

# PREGUNTES FREQUENTS

**A continuació trobaràs la resposta a les preguntes més freqüents que es fan els estudiants segons els tràmits que s'han de realitzar.**

## PREINSCRIPCIÓ DE MÀSTERS

### **Quina durada tenen els màsters universitaris?**

Els màsters universitaris tenen una càrrega lectiva que oscil·la entre els 60 i els 120 crèdits ECTS. Per tant, l'estudiantat a temps complet necessita entre un i dos cursos acadèmics, en funció del màster universitari, per cursar-lo en la seva totalitat

### **Puc sol·licitar accés a més d'un màster?**

Pots preinscriure't a més d'un programa, però has de completar el formulari, pagar la taxa corresponent i enviar la documentació per a cadascun dels màsters.

### **Com sé que la preinscripció s'ha realitzat correctament?**

Un cop enviat el formulari et mostrarà la confirmació que la preinscripció s'ha registrat correctament i veuràs un botó per a efectuar el pagament de la taxa de preinscripció, que enllaça directament amb la plataforma de pagament segura. Un cop finalitzat tot el procés rebràs un correu amb el formulari que has omplert.

En el correu electrònic que rebràs amb el resum del formulari i també apareix un enllaç on podràs acabar de realitzar el pagament, en cas que no hakis pogut finalitzar el procés.

### **Com he d'enviar la documentació per a l'admissió al màster?**

La documentació per a l'admissió i matrícula, així com qualsevol altre document requerit s'ha de presentar a la secretaria del centre, mitjançant un dels procediments següents (per ordre de preferència):

- A través de la [seu electrònica](https://seuelectronica.udl.cat/registreelectronic.php) [ <https://seuelectronica.udl.cat/registreelectronic.php> ] utilitzant el formulari específic per a *l'enviament de documentació* que trobareu a l'apartat d'**Estudiants no UdL** o, si ja heu estat matriculats, d'**Estudiants UdL**;

- Per correu postal, a l'adreça del centre corresponent ([dades de contacte amb els centres](#) [ /sites/universitat-lleida/ca/centres/ ]);
- Presencialment, per la qual cosa cal demanar hora ([dades de contacte amb els centres](#) [ /sites/universitat-lleida/ca/centres/ ]);
- Per correu electrònic, si no ha estat possible utilitzar cap de les altres vies ([dades de contacte amb els centres](#) [ /sites/universitat-lleida/ca/centres/ ]).

Consulta la informació de l'apartat [Prepara la documentació](#) [ /sites/universitat-lleida/ca/serveis/aga/secciomatricula/masters/admissio-documentacio/ ].

## Com sabré si estic admès/a?

Després de la fase de sol·licituds de preinscripcions s'emetrà una resolució d'admesos/exclusos que correspon al degà o degana o al director o directora del centre a proposta de la Comissió d'Estudis del màster. Consulta el [calendari de preinscripció, admesos i matrícula](#) [ /export/sites/universitat-lleida/ca/serveis/aga/.galleries/docs/Documentacio\_matricula\_automatricula/calendaripreinscripciomasters\_ ].

## Si la meva sol·licitud ha estat denegada, puc tornar a preinscriure'm?

Consulta en la resolució el motiu de denegació. Si la teva situació ha canviat pots tornar a fer una preinscripció sempre i quan hagi places vacants.

Els estudiants denegats o admesos condicionalment per manca de documentació podran presentar-la abans de l'inici de la matrícula; en cas contrari s'ha de fer una altra preinscripció per accedir al segon període o si s'escau períodes posteriors sempre i quan hagi places vacants en el màster. [Màsters amb preinscripció oberta](#) [ /sites/universitat-lleida/ca/estudis/poficials\_preinscripcio/ ].

## He de fer un pagament abans de matricular-me al màster?

En la resolució s'indica si cal fer un pagament de 400 € a compte de la matrícula, amb la qual cosa la plaça queda reservada. Si la resolució indica que cal fer aquest pagament, aquest serà indispensable per a què la preinscripció sigui efectiva.

