreditació	RQ	Es necesario reforzar las estrategias de captación de estudiantes en general para aumentar la matrícula,
2010/2011	Màster en Enseny. E/C per a Immigrants	25/02/2025	Acreditació	AM	Publicar información completa, actualizada y desagregada sobre los resultados académicos y de satisfacción del máster.
2010/2011	Màster en Enseny. E/C per a Immigrants	25/02/2025	Acreditació	AM	Desagregar los datos recopilados. El SGIC debe garantizar la desagregación de los datos relativos a resultados académicos, satisfacción de los grupos de interés e inserción laboral específicamente para el Máster en Enseñanza de Español/Catalán para Inmigrantes. Esta medida es fundamental para permitir un seguimiento eficiente y específico, en consonancia con los objetivos estratégicos del programa.
2010/2011	Màster en Enseny. E/C per a Immigrants	25/02/2025	Acreditació	AM	Ampliar los instrumentos de recogida de información. El SGIC debe desarrollar e implementar herramientas específicas, como encuestas y mecanismos de retroalimentación dirigidos a egresados y empleadores. Estas herramientas permitirán recoger información relevante y segmentada que complemente los indicadores actuales y ofrezca una visión más completa sobre la adecuación del máster a las demandas del mercado laboral
2010/2011	Màster en Enseny. E/C per a Immigrants	25/02/2025	Acreditació	AM	El desarrollo de estudios de inserción laboral para evaluar la adecuación del programa al mercado y mejorar la transparencia de los resultados.

RQ: Es necesario reforzar las estrategias de captación de estudiantes en general para aumentar la matrícula.

En respuesta a este requerimiento de la Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), desde el Máster de Enseñanza del Español/Catalán para Inmigrantes implementamos el curso 24/25 distintas medidas encaminadas a conseguir un aumento de la matrícula. Tal como recoge el plan de mejora de la última acreditación de la titulació (25/2/2025), una de las principales acciones fue la promoción del máster en redes sociales. De este modo, se crearon dos infografías (una para cada lengua de especialidad) en las que se resumían

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 64 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

los principales beneficios de cursar nuestro máster, así como las asignaturas que contiene y el perfil de alumno a quien va dirigido. Estas infografías se difundieron en los tres periodos de preinscripción a través del perfil del máster en X (creado en julio de 2023) y del perfil en Instagram de la Facultat de Lletres y del Grado de Filología Hispánica.

Al iniciar el curso 2024/2025, además, implementamos un cuestionario inicial para conocer cómo el alumnado conocía la existencia de nuestro máster antes de matricularse y cuál es la vía más rentable para promocionar el máster. De este modo, pudimos comprobar que las principales vías de conocimiento del máster eran la búsqueda directa en internet en general (41,2 %), en específico en la web de la UdL (23,5 %), y la transmisión a través de una persona conocida (23,5 %).

En segundo lugar, como también indicamos en el plan de mejora, estamos estudiando un cambio de nombre en la titulación, que supondrá una modificación substancial en el título y que pensamos puede atraer a más alumnado. Esta modificación implicará añadir “extranjeros” en la denominación oficial del título. Creemos que el hecho de que no figure explícitamente esta especificidad puede disuadir algunos/as estudiantes de cursar el Máster. El hecho de añadir esta especificidad nos permitiría seguir manteniendo nuestro sello identitario de dirigimos a población inmigrada, dado que es lo que caracteriza a nuestro máster frente a otras enseñanzas de este tipo, a la vez que nos abriría público potencial.

En tercer lugar, aunque no se descarta, la posibilidad esbozada en el plan de mejora de que el alumnado pueda cursar las dos Especialidades, de momento se descarta al haber una mejora de la especialidad de catalán durante el curso 24-25, aunque la vía del español sigue siendo mayoritaria (88,2 % frente a 11,8 %). Se plantea preguntar al alumnado sobre su interés en esta posibilidad en las sucesivas reuniones del curso para comprobar si hay un interés real en esta posibilidad, que se podría implementar a través de las mentorías de la titulación (inexistentes hasta ahora).


Para terminar, durante el curso 24-25 se ha contactado con el *Departament d'Educació i Formació Professional de la Generalitat* y se ha logrado que la formación del máster se reconozca para adquirir el perfil de Inmersión y apoyo lingüístico. Este es uno de los ocho perfiles que pueden acreditarse en la enseñanza primaria y secundaria en Cataluña y consideramos que poder conseguirlo a través del máster es una posibilidad interesante, sobre todo para aquel alumnado que ya forma parte del profesorado de algún centro educativo, perfil habitual en el máster.

AM: Publicar información completa, actualizada y desagregada sobre los resultados académicos y de satisfacción del máster.

La Facultad de Letras ya publica los resultados de la titulación en la página web del máster, ofreciendo datos de los últimos cinco años, en comparación con la propia Facultat de Lletres y la Universidad. Siguiendo la sugerencia de AQU, en la web de la titulación hay testimonio de egresados en el máster valorando los contenidos aprendidos en él. Además, la difusión del testimonio de estudiantes recién titulados se ha llevado a cabo en las redes sociales, a través del Instagram de la Facultad.

AM: Desagregar los datos recopilados. El SGIC debe garantizar la desagregación de los datos relativos a resultados académicos, satisfacción de los grupos de interés e inserción laboral específicamente para el Máster en Enseñanza de Español/Catalán para Inmigrantes. Esta medida es fundamental para permitir un seguimiento eficiente y específico, en consonancia con los objetivos estratégicos del programa.

AM: Ampliar los instrumentos de recogida de información. El SGIC debe desarrollar e implementar herramientas específicas, como encuestas y mecanismos de retroalimentación dirigidos a egresados y empleadores. Estas herramientas permitirán recoger información relevante y segmentada que complemente los indicadores actuales y ofrezca una visión más completa sobre la adecuación del máster a las demandas del mercado laboral.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 65 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

AM: El desarrollo de estudios de inserción laboral para evaluar la adecuación del programa al mercado y mejorar la transparencia de los resultados.

Con respecto a las tres propuestas de mejora de AQU relacionadas con la segregación de los datos recopilados sobre los grupos de interés del máster y la inserción laboral de los egresados, la Facultad está tomando medidas al respecto, así como ampliando los instrumentos de recogida de información. Aunque no está previsto el desarrollo de estudios de inserción laboral de forma inmediata, una acción que se ha llevado a cabo durante el curso 24-25 ha sido la implementación de una acción para incentivar la inserción laboral de los estudiantes. En concreto, se han realizado distintos grupos de discusión con empleadores directos del máster, principalmente de entidades públicas (la Escuela Oficial de Idiomas, el *Consorti de Normalització Lingüística*, *Centre de Formació de Persones Adultes*), quienes han valorado la adecuación de los contenidos de nuestro máster con las necesidades del mundo laboral. Además, se ha realizado otra acción consistente en que un empleador ha valorado una de las actividades realizadas por el alumnado en una asignatura obligatoria del máster. De este modo, el alumno ha recibido una coevaluación, del profesor correspondiente y la del empleador, valorando la adecuación de la actividad realizada a un contexto real de enseñanza de la lengua. Por otro lado, el contacto entre la persona responsable de las prácticas y las entidades que las realizan también permite conocer hasta qué punto el alumnado que acaba el máster está preparado para el mundo laboral.

9.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25


Evolutió de l'oferta, la demanda i la matrícula

El Máster de Enseñanza del Español/Catalán para inmigrantes dispone de 20 plazas anuales. La oferta y la demanda se mantienen estables en los últimos años, con una matrícula que oscila entre los 11 y los 14 estudiantes por curso. En el curso 2024-2025, se matricularon 13 estudiantes (9 mujeres y 4 hombres). En los cursos anteriores, la matrícula fue de 11 estudiantes en 2023-2024, 11 en 2022-2023 y 14 en 2021-2022. El presente curso, por tanto, se aprecia una cierta mejora de la demanda del máster, aunque la cifra de personas matriculadas sigue estando lejos del total de plazas ofertadas, con un 65 % de ocupación. También cabe señalar que la tendencia del nuevo alumnado es a matricularse a tiempo parcial dado que la media de créditos matriculados por el alumnado que ha entrado en el 2024-25 es de 47,5 ECTS (<80%). Visto en conjunto, el alumnado del Máster que se matriculó el curso 2024-25 es un alumno de tiempo parcial, que finaliza el Máster en más de un año -- la media de ECTS matriculados asciende a 36,4 (60%) (Tabla 1.3).

Procedència de l'estudiantat

Con respecto a la procedencia del estudiantado, la mayor parte procede de universidades españolas (el 61,53 %), mientras que una parte menor procede de otras universidades catalanas (el 30,76 %) y solo una persona (7,7 % del total) de la UdL. El número de estudiantes de otras universidades españolas, además, ha aumentado respecto a años anteriores, esto se debe a que la mayor parte del alumnado sigue el máster de forma virtual, con lo que puede estar residiendo en cualquier lugar y no necesariamente en Lleida o Cataluña.

En relación con las titulaciones de las que procede el alumnado, es posible reconocer dos perfiles: las personas que tienen algún Grado en Educación y las que cuentan con titulaciones relacionadas con el máster directamente, como Filologías, Traducción o Lingüística. Gracias al cuestionario que implementamos en el momento de hacer la matrícula, conseguimos recabar más información sobre el alumnado. De este modo, en el curso 24-25, un 70,6 % tenía experiencia en docencia de catalán o español para extranjeros. El 76,5 %, además, había dado clase de enseñanza de una lengua (como L1 o L2). Sin embargo, el 58,8 % no contaba con experiencia de enseñanza de lengua a inmigrantes. Un 82,4 % tenía algún tipo de experiencia profesional en contextos educativos, lo que concuerda con el perfil de estudiante al que va dirigido este máster. Con respecto a la matrícula, el 58,8 sigue el

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 66 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

máster a tiempo completo y la vía virtual se confirma, un año más, como predominante: el 70,6 % elige esta modalidad.

Perfil i volum del PDI de la titulació

El Máster cuenta con un total de 16 profesores y profesoras, de los cuales 12 tienen doctorado y 4, no. La mayoría de profesorado (9 personas de 16) es permanente de la UdL en distintas categorías (catedráticos/as, titulares, agregados/as o colaboradores/as); 2 son profesorado lector y 1, profesorado asociado. También contamos con otras personas que aportan al máster su experiencia como profesoras de lengua extranjera: una desde un centro privado y otra desde el *Institut de Llengües de la UdL*; las dos son colaboradoras externas del máster. Esta cifra tan alta de profesorado permanente aporta estabilidad y continuidad al proyecto formativo. Además, el peso mayoritario del PDI permanente y doctor garantiza coherencia académica en el seguimiento del estudiantado y en la integración de la investigación en la docencia, dado que, además, el 50 % tiene un tramo de investigación reconocido. Por su parte, el profesorado colaborador aporta una visión profesionalizadora en las asignaturas.

Con respecto a las horas impartidas, el 87,8 % corresponde a profesorado doctor y solo un 12,2 % a profesorado no doctor. Según los tramos de investigación y docencia vivos, el 69,5 % de las horas son impartidas por profesorado con un tramo vivo de investigación; mientras que un 85,3 % de las horas son dadas por profesorado con un quinquenio vivo de docencia. El profesorado dispone de la cualificación académica necesaria y de experiencia adecuada para el desarrollo de una formación de calidad. La relación de estudiantes por personal docente a tiempo completo es de un 4,8, cifra estable en relación con los años anteriores y que permite dar una atención personalizada al estudiantado.


Satisfacció dels estudiants titulats i ràtio de participació en l'enquesta

Sobre la satisfacción de las personas graduadas con la experiencia global del máster, los resultados son positivos: el máster se puntúa globalmente con un 4; la estructura del plan de estudios, la metodología docente y de aprendizaje con un 3,8; el impacto personal en el estudiantado con un 3,9 y la satisfacción con el TFM con un 4. La ratio de participación en esta encuesta es alta, con un 83,3 % de participación. Cabe señalar que, contrastando estos resultados con los del curso inmediatamente anterior (23-24), se constata un aumento en todas las categorías mencionadas, además de que el índice de participación era claramente inferior, con solo un 31,3 %. En cambio, las instalaciones reciben la peor puntuación de un 3,5. En ningún momento, se ha expresado algún tipo de disconformidad con respecto a este punto en las reuniones con el alumnado, con lo que, se estará atento a si continúa este resultado en los próximos cursos.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

Con respecto a la satisfacción del estudiantado con las asignaturas cursadas, cabe señalar que, en general, es alto el grado de satisfacción del alumnado. Salvo el caso de una asignatura (*Competencia gramatical y pragmática* en su modalidad en línea) que recibe un 3, el resto de asignaturas en sus dos modalidades se puntúan entre 4 y 5, la puntuación máxima. Como ya sucedía en anteriores ocasiones, las asignaturas en su modalidad virtual acostumbra a recibir puntuaciones más bajas que en la modalidad semipresencial, aunque también es cierto que los estudiantes de esta última modalidad son muchos menos, solo tres en el curso 24-25, así que reciben clases individuales, con lo que es lógico que muestren una mayor satisfacción. Cabe indicar que también se dan casos en que las dos modalidades reciben la misma puntuación (como sucede en *Diseño curricular*, con un 4,7; *Lengua y cultura a colectivos inmigrantes*, con un 4,8; o *Español para el Turismo*, con un 4,5), y uno en que la modalidad en línea está incluso mejor valorada que la semipresencial, como sucede en *Enseñanza de la corrección fonética y del léxico* (4,3 frente a 4).

Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 67 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

Los indicadores globales del curso 2024-2025 muestran una tasa de rendimiento del 83 %, cifra ligeramente inferior a la registrada el curso anterior (84,5 %) e inferior a la de años anteriores. Estos datos no implican que esté aumentando el número de suspensos o No Presentados en las asignaturas del máster, como veremos en el siguiente apartado, sino que lo que en realidad ha aumentado es el número de alumnos que deciden no presentar los trabajos de alguna asignatura.

La tasa de eficiencia para el curso 2024-25 se sitúa en un 95,8 %, en línea ascendente en comparación con cursos previos (93,9 % en 2023-2024 y 92,9 % en 2022-2023). El índice de tiempo medio para graduarse se mantiene en torno a los 1,8 años. En otras palabras, el alumnado titulado --mayoritariamente con perfil a tiempo parcial (TP)- tarda casi dos años en cursar el máster y lo hace, en general, sin tener que realizar segundas matrículas a asignaturas, salvo el TFM en algunos casos. Por el contrario, la tasa de rendimiento de todo el alumnado matriculado (no solo el titulado) desciende hasta el 83 %, lo que indica que una parte del alumnado ha tenido que matricularse por segunda o más veces en alguna asignatura. En conjunto los datos evidencian un buen rendimiento académico del alumnado graduado, si bien una parte necesita más de una matrícula para superar algunas asignaturas. A partir de las reuniones con el alumnado, se constata que muchos tienen dificultades para seguir al máster al no haber sido conscientes en el momento de la matrícula de la carga que suponía, más aún cuando muchos combinan el máster con obligaciones de tipo laboral.

Si se considera la evolución por cohorte, se constata que la tasa de graduación en tiempo previsto ha descendido (del 50 % en la cohorte 2020-2021 al 27,3 % en la cohorte 2023-2024), al mismo tiempo que la tasa de abandono se ha reducido, que ha pasado del 33,3 % al 9,1 % en ese mismo período.

Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

La asignatura con una tasa de rendimiento más bajo es el Trabajo Fin de Máster (TFM), con solo un 40 % de alumnado titulado. Esto responde a varios motivos: en primer lugar, no es posible defender el TFM si no se aprueban todas las asignaturas (según memoria vigente del Máster), esto provoca que, en realidad, no lleguen a cursarlo aunque se hayan matriculado de la asignatura. Por otro lado, es la prueba final y la que comporta un reto mayor para el alumnado, con lo que muchas personas no llegan a afrontarlo o deciden no presentarlo finalmente. En el curso 24-25 se ha contactado con todas las personas que tienen pendiente únicamente el TFM en los últimos cursos para tratar de convencerles de que acaben la titulación.

Más allá del TFM, la tasa de rendimiento de la mayoría de las asignaturas del máster se sitúa entre el 84,6 % y el 100 %, así que es bastante alta. La asignatura con peor tasa es “Metodología de la investigación científica” con un 80 %, a pesar de que, como se constata, sigue siendo una cifra alta.

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

A raíz de las quejas de algunos estudiantes, se ha realizado un seguimiento desde la coordinación del máster de los siguientes puntos: la realización de dos sesiones de seguimiento, la presencia de cápsulas explicativas o apuntes en cada materia, la existencia de instrucciones y rúbricas de evaluación en todas las actividades del máster, y seguimiento del calendario conjunto de tareas.

A petición del estudiantado, se abrieron 3 periodos distintos (febrero, junio y septiembre) para entrega y defensa del TFM. Los dos primeros están pensados para alumnado que cursa el máster por segundo año y que solo realiza alguna asignatura, del primer o del segundo cuatrimestre.



