

Suport a l'usuari

OBJECTIUS

- Rebre, gestionar i resoldre les incidències relacionades amb la utilització dels recursos informàtics de la UdL
- Assessorar i gestionar els processos d'adquisició de programari i maquinària informàtica.
- Donar suport a l'usuari per a garantir una correcta utilització dels recursos informàtics de la UdL

ORGANITZACIÓ

El suport a usuaris s'organitza per campus i la gestió d'incidències mitjançant l'aplicació de Suport Usuari

Cap de Suport a l'Usuari

Vacant

**Responsable
Campus
Xavier Planes**

Edifici
C. Jaume
E-25001 Lleida

- [xavier.planes\[at\]udl.cat](mailto:xavier.planes@udl.cat)
mailto:xavier.planes@udl.cat

**informàtic Responsable
CAPPONT Campus
Josep Rodriguez**

Polivalent Av. Alcalde
II, 67 E-25198 Lleida

- [josep.rodriguez\[at\]udl.cat](mailto:josep.rodriguez@udl.cat)
mailto:josep.rodriguez@udl.cat

**informàtic
C. SALUT**

Rovira Roure, 44

**Responsable
Campus
Josep Ramon Peguera**

Edifici
Av. Alcalde Rovira Roure,
E-25198 Lleida

- [josepramon.peguera\[at\]udl.cat](mailto:josepramon.peguera@udl.cat)
mailto:josepramon.peguera@udl.cat

**informàtic
ETSEIA
Responsable
Campus
Manel Conejo**

Edifici del
PI. Víctor
E-25003 Lleida

- [manel.conejo\[at\]udl.cat](mailto:manel.conejo@udl.cat)
mailto:manel.conejo@udl.cat

**informàtic
RECTORAT**

Rectorat
Siurana, 1

ÀMBIT DEL SERVEI

- Màquines :
 - Ordinadors personals, monitors, portàtils i perifèrics inventariats en la UdL del PAS i PDI inclosos en el [maquinari estàndard](#) [/sites/universitat-lleida/ca/serveis/asic/serveis/maquinari/]
 - Ordinadors personals, monitors, perifèrics i servidors d'aula i de campus, de les sales d'usuari i aules informàtiques.
- Programes:
 - Sistemes operatius instal·lats en les màquines àmbit del servei i definits com [estàndards](#) [/sites/universitat-lleida/ca/serveis/asic/serveis/programari/]
 - Aplicacions i programes definits com estàndards instal·lats en les màquines àmbit del servei
- Usuaris: PAS i PDI de la UdL. La assistència a alumnes es donarà a les sales d'usuari

CONTACTE

Per a més informació podeu [contactar amb nosaltres](/sites/universitat-lleida/ca/serveis/asic/contactar/) [/sites/universitat-lleida/ca/serveis/asic/contactar/]a qualsevol dels campus o a l'adreça [suport\[at\]asic.udl.cat](mailto:suport[at]asic.udl.cat) [mailto:suport[at]asic.udl.cat]