

# Sistemes d'Informació i Comunicacions

## Important! Ajuda al teletreball

Visita [aquest enllaç](https://confluence.udl.cat/x/IgBDB) [ <https://confluence.udl.cat/x/IgBDB> ] per trobar informació sobre eines de teletreball.

## Important! Centre d'atenció a l'usuari

Visita [aquest enllaç](https://cautic.udl.cat) [ <https://cautic.udl.cat> ] per trobar informació sobre el catàleg de serveis del SIC, l'estat de salut dels diferents aplicatius, manuals, normatives i a l'eina CAU-TIC per si necessites que ajuda.

Sistemes d'Informació i Comunicació (SIC) té l'objectiu de dissenyar, planificar, gestionar, administrar i assegurar les infraestructures i serveis basats en Tecnologies d'Informació i Comunicació (TIC) prestats a la comunitat universitària en els àmbits de la docència, la recerca i la gestió administrativa, així com directament a les persones.

Les tasques que té assignades SIC son:

- Gestionar i planificar la demanda de nous serveis
- Proveïr, mitjançant la compra o construcció de solucions, els serveis planificats
- Implantar els serveis
- Operar els serveis
- Gestionar peticions de servei
- Gestionar les incidències amb l'ús dels serveis