9.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ05) Adequar les metodologies docents per tal que siguin innovadores, que incloguin aspectes pràctics i multidisciplinars, garantint així els resultats esperats de l'aprenentatge i adaptant-se al perfil del nou estudiantat que arriba a la universitat. La Facultat de Lletres dedicarà una especial atenció a la implementació d'eines que facin possible compensar les mancances formatives de l'estudiantat entrant, perquè pugui afrontar amb garantia els estudis i completar el seu procés.	Aplicar metodologies d'ensenyament actives	Enquesta d'opinió sobre assignatura-professor de Màster. Pregunta 1: Utilitza mètodes adequats d'ensenyament-aprenentatge?	3,9	Sobre las actividades, en general, creen que sería mejor enfocarlas hacia lo práctico, aquello que les pueda servir como profesorado de alumnado con esas características. MEECImmigrants	En la reunión del profesorado de mitad de curso (9/2/2025) hubo un compromiso firme de incluir este tipo de contenidos en todas las actividades. Esto ha implicado una mayor presencia de ejemplos prácticos orientados a la docencia directa con inmigrantes en todas las asignaturas. La coordinadora ha hecho un seguimiento de esta mejora en todas las asignaturas.
(CQ18) Promoure la captació de nou alumnat en base a l'ús dels medis disponibles per a la difusió de les titulacions de la Facultat de Lletres: publicitat institucional i en xarxes socials, participació en fires d'ensenyament, elaboració d'infografies i vídeos, organització de webminars.	Augmentar el nombre d'estudiantat de nova entrada	% de les places cobertes als màsters PG06-01	60%	Reforzar las estrategias de captación de estudiantes en general para aumentar la matrícula. MEECImmigrants	Por un lado, la promoción del máster se ha realizado en las redes sociales (X, con perfil propio) e Instagram (perfil Facultad y del Grado de FH). Se han incorporado vídeos de estudiantes explicando su experiencia. Hemos participado en la feria de másteres de la Facultat de Lletres, así como en la Feria Europosgrados México 2025. También se ha realizado una conferencia en línea, abierta a todo el público, titulada "Islamofobia en la mirada occidental: Estereotipos y prejuicios sobre el mundo árabe-islámico en la enseñanza de ELE/CLE". Fue todo un éxito y sirvió para dar a conocer el máster.
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i	Controlar solapament de continguts d'assignatures	Valoració de l'estudiant de la coordinació entre el professorat (Pregunta 2 enquesta de final de programa Grau: Hi ha hagut	3,8	Revisar periòdicament les Guies docents	La coordinadora ha revisado periódicamente las guías docentes para evitar solapamiento de contenidos, hecho que se daba los primeros años en el máster. Ahora ya no sucede, puesto

ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.		una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments.)			que hay una coordinación general de contenidos.
(CQ09) Facilitar la incorporació al món del treball mitjançant l'oferta de pràctiques curriculars i TFG/TFM en empreses, entitats, així com la signatura de convenis de col·laboració que permetin una actualització constant de la relació amb el món professional.	Incrementar l'oferta d'entitats/empreses per realitzar les pràctiques	Nombre d'entitats	140	Contactar amb entitats i empreses perquè l'estudiantat pugui realitzar les pràctiques	Se ha contactado con todas las empresas y entidades con las que el alumnado tenía interés en trabajar. Al ser un máster en línea, los convenios se van estableciendo según el lugar donde se encuentre el alumnado.
(CQ16) Formular i realitzar cursos de formació específica per al PDI de la Facultat de Lletres per tal d'introduir la perspectiva de gènere en les titulacions de Grau i Màster i en l'activitat acadèmica ordinària del centre.	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de PDI matriculat a cursos de formació en perspectiva de gènere (PG15-04)	11	Proposar cursos de formació específica sobre la implementació de la perspectiva de gènere a les titulacions de la Facultat.	En la reunió de mediadors de febrero, el profesorado del máster propone realizar un curso de perspectiva de género en la docencia. Se traslada la propuesta a Calidad y de allí a la Jefa de Estudios.
(CQ18) Promoure la captació de nou alumnat en base a l'ús dels medis disponibles per a la difusió de les titulacions de la Facultat de Lletres: publicitat institucional i en xarxes socials, participació en fires d'ensenyament, elaboració d'infografies i vídeos, organització de webinars.	Augmentar el nombre d'estudiantat de nova entrada	% de les places cobertes als màsters PG06-01	90%	Dissenyar accions de difusió de les titulacions.	Se han realizado distintas acciones (v. primer punto)
(CQ20) Impulsar la participació del personal docent i investigador en les activitats formatives	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de participants en cursos de formació (PG15-01)	45	Confecionar i enviar qüestionari per identificar les necessitats de formació del PDI sobre els àmbits de docència, recerca i gestió i proposar a	Desde coordinación se pide al profesorado que sugieran cursos de formación que sean necesarios para su docencia.

que engloben els tres àmbits principals en què es desenvolupa la seva tasca: docència, recerca i gestió.			l'equip de la unitat Formació de Professorat Universitari que ofereixi cursos específics per cobrir-ne les necessitats	
--	--	--	--	--

9.4. Propostes de millora pel següent curs

Se propondrá de nuevo que se oferte un curso sobre perspectiva de género en la docencia.

Se ofrecerá una formación al profesorado con vistas a mejorar la docencia virtual del máster. (25_ISC_AC11)

Se realizarán modificaciones sustanciales que incluyan:

- el cambio de nombre del máster, con el nombre de “extranjeros” en él, hecho que creemos repercutirá en la matrícula.
- la adaptación de la memoria al Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- la eliminación de PRESENCIAL como modalidad pedagógica del Máster, manteniendo únicamente la modalidad virtual.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 71 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

10. Nom titulació **Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya**

10.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

Curs implantació titulació	ESTUDI	Data avaluació	Tipus avaluació	Requeriment (RQ) Millora(AM) Recomanació (RE) Seguiment (SE)	Descripció
2018/2019	Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya	13/11/2023	Accreditació	RQ	Implantar medidas para estabilizar los datos de matrícula y resolver la diferencia existente sobre la oferta de plazas entre la información de la memoria de verificación y de la página web del programa
2018/2019	Màster en Gestió d'Àrees de Muntanya	13/11/2023	Accreditació	RQ	Ampliar el contenido del plan de formación del personal de administración y servicios para incluir formación que, más allá de desarrollar competencias transversales, se centre en temática técnicamente relevante para el ejercicio de sus funciones

El coordinador del màster ha vetllat pel compliment de les mesures de seguiment de l'avaluació d'AQU que eren de la seva responsabilitat. Concretament respecte a la mesura d'estabilitzar les dades de matrícula, s'ha pràcticament doblat el nombre de matriculats des de la data de l'avaluació (s'ha passat de 8 a 17). Així mateix, al curs anterior ja es va corregir la diferència del nombre de places entre la memòria i el web. Pel que fa a la formació del PAS, aquest aspecte no és competència de la coordinació del màster.

10.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25


Es valoren a continuació els diversos indicadors de la titulació.

Evulsió de l'oferta, la demanda i la matrícula

Pel que fa a l'oferta, no hi ha hagut canvis respecte al nombre de places. En quant a la matrícula, la xifra ha estat de 17 alumnes, un menys que el curs anterior, però 9 més que el curs 2022-23. Per tant, es considera que el màster ha aconseguit remuntar les xifres baixes del curs 2022-23 i estabilitzar el nombre de matriculats entorn als 17 alumnes. Pel que fa a la demanda, se situa en xifres similars (en ser el nombre de matriculats lleugerament inferior al de places no hi ha hagut demanda no satisfeta)

Procedència de l'estudiantat

La procedència de l'estudiantat és majoritàriament del sistema universitari català (7/17) i d'altres universitats de

	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 72 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

l'estat (7/17). També hi ha tres alumnes que procedeixen de la Universitat de Lleida. Indicar, per últim, que també hi ha estudiants estrangers, però que accedeixen al màster amb alguna formació estatal, pel que no consten com a tals a les estadístiques oficials (per exemple, un alumne procedent de Xile i un altre alumne procedent d'Argentina).

Perfil i volum del PDI de la titulació

El màster compta amb 49 professors. La majoria (41) son doctors. Pel que fa a categories, 17 professors son permanents 1 i un professor permanent 2. Cinc son lectors i cinc associats. 13 tenen altres categories. Entre els no doctors, la majoria (cinc) son associats i tres tenen altres categories. Indicar també que 26 professors tenen algun tram de recerca i 29 en tenen algun de docència. En la pràctica totalitat dels casos aquests trams son vius.

Aquestes xifres de professors permanents aporten estabilitat i continuïtat al projecte formatiu. Així mateix, el pes majoritari del PDI permanent i doctor garanteix coherència acadèmica, seguiment dels estudiants i integració de la recerca en la docència. Indicar, igualment, que els associats i els Altres no doctors aporten una visió professionalitzadora a les assignatures, en línia amb el caràcter del màster.

La distribució del professorat coincideix amb la distribució dels crèdits. 319 crèdits (sobre 691,4) els imparteixen professors permanents. Els altres professors i els associats representen l'altre gran volum de crèdits impartits (230.5 i 200.6 respectivament). Aquesta distribució obeeix a la voluntat d'un màster professionalitzador, que prioritza perfils amb una activitat professional fora de l'acadèmia.


Satisfacció dels estudiants titulats i ràtio de participació en l'enquesta

La ràtio de participació en l'enquesta se situa en el 50%, sent de les més altes de la FLL. En termes generals la satisfacció amb les instal·lacions i les pràctiques externes és bona (4.3/5 en ambdós punts). Pel que fa a l'experiència educativa global, la satisfacció global amb el màster és bona (4.3/5). En general la satisfacció amb el professorat i l'impacte personal als estudiants és el millor valorat (se supera el 4). Els punts menys valorats és la satisfacció amb el TFM (3.3/5) i l'estructura del pla d'estudis (3.8/5).

Aquestes dades de satisfacció coincideixen amb les indicades a l'enquesta d'Estudis Universitaris de Catalunya de l'AQU. Un 75% dels enquestats tornaria a repetir la titulació. La satisfacció global és de 6.3 i el suport a l'estudiantat (7.2) i el professorat (6.7) son els aspectes millor valorats.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

En termes generals les diverses assignatures tenen una valoració positiva. De les 15 assignatures, vuit superen el 4 de nota mitjana en satisfacció global. En generals els aspectes millor valorats son l'atenció tutorial i els mètodes docents. El sistema d'avaluació és l'aspecte menys valorat. Pel que fa a les assignatures amb valoracions més baixes, una es troba per sota del 3, Medi ambient, economia i societat en àrees de muntanya (2.7/5) i dues amb un 3, Rutes turístiques i desenvolupament local i territorial (ambdues amb un 3/5). En el cas de l'assignatura Medi ambient, economia i societat en àrees de muntanya es considera que els resultats es deuen a ser la primera assignatura, amb un caràcter més teòric i pensada per homogeneïtzar els coneixements de l'alumnat. Això fa que part del contingut pugui ser repetitiu per estudiants que venen de certes titulacions. En tot cas, es creu que és una assignatura necessària per a un màster amb alumnat procedent de diverses titulacions. Pel que fa a les altres dues assignatures, s'han comentat els resultats amb el professorat corresponent i s'hi incorporaran canvis. Per exemple, a la de desenvolupament local i territorial s'ha reduït el nombre de professors per donar més continuïtat als continguts.

 <p>Universitat de Lleida Facultat de Lletres</p>	<p>Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius</p>	<p>Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)</p>	<p>Página 73 de 121</p>
	<p>Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25</p>		

Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment se situa en el 92.4%, xifra en línia amb la dels anys anteriors. Pel que fa a l'evolució de la graduació, el temps mitjà ha augmentat dels 1,3 anys fins als 1,7 anys. Aquest fet es deu, en bona mesura, a la disminució del temps disponible per entregar el TFM. Això fa que alguns alumnes defensin el seu TFM el segon any. La taxa d'abandonament ha disminuït lleugerament, passant del 12,5% al 11,1%. Indicar, així mateix, que la taxa d'eficiència és molt bona, 97,1%. Aquesta taxa demostra que els alumnes titulats en els dos últims anys no han necessitat de matricular-se de nou d'assignatures per acabar el Màster, cosa que sí va passar al curs 2022-23.

Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

En general la taxa de rendiment del màster és elevada. De les 17 assignatures del màster (comptant TFM i pràctiques), 10 tenen un 0% de no presentats. Ha passat del 93,7% al 96%. L'assignatura amb el major nombre de no presentats és el TFM (36%), pel motiu comentat anteriorment. En les pràctiques els no presentats representen el 11.1% (2 alumnes). En quant a les assignatures amb els rendiments més baixos, dues assignatures superen el 10% de no presentats (Gestió hidrològica i La cartografia a la muntanya). No obstant, aquestes assignatures son optatives i tenen un nombre de matriculats menor, per que la xifra correspon a una única persona no presentada.

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

Al llarg del curs es van realitzar dues reunions formals amb l'estudiantat per avaluar el grau de satisfacció amb el màster. A continuació es presenten les observacions realitzades per l'estudiantat i les respostes o acords establerts durant la reunió de coordinació del màster.

Pràctiques


- **Queixes:**
Diversos estudiants manifesten que encara no disposen de plaça de pràctiques, fet que atribueixen a la lentitud en la signatura de convenis. També assenyalen la necessitat de suport econòmic per allotjament, especialment en municipis amb costos elevats, i proposen ampliar les hores de pràctiques.
- **Acords:**
La coordinació reconeix la dificultat en la formalització dels convenis, agreujada des que les pràctiques cotitzen. Es considera la proposta d'ajuts una bona idea i es trasllada a la Facultat. Pel que fa a l'augment d'hores de pràctiques, no es veu factible sense revisar els convenis.

A més, es proposa incloure exemples de les tasques que desenvoluparan els estudiants a les llistes de pràctiques, si bé es recorda que el contingut varia cada any.

Professorat i paritat

- **Queixes:**
L'estudiantat assenyalava la manca de paritat de gènere i també la poca presència de professorat jove.
- **Acords:**
La coordinació reconeix la situació, especialment en una de les assignatures obligatòries, tot i destacar que la proporció de dones tendeix a augmentar. A més, es fomenta la participació de dones als tallers (que pel seu caràcter més aplicat, no tenen la rigidesa de les plantilles universitàries). Sobre el professorat jove, es planteja parlar amb la coordinació d'assignatures per explorar incorporacions, especialment arran de jubilacions recents de cert professorat, però es recorda que la plantilla de les universitats es troba, en general, envellida..

Llengua i acollida

 <p>Universitat de Lleida Facultat de Lletres</p>	<p>Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius</p>	<p>Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)</p>	<p>Página 74 de 121</p>
	<p>Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25</p>		

- **Queixes:**
Els estudiants provinents de fora del sistema universitari català assenyalen la manca de facilitats per aprendre català, ja que els cursos oferts per la universitat coincideixen amb l'horari de classe o es fan abans de la matrícula.
- **Acords:**
Es considera una proposta adient i es traslladarà a la Facultat (que ho comentarà a l'Institut de Llengües) per valorar possibles millores en l'acollida.

Assignatures i continguts

- **Queixes:**
Es percep la primera assignatura com un repàs; es demana més treball de camp en detriment de la teoria; es considera excessiu el temps dedicat a alguns temes (com la protecció civil) i insuficient en d'altres (geografia física, subvencions a muntanya, PAC, Parc Nacional); i es reclama una visió més àmplia, més enllà de les muntanyes catalanes. També es proposa augmentar els espais de debat entre estudiants.
- **Acords:**
La responsable d'assignatura defensà l'enfocament inicial per homogeneïtzar coneixements, però estudiarà canvis puntuals. Es debaté entre els coordinadors la possibilitat d'incrementar les sortides de camp, tot i que el cost addicional haurà de ser assumit per l'alumnat. Les observacions de contingut es traslladaran al professorat perquè valori com incorporar-les.

Optatives i organització docent

- **Queixes:**
L'estudiantat denuncia el cost de 100 € pel canvi d'optatives i la lentitud del tràmit. També reclamen més informació prèvia sobre les optatives, les pràctiques i el TFM. Igualment, es detecten buits en algunes guies docents.
- **Acords:**
La proposta de flexibilitzar i reduir costos en els canvis d'optatives es considera pertinent i es traslladarà a la Facultat. Es valorarà recuperar les sessions de presentació d'optatives. Pel que fa a les guies docents, la coordinació es mostra sorpresa i indica que es revisaran, atès que fins ara no s'havia detectat manca d'informació. Feta la revisió per part de l'oficina de qualitat, no es troben mancances rellevants a les guies.