El pagament s'ha de fer en el termini de 5 dies a comptar de de la data de publicació de la resolució, accedint a l'eina de "[Gestió de Rebuts](https://seuelectronica.udl.cat/pagaments.php#rebuts) [ https://seuelectronica.udl.cat/pagaments.php#rebuts ]" i fent el pagament amb targeta.

Els únics casos en què no caldrà fer l'abonament a compte de la matrícula, seran els següents:

- Família nombrosa especial
- Estudiants amb grau de discapacitat del 33% o superior
- Estudiants víctimes d'actes terroristes
- Estudiants víctimes de violència masclista en l'àmbit de la parella
- Estudiants amb prestació de l'ingrés mínim vital

Aquest import es deduirà de l'import total de la matrícula.

## **Puc preinscriure'm en un màster si no he finalitzat el grau?**

Sí.

Amb caràcter excepcional es pot acceptar l'accés al màster amb una matrícula condicionada a estudiants d'un grau espanyol i, si et queden pendents com a màxim 9 crèdits ECTS i el TFG.

En cas de cursar un itinerari curricular conjunt d'un doble grau on li quedin més crèdits pendents, podrà accedir al màster sempre que es comprovi que en un dels graus que hi donen accés es compleixen els requisits establerts.

En el cas que estiguis cursant un Programa acadèmic amb recorregut successiu "PARS" t'hi podràs matricular sempre que tinguis com a màxim 30 crèdits ECTS pendents del grau (incloent-hi el TFG) i hagis superat totes les assignatures necessàries per accedir al màster descrites a la memòria del PARS.

Això serà possible solament si al finalitzar el segon període o altres períodes posteriors de preinscripció queden places vacants, un cop s'hagin matriculat tots els estudiants amb el grau finalitzat.

No es podrà obtenir el títol de màster si prèviament no s'ha obtingut el títol de grau.

**ATENCIÓ:** per accedir al Màster Advocacia i Procura i el Màster en Psicologia General Sanitària serà necessari haver finalitzat el grau corresponent.

## **He estudiat en una universitat estrangera, puc fer la preinscripció per estudiar un màster a la UDL?**

Si.

Pots consultar en l'apartat [Prepara la documentació](#) [

</sites/universitat-ileida/ca/serveis/aga/secciomatricula/masters/admissio-documentacio/> ] si tens els requisits d'admissió necessaris.

Recorda que els documents expedits a l'estranger han de ser oficials, originals expedits per les autoritats competents i han d'estar legalitzats per via diplomàtica. Aquest darrer pas no serà necessari si vens d'un estat membre de la Unió Europea i signants de l'acord sobre l'Espai Europeu d'Educació Superior "EEES".

## **Puc triar la modalitat d'estudi a temps parcial?**

Si no pots dedicar-te plenament als estudis universitaris a la UdL tens l'opció de matricular-te amb la modalitat de temps parcial. Consulta l'apartat [Prepara la documentació](#) [

</sites/universitat-ileida/ca/serveis/aga/secciomatricula/masters/admissio-documentacio/> ].

## **Vols demanar reconeixements d'assignatures del màster?**

Si vols demanar que es reconeguin com a superades assignatures del màster ho has d'indicar en el formulari de preinscripció i després hauràs de presentar una sol·licitud de reconeixements on indicaràs quines assignatures

concretes vols reconèixer. Aquesta sol·licitud la trobaràs a la [seu electrònica](https://seuelectronica.udl.cat/registreelectronic.php) [ <https://seuelectronica.udl.cat/registreelectronic.php> ]. Tria si ets estudiant UdL o no i segueix el passos indicats en la pàgina web per a enviar la sol·licitud.

## MATRÍCULA I PAGAMENTS

### Com he de fer la matrícula?

Si has estat acceptat rebràs un correu de confirmació de la cita per a realitzar l'automatrícula on-line. Hauràs de seguir les instruccions que t'indiquen en el correu.

