

Suport a l'usuari

OBJECTIUS

- Rebre, gestionar i resoldre les incidències relacionades amb la utilització dels recursos informàtics de la UdL
- Assessorar i gestionar els processos d'adquisició de programari i maquinària informàtica.
- Donar suport a l'usuari per a garantir una correcta utilització dels recursos informàtics de la UdL

PERSONAL

Cap de Suport a l'Usuari

Vacant

Responsables operatius del servei

Manel Conejo [manel.conejo\[at\]udl.cat](mailto:manel.conejo@udl.cat) [<mailto:manel.conejo@udl.cat>]

Josep Ramon Peguera [josepramon.peguera\[at\]udl.cat](mailto:josepramon.peguera@udl.cat) [<mailto:josepramon.peguera@udl.cat>]

Xavier Planes [xavier.planes\[at\]udl.cat](mailto:xavier.planes@udl.cat) [<mailto:xavier.planes@udl.cat>]

Josep Rodriguez [josep.rodriguez\[at\]udl.cat](mailto:josep.rodriguez@udl.cat) [<mailto:josep.rodriguez@udl.cat>]

ÀMBIT DEL SERVEI

- Màquines :
 - Ordinadors personals, monitors, portàtils i perifèrics inventariats en la UdL del PAS i PDI inclosos en el [maquinari estàndard](/sites/universitat-lleida/ca/serveis/asic/serveis/maquinari/) [</sites/universitat-lleida/ca/serveis/asic/serveis/maquinari/>]
 - Ordinadors personals, monitors, perifèrics i servidors d'aula i de campus, de les sales d'usuari i aules informàtiques.
- Programes:
 - Sistemes operatius instal·lats en les màquines àmbit del servei i definits com [estàndards](/sites/universitat-lleida/ca/serveis/asic/serveis/programari/) [</sites/universitat-lleida/ca/serveis/asic/serveis/programari/>]

- Aplicacions i programes definits com estàndards instal·lats en les màquines àmbit del servei
- Usuaris: PAS i PDI de la UdL. La assistència a alumnes es donarà a les sales d'usuari

SUPPORT

Per a més informació i suport, podeu contactar amb nosaltres a través del [Centre d'Atenció a l'Usuari](https://udlcat.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/23) [<https://udlcat.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/23>] o a l'adreça [sic.support\[at\]udl.cat](mailto:sic.support@udl.cat) [[mailto:sic.support\[at\]udl.cat](mailto:sic.support@udl.cat)]