Altres aspectes


- **Instagram del màster:** Proposta d'estudiants; el coordinador afirma no tenir temps per gestionar-ho i obre la possibilitat que algun alumne s'hi ofereixi.
- **Secretaria i tràmits:** Estudiants d'Andalusia es queixen que no se'ls accepti el resguard electrònic del títol. El cas es traslladarà a la Facultat.
- **Assignatura de riscos:** L'estudiantat mostra desacord amb la limitació a 8 alumnes. La coordinació explica que és una condició de la UB i que respon també a criteris logístics i sobretot, econòmics. Es valora la possibilitat d'oferir el taller sense subvenció, amb cost íntegrament assumit per l'alumnat.
- **Enquestes docents:** L'estudiantat expressa poc interès a respondre-les, ja que les troben llargues i poc útils. La coordinació critica el model actual i traslladarà les queixes a la Facultat.

Les trobades contribueixen a la millora en aspectes organitzatius, docents i de suport a l'estudiantat del Màster. Les propostes considerades viables s'han traslladat a l'equip de deganat de la Facultat per la seva valoració, mentre que d'altres es veuen limitades per condicionants institucionals, logístics o econòmics.

10.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ01) Garantir una formació adequada i l'assoliment de les competències contemplades en les memòries verificades de les titulacions oficials de Grau i Màster. Aquesta formació ha de permetre a l'estudiantat adaptar-se i donar resposta a les noves exigències i reptes del món professional actual.	Aconseguir que la major part de l'estudiantat que inicia estudis a la facultat els finalitzin assolint el perfil definit	Taxa de graduació en el temps previst (Màsters) (PG03_01_Indicadors SGIQ)	Màsters : 60%	Elaborar un pla per a cada curs de la titulació per tal de racionalitzar el volum de treball de l'estudiantat	S'ha comentat aquests aspectes a les reunions de coordinació del màster, tot recordant al professorat el pes de cada assignatura (especialment de les assignatures de 3 crèdits).
(CQ21) Fomentar la formació continuada del Personal d'Administració i Serveis i dotar aquest col·lectiu de les eines necessàries per tal que pugui desenvolupar la seva activitat amb professionalitat i assolir els màxims nivells d'excel·lència.	Identificar les necessitats de formació del PTGAS	Nombre de cursos realitzats pel PTGAS del centre	12	Confeccionar i enviar qüestionari per identificar les necessitats i demandes de formació del PTGAS. MGAMuntanya	No es disposa d'aquesta dada
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculthen les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.	Controlar el solapament de continguts d'assignatures	Valoració de l'estudiant de la coordinació entre el professorat (Pregunta 2 enquesta de final de programa Grau: Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments.)	3,8	Revisar periòdicament les Guies docents	S'han revisat tant des de coordinació del màster com des de la unitat de Qualitat.
(CQ09) Facilitar la incorporació al món del treball mitjançant l'oferta de pràctiques curriculars i	Incrementar l'oferta d'entitats/empreses per realitzar les pràctiques	Nombre d'entitats	140	Contactar amb entitats i empreses perquè l'estudiantat pugui realitzar les pràctiques	S'ha contactat amb diverses empreses i se n'han incorporat algunes de noves (Obrador Saió, la Sabina i s'ha ampliat el conveni amb la Diputació de Barcelona per

TFG/TFM en empreses, entitats, així com la signatura de convenis de col·laboració que permetin una actualització constant de la relació amb el món professional.					fer pràctiques al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt)
(CQ16) Formular i realitzar cursos de formació específica per al PDI de la Facultat de Lletres per tal d'introduir la perspectiva de gènere en les titulacions de Grau i Màster i en l'activitat acadèmica ordinària del centre.	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de PDI matriculat a cursos de formació en perspectiva de gènere (PG15-04)	11	Proposar cursos de formació específica sobre la implementació de la perspectiva de gènere a les titulacions de la Facultat.	No es disposa d'aquesta informació
(CQ18) Promoure la captació de nou alumnat en base a l'ús dels medis disponibles per a la difusió de les titulacions de la Facultat de Lletres: publicitat institucional i en xarxes socials, participació en fires d'ensenyament, elaboració d'infografies i vídeos, organització de webinars.	Augmentar el nombre d'estudiantat de nova entrada	% de les places cobertes als màsters PG06-01	90%	Dissenyar accions de difusió de les titulacions.	S'ha modernitzat el cartell que serveix per a promocionar el màster. També s'ha creat un roll-up nou per donar visibilitat a les diverses activitats del màster.
(CQ20) Impulsar la participació del personal docent i investigador en les activitats formatives que engloben els tres àmbits principals en què es desenvolupa la seva tasca: docència, recerca i gestió.	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de participants en cursos de formació (PG15-01)	45	Confeccionar i enviar qüestionari per identificar les necessitats de formació del PDI sobre els àmbits de docència, recerca i gestió i proposar a l'equip de la unitat Formació de Professorat Universitari que ofereixi cursos específics per cobrir-ne les necessitats	No es disposa d'aquesta informació

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 77 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

10.4. Propostes de millora pel següent curs

En el marc del procés d'avaluació i seguiment del màster, s'han identificat algunes àrees susceptibles de millora i s'han establert accions concretes per donar-hi resposta. Aquestes actuacions tenen com a objectiu reforçar la qualitat docent, millorar l'experiència de l'estudiantat i optimitzar la gestió del programa.

En primer lloc, s'ha detectat que part del professorat extern a la Universitat de Lleida no coneix de manera suficient les funcionalitats del campus virtual, especialment aquelles que permeten fer un seguiment del nivell de consulta i participació de l'alumnat als espais digitals. Per tal de resoldre aquesta mancança, s'organitzarà una formació en línia adreçada a aquest col·lectiu, amb l'objectiu que adquireixi un coneixement bàsic i pràctic de les eines disponibles. D'aquesta manera, es facilitarà un millor control del progrés de l'estudiantat i s'afavorirà la coherència en l'ús de recursos digitals. (25_ISC_AC07)

En segon lloc, en relació amb la revisió dels continguts de les assignatures, es continuarà el debat en les reunions de coordinació docent. Aquest anàlisi periòdic permetrà avaluar si els programes formatius responen adequadament als objectius del màster i si cal introduir ajustos, especialment en aquelles assignatures que incorporen nous professors, per garantir la seva actualització i adequació a les necessitats del sector. (25_ISC_AC08)

Pel que fa a les pràctiques externes, s'ha plantejat l'ampliació del nombre d'empreses i institucions col·laboradores. Aquesta mesura pretén diversificar les opcions de l'alumnat, incrementar les oportunitats d'aprenentatge en contextos reals i assegurar que l'oferta sigui suficient per cobrir la demanda. El contacte amb noves entitats també hauria de contribuir a enfortir els vincles entre el màster i el teixit professional del sector.

Finalment, per millorar la comunicació i la transparència, es faran revisions periòdiques del web del màster. Aquesta actualització regular permetrà garantir que la informació estigui actualitzada i sigui accessible, aspecte clau per a l'orientació de l'estudiantat i per a la projecció externa del programa.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 78 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

11. Nom titulació **Màster en Identitat Europea Medieval**

11.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

Curs implantació titulació	ESTUDI	Data avaluació	Tipus avaluació	Requeriment (RQ) Millora(AM) Recomanació (RE) Seguiment (SE)	Descripció
2013/2014	Màster en Identitat Europea Medieval	05/12/2023	Acreditació	AM	Revisar los contenidos del del programa formativo para asegurar la incorporación de la perspectiva de género y su visibilidad en los materiales docentes y para ofrecer una visión transversal de las identidades medievales
2013/2014	Màster en Identitat Europea Medieval	05/12/2023	Acreditació	AM	Homogeneizar la carga de trabajo y los sistemas de evaluación de algunas asignaturas

El 13 de gener de 2024, la coordinació va presentar al·legacions al primer requeriment per part de la Comissió d'Acreditació. En aquestes al·legacions s'explicava que la incorporació de la perspectiva de gènere i la seva visibilitat en els materials docents ja s'havia efectuat prèviament mitjançant la revisió de les guies docents per part de la coordinació i el diàleg amb els professors pel que fa a la visibilitat de la perspectiva de gènere en els materials docents.

Respecte a oferir una visió transversal de les identitats medievals, en les esmentades al·legacions es va exposar que ja s'havia tingut prèviament en compte entorn al concepte cultural d'identitats, però que tanmateix es tindria en consideració el suggeriment plantejat per la Comissió.

Pel que fa a l'homogeneïtzació de la càrrega de treball i dels sistemes d'avaluació, s'ha estat en contacte amb l'estudiantat mitjançant tutories conjuntes a fi de detectar les necessitats d'homogeneïtzació i posteriorment, s'ha parlat amb el professorat per tal de coordinador la carrega de treball i els sistemes.



11.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

A partir de continuar tenint una molt elevada preinscripció, es va procedir a ordenar totes les sol·licituds d'acord amb el perfil d'ingrés. D'aquesta manera durant el procés de matrícula, es va donar preferència a tot l'alumnat que complia plenament amb les titulacions d'ingrés i a continuació es va anar analitzant cada currículum a fi de que tota la matrícula s'adeqüés al perfil d'ingrés.

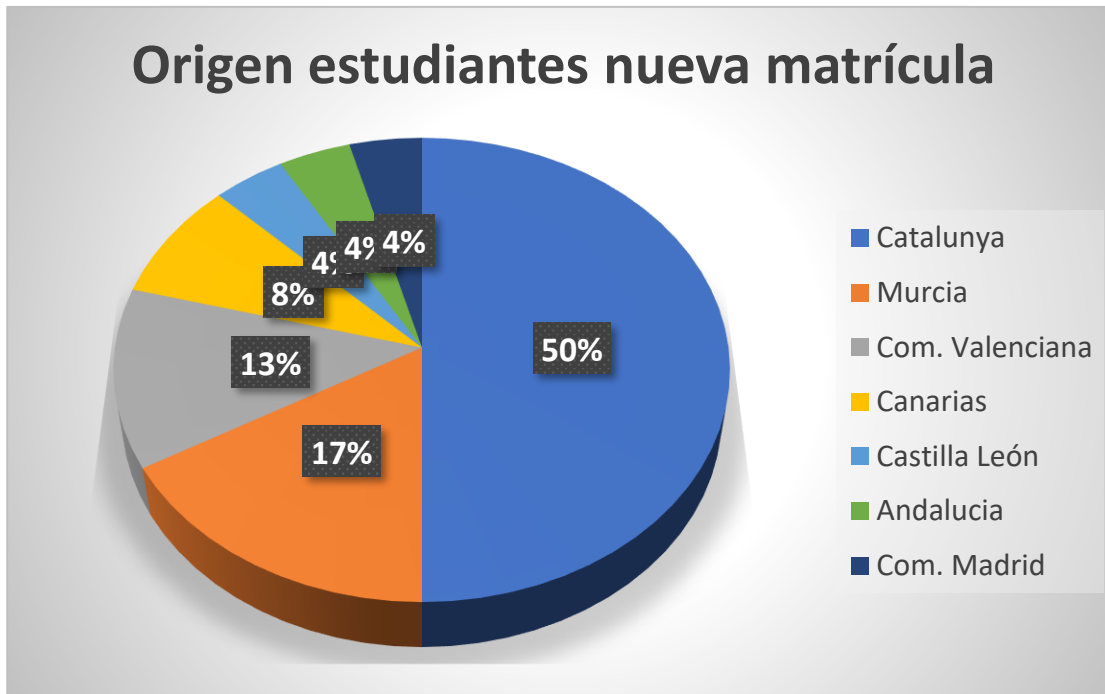
El nombre de places ofertades és de 23. Tanmateix, el nombre de sol·licitants era molt més superior i es va sol·licitar i obtenir del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Qualitat de la UdL l'increment de matrícula que d'acord amb les seves competències pot autoritzar. Per això, tot i que el nombre de places ofertades és de 23, se'n van poder admetre 24.

Un cop tancada la matrícula, es va suggerir a l'alumnat exclòs que complia amb el perfil d'ingrés, que es matriculés en el curs següent.

El conjunt de l'alumnat de nou ingrés està compost per 11 dones i 13 homes. Aquesta xifra és similar als cursos anteriors, tal i com es pot apreciar en els darrers cursos en que el percentatge va oscil·lant entre homes i dones de manera similar.

Procedència de l'estudiantat

En el gràfic es pot apreciar la procedència dels estudiants per comunitats autònomes.



Tal i com es pot apreciar en el gràfic, la meitat dels matriculats provenen del Sistema Universitari Català i la resta d'altres comunitats de l'Estat. És un percentatge similar als cursos anteriors i és coherent amb el fet de que quatre de les cinc universitats que formen part del

màster, són de Catalunya.

Dels 24 alumnes de nova matrícula, 13 es van matricular a Temps complet i van finalitzar els seus estudis de màster; i 11 es van matricular a Temps parcial i s'han matriculat a les assignatures pendents al curs 2025-26.

Perfil i volum del PDI de la titulació

A fi d'adequar l'ensenyament al plantejament educatiu orientat cap a la formació en recerca propi d'aquest màster, el professorat s'ha escollit entre cinc grups de recerca en història medieval reconeguts com a grups consolidats, la màxima qualificació concedida a Catalunya concedida per l'agència corresponent (AGAUR). L'alt perfil



investigador també explica l'esforç per conjuminar 41 professors a fi que les matèries siguin impartides per professors que destaquin en l'específic àmbit de recerca. Per això la pràctica totalitat de les assignatures són impartides per diversos professors, cosa que comporta un esforç de coordinació i l'establiment d'un coordinador entre els professors docents de cada assignatura. Pel que respecta al Treball Final de Màster (TFM), atès que es tracta d'una assignatura especialment orientada a la iniciació de la recerca, l'estudiantat és degudament orientat perquè pugui triar com a tutor/a del seu TFM al/l'especialista més afí als seus interessos científics. Cada estudiant proposa el tema i el seu tutor/a i la Comissió Paritària analitza la viabilitat de la proposta i la idoneïtat del tutor/a proposat sempre en funció de criteris científics.

La compaginació entre docència i recerca, també comporta un elevat reconeixement acadèmic en gran part del professorat, format per 16 CU, 19 TU/Agregat, 2 Lector/Contrado doctor. Aquest professorat es completa amb 1 investigador postdoctoral i 3 professors associats, els quals compaginen la docència amb la seva especialitat laboral. Tots els professors amb capacitat per a demanar trams de recerca i de docència en tenen i el total per universitat és el següent: Universitat Lleida, sexennis 42 i quinquennis 56; Universitat Rovira i Virgili, sexennis 22 i quinquennis 25; Universitat de Girona, sexennis 36 i quinquennis 37; Universitat Autònoma de Barcelona, sexennis 16 i quinquennis 14 i Universidad de Murcia, sexennis 14 i quinquennis 18.

Això mateix, condiona una ràtio d'edat en el professorat força elevada pròpia d'un professorat amb llarga expertesa. Del conjunt de professorat, 27 superen els 60 anys d'edat; 5 es situen en la franja de 50-59 anys; 7 en la franja de 40-49 anys i, 2 en la franja de 30-39 anys. Aquesta elevada ràtio d'edat també condiona un important desequilibri de gènere perquè es reflecteix la situació de la universitat espanyola en les darreres dècades que era gaire desfavorable al gènere femení. Conseqüentment, entre el conjunt del professorat només es compten 9 dones.

Satisfacció dels estudiants titulats i ràtio de participació en l'enquesta


La participació ha estat del 31,3%, una xifra molt elevada respecte als anys anteriors on la participació no superava el 8%. Aquesta participació s'ha vist incrementada gràcies a la insistència per part de la coordinació. En aquestes enquestes, els estudiants han manifestat una completa satisfacció (5 sobre 5) en les categories següents: sistema de suport a l'aprenentatge, satisfacció amb el TFM i satisfacció amb el professorat. Similarment, la satisfacció és elevada pel que fa a impacte personal als estudiants (4,6) i pel que fa satisfacció global amb el màster (4,4). Tanmateix, la valoració de l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge és de 4 sobre 5. Aquesta darrera xifra és percentualment elevada però assumim que cal emprendre accions per a millorar-la.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes

De les assignatures que els estudiants han realitzat les enquestes en un volum suficient (15 de 19), s'ha manifestat una elevada satisfacció tal i com manifesten els seus resultats. Gairebé totes les assignatures han rebut una satisfacció oscil·lant entre 4,5 i 5. Destaquem que sis d'elles han assolit la valoració màxima de 5 sobre 5. Unes altres dues es situen entre 4,3 i 4. Només hi ha dues assignatures per sota de 4, es tracta de "Cultura, derecho y universidades" (3,5) i "Poder en la edad media" (3,3). En el cas de la primera, atès que s'observa una reincidència permanent al llarg dels diferents cursos, la Coordinació del Màster ha suggerit un canvi de professor. Atès que aquest canvi es visualitzarà durant el curs 2025-26, la millora es podrà constatar en aquell moment. Pel que fa a l'altra assignatura, la Coordinació del Màster entrarà en contacte amb la professora responsable per millorar-ho i reorientar el sistema d'avaluació d'aquesta assignatura.

Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Un cop analitzades les diferents taxes (rendiment, eficàcia, presentats i èxit), així com el temps mitjà de graduació, s'observen unes xifres en conjunt favorables. Cal tenir en compte que el fet que un nombre elevat d'estudiants esculli la modalitat de matrícula parcial, desfigura les esmentades taxes. En aquest sentit, cal remarcar que el màster assumeix com un dels seus trets propis que l'estudiantat pugui adaptar l'ensenyament a la seva particular situació familiar i laboral. Per això, no cal emprendre cap mesura per limitar la matrícula parcial i en canvi, cal fer l'esforç d'interpretar les esmentades taxes tenint en compte aquesta dada.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 81 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

Durant els cursos anteriors, el Coordinador ha advertit als responsables de cada assignatura que posin en coneixement de la Coordinació els casos que detectin d'abandonament. A partir d'aquí el Coordinador s'ha posat en contacte amb l'estudiantat afectat a fi de preveure i evitar en la mesura possible que s'efectuï l'abandonament. Igualment s'ha fet un seguiment de tot l'estudiantat des de l'inici del curs. Això ha permès mantenir la línia de progressiva reducció de la taxa d'abandonament.

La titulació participa juntament amb la resta de titulacions de la Universitat de Lleida en l'estudi d'inserció laboral organitzat conjuntament amb AQU Catalunya de manera periòdica cada tres anys. Aquest estudi fins al present ha aportat dades globals sobre la situació laboral dels egressats (<https://www.aqu.cat/doc/Estudis/il-titulats/Enquesta-IL-2023/La-insercio-laboral-dels-titulats-i-titulades-de-master-de-les-universitats-catalanes>) però no pot donar dades encara sobre el present curs i, en qualsevol cas, no entra en el detall per titulacions.

Per la seva part, la coordinació del màster ha continuat mantenint una relació amb els egressats. Es tracta d'una actitud coherent amb el seguiment efectuat des de la preinscripció i que no pot aportar unes dades exhaustives però sí algunes dades representatives, especialment perquè molts egressats es mantenen en tasques de recerca pròximes al professorat. Per això, es poden aportar algunes dades significatives respecte del curs 2024-25:

- a) Un elevat percentatge d'egressats ja formava part del món laboral, especialment en docència a secundària. Tots ells han mantingut el seu lloc laboral i la consecució del màster els ha ofert la possibilitat de prosperar i millorar la seva situació laboral en els respectius àmbits.
- b) Un altre elevat percentatge d'egressats, gràcies al màster, ha pogut iniciar-se en professions relacionades amb la recerca. Aquí se situen contractats predoctorals en universitats i centres de recerca i tècnics en museus i arxius. La gairebé totalitat d'aquests casos corresponen a alumnes procedents de grau que gràcies al màster poden començar una carrera investigadora o participar d'activitats similars en museus i arxius.

Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix

La taxa de rendiment es valora molt positivament un cop analitzat el conjunt de les dades. El barem de qualificacions, en general, és equilibrat, amb un elevat nombre excel·lents (40) i de notables (64), seguits per aprovats (29) i tan sols 6 suspesos. La coordinació reflexionarà amb els estudiants no presentats. La coordinació amb la comissió paritària ha establert mesures de cara al curs 25-26 per a que els diferents professors en les seves assignatures, estiguin atents i en facin advertència a la coordinació.

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

Durant el curs s'han programat 4 reunions amb l'estudiantat amb dates anunciades des de l'inici de curs. Tanmateix, el nombre de participació ha estat molt baix, cosa que podem relacionar amb un escàs nivell de queixes i amb una usual fluïdesa de l'estudiantat amb la coordinació. Durant les dues reunions on va haver una participació significativa per part dels estudiants, es va comentar l'estructura del funcionament del TFM, des de Coordinació es va insistir en la realització de les enquestes. L'element que va ocasionar més dificultats a l'estudiant i que es va constatar en aquestes reunions, va ser que durant aquest curs es va implementar a la UdL el sistema de videoconferència que va passar del BBCollaborate al Teams. Cosa que va aportar algunes dificultats tècniques concretes a alumnes i professors.



11.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ01) Garantir una formació adequada i l'assoliment de les competències contemplades en les memòries verificades de les titulacions oficials de Grau i Màster. Aquesta formació ha de permetre a l'estudiantat adaptar-se i donar resposta a les noves exigències i reptes del món professional actual.	Aconseguir que la major part de l'estudiantat que inicia estudis a la facultat els finalitzin assolint el perfil definit	Taxa de graduació en el temps previst (Màsters) (PG03_01_Indicadors SGIQ)	Màsters: 60%	Elaborar un pla per a cada curs de la titulació per tal de racionalitzar el volum de treball de l'estudiantat	
(CQ01) Garantir una formació adequada i l'assoliment de les competències contemplades en les memòries verificades de les titulacions oficials de Grau i Màster. Aquesta formació ha de permetre a l'estudiantat adaptar-se i donar resposta a les noves exigències i reptes del món professional actual.	Garantir que els sistemes i criteris d'avaluació certifiquin i discriminin els resultats d'aprenentatge	Valoració de l'estudiantat sobre l'avaluació (Pregunta 6. Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge)	3	Homogeneitzar los sistemas de evaluación de algunas asignaturas (MIEMedieval)	La Coordinació va traslladar als professors responsables de cada assignatura i s'ha aplicat sota la cura de la coordinació al curs 25-26.
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.	Millorar la coordinació de les assignatures compartides	Valoració de l'estudiantat sobre la coordinació entre el professorat (Pregunta 2 enquesta de final de programa Màster: El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc.).	4	En les assignatures impartides per professors de diferents universitats es millorarà la seva coordinació mitjançant una exigència i control de la comunicació existent entre els professors. MIEMedieval	Coordinació ha estat sobre el tema i ha estat en contacte al llarg del curs amb el professorat. Es van sol·licitar evidències de comunicació entre els professors que comparteixen una mateixa assignatura. Durant el curs 2025-26 la coordinació insistirà en el compliment de mantenir aquestes evidències. Algunes d'aquestes estan disponibles al

					PortaFoli del màster.
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.	Introduir la perspectiva de gènere en els continguts del programa formatiu	Mitjana de les valoracions de la satisfacció de l'estudiantat amb la titulació del Màster (Dades extretes d'Enquesta de satisfacció als titulats i titulades de màster)	3,6	Revisar los contenidos del programa formativo para asegurar la incorporación de la perspectiva de género y su visibilidad en los materiales docentes (MIEMedieval)	Durant el curs 2024-25, des de la coordinació es va incentivar al professorat a participar en els diferents cursos de la UdL sobre dimensió de gènere. Tres professors van participar en un curs específic, entre els quals, el coordinador de la titulació. A partir d'aquesta formació, s'ha establert una cura sobre la presència de gènere en tot el pla d'estudis.
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.	Integrar aspectes transversals en un alt nombre d'assignatures de la titulació	Mitjana de les valoracions de la satisfacció de l'estudiantat amb la titulació del Màster	3,6	Revisar los contenidos del programa formativo para ofrecer una visión transversal de las identidades medievales (MIEMedieval)	Des de la coordinació, s'han revisat les guies docents a fi d'implementar adequadament la identitat medieval a les competències. Aquests canvis es veuran més clars en les RATS i RAMS de la memòria.
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.	Controlar el solapament de continguts d'assignatures	Valoració de l'estudiant de la coordinació entre el professorat (Pregunta 2 enquesta de final de programa Grau: Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments.)	3,8	Revisar periòdicament les Guies docents	
(CQ09) Facilitar la incorporació al món del treball mitjançant l'oferta de pràctiques curriculars i TFG/TFM en empreses, entitats, així com la signatura de	Incrementar l'oferta d'entitats/empreses per realitzar les pràctiques	Nombre d'entitats	140	Contactar amb entitats i empreses perquè l'estudiantat pugui realitzar les pràctiques	

convenis de col·laboració que permetin una actualització constant de la relació amb el món professional.					
(CQ16) Formular i realitzar cursos de formació específica per al PDI de la Facultat de Lletres per tal d'introduir la perspectiva de gènere en les titulacions de Grau i Màster i en l'activitat acadèmica ordinària del centre.	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de PDI matriculat a cursos de formació en perspectiva de gènere (PG15-04)	11	Proposar cursos de formació específica sobre la implementació de la perspectiva de gènere a les titulacions de la Facultat.	
(CQ18) Promoure la captació de nou alumnat en base a l'ús dels medis disponibles per a la difusió de les titulacions de la Facultat de Lletres: publicitat institucional i en xarxes socials, participació en fires d'ensenyament, elaboració d'infografies i vídeos, organització de webminars.	Augmentar el nombre d'estudiantat de nova entrada	% de les places cobertes als màsters PG06-01	90%	Dissenyar accions de difusió de les titulacions.	
(CQ20) Impulsar la participació del personal docent i investigador en les activitats formatives que engloben els tres àmbits principals en què es desenvolupa la seva tasca: docència, recerca i gestió.	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de participants en cursos de formació (PG15-01)	45	Confeccionar i enviar qüestionari per identificar les necessitats de formació del PDI sobre els àmbits de docència, recerca i gestió i proposar a l'equip de la unitat Formació de Professorat Universitari que ofereixi cursos específics per cobrir-ne les necessitats	

11.4. Propostes de millora pel següent curs

Des de la coordinació:

- Es farà un seguiment de l'assignatura "Cultura, universidad y derecho", atès que s'ha efectuat un canvi de professorat.
- Es farà una sèrie d'actuacions per a la millora de l'estructura del pla d'estudis, metodologia docent i aprenentatge en resposta a l'expressió de satisfacció per part dels estudiants.

**Procediment:**

PG03 Revisar i millorar els programes
formatius


Procés:

A56 Avaluar i redirigir
(nivell centres i unitats)

Evidència:

PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25

- Es farà un seguiment de l'assignatura "Poder en la edad media" en contacte amb la professora responsable.
- Es demanarà una exigència i control de la comunicació entre els professors d'una mateixa assignatura. Aquestes evidències estaran disponibles al PortaFoli.
- Es començarà a treballar amb un delegat de curs que serà escollit durant la primera reunió amb els estudiants.
- S'incentivarà al professorat a que participi en activitats formatives en torn a la dimensió de gènere i la seva implementació en la docència impartida.
- Es mantindrà un calendari de 4 tutories amb els estudiants anunciades des de l'inici de curs.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 86 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

12. Nom titulació **Grau en Llengües Aplicades i Traducció i Grau en Estudis Anglesos**

12.1. **Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya:**

L'informe definitiu d'acreditació no mostra requeriments i millores que estiguin pendents de seguiment.

12.2. **Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2024-25**

Grau en Llengües Aplicades i Traducció i Grau en Estudis Anglesos

Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula


Durant els cursos acadèmics 2021-22 fins al 2024-25, la doble titulació de Grau en Llengües Aplicades i Traducció i Grau en Estudis Anglesos ha mantingut una oferta estable de 10 places cada any. Tot i això, la demanda en primera opció ha augmentat de manera constant, passant de 14 sol·licituds el 2021-22 a 19 el 2024-25, fet que mostra un creixement notable de l'interès per aquests estudis. El nombre d'estudiants de nou accés ha estat lleugerament superior a l'oferta en alguns cursos, situant-se entre 12 i 16, la qual cosa indica una bona acollida i possible ampliació puntual de places, tot i que es mostra una tendència decreixent en els darrers 3 anys. No obstant això, el nombre de matriculats de nou accés (11 per al curs 2024-25 segons la Taula 1.5) supera al nombre de places ofertades. Pel que fa al percentatge d'accés en primera preferència, aquest ha estat sempre elevat, amb valors que oscil·len entre el 75% i el 100%, assolint el màxim el curs 2023-24. En conjunt, les dades mostren una evolució molt positiva del programa, amb una demanda creixent, una elevada satisfacció dels estudiants i una consolidació progressiva d'aquesta doble titulació dins l'àmbit universitari.

Quant a la nota de tall, s'observa una evolució irregular al llarg dels anys: el curs 2021-22 va ser de 6,67; el 2022-23 va augmentar fins a 7,3; el 2023-24 va arribar al seu màxim amb un 8,69; i finalment, el 2024-25 ha baixat fins a 5. Aquesta davallada pot relacionar-se amb un canvi en el perfil de la demanda.

En relació amb la nota d'accés dels estudiants del curs 2024-25, s'observa una distribució molt heterogènia. Més de la meitat dels estudiants (55,6%) tenen una nota superior a 9, la qual cosa reflecteix un perfil acadèmic molt alt. El 22,2% es troben entre 5 i 6, l'11,1% entre 6 i 7, i un altre 11,1% entre 7 i 8. Això mostra que, tot i la baixada de la nota de tall, el programa continua atraient estudiants amb expedients excel·lents.

Finalment, pel que fa a la via d'accés, el 100% dels estudiants provenen de Batxillerat amb PAU, i no hi ha accés des de Cicles Formatius de Grau Superior (CFGS), la qual cosa reafirma el caràcter acadèmicament exigent i orientat a l'àmbit universitari d'aquesta doble titulació.

Quant a la via d'accés, la gran majoria dels estudiants (81,8%) provenen de Batxillerat o COU amb PAU, mentre que un 18,2% accedeixen des de Formació Professional de Grau Superior (FP2/CFGS). No s'han registrat accessos des de altres vies (diplomats, llicenciats o majors de 25 i 40 anys). Aquestes dades mostren que el programa es dirigeix principalment a estudiants que accedeixen directament des de la via acadèmica preuniversitària, reforçant-ne el caràcter acadèmic i orientat a la formació universitària de base.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 87 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

Durant el període 2021-22 a 2024-25, la doble titulació en Llengües Aplicades i Traducció i Estudis Anglesos ha mantingut una evolució estable i positiva pel que fa a la matrícula. El nombre total d'estudiants ha passat de 41 el curs 2021-22 a 47 el 2024-25, amb un lleuger increment global que mostra una bona continuïtat dels alumnes al llarg dels cursos. Els crèdits totals matriculats també han augmentat progressivament, situant-se entre 3.000 i 3.390 crèdits, i mantenint-se en nivells similars el 2024-25 (3.348 crèdits).

Perfil i volum del PDI de la titulació

L'equip docent de la doble titulació en Llengües Aplicades i Traducció i Estudis Anglesos està format per un total de 35 professors i professores. D'aquests, 23 són doctors i 12 no doctors, cosa que suposa que més del 65% del professorat disposa del títol de doctor, un percentatge que indica un alt nivell de qualificació acadèmica.

Pel que fa a la distribució per categories, el professorat es reparteix entre 15 permanents, 7 lectors, 8 associats, 4 becaris i 2 permanents, segons la classificació interna del centre. Aquesta composició mostra un equilibri entre personal estable i professorat associat, fet que permet combinar recerca consolidada i experiència professional aplicada.

Pel curs 2024-25, el percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) de la doble titulació en Llengües Aplicades i Traducció i Estudis Anglesos mostra una distribució equilibrada entre professorat amb i sense trams de recerca. Concretament, el 74,5% de les hores docents són impartides per professorat amb tram viu, mentre que el 25,5% corresponen a professorat sense tram reconegut.

Pel que fa a la distribució segons trams de docència, el 46,5% de les hores són impartides per professorat amb tram viu, un 4,1% per professorat amb tram no viu, i el 49,4% per professorat sense tram.

Aquesta distribució evidencia que gairebé la meitat de la docència és assumida per professorat amb reconeixement de qualitat docent o investigadora, fet que garanteix un alt nivell de competència acadèmica i una bona integració entre docència i recerca dins el programa.


Satisfacció dels estudiants titulats i ràtio de participació en l'enquesta

Pel curs 2023-24, la satisfacció dels estudiants de la doble titulació en Llengües Aplicades i Traducció i Estudis Anglesos amb els sistemes de suport a l'aprenentatge ha estat, en general, molt positiva.

Les valoracions (escala de 1 a 5) mostren els següents resultats:

- 4,0: L'ús del campus virtual ha facilitat l'aprenentatge.
- 4,0: Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matrícula, beques, orientació, etc.) han ofert un bon assessorament i atenció.
- 5,0: Els recursos de biblioteca i suport a la docència han respost molt bé a les necessitats dels estudiants.
- 5,0: Les instal·lacions (aules i espais docents) s'han considerat molt adequades per afavorir l'aprenentatge.
- 4,0: La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar l'aprenentatge.

La mitjana global se situa al voltant de 4,2 punts sobre 5, fet que reflecteix un alt nivell de satisfacció general amb els recursos i suports docents. La ràtio de participació en l'enquesta ha estat del 16,7%. En conjunt, els resultats

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 88 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

indiquen una valoració molt positiva dels recursos i serveis de suport, amb marges de millora principalment en l'àmbit de les pràctiques externes, que ha tingut una baixa valoració, tot i que la ràtio ha estat baixa.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

L'enquesta de satisfacció sobre la docència mostra una valoració globalment positiva per part de l'alumnat, amb mitjanes generals entre 3,5 i 4,5 sobre 5 a la majoria d'assignatures. Tot i això, hi ha diferències notables entre àrees i professorat, fet que reflecteix una experiència docent diversa segons el tipus de matèria.