Et recomanem que consultis l'apartat [Fes la matrícula](#) [ </sites/universitat-ileida/ca/serveis/aga/secciomatricula/masters/admissio-matricula/> ]

### Vas fer un avançament del pagament abans de la matrícula?

Si en la resolució d'acceptació al màster s'indicava que calia fer un pagament de 400 euros per a reservar la plaça, al realitzar la matrícula aquest import apareixerà com a pagat i descomptat de l'import pendent de pagar. La resta de l'import de la matrícula el podràs fraccionar si així ho desitges.

Si tens dret a una deducció en l'import de la matrícula i vas enviar a la secretaria la documentació que ho justifica, indica-ho en les deduccions/tipus de l'automatrícula i s'aplicarà la deducció corresponent.

Si vas fer l'avançament i finalment no et matricules no se't retornarà l'import a no ser que sigui per una de les següents causes:

- imputable a la UdL
- Admesos condicionals que compleixen requisits i no es poden matricular perquè no hi ha places vacants
- Accident o malaltia greu degudament acreditada
- Impossibilitat d'obtenció del visat en el cas d'estudiants estrangers.

### Quan i com he de pagar la matrícula?

Consulta totes les formes de pagament de la matrícula en l'apartat [Preus i Pagaments](#) [ </sites/universitat-ileida/ca/serveis/aga/secciomatricula/matricula-masters/pagament-masters/index.html> ].

### He de presentar l'ordre de domiciliació bancària "SEPA" per domiciliar els meus pagaments?

Quan introdueixis un número de compte nou o modifiquis el titular d'un número de compte ja existent, al finalitzar l'automatrícula t'apareixerà el document "SEPA" que haurà de signar el titular del compte, i que hauràs de presentar a la secretaria en el termini de 10 dies.

La no presentació d'aquest document implicarà que el proper curs no et puguis matricular.

## Hi ha beques, ajuts o exempcions per estudiar el màster?

Sí. La UdL aplica els descomptes habituals de les universitats públiques, és a dir, descomptes per família nombrosa, discapacitat, víctima de terrorisme, etc. Pots consultar les [exempcions i bonificacions](#) [ /sites/universitat-lleida/ca/serveis/aga/exempcions-bonificacions-masters/ ] sobre els preus de matrícula.

### IMPORTANT:

Els estudiants que es matriculen en el primer curs sense haver obtingut la titulació de grau poden obtenir beca sempre que acreditin estar en possessió de la referida titulació de grau a 31 de desembre.

## En quin moment puc aplicar-me un descompte?

És possible aplicar-se els descomptes sempre que es tingui la condició i la documentació vigent abans de l'inici de l'activitat acadèmica. S'entén com a data l'inici de la prestació acadèmica, la data d'inici del curs acadèmic aprovat per Consell de Govern o la data de formalització de la matrícula.

En el moment de la matrícula et podràs aplicar el descompte que correspongui si has presentat prèviament la documentació que ho justifica a la secretaria del teu centre.

Llegeix el document referent a les [Exempcions i bonificacions](#) [ /sites/universitat-lleida/ca/serveis/aga/exempcions-bonificacions-masters/ ]

## Puc aplicar-me un descompte una vegada ja realitzada la matrícula?

Si en el moment de la matrícula no vas pensar en aplicar-te un descompte al qual tenies dret, ho pots fer per automatrícula i sense recàrrec en les dates de modificació de matrícula que apareixen en el [calendari](#) [ /sites/universitat-lleida/ca/serveis/aga/secciomatricula/matricula-masters/modificacions/ ] del teu centre.

Fora d'aquests terminis de modificacions també pots sol·licitar-ho a la secretaria del teu centre.

## Què he de fer si m'he matriculat però finalment no estudiaré a la UdL?

Has d'anul·lar la matrícula a la UdL al més aviat possible.