Les assignatures més ben valorades són principalment de caràcter lingüístic i traductològic, com:

- *Developing Oral Skills in English* (4,56),
- *La traducció en els mitjans de comunicació audiovisual* (4,65),
- *Llengua Catalana* (4,38) i *Llengua Francesa I-II* (4,12–4,65).

Aquestes puntuacions superen sovint la mitjana del centre, indicant una alta satisfacció amb la metodologia i l'atenció docent. Algunes matèries, sobretot de nivells bàsics de llengua o de contingut teòric, obtenen puntuacions inferiors, com:


- *General English I-II-III* (entre 2,6 i 3,2),
 - *Historical Overview of Literature in English* (2,33),
 - *Mediació lingüística i comunicació intercultural* (2,31),
 - *Tools for Research in English Studies* (2,95).
- En aquests casos, la diferència negativa respecte a la mitjana del centre (fins a -1,5 punts) suggereix insatisfacció amb la metodologia, la càrrega de treball o la claredat dels objectius docents.

Segons les entrevistes amb l'alumnat del curs 24-25, prefereixen una metodologia més comunicativa, aplicant els coneixements teòrics a la pràctica. Sembla una tendència estructural, ja que els alumnes d'altres ho van comentar en altres reunions de coordinació.

Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Els indicadors acadèmics mostren una tendència positiva i estable en el rendiment del programa.

- **Taxa de rendiment:** ha passat del 80,6% el curs 2021-22 al 86% el 2024-25. Aquesta millora progressiva reflecteix una major superació de crèdits matriculats i un bon aprofitament acadèmic per part dels estudiants.
- **Taxa d'eficiència:** es manté molt alta i estable al llarg del període, oscil·lant entre el 99,7% i el 99,2% (amb una petita davallada al curs 2024-25 arribant al 96,8%), fet que indica que els estudiants graduats completen pràcticament tots els crèdits previstos sense casi bé que tenir que matricular-se dues vegades o més dels crèdits necessaris per graduar-se.
- **Temps mitjà de graduació:** se situa entre 5,0 i 5,3 anys (5,2 anys pel curs 2024-25), valor coherent amb la naturalesa d'una doble titulació que exigeix una càrrega acadèmica superior a un grau únic. S'ha planificat que els estudiants cursin el doble grau durant cinc anys.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 89 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

S'observa una tendència de millora clara pel que fa a la reducció de l'abandonament: mentre que el 2017-18 un 41,7% d'estudiants abandonaven durant el primer curs, aquesta xifra es redueix fins a 8,3% el 2019-20, una millora molt significativa.

Tot i que la taxa de graduació en temps previst es manté al voltant del 40%, és coherent amb la major durada i exigència d'una doble titulació. L'augment de la retenció i la reducció de l'abandonament indiquen una millora en l'acompanyament i adaptació dels estudiants.

Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Les dades mostren un nivell de rendiment acadèmic molt alt en la majoria d'assignatures de la doble titulació. La major part de les matèries superen el 80% de taxa de rendiment, fet que indica una alta proporció d'estudiants que aproven els crèdits matriculats.

Diverses assignatures aconsegueixen un rendiment excel·lent, amb tots els estudiants aprovats, com ara: *Comparative Literature in English, Critical Theory and English Literature, Culture and Society of English-Speaking Countries, English for Academic Purposes, Grammar and Meaning in English, General English III, Literary Aesthetics, Llengua Francesa IV, Llengua i Societat, Poetry in English, Pràctiques en Empreses o Institucions, Theatre Workshops in English, Tools for Research in English Studies, i Traducció de Textos Científicotècnics*, entre d'altres.

Un nombre reduït de matèries presenten resultats més baixos:

- *Llengua Catalana* (57.1,9%)
- *Treball de Fi de Grau* (entre 42.9 NP, i 28.6% NP)

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

L'alumnat mostra una actitud constructiva i implicada en la millora del pla d'estudis. Els principals eixos de millora identificats són:

1. Evitar solapaments de contingut entre assignatures similars.
2. Revisar metodologies docents per fer les sessions llargues més dinàmiques i pràctiques.
3. Avançar la formació en traducció a cursos inicials.
4. Revisar la càrrega de treball per garantir un equilibri entre teoria, pràctica i avaluació.

12.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada	Optimitzar la seqüenciació de l'oferta de les assignatures	Valoració de l'estudiantat sobre la coordinació entre el professorat (Pregunta 2	3,8	Valorar en les reunions de coordinació amb el professorat la seqüenciació dels continguts de les assignatures tot evitant	S'ha parlat d'aquest tema en les reunions de coordinació i el professorat afectat ha fet canvis en el contingut de les assignatures per evitar solapaments.

per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.		enquesta de final de programa Grau: Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments.		que es repeteixin continguts. Insistir en la importància de la seqüenciació dels continguts al més acurat possible dins del pla d'estudis. DGLTraducció	
(CQ04) Desenvolupar un pla de seguiment de les titulacions de Grau i Màster que faci possible detectar els punts susceptibles de millora i plantejar les corresponents accions per assolir els objectius proposats.	Millorar la coordinació de les assignatures del títol	Nombre de reunions de coordinació per titulació per curs penjades al Portafoli del centre	2	Realitzar reunions de coordinació amb professorat de Llengua francesa. GLATraducció	S'han fet varies reunions de coordinació amb el professorat de Ll. Francesa per poder unificar el contingut i mantenir els nivells de llengua requerits en les assignatures de ll.francesa.
(CQ04) Desenvolupar un pla de seguiment de les titulacions de Grau i Màster que faci possible detectar els punts susceptibles de millora i plantejar les corresponents accions per assolir els objectius proposats.	Millorar la coordinació de les assignatures del títol	Aprovació de MNS en COA	3	Realitzar les modificacions no substancials en la memòria del Grau en Llengües Aplicades i Traducció (pla d'estudis). GLATraducció	S'han proposat varies modificacions no substancials en la memòria i el pla d'estudis. Estan en procés d'avaluació.
(CQ05) Adequar les metodologies docents per tal que siguin innovadores, que incloguin aspectes pràctics i multidisciplinars, garantint així els resultats esperats de l'aprenentatge i adaptant-se al perfil del nou estudiantat que arriba a la universitat. La Facultat de Lletres dedicarà una especial atenció a la implementació d'eines que facin possible compensar les mancances formatives de l'estudiantat entrant, perquè pugui afrontar amb garantia els estudis i completar el seu procés.	Incrementar l'ús de les noves tecnologies en l'acció docent	Enquesta titulats de Grau. Pregunta 13. Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	4,2	Oferir més classes de traducció amb noves tecnologies, eines per traduir, integrar les eines a les tasques que han de fer en classe i a casa i més preparació pel món laboral. GLATraducció	S'han adquirit més llicències per fer usar un programari, TRADOS, per poder fer les traduccions a classe. A més a més, s'han adquirit cabines d'interpretació per poder implementar la nova assignatura proposada d'Interpretació. Les cabines no estan encara disponibles, però s'està treballant des de la gerència per tenir-ho tot a punt pel següent any acadèmic.
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels	Controlar el solapament de	Valoració de l'estudiant de la coordinació entre	3,8	Revisar periòdicament les Guies docents	

plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.	continguts d'assignatures	el professorat (Pregunta 2 enquesta de final de programa Grau: Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments.)			
(CQ09) Facilitar la incorporació al món del treball mitjançant l'oferta de pràctiques curriculars i TFG/TFM en empreses, entitats, així com la signatura de convenis de col·laboració que permetin una actualització constant de la relació amb el món professional.	Incrementar l'oferta d'entitats/empreses per realitzar les pràctiques	Nombre d'entitats	140	Contactar amb entitats i empreses perquè l'estudiantat pugui realitzar les pràctiques	
(CQ16) Formular i realitzar cursos de formació específica per al PDI de la Facultat de Lletres per tal d'introduir la perspectiva de gènere en les titulacions de Grau i Màster i en l'activitat acadèmica ordinària del centre.	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de PDI matriculat a cursos de formació en perspectiva de gènere (PG15-04)	11	Proposar cursos de formació específica sobre la implementació de la perspectiva de gènere a les titulacions de la Facultat.	
(CQ18) Promoure la captació de nou alumnat en base a l'ús dels medis disponibles per a la difusió de les titulacions de la Facultat de Lletres: publicitat institucional i en xarxes socials, participació en fires d'ensenyament, elaboració d'infografies i vídeos, organització de webminars.	Augmentar el nombre d'estudiantat de nova entrada	% de les places cobertes als màsters PG06-01	90%	Dissenyar accions de difusió de les titulacions.	
(CQ20) Impulsar la participació del personal docent i investigador en les activitats formatives que engloben els tres àmbits principals en què es desenvolupa la	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de participants en cursos de formació (PG15-01)	45	Confecionar i enviar qüestionari per identificar les necessitats de formació del PDI sobre els àmbits de docència, recerca i gestió i proposar a l'equip de la unitat Formació de Professorat Universitari que ofereixi cursos	

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 92 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

seva tasca: docència, recerca i gestió.				específics per cobrir-ne les necessitats.	
--	--	--	--	--	--

12.4. Propostes de millora pel curs següent

Fomentar la formació de l'alumnat amb les eines de traducció pel món laboral.

Alta: a implementar durant el curs 2025-26.

Accions a realitzar:


- Organitzar un seminari sobre el tema de gestió de projectes de traducció i els passos a seguir una vegada comences a treballar com a autònom o amb una empresa col·laboradora com a traductor.

Optimitzar la seqüenciació de l'oferta de les assignatures pròpies del doble grau en Llengües Aplicades i Traducció (augmentar oferta de assignatures de traducció e interpretació) –

Mitja: a implementar durant el curs 2026-27.

Accions a realitzar:

- Realitzar modificacions substancials (canvi de competències a resultats d'aprenentatge) i no substancials (canvis de nom d'assignatures, proposta d'assignatures noves, canvi de semestre d'algunes assignatures i canvi d'assignatures optatives a obligatòries segons els directrius interns de la UdL) en la memòria del Doble Grau sobre el pla d'estudis (25_ISC_AC03).
- Realitzar formació al professorat que impartirà l'assignatura "Interpretació" per poder fer usar les noves cabines d'interpretació adquirides per la facultat. També tenir convidats experts en Interpretació a donar seminaris i cursos durant el curs (25_ISC_AC04).

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 93 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

13. Nom titulació **Grau en Llengües Aplicades i Traducció i Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans**

13.1. Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya

Curs implantació titulació	ESTUDI	Data avaluació	Tipus avaluació	Requeriment (RQ) Millora (AM) Recomanació (RE) Seguiment (SE)	Descripció
2016/2017	Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans	16/12/2022	Acreditació	RQ	Impulsar mesures para incrementar la matrícula de nuevo ingreso

13.2. Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2024-25

Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

Entre els cursos 2021-22 i 2024-25, la doble titulació de Grau en Llengües Aplicades i Traducció i Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans ha mantingut una oferta estable de 10 places cada any.

Pel que fa a la demanda, aquesta ha variat lleugerament, amb un màxim de 9 sol·licituds en primera opció (2022-23) i un mínim de 3 en els anys 2021-22 i 2024-25.

El nombre d'estudiants de nou accés ha oscil·lat entre 2 i 8, mentre que el percentatge d'accés en primera preferència ha estat molt alt, passant del 80% el 2021-22 al 100% en els dos darrers cursos (2023-24 i 2024-25).

L'evolució de la matrícula del doble grau en Llengües Aplicades i Traducció i Filologia Catalana i Estudis Occitans mostra una tendència irregular entre els cursos 2021-22 i 2024-25.

- El nombre total d'estudiants matriculats ha variat entre 6 (2021-22) i 11 (2024-25), mantenint-se una xifra estable en els darrers tres anys amb una mitjana de 11 estudiants matriculats .
- Els crèdits matriculats totals també han disminuït, passant de 426 crèdits el 2021-22 a 796 crèdits el 2024-25.
- El percentatge d'ocupació de places ha estat del 40% el 2024-25, per sota de l'oferta total de 10 places.

Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

En el curs 2024-25, tots els estudiants de nou accés al doble grau en Llengües Aplicades i Traducció i Filologia Catalana i Estudis Occitans han ingressat a través de la via de Batxillerat/COU amb PAU, que representa el 100% dels accessos. Els tres alumnes que es van matricular, ho van fer amb notes d'excel·lent (9+). No s'han registrat

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 94 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

ingressos provinents de FP2/CFGS, titulats universitaris, ni de les vies per a majors de 25 o 40 anys, ni tampoc d'altres vies d'accés.

Perfil i volum del PDI de la titulació

El professorat del doble grau en Llengües Aplicades i Traducció i Filologia Catalana i Estudis Occitans està format per un total de 25 docents repartits en diverses categories:

- 7 no doctors, repartits principalment entre professors associats i lectors.
- 18 doctors, que constitueixen la majoria del personal docent.
- En termes de categories, hi ha 5 professors associats, 6 lectors, 1 professor permanent 2, 11 permanents 1 i 2 en altres categories.

Aquestes dades mostren una predominància de professorat amb titulació doctoral, fet que garanteix una bona qualitat acadèmica i de recerca dins la titulació.

Pel que fa a les hores impartides de docència (HIDA) al doble grau en Llengües Aplicades i Traducció i Filologia Catalana i Estudis Occitans, el total és de 558,2 hores distribuïdes entre les diferents categories de professorat:

- Professors doctors: imparteixen la major part de la docència, amb 438,9 hores, equivalents a prop del 79% del total.
- Professors no doctors: imparteixen 119,3 hores, el 21% restant.
- Pel que fa a la distribució per categories, es registren 104,3 hores d'associats, 139,6 de lectors, 46,6 de permanents 2, 252,8 de permanents 1 i 15 hores corresponents a altres categories.

En conjunt, aquestes dades reflecteixen que la major part de la càrrega docent recau en professorat doctor, fet que contribueix a mantenir un alt nivell acadèmic i de qualitat docent.


Satisfacció dels estudiants titulats i ràtio de participació en l'enquesta

No n'hi ha dades sobre la satisfacció dels estudiants titulats i cap alumne va contestar l'enquesta.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

L'estudi d'opinió sobre la docència del curs 2024-25 per a la doble titulació en Llengües Aplicades i Traducció i Filologia Catalana i Estudis Occitans mostra, en general, una valoració positiva del professorat i de les assignatures, amb algunes diferències entre matèries.

- La mitjana global de les valoracions del professorat i de les assignatures se situa entre 4 i 4,5 sobre 5, la qual cosa indica un alt grau de satisfacció.
- En diversos casos, la diferència respecte a la mitjana del centre és positiva, fet que mostra una percepció superior a la mitjana en la qualitat docent.
- La participació de l'alumnat varia segons l'assignatura, situant-se entre el 33% i el 100%, amb una mitjana al voltant del 60-70%.

 <p>Universitat de Lleida Facultat de Lletres</p>	<p>Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius</p>	<p>Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)</p>	<p>Página 95 de 121</p>
	<p>Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25</p>		

Les assignatures amb les valoracions més baixes són Llengua Anglesa II (satisfacció global 2), Llengua Anglesa III (Mitjana professorat 3,10, mitjana assignatura 3,75). Els estudiants, segons les entrevistes, assenyalen massa càrrega de treball, metodologies docents millorables i poca aplicació pràctica.

Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

Les dades mostren una evolució positiva del rendiment la doble titulació de Llengües Aplicades i Traducció i Filologia Catalana i Estudis Occitans durant el període 2021-2025:

- La taxa de rendiment ha augmentat progressivament, passant del 81,7% (2021-22) al 88,7% (2024-25).

Pel que fa les cohorts, les dades indiquen que:

- La taxa de graduació en temps previst és molt alta (100% per la cohort 2018-19 i 33,3% per la 2019-20).
- No s'han registrat taxes d'abandonament ni al primer curs ni a t+1, la qual cosa reflecteix una bona retenció de l'alumnat.

En conjunt, el programa mostra una evolució acadèmica sòlida i estable, amb alumnes persistents i bons resultats globals.

Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Les dades de taxa de rendiment del curs 2024-25 per al Grau en Llengües Aplicades i Traducció i Grau en Filologia Catalana i Estudis Occitans mostren uns resultats molt positius en general, amb la majoria d'assignatures assolint un 100% de rendiment.

Tot i això, hi ha algunes matèries amb valors més baixos:

Corrents de la literatura europea (50%)

Fonètica Catalana (50%)

Introducció a la teoria literària (50% Susp) i 16.7 % NP

Llengua Anglesa III (25% susp) i 25% NP

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

L'alumnat mostra una actitud constructiva i implicada en la millora del pla d'estudis. Els principals eixos de millora identificats són:



1. Evitar solapaments de contingut entre assignatures similars.
2. Revisar metodologies docents per fer les sessions llargues més dinàmiques i pràctiques.
3. Avançar la formació en traducció a cursos inicials.
4. Revisar la càrrega de treball per garantir un equilibri entre teoria, pràctica i avaluació.

13.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.	Controlar el solapament de continguts d'assignatures	Valoració de l'estudiant de la coordinació entre el professorat (Pregunta 2 enquesta de final de programa Grau: Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments.)	3,8	Revisar periòdicament les Guies docents	
(CQ09) Facilitar la incorporació al món del treball mitjançant l'oferta de pràctiques curriculars i TFG/TFM en empreses, entitats, així com la signatura de convenis de col·laboració que permetin una actualització constant de la relació amb el món professional.	Incrementar l'oferta d'entitats/empreses per realitzar les pràctiques	Nombre d'entitats	140	Contactar amb entitats i empreses perquè l'estudiantat pugui realitzar les pràctiques	
(CQ16) Formular i realitzar cursos de formació específica per al PDI de la Facultat de Lletres per tal d'introduir la perspectiva de gènere en les titulacions de Grau i Màster i en l'activitat acadèmica ordinària del centre.	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de PDI matriculat a cursos de formació en perspectiva de gènere (PG15-04)	11	Proposar cursos de formació específica sobre la implementació de la perspectiva de gènere a les titulacions de la Facultat.	
(CQ18) Promoure la captació de nou alumnat en base a l'ús dels medis disponibles per a la difusió de les titulacions de la	Augmentar el nombre d'estudiantat de nova entrada	% de les places cobertes als màsters PG06-01	90%	Dissenyar accions de difusió de les titulacions.	

Facultat de Lletres: publicitat institucional i en xarxes socials, participació en fires d'ensenyament, elaboració d'infografies i vídeos, organització de webminars.					
(CQ20) Impulsar la participació del personal docent i investigador en les activitats formatives que engloben els tres àmbits principals en què es desenvolupa la seva tasca: docència, recerca i gestió.	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de participants en cursos de formació (PG15-01)	45	Confeccionar i enviar qüestionari per identificar les necessitats de formació del PDI sobre els àmbits de docència, recerca i gestió i proposar a l'equip de la unitat Formació de Professorat Universitari que ofereixi cursos específics per cobrir-ne les necessitats	

13.4. Propostes de millora pel curs següent

Fomentar la formació de l'alumnat amb les eines de traducció pel món laboral.

Alta: a implementar durant el curs 2025-26.

Accions a realitzar:

- Organitzar un seminari sobre el tema de gestió de projectes de traducció i els passos a seguir una vegada comences a treballar com a autònom o amb una empresa col·laboradora com a traductor.

Optimitzar la seqüenciació de l'oferta de les assignatures pròpies del doble grau en Llengües Aplicades i Traducció (augmentar oferta de assignatures de traducció e interpretació) –

Mitja: a implementar durant el curs 2026-27.

Accions a realitzar:

- Realitzar modificacions substancials (canvi de competències a resultats d'aprenentatge) i no substancials (canvis de nom d'assignatures, proposta d'assignatures noves, canvi de semestre d'algunes assignatures i canvi d'assignatures optatives a obligatòries segons les directrius interns de la UdL) en la memòria del Doble Grau sobre el pla d'estudis (25_ISC_AC03).
- Realitzar formació al professorat que impartirà l'assignatura "Interpretació" per poder fer usar les noves cabines d'interpretació adquirides per la facultat. També tenir convidats experts en Interpretació a donar seminaris i cursos durant el curs (25_ISC_AC04).

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Página 98 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

14. Nom titulació **Grau en Llengües Aplicades i Traducció i Grau en Filologia Hispànica (i Filologia Hispànica 2024)**


14.1. Repercussions en el PCEO de les avaluacions d'AQU Catalunya

Curs implantació titulació	ESTUDI	Data avaluació	Tipus avaluació	Requeriment (RQ) Millora (AM) Recomanació (RE) Seguiment (SE)	Descripció
2024/2025	Grau en Filologia Hispànica	20/10/2023	Reverificació	AM	Revisar y poner en marcha los mecanismos para la efectiva integración de la perspectiva de género en el plan de estudios.
2024/2025	Grau en Filologia Hispànica	20/10/2023	Reverificació	RE	Publicar de manera clara los ECTS de cada una de las asignaturas de grado propuestas para formar parte de estos complementos formativos y asegurar que pueden ser cursados antes de la finalización del primer semestre.
2024/2025	Grau en Filologia Hispànica	20/10/2023	Reverificació	RE	Establecer convenios con instituciones relevantes y poner en marcha mecanismos para promover la movilidad.

14.2. Valoració dels indicadors del PCEO. Curs 2024-25

Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

El programa de doble titulació (Grau en Llengües Aplicades i Traducció, i Grau en Filologia Hispànica) ha mantingut una oferta constant de 10 places cada any entre els cursos 2020-21 i 2023-24. La demanda com a primera opció ha variat, amb un màxim de 10 sol·licituds el curs 2021-22 i un mínim de 5 en els cursos 2020-21 i 2022-23. El curs 2024-25 s'ha registrat una demanda de 6 sol·licituds. El programa depèn totalment del Batxillerat/COU amb PAU i FP2 / CFGS com a úniques vies d'accés, amb 5 estudiants registrats per al curs 2024-25 amb notes que oscil·len entre +9 per als estudiants que provenen de Batxillerat/COU amb PAU i 6-7 per als que provenen dels CFGS.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 99 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

El nombre de crèdits matriculats de l'estudiantat nouvingut és de 360, xifra que indica que s'han matriculat de mitjana de 60 ECTS i no de 72 com hagués estat el desitjable per finalitzar el doble grau en 5 anys. La resta d'alumnat té una matrícula d'ECTS de mitjana de +72 ECTS. Tots dos grups d'alumnat es tipifiquen con alumnat a TC.

Perfil i volum del PDI de la titulació

En el curs 2024-25 a primer curs, la doble titulació de Grau en Llengües Aplicades i Traducció i Grau en Filologia Hispànica compta amb un total de 8 professors repartits segons la seva categoria i titulació doctoral:

- 6 són doctors i 2 no doctors, cosa que mostra un alt nivell de qualificació acadèmica del professorat.
- Pel que fa a la distribució per categories: hi ha 1 professor permanent de tipus 1, 1 permanent de tipus 2, 4 lectors, 2 associats i cap altre perfil addicional.

Això indica una plantilla equilibrada però reduïda, amb una presència majoritària de professorat doctor i lector, fet que garanteix una bona qualitat docent i una base investigadora sòlida.

Durant l'any 2024-25 a primer curs, es van impartir un total de 139,4 hores de docència (HIDA), distribuïdes segons la categoria i el nivell de titulació del professorat:

- Professors doctors: 98,5 hores (la major part de la docència).
- Professors no doctors: 40,9 hores.

En relació a la resta de cursos (2n, 3r, i 4t), trobem el següent repartiment:

- 19 són doctors i 6 no doctors, cosa que mostra novament un alt nivell de qualificació acadèmica del professorat.
- Pel que fa a la distribució per categories: hi ha 10 professors permanents de tipus 1, 1 permanent de tipus 2, 7 lectors, 4 associats (entre doctor i no doctor) i 3 no doctors amb un perfil de becaris.

Això indica una plantilla equilibrada, amb una presència majoritària de professorat doctor i lector, fet que garanteix una bona qualitat docent i una base investigadora sòlida.

Durant l'any 2024-25, a la resta de cursos es van impartir un total de 684,1 hores de docència (HIDA), distribuïdes segons la categoria i el nivell de titulació del professorat:

- Professors doctors: 604,1 hores (la major part de la docència).
- Professors no doctors: 80,1 hores.

Satisfacció dels estudiants titulats i ràtio de participació en l'enquesta

Els estudiants valoren molt positivament els sistemes de suport a l'aprenentatge, amb una mitjana general propera

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 100 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

al màxim (entre 4 i 5 punts sobre 5). Els aspectes més ben valorats són:

- Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits, beques, orientació...), amb una puntuació de 5,0.
- Els recursos de biblioteca i suport a la docència, també amb 5,0.
- Les instal·lacions (aules i espais docents), 5,0.
- La tutorització, considerada molt útil per a la millora de l'aprenentatge, amb 5,0.
- Les pràctiques externes, amb una bona valoració de 4,0, permetent aplicar els coneixements adquirits.
- L'únic aspecte amb una puntuació més moderada és l'ús del campus virtual, amb 3,0, que indica marge de millora.

Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

Al 1r curs, tots els estudiants aproven la totalitat o la majoria d'assignatures.

Al 2n, 3r i 4t curs, s'observa una disminució del rendiment acadèmic, amb percentatges més elevats de no presentats (NP) i suspesos en diverses assignatures. Les més afectades són:

- Llengua Catalana: 77,8% NP i suspesos
- Traducció: 67,7% NP i suspesos
- Lingüística Aplicada: 60% NP i suspesos
- Pràctica Traductològica I: 40% suspesos
- Literatura Espanyola Medieval I: 37,5% NP i suspesos

Per tant, això indica la necessitat de reforçar el suport i l'acompanyament a l'alumnat en aquestes matèries.

Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament


La taxa de rendiment ha mostrat una tendència general d'increment durant els anys analitzats. Començant amb un 78% el 2021-22, es va incrementar progressivament fins a 81% el 2022-23, seguit d'un lleuger descens al 2023-24 amb un 84,8% però descendent a un 79,4% per als estudiants de 2n, 3r i 4t el curs 2024-25. Pel mateix curs, els alumnes de 1r tenen una taxa de rendiment de 95%. Aquesta millora en la taxa de rendiment indica un augment en l'eficàcia de l'aprenentatge dels estudiants de 1r, així com un millor suport acadèmic o canvis positius en les metodologies d'ensenyament.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

Els resultats de satisfacció dels estudiants de la doble titulació de Grau en Llengües Aplicades i Traducció i Grau en Filologia Hispànica (curs 2024-25) mostren un nivell globalment positiu, tot i que amb diferències notables segons l'assignatura.

Assignatures amb valoracions més baixes

- *Llengua anglesa II* (3,5 global, només 2,0 en mètodes docents).

 <p>Universitat de Lleida Facultat de Lletres</p>	<p>Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius</p>	<p>Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)</p>	<p>Página 101 de 121</p>
	<p>Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25</p>		

- *Llengua i Norma* (3,2 global).
- *Tecnologies del Llenguatge* (3,5 global, també 2,0 en mètodes docents).

En general, els estudiants mostren una bona valoració del sistema d'avaluació (mitjanes altes, sovint per sobre de 4,5) i una satisfacció global entorn del 4, però reclamen millores en la metodologia docent i una atenció tutorial més consistent en algunes assignatures. La causa del baix rendiment podria ser el nombre baix de respostes i que no mostra una realitat generalitzada del desenvolupament de l'assignatura.

L'estudi d'opinió sobre la docència de la doble titulació de Llengües Aplicades i Traducció i Filologia Hispànica (curs 2024-25) mostra una valoració globalment positiva, tot i que amb contrastos significatius entre assignatures. Els estudiants valoren positivament la majoria d'assignatures, especialment aquelles amb enfocament pràctic i comunicatiu.

Assignatures de primer curs amb resultats més baixos :

- Llengua anglesa II: satisfacció global 2,0
- Tecnologies del Llenguatge: satisfacció global 2,0

Tot i que la majoria d'assignatures de primer curs presenten bons resultats, aquestes dues mostren un nivell de satisfacció significativament inferior, fet que pot indicar necessitat de revisió metodològica o de continguts.

Assignatures de 2n, 3r i 4t curs amb resultats més baixos segons satisfacció global:

- Fonètica i Ortologia: 1,5
- Literatura Espanyola Medieval I: 2,3
- Tecnologies del Llenguatge: 2,3
- Cultura Francesa: 2,0
- Mitologia: 2,0
- Sociolingüística: 2,0
- Llengua Catalana: 2,7
- Llengües en Contrast: 2,7

Els resultats indiquen que, mentre que el rendiment i la satisfacció són bones en general, hi ha determinades assignatures amb valoracions baixes (entre 1,5 i 2,7 punts), sobretot en llengües, fonètica, traducció i tecnologies del llenguatge. Unes possibles causes podrien ser la dificultat dels continguts, la metodologia docent i la càrrega de treball. Això pot indicar una necessitat de millora de la metodologia docent i un enfocament més pràctic i comunicatiu.

Valoració de les aportacions recollides en les reunions amb l'estudiantat (Indicador SGIQ PG32-01)

L'alumnat mostra una actitud constructiva i implicada en la millora del pla d'estudis. Els principals eixos de millora identificats són:

1. Evitar solapaments de contingut entre assignatures similars.
2. Revisar metodologies docents per fer les sessions llargues més dinàmiques i pràctiques.
3. Avançar la formació en traducció a cursos inicials.
4. Revisar la càrrega de treball per garantir un equilibri entre teoria, pràctica i avaluació.

14.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Compromís de qualitat del centre	Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Seguiment
(CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.	Controlar el solapament de continguts d'assignatures	Valoració de l'estudiant de la coordinació entre el professorat (Pregunta 2 enquesta de final de programa Grau: Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments.)	3,8	Revisar periòdicament les Guies docents	
(CQ09) Facilitar la incorporació al món del treball mitjançant l'oferta de pràctiques curriculars i TFG/TFM en empreses, entitats, així com la signatura de convenis de col·laboració que permetin una actualització constant de la relació amb el món professional.	Incrementar l'oferta d'entitats/empreses per realitzar les pràctiques	Nombre d'entitats	140	Contactar amb entitats i empreses perquè l'estudiantat pugui realitzar les pràctiques	S'ha signat un nou conveni amb el Departament de Cultura de la Generalitat perquè es puguin fer pràctiques a la Biblioteca Pública de Lleida. També es va signar un conveni amb la Coordinadora de Centres d'Estudis de Parla Catalana perquè els estudiants puguin fer les pràctiques en centres d'estudis del deu àmbit territorial.
(CQ16) Formular i realitzar cursos de formació específica per al PDI de la Facultat de Lletres per tal d'introduir la perspectiva de gènere	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació de	Nombre de PDI matriculat a cursos de formació en perspectiva de gènere (PG15-04)	11	Proposar cursos de formació específica sobre la implementació de la perspectiva de gènere a les titulacions de la Facultat.	

en les titulacions de Grau i Màster i en l'activitat acadèmica ordinària del centre.					
(CQ18) Promoure la captació de nou alumnat en base a l'ús dels medis disponibles per a la difusió de les titulacions de la Facultat de Lletres: publicitat institucional i en xarxes socials, participació en fires d'ensenyament, elaboració d'infografies i vídeos, organització de webminars.	Augmentar el nombre d'estudiantat de nova entrada	% de les places cobertes als màsters PG06-01	90%	Dissenyar accions de difusió de les titulacions.	
(CQ20) Impulsar la participació del personal docent i investigador en les activitats formatives que engloben els tres àmbits principals en què es desenvolupa la seva tasca: docència, recerca i gestió.	Incrementar el nombre de PDI participant en cursos de formació	Nombre de participants en cursos de formació (PG15-01)	45	Confeccionar i enviar qüestionari per identificar les necessitats de formació del PDI sobre els àmbits de docència, recerca i gestió i proposar a l'equip de la unitat Formació de Professorat Universitari que ofereixi cursos específics per cobrir-ne les necessitats	

14.4. Propostes de millora pel curs següent

Fomentar la formació de l'alumnat amb les eines de traducció pel món laboral.

Alta: a implementar durant el curs 2025-26.

Accions a realitzar:


- Organitzar un seminari sobre el tema de gestió de projectes de traducció i els passos a seguir una vegada comences a treballar com a autònom o amb una empresa col·laboradora com a traductor.

Optimitzar la seqüenciació de l'oferta de les assignatures pròpies del doble grau en Llengües Aplicades i Traducció (augmentar oferta de assignatures de traducció e interpretació) –


Mitja: a implementar durant el curs 2026-27.

Accions a realitzar:

- Realitzar modificacions substancials (canvi de competències a resultats d'aprenentatge) i no substancials (canvis de nom d'assignatures, proposta d'assignatures noves, canvi de semestre d'algunes assignatures i canvi d'assignatures optatives a obligatòries segons els directrius interns de la UdL) en la memòria del Doble Grau sobre el pla d'estudis (25_ISC_AC03).
- Realitzar formació al professorat que impartirà l'assignatura "Interpretació" per poder fer usar les noves

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 104 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

cabines d'interpretació adquirides per la facultat. També tenir convidats experts en Interpretació a donar seminaris i cursos durant el curs (25_ISC_AC04).

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluat i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 105 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

15. Nom titulació **Màster en Llengües Aplicades (titulació en extinció)**

15.1. Motius de l'extinció de la titulació

El Màster en Llengües Aplicades (MLA) s'ha reverificat passant-se a denominar Màster en Llengua i Comunicació Digital (MLICOD). Aquesta reverificació implica que el MLA entra en procés d'extinció en el moment que s'implementa el MLICOD. Aquest procés va ocórrer al curs 2024-25.