Això ho has de realitzar presentant el model de sol·licitud M1 que trobaràs a al seu electrònica. Consulta l'apartat "[Modificacions de matrícula](#) [ /sites/universitat-lleida/ca/serveis/aga/secciomatricula/matricula-masters/modificacions/ ]"

## ANUL·LACIÓ DE LA MATRÍCULA

### M'he m'atriculat però NO estudiaré a la UdL aquest curs, que he de fer?

Si finalment decideixes que aquest curs no estudiaràs en la titulació que has matriculat és MOLT IMPORTANT que anul·lis la matrícula al més aviat possible.

Això ho has de realitzar presentant el model de sol·licitud M1 que trobaràs a al seu electronica. Consulta l'apartat "[MODIFICACIONS DE MATRÍCULA](#) [

/sites/universitat-lleida/ca/serveis/aga/secciomatricula/matricula-masters/modificacions/ ]"

## Què passa si no anul·lo la matrícula?

Si no ens comuniquem el contrari, nosaltres suposarem que aquest curs cursaràs la titulació que has matriculat i, per tant:

- la teva plaça no podrà ser ocupada per una altra persona que estigui interessada;
- continuarem enviant-te comunicacions per correu com a la resta d'estudiants;
- passarem al cobrament els rebuts que encara no s'hagin pagat;
- si no has pagat algun rebut de matrícula et reclamarem els diners pendents i aplicarem els recàrrecs que ens indica la normativa acadèmica.

## Quina és la data màxima per anul·lar una matrícula?

El termini màxim per sol·licitar l'anul·lació de matrícula finalitza el **30 de novembre** del 2025.

Per als màsters que inicien la docència al gener de 2026 el termini per sol·licitar l'anul·lació finalitza el **3 de març** del 2026.

## Si anul·lo la matrícula per motius personals, laborals o altres motius em retornaran els imports pagats?

No

Les causes que comporta la devolució de l'import són:

- Accident o malaltia greu de l'estudiant justificada amb un certificat mèdic oficial o un informe del centre de salut o centre hospitalari. Es pot sol·licitar fins al 30 de novembre de 2026. Les sol·licituds que es presentin passat aquest termini seran estudiades per la gerència que determinarà si és procedent l'anul·lació de la matrícula i, en cas afirmatiu, si escau la devolució total o parcial de l'import abonat.
- Assignació de plaça en un altre ensenyament universitari dins del procés de preinscripció en el màster universitari en Formació del Professorat de Secundària i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes. Es pot sol·licitar fins a data que indiqui el decret de preus. No es retornarà l'import de la matrícula quan la reassignació hagi estat sol·licitada per l'estudiant perquè ha fet una nova preinscripció o ha demanat un canvi de preferència.
- Impossibilitat d'obtenció del visat, en el cas d'estudiants estrangers. Es pot sol·licitar fins al 30 de novembre de 2026.

No es retornaran l'import corresponent a la, taxa de gestió d'expedient, la taxa de suport a l'aprenentatge, l'assegurança obligatòria, els serveis contractats i les aportacions voluntàries.

## He de pagar els rebuts que tingui pendents de cobrament?

Els estudiants que vulguin anul·lar la matrícula hauran de tenir pagats els rebuts que en aquell moment hagin vençut, es a dir, que la data de venciment sigui anterior a la data de sol·licitud d'anul·lació.

En cas de matrícula amb pagament únic, si l'anul·lació es sol·licita amb posterioritat a la data de venciment del rebut i fins al 13 de novembre de 2026 caldrà abonar les taxes administratives de caràcter no docent i el 40 % de l'import dels crèdits; si la sol·licitud es presenta del 14 al 30 de novembre de 2026 caldrà abonar les esmentades taxes i el 70 % de l'import dels crèdits. Si l'estudiant ha pagat tota la matrícula se li'n retornarà la part corresponent.

## Què passa si no pago els rebuts vençuts?

No s'acceptarà la sol·licitud d'anul·lació i s'aplicaran els recàrrecs que corresponguin a través del procediment d'impagament.

La matrícula quedarà suspesa fins que no s'aboni l'import corresponent. Això implicarà que no es podrà fer cap modificació de la matrícula, obtenir certificats acadèmics, traslladar l'expedient, demanar el títol ni fer cap nova matrícula en la mateixa titulació o en una altra.

Pots ampliar la informació a [ANUL·LACIONS DE MATRÍCULA](#) [ /sites/universitat-ileida/ca/serveis/aga/secciomatricula/matricula-masters/pagament-masters/index.html#sections-tab-2 ].

## PERMANÈNCIA

### Què és el rendiment i permanència?

El *rendiment acadèmic* és el nombre mínim de crèdits que cal superar cada curs acadèmic, la *permanència en els estudis* és el nombre màxim d'anys que es permet matricular-se en una mateixa titulació, i la *permanència per assignatura* és el nombre de cursos acadèmics que disposa una persona per a superar una assignatura.

En aquest enllaç es pot consultar un [RESUM de les Normes de Permanència](#) [ /sites/universitat-ileida/ca/serveis/aga/secciomatricula/resumpermanencia/ ].

### Què passa si no assoleixo el rendiment o permanència

Si no superes els nombre mínim de crèdits, suspens tres vegades una assignatura o excedeixes el nombre màxim d'anys establerts en la Normativa de permanència no et podràs matricular en el curs següent. Un cop tancades les actes de les assignatures hauràs de presentar una sol·licitud de permanència a través de la [Seu Electrònica](#) [ <https://seuelectronica.udl.cat/registrelectronic.php> ] i et podràs matricular si s'escau quan rebis la resolució.

### Com sabré que no compleixo la permanència?

Abans del següent període de matrícula t'avisarem si no has complert amb el rendiment acadèmic del curs matriculat, si has esgotat les convocatòries màximes d'alguna assignatura o si has esgotat els anys matriculats en la mateixa titulació.

Hauràs de presentar una sol·licitud de permanència per la seu electrònica per poder matricular-te al curs següent. Podràs fer la matrícula quan tinguis la resolució afirmativa.

## ALTRES

### Què és un crèdit ECTS?

És la unitat de valor dels ensenyaments universitaris del Espai Europeu d'Educació Superior (EEES). A la UdL cada crèdit equival a 25 hores de treball total de l'estudiant.

### Quina diferència hi ha entre un màster universitari oficial i un màster propi?

El màster universitari oficial és aquell que té una validesa a tot el territori de l'Estat espanyol. Els plans d'estudi que s'han de cursar per a l'obtenció d'aquests màsters han de ser prèviament verificats pel Consell d'Universitats del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport i autoritzats pel departament competent en matèria d'universitats de la Generalitat de Catalunya i han de ser inscrits en el Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT).

El màster propi és un estudi no reglat, que condueix a l'obtenció d'una titulació no oficial, reconeguda, únicament, per la universitat que la imparteix. Les universitats regulen l'accés als màsters propis i en fixen els preus acadèmics. Per a més informació consulta el *Centre de Formació Continua* [<http://www.formaciocontinua.udl.cat/ca/el-centre/>].

### Què es un màster interuniversitari?

Són els màsters universitaris impartits entre dues o més universitats catalanes, de l'Estat o d'altres països, amb un únic pla d'estudis, en els quals cadascuna de les universitats participants imparteix un nombre d'assignatures. La universitat coordinadora serà la institució encarregada de tramitar i gestionar l'expedient i la matriculació de l'estudiantat. Els requisits d'accés seran únics i la mobilitat, obligatòria.

### Què són els màsters Erasmus Mundus?

Són màsters interuniversitaris que formen part del principal programa d'intercanvi d'estudiants d'ensenyament superior en l'àmbit europeu. El seu objectiu és millorar la qualitat de l'educació superior europea mitjançant la promoció del diàleg i la comprensió entre les persones i les cultures a través de la cooperació amb països tercers.

En els màsters universitaris Erasmus Mundus hi han de participar, com a mínim, tres institucions d'educació superior de països de la Unió Europea. L'estudiantat d'aquests màsters haurà de fer, si més no, una estada en dues d'aquestes institucions i una altra en una institució de països tercers.