Els motius que han portat al professorat del MLA a reverificar el MLA són de diferent naturalesa. En primer lloc, es pretén un reenfortament conceptual i metodològic al nou màster per adaptar-lo al moment actual i captar alumnat nou, atès que la mitjana de matrícula del MLA és de deu alumnes en els darrers tres cursos (2018-19, 2019-20 i 2020-21).

En segon lloc, es millora l'ordenació en l'oferta de màsters a la UdL. El pla d'estudis del MLA inclou la matèria *Ensenyament i aprenentatge de llengües en entorns multilingües*, ja oferida a la UdL en el Màster en Formació del Professorat de Secundària i Batxillerat. Aquesta matèria s'elimina del nou màster, degut a la voluntat del professorat de formar especialistes en comunicació digital amb formació avançada en coneixements i habilitats professionals lingüístiques lligades a altres entorns que no són l'ensenyament. Així doncs, el nou màster guanya singularitat i amplia la formació de postgrau a la UdL.


En tercer lloc, es fa palesa la importància de la comunicació multilingüe en l'àmbit digital, d'acord amb la demanda creixent per cursar màsters en comunicació i creació de continguts digitals a un nivell d'expert en castellà i català i a un nivell avançat en anglès. La UdL actualment (curs 2024-25) no ofereix cap màster oficial on es proporcionin a l'alumnat els coneixements teòrics i metodològics necessaris per a la producció de continguts per a l'entorn digital, amb alta capacitació en habilitats lingüístiques en castellà i/o català i anglès. Així doncs, es proposa un màster que integra les dues vessants: d'una banda, dona un plus de continguts i eines a l'alumnat format en llengües i lingüística (provinent dels graus de les Filologies i similars), que necessita coneixements i capacitats de maneig de les TIC en la comunicació digital; de l'altra banda, enforteix el domini de les llengües esmentades tot aportant reflexió metalingüística a l'alumnat dels graus relacionats amb la Comunicació i Periodisme Audiovisuals.

15.2. Valoració de l'evolució dels indicadors els últims anys

Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

Durant els cursos en què s'ha obert la matrícula per a alumnat nouvingut, sempre s'ha mantingut l'oferta de 20 places, com poden ser els cursos 2019-20, 2020-21 i 2022-23. No obstant, la demanda ha estat sempre de <50% de les places, baixant fins i tot al 25% el curs 2022-23, dada que posa en evidència que el MLA havia deixat de ser una formació de postgrau referent en temes diversos com la Comunicació Intercultural, l'Aprenentatge i Ensenyament de Llengües en entorns multilingües i la Mediació lingüística en empreses i institucions.

A més la matrícula de crèdits dels alumnes també posa de manifest un perfil d'alumnat a temps parcial que decideix cursar-lo en 2 o en 3 anys, ja que es matricula entre 50% - 33% dels crèdits de tot el màster, perfil que demostra que l'alumnat està inserit professionalment. Que el temps de mitjana de graduació de les cohorts 2021-22 a 2023-24 sigui 3,3 anys és congruent en aquest perfil d'estudiant dibuixat.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 106 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		


Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment de les diferents cohorts (2021-22 a 2023-23) es de 67%, és a dir, s'aproven 2 terços dels ECTS matriculats (perquè es suspenen o tenen la nota de NP). Novament, aquesta dada posa sobre la taula un perfil d'alumnat que no li costa superar els crèdits matriculats, raó que rau en el caràcter d'estudiant a temps parcial i inserit professionalment. La taxa d'eficiència de les diferents cohorts entre 2021-22 i 2023-24 és fluctuant passant del >88% al 75%, i situant-se de mitjana al 82%. Es desprèn que són cohorts acadèmicament diferents i que, malgrat el tenir que tornar a matricular-se dels crèdits no superats, acaben graduant-se en 3,3 anys de mitjana, com s'ha comentat anteriorment.

15.3. Planificació de l'extinció

El nou títol reverificat (MLICOD) s'ha implementat el curs 2024-25. En aquest mateix any entra en extinció el MLA. Segons la normativa vigent d'avaluació de la UdL, durant el curs 2024-25 i 2025-26 l'estudiantat del MLA que no ha superat encara tots els crèdits del MLA pot matricular-s'hi amb dret a avaluació. Passat l'any 2025-26 i per aconseguir el títol de màster, tot aquell alumnat matriculat al MLA, haurà d'adaptar els crèdits del MLA superats als crèdits del MLICOD i superar la resta d'assignatures pendents. S'aplicarà el següent procediment d'adaptació entres els dos màsters:

Assignatures del MLA	Assignatures del nou màster
Comunicación intercultural (5 ECTS)	Lengua, ideología e interculturalidad en los medios digitales (6 ECTS)
Visualizando la multiculturalidad (5 ECTS)	
Asesoramiento lingüístico en medios de comunicación (5 ECTS)	Asesoramiento lingüístico y herramientas informáticas en la comunicación digital 6 ECTS)
Edición de textos y maquetación (5 ECTS)	
Lenguaje y Persuasión (5 ECTS)	Narración, persuasión e información en los medios digitales (6 ECTS)
Traducción (inglés/francés > catalán/español) (5 ECTS)	El tratamiento del multilingüismo de contenidos digitales (6 ECTS)
Introducción a la investigación científica (5 ECTS)	Métodos de investigación en medios digitales (6 ECTS)

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 107 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

15.4. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

L'últim informe de seguiment que es va escriure del MLA fou sobre l'any 2021-22. En Aquest informe ja es proposa la reverificació del Màster com a acció de millora general atesa, sobre tot, la baixa matrícula de nova entrada. Es planteja 2023-24 com l'any per implantar-se el nou màster reverificat, havent rebut la resolució positiva definitiva per part de l'AQU. Finalment, va ser l'any 2024-25 quan es va implementar el nou Màster reverificat. Es llisten accions dutes a terme en relació al MLA i al MLICOD des de 2020-21 a 2025-26.

- 2020-21: matrícula per a estudiantat nou OBERTA. La mitjana de matrícula de nova entrada dels darrers 3 anys no arriba a 12 alumnes. Per això, el Màster passa a oferir-se biennalment segons normativa vigent.
- 2021-22: matrícula per a estudiantat nou TANCADA, ja que s'obre la matrícula cada dos anys.
- 2022-23: matrícula per a estudiantat nou OBERTA. La matrícula de nova entrada no arriba al 12 estudiants de mitjana entre els darrers 3 anys en què s'ha obert la matrícula. Per tant, el Màster es desprograma per al curs vinent segons normativa vigent..
- 2023-24: matrícula tancada per a nou estudiants. El MLA es desprograma. S'aprova el nou Màster reverificat
- 2024-25: 1er any d'extinció; matrícula per a estudiantat nou tancada; estudiantat matriculat amb dret a examen. 1ª edició del Màster reverificat.
- 2025-26: 2on any d'extinció; matrícula per a estudiantat nou tancada; estudiantat matriculat amb dret a examen. 2ª edició del Màster reverificat.

 Universitat de Lleida Facultat de Lletres	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 108 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

16. Nom titulació **Geografia, Història i Història de l'Art (UOC) (titulació no coordinada per la UdL)**

Dades identificadores bàsiques

Direcció de programa	
Responsable/s elaboració	Direcció de programa
Òrgan i data d'aprovació	

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional
GR- Història, Geografia i Història de l'Art (interuniversitari: UOC, UdL) 2015	2503276	240	2015	03/08/2015	05/06/2024		01/03/2022

Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Codi	Descripció original Informe final Avaluació extern	Reposta	Estat actual
MO-MO-2024-IT_01	Revisar y adecuar la formulación de la Competencia C2 atendiendo a lo establecido en este informe.		Pendent
MO-MO-2024-IT_02	Definir y establecer un criterio coherente con el ámbito de estudio para asignar a las diferentes materias el RA relacionado con la perspectiva de género, atendiendo lo expuesto en este informe.		Pendent
PM-MO-2024-IT_03	Reflexionar sobre el desequilibrio entre los tres ámbitos de la titulación y aportar mecanismos de coordinación que garanticen que los diferentes enfoques de las materias contribuyen a una visión equilibrada de los tres ámbitos.		Pendent

	Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius	Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)	Pàgina 109 de 121
	Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25		

Valoració de l'assoliment de les dimensions de seguiment

Dimensió 1: Polítiques i estratègia

El centre té una estratègia i unes polítiques adoptades formalment, amb la participació dels grups d'interès, per reforçar i desenvolupar la qualitat i la rellevància dels programes formatius de manera continuada.

El centre té definida una estratègia els objectius de la qual es despleguen en indicadors que en permeten mesurar el grau d'assoliment.

Anàlisi i valoració

Es considera adequat/da? Es pot afirmar que...	Grau assoliment
La revisió sistemàtica de la titulació, considerant el context social i laboral del moment, permet posicionar la titulació en l'entorn i identificar noves oportunitats formatives (p.ex. revisió anual prèvia a les sessions de programació en el marc del procés PO01; comparativa respecte Informe del Mercat de Treball))	S'assoleix
El nivell de satisfacció de l'estudiantat i dels graduats i graduades evidencia que la titulació s'adequa a la demanda i les seves necessitats (T10, T19)	S'assoleix
El programa implementa les línies d'actuació que s'impulsen a nivell d'Estudi/Universitat (p.ex. incorporació de la perspectiva de gènere, els objectius de desenvolupament sostenible, etc.)	S'assoleix

La valoració de l'alumnat de l'estructura i planificació del Grau assoleix en tots els ítems una valoració per sobre del 80%. És destacable assenyalar l'ascens de la valoració en la millora de les capacitats professionals que ofereix el Grau, passant d'una valoració que sempre s'havia mantingut per sota del 60% a una valoració positiva, per sobre del 80%.

Punts forts

Àmbits de millora



Dimensió 2: Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius

El centre té implantats processos per al disseny i l'aprovació dels seus programes, que tenen com a resultat plans d'estudis que responen adequadament a la temàtica i als objectius formatius de les titulacions. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb el nivell de qualificació d'aquestes titulacions d'acord amb el MCQES. I el seu desplegament temporal, l'assignació d'ECTS a les matèries i l'assignació docent són pertinents i adequats.


El desplegament de les titulacions és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió

Anàlisi i valoració

Es considera adequat/da? Es pot afirmar que...	Grau assoliment
El nivell de desplegament de la titulació (assignatures en funcionament) s'adequa a la memòria verificada (matèries i assignatures previstes, resultats d'aprenentatge corresponents, compliment del cronograma d'implantació, etc.)	S'assoleix
El pla d'estudis (matèries, assignatures, resultats d'aprenentatge, continguts, etc.) continua sent coherent amb la seva disciplina o disciplines, amb els objectius formatius i els resultats d'aprenentatge, i respecta la normativa vigent.	S'assoleix
El pla d'estudis (estructura semestral d'assignatures) que es proposa és coherent i adequat pel que fa a l'organització semestral i càrrega docent. La matrícula formalitzada pels estudiants s'ajusta a l'itinerari previst.	S'assoleix
La coordinació entre les assignatures de la titulació pel que fa pla docent és adequada en relació als resultats d'aprenentatge, continguts i activitats	No aplica
La coordinació entre el personal docent (PDC - PRA - DP) ha estat suficient i adequada per a un bon desenvolupament del curs, assegurant la coordinació entre diferents grups d'una assignatura i entre assignatures d'un mateix pla	S'assoleix
Les modificacions i canvis que s'han introduït en el programa han millorat el funcionament i resultats de la titulació	S'assoleix

La coordinació entre assignatures és un element que presenta algunes dificultats estructurals. Per una banda, el disseny del Grau, acollint tres disciplines obliga a ajustar molt els continguts de les mateixes i, per tant, a algunes renúncies que no tothom pot arribar a valorar de la mateixa manera. Per altra banda, no sempre s'assoleix el consens entre PDI sobre com orientar les diverses assignatures implicades. Tampoc ajuda, a vegades, l'alta rotació de professorat que hem patit en els darrers anys, fonamentalment a causa de la implantació de la LOSU. Amb tot, estem treballant per polir alguns aspectes entre les assignatures que tenen una continuació cronològica per ajustar continguts i processos històrics. Aquest és un procés que requereix temps i certa estabilitat entre el professorat.

Per altra banda, la implantació del model CANVAS també ha demanat atenció de la coordinació, per a assegurar unes estructures docents prou homogènies. En aquest sentit, podem dir que ha estat un èxit. A més de la formació preceptiva que ha seguit tot l'equip docent, s'han dut a terme accions específiques amb professorat UdL. Des de la direcció i la coordinació s'ha acompanyat al professorat en el disseny i la implementació de les assignatures al nou entorn. A banda, la UOC ha implementat unes càpsules formatives per a la resolució de dubtes i dificultats

 <p>Universitat de Lleida Facultat de Lletres</p>	<p>Procediment: PG03 Revisar i millorar els programes formatius</p>	<p>Procés: A56 Avaluar i redirigir (nivell centres i unitats)</p>	<p>Página 111 de 121</p>
	<p>Evidència: PG03 E01 Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25</p>		

que s'han mostrat molt efectives. Finalment, cal mencionar que estem a punt de completar l'actualització del conjunt d'assignatures del Grau seguint el model NIU.

Punts forts

Consolidació de la plataforma CANVAS

Es completarà la implementació del model NIU en la totalitat de les assignatures del Grau.

Dimensió 3: Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat

El centre té implantats processos per a l'accés i l'admissió de l'alumnat justos, fiables, equitatius i públics. Els procediments implantats permeten certificar de manera fidedigna la progressió i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i, alhora, permeten reconèixer resultats d'aprenentatge assolits prèviament.

Els criteris i els requeriments per a l'accés i l'admissió són clars i públics.

El conjunt de l'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Els processos per al reconeixement dels aprenentatges previs de l'alumnat estan implantats, són pertinents i s'apliquen adequadament.

Anàlisi i valoració

Es considera adequat/da? Es pot afirmar que...	Grau assoliment
Els criteris i els requisits per a l'accés i l'admissió són clars	S'assoleix
El nombre d'estudiants nous, la demanda, l'oferta de places i l'evolució de la matrícula total són adequats	S'assoleix
El perfil de l'estudiantat i el nombre d'estudiants matriculats per país de residència s'adequa a l'estratègia del programa	S'assoleix
El volum, origen i correspondència dels reconeixement de crèdits previstos que s'apliquen al programa és coherent (CFGS, RAEP, títol propi) (T25, T26.T27)	S'assoleix

El nombre d'alumnes matriculats de nou ingrés ha estat de 406 alumnes, el que representa una baixada del 4% respecte al curs anterior. El nombre de places en oferta és 500 i encara podíem créixer sense haver de fer modificacions de la memòria. Tot i que això podria implicar, en les assignatures obligatòries, unes aules amb un nombre massa elevat d'alumnes. Caldrà analitzar-ho bé.

Les vies d'accés responen a les proposades en la memòria. Principalment amb alumnes que disposen ja d'altres titulacions universitàries de grau prèvies.

La titulació no reconeix crèdits provinents de CFGS.

Punts forts

El mercat espanyol és un mercat gran i disposem de marge de creixement de matrícula de nou ingrés. Hem de revisar les accions vinculades a la captació junt als equips de màrqueting per assolir uns millor resultats que ens permetin arribar a les 500 places que tenim en oferta.

La titulació no reconeix crèdits provinents de CFGS i s'hauria de revisar l'oferta formativa actual per saber si encara és aquesta la realitat.

Dimensió 4: Personal docent

El centre assegura que el seu professorat és suficient, competent i adequat, i aplica els processos sostenibles, justos i transparents per contractar-lo i per al seu desenvolupament personal i professional.

Les credencials acadèmiques del professorat són adequades per desenvolupar la docència dels títols del centre.

El professorat té l'acreditació necessària establerta per la normativa.

El personal docent del centre és suficient per afrontar el desplegament de l'oferta acadèmica.

Anàlisi i valoració

Es considera adequat/da? Es pot afirmar que...	Grau assoliment
Les credencials acadèmiques del professorat (propi i col.laborador) per desenvolupar la docència del títol donen resposta als requeriments del sistema (mínim de 50% de doctors considerant PRA i PDC a temps complet en GR i MU)	S'assoleix
El professorat propi disposa del perfil acadèmic i de recerca o expertesa necessària requerit (mínim 50% del professorat del centre és doctor i d'aquests el 60% està acreditat; especial atenció al % de professorat amb tram i que aquest sigui viu; en el cas del professorat de màster el nombre de crèdits del professorat amb tram de recerca no hauria de ser inferior al 40%)	S'assoleix
L'àmbit d'expertesa del professorat propi s'adequa als àmbits de coneixement programa (en el cas del professorat de màster especial atenció als projectes de recerca actius i les publicacions vinculades a l'àmbit del programa)	S'assoleix
El professorat col·laborador disposa del perfil acadèmic, professional i l'experiència docent requerits	S'assoleix
El perfil del professorat implicat en la supervisió i avaluació treballs finals és adequat i té experiència en recerca i/o professional (especial atenció al nivell acadèmic dels professors col·laboradors atès que cal garantir el nivell acadèmic (doctor) del professorat implicat)	S'assoleix
El nombre de professors i professores implicats (segons nombre d'estudiants) i dedicació docent és adequat	S'assoleix

S'ha realitzat una sessió de treball específica amb el professorat de la UdL per a ajustar estratègies docents i resoldre dubtes sobre la implementació de l'aula CANVAS i dels nous models d'avaluació. Està previst el gener vinent una trobada conjunta del professorat del Grau (UOC-UdL) per a facilitar la coordinació d'assignatures, l'alineament institucional i la resolució de dubtes i dificultats d'alguns processos docents i institucionals, així com per tractar el gran repte que representa per a l'ensenyament universitari, en general, i, de manera específica, en el virtual l'ús indiscriminat de la intel·ligència artificial en la societat i en el treball dels alumnes. Hem instituït una reunió conjunta de tots els implicats en el Grau (professorat propi) a cada inici de semestre i al final del segon per a implicar tothom en el seguiment, desenvolupament i millora del grau.

Punts forts

Professorat (tant professorat propi com professorat col·laborador) altament qualificat, més del 85% són doctors.

Àmbits de millora

Millorar els mecanismes de formació del professorat en el constant procés d'actualització de les eines del campus virtual (novetats a CANVAS; noves proves d'avaluació, etc.) Així com explorar estratègies i eines d'utilització de la IA a les aules.

Dimensió 5: Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant

El centre garanteix que les titulacions s'imparteixen d'una manera que anima l'alumnat a adoptar un paper actiu en el procés d'aprenentatge, i que l'avaluació de l'alumnat reflecteix aquest enfocament.

La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge.

El procés d'ensenyament-aprenentatge respecta i atén la diversitat de l'alumnat i les seves necessitats, de manera que permet trajectòries d'aprenentatge flexibles, fomenta la seva autonomia i promou el respecte mutu en la relació professorat-alumnat.

Els sistemes i els criteris d'avaluació són variats, innovadors i pertinents per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.

Els TFG/TFM i les pràctiques externes se supervisen i s'avaluen amb criteris pertinents i adequats

Anàlisi i valoració

Es considera adequat/da? Es pot afirmar que...	Grau assoliment
La metodologia i les activitats docents són adequades per assolir els resultats d'aprenentatge previstos (>75% en les assignatures, pràctiques externes i treball final)	S'assoleix
El procés d'ensenyament-aprenentatge respecta i atén la diversitat de l'alumnat i les seves necessitats: permet trajectòries d'aprenentatge flexibles, fomenta la seva autonomia i promou el respecte mutu en la relació professorat-alumnat.	S'assoleix
El sistema d'avaluació és adequat per confirmar que s'assoleixen tots els resultats d'aprenentatge (assignatures, pràctiques externes i treball final)	S'assoleix
El sistema d'avaluació és adequat per discriminar que les notes atorgades reflecteixen els diferents nivells d'assoliment dels estudiants (assignatures, pràctiques externes i treball final)	S'assoleix
Les estratègies d'avaluació i els mecanismes implementats són adequats per garantir la integritat acadèmica	S'assoleix
Les execucions de l'alumnat són pertinents i coherents amb la metodologia i l'activitat docents i la modalitat d'impartició.	S'assoleix
L'alumnat rep feedback sobre el resultat de l'avaluació de les seves execucions, anàlisi del nivell assolit i comentaris de millora per orientar-lo en la seva progressió acadèmica.	S'assoleix

L'evolució dels indicadors amb relació als Treballs Finals de Grau és molt positiva. Tots els ítems han mostrat una millora remarcable. La consolidació d'un equip de PDC molt competent en l'acompanyament docent dels alumnes en la seva darrera assignatura s'ha mostrat molt encertada. La satisfacció en el model de TFG és molt alta, per sobre del 90%. També és remarcable la satisfacció en el model d'avaluació, també per sobre del 90%, amb un tribunal acadèmic de tres persones (una d'elles un professor propi, com a president del tribunal) que reforça l'avaluació i la solemnitat acadèmica d'un acte que tanca un període formatiu llarg i complex.

Punts forts

Tribunals molt sòlids acadèmicament.

Equips de PDC consolidats. Bona metodologia docent.

Àmbits de millora

Atenent que cada vegada la universitat és més inclusiva i augmenta el nombre d'alumnes amb necessitats especials, cal millorar la docència amb l'acompanyament de recursos d'aprenentatge específics i més suport institucional per ajudar i guiar l'acció docent.

Dimensió 6: Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat

El centre disposa de serveis d'orientació i de recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral i/o el desenvolupament professional.

El centre té implantats processos adequats i eficients per seguir el progrés de l'alumnat i orientar-lo acadèmicament i personalment.

Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants, a les característiques de la titulació i al model educatiu del centre.

Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat.

Anàlisi i valoració

Es considera adequat/da? Es pot afirmar que...	Grau assoliment
El funcionament de l'acció tutorial és adequat en l'acolliment i seguiment dels estudiants i el suport que els ofereix	S'assoleix
El pla d'acció tutorial és adequat per assegurar una progressió de l'alumnat raonable.	S'assoleix
La satisfacció de l'estudiantat amb l'acció tutorial és adequada (>75%, en cas de graus considerar tutoria d'inici i tutoria de seguiment)	S'assoleix
Les accions i el servei d'orientació i carrera professional que ofereix la universitat faciliten la incorporació i millora professional de l'estudiantat del programa	S'assoleix
Els recursos d'aprenentatge del programa són adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'estudiantat (>75%)	S'assoleix
La satisfacció amb els tràmits del treball final (procediment per a l'assignació i la matrícula, oferta disponible, etc.) és adequada (>75%)	S'assoleix
El campus virtual s'adequa a les necessitats formatives del programa (p. ex. aules especials, etc.) (>75%)	S'assoleix
El servei de biblioteca s'adequa a les necessitats formatives del programa (disponibilitat de recursos d'aprenentatge idonis per a les diferents assignatures) (>75%)	S'assoleix amb condicions

La valoració del suport del Servei de Biblioteca continua sent baix.

La valoració de l'acompanyament i suport dels tutors, tant d'inici com de seguiment, ha millorat substancialment, S'han

demandes dels alumnes per a fer aquest acompanyament més efectiu. Tot i que es tracta d'una acció de llarg recorregut, els resultats fins al dia d'avui són prometedors.

Punts forts

Àmbits de millora

L'alumnat persisteix a queixar-se de la manca de resposta del servei de Biblioteca. Cal incentivar que l'alumnat llegeixi i consulti les guies que la biblioteca posa a la seva disposició. El nombre d'alumnes que coneix com funciona la Biblioteca i l'utilitza de manera autònoma és molt baix. Cal més formació i ajuda per atendre a alumnes amb necessitats especials.

Dimensió 7: Implantació del SIGQ i resultats acadèmics

El centre té implantat un SIGQ que inclou processos per a la recopilació d'informació per a l'anàlisi i la millora de les seves activitats formatives i del mateix SIGQ. Els resultats dels programes formatius són adequats, tant pel que fa als assoliments dels resultats d'aprenentatge com als indicadors de rendiment acadèmic, satisfacció i inserció laboral.

L'alumnat adquireix els resultats d'aprenentatge pretesos.

Els resultats acadèmics, de satisfacció i d'inserció laboral dels programes formatius són adequats i coherents amb els obtinguts per titulacions similars de la mateixa disciplina.

Anàlisi i valoració

Es considera adequat/da? Es pot afirmar que...	Grau assoliment
Els resultats d'aprenentatge assolits per l'estudiantat en les assignatures es corresponen amb els resultats d'aprenentatge previstos	S'assoleix
Els resultats d'aprenentatge assolits per l'estudiantat en el treball final es corresponen amb els resultats d'aprenentatge previstos.	S'assoleix
El treball final respon als àmbits dels grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.	S'assoleix
Els resultats de rendiment i èxit globals de la titulació i per cada assignatura assoleixen els llindars ($\geq 65\%$ rendiment i $\geq 90\%$ èxit) (T7, T7EV, T8EV)	S'assoleix
Els resultats de satisfacció amb l'assignatura, l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i el model d'avaluació, a nivell de programa i per cada assignatura, són adequats ($\geq 75\%$) (T7, T7EV, T8EV)	S'assoleix
Els resultats acadèmics i de satisfacció del treball final són adequats ($\geq 75\%$)	S'assoleix

El resultat de la taxa de graduació és adequat respecte la memòria i/o programes similars (T9, T11, T13)	S'assoleix
Els resultats de la taxa d'abandonament (inicial o de 1r any i global) són adequats (T12, T13)	S'assoleix
Els graduats i graduades assoleixen el perfil de sortida i la seva satisfacció amb la formació rebuda i l'assoliment de competències és adequada	S'assoleix
Els resultats disponibles de la titulació sobre inserció laboral són adequats (p. ex. l'índex de qualitat ocupacional en relació titulacions similars)	S'assoleix

Els resultats generals del Grau són bons, amb tots els indicadors per sobre del 75%. La taxa de graduats està augmentant lenta però progressivament, d'acord amb la tipologia d'alumnat del Grau. La taxa d'abandonament és continguda. La satisfacció amb els treballs finals és molt alta.

Amb tot, és cert que algunes assignatures del Grau, poques, mostren resultats molt baixos. Serà necessari fer una diagnòsi fina de cada cas concret i, a partir d'aquest diagnòstic, establir les accions de millora que es considerin. Caldrà assolir el compromís de la Comissió de Titulació i dels PRA implicats per a establir el mecanisme d'anàlisi i la implementació de les recomanacions o accions acordades. Caldrà cert temps pel diagnòstic i la implementació de mesures.

Punts forts

La major part de les assignatures del programa mostra alts nivells de satisfacció.

Àmbits de millora

Algunes assignatures tenen recorregut de millora per ajustar-se als estàndards globals del grau en l'organització i atenció de la docència. Això permetrà millorar la satisfacció general de l'estudiantat, especialment en la seva valoració de l'acció docent. En aquest sentit, cal continuar treballant perquè l'estudiantat s'adapti a les innovacions tecnològiques que està implementant la UOC com les proves orals. Les problemàtiques, moltes d'elles de caràcter tècnic o de manca de seguiment per part de l'alumnat de les instruccions donades s'han expressat de manera negativa en les enquestes de satisfacció docent i de model d'avaluació. Cal continuar treballant perquè els TFG demostrin la transdisciplinarietat del grau, atès que la majoria dels temes dels treballs s'adscriuen a l'àmbit de la història i concretament a la història contemporània.

Dimensió 8: Informació pública

El centre informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

El centre publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu.

El centre publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de l'alumnat i el professorat, i també els resultats de l'acreditació institucional del centre i/o de les seves titulacions.

Anàlisi i valoració

Es considera adequat/da? Es pot afirmar que...	Grau assoliment
La informació pública de la titulació al portal UOC és complerta, actualitzada, accessible i s'ha elaborat considerant la perspectiva de gènere.	S'assoleix
La informació de la titulació que s'ofereix està actualitzada i és adequada (p. ex. condicions d'accés, criteris d'admissió, complements formatius, preus, normativa acadèmica, plans d'estudi, plans docents de les assignatures, pràctiques externes, treball final, professorat propi participant i CV accessible, etc.)	S'assoleix

Aquest curs 2024-25 hem afegit un vídeo de presentació de la nova direcció del programa, facilitant l'accés a la informació als alumnes que opten per rebre la informació en aquests formats audiovisuals.

(<https://www.youtube.com/watch?v=CAP2Oppo0dI>)

Hem aplicat el Modifica la titulació a nou Real Decret /822 i informant dels canvis (de Competències a Resultats d'Aprenentatge) a nivell de titulació. Ens manca però, actualitzar la informació en el 100% de les assignatures. La previsió és tenir-ho complet en el curs 2025-26

Punts forts

Àmbits de millora

Valoració global

Considerem que tots els estàndards que depenen del Grau s'assoleixen. El programa és coherent amb les competències i requisits de la disciplina i el nivell MECES. Cal, però indicar que hi ha alguns indicadors relacionats amb serveis institucionals que mantenen nivells baixos de satisfacció, mostrant un ampli marge de millora.

La demanda de matriculació al Grau es manté alta. Es continua oferint una porta d'incorporació al Grau oberta i àmplia, persistint amb un dels objectius principals del disseny del Grau. El personal docent del grau mostra un alt grau de compromís. El seu volum s'ajusta a les necessitats de la titulació i el seu nivell de qualificació és molt alt. La coordinació entre universitats funciona correctament. Amb tot, estem implementant nous mecanismes per a reforçar la coordinació, el treball col·lectiu i el projecte compartit entre les dues universitats. Creiem que els seus resultats positius es reflectiran progressivament.

Els indicadors, en general, són positius. Tot i que cal tenir en compte i valorar amb prudència els resultats de les

enquestes, ja que en la majoria de les assignatures és només un 30% de l'alumnat que les respon. Destaquen la important millora en l'acció tutorial, tant en el seu estadi inicial com en la de seguiment. També l'alta satisfacció amb el TFG. Els únics indicadors amb xifres menys satisfactòries (taxes de graduació i d'abandonament) reflecteixen les característiques sociolaborals i motivacionals de bona part de l'alumnat del grau. Cal destacar, però, que tot i que la majoria no cursen el grau com a via d'accés al món laboral, valoren positivament l'aplicabilitat del pla d'estudis i la capacitació professional que el Grau els aporta. Amb tot, algunes poques assignatures mostren de manera persistent baixos índexs de valoració. Caldrà un diagnòstic precís de les causes o motius que expliquen aquests resultats i establir mecanismes de millora que puguin revertir aquests baixos resultats. Caldrà l'esforç i el compromís de tots els implicats.

Bones pràctiques

Canvis en el pla d'estudis

Modificació	Justificació	Tipus	Curs d'aplicació	Observacions	Estat
-------------	--------------	-------	------------------	--------------	-------

Accions de millora

Codi	Punt feble detectat	Acció proposat	Estat actual
	La memòria no recull alguns perfils de RAEP que caldria incorporar	Incorporar en el proper Modifica dos nous perfils RAEP: Història de la Música i experiència docent universitària.	Pendent
	Les assignatures Història Moderna, Art Medieval, Geografia d'Europa i Món Clàssic estan per sota del 50% de satisfacció	Treball directe amb PRA d'aquestes assignatures per assegurar la millora.	En execució
	La mitjana de la satisfacció de les assignatures UdL (66%) ha disminuït i està clarament per sota de la mitjana de les assignatures UOC (82%)	Anàlisi de les causes amb els membres UdL de la CdT i definició d'accions a aplicar per millorar la satisfacció global.	Validat
	Baixada per sota del 50% de la satisfacció global de 4 assignatures del grau	Revisar PRA i DP implicats els elements de millora i implementar accions per la millora dels índexs de satisfacció de l'assignatura	Validat

Codi	Punt feble detectat	Acció proposat	Estat actual
	L'assignatura Història Antiga té uns nivells de satisfacció continuadament baixos i el volum de queixes d'estudiants és anormalment alt	Fer una anàlisi detallada de les problemàtiques entre PRA i DP, dissenyar accions estructurals de millora i implementar-les via conversió a reptre-niu	En execució
	Insatisfacció de l'equip de tutoria de seguiment del grau	Revisar amb equip de tutoria de seguiment les problemàtiques detectades, analitzar possibilitats de millora.	Validat
	Detectada àrea de millora en la coordinació interuniversitària	Millorar la coordinació entre els responsables de cadascuna de les universitats implicades en el Grau	Pendent
	Necessitat de reforçar el projecte col·lectiu del Grau, recordar processos UOC i coordinació docent entre professorat UOC i UdL	Workshop conjunt professorat UOC i UdL del Grau. Team building, recordatori de processos UOC, bones pràctiques docents i millor coordinació entre les dues universitats.	Pendent
	Finalització del desplegament NIU al Grau	Monitorització de la conversió a sistema NIU de les assignatures del Grau que encara no han completat el procés	Pendent
RT24-25_AM_25 03276_01	Aposta institucional per nou model d'avaluació	Implementació progressiva del nou model d'avaluació AC+PF	Esborrany
RT24-25_AM_25 03276_02	Pertinència d'incorporar activament al professorat de la UdL al TFG	Incorporació del professorat de la UdL al procés d'avaluació final dels TFG	Esborrany
RT24-25_AM_25 03276_03	Baixos resultats en la satisfacció d'algunes assignatures del Grau	Caldrà analitzar en detall i precisió aquelles assignatures que mostren nivells de satisfacció més baixos per avaluar possibles àrees de millora per a revertir els resultats de satisfacció.	Proposta
RT24-25_AM_25 03276_04	Baixa quota d'alumnes matriculats provinents del mercat espanyol	Fer una anàlisi DAFO i propostes d'accions per millorar la captació amb el suport de l'equip de màrqueting, com a responsables de la implementació	Esborrany
RT24-25_AM_25 03276_05	La titulació no reconeix crèdits provinents de CFGS	Revisar els àmbits d'estudi i titulacions per identificar possibles CFGS que puguin convalidar part del creditatge.	Esborrany